



Droga Użytkowniczko! Drogi Użytkowniku!

Informujemy, że od 5 września 2025 r. wprowadzamy zmiany w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Benefit Systems S.A. Zmiany mają na celu ujednolicenie i doprecyzowanie zapisów oraz dostosowanie ich do aktualnie oferowanych usług i narzędzi cyfrowych, co przełoży się na większą przejrzystość, wygodę i bezpieczeństwo korzystania z naszych serwisów i aplikacji.

Najważniejsze ze zmian to:

- wprowadzenie definicji Systemu MyBenefit oraz Aplikacji Multi.Life, zmiana definicji Karty MultiSport, Programu Multi.Life i Programu MultiSport (§ 1);
- zmiana nazwy serwisu internetowego multilife.com.pl na multi.life oraz aplikacji MultiLife na Multi.Life;
- **dodanie w § 2 i 3 postanowień wynikających z wdrożenia zmiany technologicznej polegającej na usprawnieniu procesu logowania do serwisów internetowych** (kartamultisport.pl, multi.life, emultisport.pl, aplikacji mobilnej MultiSport, aplikacji mobilnej Multi.Life) **oraz Systemu MyBenefit i aplikacji mobilnej MyBenefit, zaplanowanej na dzień 4-5 września 2025r.** Postanowienia dotyczą utworzenia jednego profilu Użytkownika Benefit Systems, jak również skutków tego działania, m.in. w zakresie rezygnacji z któregośkolwiek z ww. serwisów internetowych.
- **dodanie postanowienia (§ 9) zawierającego link do informacji o zakresie spełniania przez Benefit Systems wymogów dostępności** oferowanych i świadczonych usług handlu elektronicznego oraz usług dostępu do audiowizualnych usług medialnych zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze oraz o możliwości złożenia skargi na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności przez Benefit Systems;
- **usunięcie z § 11 ust. 2 (wcześniej § 10 ust. 2) informacji o europejskiej platformie ODR** (ang. Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> w związku z całkowitym wygaszeniem platformy z dniem 20 lipca 2025 r.;
- **zmiany § 2 Załącznika nr 4 do regulaminu pt. „Zasady dotyczące aplikacji mobilnej MultiSport”** poprzez uzupełnienie o dodatkowe wymagania techniczne dla poprawnego działania aplikacji MultiSport.

Zachęcamy do zapoznania się z pełną treścią zaktualizowanego Regulaminu.

Dokonałiśmy również zmian w naszej Polityce prywatności oraz informacji o przetwarzaniu danych osobowych użytkowników naszych serwisów internetowych i aplikacji mobilnych. Z pełną treścią Polityki prywatności <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci/> oraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych użytkowników naszych serwisów internetowych i aplikacji mobilnych możecie zapoznać się na stronie <https://regulaminy.kartamultisport.pl/informacje-dotyczace-przetwarzania-danych-osobowych.pdf>

Jeżeli nie zgadzasz się na zmiany, skontaktuj się z nami na dane podane poniżej. Możesz też w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z naszych usług, co w szczególności dotyczy naszych serwisów lub aplikacji (por. § 9 ust. 3 regulaminu).

W razie jakiegokolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących zmian bądź chęci rezygnacji z naszych usług, możesz się z nami skontaktować:

- listownie na adres: Benefit Systems S.A., pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa, z dopiskiem „Zmiana Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Benefit Systems S.A.”;
- przez e-mail: reklamacje@benefitsystems.pl a w sprawach danych osobowych przez e-mail daneosobowe@benefitsystems.pl;
- telefonicznie pod numerem: 22 242 42 42.

Jednocześnie przypominamy, że w związku z pracami serwisowymi zaplanowanymi na 4-5 września 2025r. w godz. 22.00-6.00, w tym czasie mogą nastąpić przerwy w działaniu:

- serwisu internetowego kartamultisport.pl,
- serwisu internetowego multi.life,
- serwisu internetowego emultisport.pl,
- aplikacji mobilnej MultiSport,
- aplikacji mobilnej Multi.Life,
- Systemu i aplikacji mobilnej MyBenefit.

Wiadomość w tym przedmiocie została przez nas wysłana 19 sierpnia 2025 r.

Prace mają na celu wdrożenie ulepszeń, które usprawnią proces logowania oraz zwiększą komfort użytkowania ww. serwisów i aplikacji.

⚠ Po wprowadzeniu zmian:

- w ciągu najbliższych 30 dni **może nastąpić automatyczne wylogowanie z aplikacji mobilnej MultiSport;**
- **nastąpi automatyczne wylogowanie z aplikacji mobilnej Multi.Life.**

Uwaga!

Jeśli korzystasz również z **Systemu bądź aplikacji mobilnej MyBenefit**, po wprowadzeniu zmian **zostaniesz z nich automatycznie wylogowany**, a ponowne zalogowanie będzie wymagało przejścia pełnego procesu logowania, w tym dwustopniowej weryfikacji tożsamości. W związku z tym, że podczas logowania System nie zaproponuje zapamiętanego hasła (będzie trzeba wpisać je ręcznie), upewnij się, że pamiętasz swoje hasło. Na wszelki wypadek, zapisz je w bezpiecznym miejscu (np. w menedżerze haseł).

Z góry przepraszamy za wszelkie niedogodności oraz dziękujemy za wyrozumiałość.

Zespół Benefit Systems
