

Szanowni Państwo,

w związku z rozwojem Programu MultiSport oraz jego rozszerzeniem na rynki zagraniczne, zaktualizowaliśmy Regulamin korzystania z Kart w ramach Programu MultiSport oraz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Benefit Systems S.A. Zmiany w obu regulaminach wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2025 r. Poniżej przedstawiamy najważniejsze z nich.

1. Zmiany w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Benefit Systems S.A.

W § 1 regulaminu wprowadziliśmy następujące zmiany:

- rozszerzyliśmy definicję Partnera – Partnerem jest teraz podmiot świadczący usługi nie tylko na podstawie umowy zawartej z Benefit Systems, ale także na podstawie umowy zawartej z Podmiotem Powiązanym z Benefit Systems,
- dodaliśmy definicję Podmiotu Powiązanego z Benefit Systems,
- rozszerzyliśmy definicję Programu MultiSport – usunęliśmy wymóg świadczenia usług wyselekcjonowanych wyłącznie przez Benefit Systems; doboru usług mogą dokonywać także Podmioty Powiązane z Benefit Systems.

2. Zmiany w Regulaminie korzystania z Kart w ramach Programu MultiSport.

Zmiany w § 1 regulaminu:

- doprecyzowaliśmy definicję Dokumentu tożsamości – musi być ważny w dniu okazania,
- zaktualizowaliśmy definicję Obiektu i Partnera – uwzględniliśmy świadczenie usług poza granicami Polski przez Podmioty Powiązane z Benefit Systems,
- dodaliśmy definicję Obiektu Bezobsługowego – weryfikacja możliwości skorzystania z usług tego Obiektu odbywa się w nim wyłącznie samodzielnie przez Użytkownika, tj. bez udziału pracownika Obiektu,
- dodaliśmy definicję Podmiotu Powiązanego z Benefit Systems.

Zmiany w § 2 regulaminu:

- dodaliśmy możliwość wyszukiwania usług także na stronach Podmiotów Powiązanych (dotyczy Obiektów zagranicznych),
- doprecyzowaliśmy przeznaczenie Karty MultiSport oraz możliwość kontroli przez Benefit Systems sposobu jej użycia przez Użytkownika,
- wskazaliśmy, że weryfikacja i potwierdzanie tożsamości możliwe są tylko w Obiektach na terenie Polski; w wyszukiwarce internetowej dostępne są informacje o typie Obiektu i akceptacji Mobilnej Karty,
- dodaliśmy obowiązek kontroli przez Użytkownika spełnienia wymogu wieku dla danego typu Karty pod rygorem konieczności dezaktywacji Karty,
- wskazaliśmy, że Obiekty zagraniczne akceptują wyłącznie Karty dla Pracownika i osoby towarzyszącej,
- dodaliśmy, że w przypadku utraty Karty, zamówienie nowej możliwe będzie tylko po niezwłocznym zgłoszeniu zdarzenia do Benefit Systems.

Zmiany w § 3 regulaminu:

- w razie awarii systemu elektronicznego, wskazaliśmy możliwe alternatywne sposoby potwierdzenia wizyty – nie dotyczy to Obiektów Bezobsługowych,
- dodaliśmy okoliczność uniemożliwiającą skorzystanie z Obiektu: brak Mobilnej Karty z Potwierdzoną Tożsamością przy próbie wejścia do Obiektu zagranicznego lub Bezobsługowego,
- dodaliśmy następujące punkty: 7. Brak gwarancji obsługi w języku innym niż urzędowy kraju, w którym znajduje się Obiekt. 8. Możliwa konieczność dopłaty za usługę zgodnie z cennikiem Obiektu. 9. Obowiązek dostosowania się do lokalnych zwyczajów w Obiektach zagranicznych,
- rozszerzyliśmy katalog osób uprawnionych do weryfikacji Karty o pracowników Podmiotów Powiązanych.

Zmiany w § 4 regulaminu:

- dodaliśmy możliwość zgłaszania reklamacji w Polsce zarówno w stosunku do usług świadczonych w Polsce, jak i za granicą.
- usunęliśmy informację o platformie ODR (ang. Online Dispute Resolution) w związku z całkowitym wygaszeniem platformy z dniem 20 lipca 2025 r. oraz zaktualizowaliśmy informacje o danych kontaktowych dotyczących ochrony danych osobowych,
- dodaliśmy zapisy o możliwości zmiany regulaminu w przypadkach takich jak: zmiana prawa, nałożenie określonych obowiązków przez organy państwowe, wprowadzenie usprawnień Programu, zmiany technologiczne, bezpieczeństwo, nowe usługi, zmiany redakcyjne.

Zachęcamy do zapoznania się z pełną treścią zaktualizowanych regulaminów.

Regulamin korzystania z Kart w ramach Programu MultiSport:

[Regulamin_MS_1.12.2025.pdf](#)

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Benefit Systems S.A.:

[Regulamin_swiadczenia_uslug_droga_elektroniczna_1.12.2025.pdf](#)

3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

W związku z możliwością korzystania z Programu MultiSport poza granicami Polski poniżej przedstawiamy skrócony obowiązek informacyjny wraz z linkiem do pełnej informacji o przetwarzaniu danych osobowych w ramach wizyt międzynarodowych przez spółki dostarczające Program MultiSport inne niż ta, która wydała Karty MultiSport.

Administrator: w zależności od kraju, w którym będzie miała miejsce wizyta międzynarodowa, dane osobowe będą przetwarzane przez odpowiednią spółkę z grupy Benefit Systems:

- **MultiSport Benefit s.r.o.** (Czechy),
- **Benefit Systems Slovakia s.r.o.** (Słowacja),
- **Benefit Systems d.o.o.** (Chorwacja),
- **Benefit Systems Bulgaria OOD** (Bułgaria),
- **Benefit Systems Spor Hizmetleri Limited Şirketi** (Turcja).

Cele przetwarzania: umożliwienie odbycia wizyty, przeciwdziałanie nadużyciom, obsługa reklamacji, dochodzenie, ustalenie i obrona przed roszczeniami, cele marketingowe oraz cele podatkowe i rachunkowe.

Prawa Użytkownika: prawo dostępu do danych; prawo żądania ich sprostowania lub usunięcia (w tym poinformowania o tym odbiorców danych); prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; prawo, by nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu; prawo dochodzenia odszkodowania oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

Szczegółowe informacje znajdują się tutaj:

[International_Visits_Information_clause_BS_Poland_146_KB_PDF.pdf](#)

Upraszamy prosimy o przekazanie powyższej informacji Państwa pracownikom i współpracownikom – Użytkownikom usług Benefit Systems S.A.

Jednocześnie wskazujemy, że o zmianie regulaminu poinformujemy mailowo wszystkich naszych Użytkowników, nie później niż na 14 dni przed wdrażaną zmianą.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Państwa Opiekunem.

Z wyrazami szacunku,
Zespół Benefit Systems

Dear Sir/Madam,

Due to the development of the MultiSport Program and its expansion into international markets, we have updated the Terms and Conditions for using Cards under the MultiSport Program and the Terms and Conditions for the provision of electronic services by Benefit Systems S.A. These changes will take effect on December 1, 2025. Below are the key updates:

1. Changes to the Terms and Conditions for the provision of electronic services by Benefit Systems S.A.

In §1 of the Terms, we have:

- Expanded the definition of Partner – now includes entities providing services not only under an agreement with Benefit Systems but also under an agreement with an Affiliate of Benefit Systems.
- Introduced a definition for an Affiliate of Benefit Systems.
- Expanded the definition of the MultiSport Program – removed the requirement that services be selected exclusively by Benefit Systems; Affiliates may also select services.

2. Changes to the Terms and Conditions for using Cards under the MultiSport Program

§1 updates:

- Clarified the definition of Identity Document – it must be valid on the date of presentation.
- Updated the definitions of Facility and Partner – included services provided outside Poland by Affiliates.
- Added the definition of an Unattended Facility – verification of service availability is performed solely by the User, without Facility staff involvement.
- Added the definition of an Affiliate of Benefit Systems.

§2 updates:

- Added the option to search for services on Affiliate websites (applies to international Facilities).
- Clarified the purpose of the MultiSport Card and Benefit Systems' right to monitor its use.
- Indicated that identity verification is possible only at Facilities in Poland; the online search tool shows Facility type and Mobile Card acceptance.
- Added the User's responsibility to check age requirements for the Card type; failure to comply may result in Card deactivation.
- Indicated that international Facilities accept only Cards for the Employee and accompanying person.
- Added that in case of Card loss, ordering a new one is possible only after promptly reporting the incident to Benefit Systems.

§3 updates:

- In case of system failure, outlined alternative methods for confirming visits – not applicable to Unattended Facilities.
- Added a condition under which access to a Facility is denied: lack of a Mobile Card with Confirmed Identity when entering an international or Unattended Facility.
- Added the following points: 7. No guarantee of service in a language other than the official language of the country where the Facility is located. 8. Additional charges may apply in accordance with the Facility's price list. 9. Obligation to comply with local customs at international Facilities.
- Expanded the list of persons authorized to verify Cards to include employees of Affiliates.

§4 updates:

- Added the option to submit complaints in Poland for services provided both domestically and abroad.

- Removed information about the ODR (Online Dispute Resolution) platform due to its shutdown on July 20, 2025, and updated data protection contact details.
- Added provisions allowing amendments to the Terms in cases such as: changes in law, obligations imposed by authorities, program improvements, technological changes, security, new services, editorial updates.

Please review the full text of the updated Terms.

- Terms for using Cards under the MultiSport Program:
[Terms & Conditions of MS 1.12.2025_EN.pdf](#)
- Terms for the provision of electronic services by Benefit Systems S.A.:
[TERMS AND CONDITIONS FOR THE PROVISION OF ELECTRONIC SERVICES BY BENEFIT SYSTEMS S.A. 1.12.2025_EN.pdf](#)

3. Information on personal data processing

Due to the possibility of using the MultiSport Program outside Poland, below is a summary of the information obligation along with a link to full details on personal data processing during international visits by companies other than the one that issued the MultiSport Cards.

Controller: Depending on the country where the international visit takes place, personal data will be processed by the relevant company from the Benefit Systems group:

- **MultiSport Benefit s.r.o.** (Czech Republic)
- **Benefit Systems Slovakia s.r.o.** (Slovakia)
- **Benefit Systems d.o.o.** (Croatia)
- **Benefit Systems Bulgaria OOD** (Bulgaria)
- **Benefit Systems Spor Hizmetleri Limited Şirketi** (Turkey)

Purposes: enabling the visit, preventing abuse, handling complaints, pursuing and defending claims, marketing, tax and accounting purposes.

User rights: access, rectification, erasure (including notifying recipients), restriction of processing, objection, not to be subject to automated decisions, claim compensation, and lodge a complaint with a supervisory authority.

Detailed information:

[International Visits Information clause BS English 151 KB PDF.pdf](#)

Please share this information with your employees and associates – Users of Benefit Systems S.A. services.

All Users will be notified by email about the changes to the Terms no later than 14 days before implementation.

For any questions or concerns, please contact your Account Manager.

Yours sincerely,

Benefit Systems Team

Benefit Systems S.A., plac Europejski 2, 00-844 Warszawa,
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000370919, NIP: 8361676510,
BDO: 000558784, Kapitał zakładowy: 3.275.742,00 PLN, wpłacony w całości