



CSK UM w ŁODZI

Analizy ankiet satysfakcji pacjentów CSK UM w Łodzi

MARZEC 2025

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Opracował	Joanna Pawłowska Referent ds. Jakości i Akredytacji	28.03.2025	Joanna Pawłowska
Sprawdził	mgr Monika Żuraw Główny Specjalista ds. ZSZ i Akredytacji	28.03.2025	Monika Żuraw
Sprawdził	mgr Hanna Schodowska Specjalista ds. Jakości	28.03.2025	Hanna Schodowska
Zatwierdził	dr n. med. Monika Domarecka Dyrektor Szpitala	31.03.2025	Monika Domarecka



Centrum Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia

WSTĘP.....	2
1. Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego w CSK UM	6
1.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – CKD	7
1.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – UCP	48
1.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Klinika Psychiatrii (Oddział Zaburzeń Afektywnych „A”, Oddział Diagnostyczno – Obserwacyjny „D-O”, Oddział Psychiatrii Młodzieżowej „M”, Oddział Psychiatrii Wieku Podeszłego „P”, Oddział Zaburzeń Psychotycznych „S”).....	75
2. Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach / Zakładach / Instytutach (Instytut Stomatologii, Zespół Poradni Specjalistycznych CKD, Zespół Poradni Specjalistycznych UCP, Zakład Medycyny Nuklearnej, Ośrodek Leczenia Zaburzeń Snu – Poradnia – Mazowiecka, Ośrodek Pomocy Psychologicznej – Poradnia – Bardowskiego).....	102
2.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – Instytut Stomatologii CSK UM	103
2.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zespół Poradni Specjalistycznych – CKD oraz UCP	130
2.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zakład Medycyny Nuklearnej	145
2.4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Ośrodek Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka	153
2.5. Ankieta satysfakcji pacjenta – Ośrodek Pomocy Psychologicznej – (Bardowskiego – Poradnia).....	161
3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Dzienny Ośrodek Terapeutyczny (DOT – Bardowskiego)	169
4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – CKD	177
5. Ankieta satysfakcji pacjenta – Stacja Dializ – CKD	185
6. Ankieta satysfakcji pacjenta – SOR – UCP.....	192
7. Podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta – CSK UM w Łodzi – 2025	200

WSTĘP

W dniach 10-28.02.2025 roku, w CSK UM w Łodzi (zgodnie z Procedurą P13) przeprowadzono anonimowe badania satysfakcji pacjenta. Na ich podstawie sporządzono raport, którego wynik jest korzystny dla jednostki, Dyrektora, kadry kierowniczej oraz personelu medycznego i służb podległych.

Po raz pierwszy przekazaliśmy 2 formularze ankietowe, dedykowane pacjentom Poradni oraz pacjentom hospitalizowanym, rekomendowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

W roku 2025 zwrotność ankiet stanowi **1487**. Przekazali je nam pacjenci, korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych, Oddziałach Szpitalnych, Zakładu Medycyny Nuklearnej, Instytutu Stomatologii, Izby Przyjęć/SOR, Dziennego Ośrodka Terapeutycznego, Oddziału Dziennego Rehabilitacji Ogólnoustrojowej, Ośrodka Leczenia Snu oraz Ośrodka Pomocy Psychologicznej.

Respondentami były osoby, których stan zdrowia pozwalał na własnoręczne zaznaczenie odpowiedzi. Kwestionariusze ankiet były rozdawane przez personel Oddziałów/ lokalizacji poddanych badaniu. Wypełnione druki składano do urn zapewniając anonimowość respondentom.

Ocena poziomu zadowolenia mierzona była według podanej skali:



Interpretacja poziomu zadowolenia pacjenta:

- 0-1 – **Bardzo źle**
- 2-5 – **Źle**
- 6-8 – **Dobrze**
- 9-10 – **Bardzo dobrze**

Formularze ankietowe rekomendowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia:

Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego:

Szanowni Państwo! Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej funkcjonowania naszego szpitala. Formularz zawiera jedynie 13 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut. Państwa opinia jest dla nas ważna, dziękujemy.



Nazwa skalar: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Q01: Odczekał, z którego zostałeś/ęś wypisany ze szpitala

A01: Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

B01: Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

B02: Jak oceniasz opiekę/zaopiekowanie personelu medycznego?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

B03: Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków? (proszę pamiętać, jeśli nie dotyczy)

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego skwa zawału i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

C02: Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

D01: Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu? (proszę pamiętać, jeśli nie dotyczy)

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

D02: Jak oceniasz czystość w szpitalu, na korytarzach, w łazienkach?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprzedzeń i potrzeb?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

F01: Jakże jest prawdopodobnie, że polecał byś szpital znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NE POLECAM

G01: Płeć pacjenta: Kobieta Mężczyzna

G02: Wiek pacjenta:

Poniżej 18 lat 18-39 lat 40-59 lat 60-79 lat 80 lat lub więcej

H01: Uwagi:



Załącznik nr 2 do P13/P28

Badanie doświadczeń pacjentów PASAT IKP

Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego z poradni:

Szanowni Państwo! Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej funkcjonowania naszej placówki. Formularz zawiera jedynie 12 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut. Państwa opinia jest dla nas ważna, dziękujemy.



Nazwa skalar: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Q01: W jaki sposób zapisał się do poradni?

w placówce telefonicznie email elektronicznie przez stronę placówki

A01: Jak oceniasz łatwość zapiskania się na wizytę?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

A02: Jak oceniasz zaangażowanie pracowników recepcyj?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

A03: Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

B01: Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego skwa zawału, procesu leczenia i zleceń lekarskich?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

D01: Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oświetlenie, mięjsca siedzące)?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

D02: Jak oceniasz czystość w gabinecie, w łazience, w poczekalni?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprzedzeń i potrzeb?

Barzdo źle 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barzdo dobrze

F01: Jakże jest prawdopodobnie, że polecał byś placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NE POLECAM

G01: Płeć pacjenta:

Kobieta Mężczyzna

G02: Wiek pacjenta:

Poniżej 18 lat 18-39 lat 40-59 lat 60-79 lat 80 lat lub więcej

H01: Uwagi:



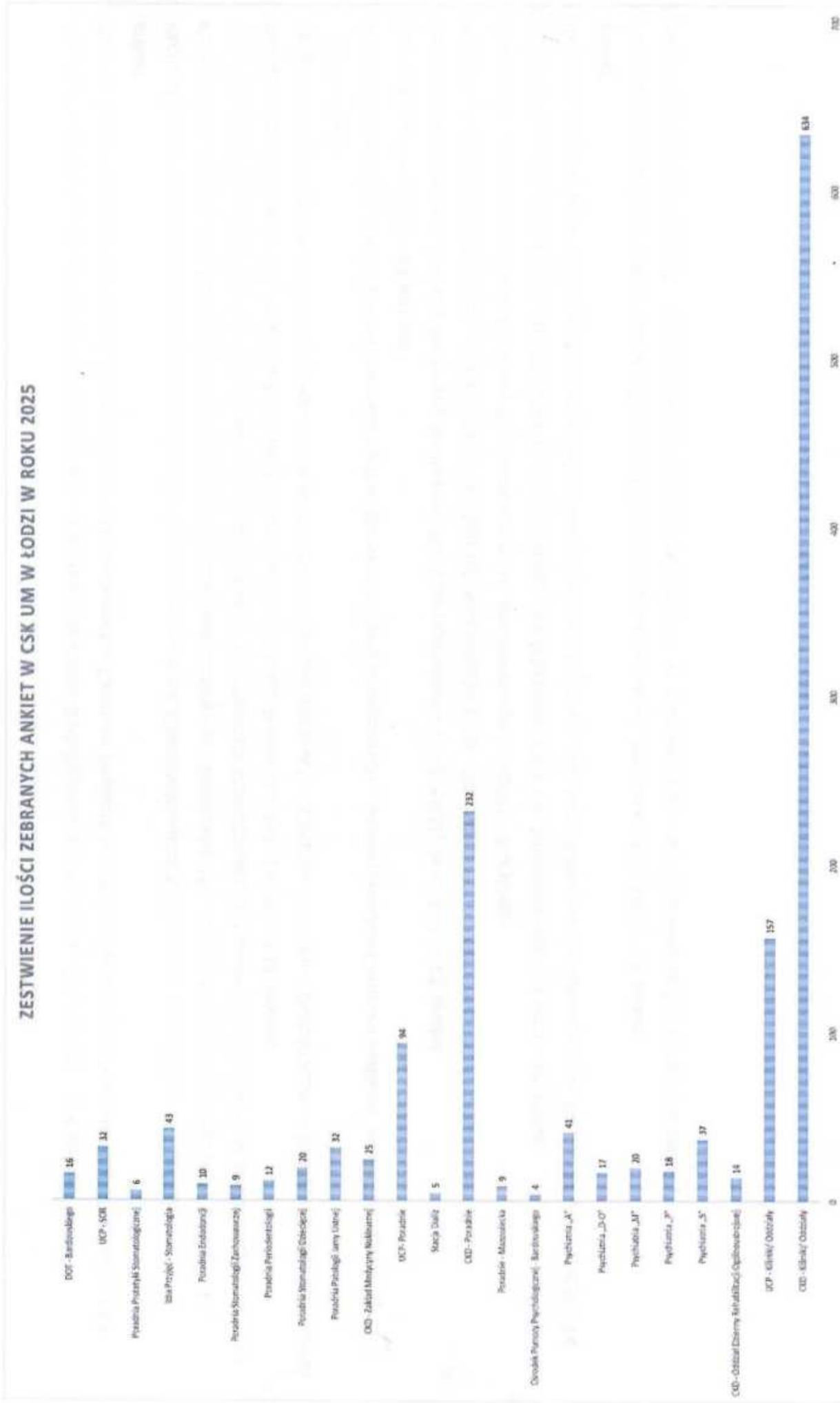
Załącznik nr 1 do P13/P28

Badanie doświadczeń pacjentów PASAT IKP

Wykaz zebranych ankiet:

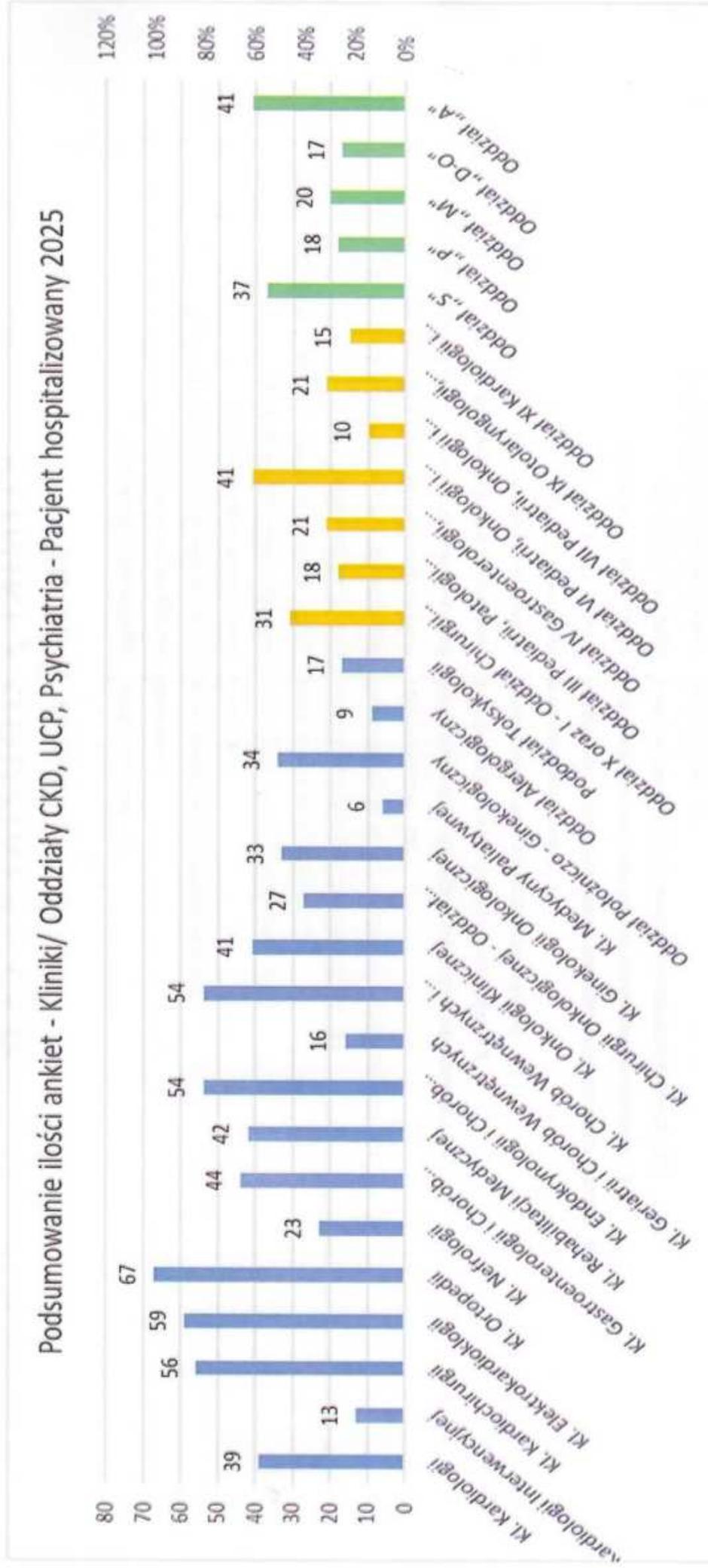
1. Pacjenci hospitalizowani w Oddziałach Szpitalnych – Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (ul. Pomorska 251, Łódź) – **634 ankiet**
2. Pacjenci hospitalizowani w Oddziałach Szpitalnych – Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej (ul. Pankiewicza 16, Łódź) – **157 ankiet**
3. Pacjenci hospitalizowani, korzystający z Oddziałów Psychiatrycznych (ul. Czechosłowacka 8/10, Łódź, bud. B-1) – **133 ankiety**
4. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii (ul. Pomorska 251, Łódź): Poradnia Patologii Jamy Ustnej – 32, Poradnia Stomatologii Dziecięcej – 20, Poradnia Periodontologii – 12, Poradnia Stomatologii Zachowawczej – 9, Poradnia Endodoncji – 10, Izba Przyjęć – Stomatologia – 43, Poradnia Protetyki Stomatologicznej – 6 (ul. Pomorska 251, Łódź) – **132 ankiety**
5. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych – Centrum Kliniczno-Dydaktyczne – (ul. Pomorska 251, Łódź) – **232 ankiety**
6. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych – Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej – (ul. Pankiewicza 16, Łódź) – **94 ankiety**
7. Pacjenci korzystający z Zakładu Medycyny Nuklearnej (ul. Czechosłowacka 8/10, Łódź, bud. B-1) – **25 ankiet**
8. Pacjenci korzystający z Ośrodka Leczenia Zaburzeń Snu (ul. Mazowiecka 6/8) – **9 ankiet**
9. Pacjenci korzystający z Ośrodka Pomocy Psychologicznej (ul. Bardowskiego 1, Łódź) – **4 ankiety**
10. Pacjenci korzystający z Dziennego Ośrodka Terapeutycznego dla Młodzieży DOT (ul. Bardowskiego 1, Łódź) – **16 ankiet**
11. Pacjenci korzystający z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (ul. Pomorska 251, Łódź) – **14 ankiet**
12. Pacjenci Korzystający ze Stacji Dializ – Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (ul. Pomorska 251, Łódź) – **5 ankiet**
13. Pacjenci Korzystający z SOR – Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej – (ul. Pankiewicza 16, Łódź) – **32 ankiety**

Łączna ilość zebranych ankiet: 1487



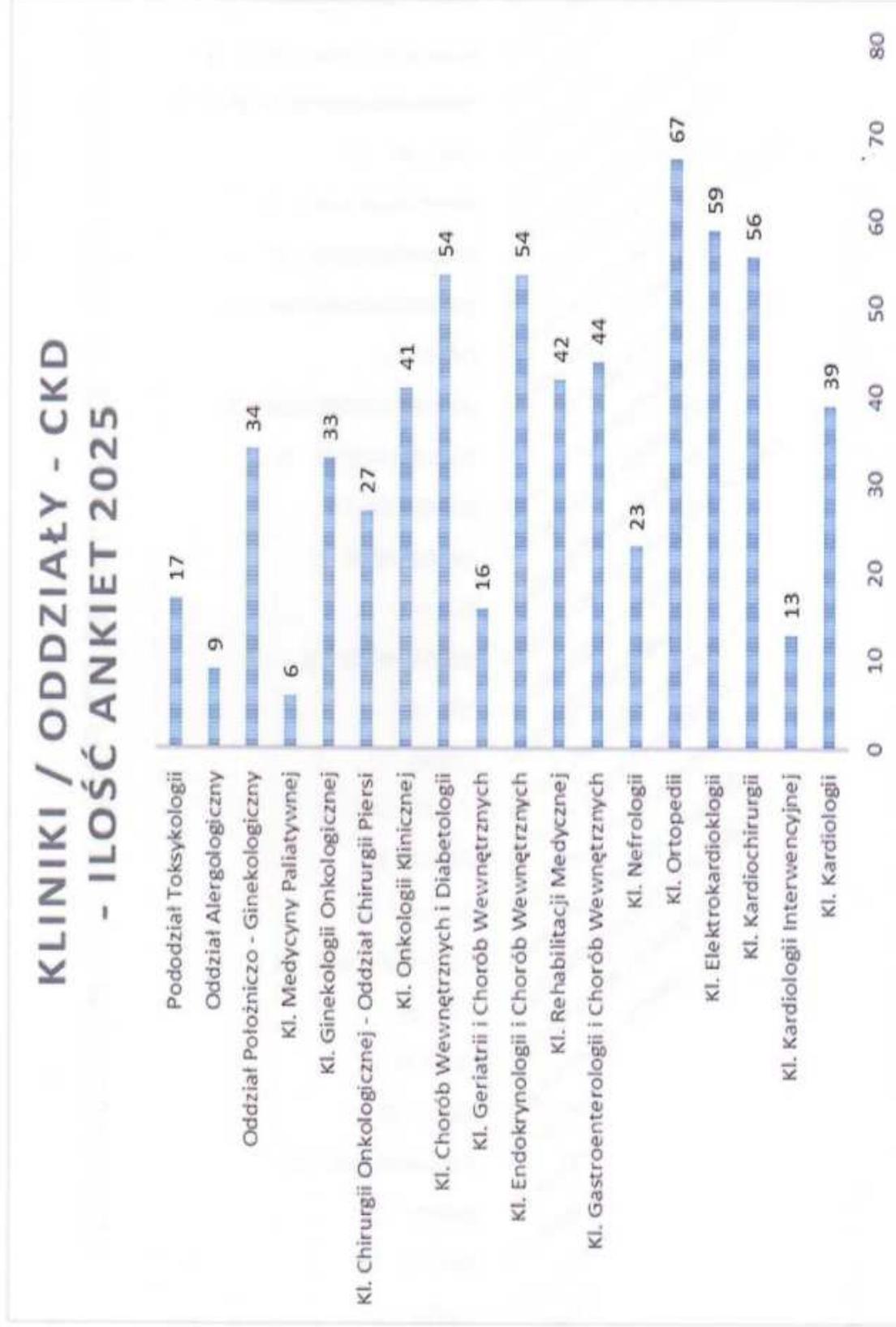
1. Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego w CSK UM

Łączna ilość zebranych ankiet, które wypełnili pacjenci hospitalizowani, to 924 ankiety.

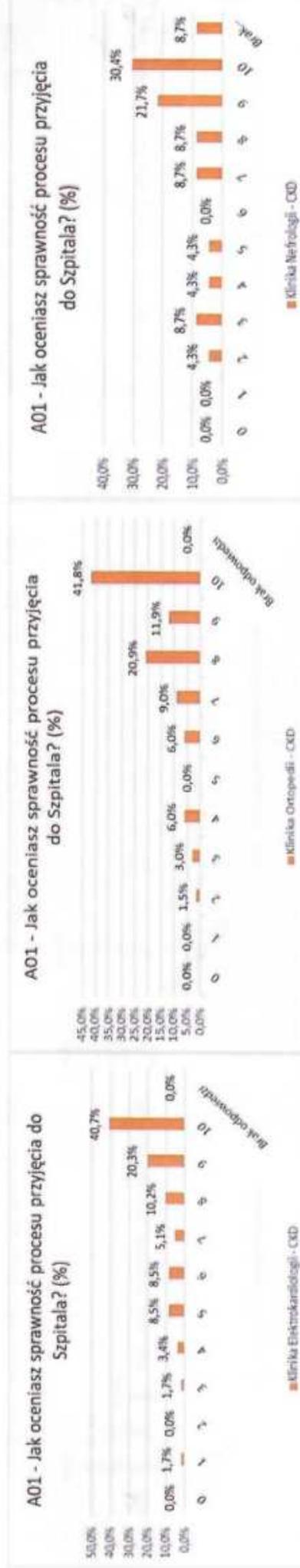


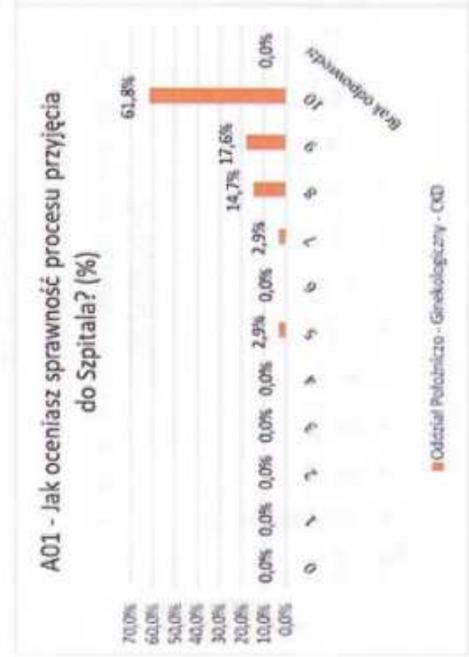
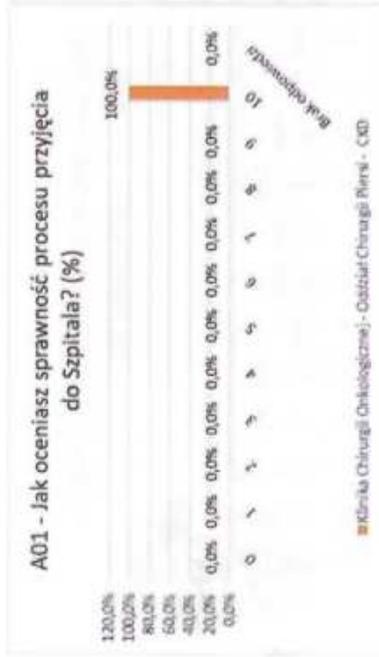
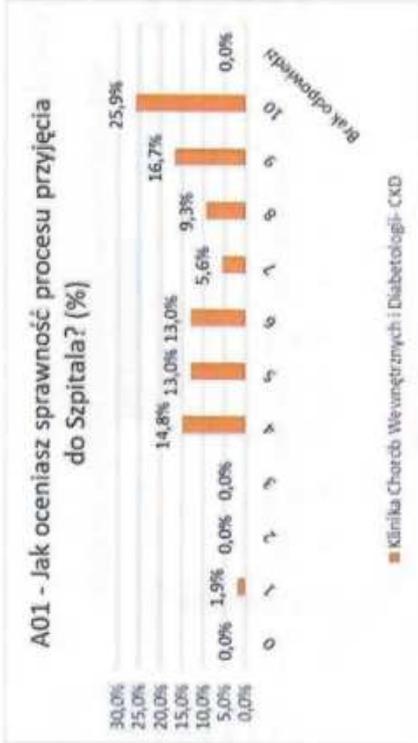
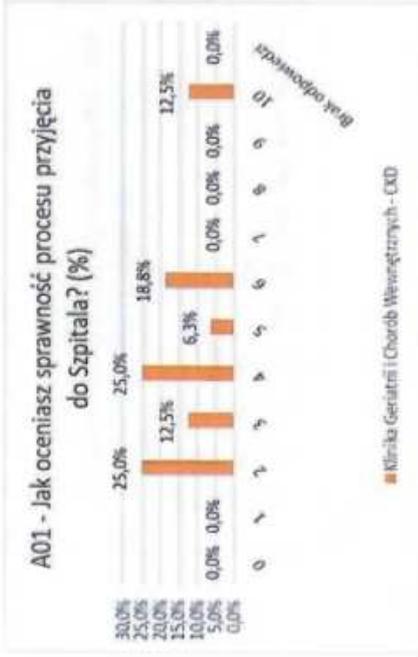
1.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – CKD

Na potrzeby badania, zebrano 634 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w CKD.

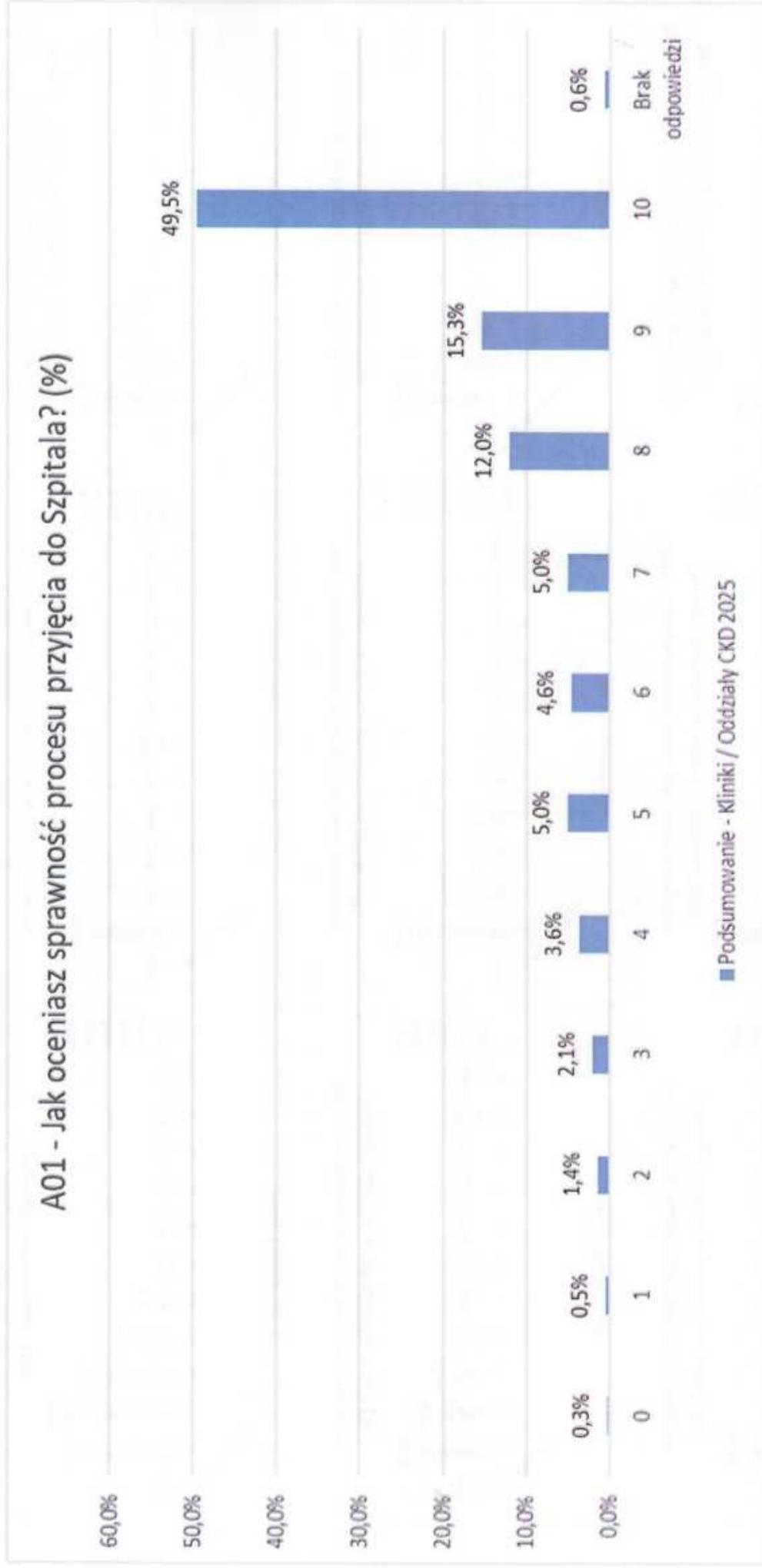


Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)





Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – ośrodek / 9-10 – bardzo dobrze /

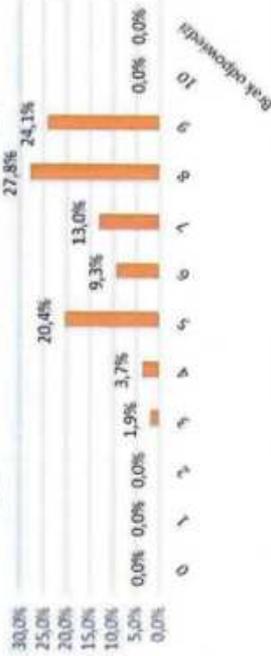
Według przeprowadzonych ankiet 64,8% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło sprawność procesu przyjęcia do Szpitala. Proces ten na poziomie dobrym uznało 21,6% ankietowanych, natomiast mniej pochlebnie opinię wyraziło 12,9% korzystających ze świadczeń zdrowotnych Szpitala.

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



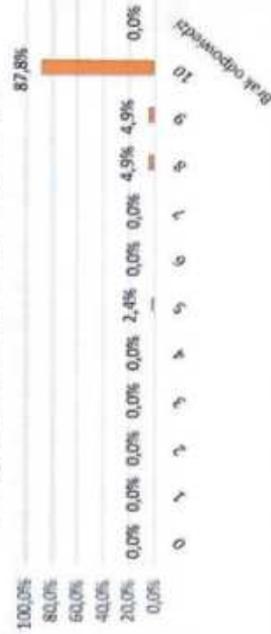
■ Klinika Geriatrii i Chorob Wewnętrznych - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



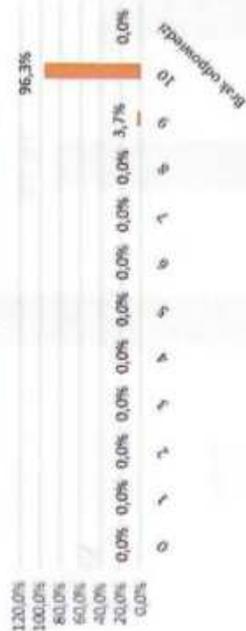
■ Klinika Chorob Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



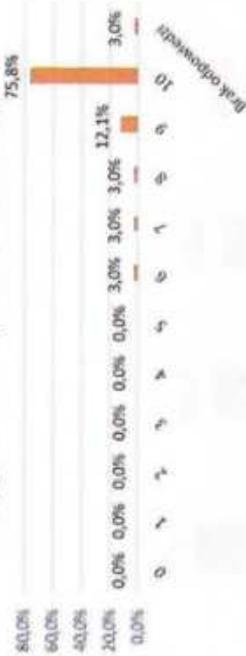
■ Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Płaci - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



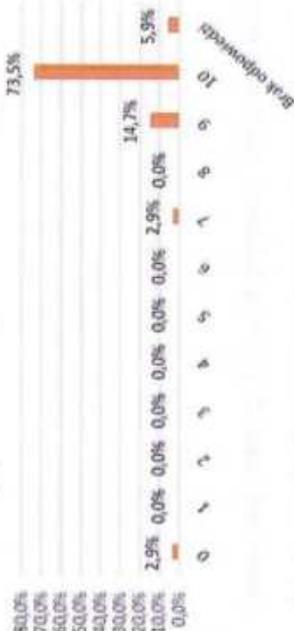
■ Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



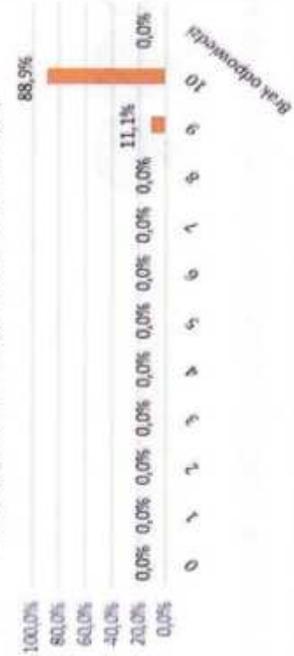
■ Klinika Medycyny Paliatywnej - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



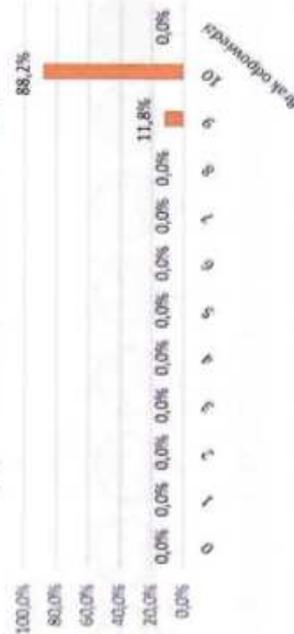
■ Oddział Polikliniczno - Ginekologiczny - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



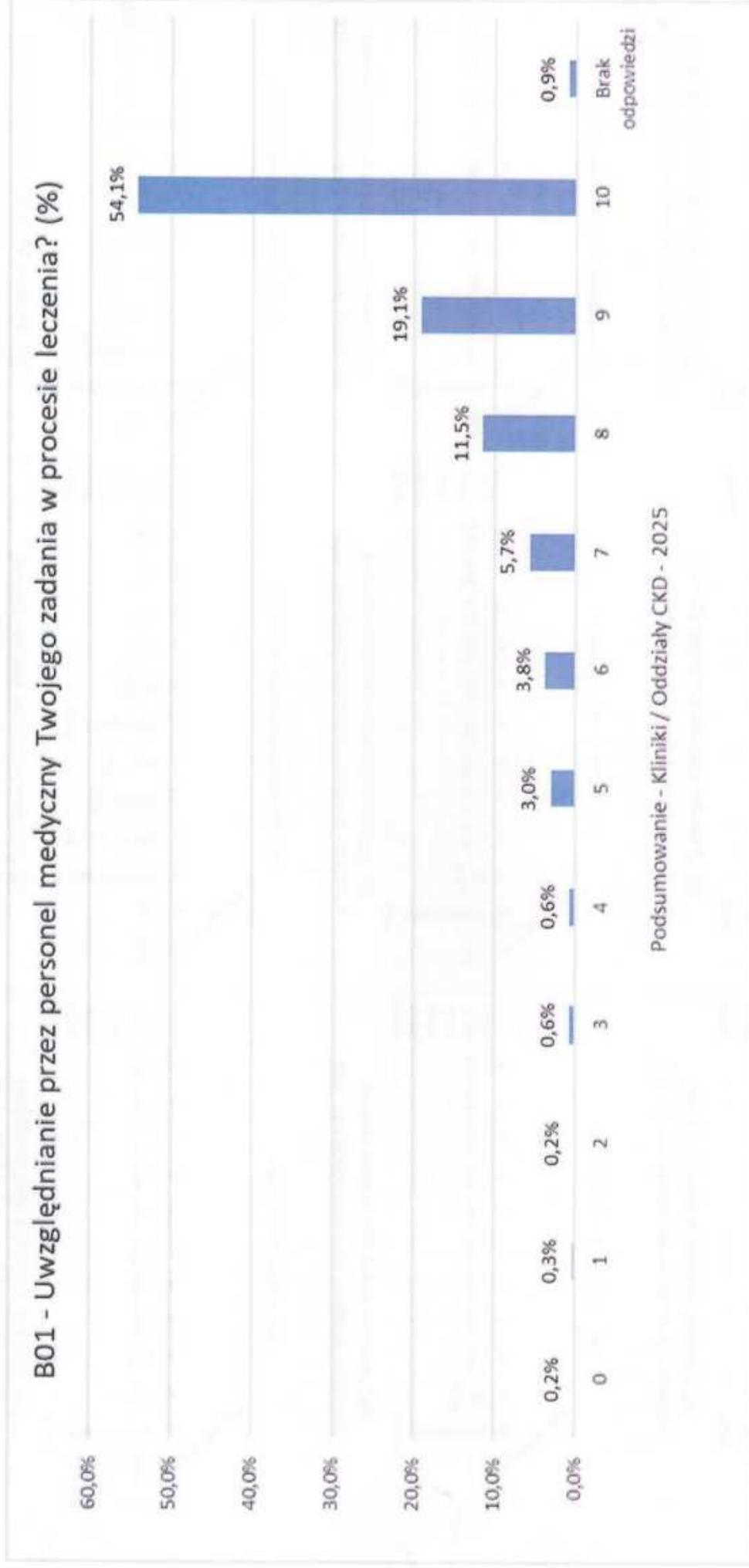
■ Oddział Alergiczny - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



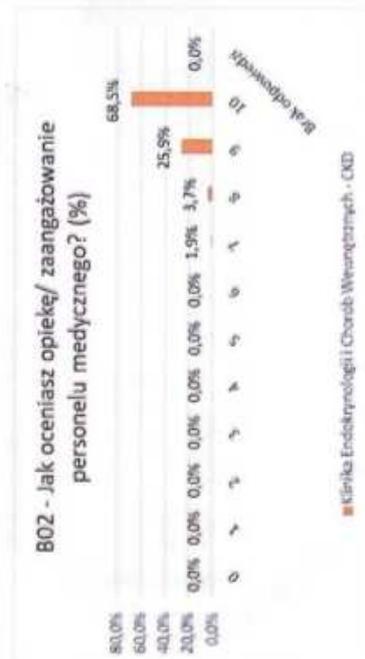
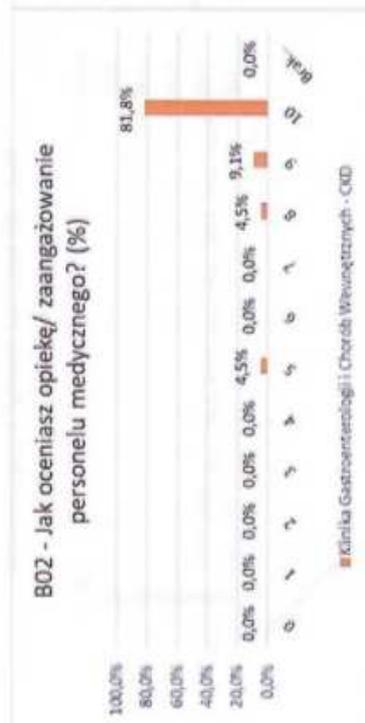
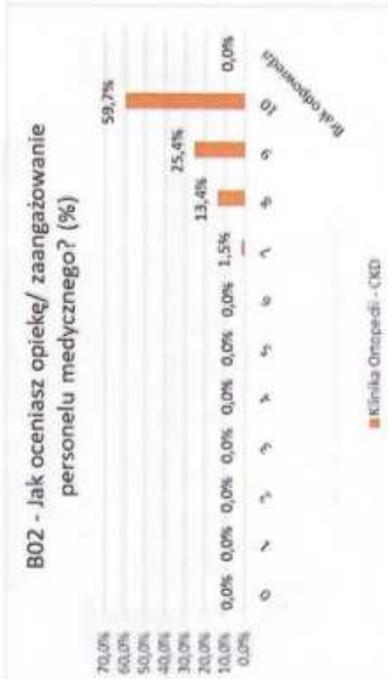
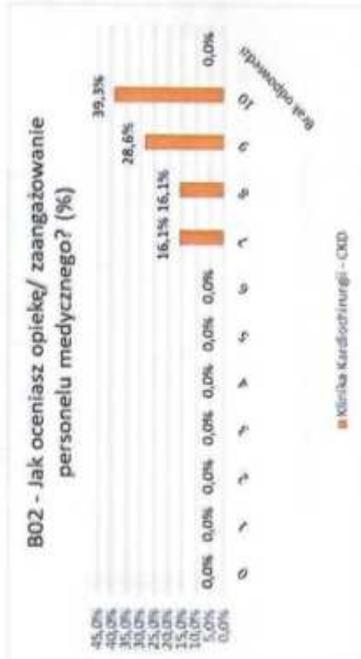
■ Pododdział Tokykologii - CKD

Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

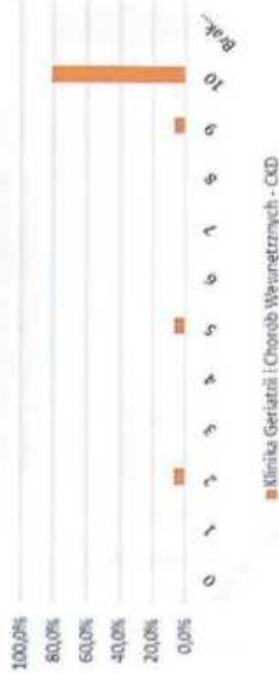


Według przeprowadzonych ankiet 73,2% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze ocenilo uwzględnianie przez personel medyczny swojego udziału w procesie leczenia. 21% respondentów uznało poziom ten za dobry. 0,9% ankietowanych wstrzymało się od głosu. 4,1% biorących udział w ankiecie wyraziło swoje niezadowolenie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



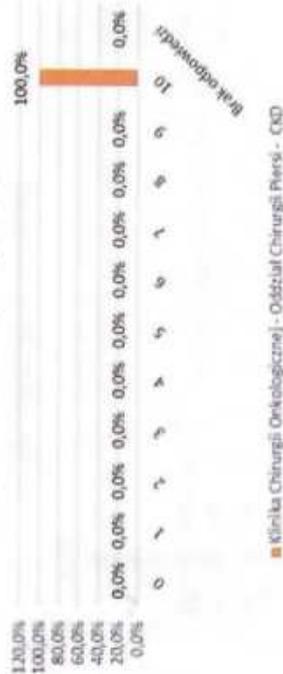
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



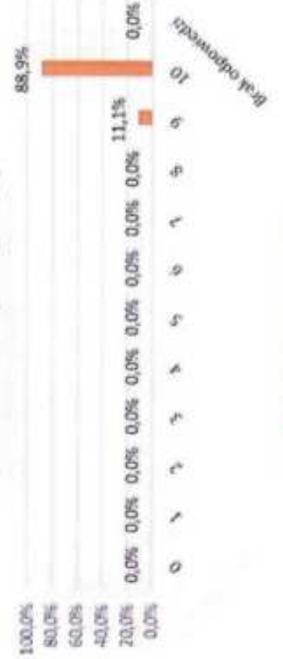
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



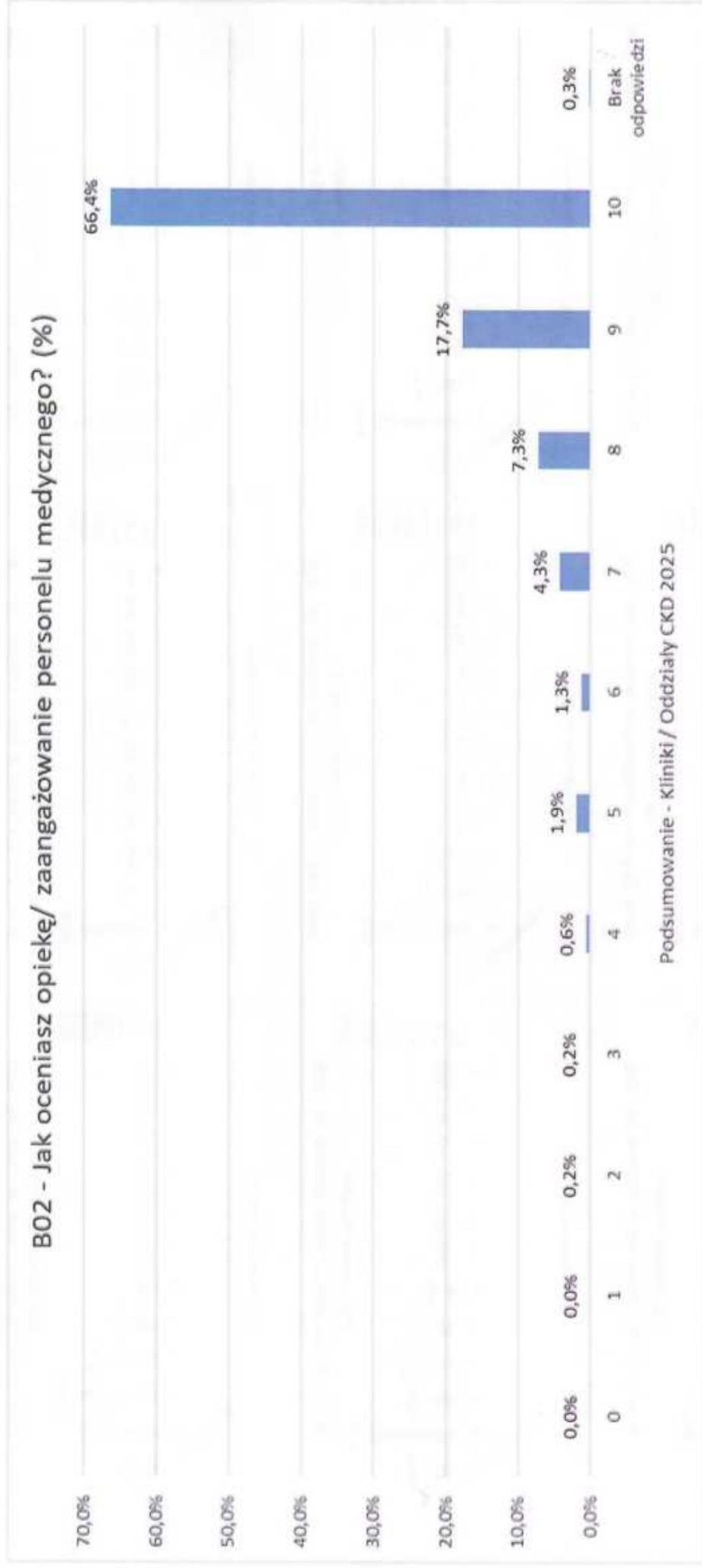
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

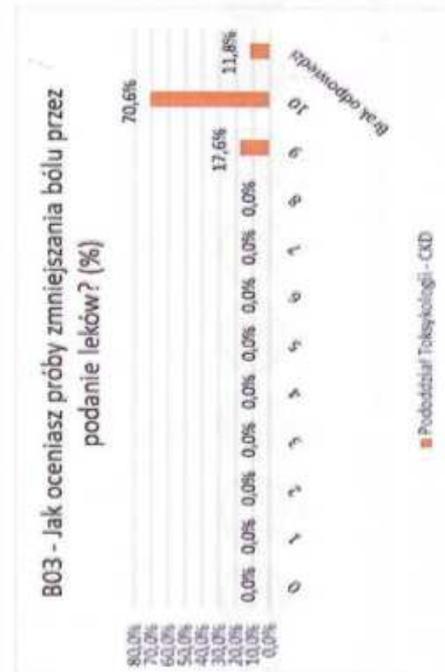
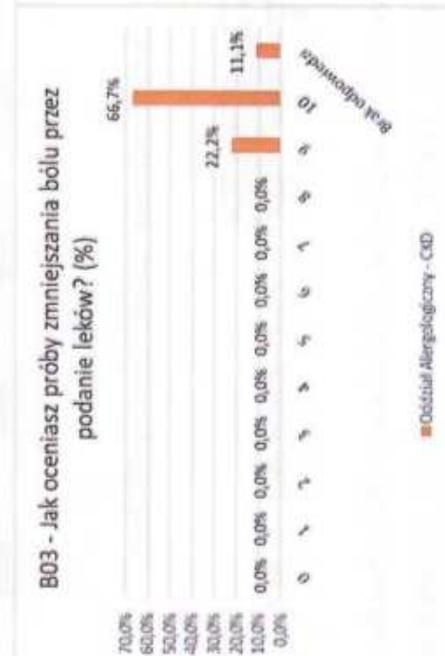
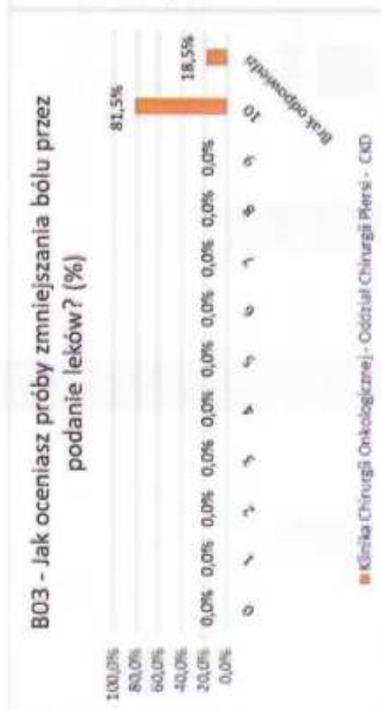
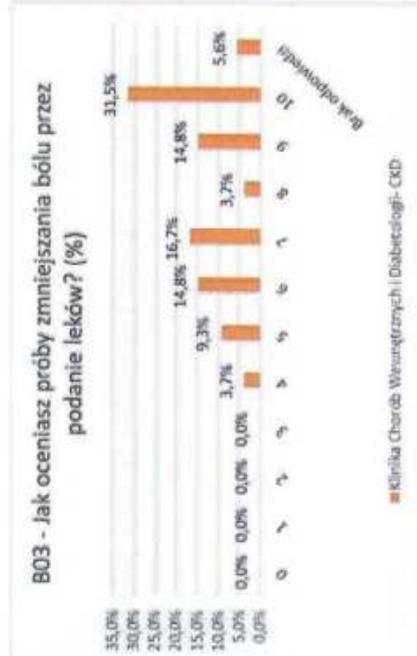
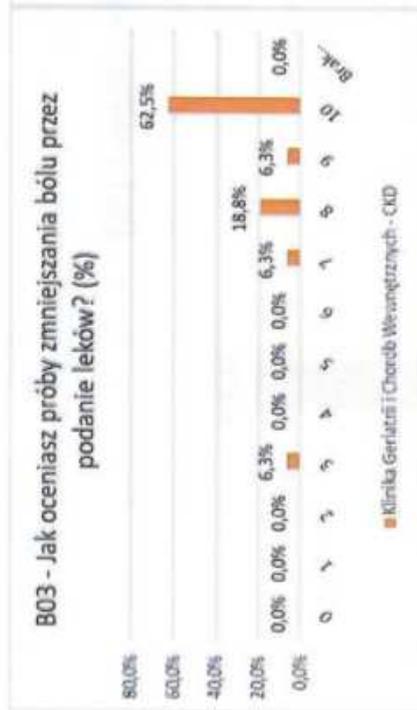


Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

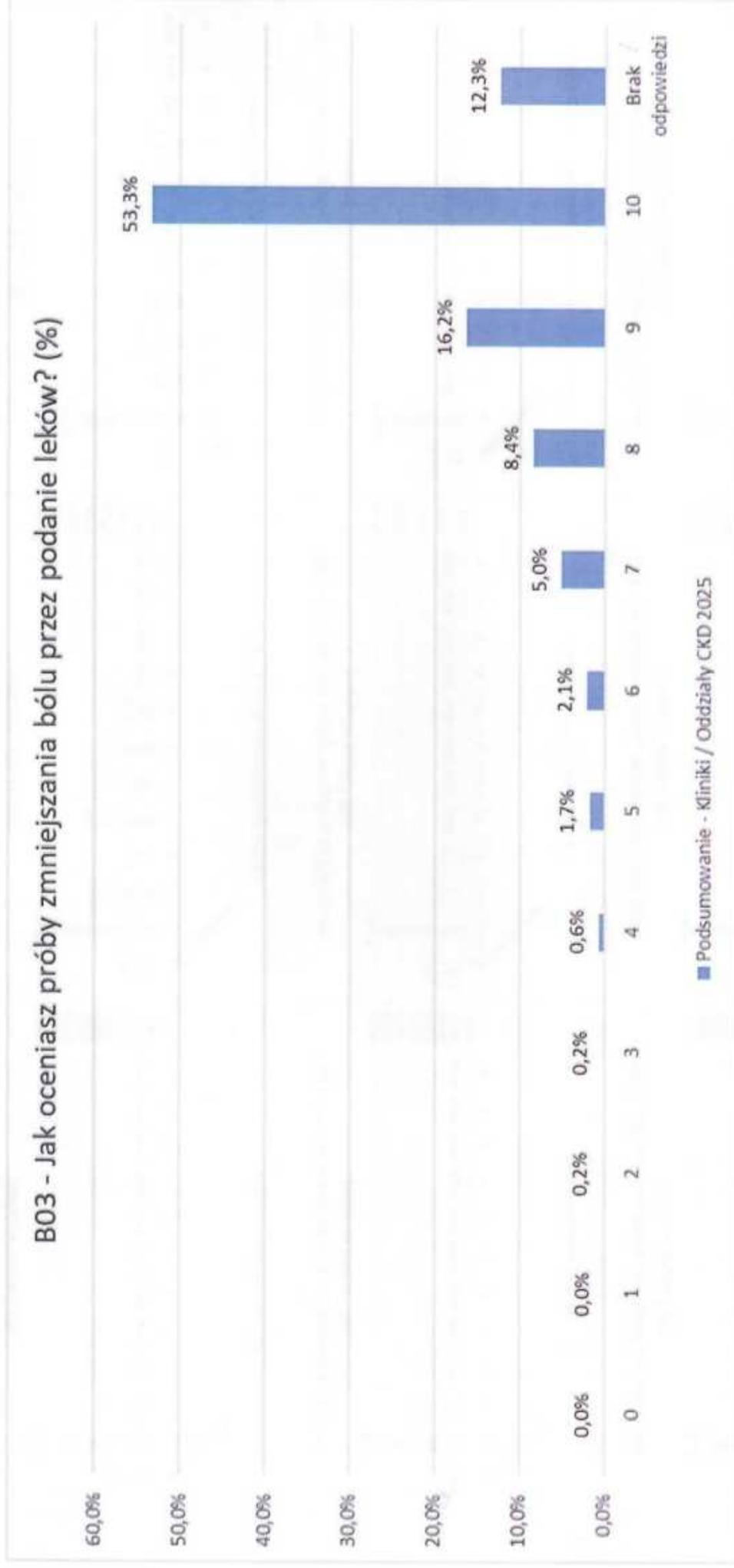


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – (nie)dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 84,1% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego. 12,9% respondentów określiło ten poziom jako dobry, natomiast 2,9% uznało, że personel medyczny niedostatecznie angażuje się w opiekę nad pacjentem. Niespełna 1% pytanych wstrzymało się od głosu.



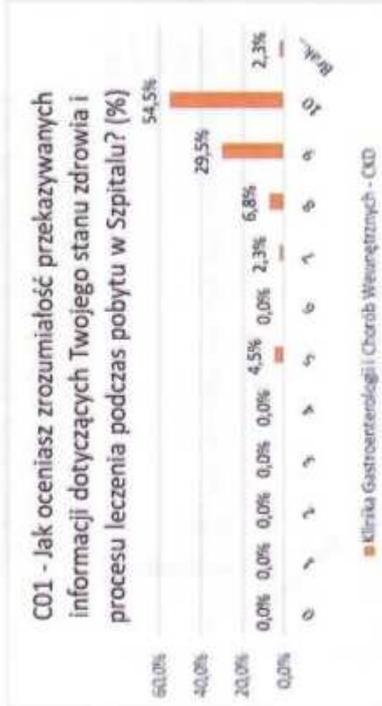
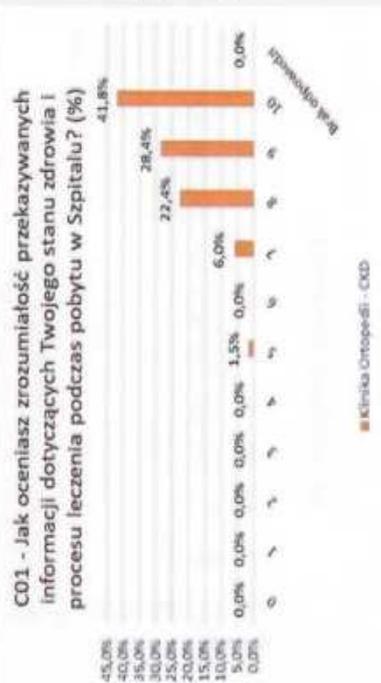
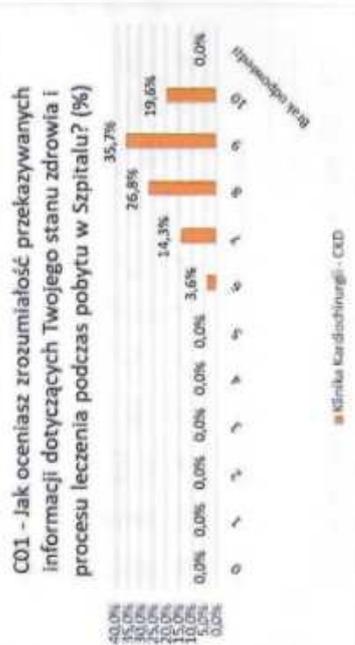
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



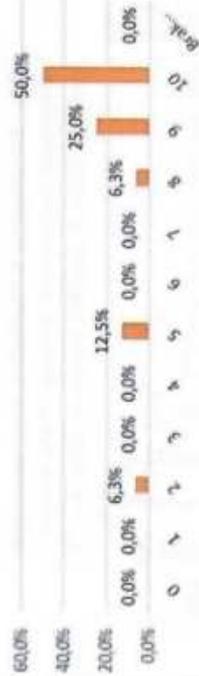
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 69,5% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło próby zmniejszenia bólu przez podanie leków, a 15,5% uznało, że działania te można ocenić jako dobre. 12,3% respondentów wstrzymało się od głosu, natomiast 2,7% ankietowanych uznało, że próby te nie powiodły się.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



■ Klinika Geriatrii i Chorob Wewnętrznych - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



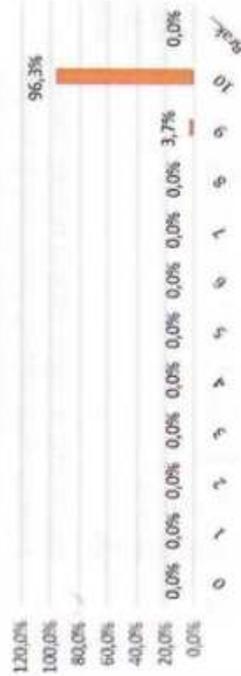
■ Klinika Chorob Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



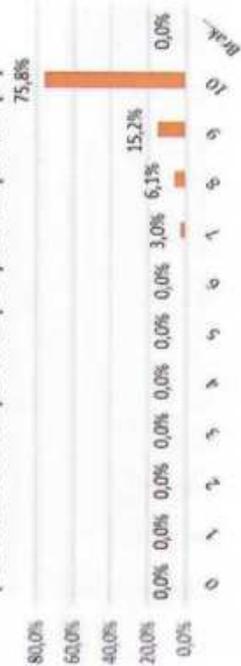
■ Klinika Onkologii Kłębacznej - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



■ Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



■ Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



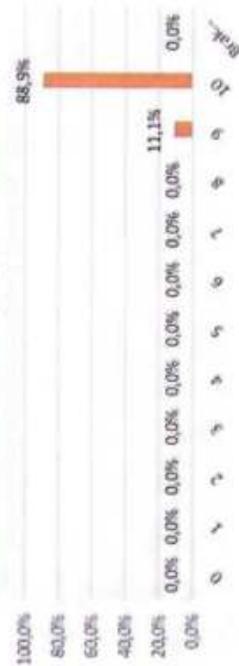
■ Klinika Nleżącej Palczymej - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



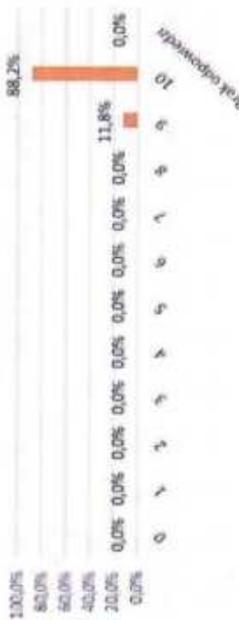
■ Oddział Położniczo - Ginekologiczny - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



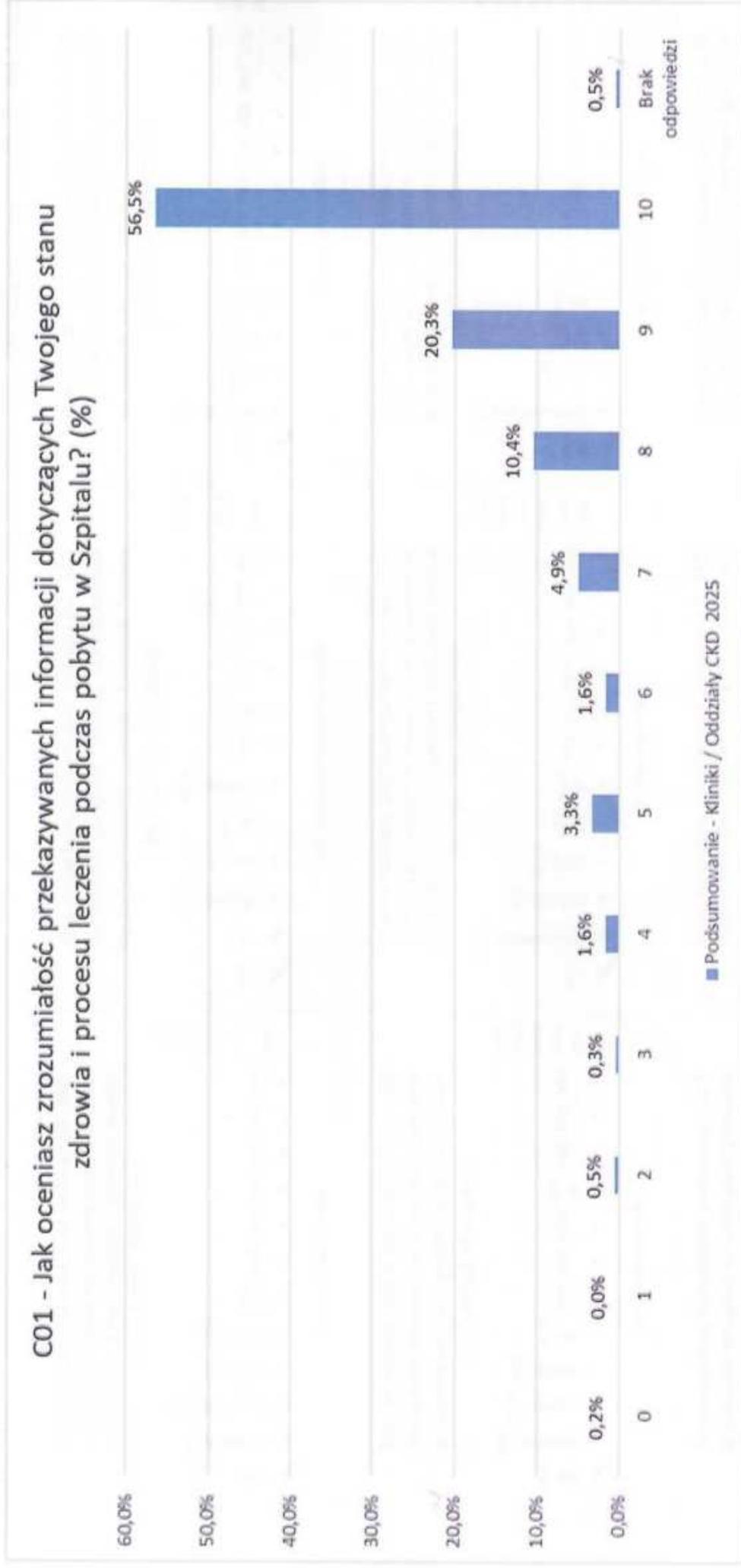
■ Oddział Alergiczny - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



■ Oddział Tokykologii - CKD

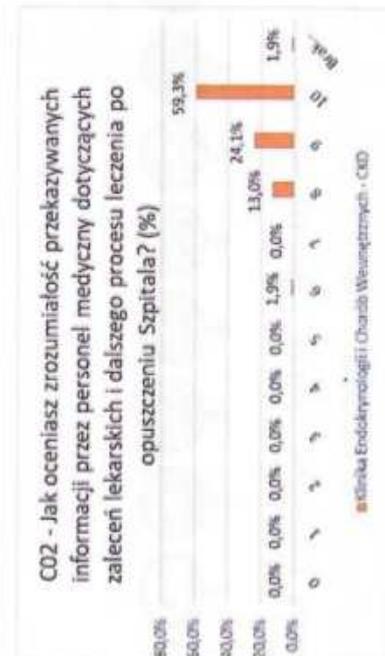
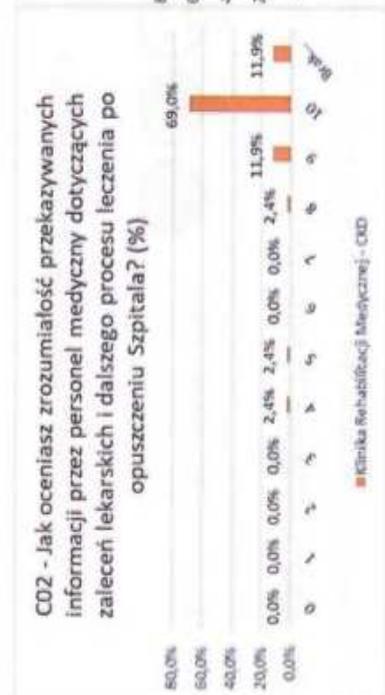
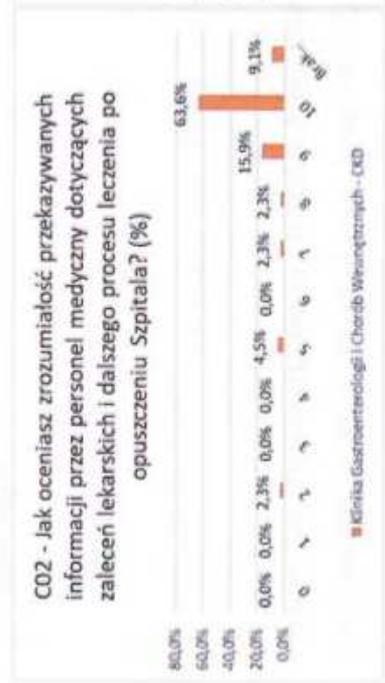
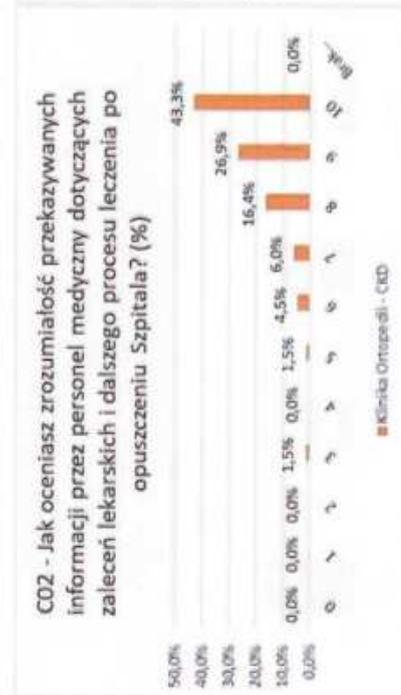
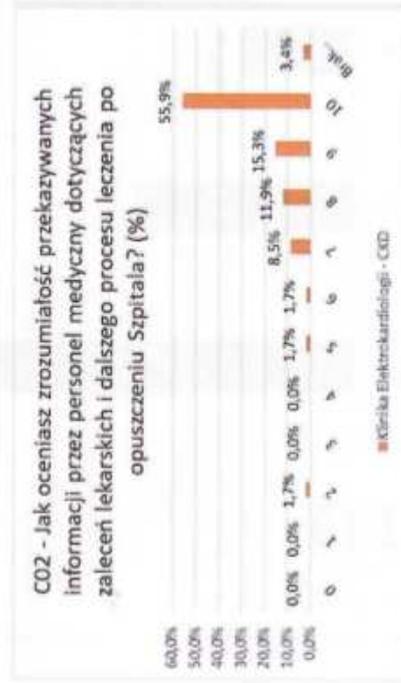
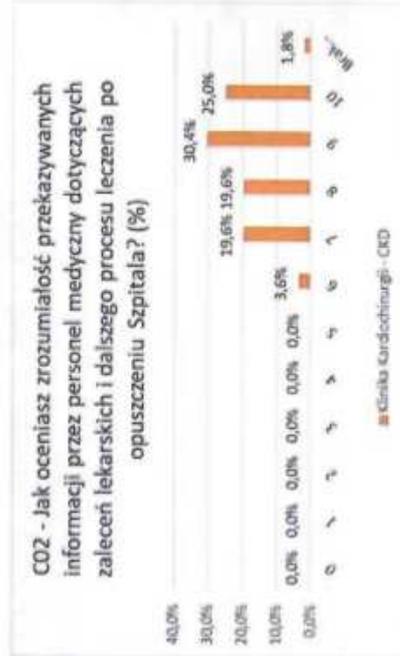
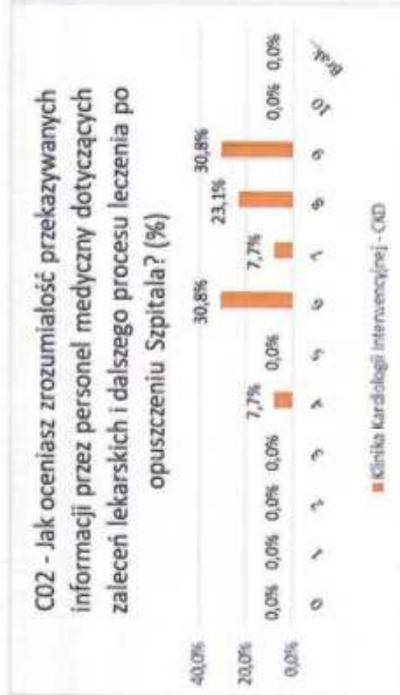
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



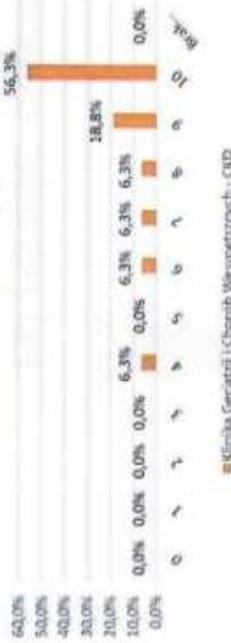
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet, najczęściej hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD oceniło zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu na poziomie 76,9%, a 16,9% na poziomie: dobrym. 5,9% respondentów uznało, że przekaz ten nie jest dostateczny.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



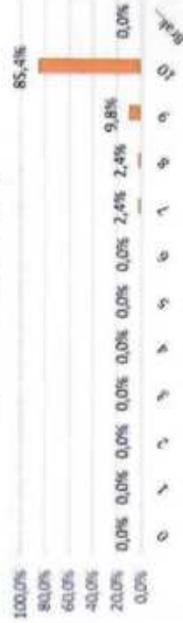
■ Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



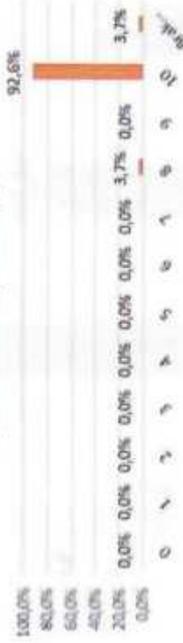
■ Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



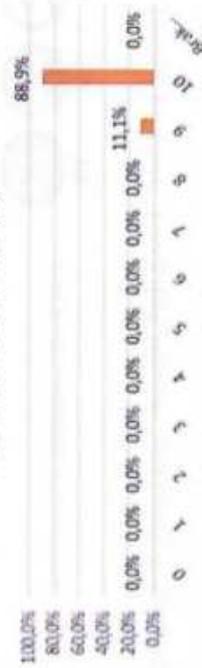
■ Klinika Medycyny Palliatywnej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



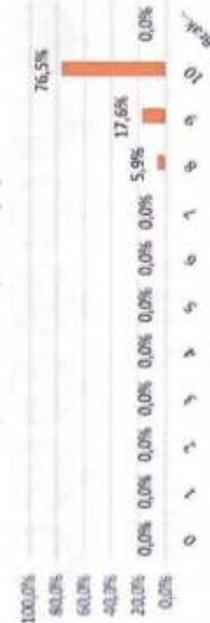
■ Oddział Policzniwa - Ginekologiczny - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



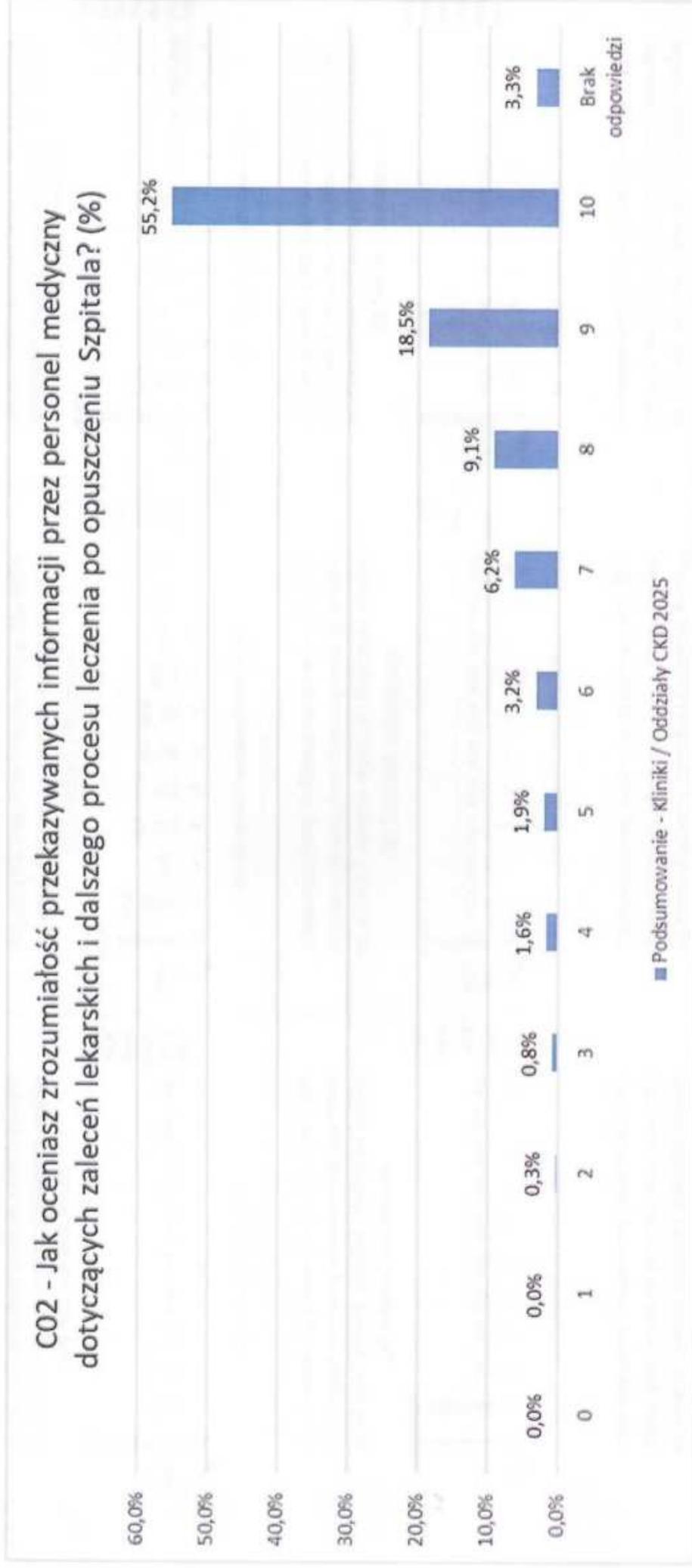
■ Oddział Alergiczny - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

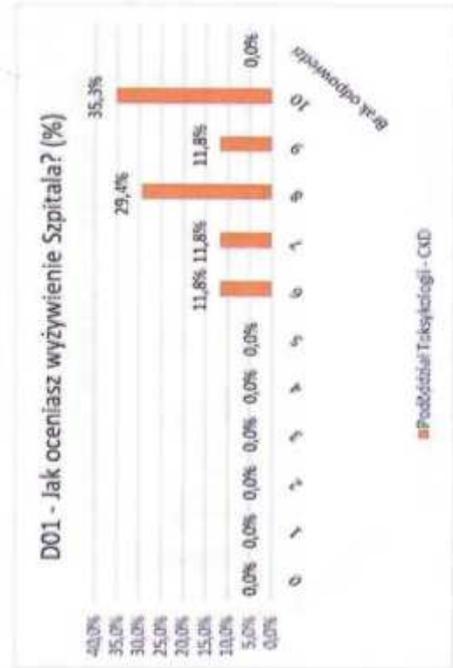
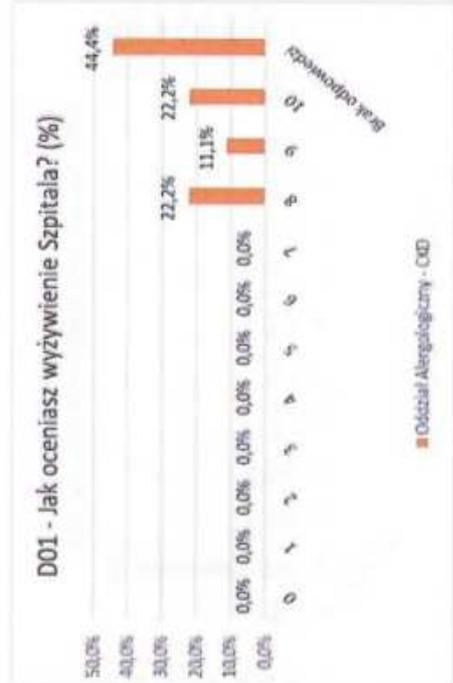
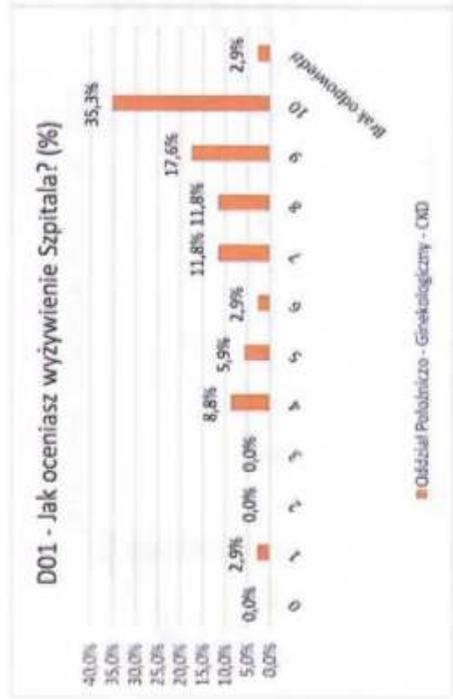
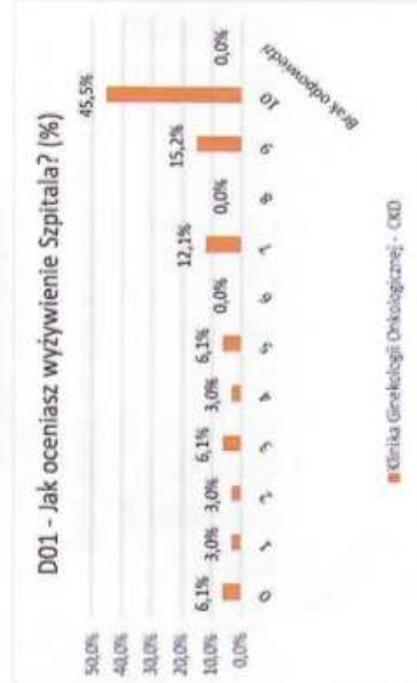
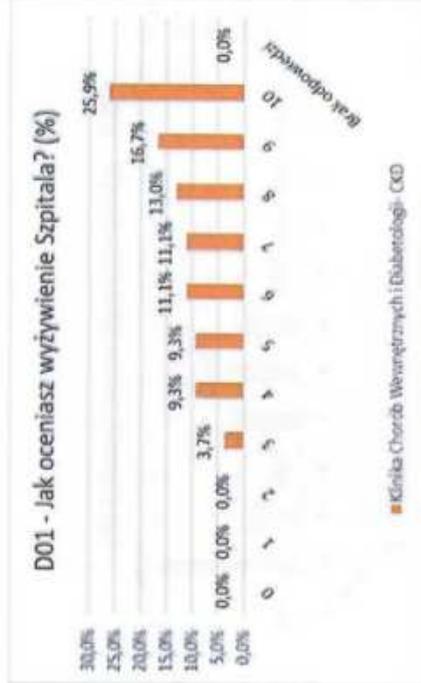
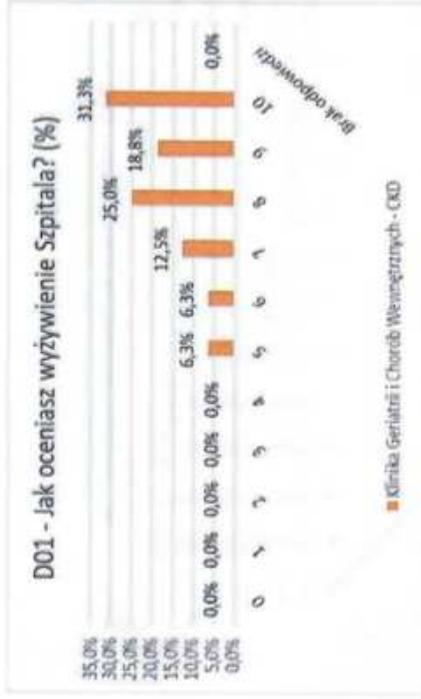


■ Pododdział Toksykologii - CKD

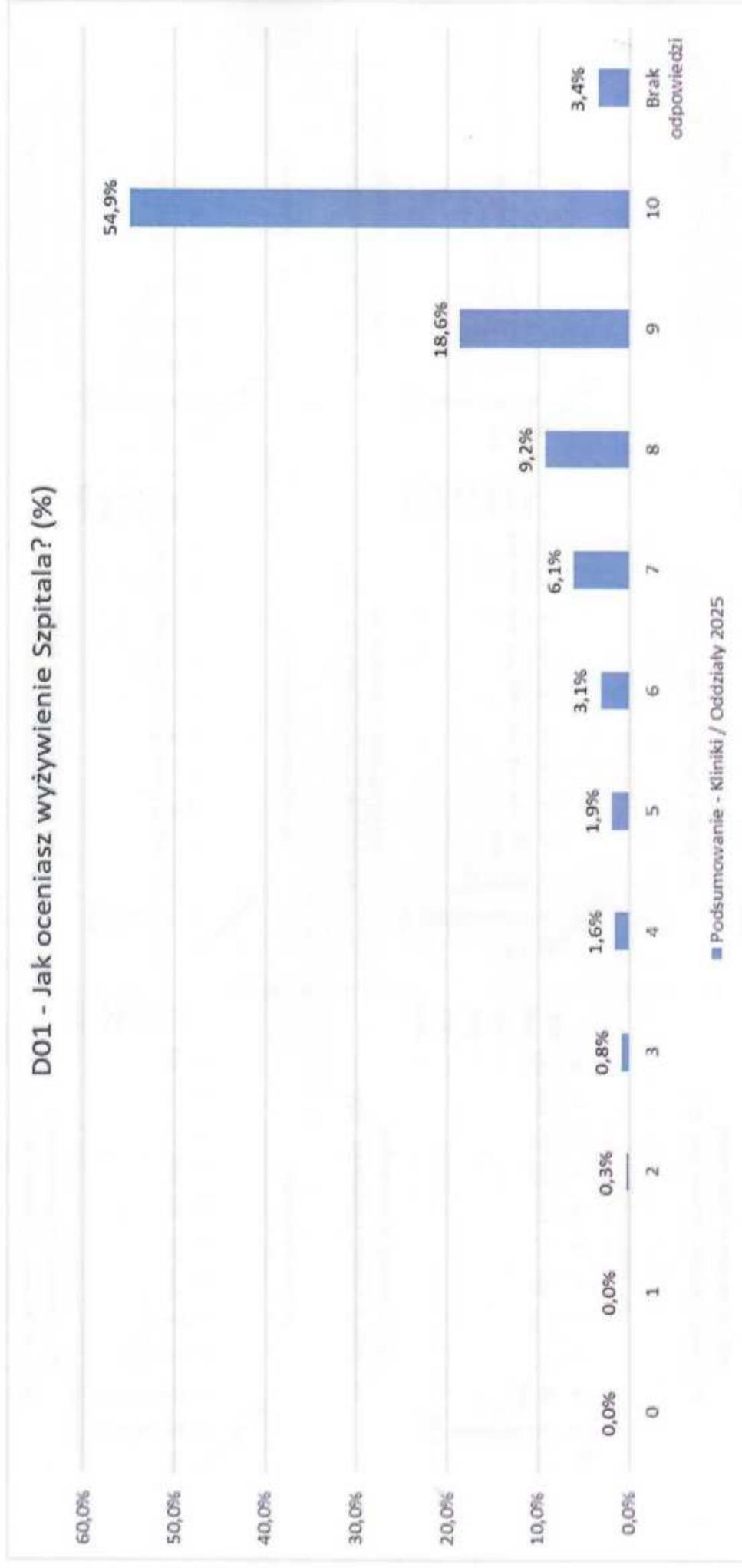
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



We wszystkich Klinikach, w których zostały przeprowadzone ankiety, hospitalizowani pacjenci z lokalizacji CKD, odpowiedzieli bardzo dobrze (73,7%) na temat zrozumiałości przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala. 18,5% respondentów uważa, że poziom ten jest dobry, 4,6% nie jest zadowolona, a 3,3% ankietowanych wstrzymało się od głosu.



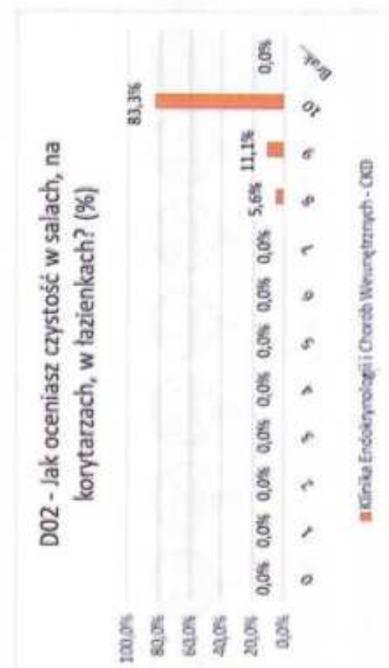
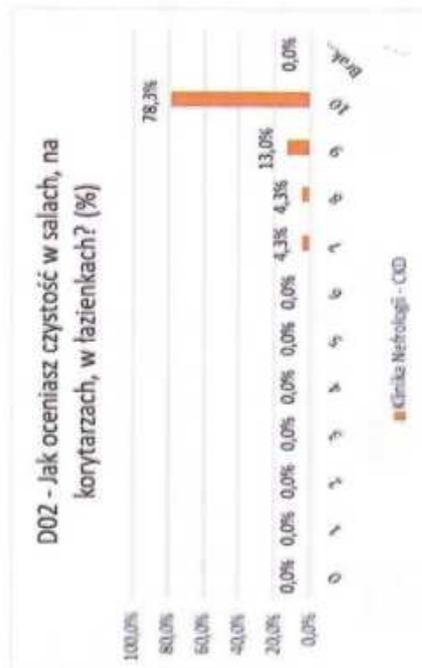
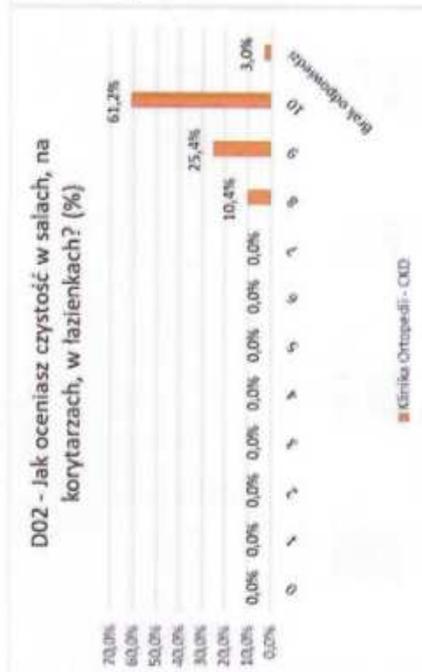
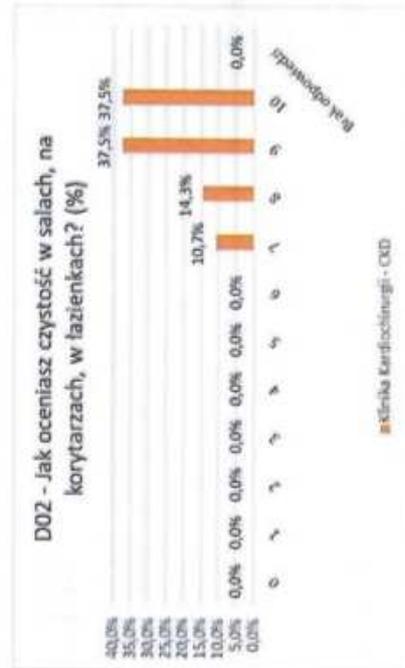
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

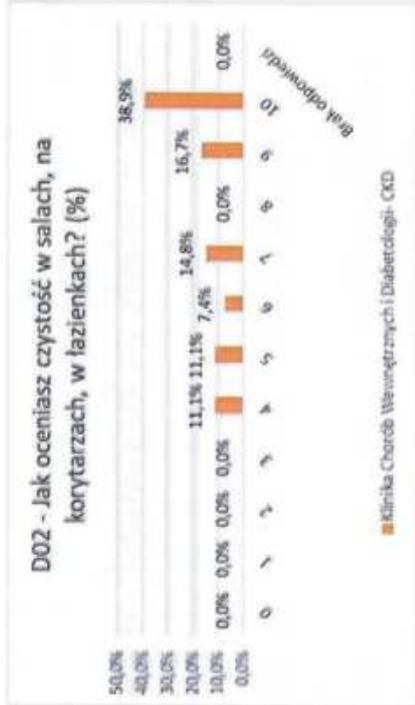
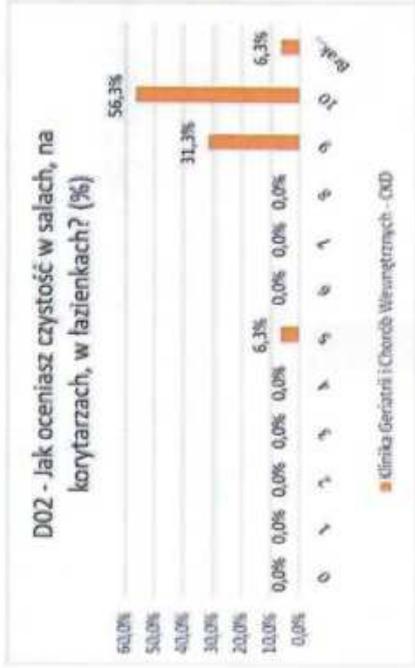


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 73,5% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło wyżywienie Szpitala, a że jest ono na poziomie dobrym wypowiedziało się 18,3% respondentów. 3,4% ankietowanych nie wypowiedziało się, a 4,6% pacjentów uważa, że wyżywienie Szpitala jest na poziomie złym.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach, na korytarzach, w łazienkach? (%)





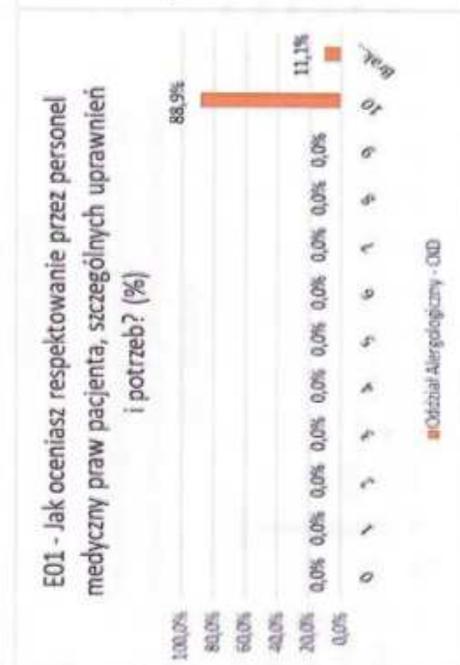
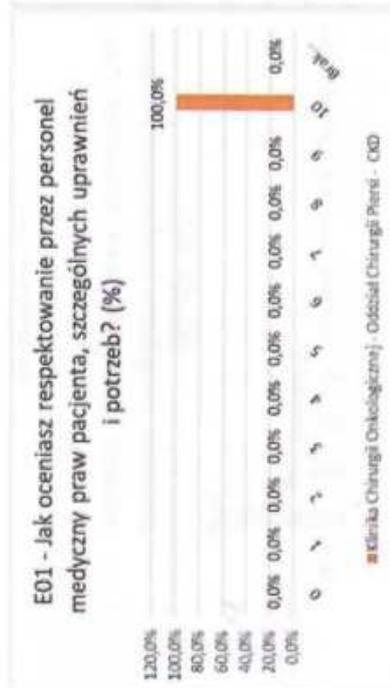
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



Według 84,1% ankietowanych w lokalizacji CKD, czystość w salach, na korytarzach oraz łazienkach jest na poziomie bardzo dobrym. 12,5% uważa, że czystość jest na poziomie dobrym, a 0,9% wstrzymało się od głosu. 2,6% respondentów nie jest zadowolona z czystości w Szpitalu.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)





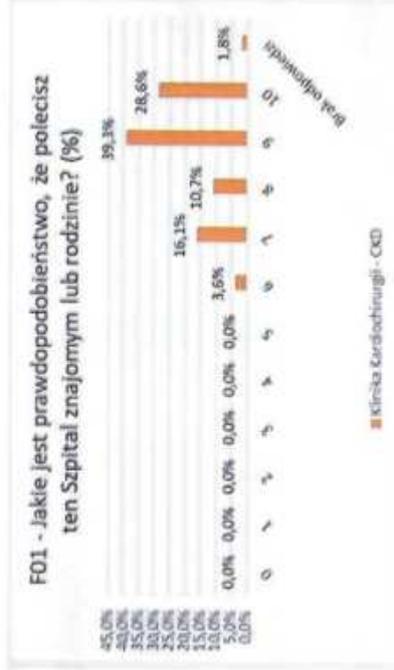
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb, została oceniona przez pacjentów Szpitala na bardzo dobrym poziomie – 82,5%, na poziomie dobrym – 13,4%, a 0,9% respondentów wstrzymała się od głosu. Negatywne odpowiedzi zanotowaliśmy na poziomie 3,3%.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



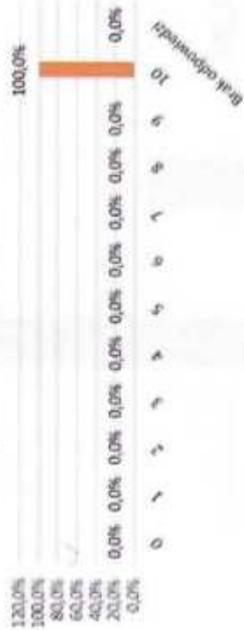
Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



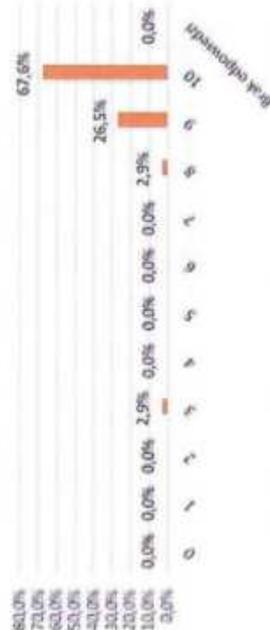
Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



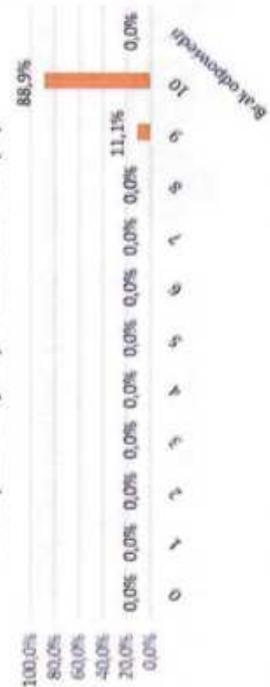
Klinika Medycyny Pałatynowej - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



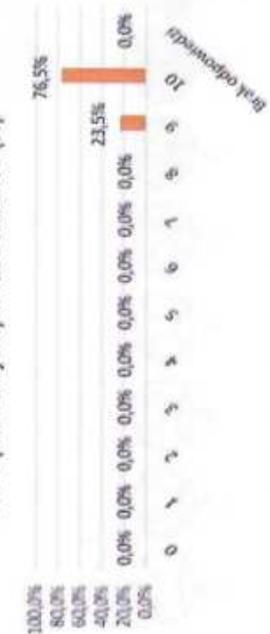
Oddział Polonizacji - Ginekologiczny - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Oddział Alergologiczny - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



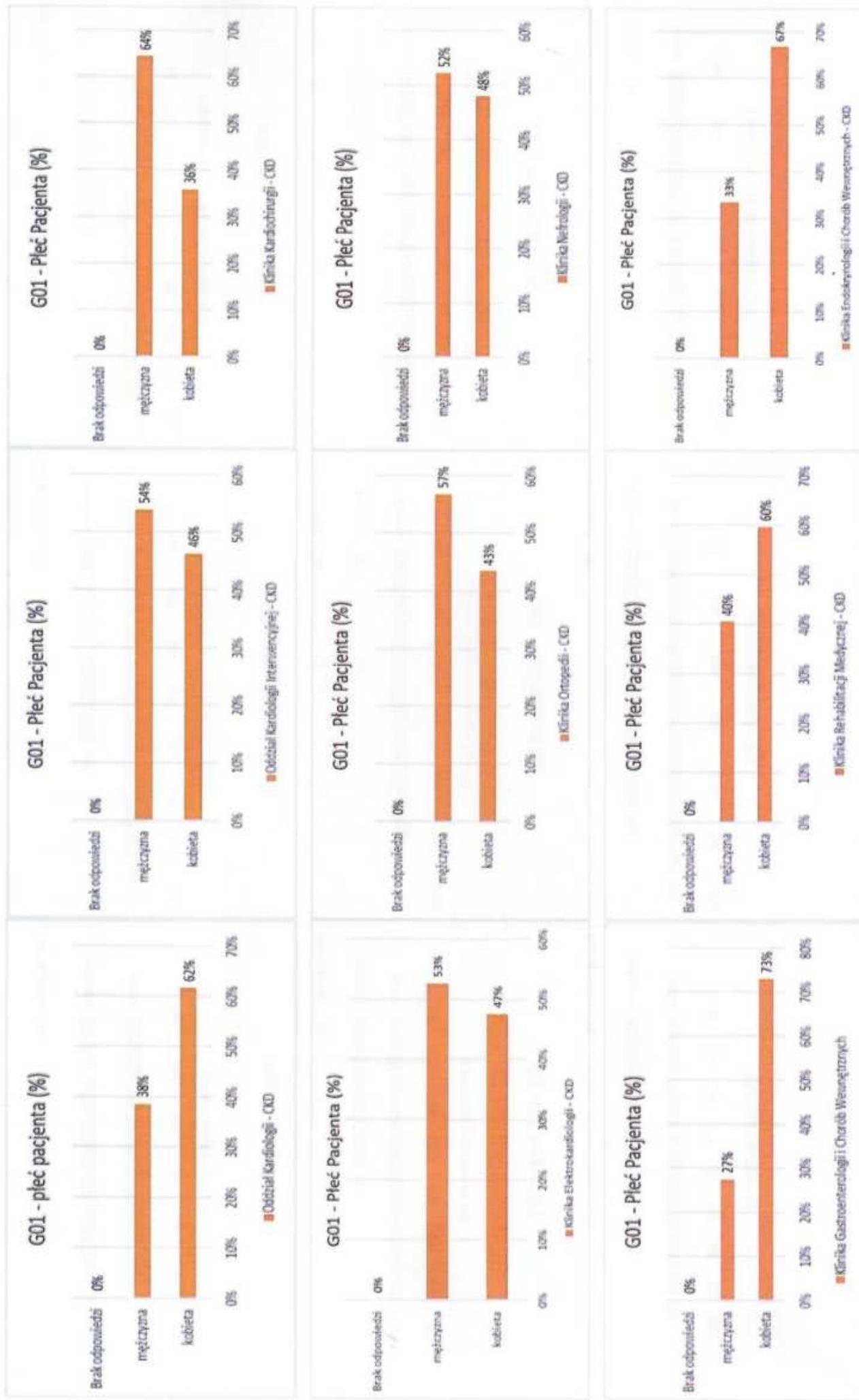
Pododdział Tokykologii - CKD

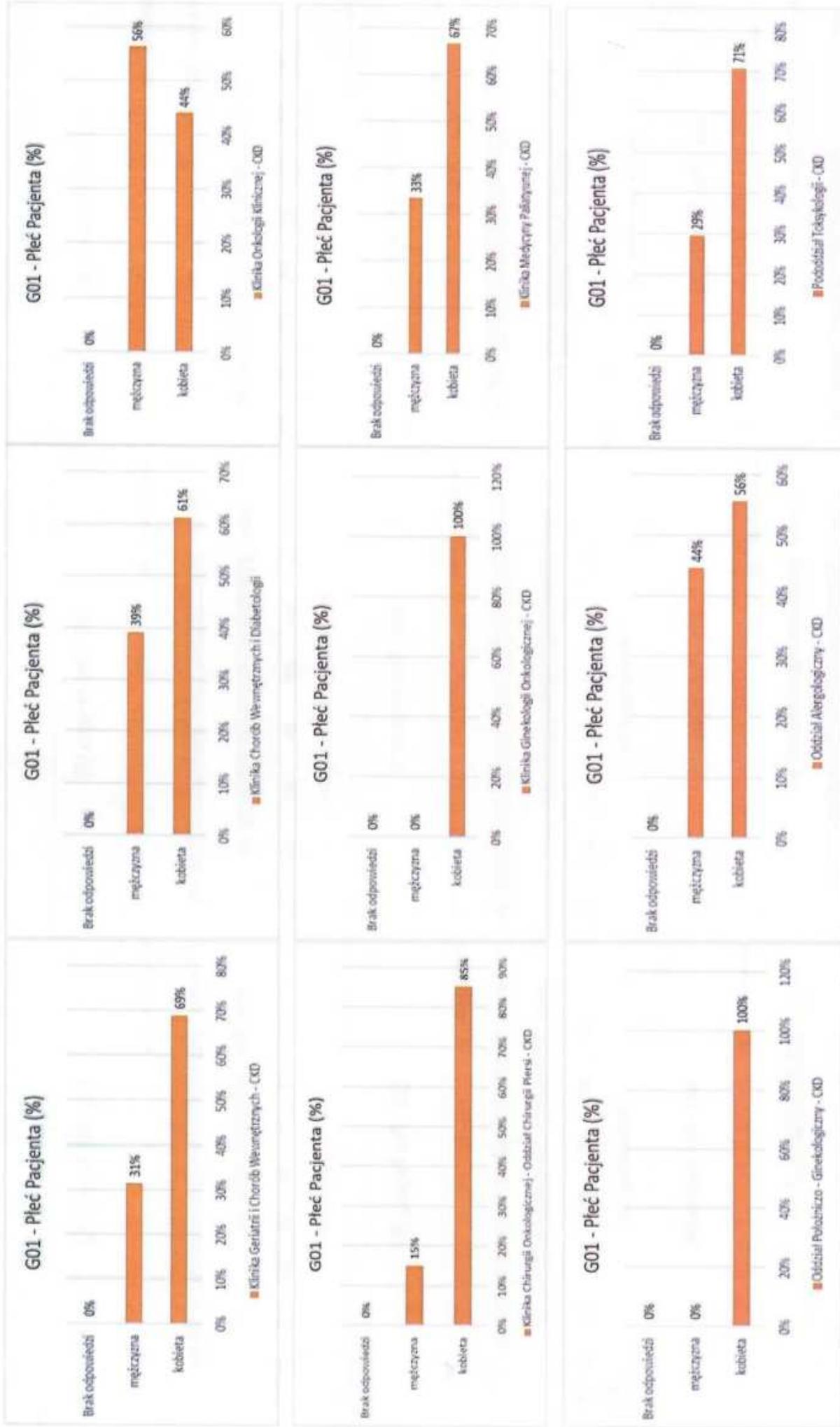
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



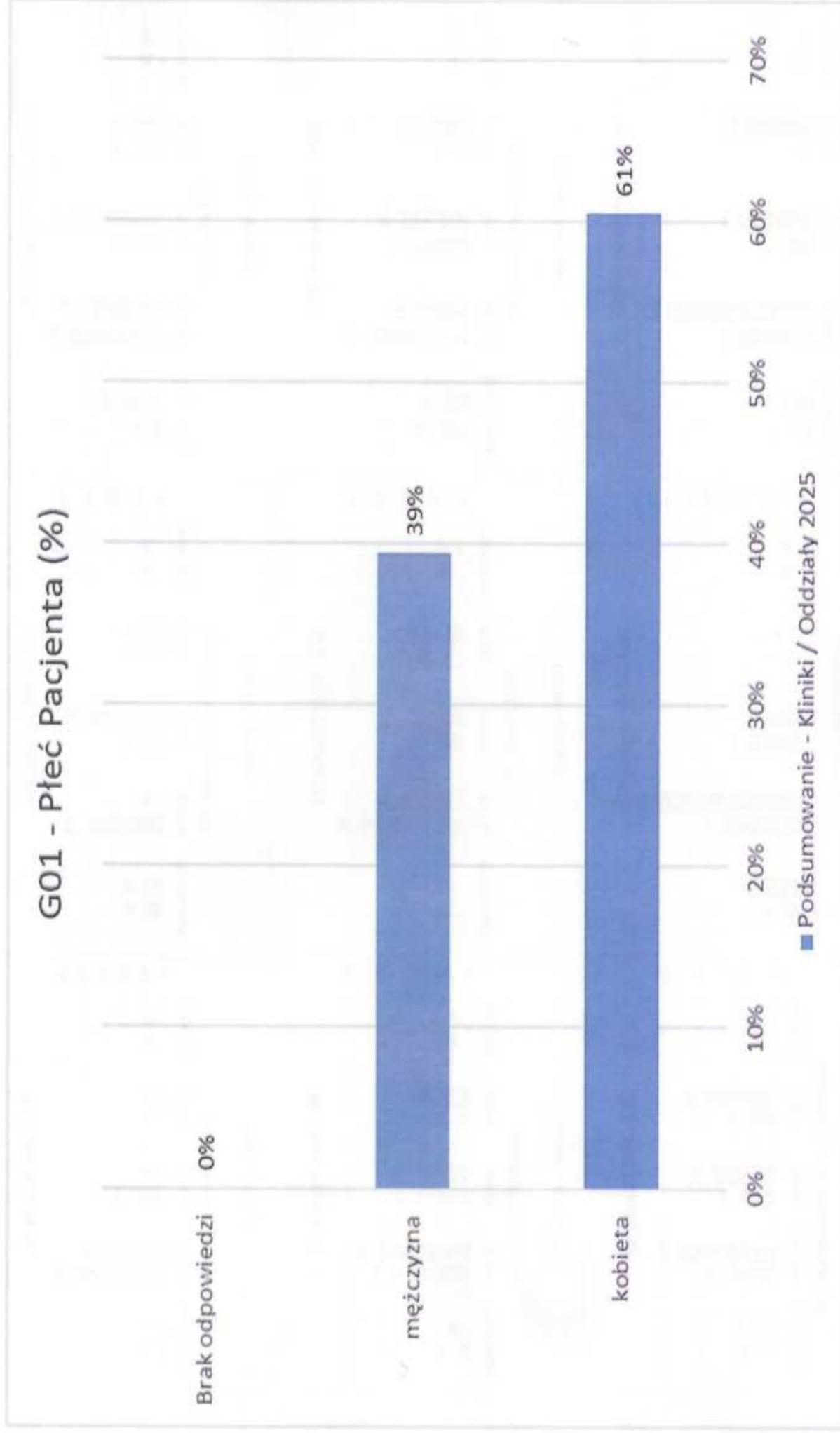
Pacjenci hospitalizowani w CKD w 96,3% rekomendują pobyt w Szpitalu znajomym oraz rodzinie, natomiast 2,8% ankietowanych nie poleci pobytu w placówce.

Pytanie G01 – Płeć Pacjenta (%)



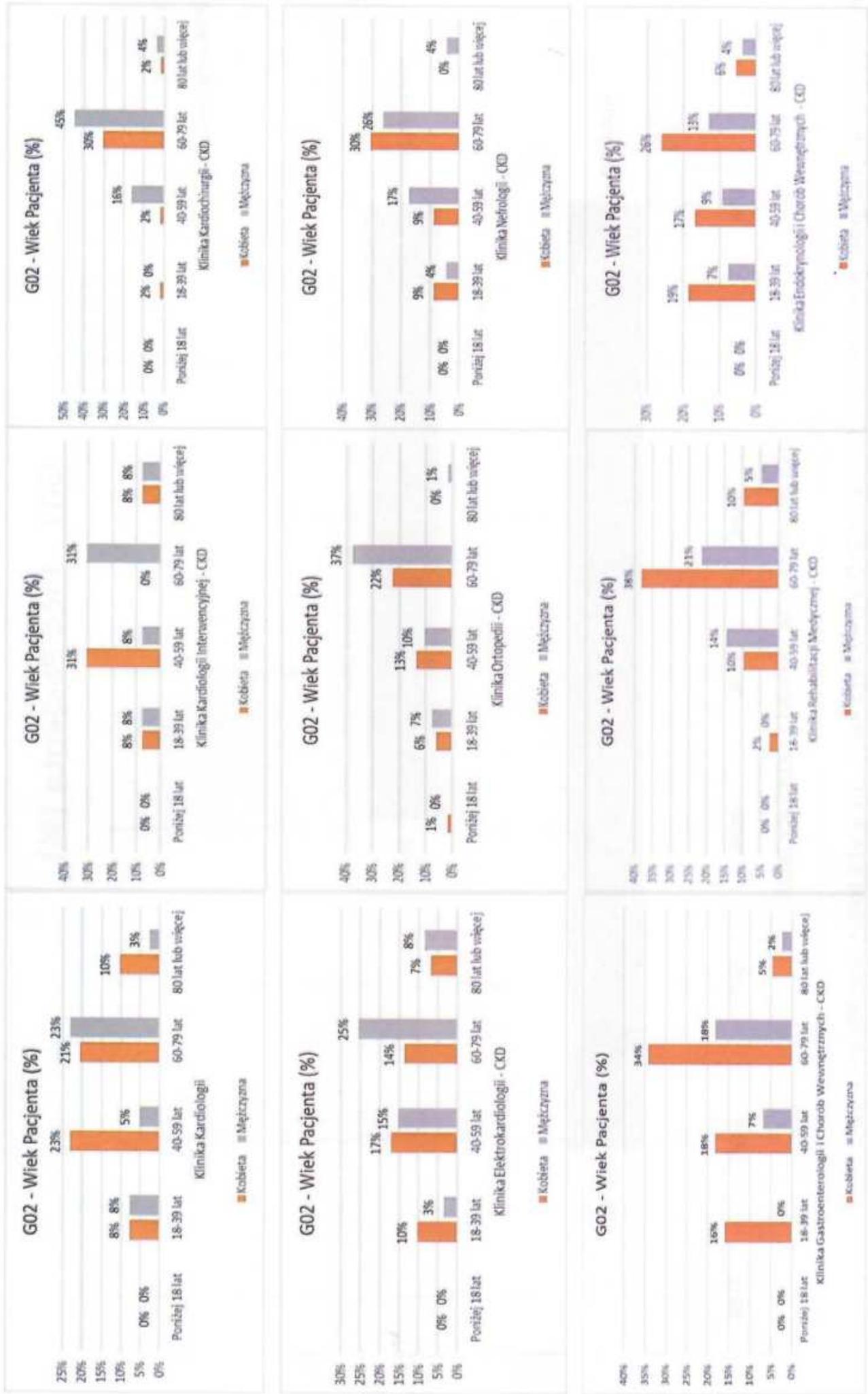


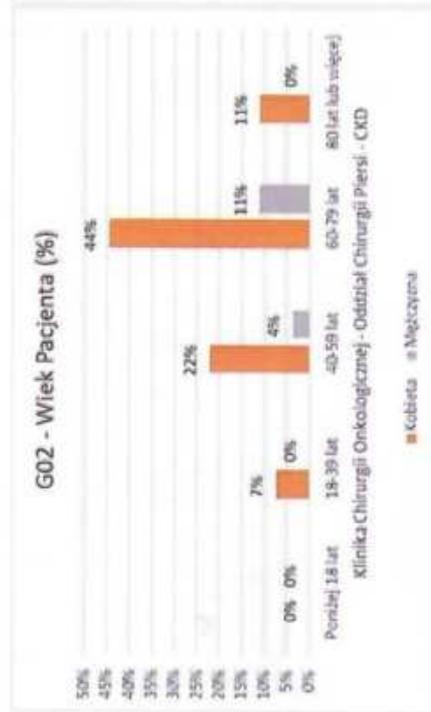
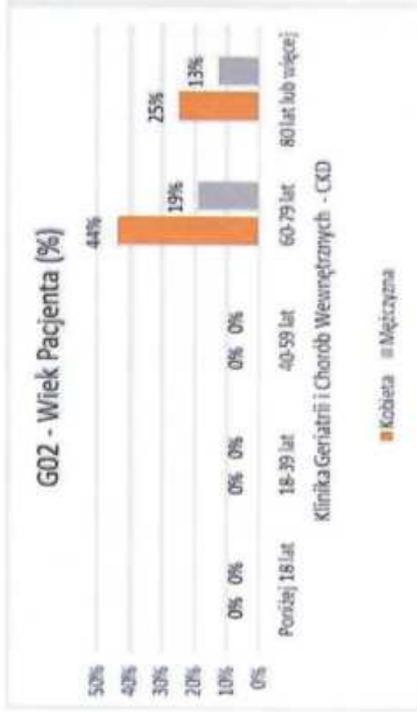
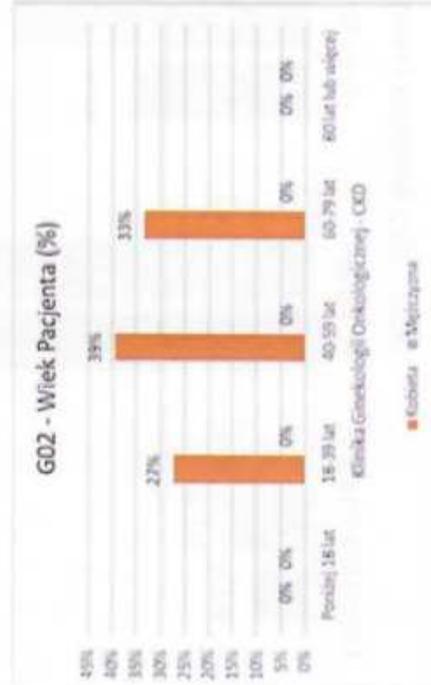
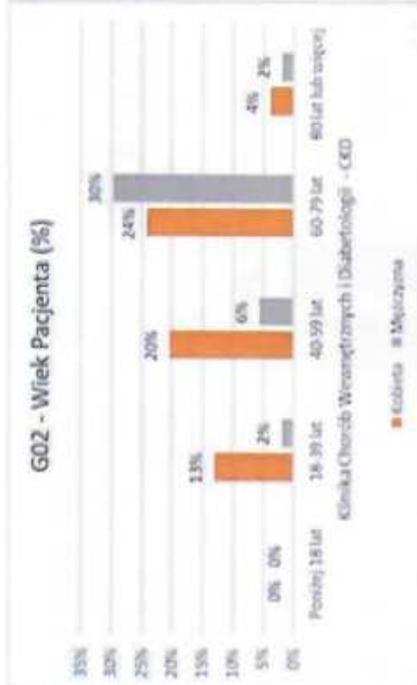
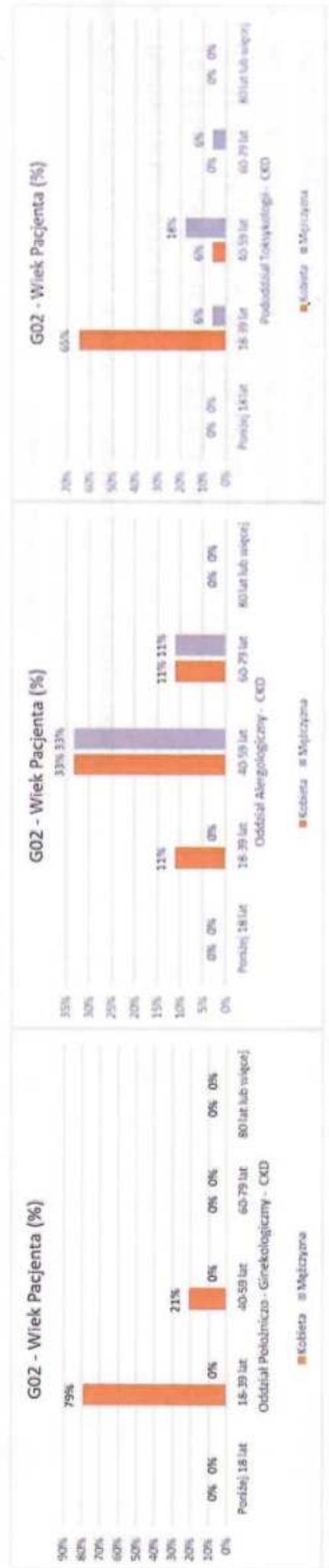
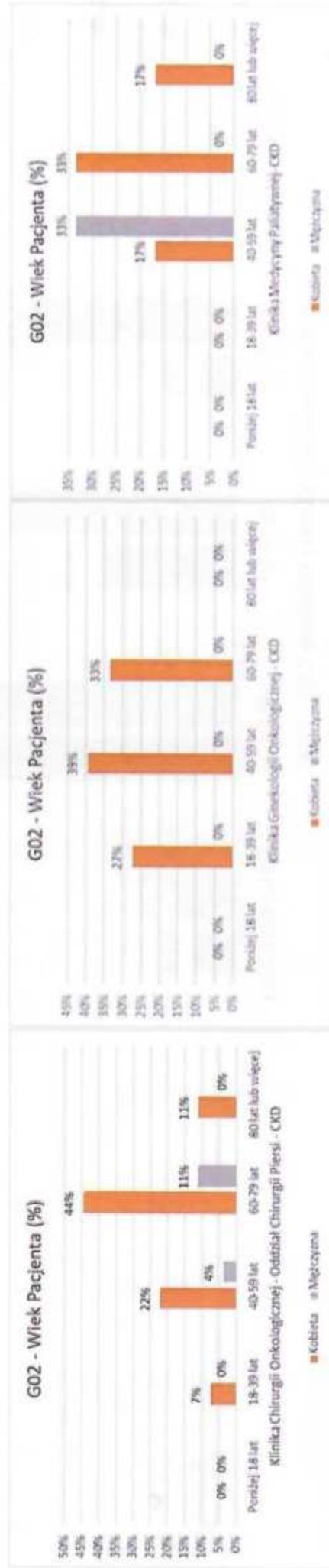
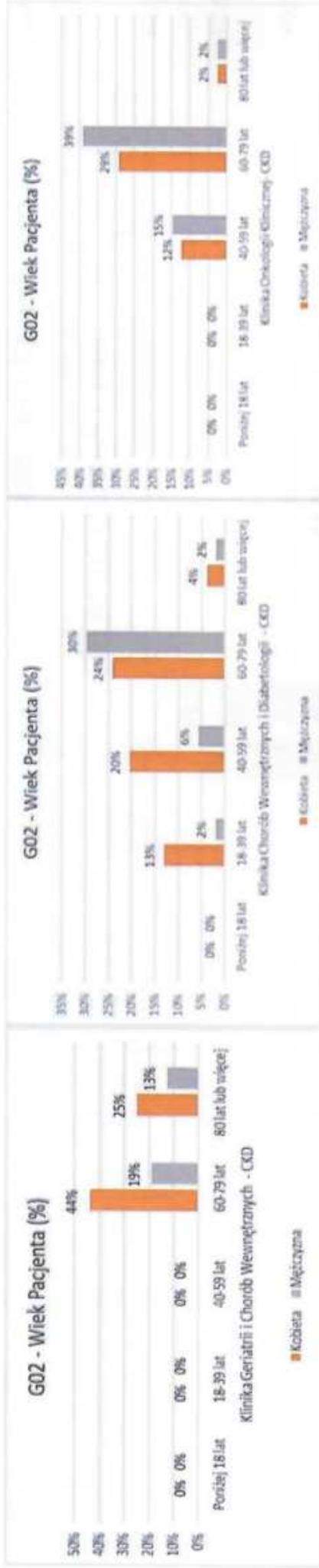
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



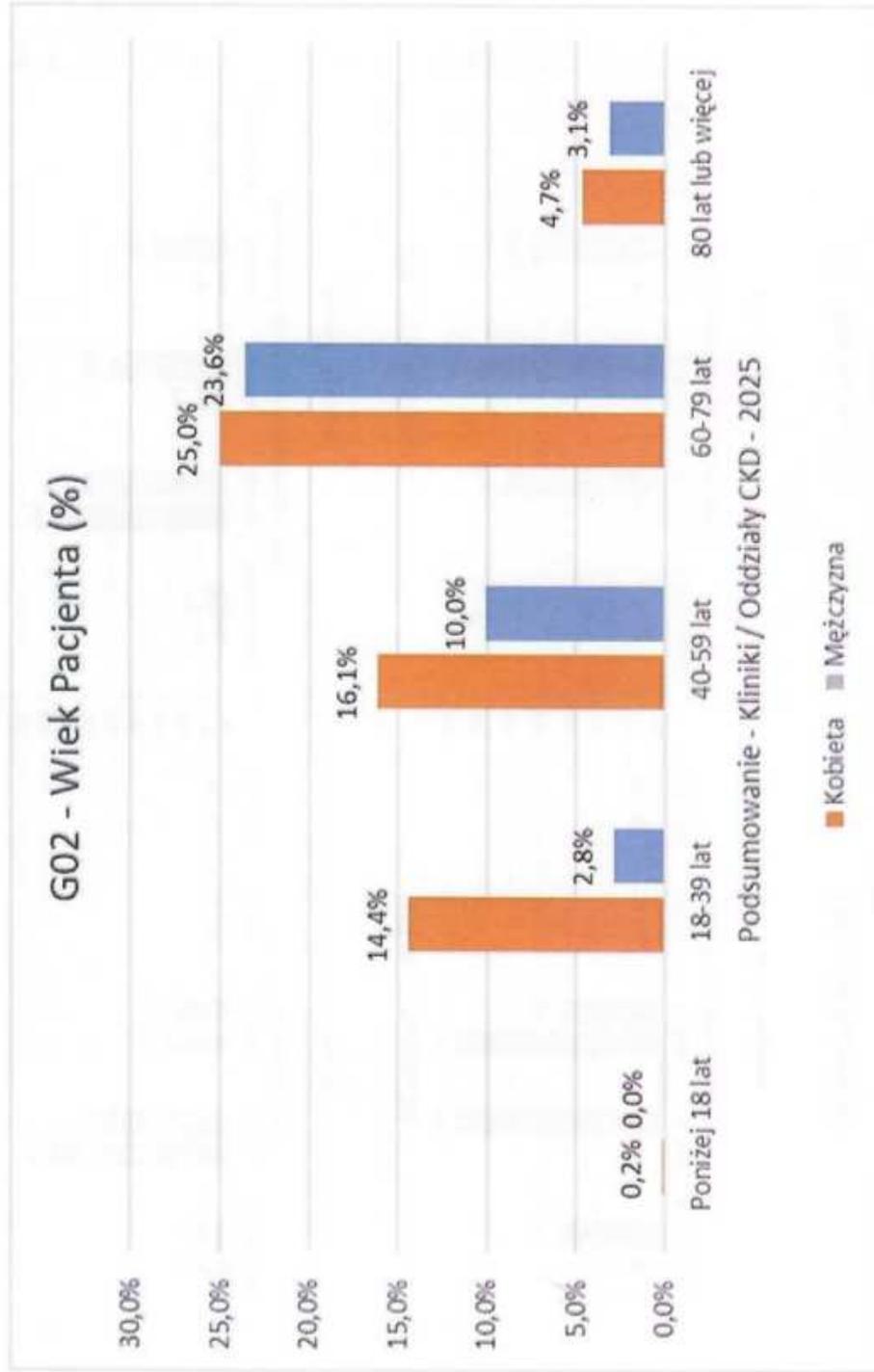
W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Klinikach oraz Oddziałach CKD w roku 2025 wzięło udział 61% kobiet, oraz 39% mężczyzn.

Pytanie G02 – Wiek Pacjenta (%)





Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



W roku 2025 w lokalizacji CKD, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat - 0,2% kobiet
- 18-39 lat - 14,4% kobiet oraz 2,8% mężczyzn
- 40-59 lat - 16,1% kobiet oraz 10% mężczyzn
- 60-79 lat - 25% kobiet oraz 23,6% mężczyzn
- 80 lat lub więcej - 4,7% kobiet oraz 3,1% mężczyzn

Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń w CKD w Łodzi:

Klinika Kardiologii - CKD
„Personel, obsługa bardzo dobre”.
„Dziękuję pięknie całemu personelowi, a szczególnie Profesorowi Kaczmarkowi z zespołem za wspaniałą robotę. Wielkie serce dla Jana Krekory. Żółwik dodał mi odwagi”.
Klinika Kardiologii Interwencyjnej - CKD
Brak
Klinika Kardiologii - CKD
Brak
Klinika Elektrokardiologii - CKD
„Najlepsze pielęgniarki”.
„Najlepszy personel pielęgniarski”.
„ok”.
„W dniu wypisu pacjent powinien móc zostać w Sali do chwili opuszczenia placówki. Pacjenci wypisywani są w różnej kondycji, oczekiwanie na wypis w sali dziennego pobytu może być uciążliwe”.
„Na tym Oddziale są najlepsze pielęgniarki”.
„Co za zwyczaj - z łóżka o 11:00, a wypis po 14:00-15:00”.
„Bardzo dobrze wspominam pobyt na Oddziale”.
Klinika Ortopedii - CKD
Brak
Klinika Nefrologii - CKD
„Bardzo zadowolony”.
„Zimne obiady”.

„Zimne obiady”.

Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

„Na oddziale zbyt mało toalet”.

„Na takim oddziale jest tragedia, jeżeli chodzi o ilość toalet. Tego dnia było czterech pacjentów, przygotowywało się do kolonoskopii. To dla mnie była tragedia. Zróbcie coś w tym temacie”.

„Więcej toalet, bo był problem”.

„Wielki minus Oddziału Gastrologicznego, to brak wystarczającej ilości łazienek i WC. Absolutnie nie do zaakceptowania jest stan, w którym przypada tak duża ilość pacjentów na jedną łazienkę”.

„Jestem pod wrażeniem wiedzy, zaangażowania i empatii całego PERSONELU. Począwszy od PAŃ SPRZĄTAJĄCYCH przez PIELEŃNIARKI I LEKARZY. Zawsze gotowi do pomocy (mimo nawet obowiązków) z uśmiechem podchodzili do pacjentów. Dzięki nim pobyt i leczenie nie były tak stresujące. Chylę czoła przed nimi. Mam słabość do Pani Oli pielęgniarce, która zawsze wszystko rzeczowo tłumaczyła. Przesympatyczny „DUET” na kolonoskopii, Dr. Oset i Pani Małgosia - dzięki NIM przetrwałam to trudne badanie. Także Pani pielęgniarka z Gastrokopii, która trzymając mnie za rękę (niby nic) dodawała otuchy (szczupła, krótkie włosy - niestety nie pamiętam imienia). I na końcu dziękuję mojemu lekarzowi prowadzącemu Panu Piotrowi Pęczakowi. Dawno nie spotkałam tak cudownego lekarza. Jest z pacjentem na każdym etapie leczenia. Zawsze do dyspozycji, zawsze odpowie na nurtujące pytania. W sposób zrozumiały dla nas laików przekazuje wyniki badań i dalsze etapy leczenia. Codziennie pytał o samopoczucie i zawsze słuchał pacjenta. Przy jakichkolwiek dolegliwościach reagował natychmiast. Bardzo dziękuję wszystkim pracownikom Szpitala. Dzięki Wam przetrwałam ten trudny czas”.

„Brak toalet w niektórych salach. Na Sali 6 - osobowej jedna toaleta i 4 osoby do czyszczenia z biegunką. Żenada.”.

„Martyna, Weronika, Mariola super pielęgniarki”.

„Super opieka Pań pielęgniarek i opiekunek. Pani Mariola, Hania, Natalia, wszystkie Panie bardzo miłe i profesjonalne, opiekunki wspaniałe”.

Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD

„Zwróciłem szczególną uwagę na empatię i zaangażowanie w pracę Pani Małgosi pielęgniarce”.

„Dziękuję za pracę Pani Gabrieli. Bardzo mi pomogła”.

„Dziękuję za pracę Pani Gabrysi”.

„Wspaniała obsługa, ogromna empatia i zaangażowanie w stosunku do pacjenta”.

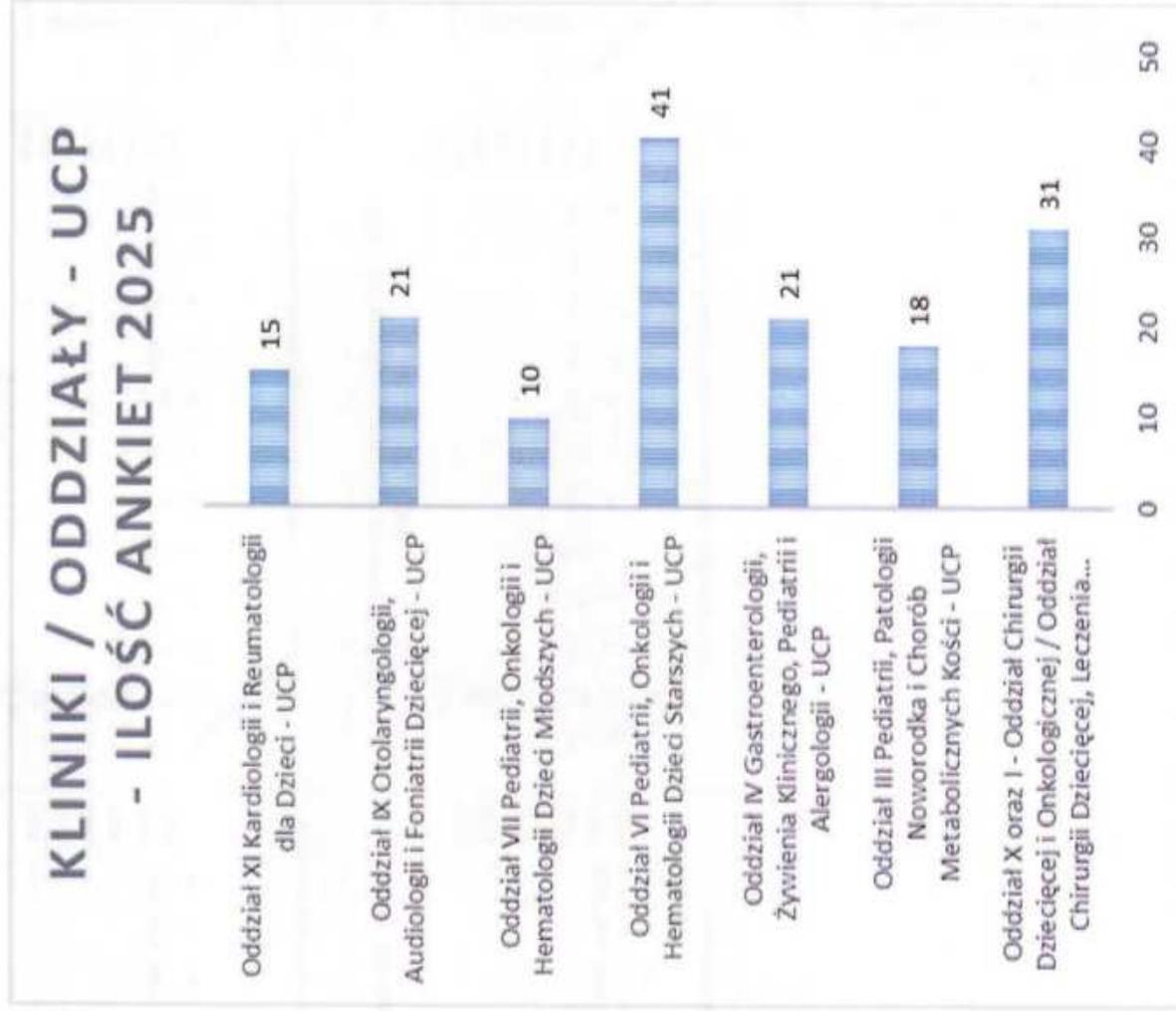
Klinika Endokrynologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

„Brak pótek i wieszaków w łazience”.
„Brak telewizji w sali chorych”.
„Brak szafek, pótek na szampon, żel. Brak wieszaków w łazience na ręcznik”.
„Bardzo miła obsługa. Zawsze czysto i posprzątane w pokojach i toaletach”.
„Czysto wszędzie”.
Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD
Brak
Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii- CKD
„Pani, która pracuje w sekretariacie jest uczynna i miła”
„Uważam, że zarówno obsługa i lekarze, to załoga na wysokim poziomie”.
„W sekretariacie Pani jest bardzo pomocna i sympatyczna”
„Pani w sekretariacie jest uczynna i miła”
Klinika Onkologii Klinicznej - CKD
„Super personel i opieka”.
„Super lekarz, personel super”.
„Przynoszenie tych samych leków tym samym czasie przez dwie osoby. Brak kontroli”.
Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD
„Godność, poszanowanie pacjenta w najwyższej klasie”
Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD
„Obiady mogłyby być trochę cieplejsze”.
„Smród z kanalizacji, hałas klimatyzacji”.
Klinika Medycyny Paliatywnej - CKD

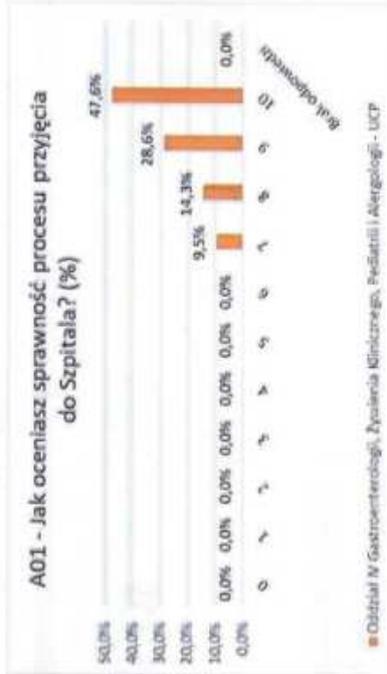
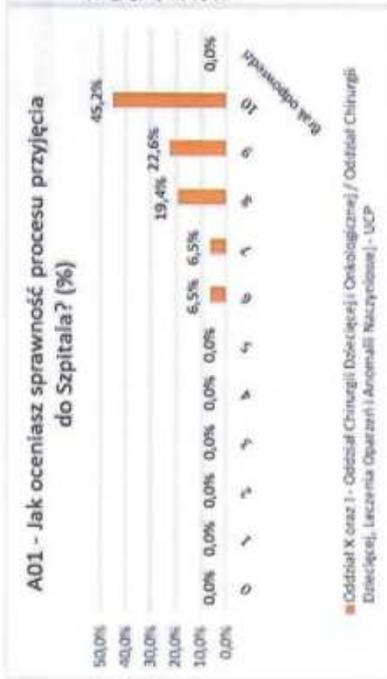
Brak
Oddział Położniczo - Ginekologiczny - CKD
„Uciążliwy brak mopa pod prysznicem, woda wszędzie stoi i się nosi”.
„ Osobiście zachwycona jestem opieką pediatryczną. Troska i wnikliwość w stan dziecka na najwyższym poziomie”.
„Brak pomocy przy dziecku przez położne w nocy. Po cc koleżanka obok prosiła o przypilnowanie dziecka, by umyć się. Nie minęło 5 minut i położna pukała do drzwi, do łazienki, czy może oddać dziecko. Sam fakt, że słyszała, że woda nadal leci jest dość irytujący”.
„Przynoszenie tych samych leków tym samym czasie przez dwie osoby. Brak kontroli”.
„Wydzielanie mleka, zwłaszcza dla mam po cc. Pójście po mleko bywa trudne z uwagi na ból, więc dziwi mnie fakt, że położna pyta, po co mi dwie butelki. W żadnym szpitalu się z tym nie spotkałam we wcześniejszych ciążach”.
„Można częściej myć podłogę”.
Oddział Alergologiczny - CKD
Brak
Pododdział Toksykologii - CKD
Brak

1.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – UCP

Na potrzeby badania, zebrano 157 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w lokalizacji UCP.

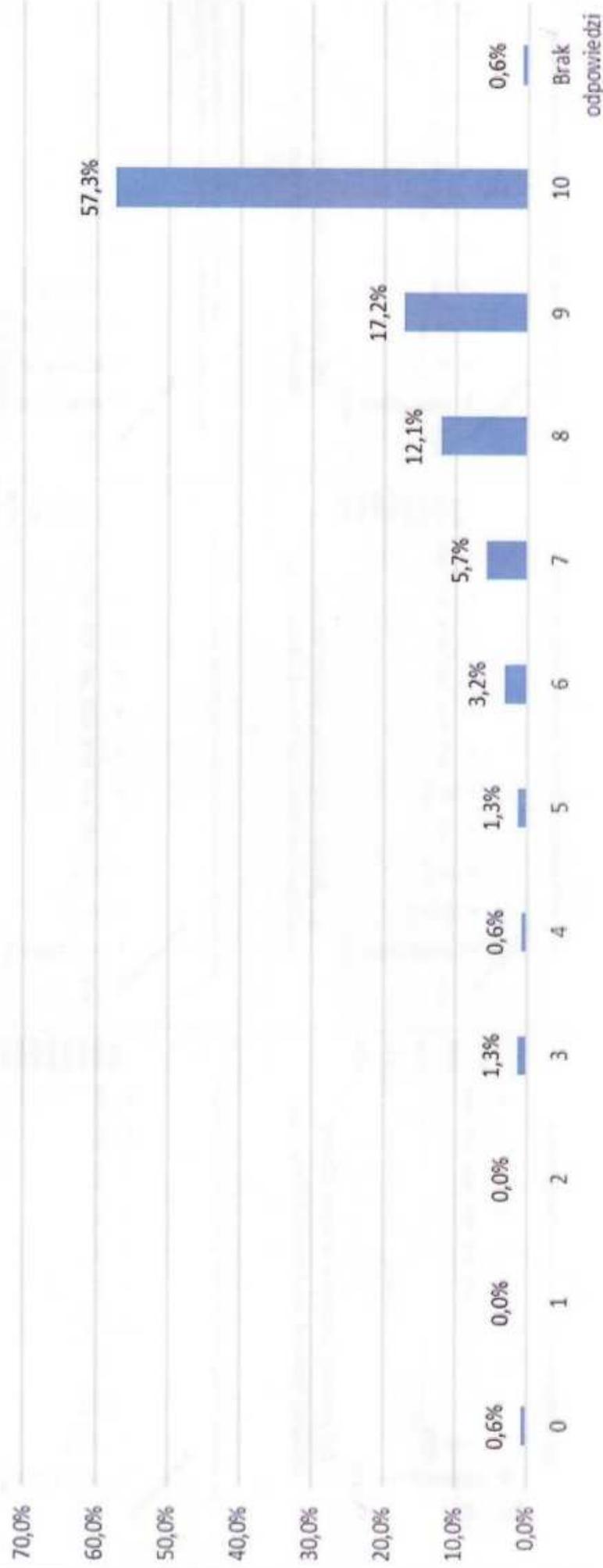


Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



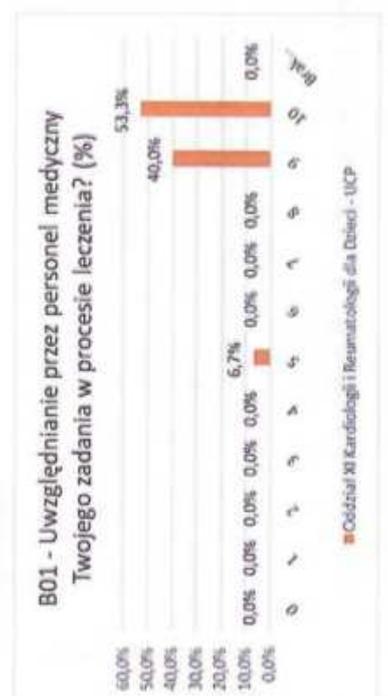
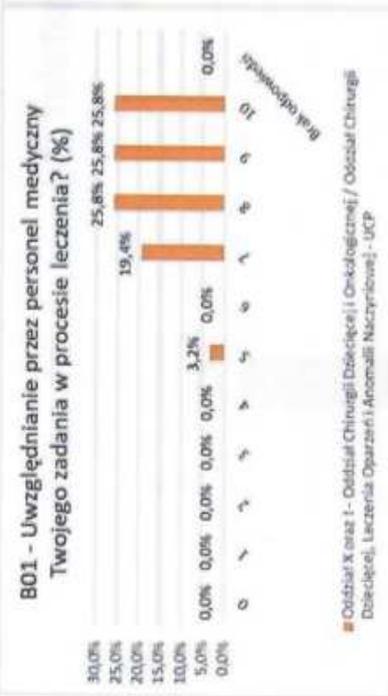
Podsumowanie - Kliniki / Oddziały UCP 2025



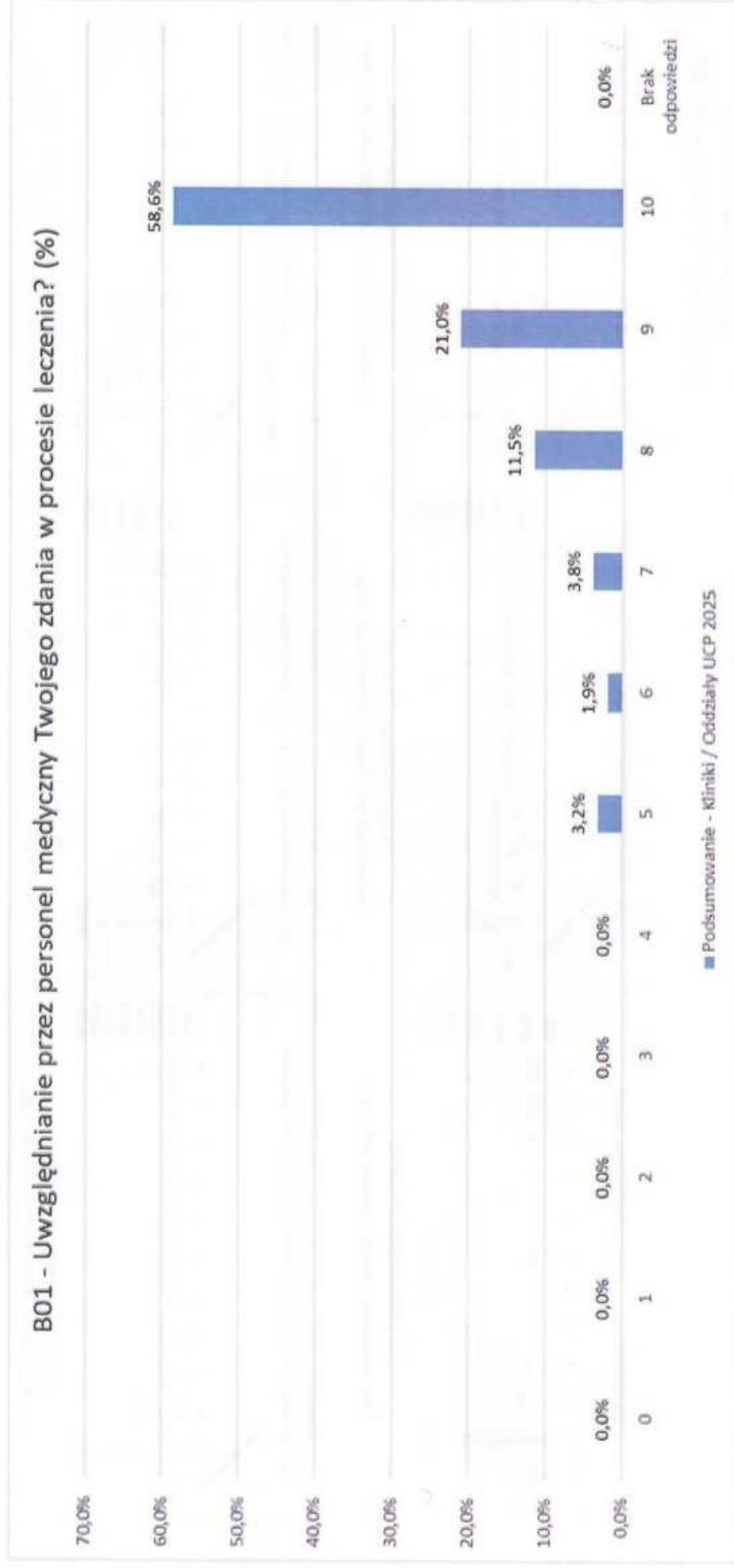
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

74,5% ankietowanych w lokalizacji UCP uważa sprawność procesu przyjęcia do Szpitala za bardzo dobry, a 21% za dobry. 3,8% respondentów nie wyraziło pozytywnej opinii.

Pytanie B01 – Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



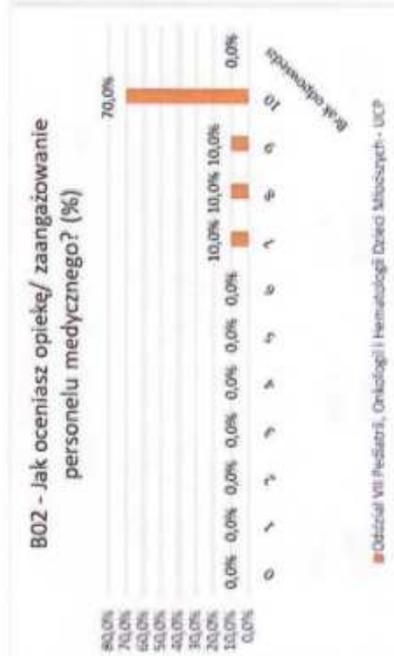
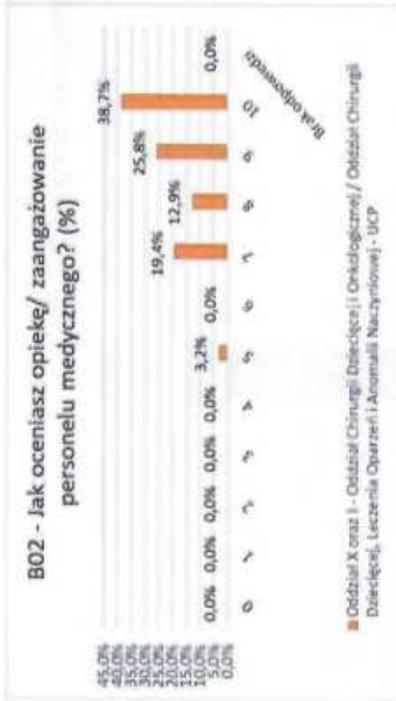
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



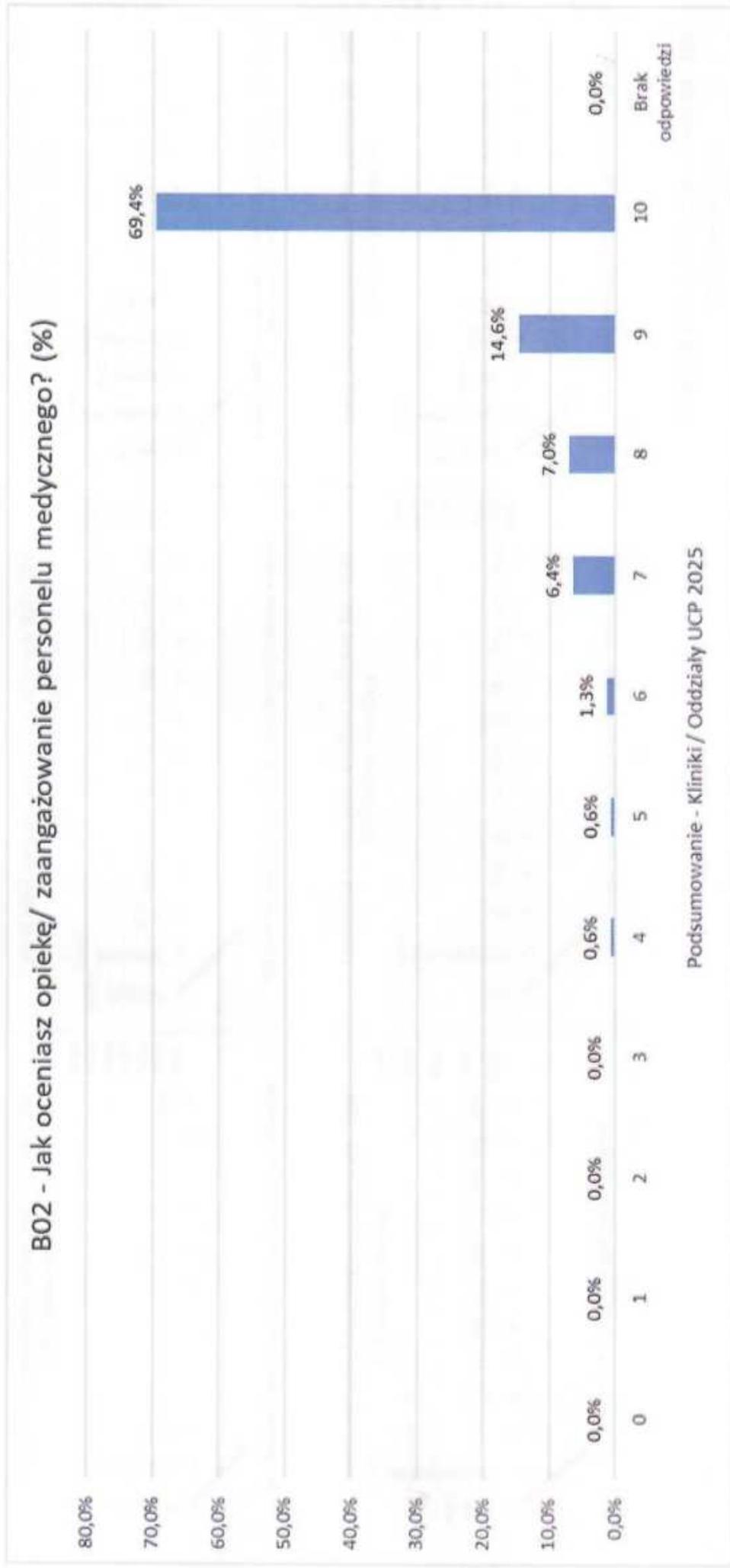
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

79,6% badanych pacjentów w lokalizacji UCP uważa, że uwzględnianie przez personel medyczny jego zdania w procesie leczenia jest na poziomie bardzo dobrym, a 17,2% ocenia, że jest to poziom dobry. 3,2% uważa, że zostało pominiętych w wyżej wymienionym procesie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



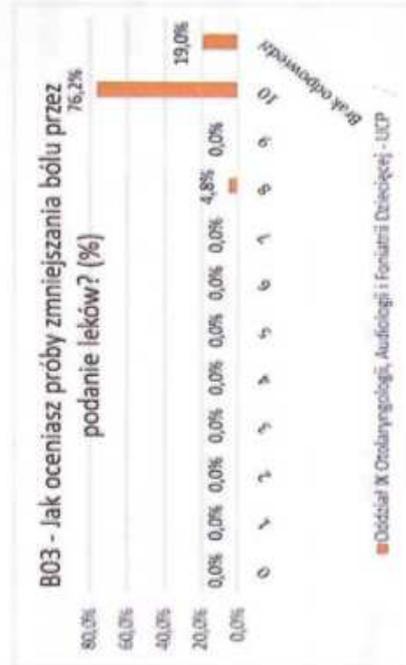
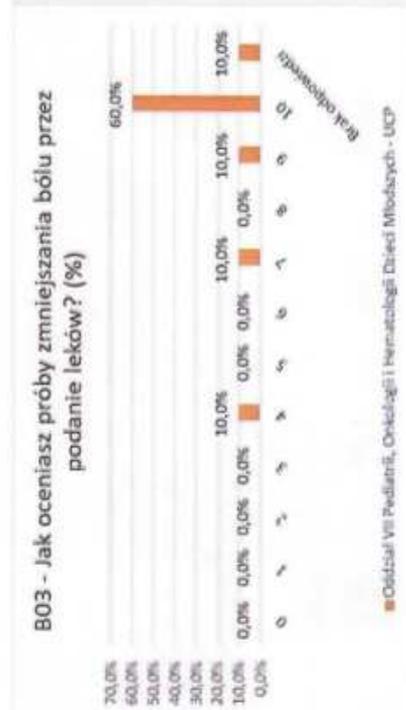
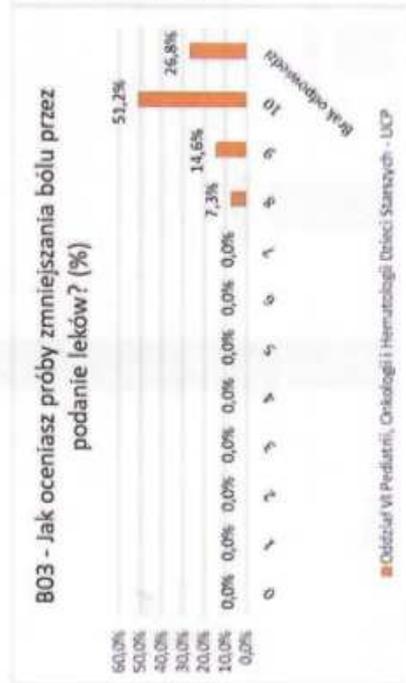
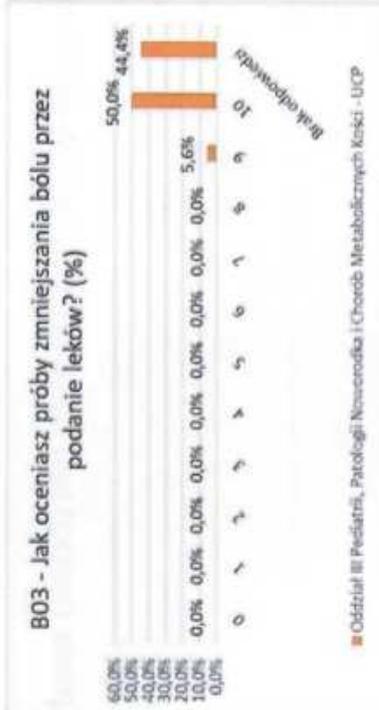
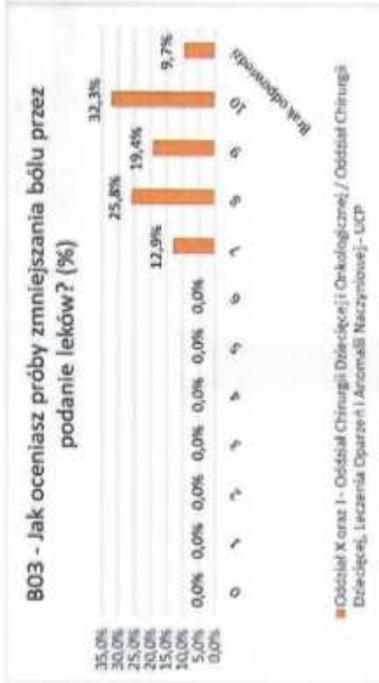
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



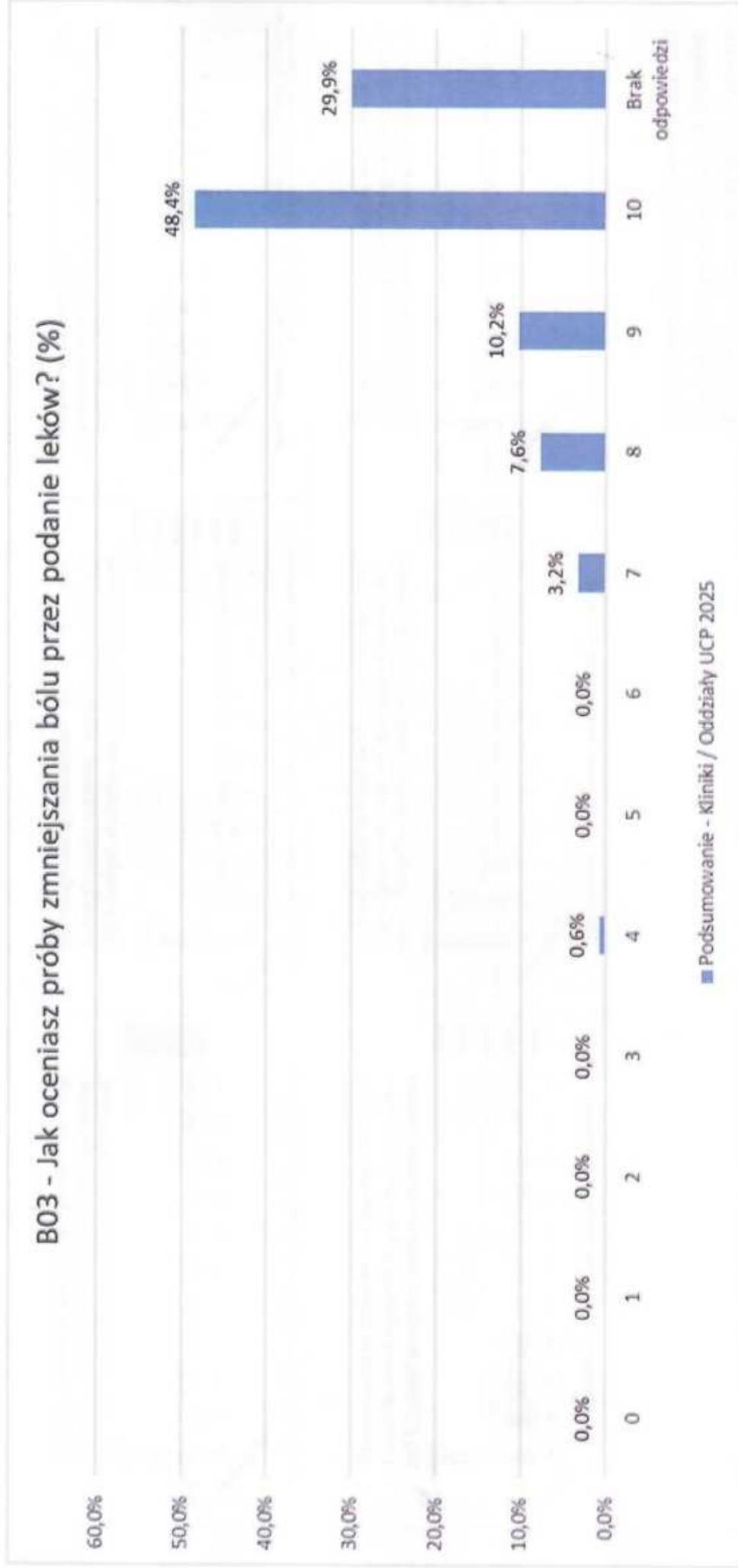
/ 0-2 -- bardzo źle / 3-5 -- źle / 6-8 -- dobrze / 9-10 -- bardzo dobrze /

Wśród ankietowanych w lokalizacji UCP opieka oraz zaangażowanie personelu medycznego jest na bardzo wysokim poziomie – 84%. 14,7% respondentów odpowiedziało, że poziom ten jest dobry, natomiast 1,2% uznało, że nie może zgodzić się z powyższą opinią.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



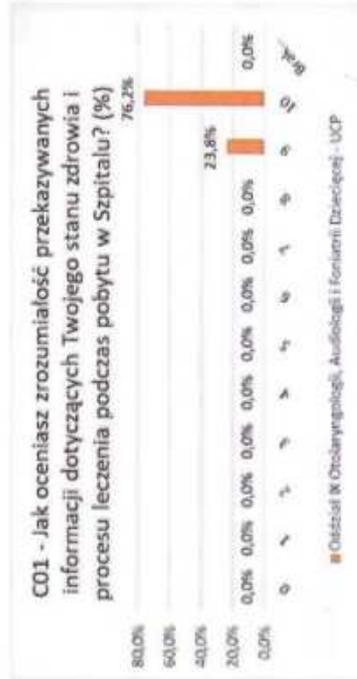
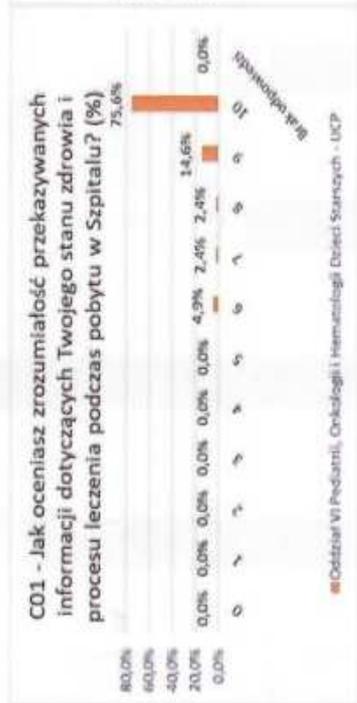
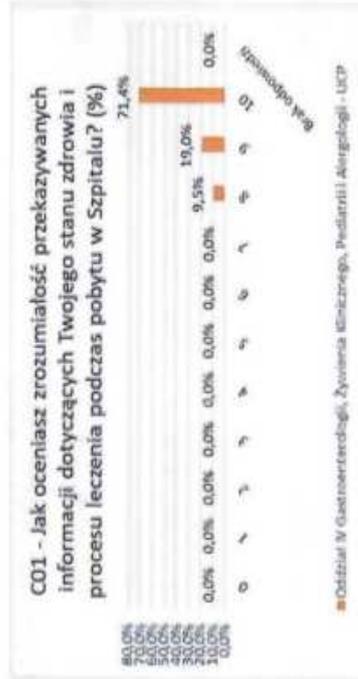
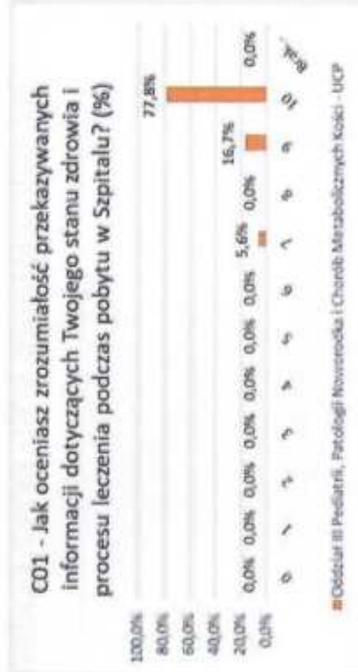
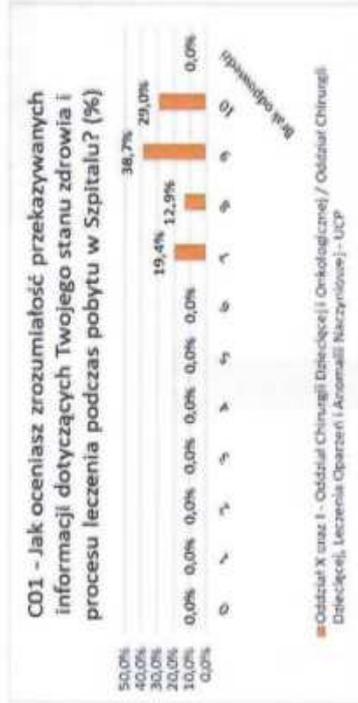
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

58,6% respondentów z lokalizacji UCP określiło próby zmniejszenia bólu przez podanie leków na poziomie bardzo dobrym, a 10,8% na poziomie dobrym. 29,9% pacjentów nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



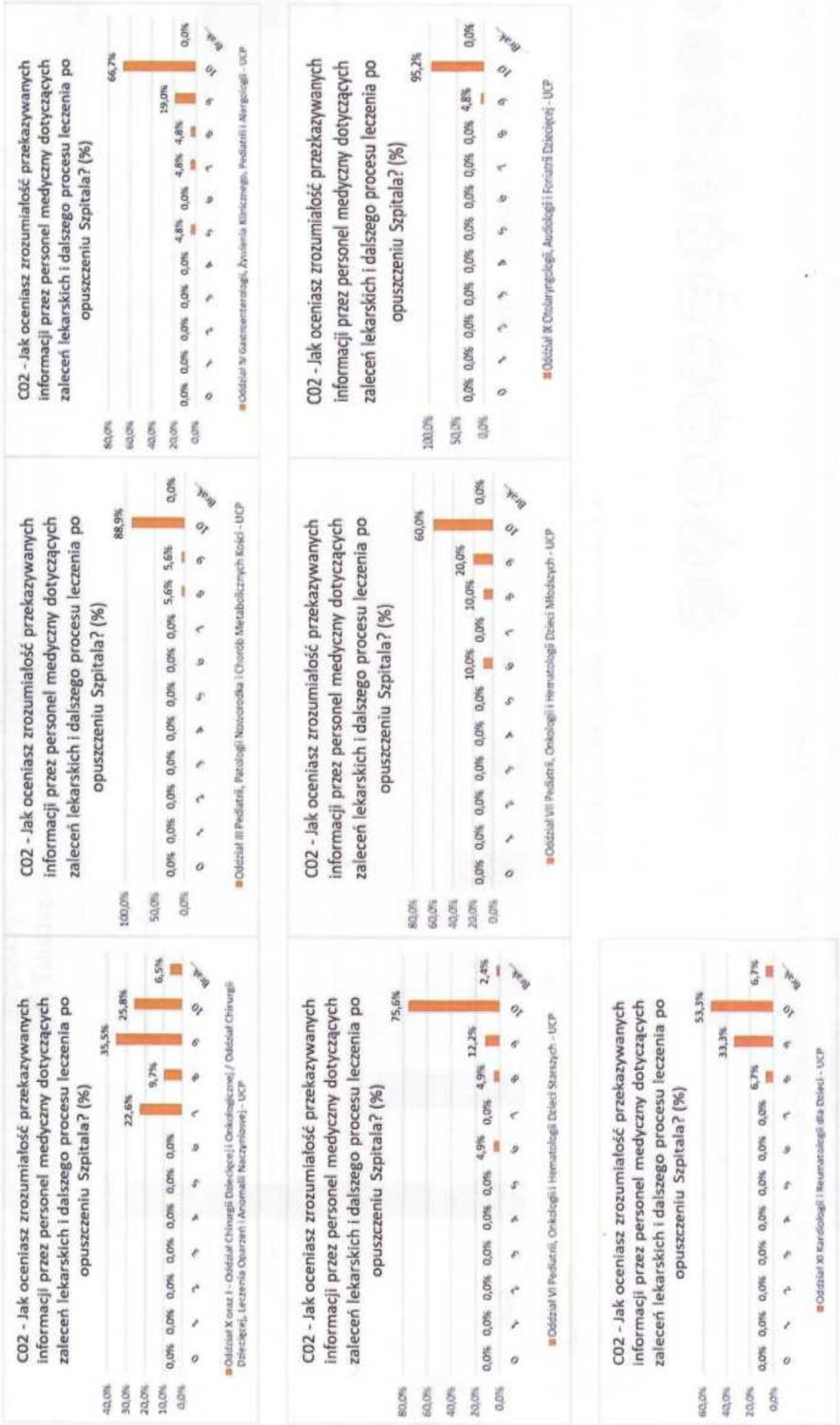
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

86,7% ankietowanych w lokalizacji UCP potwierdziło, że w Szpitalu na poziomie bardzo dobrym jest zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia podczas pobytu w placówce. 13,4% respondentów uważa, że poziom ten jest dobry.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

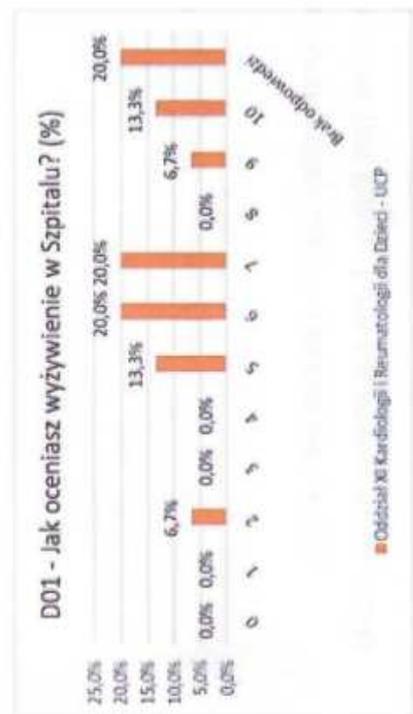
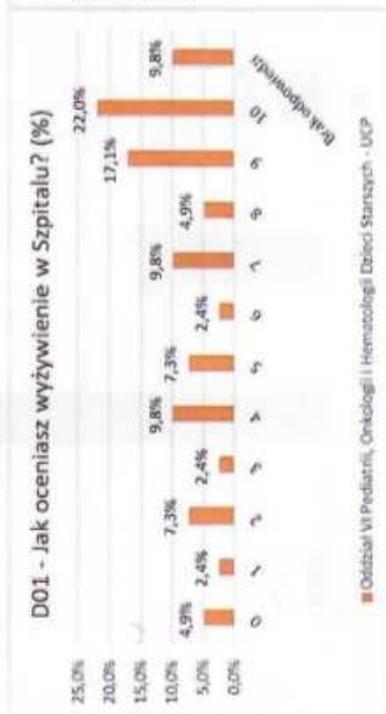
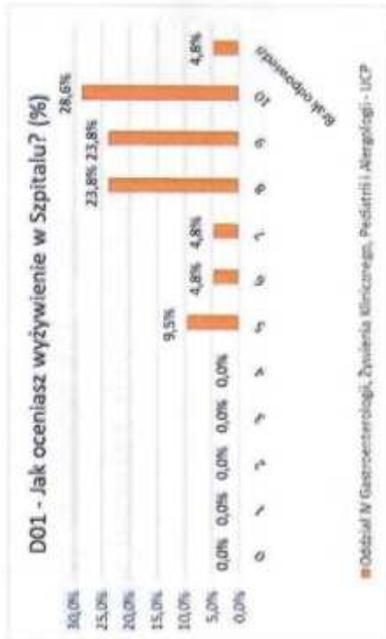
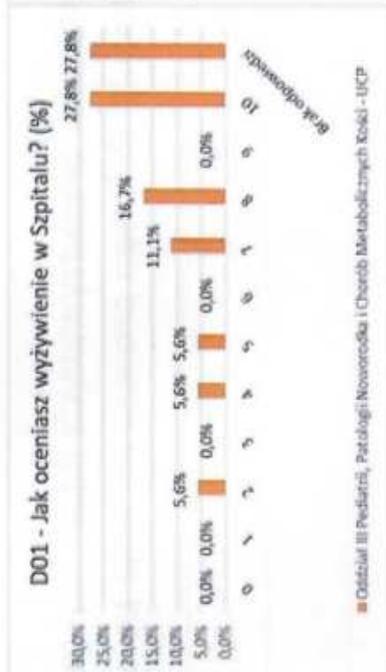
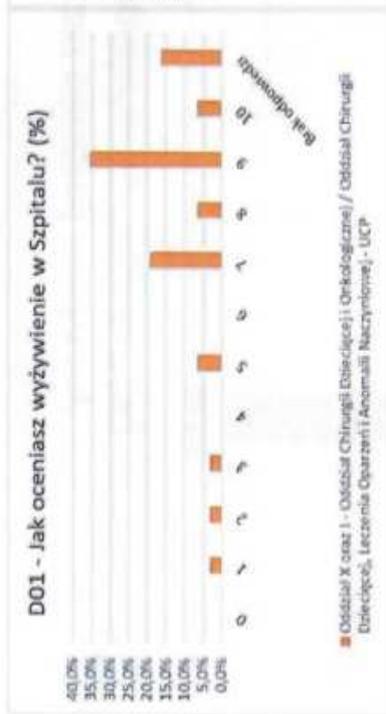


Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

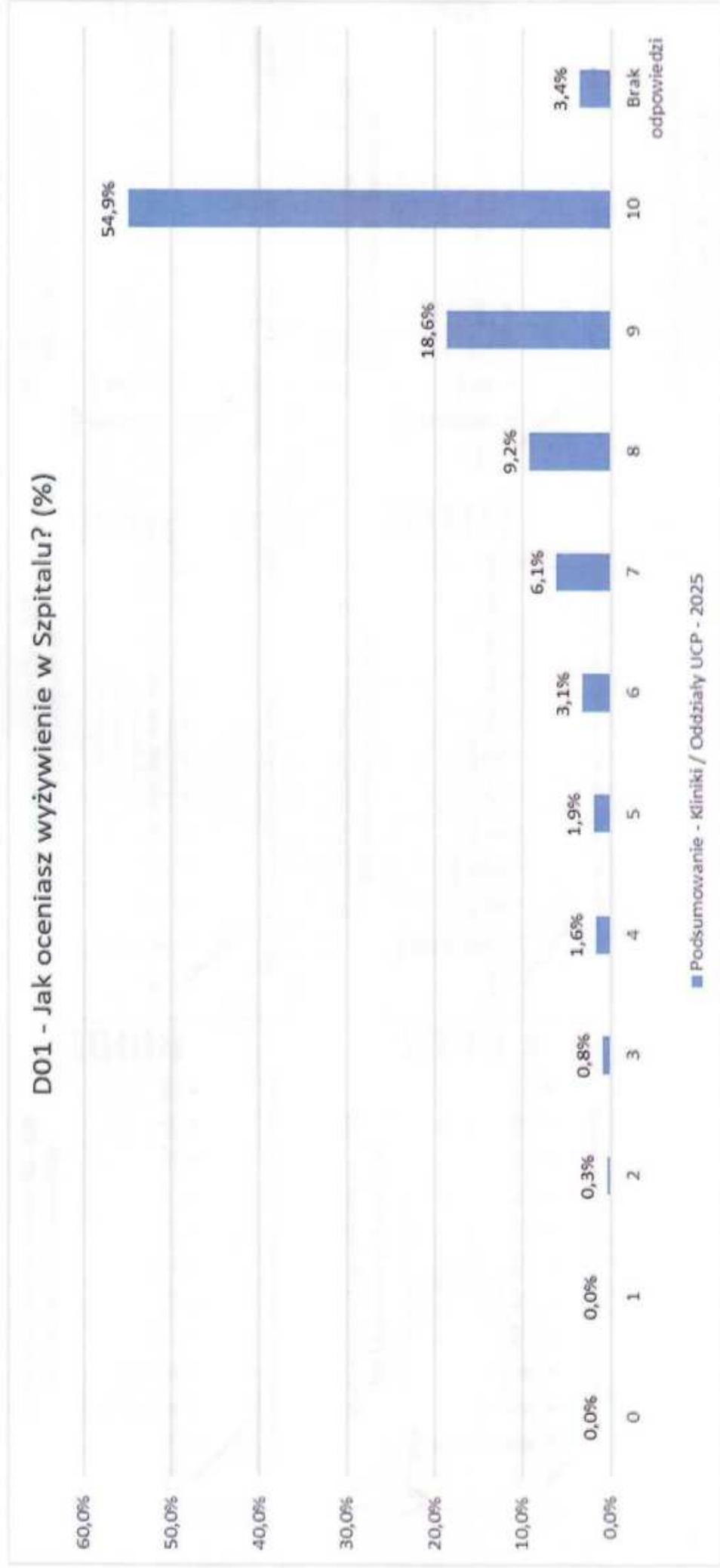


Dla 84,1% respondentów z lokalizacji UCP zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala jest na poziomie bardzo dobrym, a dla 12,7% poziom tej jest dobry. 0,6% pacjentów nie wyraziło zadowolenia, a 2,5% wstrzymało się od głosu.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



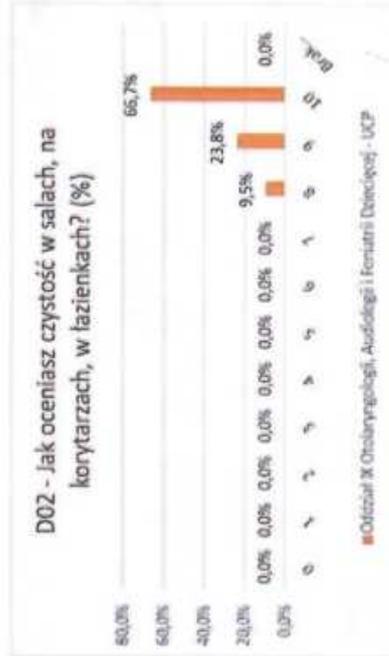
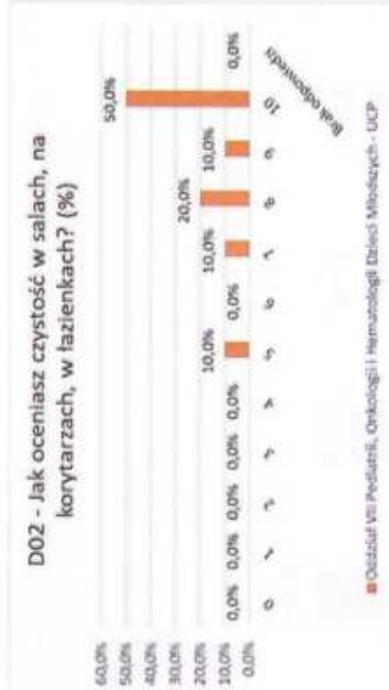
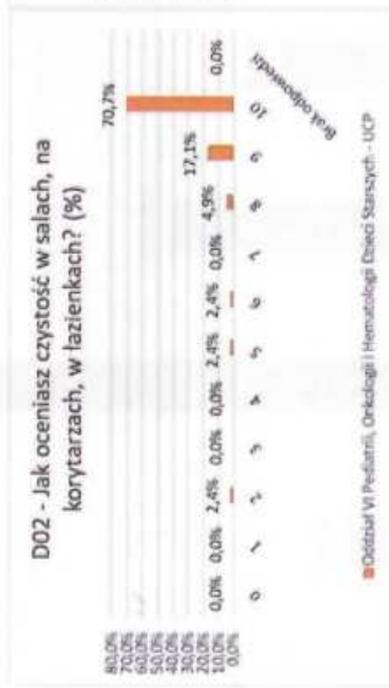
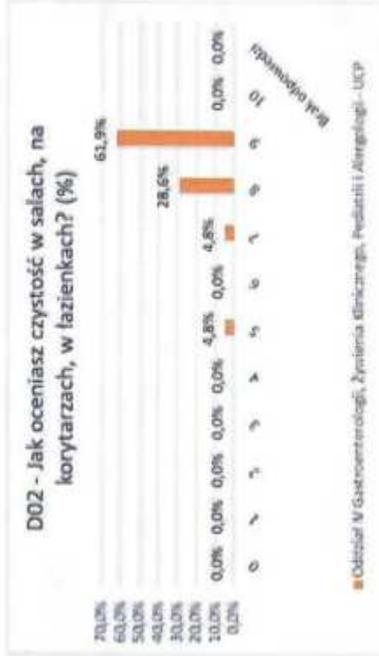
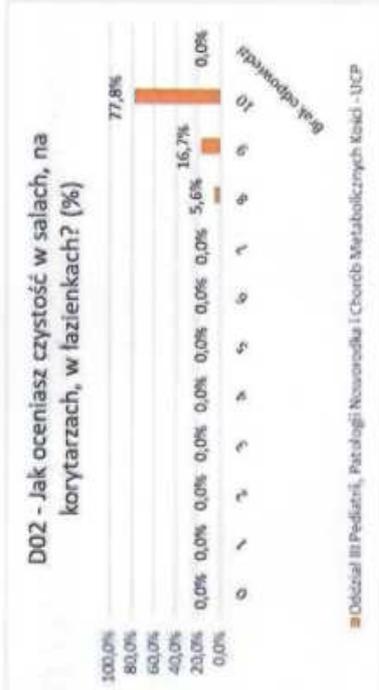
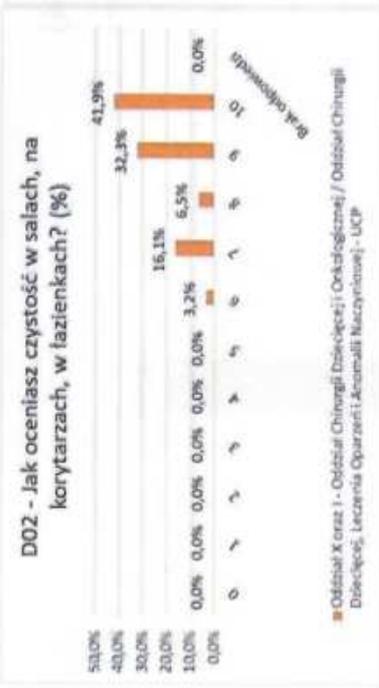
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



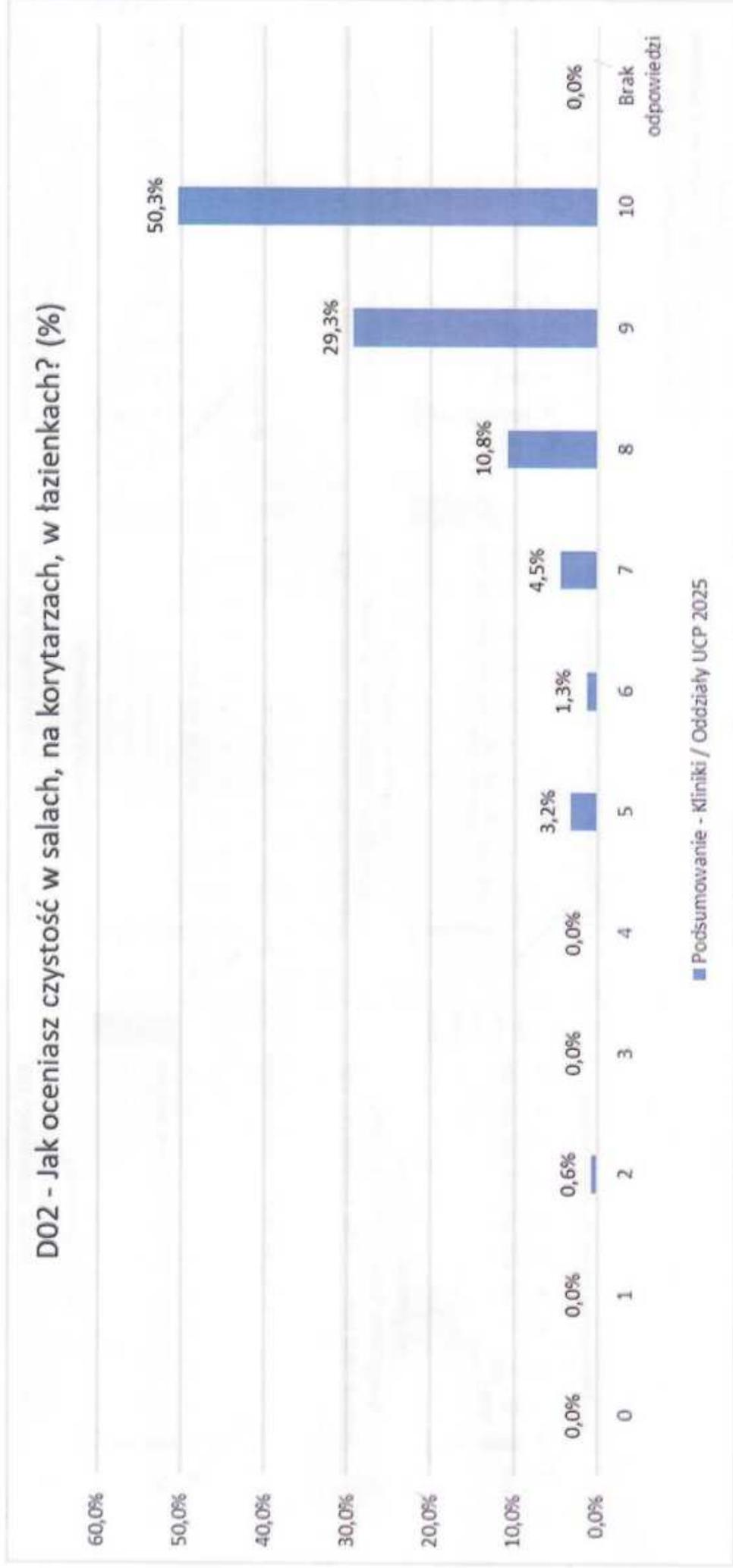
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Dla 73,5% ankietowanych w lokalizacji UCP wyżywienie Szpitala jest na poziomie bardzo dobrym, a dla 18,4% poziom ten jest dobry. Odpowiedzi nie udzieliło 3,4% pacjentów, a 4,6% wyraziło niezadowolenie.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



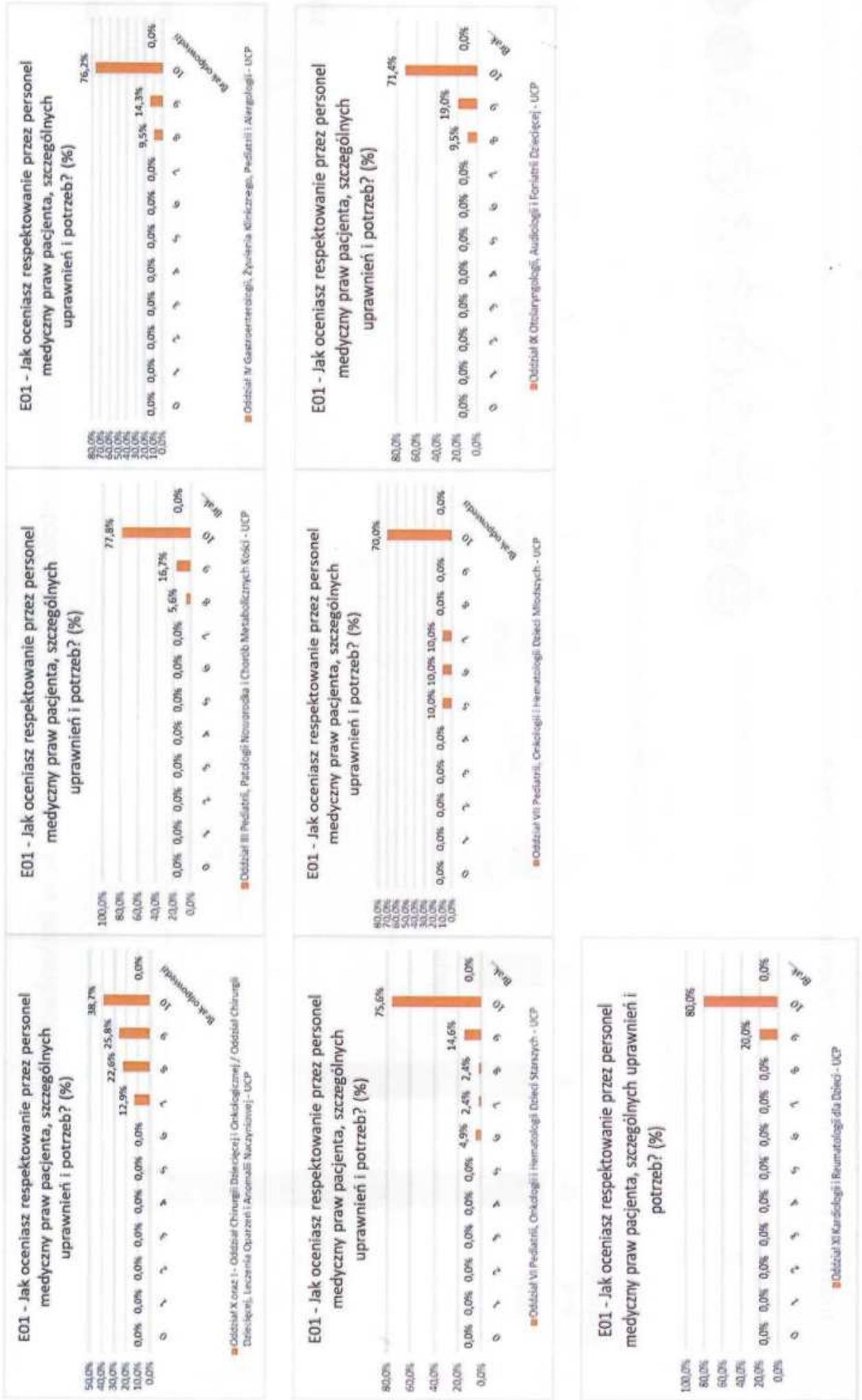
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

79,6% pacjentów bardzo dobrze ocenia czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach Szpitala, natomiast 16,6% uznało, że jest to poziom dobry. 3,8% ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie co do czystości wnętrza.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



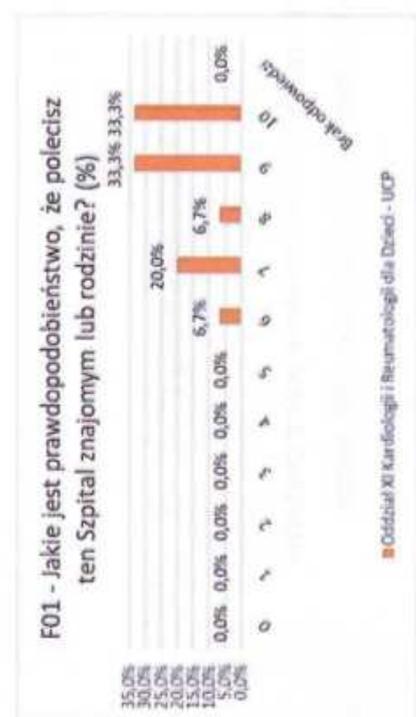
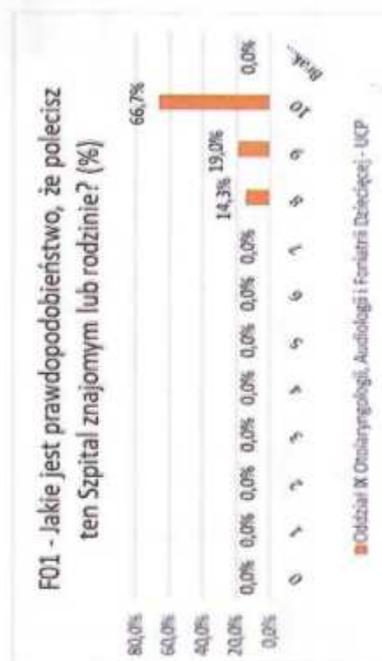
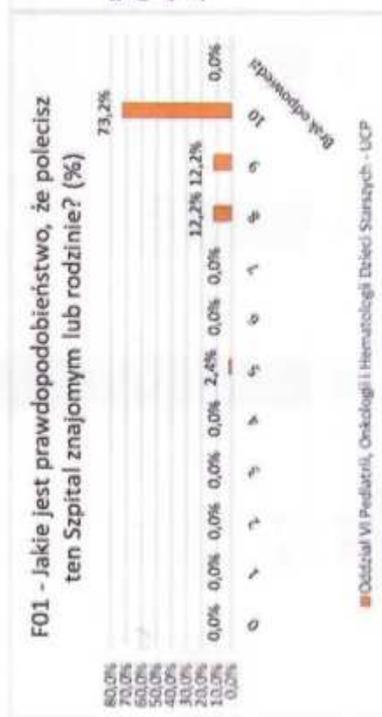
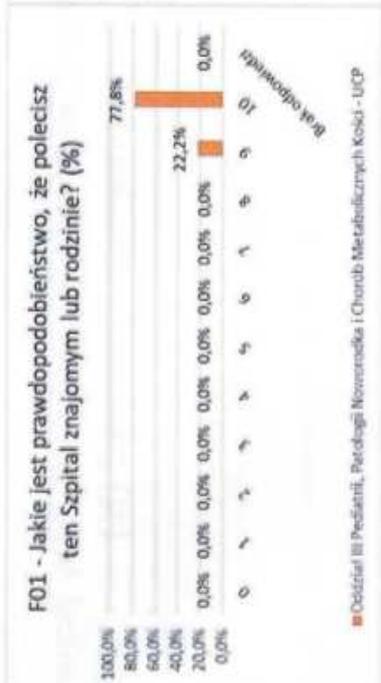
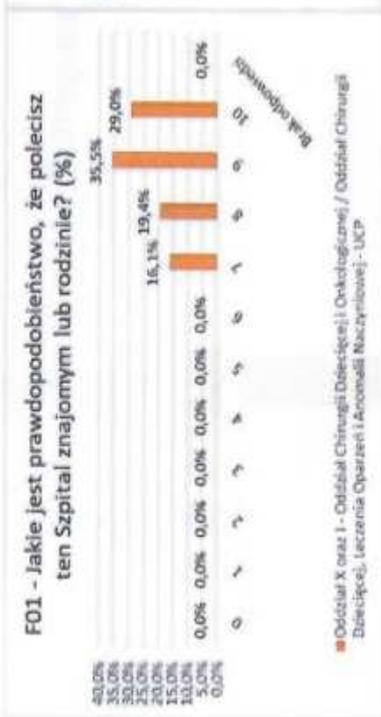
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



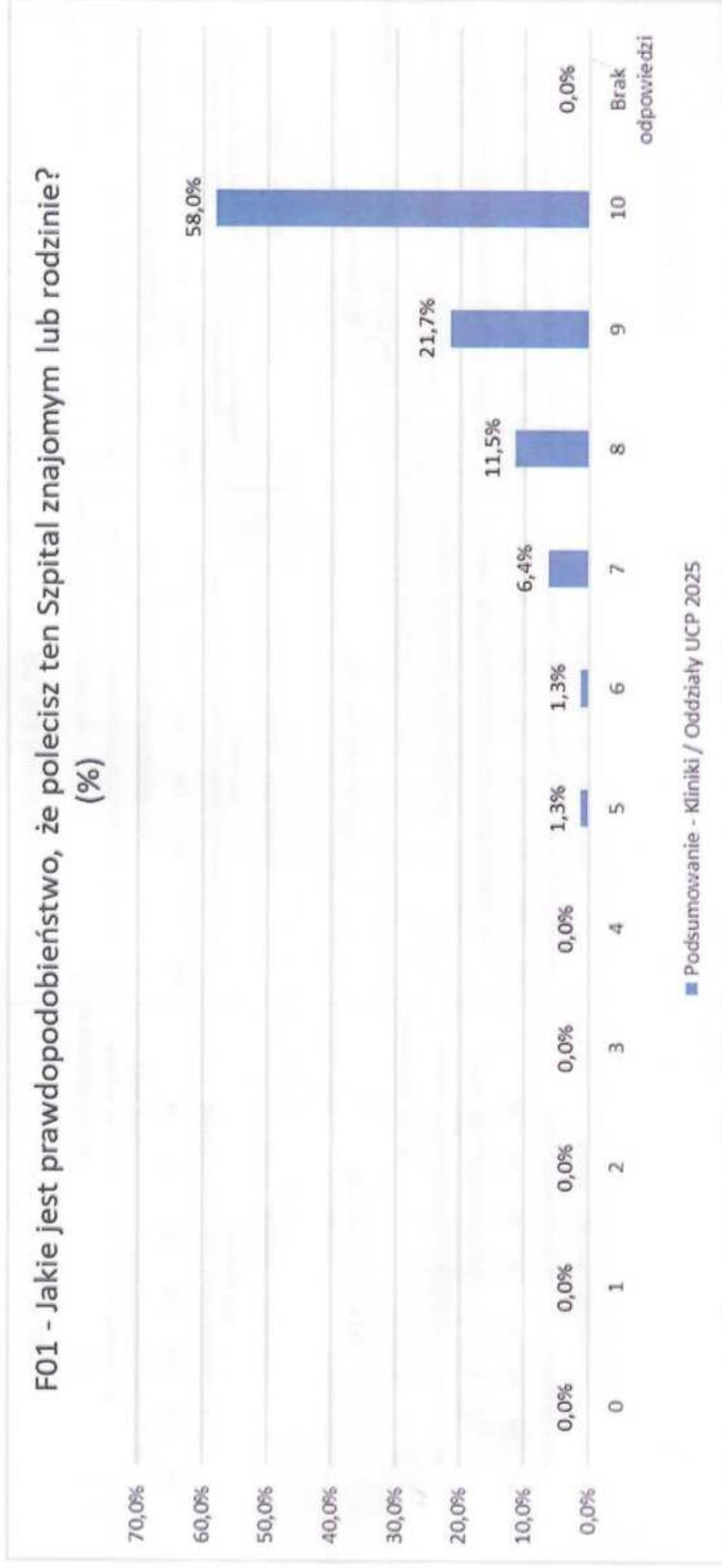
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 87,3% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji UCP, bardzo dobrze oceniło respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb, natomiast ocena dobra została przyznana przez 12,2% respondentów. Swoje niezadowolenie wyraziło 0,5% ankietowanych.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



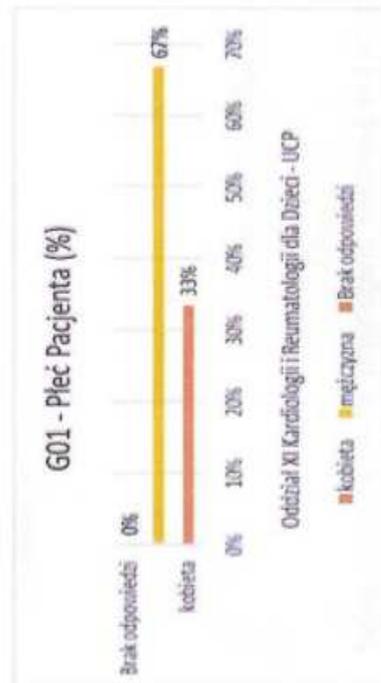
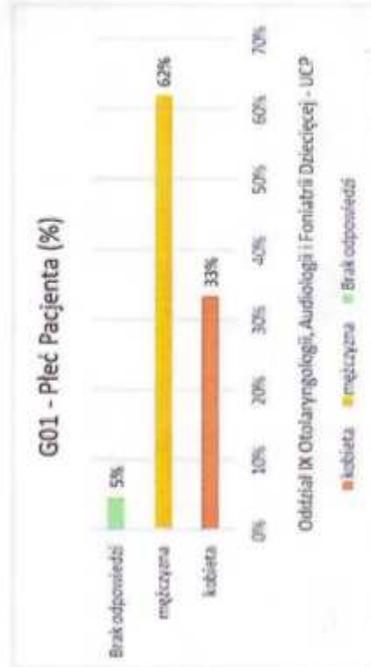
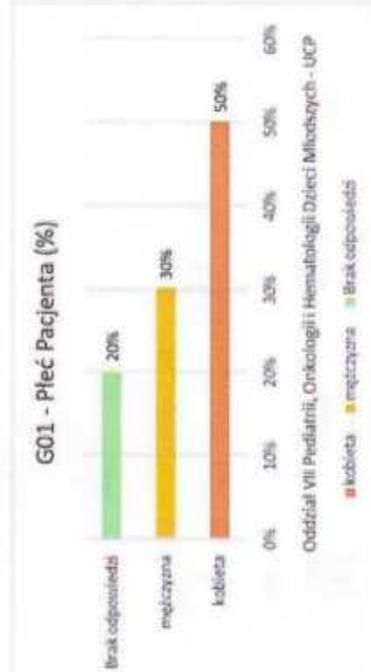
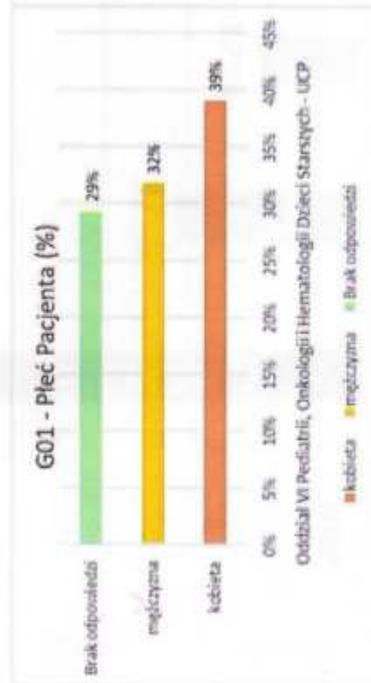
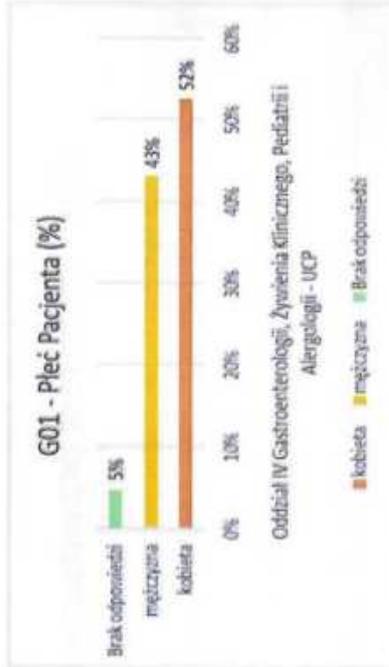
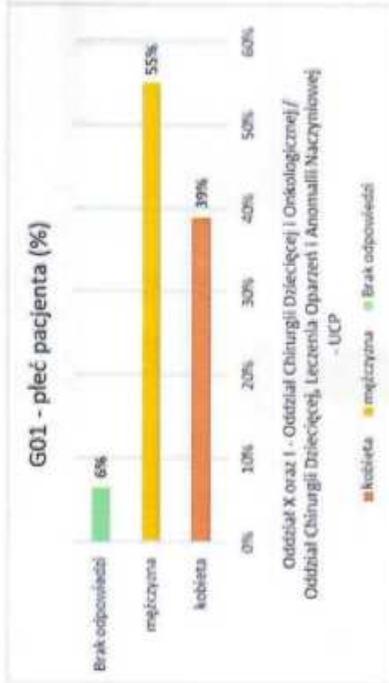
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



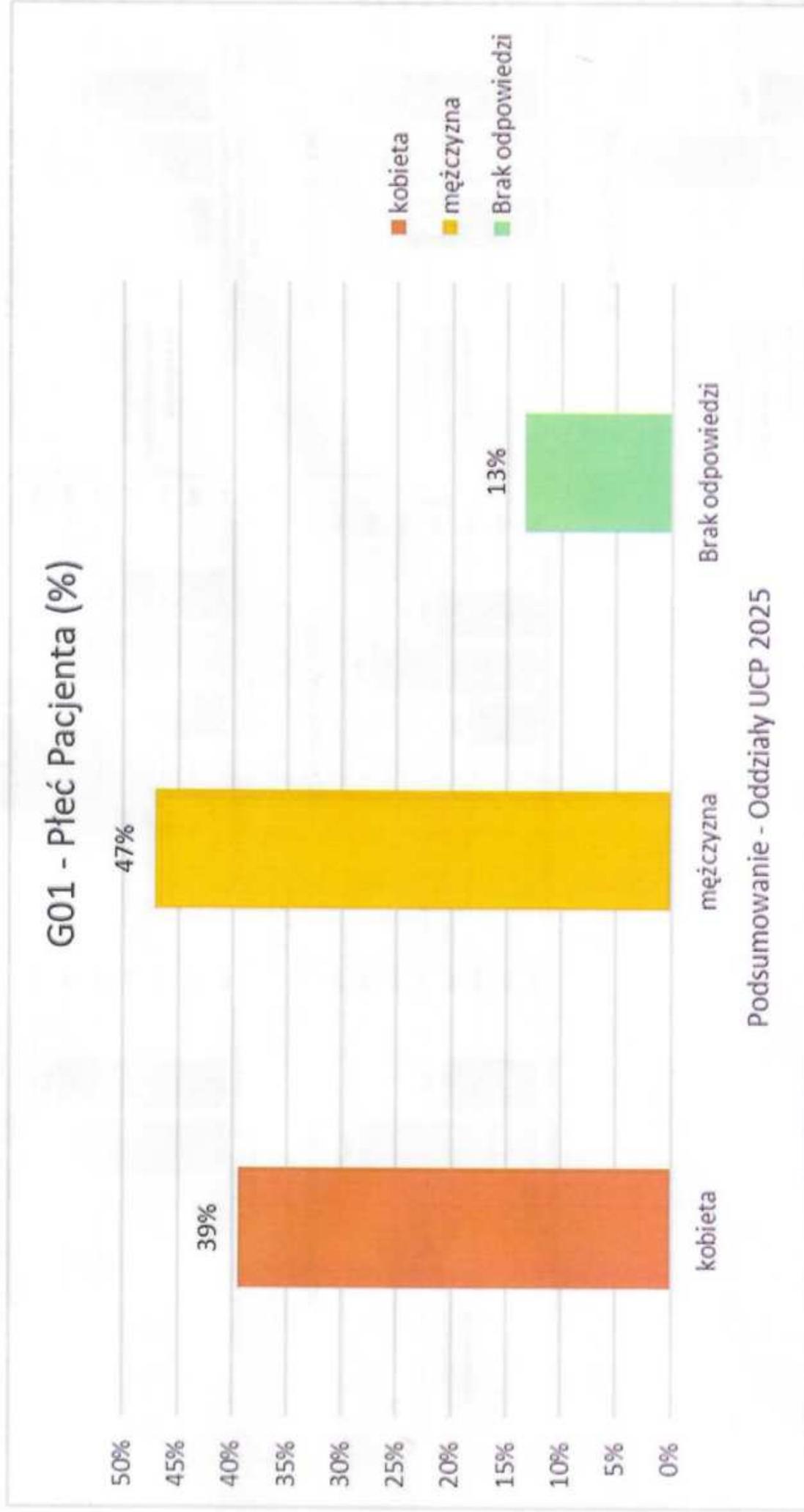
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Pacjenci hospitalizowani w CKD w 79,7% uważają, że istnieje prawdopodobieństwo, iż zarekomendują pobyt w Szpitalu znajomym oraz rodzinie, gdyż jest on na poziomie bardzo dobrym oraz na poziomie dobrym w 19,2%. 1,3% ankietowanych nie poleci pobytu w Szpitalu.

Pytanie G01 – Płeć Pacjenta (%)

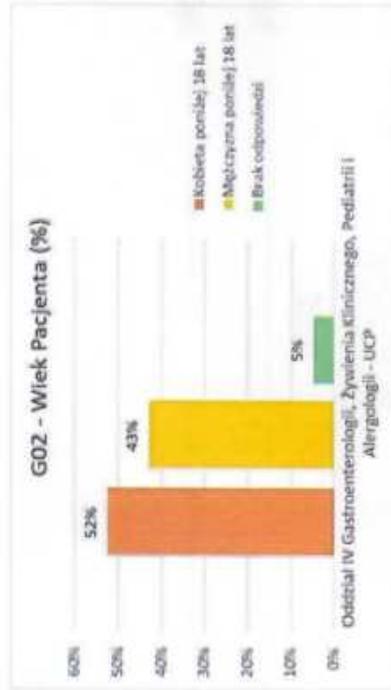
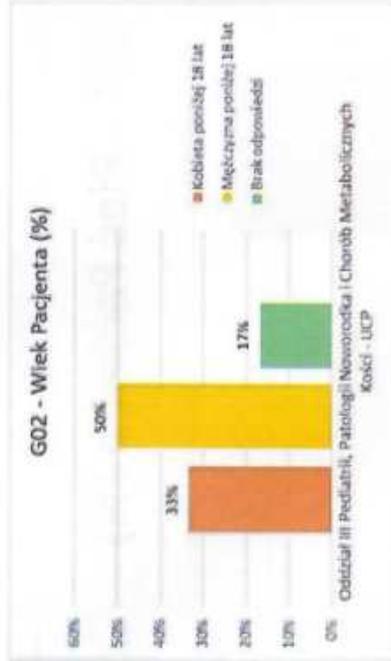
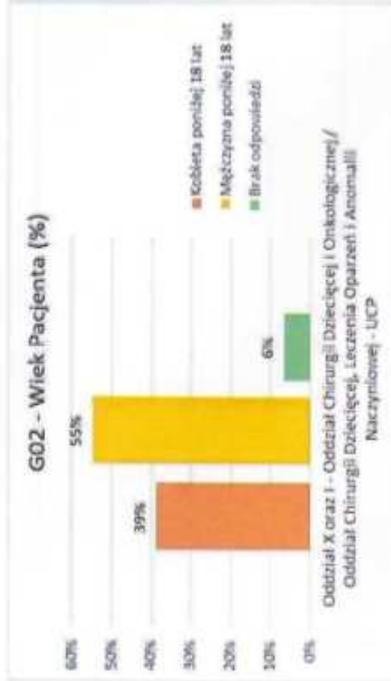


Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

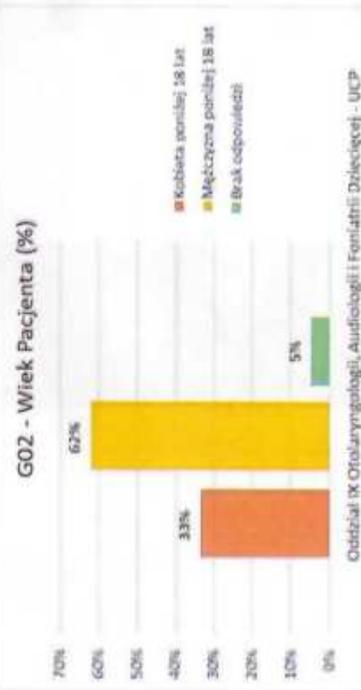
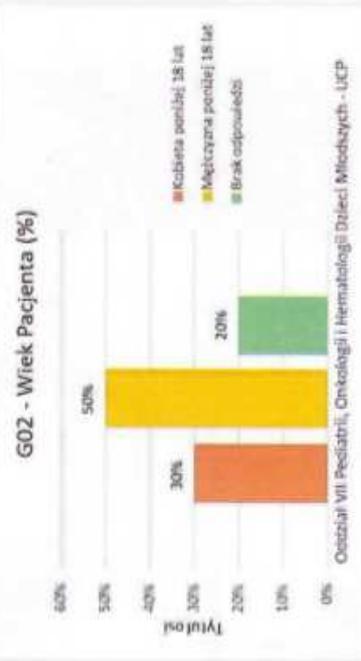
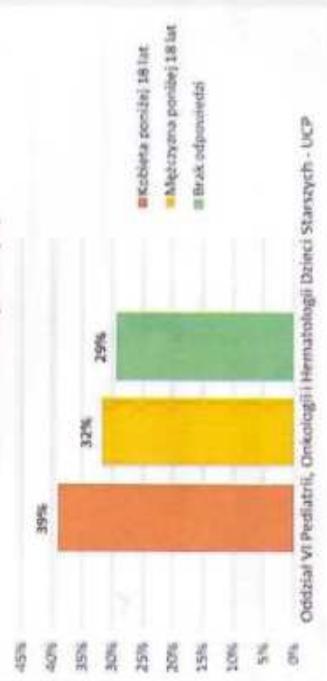


W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w lokalizacji UCP wzięło udział 39% kobiet oraz 47% mężczyzn, natomiast 13% opiekunów/hospitalizowanych wstrzymało się od głosu.

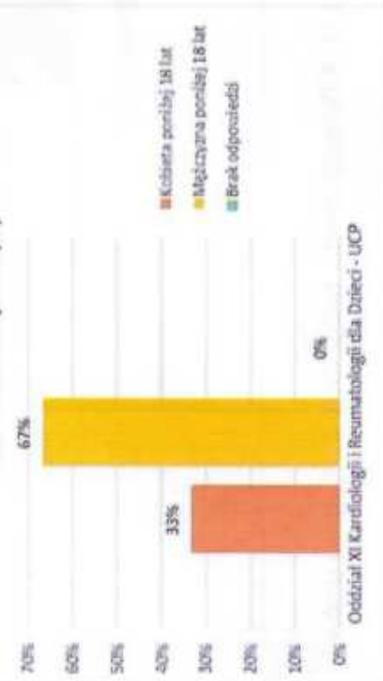
Pytanie G02 - Wiek Pacjenta (%)



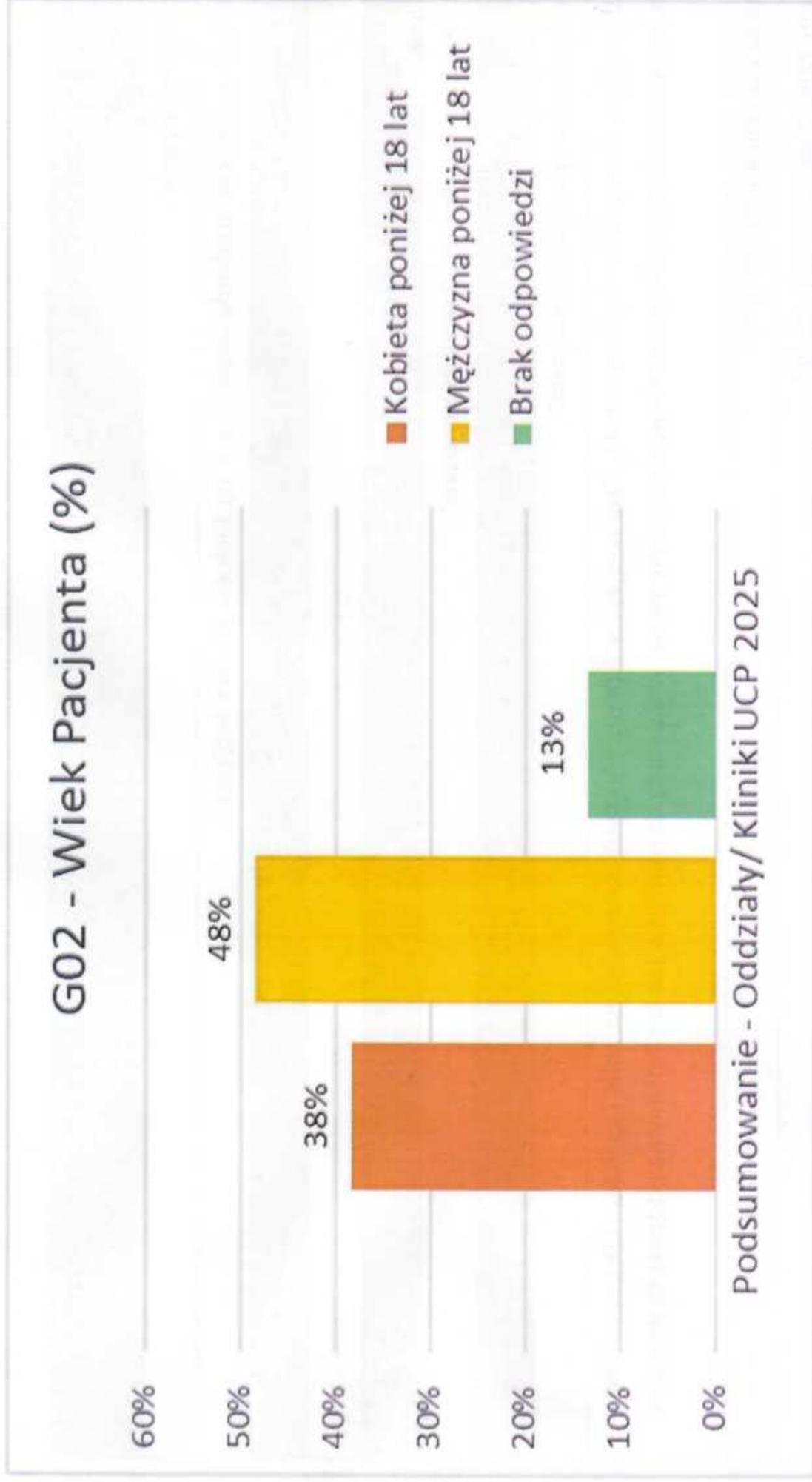
G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



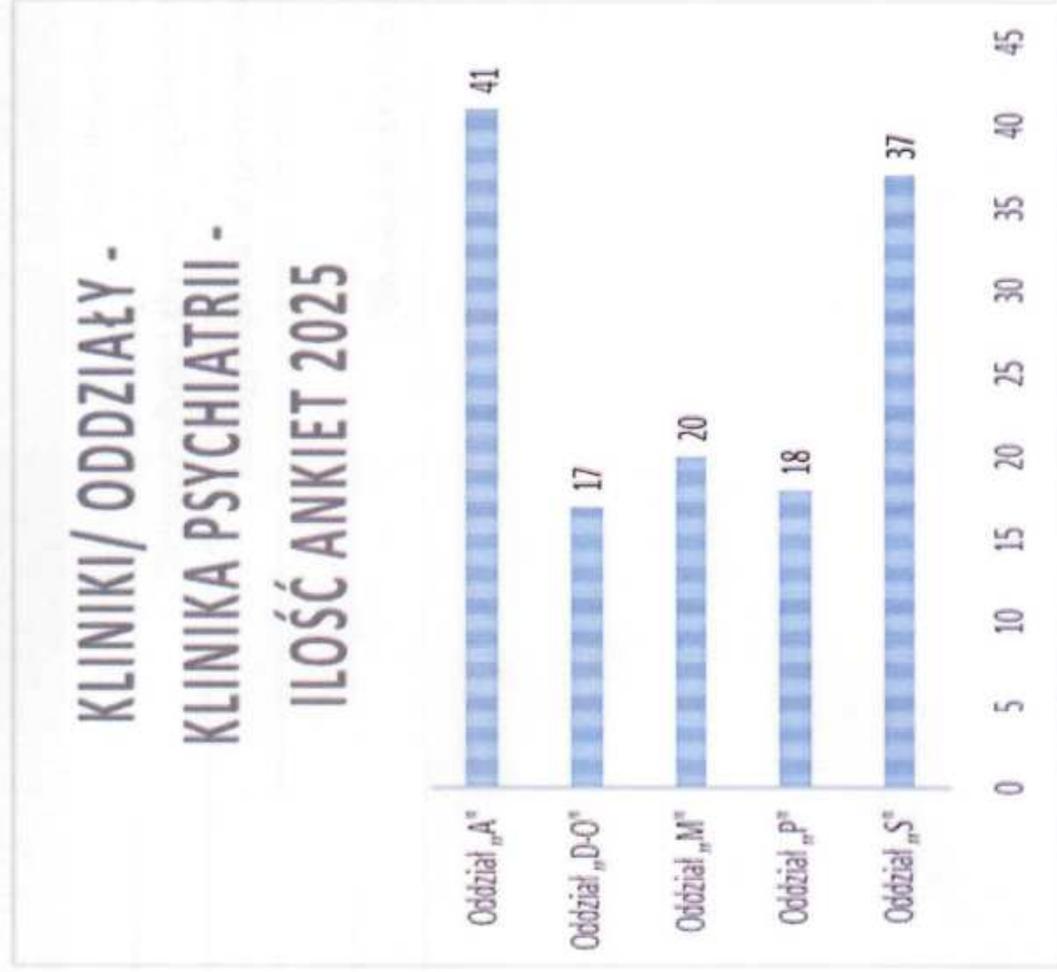
W Ankiecie satysfakcji pacjenta w roku 2025, w lokalizacji UCP podczas trwania badania udział wzięło 38% rodziców dzieci płci żeńskiej/ hospitalizowanych poniżej 18 roku życia oraz 48% rodziców dzieci płci męskiej poniżej 18 roku życia/ hospitalizowanych. Brak odpowiedzi ze strony opiekunów/ hospitalizowanych zarejestrowaliśmy na poziomie 13%.

Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń zdrowotnych w UCP w Łodzi:

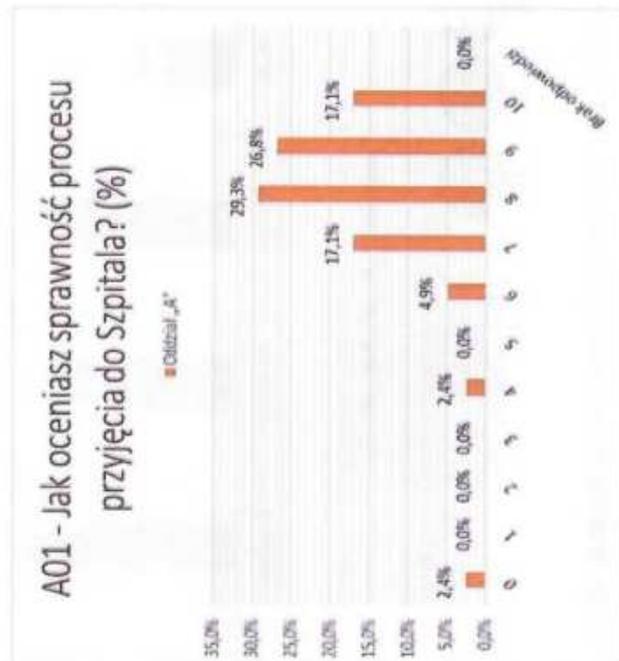
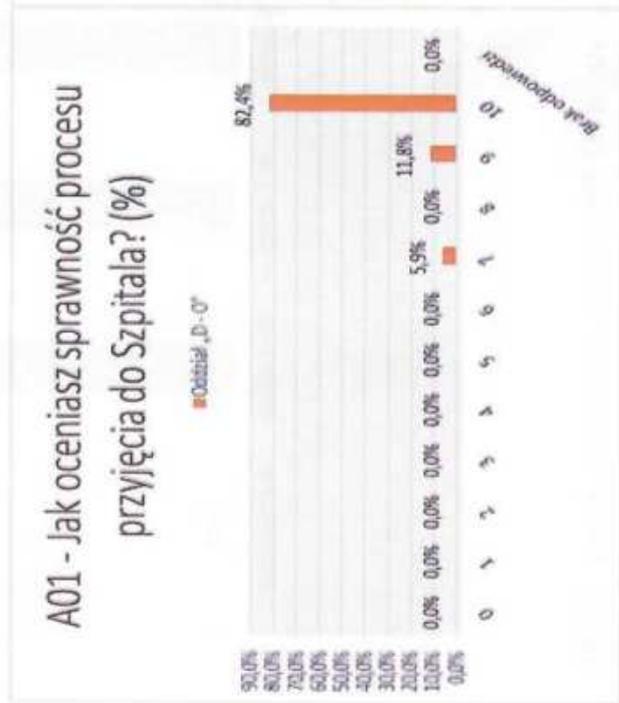
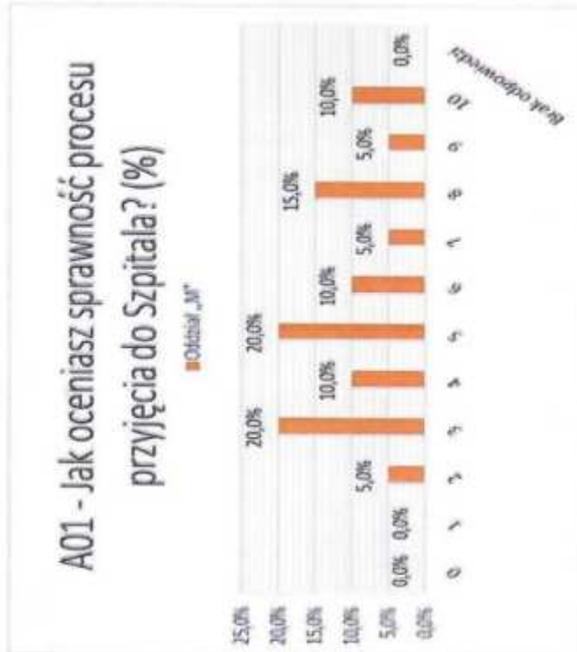
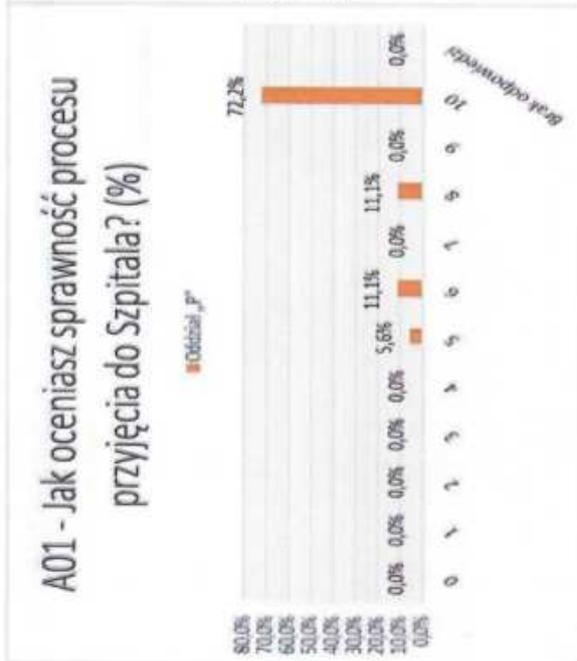
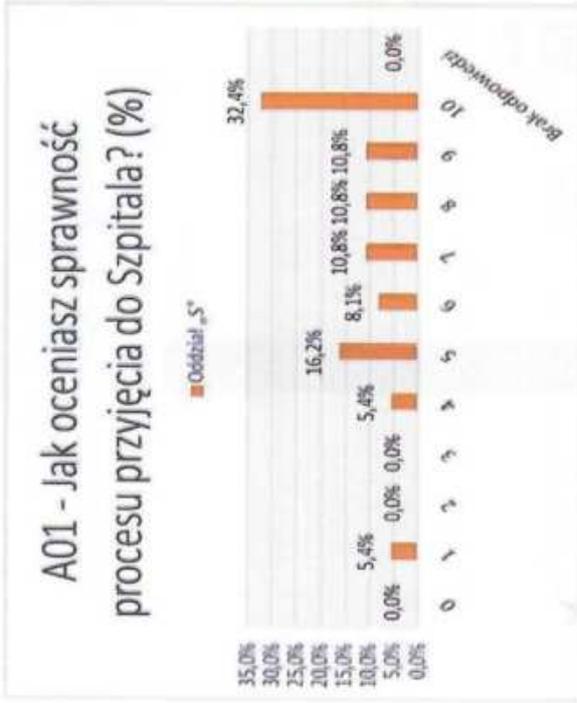
Oddział X oraz I – Oddział Chirurgii Dziecięcej i Onkologicznej / Oddział Chirurgii Dziecięcej, Leczenia Oparzeń i Anomalii Naczyniowej – UCP
„Zbyt chłodne jedzenie”.
„Bardzo miłe i pomocne studentki interesujące się samopoczuciem pacjenta”.
Oddział III Pediatrii, Patologii Noworodka i Chorób Metabolicznych Kości – UCP
BRAK
Oddział IV Gastroenterologii, Żywienia Klinicznego, Pediatrii i Alergologii – UCP
„Brak brodzika w łazience, co powoduje powódzie”.
Oddział VI Pediatrii, Onkologii i Hematologii Dzieci Starszych – UCP
„Miła, empatyczna i zaangażowana kadra”.
„Proces przyjęcia do szpitala – byliśmy o 6.45, Pani w rejestracji przez 15 minut patrzyła się na mnie i dziecko i tak czekaliśmy – bo rejestracja od 7.00?? plus długie oczekiwanie na dokumenty, aby dotarły do oddziału. Jak już byliśmy na oddziale to wszystko okay”
„Podwyżka dla Pani Joli za wenflony”.
„Kochamy Panią Agnieszkę, Jolę, Zosię”.
„Kochamy Panią Agnieszkę, Jolę, Zosię, no i Adama”.
Oddział VII Pediatrii, Onkologii i Hematologii Dzieci Młodszych – UCP

„Oddział VII najlepszy na świecie”.
Oddział IX Otolaryngologii, Audiologii i Foniatrii Dziecięcej – UCP
BRAK
Oddział XI Kardiologii i Reumatologii dla Dzieci – UCP
„Szkoda, że nie ma łóżka dla rodzica, ani posiłków”.
„Panie pielęgniarki i lekarze – cudowna obsługa. Przemiła i profesjonalna”.
„Podczas badania ortostatycznego Pani neurolog była nieprzyjemna”.
„Strasznie długie procedury”.
„Niektóre pielęgniarki ekstra, inne bardzo przedmiotowe”.

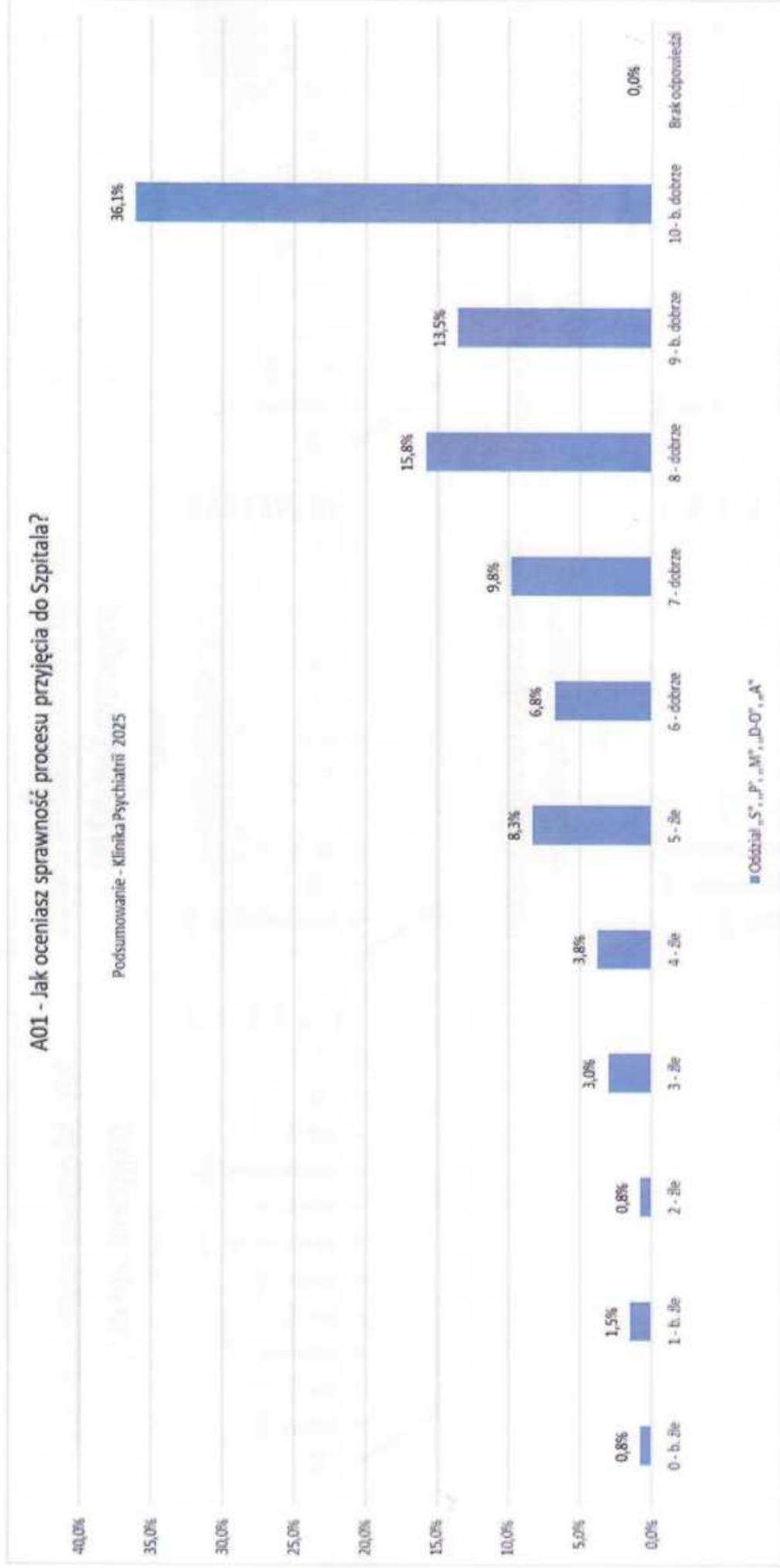
1.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Klinika Psychiatrii (Oddział Zaburzeń Afektywnych „A”, Oddział Diagnostyczno – Obserwacyjny „D-O”, Oddział Psychiatrii Młodzieżowej „M”, Oddział Psychiatrii Wzrostkowego „P”, Oddział Zaburzeń Psychotycznych „S”).
Na potrzeby badania, zebrano 133 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w lokalizacji KP.



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

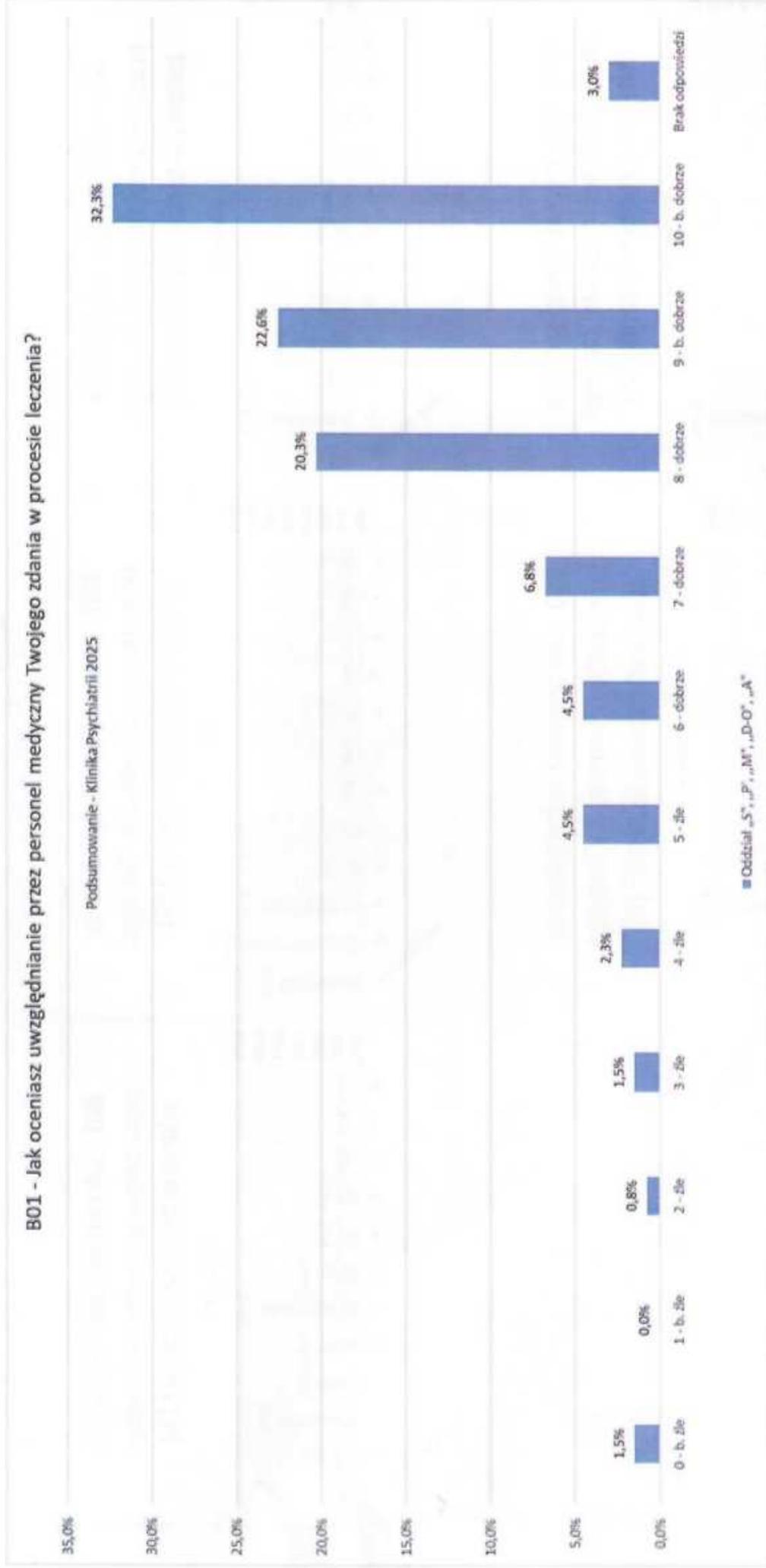


W Klinice Psychiatrii 49,6% ankieterowanych bardzo chwali sobie sprawność procesu przyjęcia do Szpitala, a 32,4% uważa, że jest on dobry. 15,9% respondentów twierdzi natomiast, że przyjęcie do Szpitala odbyło się na poziomie złym, a 2,3%, że bardzo złym.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

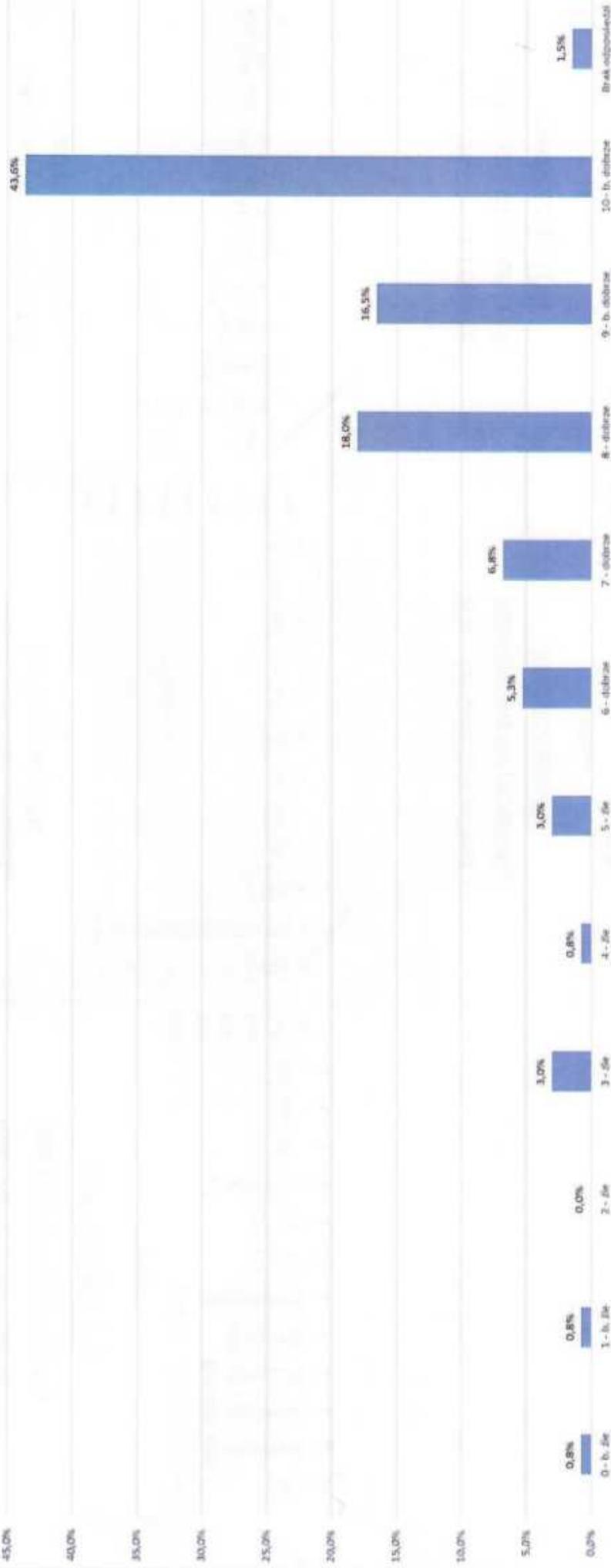


W Klinice Psychiatrii 54,9% pacjentów bardzo dobrze oceniło uwzględnianie przez personel medyczny swojego zdania w procesie leczenia, a 31,5%, że dobrze. 9,1% ankietowanych uznało ten poziom za zły, a 1,5% za bardzo zły. 3% respondentów nie udzieliło odpowiedzi.

Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

802 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego?

Podsumowanie - Klinika Psychiatrii 2025



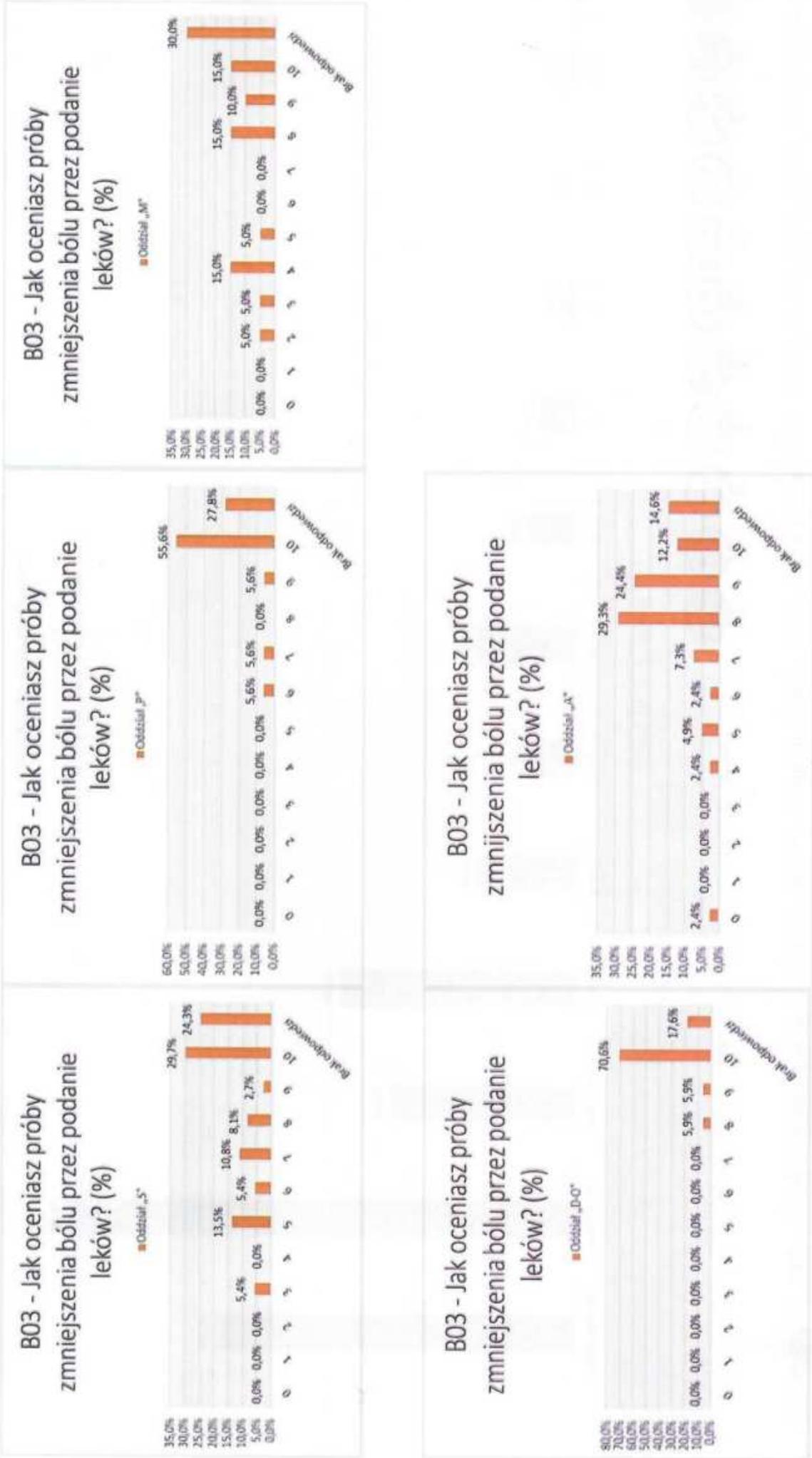
Ociski: „S”, „P”, „M”, „D”, „O”, „A”



/ 0-2 - bardzo źle / 3-5 - źle / 6-8 - dobrze / 9-10 - bardzo dobrze /

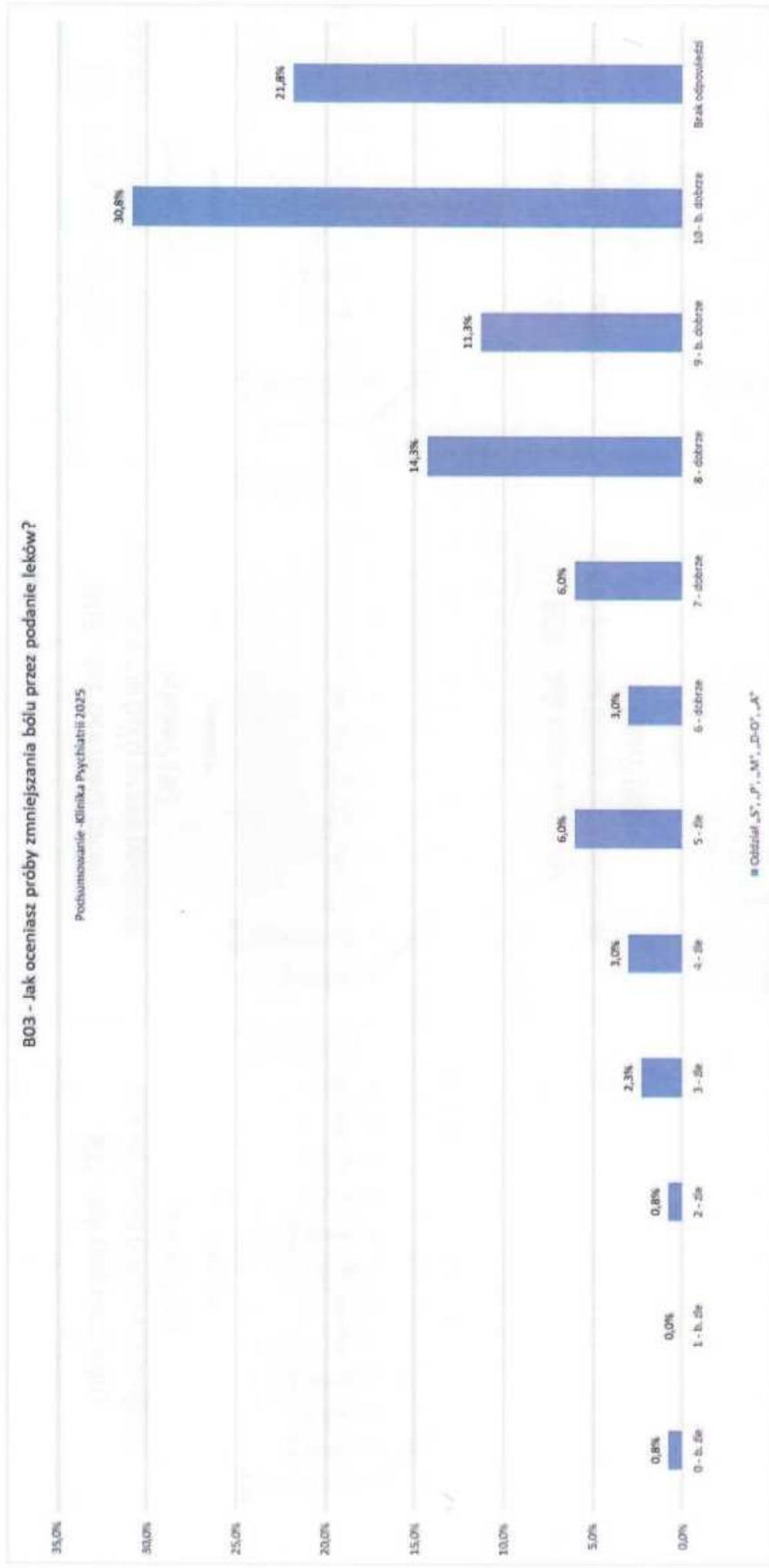
Ankietowani w Klinice Psychiatrii oceniają opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie bardzo dobrym w 60%, a na poziomie dobrym w 30%. 6,8% respondentów wydało złą ocenę, a 1,6% bardzo złą.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków?



42% Pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii bardzo sobie chwali próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków. 23% respondentów ocenia te próby jako dobre, 12% jako złe, a 0,8% ankietowanych jest bardzo niezadowolona. 21,8% nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu?

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



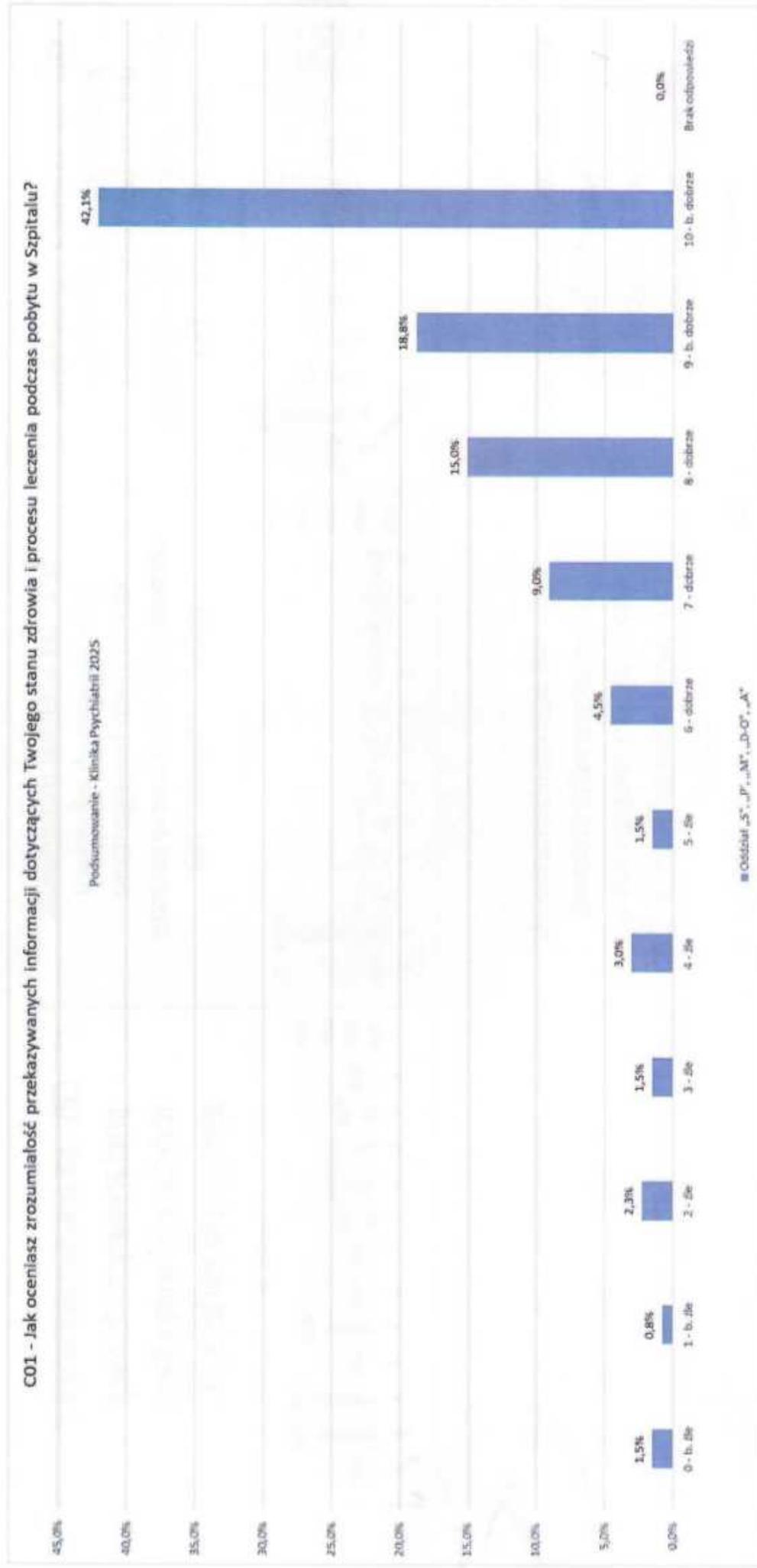
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



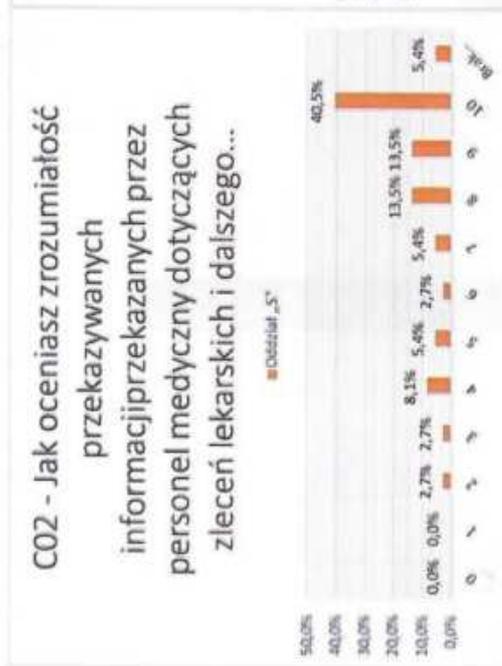
Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:



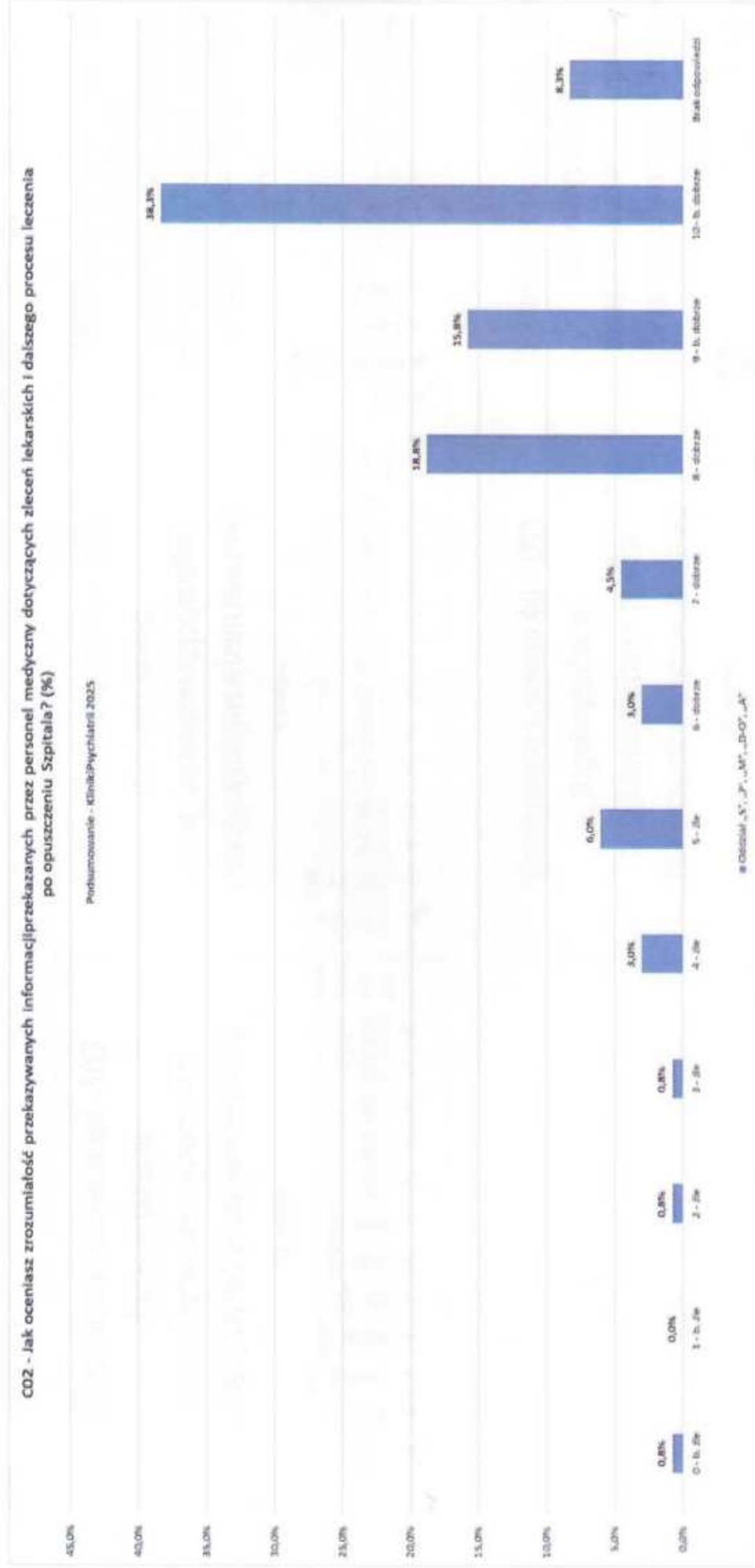
/ 0-2 - bardzo źle / 3-5 - źle / 6-8 - dobrze / 9-10 - bardzo dobrze /

60% pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii ocenia zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu jako bardzo dobry, a 28,5% jako dobry. Dla 8,3% ankieterów przekaz informacji był zły, a dla 2,3% bardzo zły.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:



54% pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii bardzo dobrze ocenia zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących ich stanu zdrowia i procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala, a 26,3% dobrze. Niepochelebna opinię wyraziło 11,4% respondentów. 8,3% wstrzymało się od głosu.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?

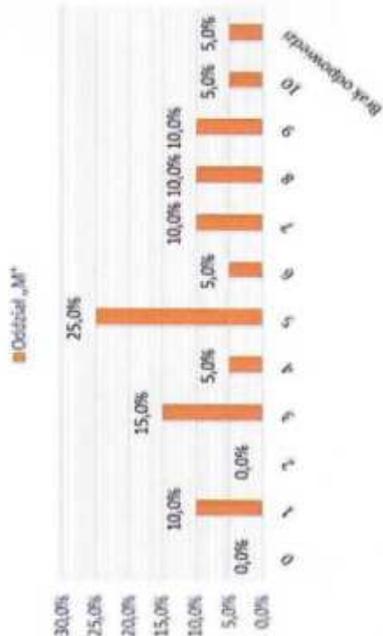
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



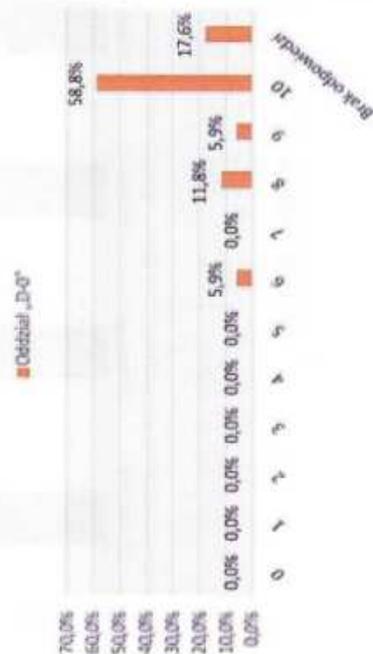
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



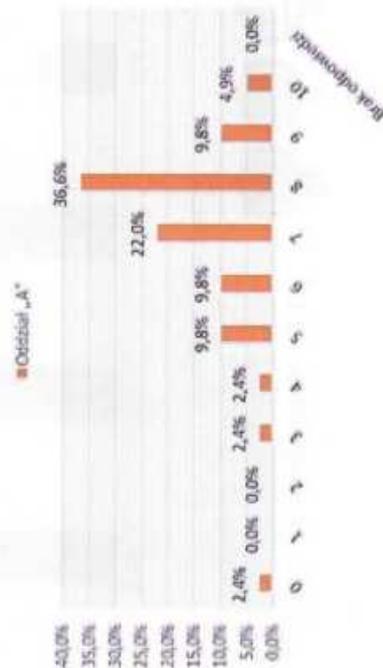
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



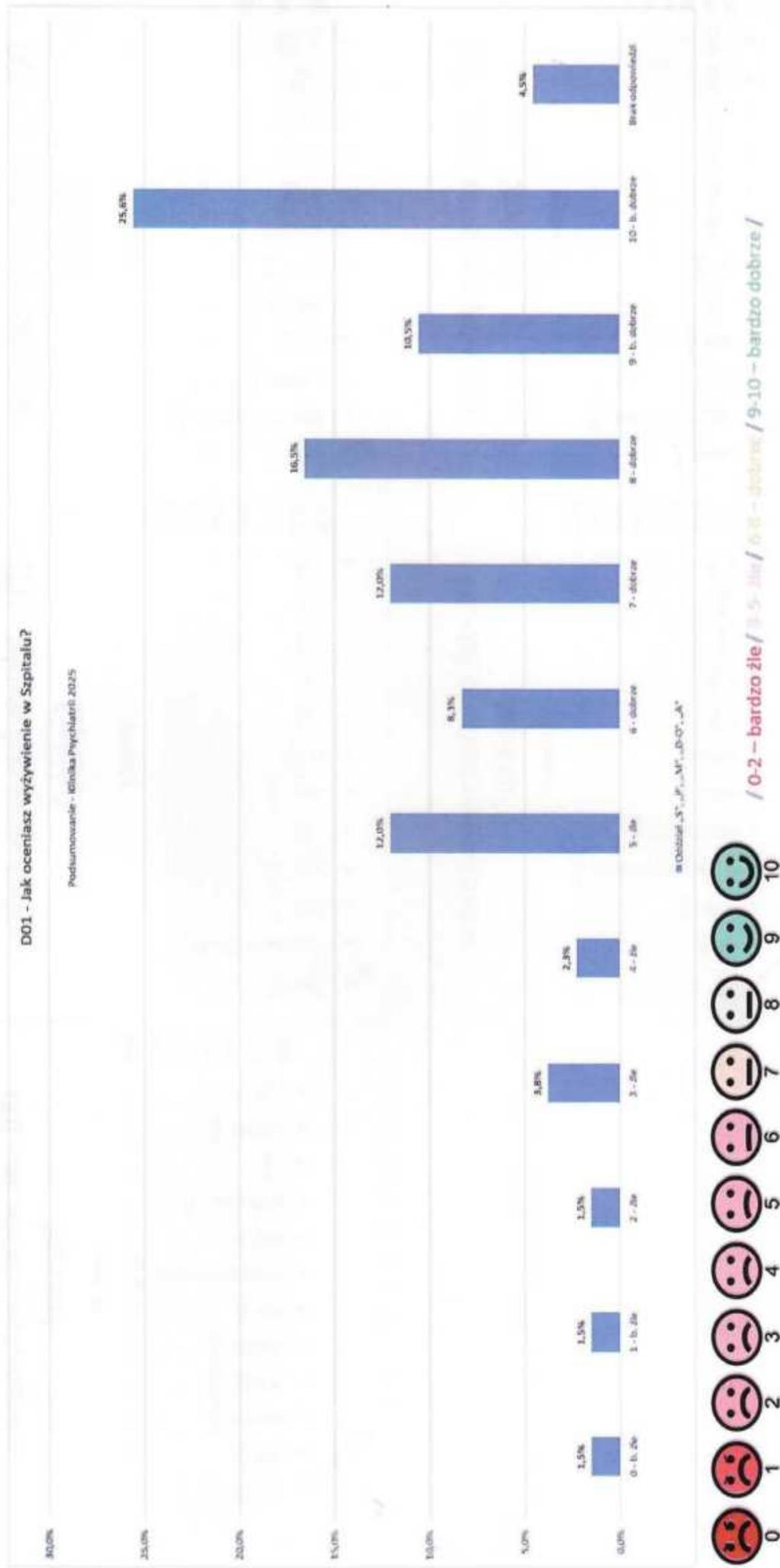
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?

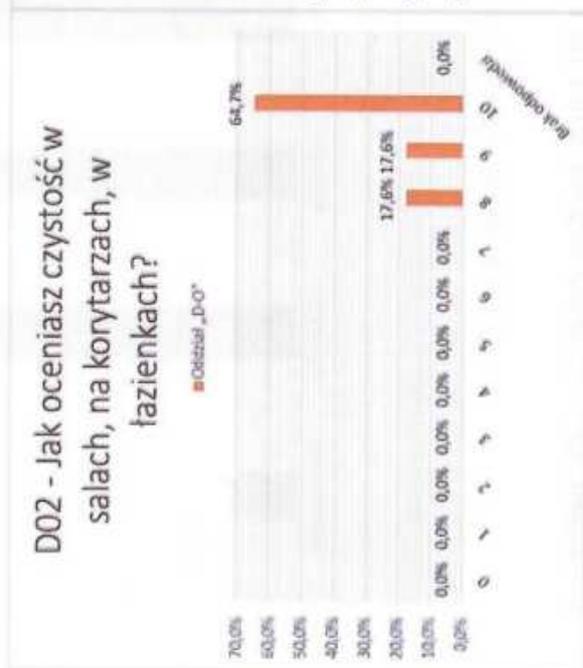
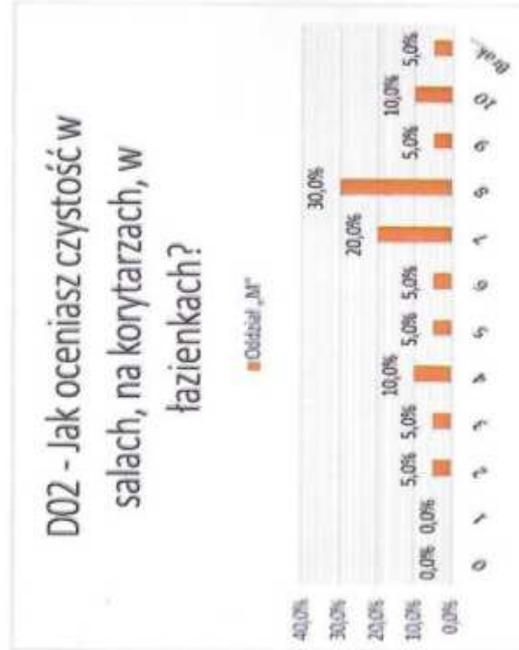


Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:



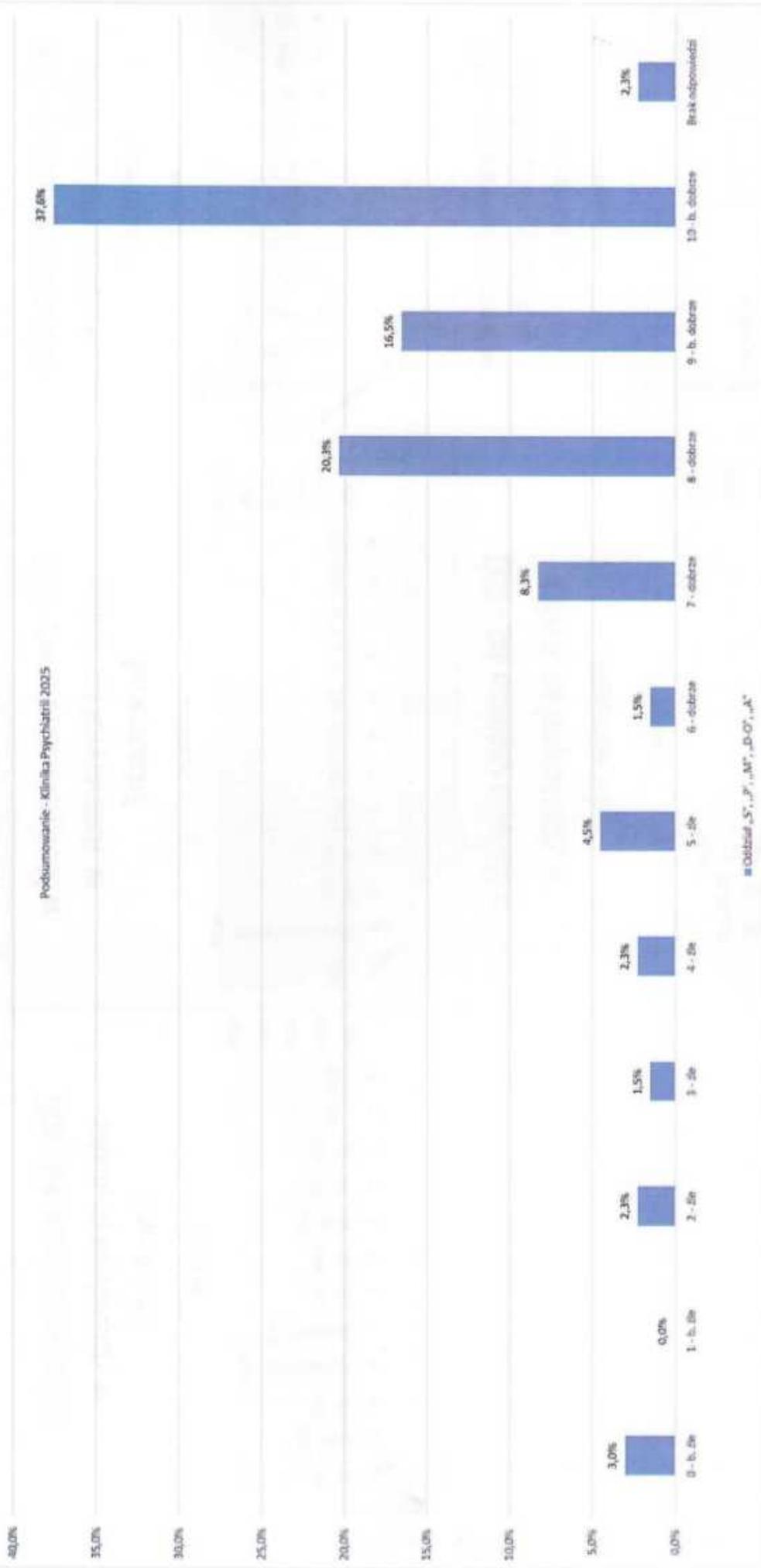
Dla pacjentów hospitalizowanych w Klinikach Psychiatrii wyżywienie w 36,8% jest na poziomie bardzo dobrym oraz w 19,6% złym i bardzo złym w 3%.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



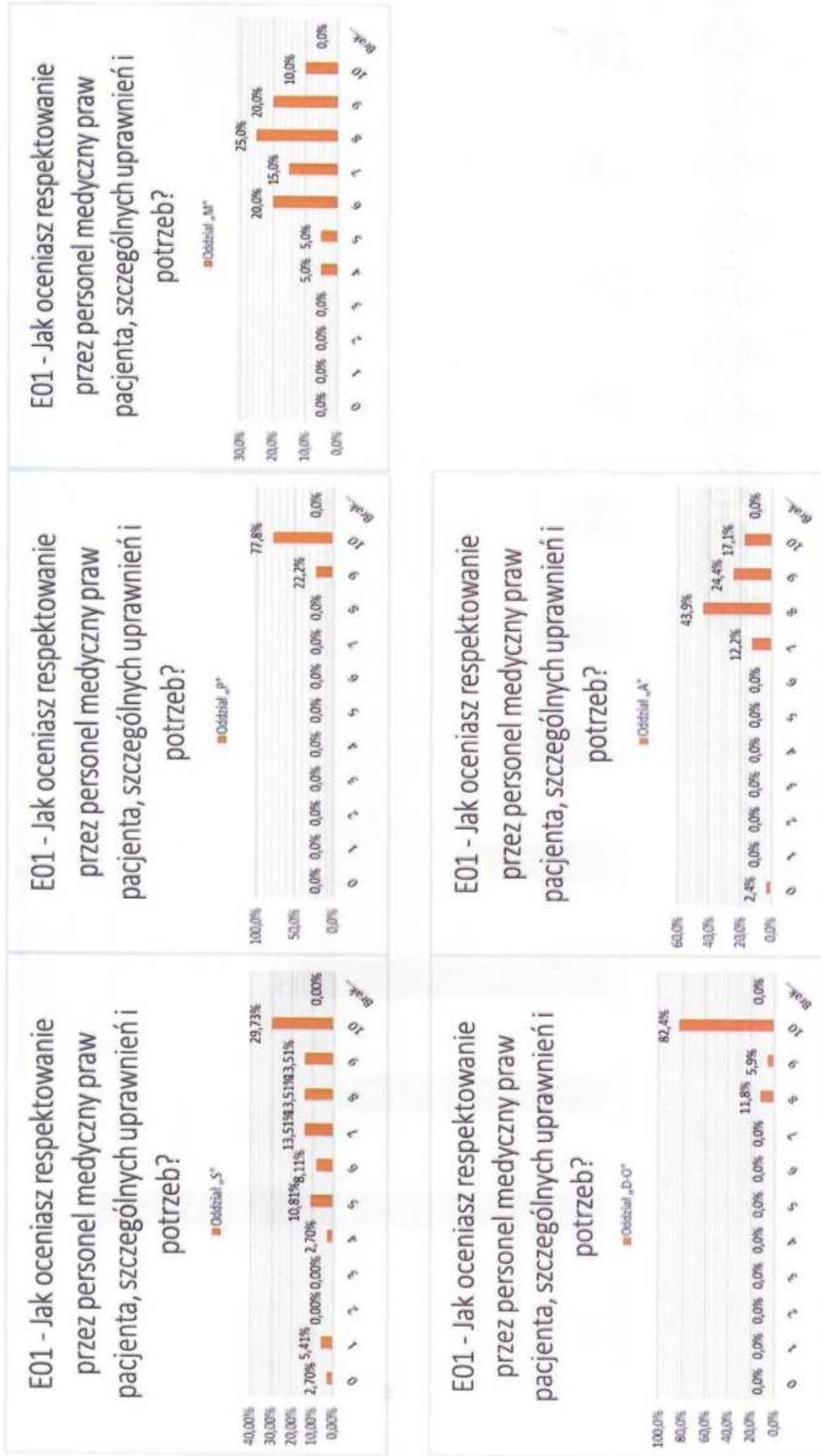
Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach, w łazienkach?

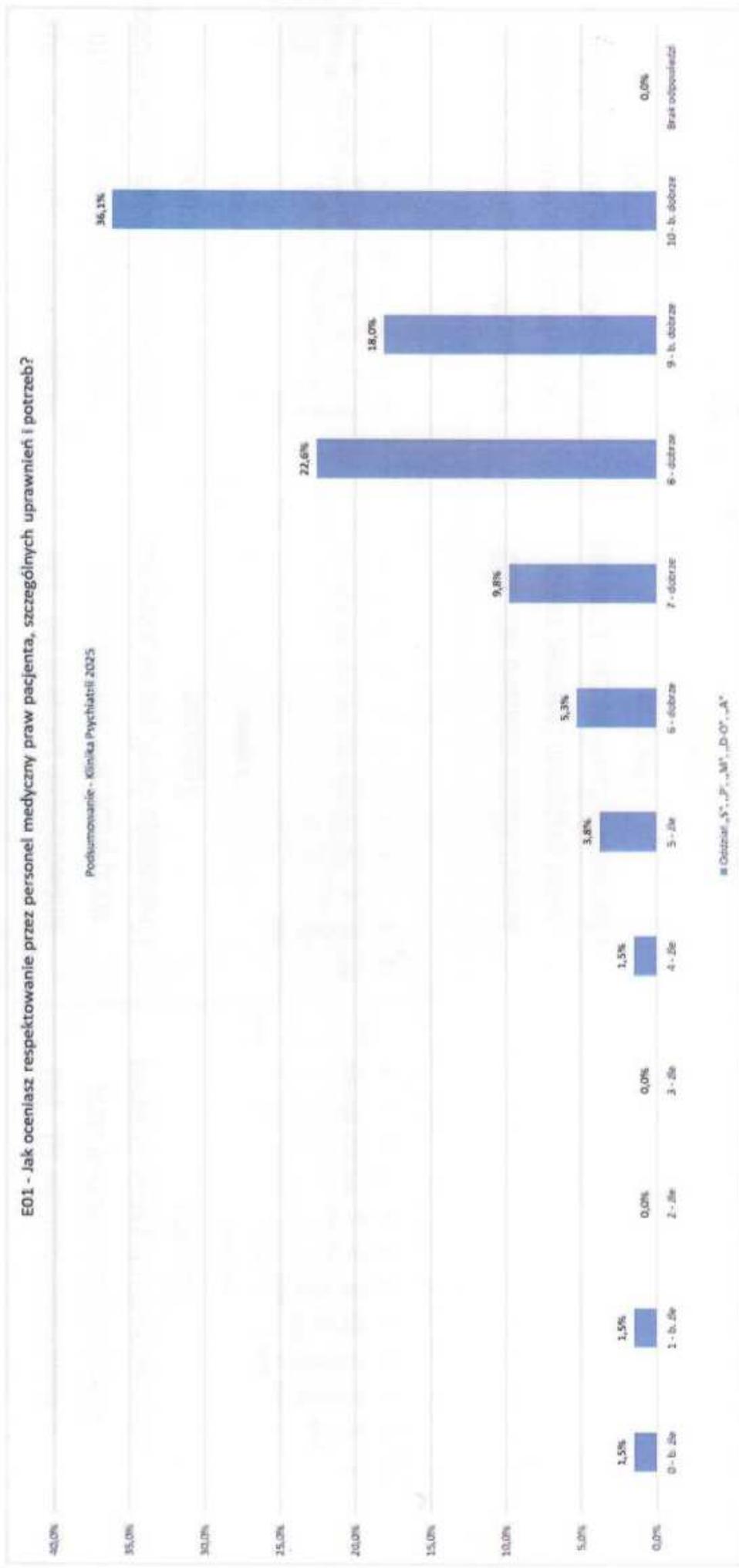


Hospitalizowani w Klinice Psychiatrii oceniają czystość w salach, na korytarzach i w łazienkach Szpitala na poziomie bardzo dobrym – 54%, natomiast dobrym – 30%. 2,3% respondentów wstrzymało się od głosu, a pozostali ankieterzy nie wyrazili pozytywnej opinii.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

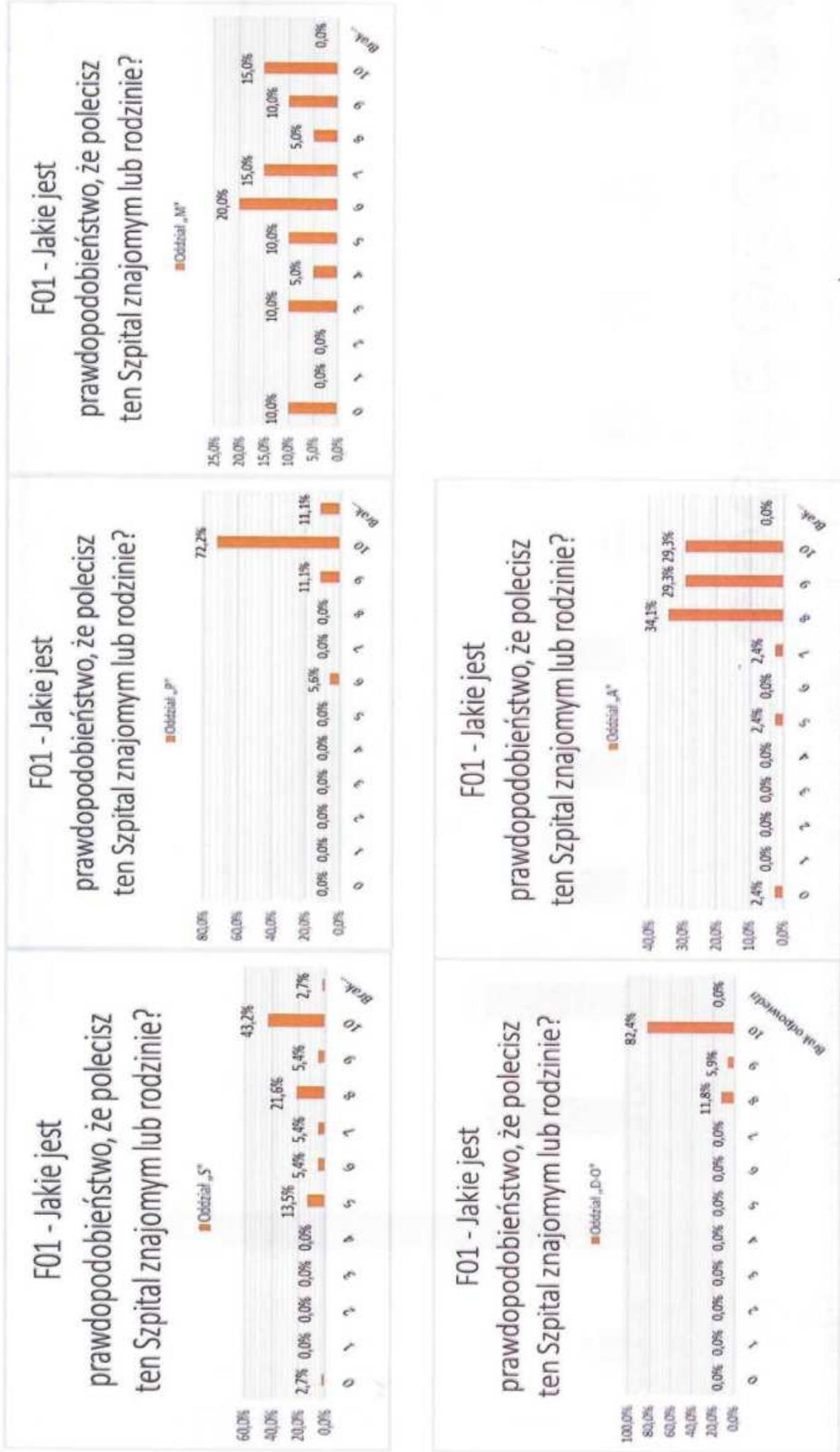


Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

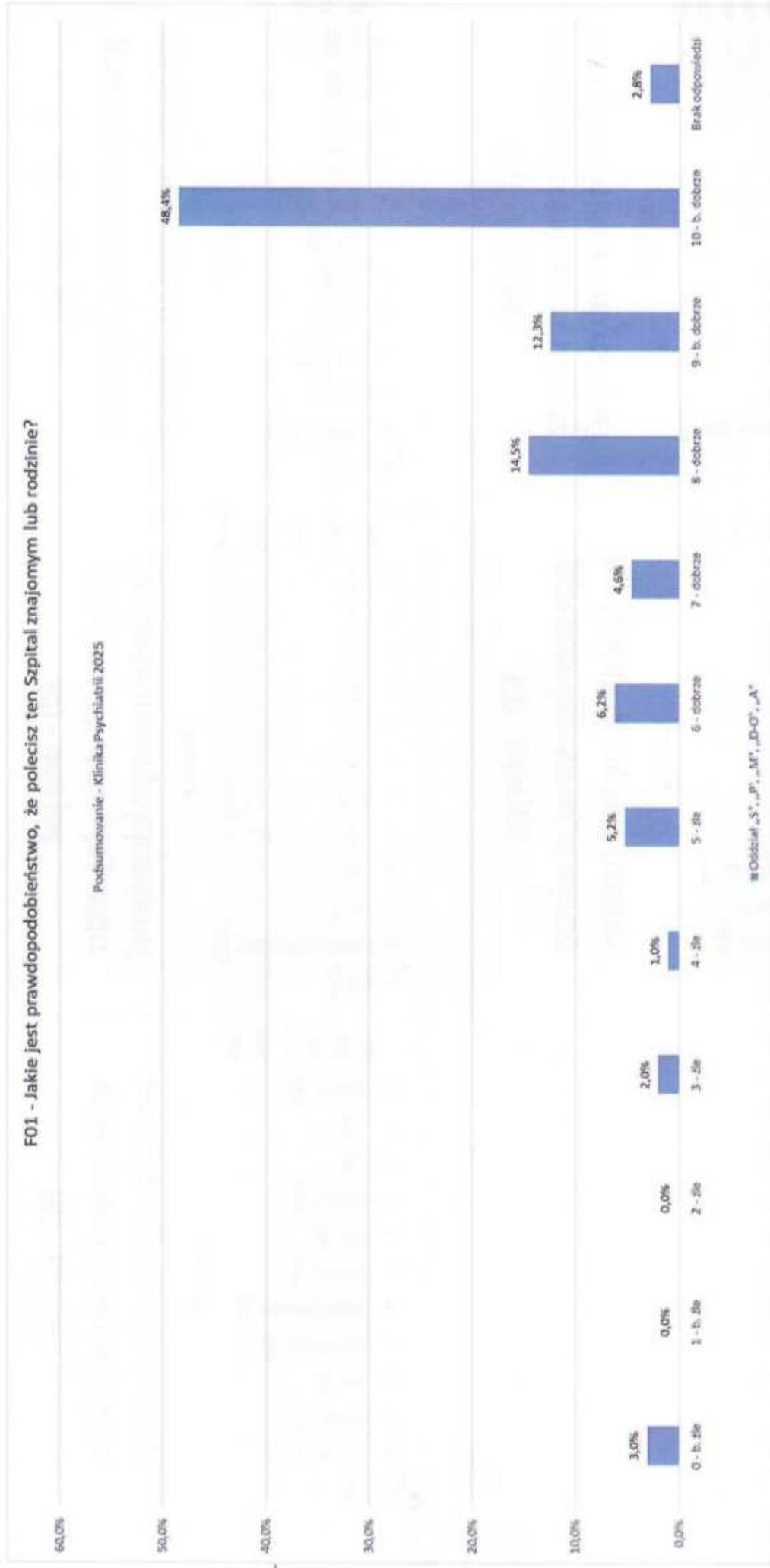


54% pacjentów Kliniki Psychiatrycznej ocenia respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb na poziomie bardzo dobrym, natomiast dobrym 37,7%. Negatywne odczucia miało 8,3% respondentów.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



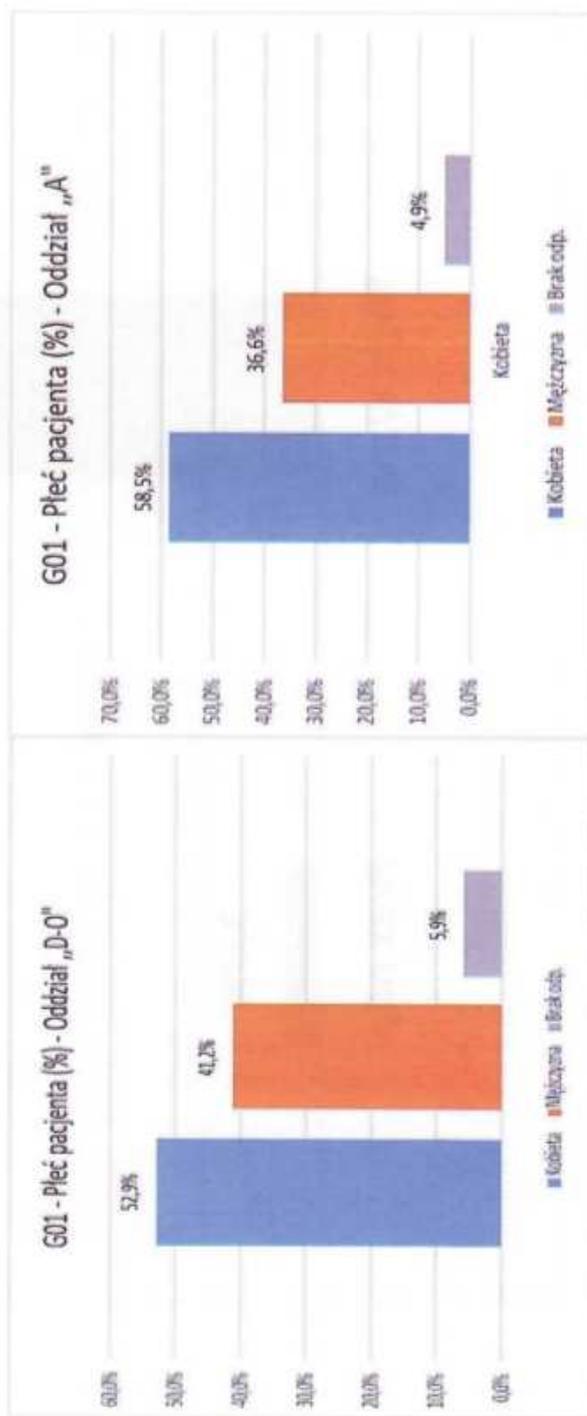
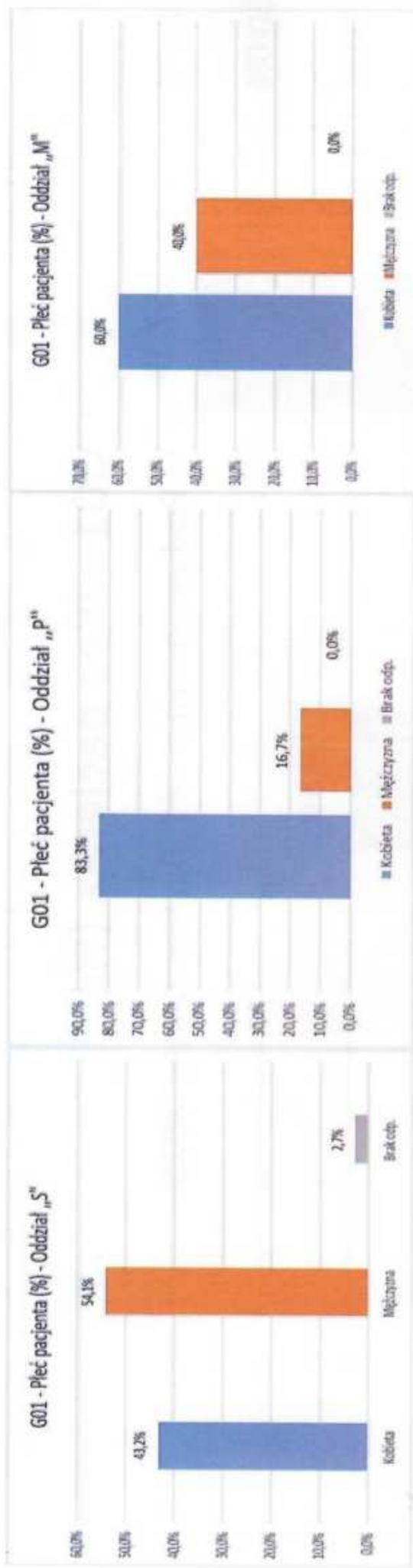
Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:



/ 0-2 - bardzo źle / 3-5 - źle / 6-8 - dobrze / 9-10 - bardzo dobrze /

86% hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii przekazało, iż jest prawdopodobieństwo, że poleci Szpital znajomym lub rodzinie. Niepochlebne opinie na ten temat ma 11,2% respondentów. 2,8% ankietowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



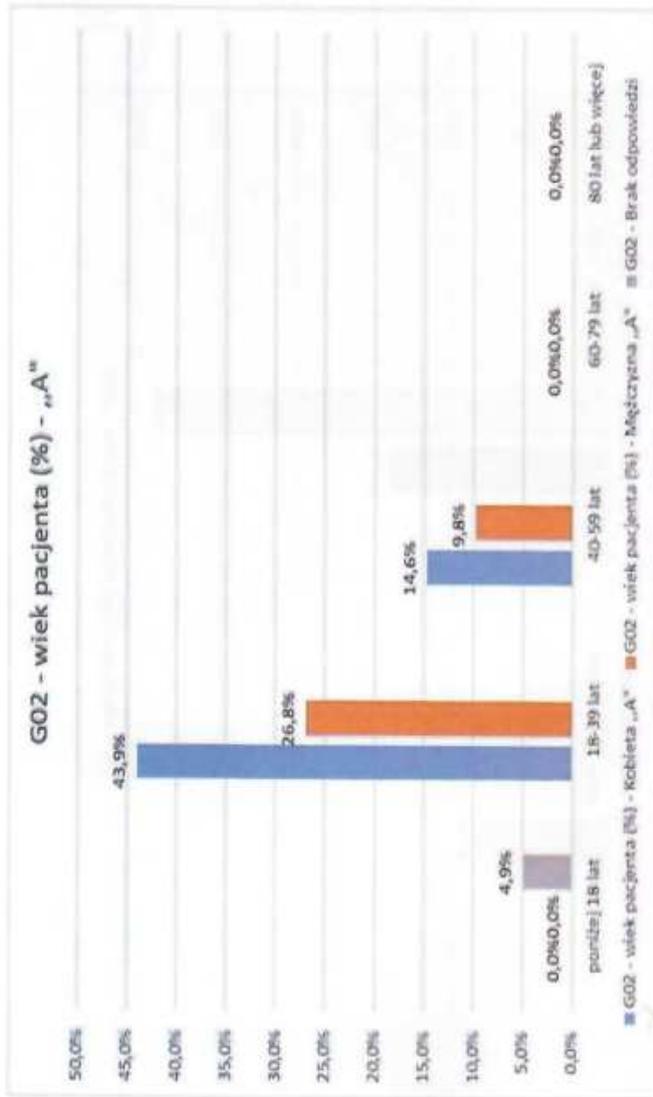
Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:



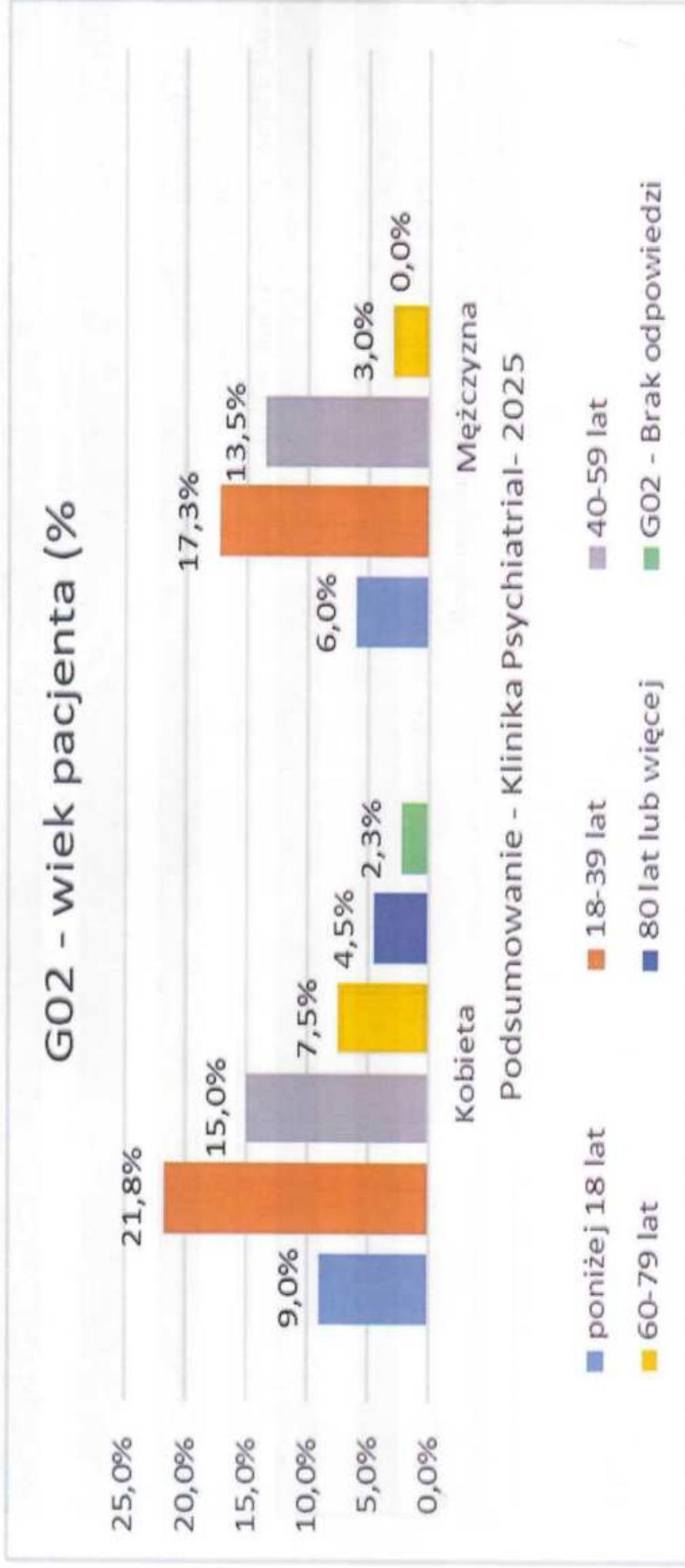
W Klinice Psychiatrii w roku 2025 udział wzięło 57% kobiet oraz 40% mężczyzn. Pozostali ankietowani nie podali swojej płci.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)





Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:



W roku 2025 w Klinice Psychiatrii, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięto udział:

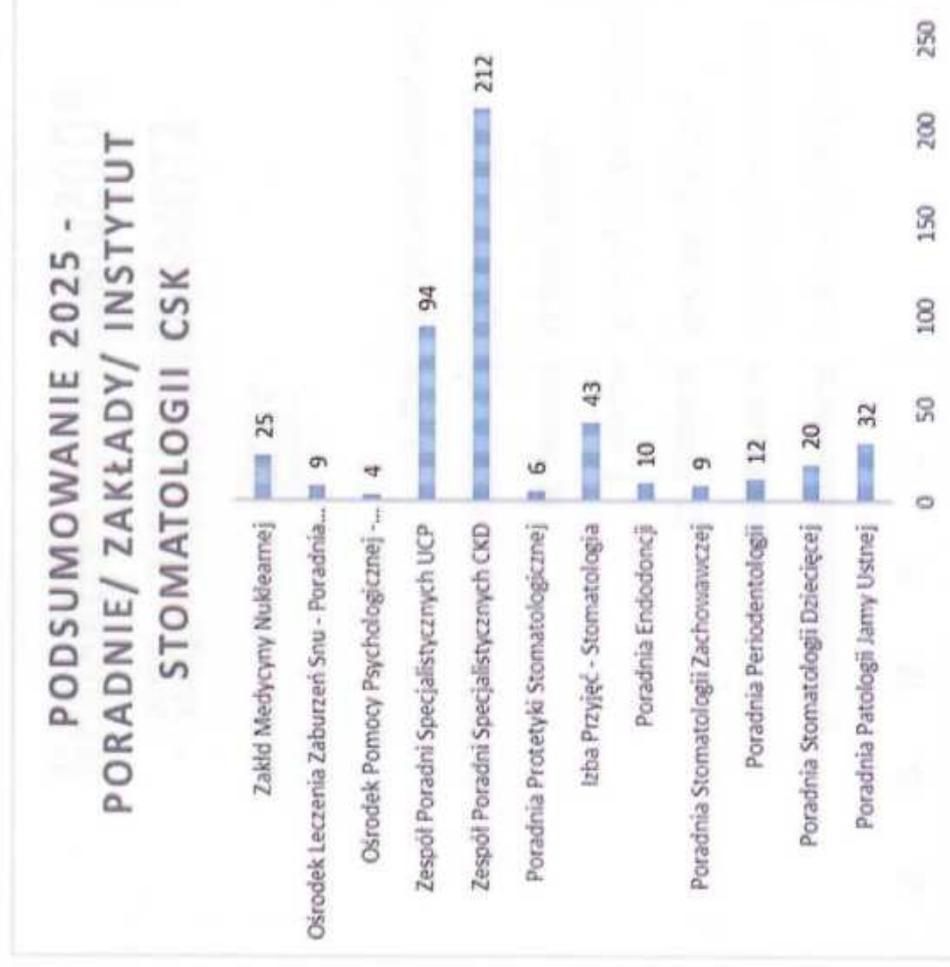
- Poniżej 18 lat – 9% kobiet i 6% mężczyzn
- 18–39 lat – 22% kobiet oraz 17% mężczyzn
- 40–59 lat – 15% kobiet oraz 14% mężczyzn
- 60–79 lat – 8% kobiet oraz 3% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 5% kobiet

Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń w Klinice Psychiatrii w Łodzi:

Komentarze Oddział „S”
„ Życzę pielęgniarkom trochę więcej empatii, mniej podbierania naszych posiłków”.
Komentarze Oddział „P”
brak
Komentarze Oddział „M”
„ Lepiej nie trafić do takiego miejsca w życiu”.
„ Poproszę o lepsze jedzenie, raz były naleśniki z pleśnią”.
Komentarze Oddział „D-O”
brak
Komentarze Oddział „A”
„ Chciałbym jeszcze więcej zajęć w planie dnia na Oddziale Dziennym grupowym lub indywidualnych”.
„ W diecie wegańskiej codziennie / prawie codziennie jest fasola”.
„ Pielęgniarki bywają nieuprzejme”.

2. Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach/ Zakładach/ Instytutach (Instytut Stomatologii, Zespół Poradni Specjalistycznych CKD, Zespół Poradni Specjalistycznych UCP, Zakład Medycyny Nuklearnej, Ośrodek Leczenia Zaburzeń Snu - Poradnia - Mazowiecka, Ośrodek Pomocy Psychologicznej - Poradnia - Bardowskiego).

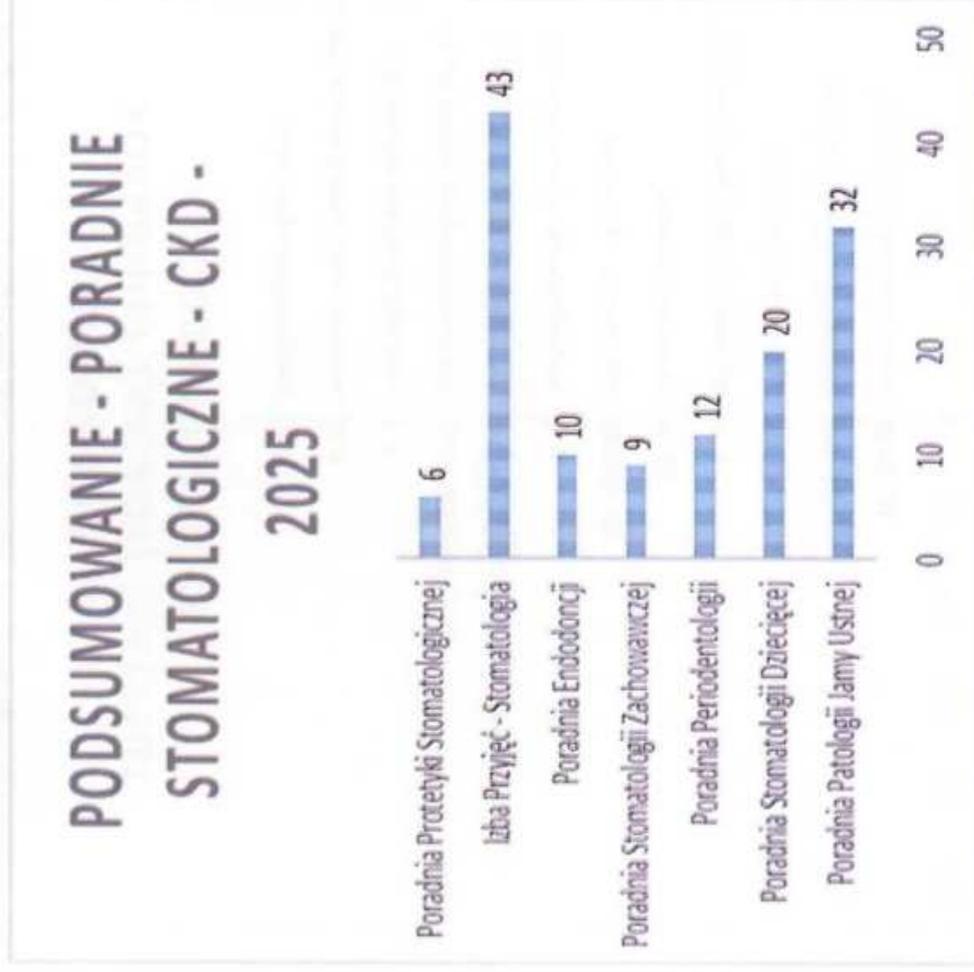
Na potrzeby badania zebrano 476 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w naszych Poradniach/Zakładach/Instytutach



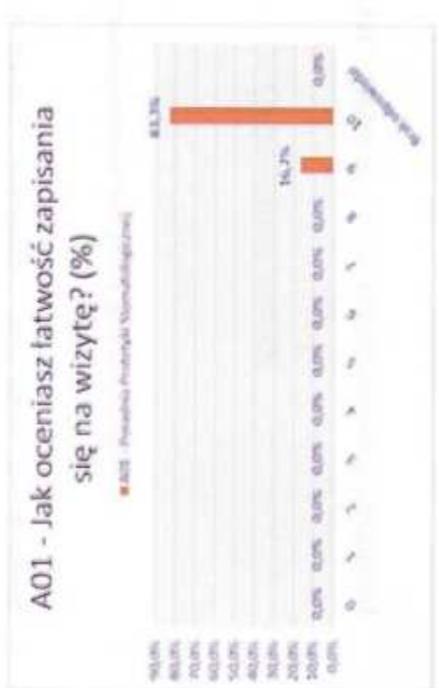
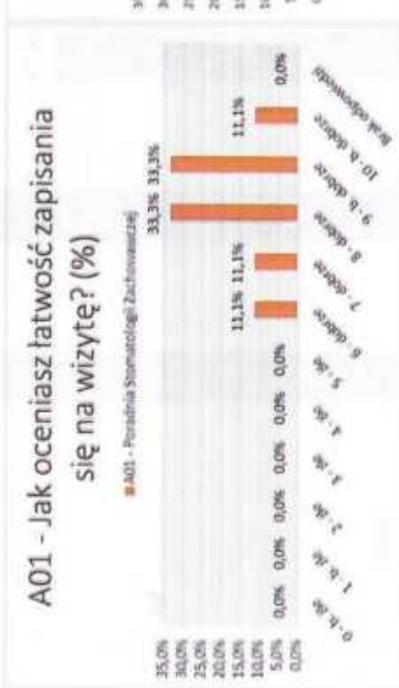
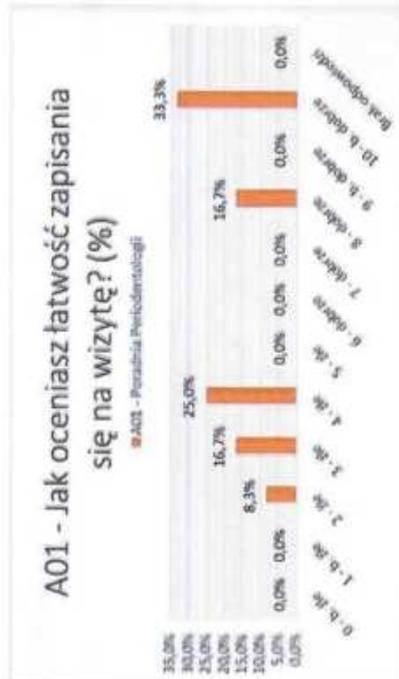
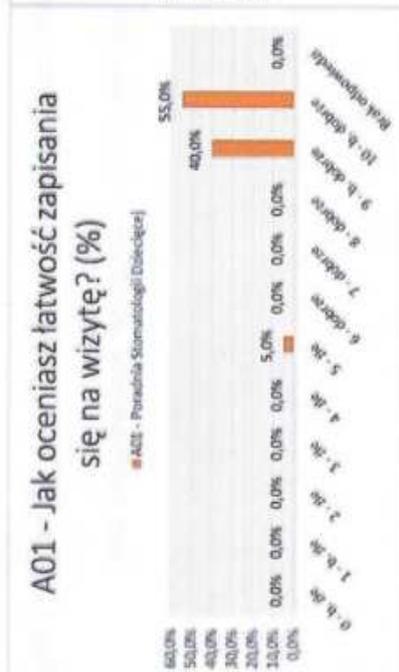
2.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – Instytut Stomatologii CSK UM

Na potrzeby badania zebrano 132 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii CSK UM

(Poradnia Patologii Jamy Ustnej, Poradnia Stomatologii Dziecięcej, Poradnia Periodontologii, Poradnia Stomatologii Zachowawczej, Poradnia Endodoncji, Izba Przyjęć – Stomatologia, Poradnia Protetyki Stomatologicznej).

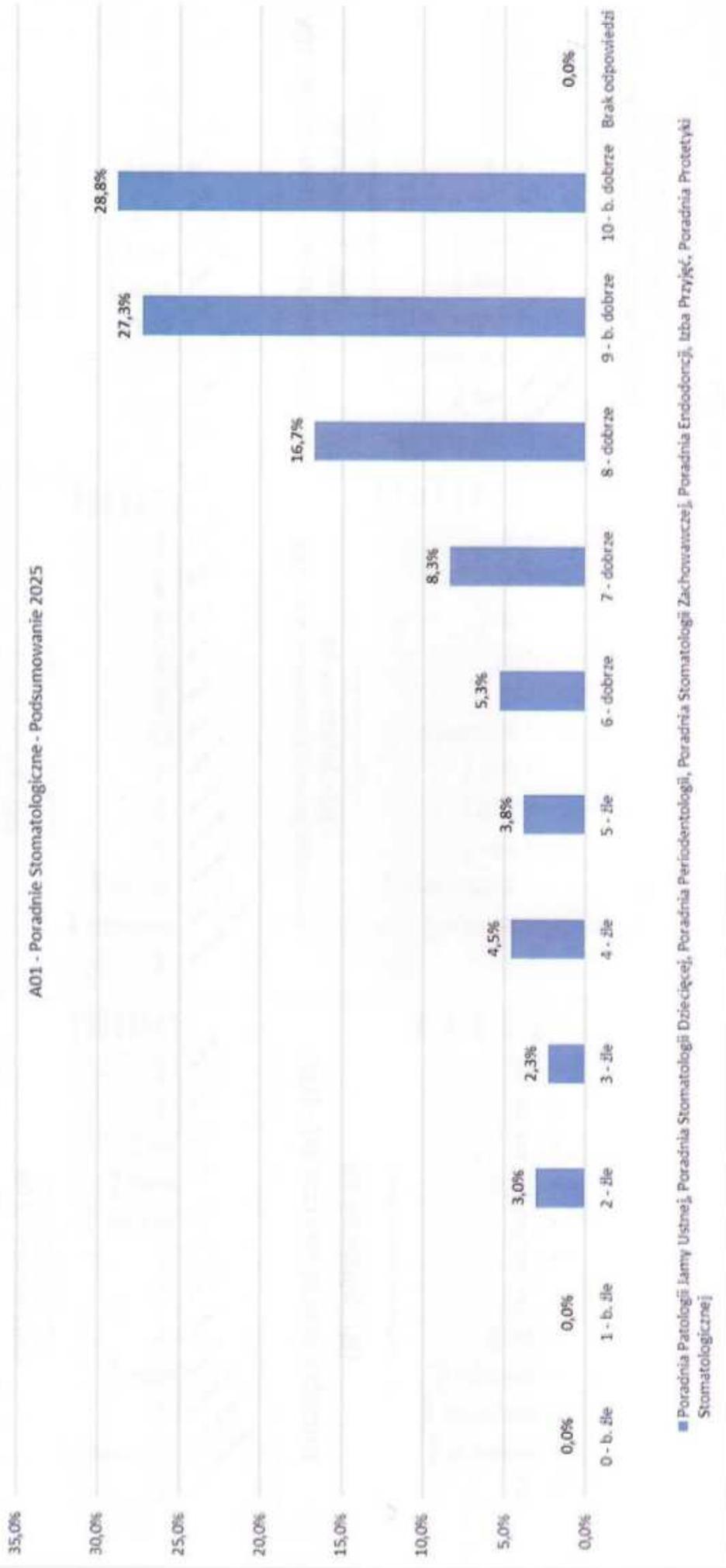


Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



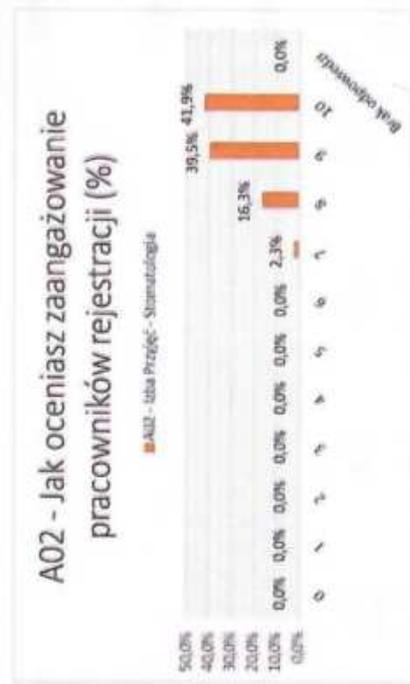
Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

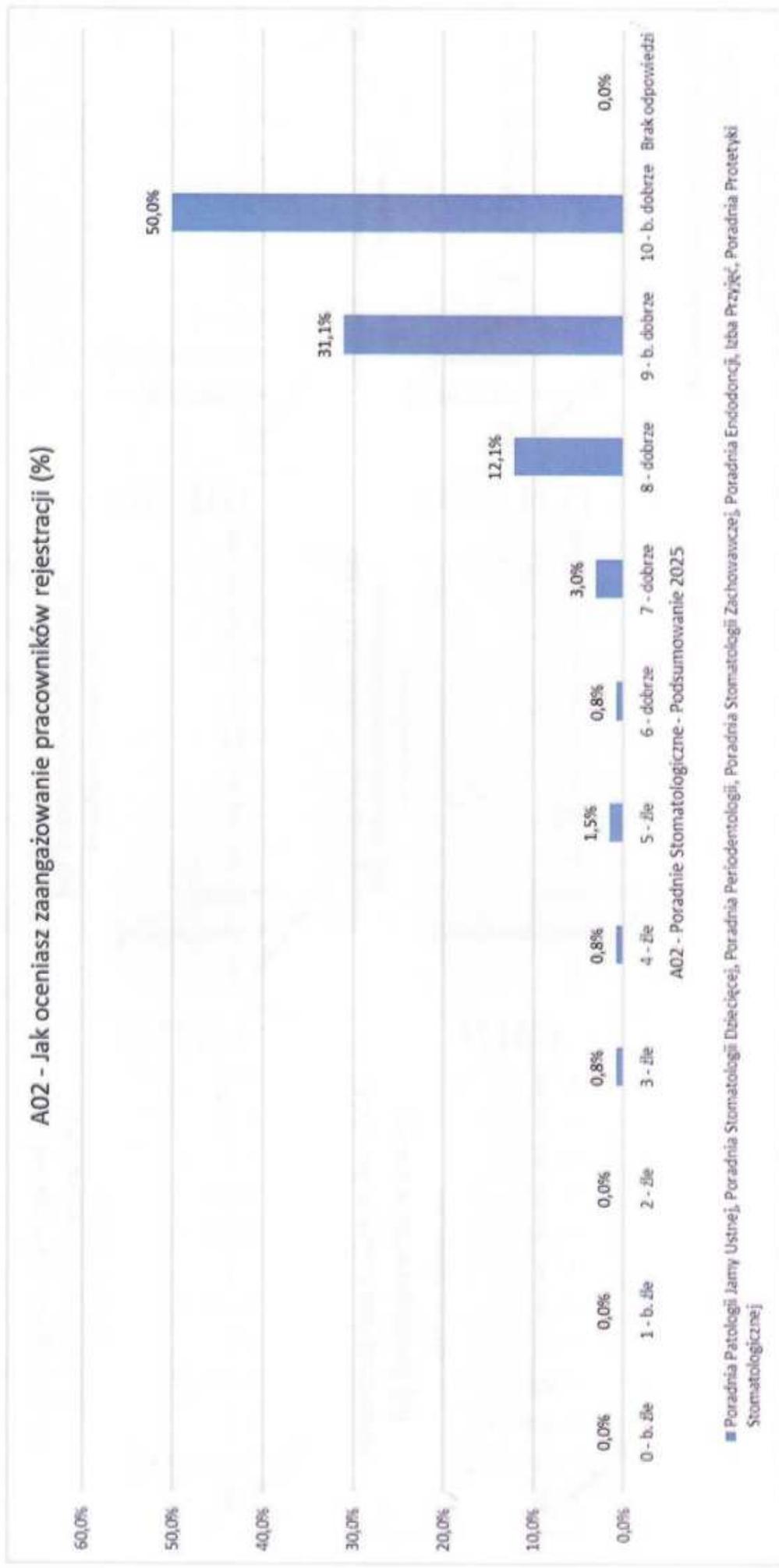


86,4% pacjentów korzystających z Poradni Stomatologicznych w CSK UM z łatwością zapisało się na wizytę. Niestety 13,6% ankietowanych napotkało trudności przy próbach wyznaczenia terminu wizyty.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



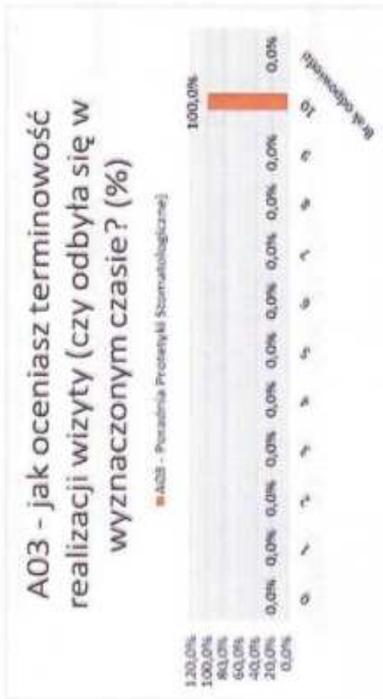
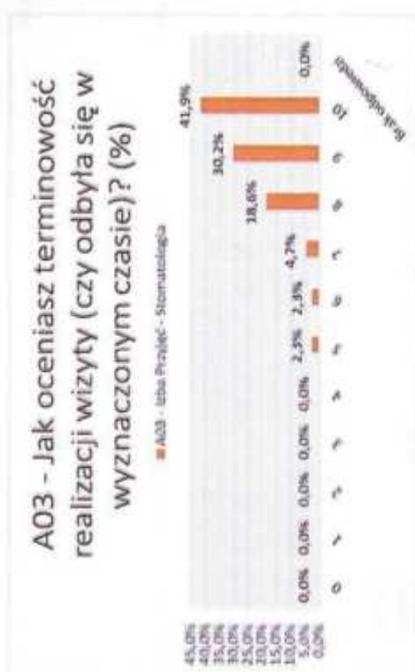
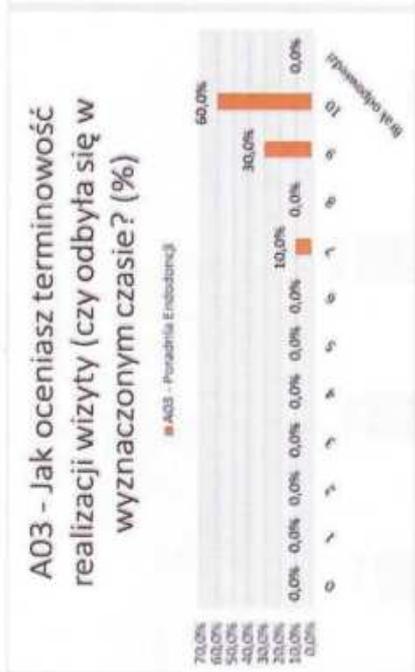
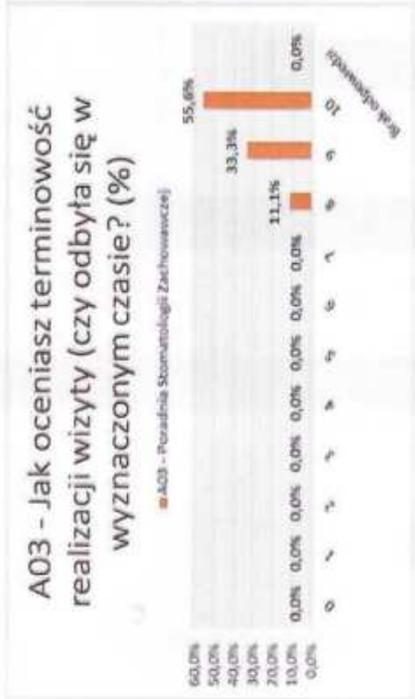
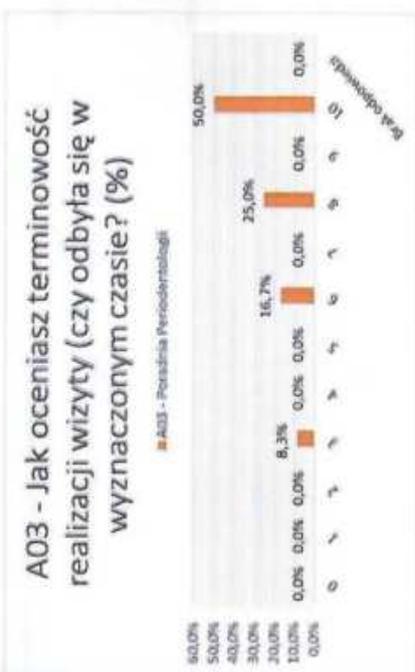
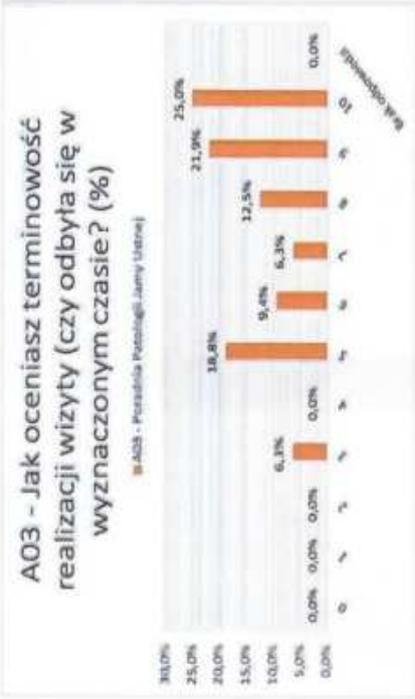
Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



/ 0-2 - bardzo źle / 3-5 - źle / 6-8 - dobrze / 9-10 - bardzo dobrze /

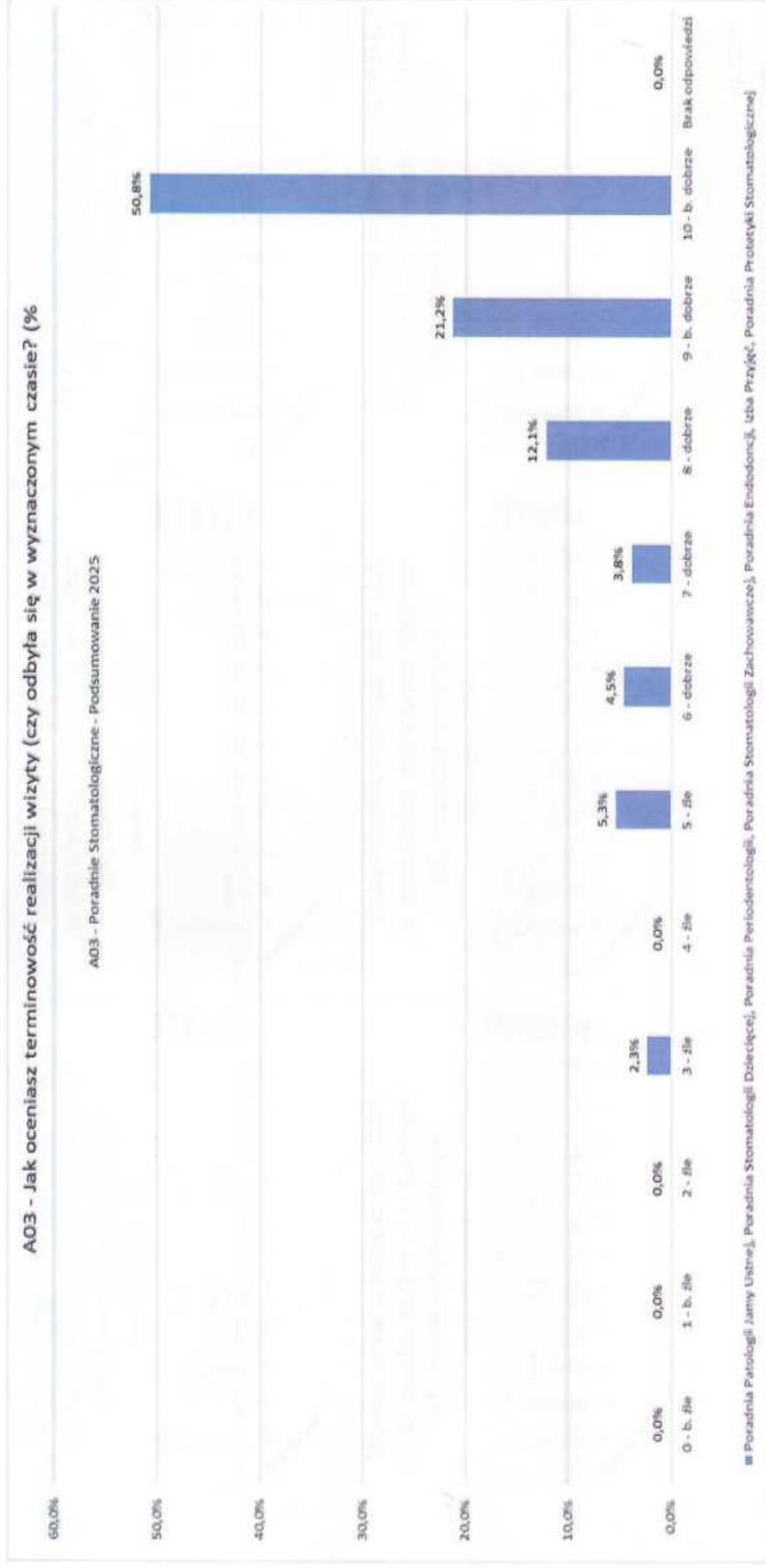
81,1% pacjentów korzystających z Poradni w Zakładzie Stomatologii w CSK UM bardzo dobrze oceniło zaangażowanie pracowników rejestracji. Ocena dobrą wystawiło 15,9% respondentów. Swoje niezadowolone wyraziło 3,1% ankietowanych.

Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



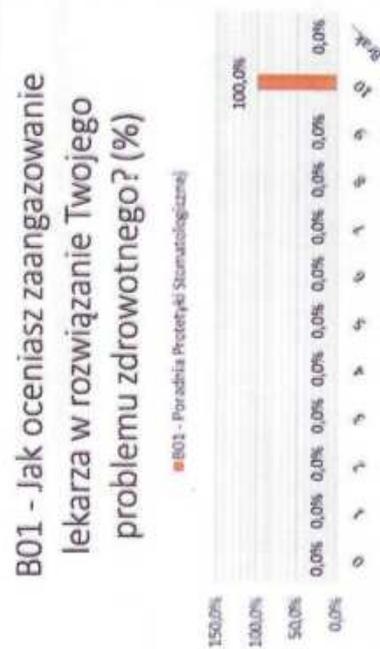
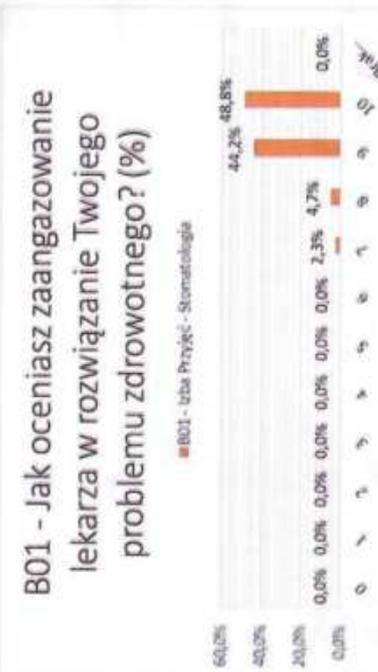
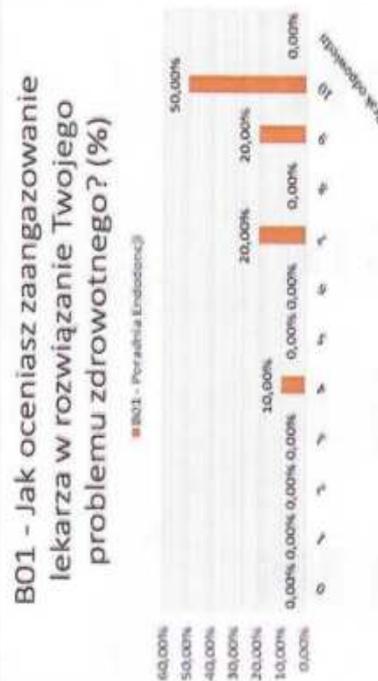
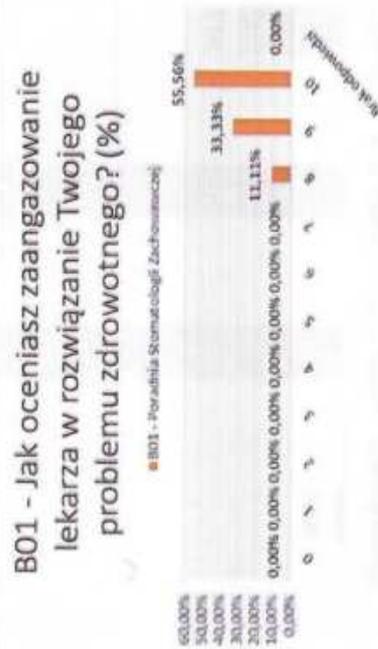
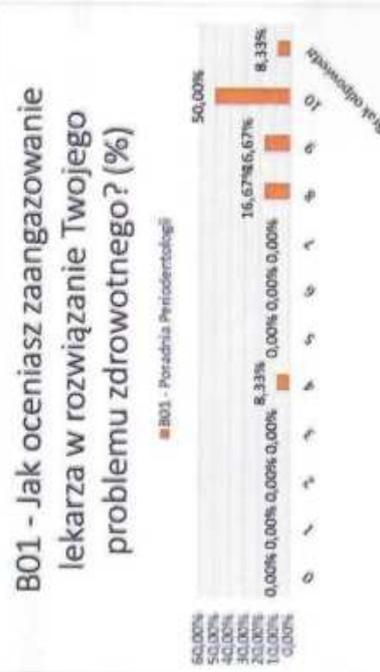
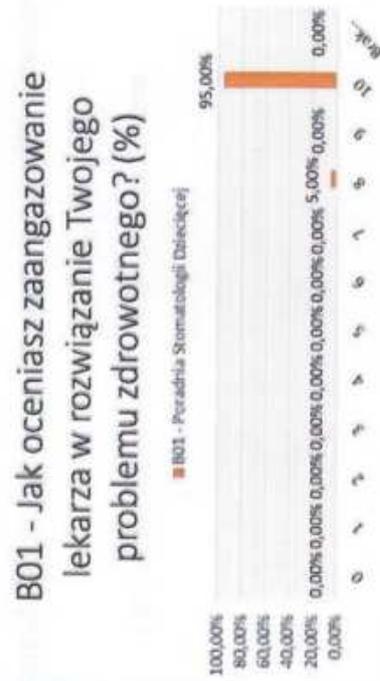
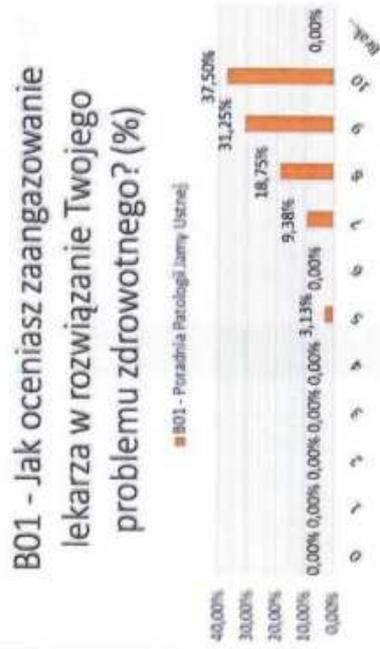
WYKONANIE PRACOWNI

Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

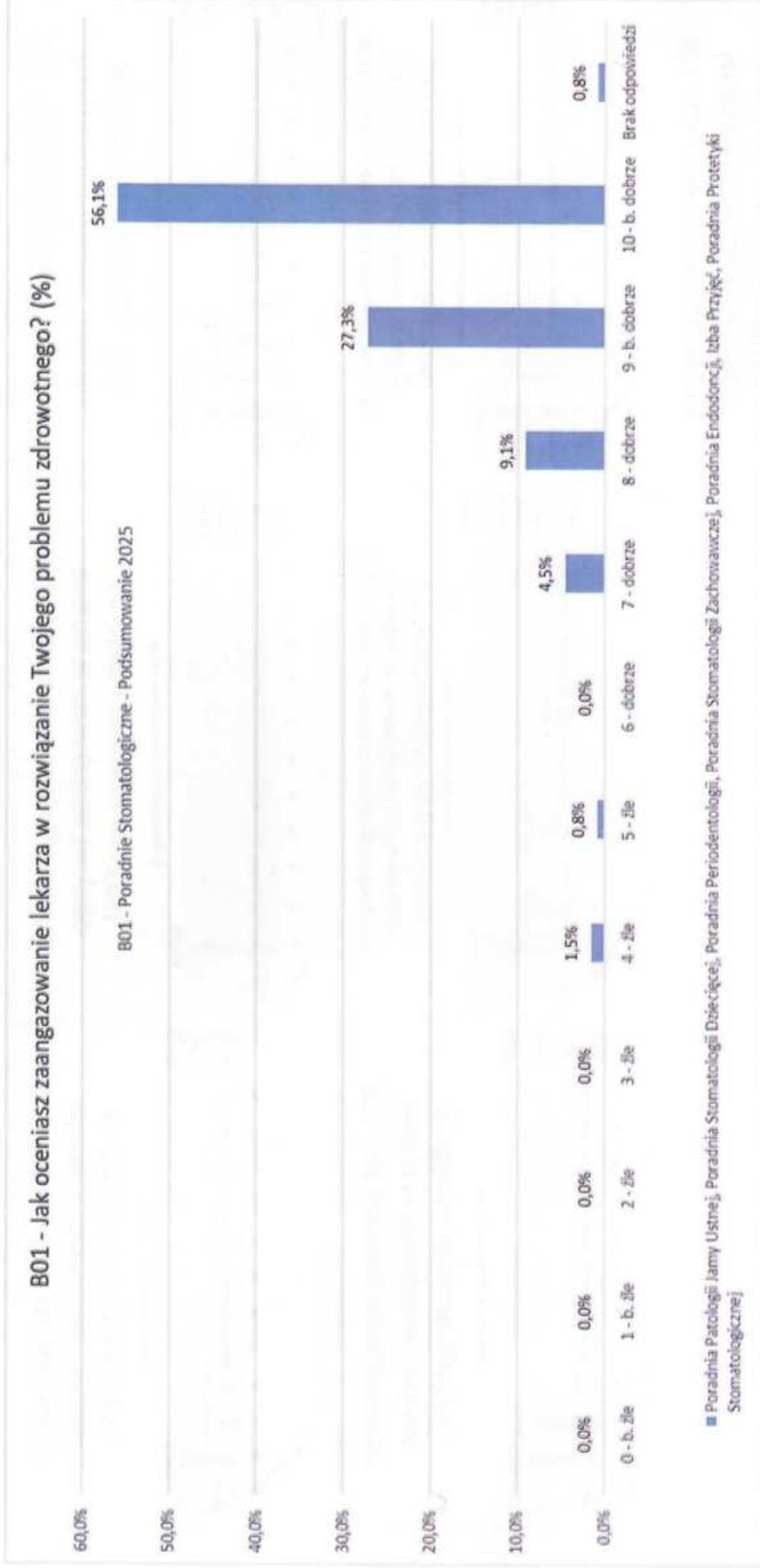


72% ankietowanych w Instytucie Stomatologii w CSK UM bardzo dobrze oceniło terminowość realizacji wizyty, a na poziomie dobrym 20,4%. Niestety 7,6% pacjentów wizyta nie odbyła się w wyznaczonym czasie.

Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)

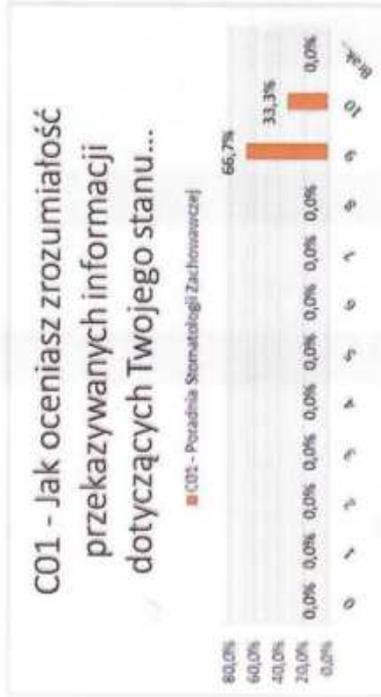
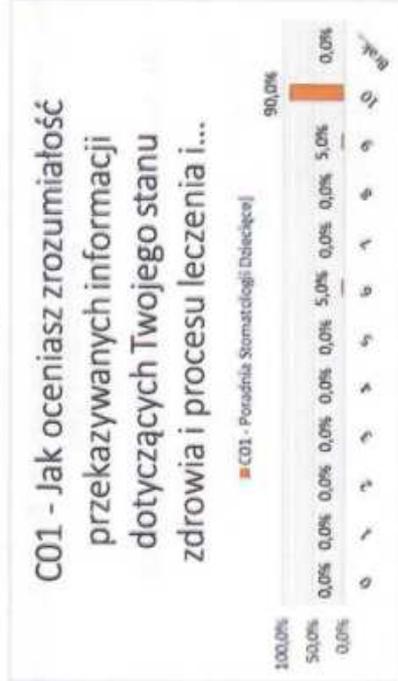


Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

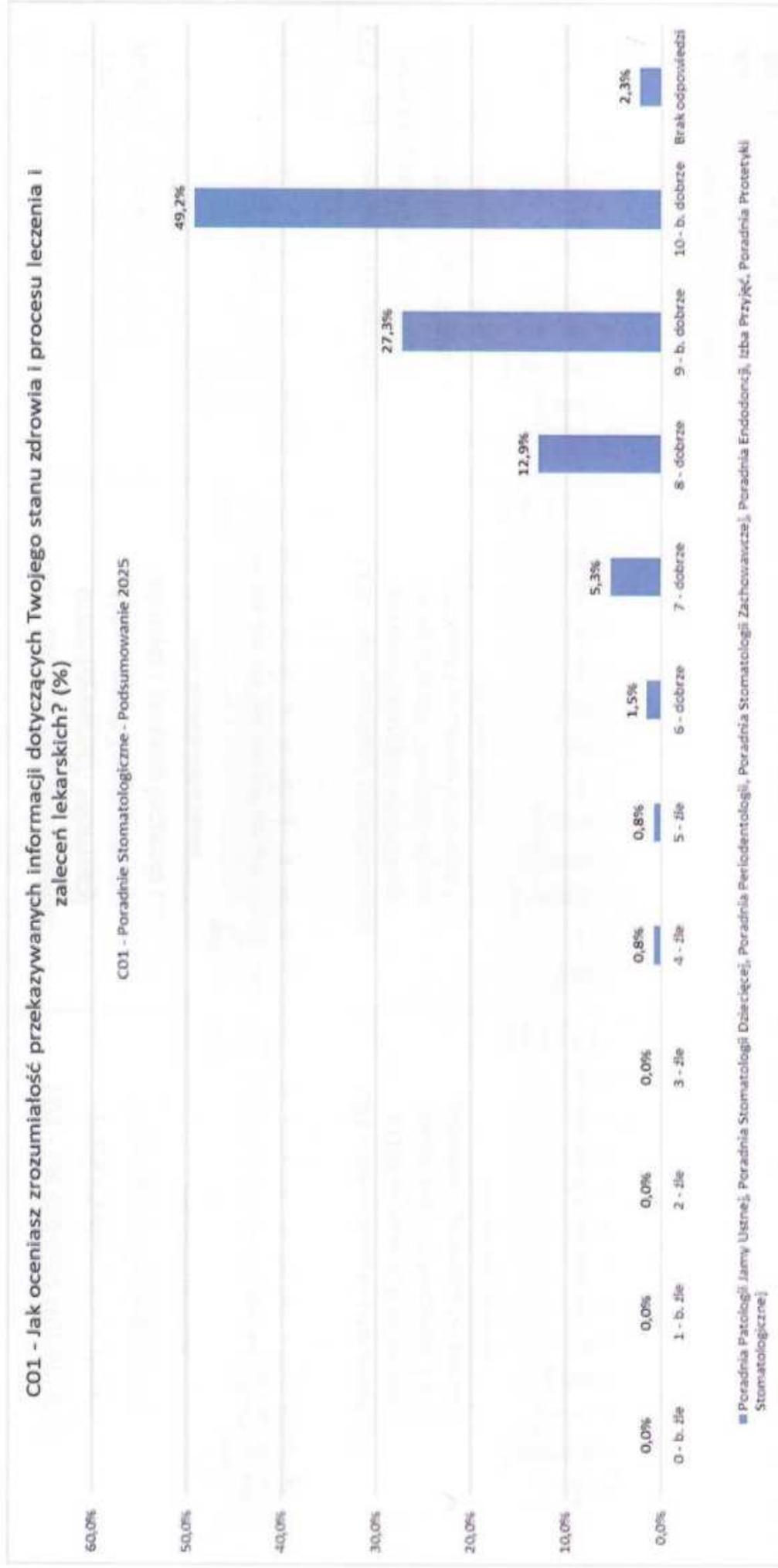


Zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego pacjenci Zakładu Stomatologii w CSK UM oceniają jako bardzo dobry na poziomie 83,4%, natomiast dobrym – 13,6%. Zanotowaliśmy 2,3% niezadowolonych respondentów.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i zaleceń lekarskich? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



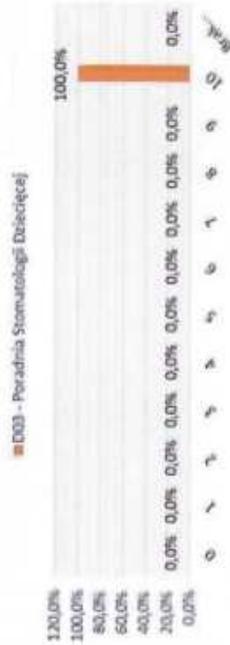
Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, pacjenci Instytutu Stomatologii w CSK UM oceniają jako bardzo dobrą – 76,5%, a jako dobrą – 19,7%. Przekaz informacji nie był dostateczny dla 1,6% respondentów.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



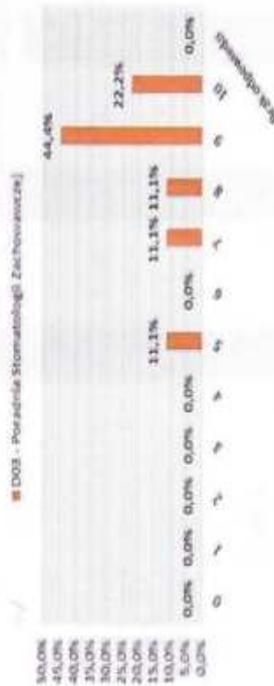
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



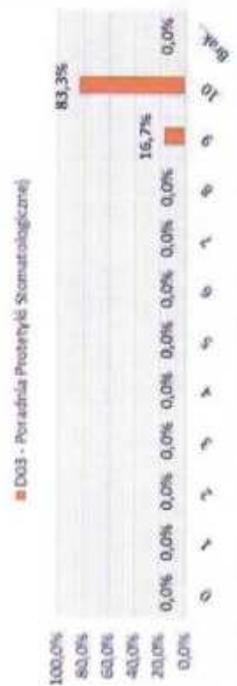
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



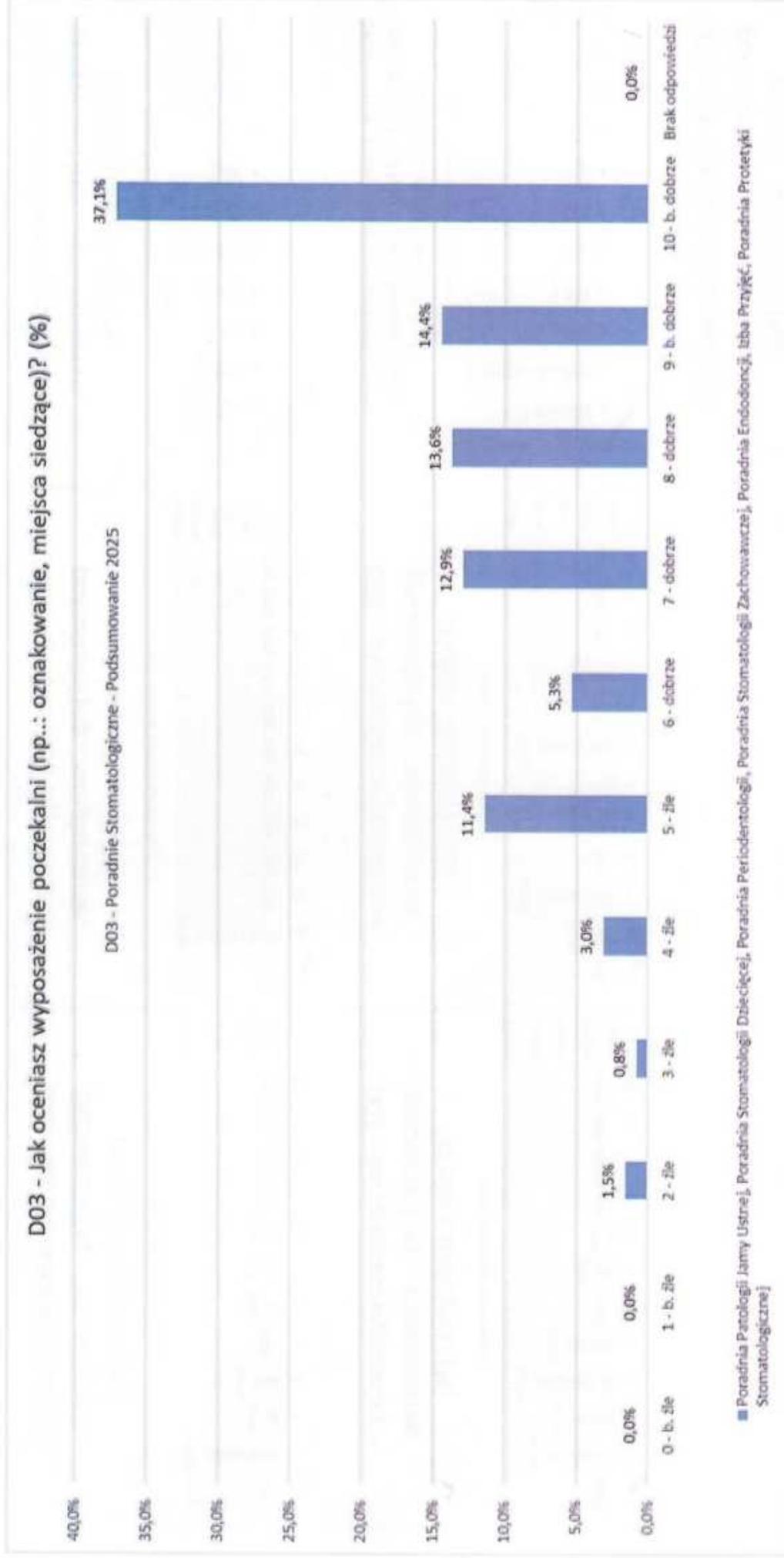
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

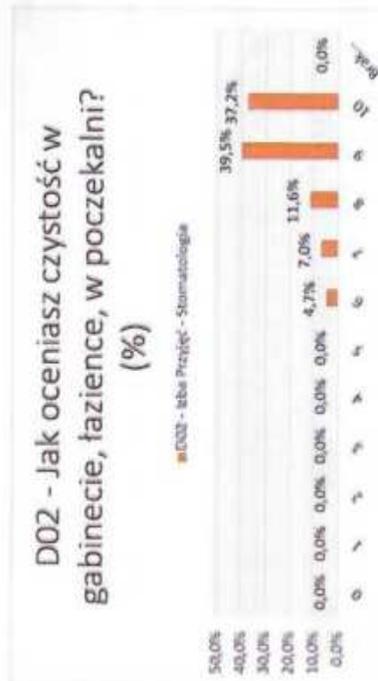
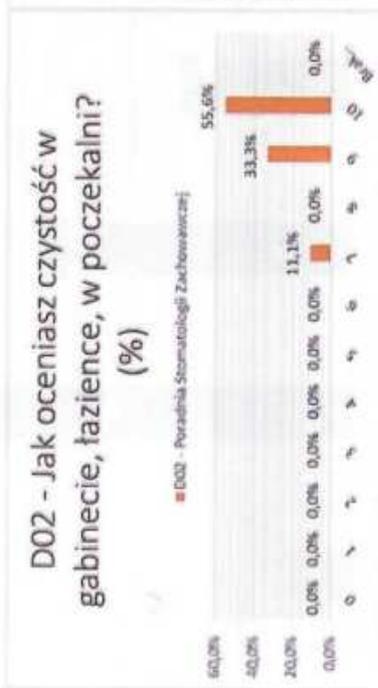
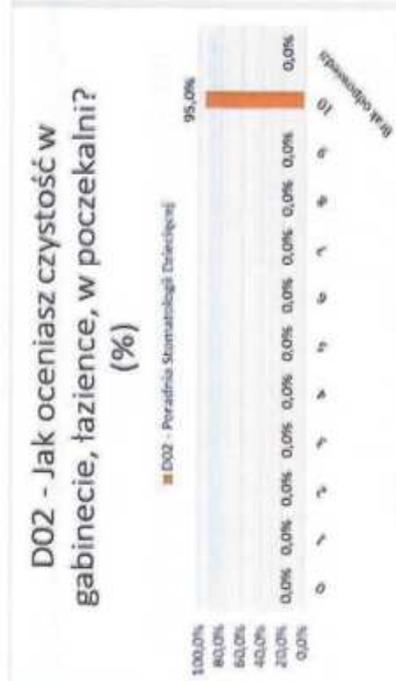
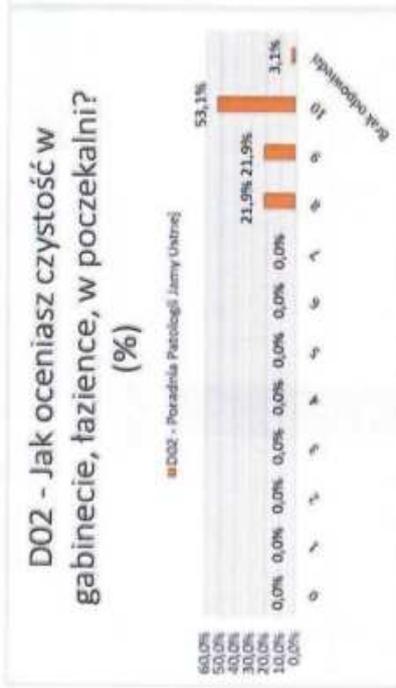


Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

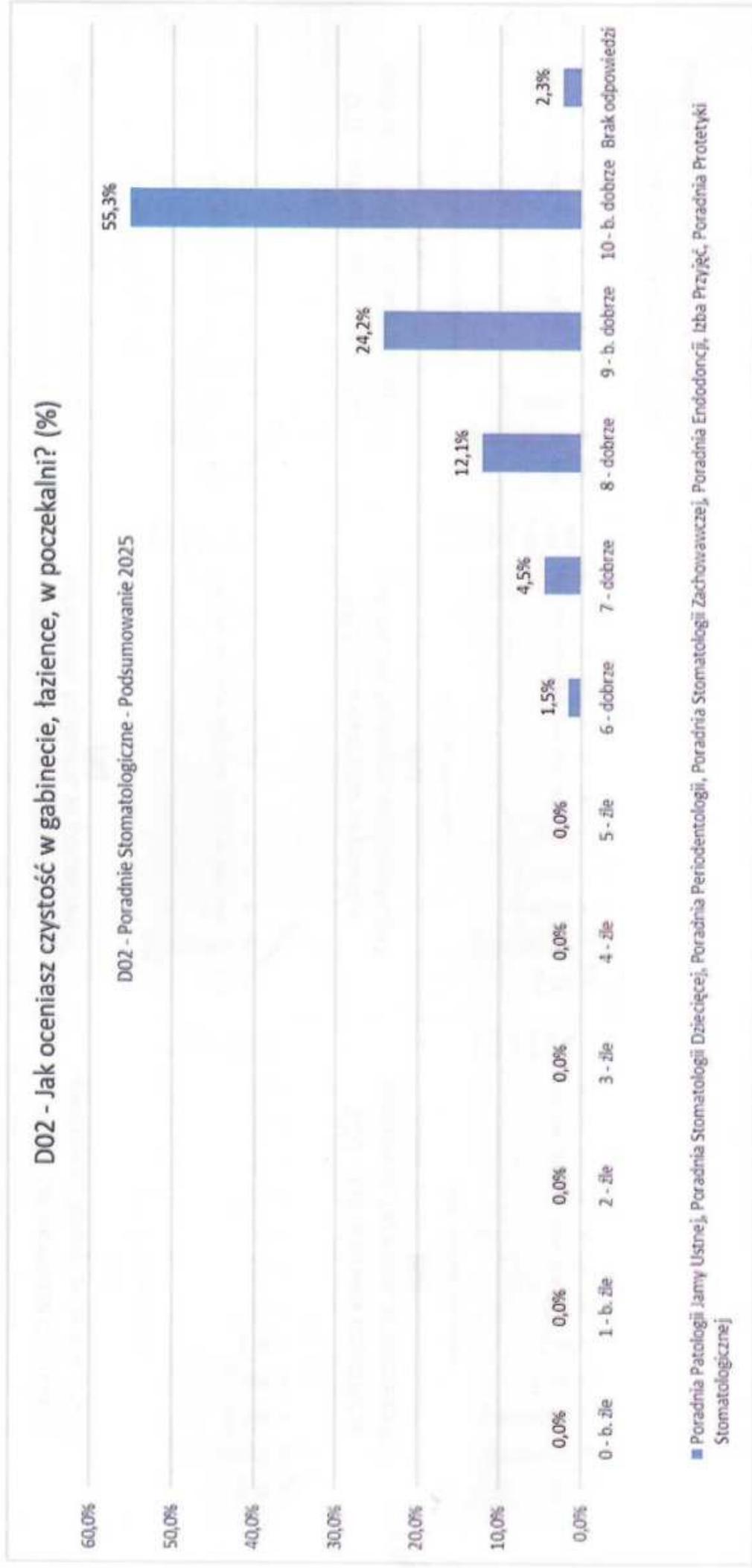


Wyposażenie poczekalni, oznakowanie oraz oznakowanie oraz miejsca siedzące pacjenci Stomatologii CSK UM oceniają jako bardzo dobre w 51,5%, a jako dobre 31,8%. Swoje niezadowolone z wyposażenia wnętrza Poradni wyraziło 16,7% respondentów.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)

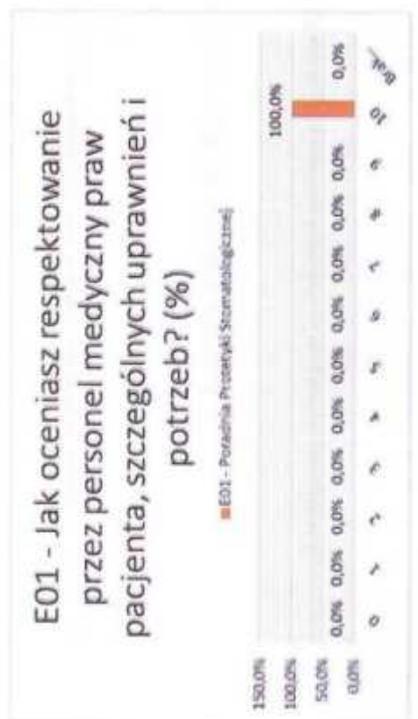
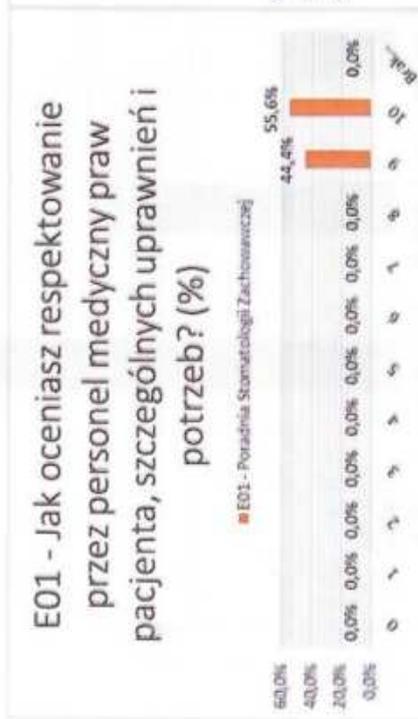
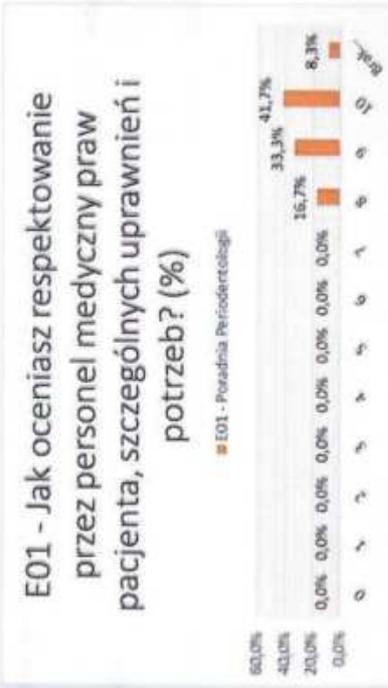
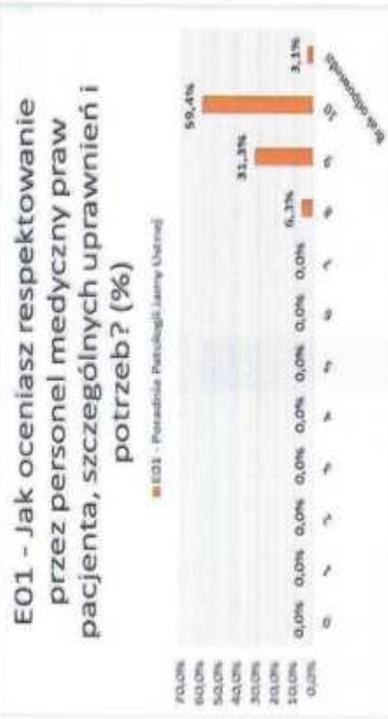


Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

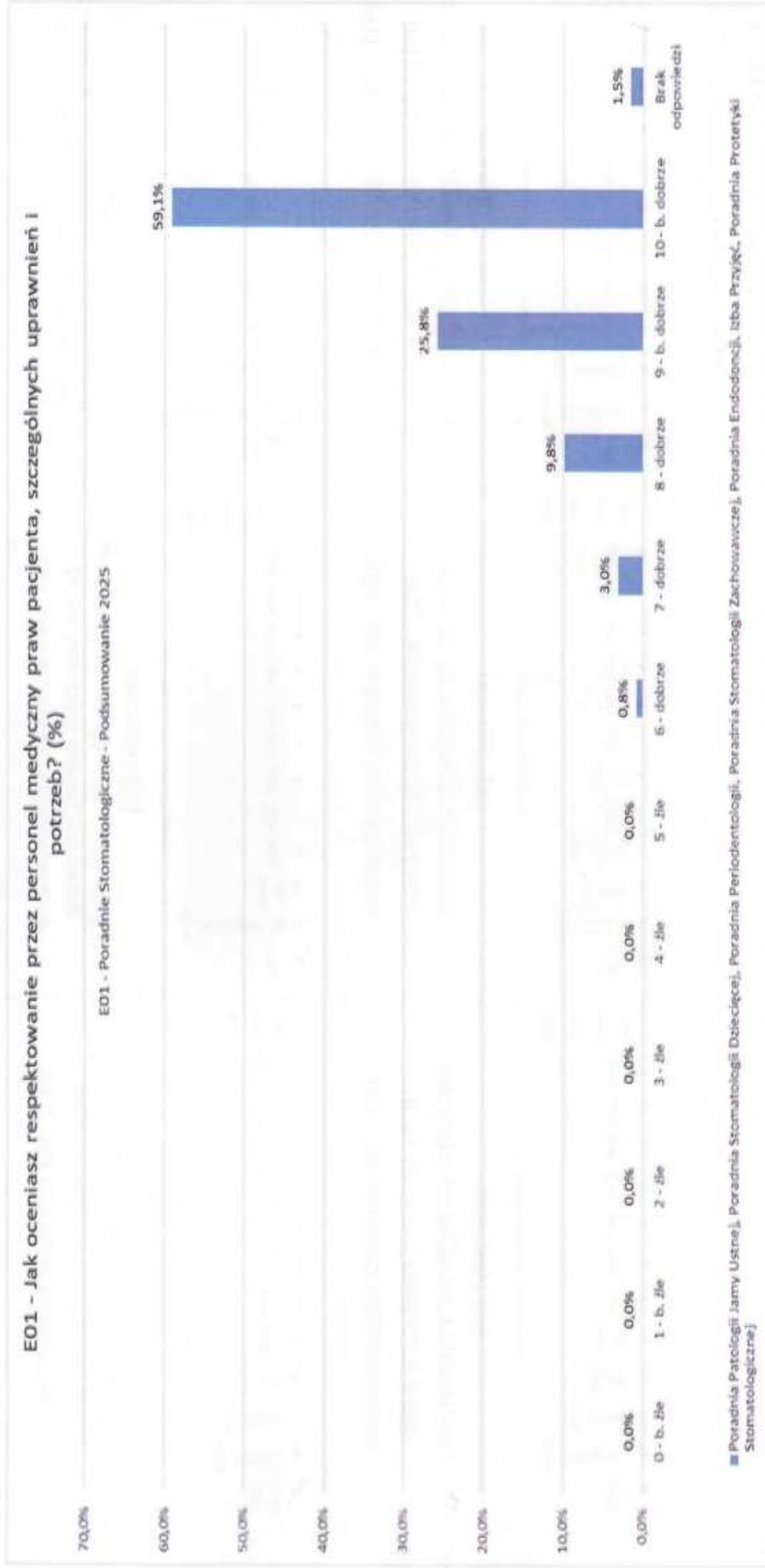


Czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalniach Zakładu Stomatologii CSK UM pacjenci ocenili na bardzo dobrym poziomie prawie w 80%. Czystość wewnątrz na poziomie dobrym oceniona została na poziomie dobrym w 18,1% .

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



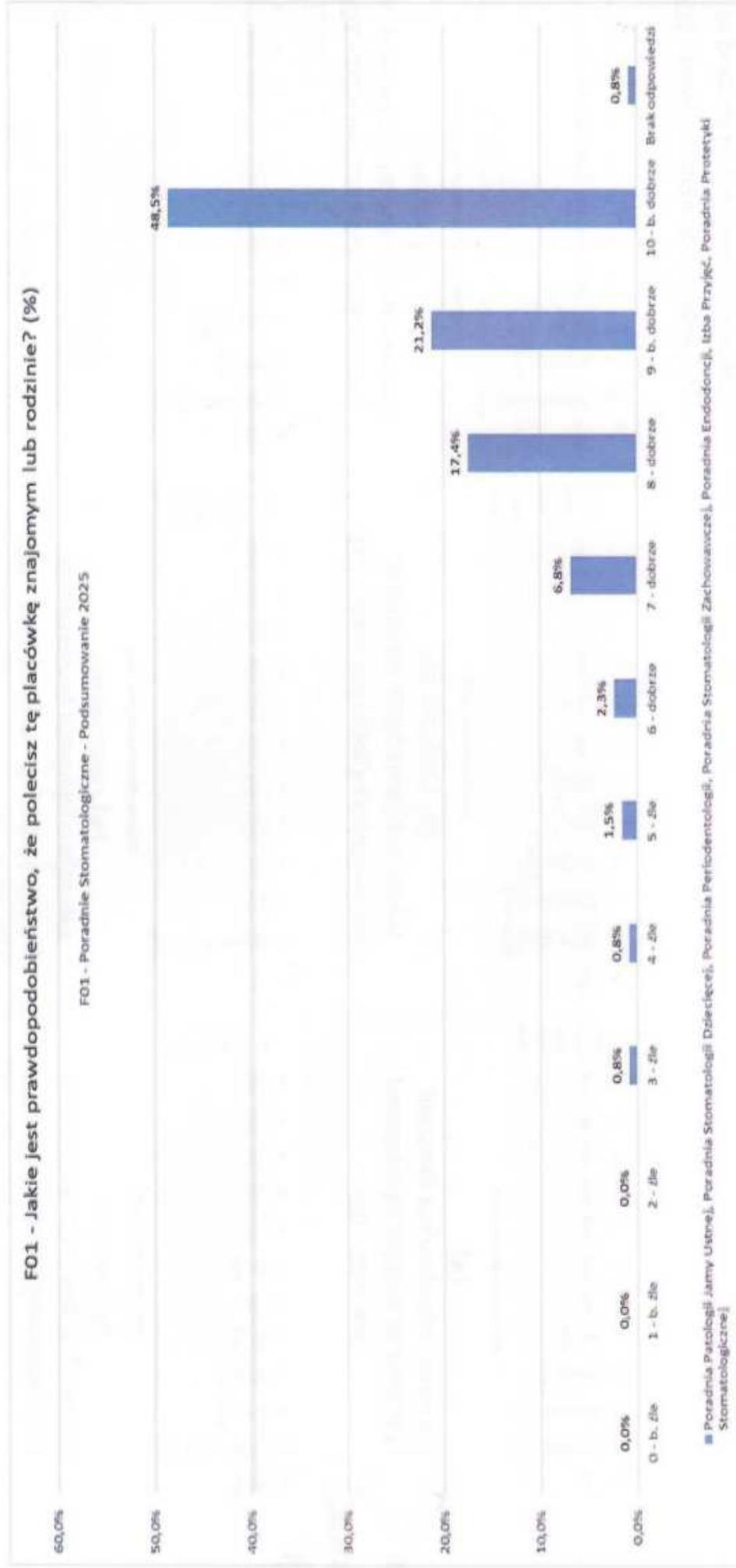
Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Pacjenci Instytutu Stomatologii CSK UM na poziomie bardzo dobrym – 84,9% oceniają respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb. 13,6% respondentów uznało ten poziom za dobry.

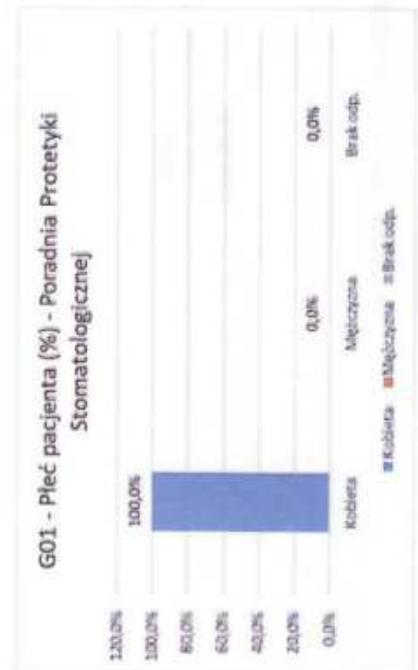
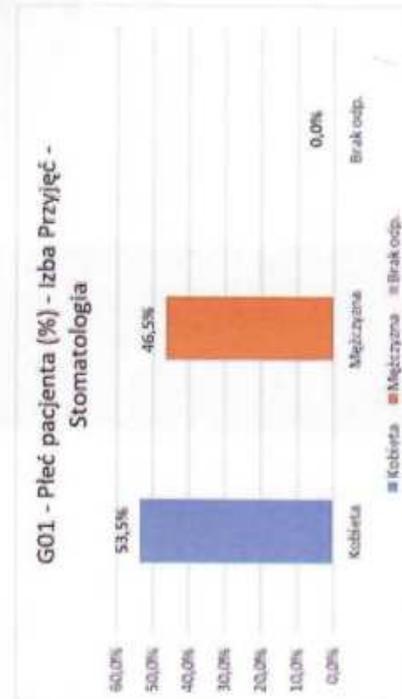
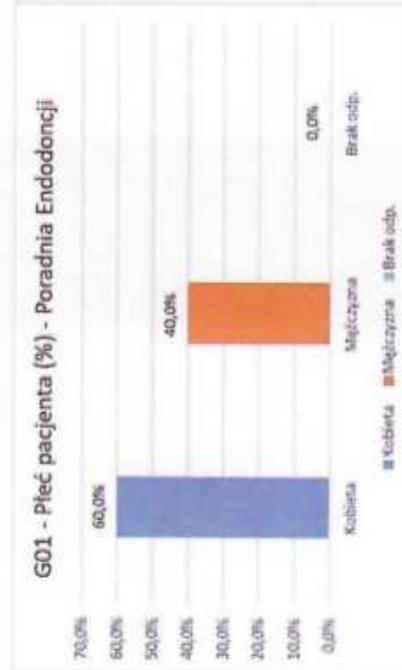
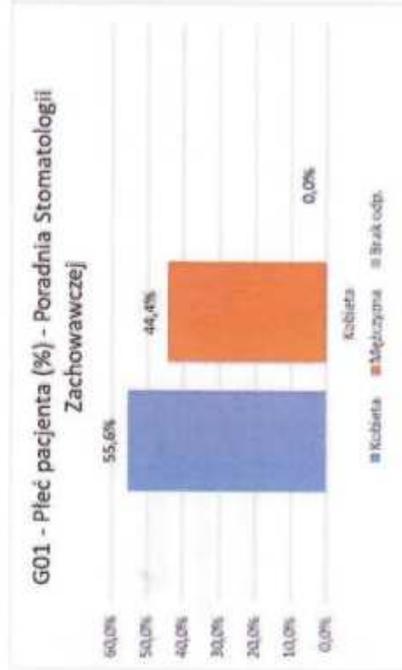
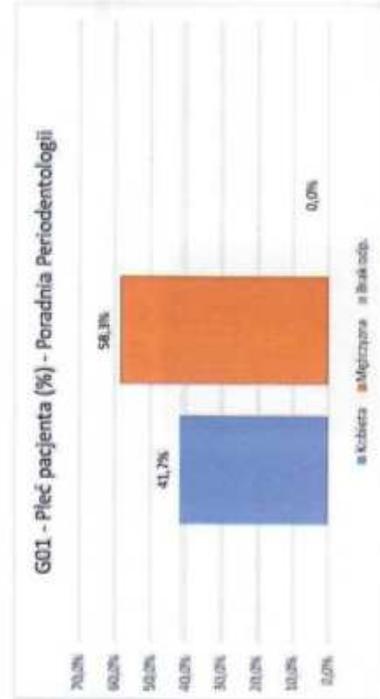
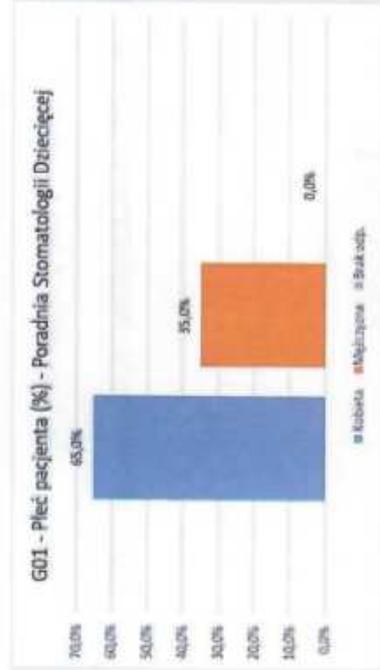
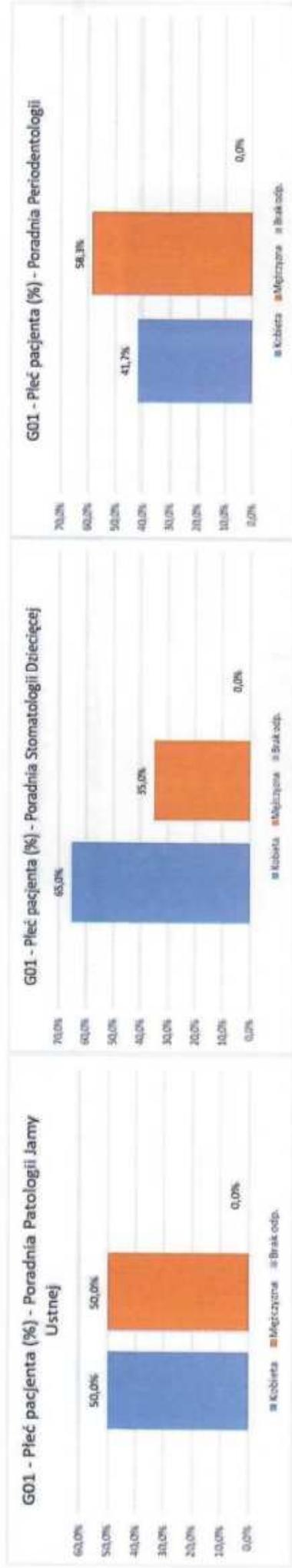
Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

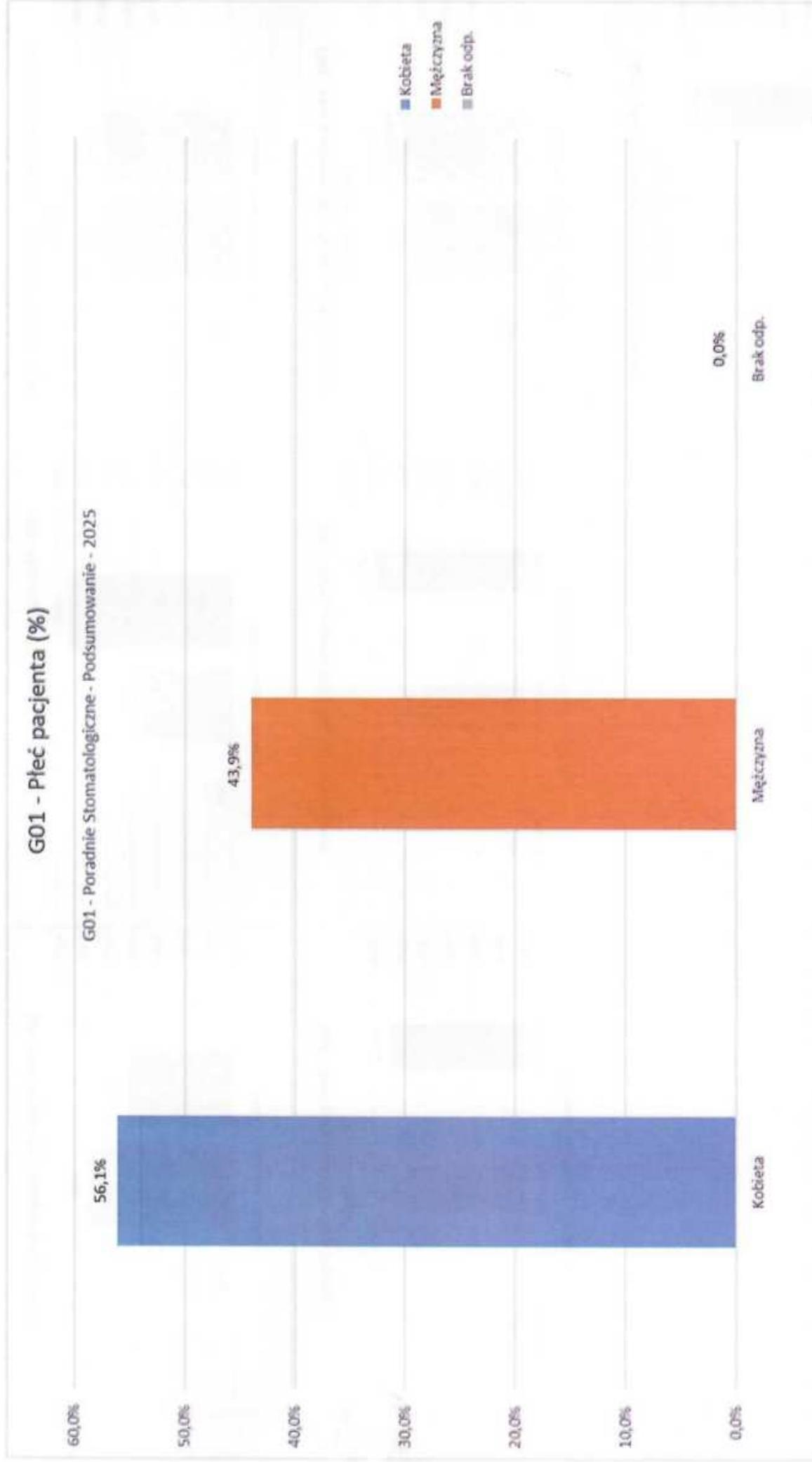


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – złe / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

96,2% pacjentów Instytutu Stomatologii w CSK UM przyznało, że jest prawdopodobieństwo, iż poleca naszą placówkę znajomym lub rodzinie. Jedynie 3,1% ankietowanych nie będzie rekomendować wyżej wymienionych Poradni.

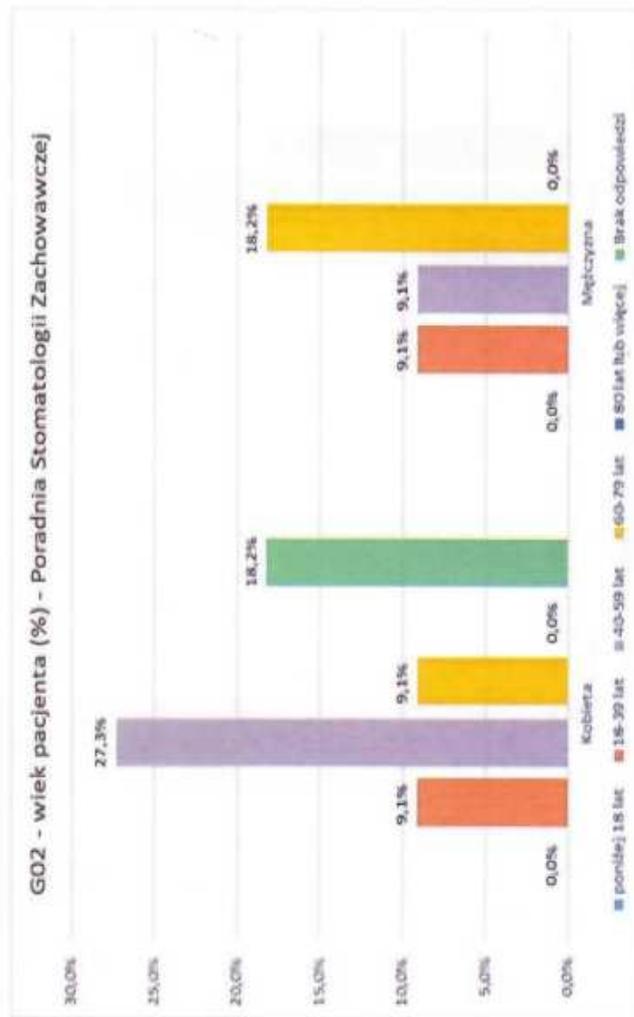
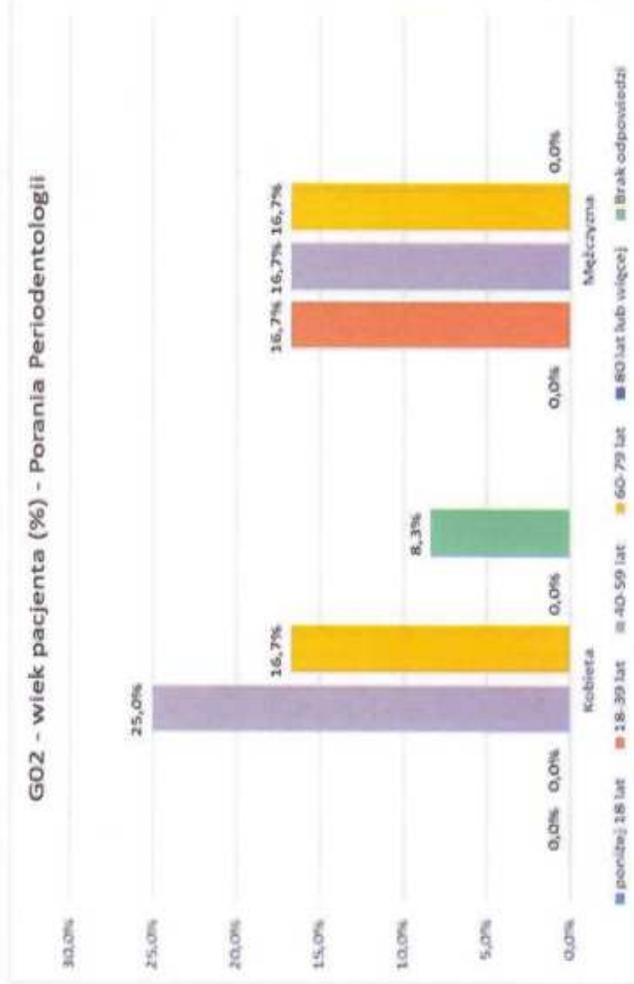
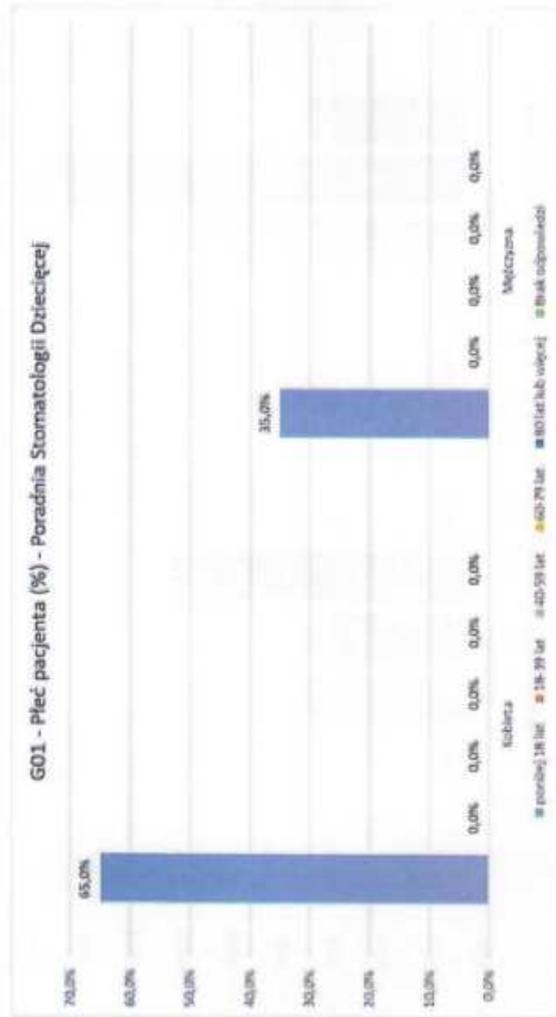
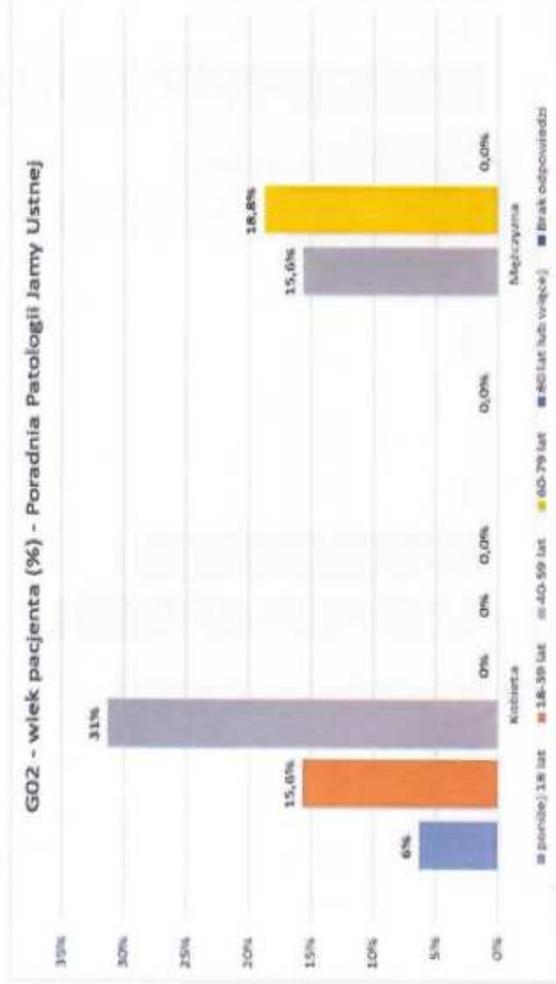
Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

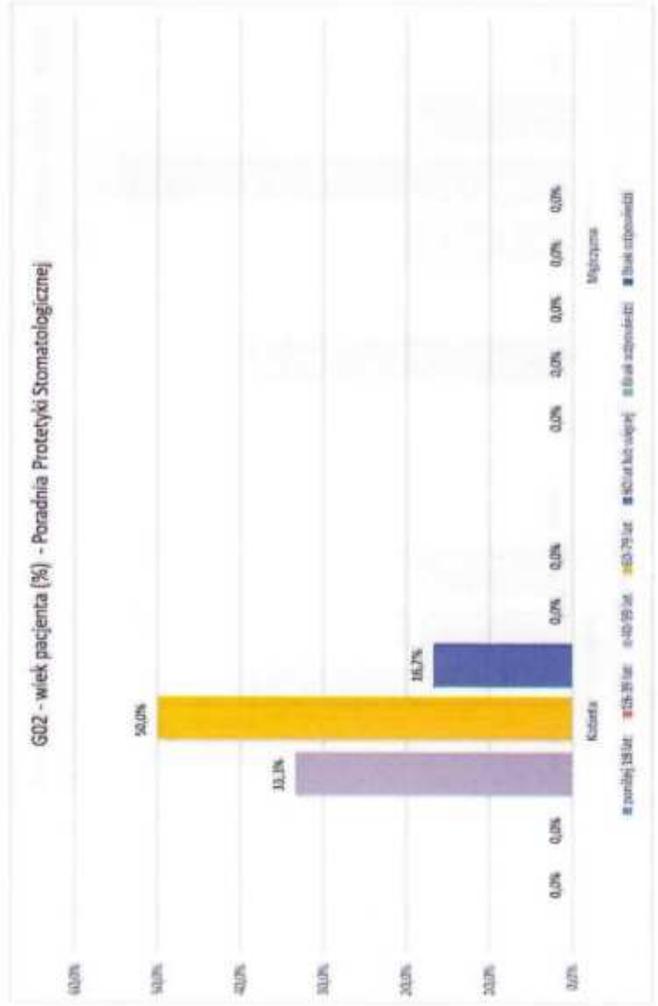
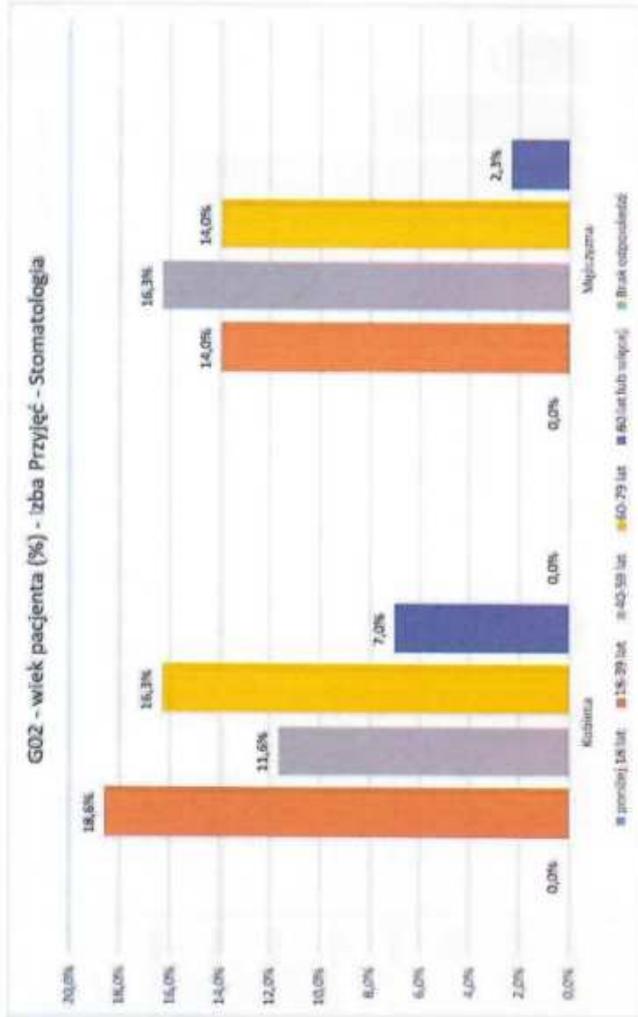
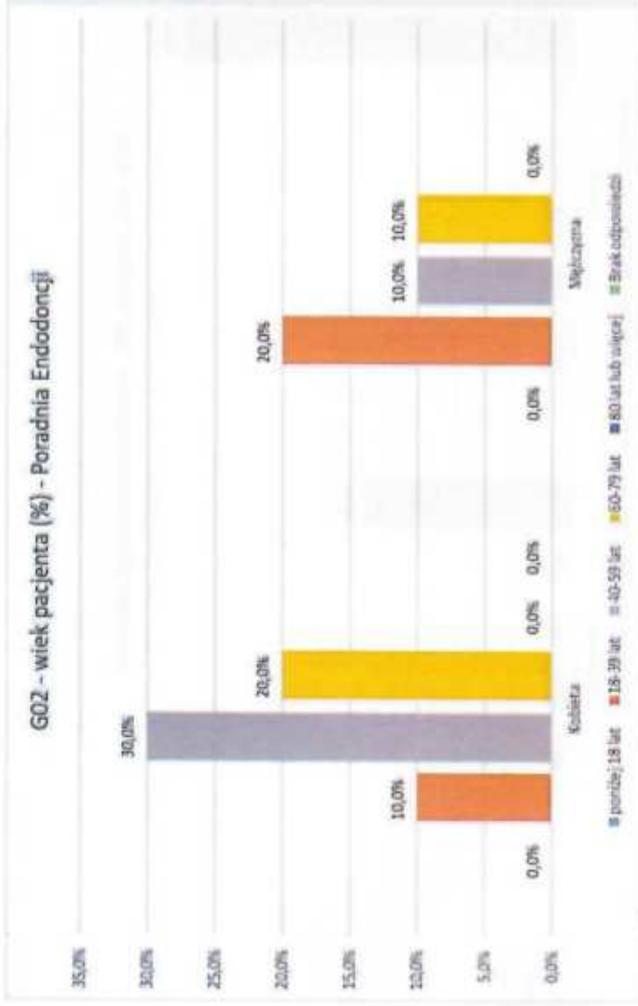


Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

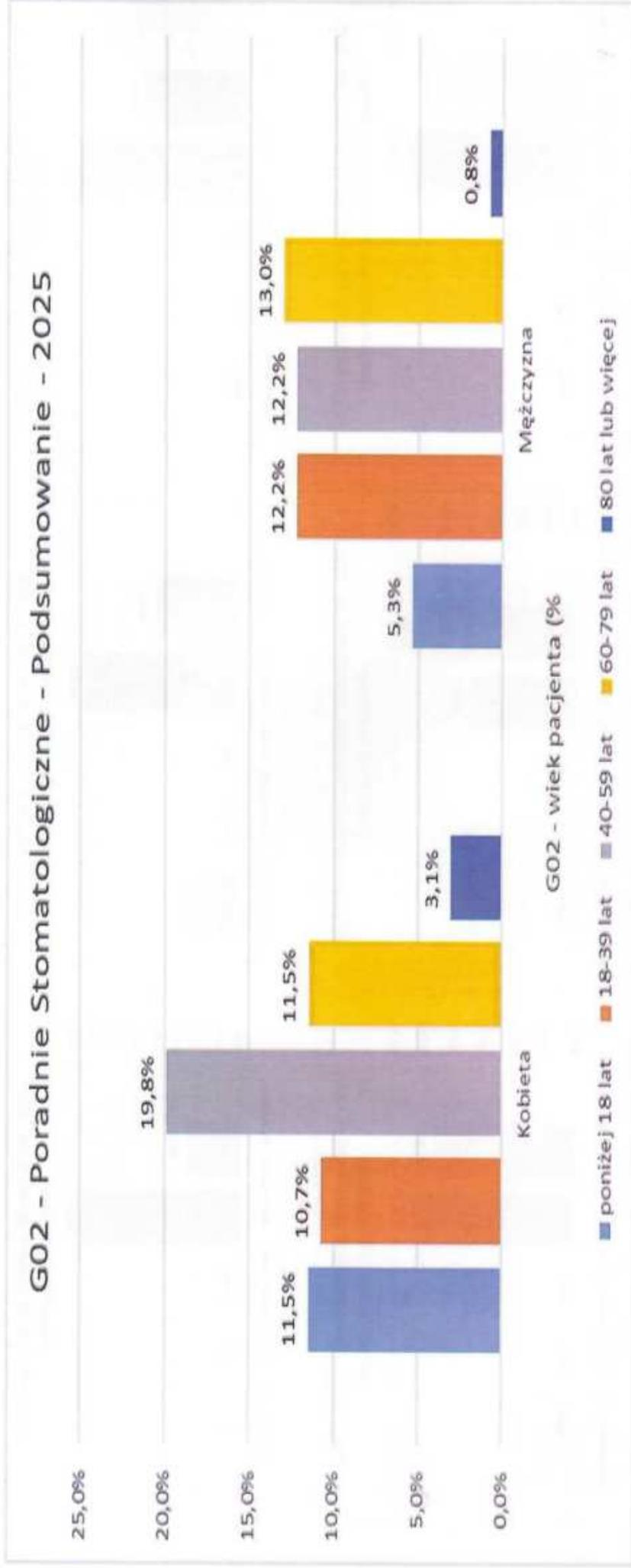
W Instytucie Stomatologii w roku 2025 udział wzięło 56,1% ankietowanych płci żeńskiej, oraz 43,9% ankietowanych płci męskiej.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)





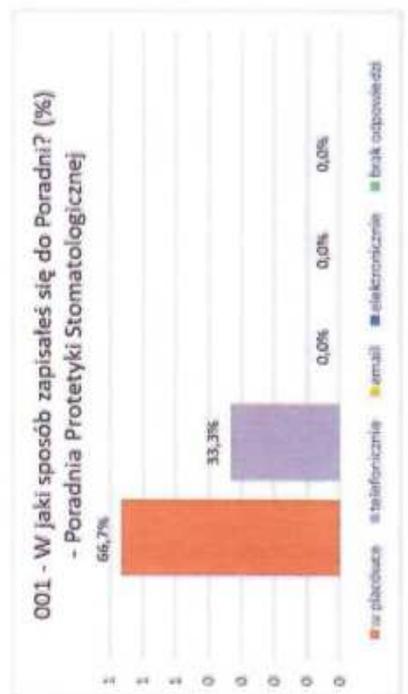
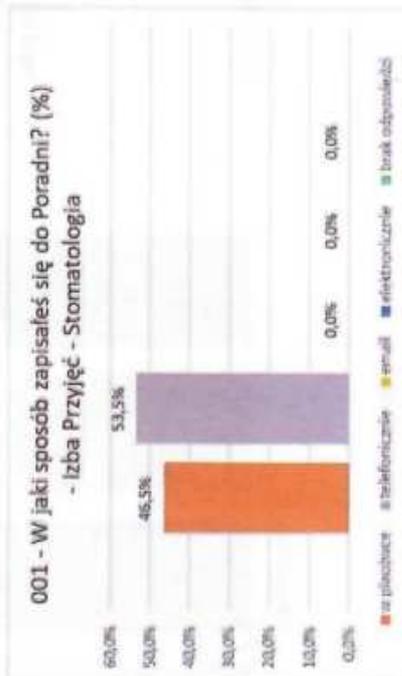
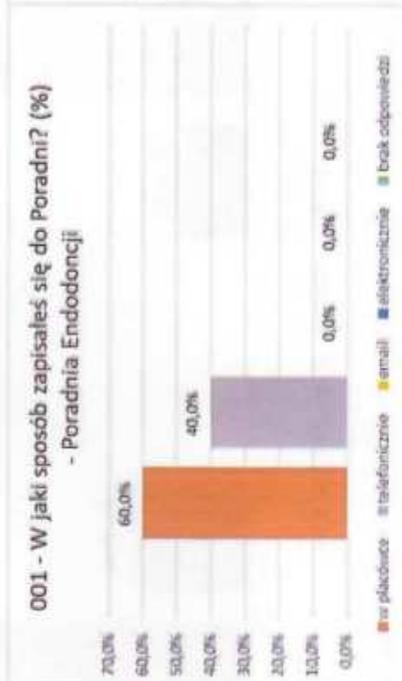
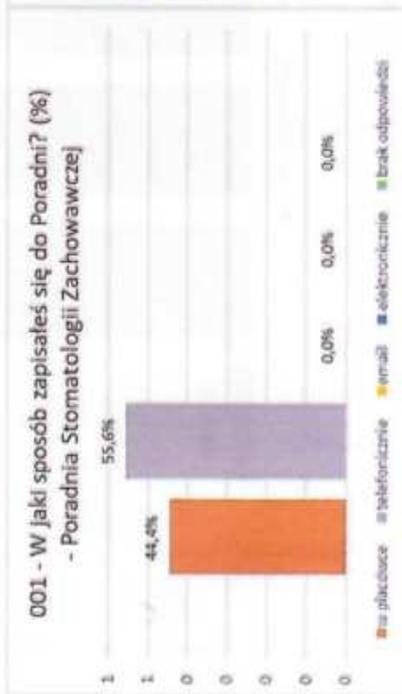
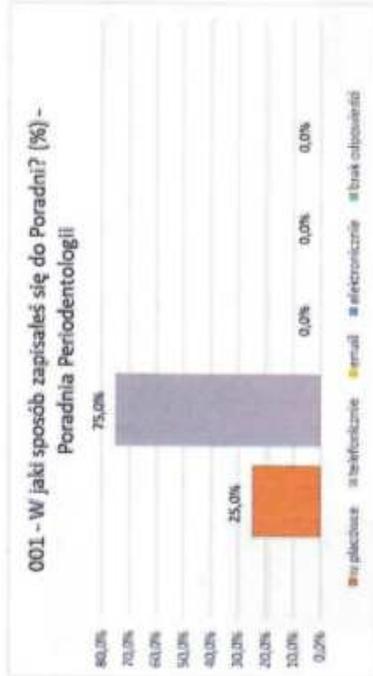
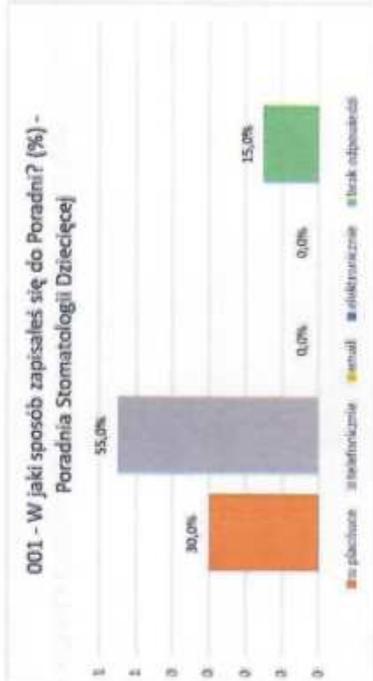
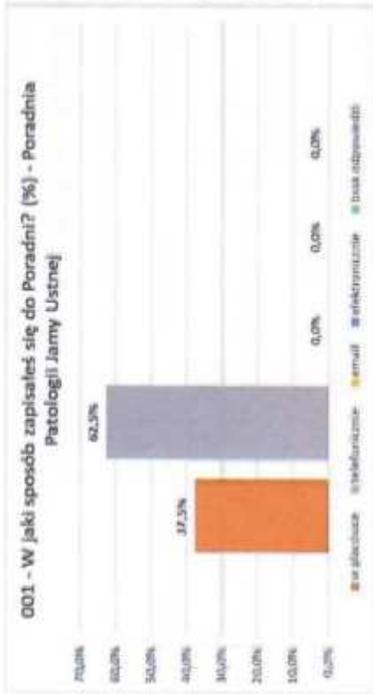
Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



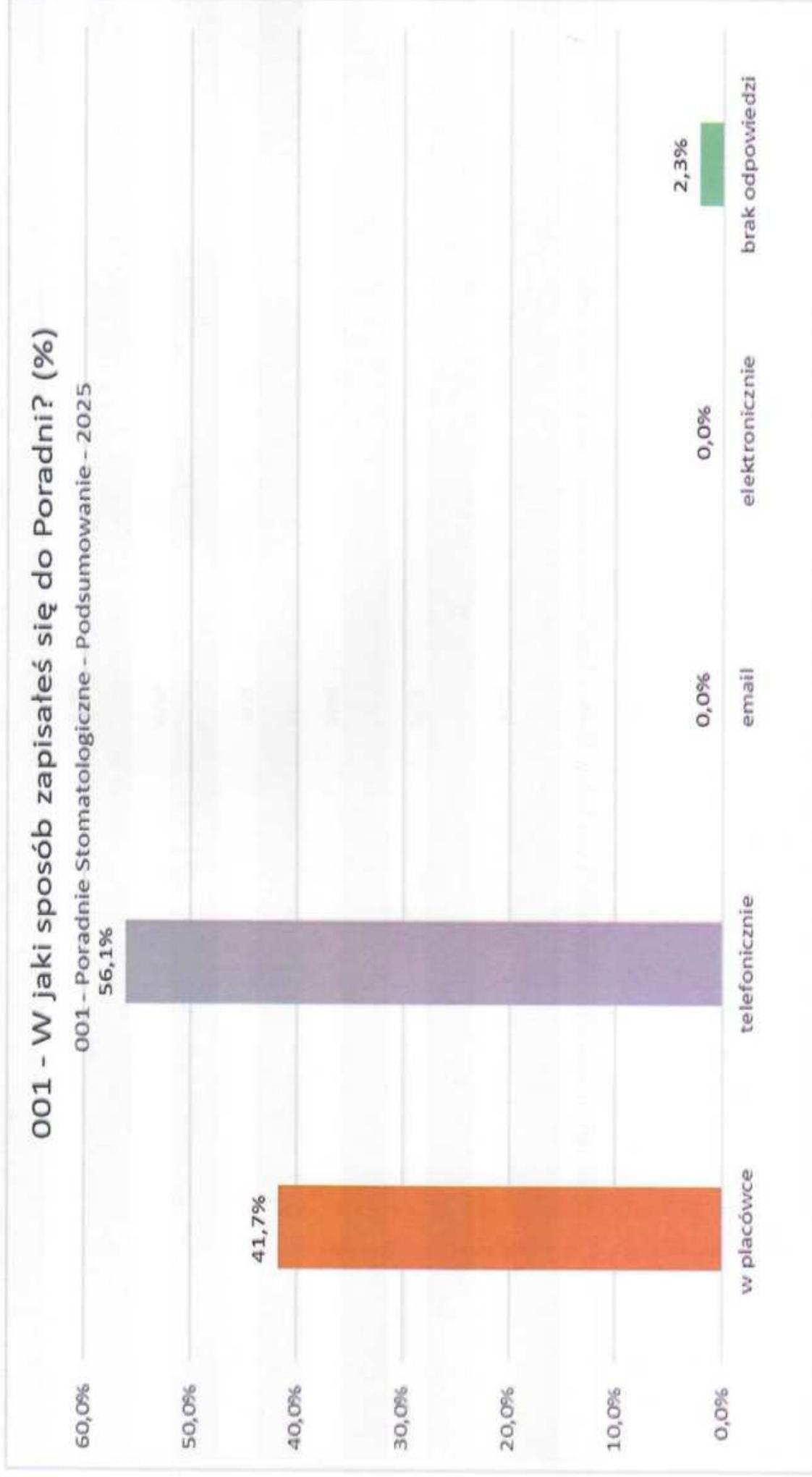
W roku 2025 w Poradniach Instytutu Stomatologii, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 11,5% kobiet i 5,3% mężczyzn
- 18-39 lat – 10,7% kobiet oraz 12,2% mężczyzn
- 40-59 lat – 19,8% kobiet oraz 12,2% mężczyzn
- 60-79 lat – 11,5% kobiet oraz 13% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 3,1% kobiet oraz 0,8% mężczyzn

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisales się do Poradni? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



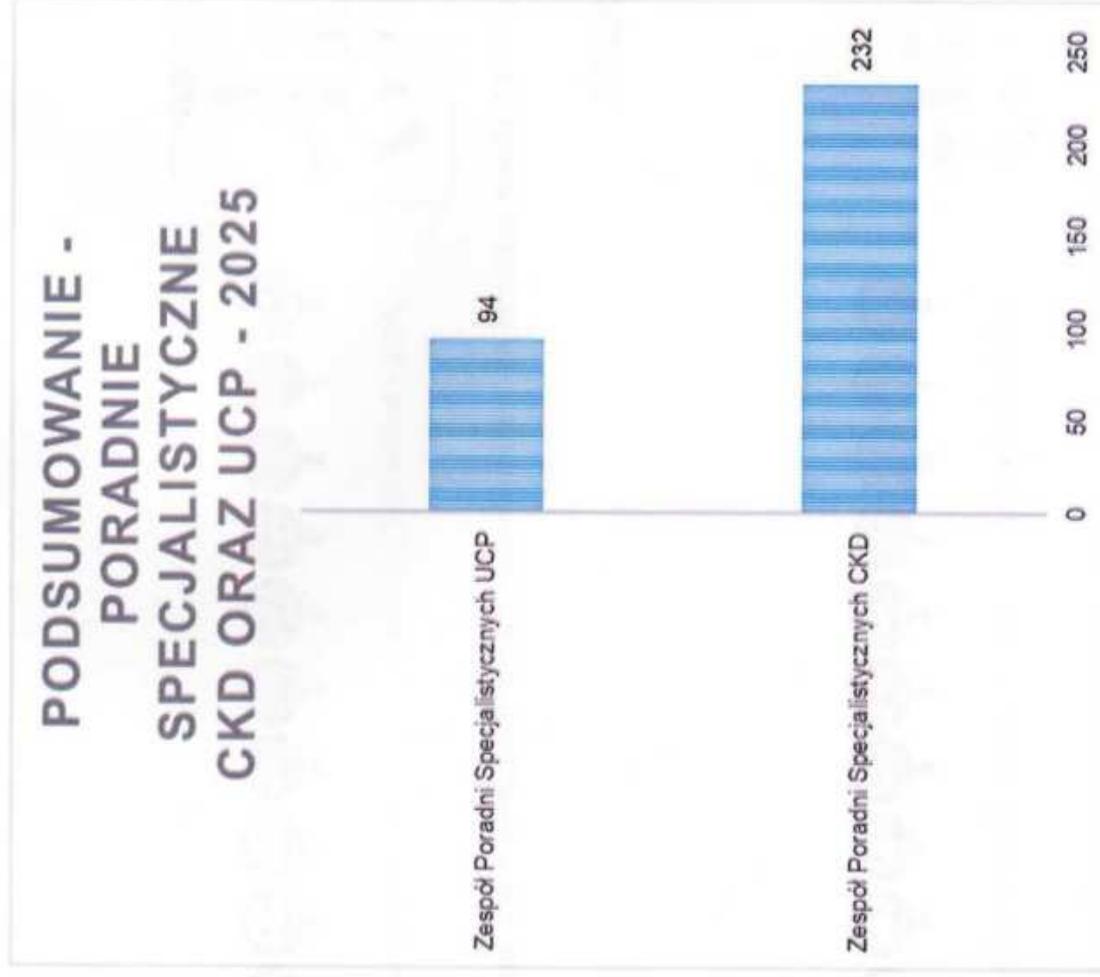
41,7% ankietowanych odpowiedziało, że na wizytę stomatologiczną zapisało się będąc w Poradni, a 56,1% – telefonicznie. Odpowiedzi nie udzieliło 2,3% respondentów.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii:

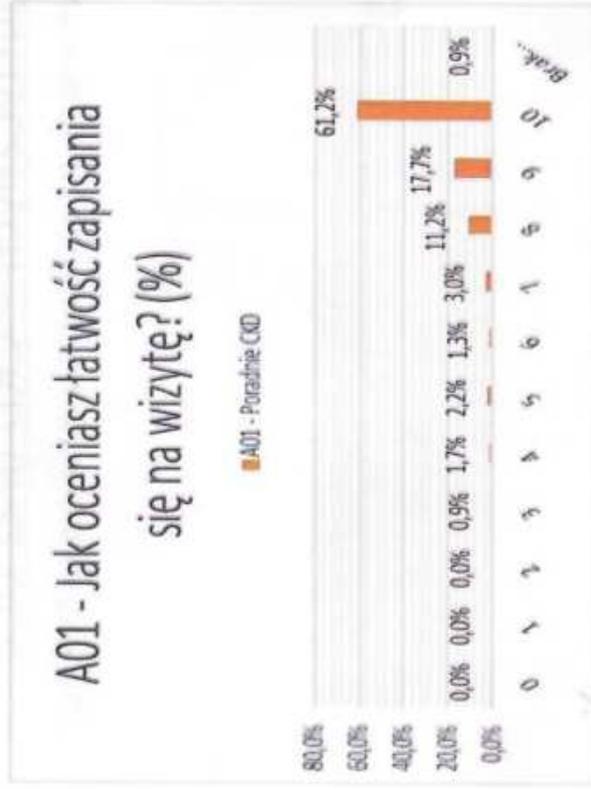
Poradnia Patologii Jamy Ustnej	brak
Poradnia Stomatologii Dziecięcej	brak
Poradnia Periodontologii	brak
Poradnia Stomatologii Zachowawczej	brak
Poradnia Endodoncji	brak
Izba Przyjęć - Stomatologia	brak
Poradnia Protetyki Stomatologicznej	
„Bardzo zaangażowany personel, z doświadczeniem, dużą empatią. Więcej takich jednostek w kraju. Polecam jako pacjent”.	

2.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zespół Poradni Specjalistycznych – CKD oraz UCP

Na potrzeby badania zebrano 326 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w naszych Poradniach Specjalistycznych CKD oraz UCP

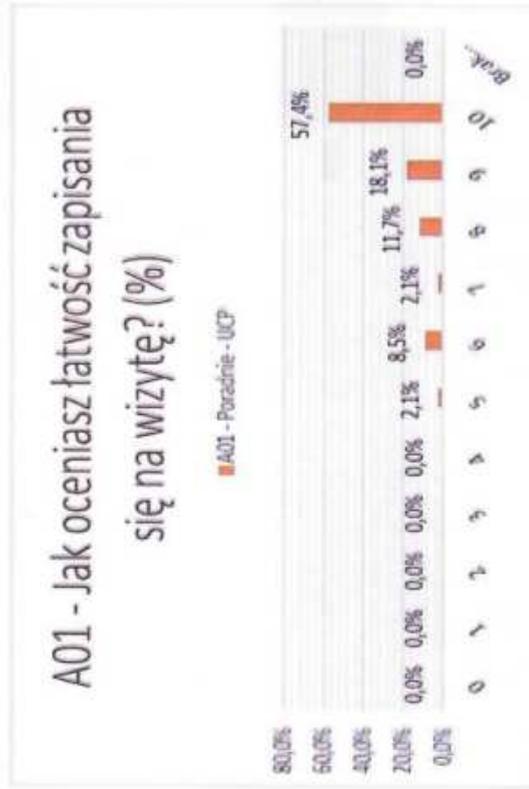


Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

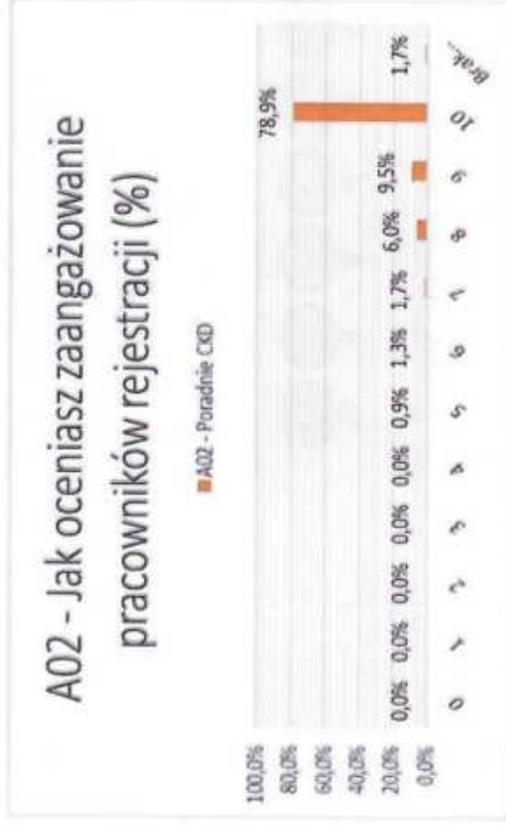
Łatwość zapisania się na wizytę w Poradniach CKD chwali sobie 94,4% ankietowanych. Swoje niezadowolenie z zapisów wyraziło 4,8% respondentów.



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

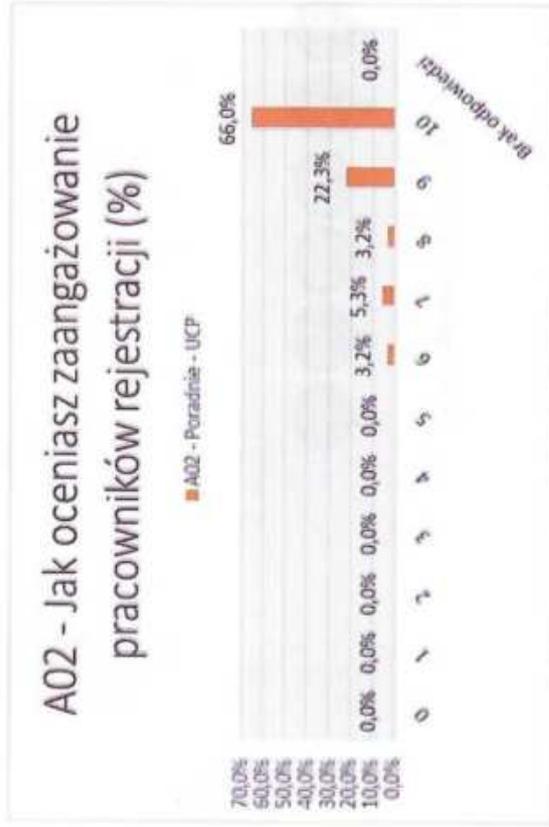
Łatwość zapisania się na wizytę w Poradniach UCP chwali sobie 97,8% ankietowanych. Swoje niezadowolenie z zapisów wyraziło 2,1% respondentów.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zaangażowanie pracowników rejestracji, pacjenci Poradni CKD ocenili jako bardzo dobre na poziomie 88,4%, a jako dobre – 9%, 0,9% respondentów uważa, że pracownikom rejestracji brakuje zaangażowania.



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zaangażowanie pracowników rejestracji, pacjenci Poradni UCP ocenili jako bardzo dobre na poziomie 88,3%, a jako dobre – 11,7%.

Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W przypadku 93,9% pacjentów korzystających z Poradni CKD wizyta została zrealizowana w wyznaczonym czasie. Niestety 5,2% ankietowanych wypowiedziało się, że wizyta nie odbyła się według początkowych ustaleń.

A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W przypadku 89,4% pacjentów korzystających z Poradni UCP wizyta została zrealizowana w wyznaczonym czasie. Niestety 10,7% ankietowanych wypowiedziało się, że wizyta nie odbyła się według początkowych ustaleń.

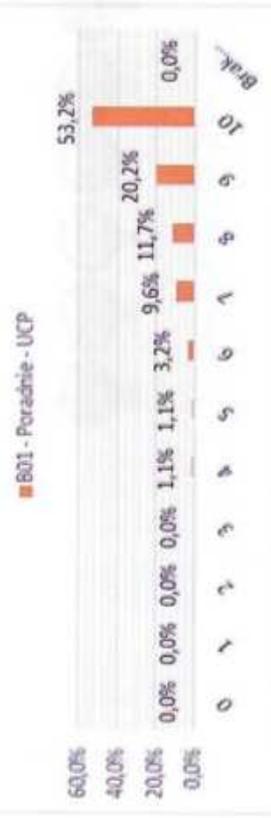
Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego, pacjenci Poradni CKD ocenili jako bardzo dobre – na poziomie 78,5%, a jako dobre – 18,5%. 1,3% respondentów uważa, że lekarzom brakuje zaangażowania.

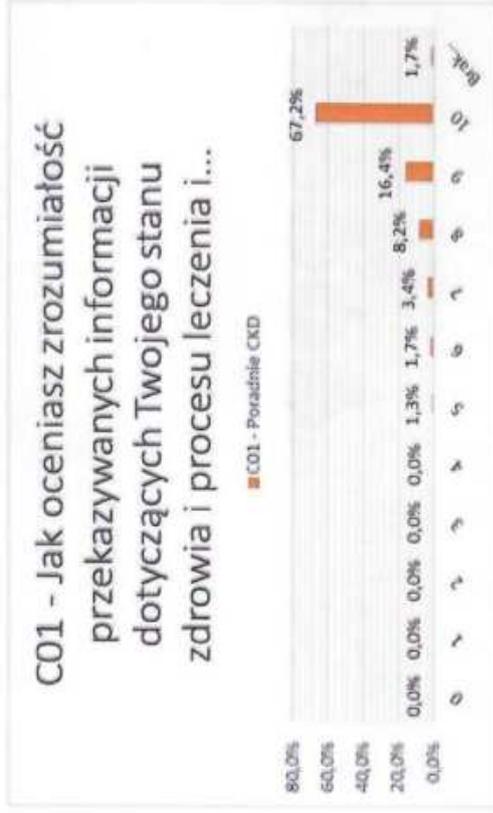
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

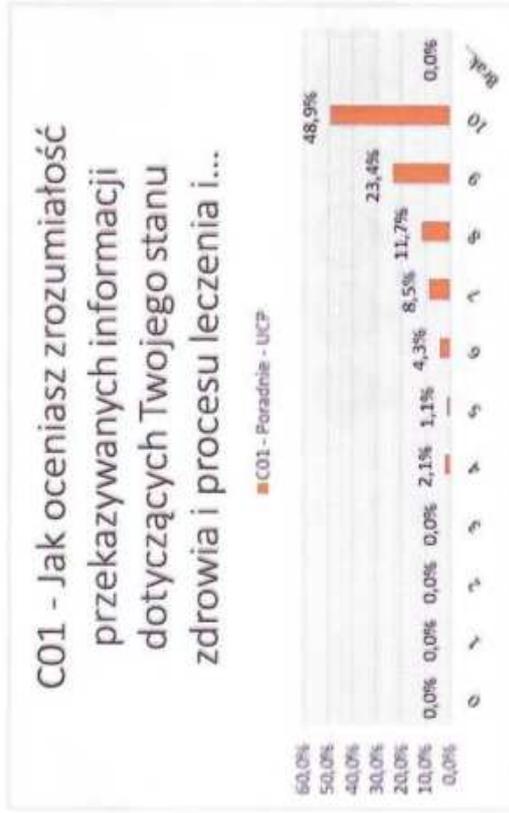
Zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego, pacjenci Poradni UCP ocenili jako bardzo dobre – na poziomie 73,4%, a jako dobre – 24,5%. 2,2% respondentów uważa, że lekarzom brakuje zaangażowania.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i zaleceń leczenia i zaleceń lekarskich? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia i zaleceń lekarskich, pacjenci Przychodni CKD ocenili na poziomie bardzo dobrym – 83,6% oraz dobrym – 13,3%. Swoje niezadowolenie wyraziło jedynie 1,3% ankietowanych.



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia i zaleceń lekarskich, pacjenci Przychodni UCP ocenili na poziomie bardzo dobrym – 72,3% oraz dobrym w 24,5%. Swoje niezadowolenie wyraziło jedynie 3,2% ankietowanych.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyposażenie poczekalni, pacjenci Poradni CKD ocenili na poziomie bardzo dobrym – 78,9%, a na poziomie dobrym – 17,7%. Z wyposażenia wnętrza nie było zadowolonych 3,5% ankietowanych.

D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyposażenie poczekalni, pacjenci Poradni UCP ocenili na poziomie bardzo dobrym – 52,1%, a na poziomie dobrym – 40%. Z wyposażenia wnętrza nie było zadowolonych 7,5% ankietowanych.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Aż 98,7% pacjentów Poradni CKD jest zadowolona z czystości w gabinecie, łazience oraz w poczekalni. Jedynie 0,8% ankietowanych nie podzieliła zdania poprzedników.



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

70,3% pacjentów Poradni UCP jest bardzo zadowolona z czystości w gabinecie, łazience oraz w poczekalni. Poziom ten za dobry uznano 27,6% respondentów. 2,2% ankietowanych nie podzieliła zdania poprzedników.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

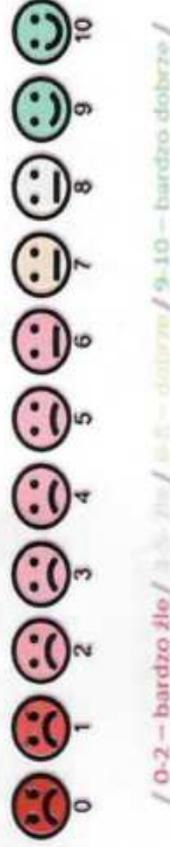
W Przychodniach CKD, respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb, na poziomie bardzo dobrym oceniło aż 90,1% ankietowanych i dobrym – 8,6%. Swoje niezadowolenie wyraziło 0,8% respondentów.



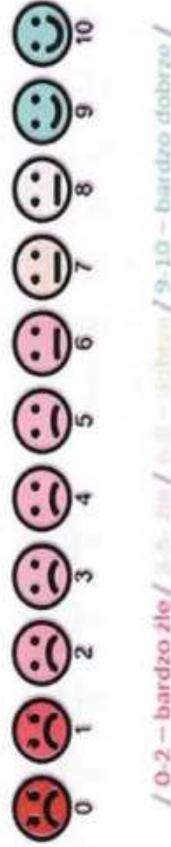
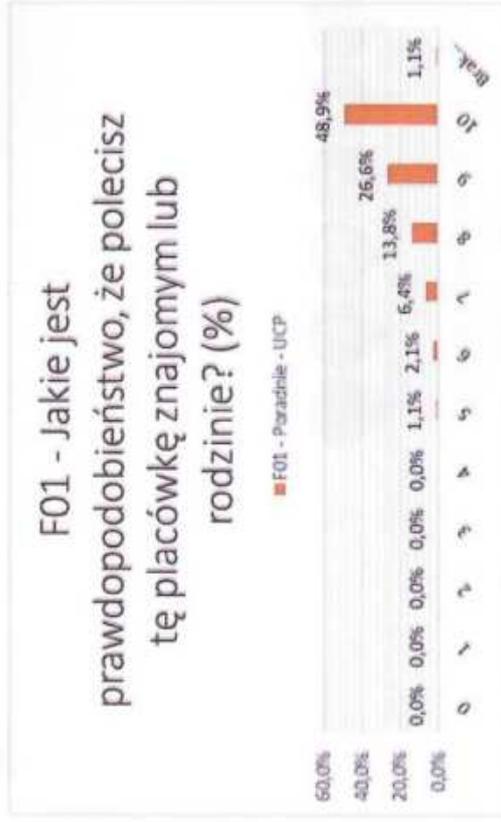
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Przychodniach UCP, respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb, na poziomie bardzo dobrym oceniło aż 75,5% ankietowanych i dobrym – 24,5%.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)

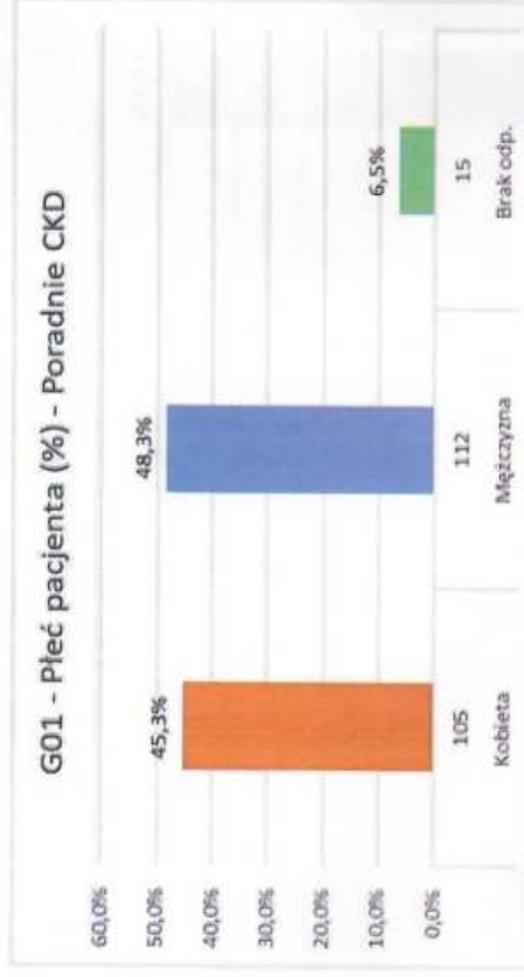


Aż 97,9% pacjentów uznało, że istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą Poradnie CKD znajomym lub rodzinie. 1,3% ankietowanych nie wyraziła swojej opinii, a tylko 0,8% respondentów nie zamierza rekomendować placówki innym.

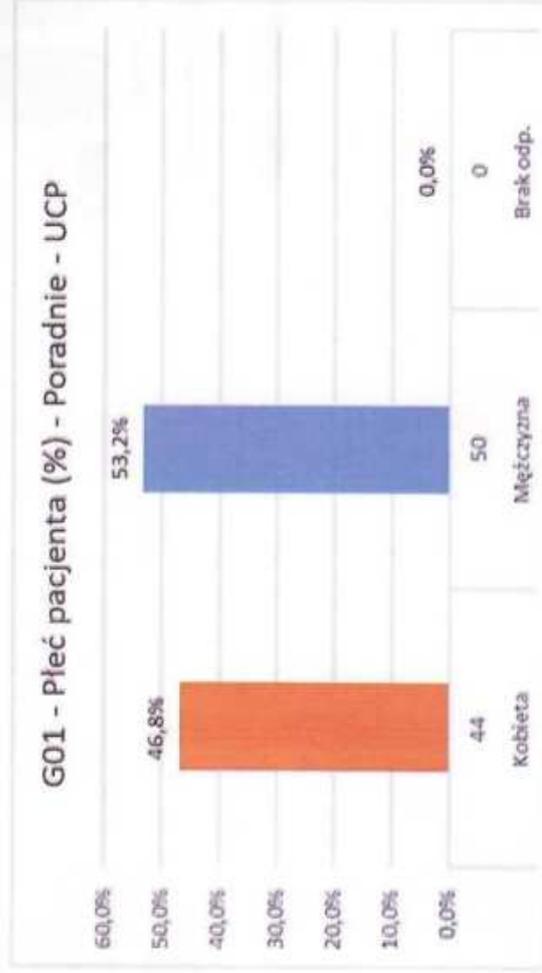


Aż 97,8% pacjentów uznało, że istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą Poradnie UCP znajomym lub rodzinie. 1,1% ankietowanych nie wyraziła swojej opinii, również 1,1% respondentów nie zamierza rekomendować placówki innym.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

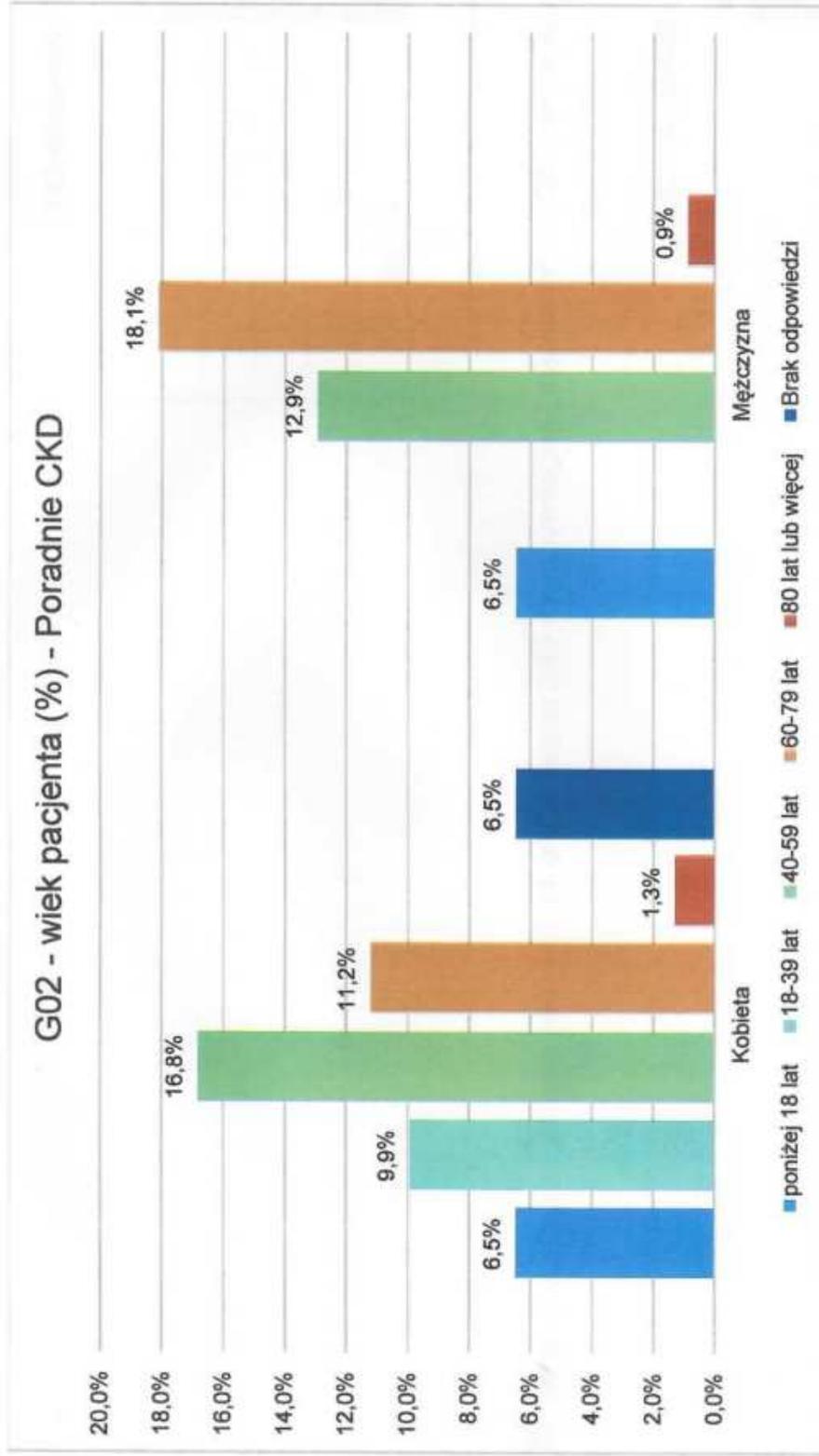


W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych CKD udział wzięło 45,3% kobiet oraz 48,3% mężczyzn. 6,5% respondentów wstrzymało się od głosu.



W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych UCP udział wzięło 46,8% kobiet oraz 53,2% mężczyzn.

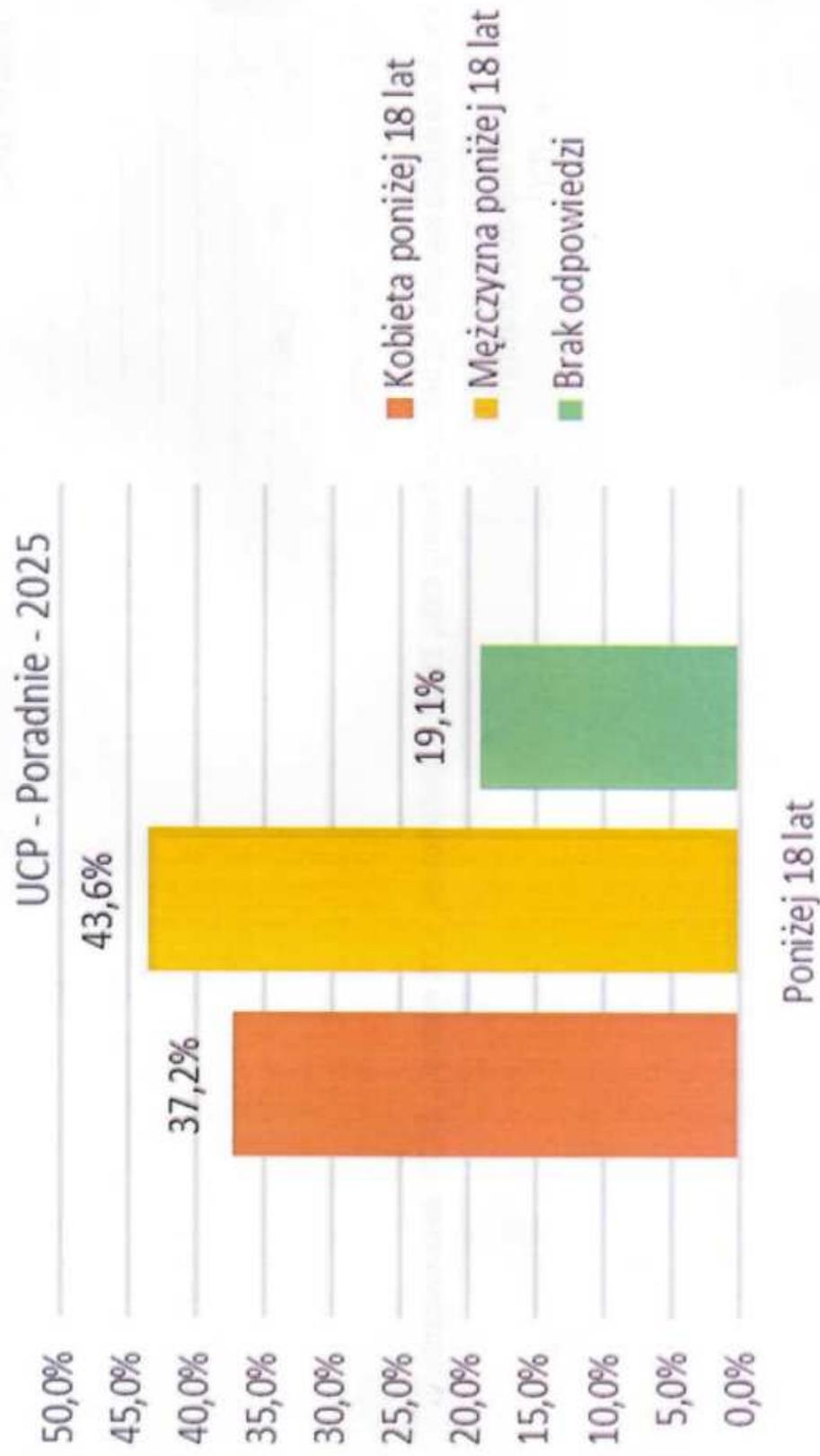
Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych CKD, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

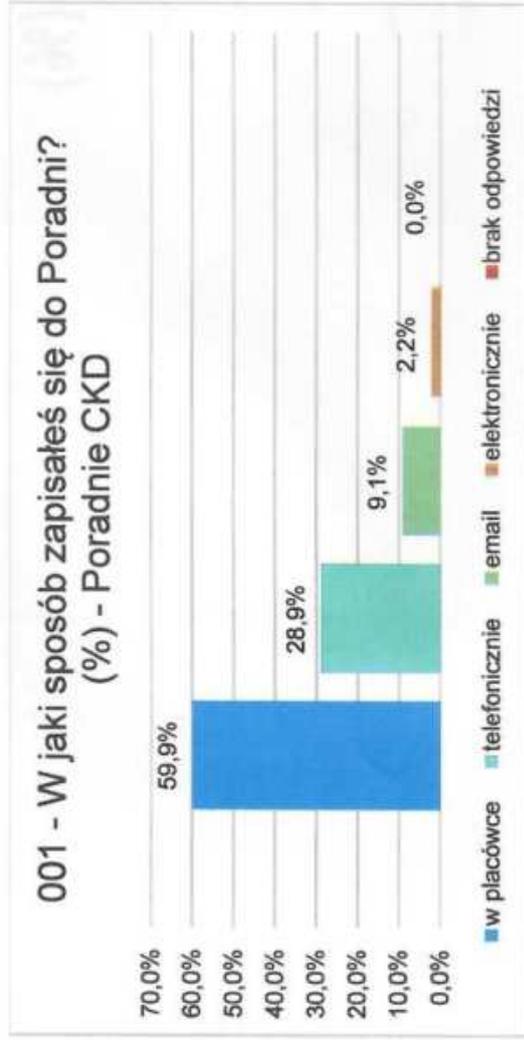
- Poniżej 18 lat – 6,5% kobiet i 6,5% mężczyzn
- 18–39 lat – 9,9% kobiet
- 40–59 lat – 16,8% kobiet oraz 12,9% mężczyzn
- 60–79 lat– 11,2% kobiet oraz 18,1% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 1,3% kobiet oraz 0,9% mężczyzn

G02 - Wiek Pacjenta (%)

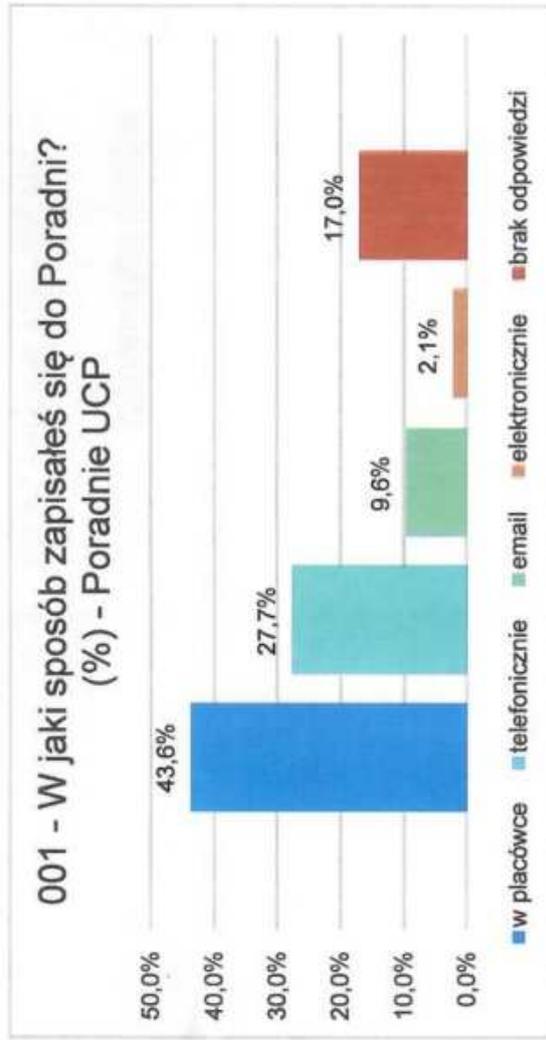


W roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych UCP, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział 37,2% kobiet oraz 43,6% mężczyzn poniżej 18 roku życia. 19,1% respondentów nie podzieliło się w formularzach swoją płcią.

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)



59,9% ankietyowanych odpowiedziało, że na wizytę zapisało się będąc w Poradni CKD, 28,9% – telefonicznie, 9,1% mailowo, a 2,2% elektronicznie.



43,6% ankietyowanych odpowiedziało, że na wizytę zapisało się będąc w Poradni UCP, 27,7% – telefonicznie, 9,6% mailowo, a 2,1% elektronicznie. 17% respondentów nie udzieliła odpowiedzi.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych CKD oraz UCP:

Komentarze – CKD - Poradnia

„Sala do ćwiczeń powinna być większa”.

Komentarze –UCP- Poradnia

„Nie polecam pana z portierni, nie pozwolił wjechać na parking by wypuścić mamę i 3 - miesięczne niemowlę. Musieliśmy iść pieszo 1 km, żeby dojść do przychodni. Dramat z chorym dzieckiem zimą. Portier beczelnie zamknął szlaban i nie chciał rozmawiać”.

„W pierwszej połowie dnia przy rejestracji ustawia się długa kolejka. Mało miejsc, ale wielu pacjentów”.

„Większa ilość miejsc do siedzenia przed gabinetem”.

„Mało miejsca w korytarzu przy poradniach, mało miejsc siedzących. Brak papieru toaletowego w jednej z toalet!!”.

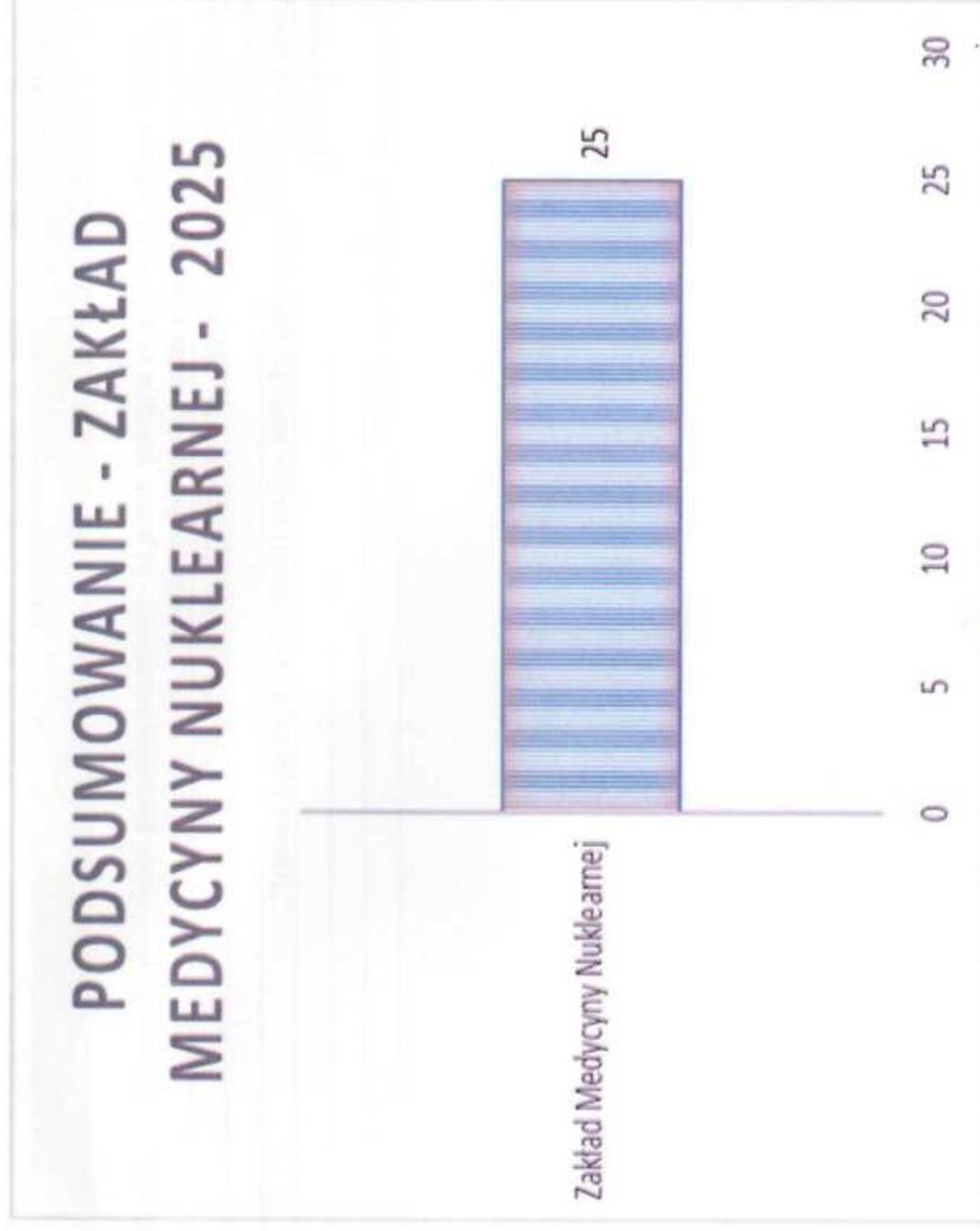
„Super. Wszystkie przychodnie powinny takie być”.

„Mało miejsca w poczekalniach”.

„Bardzo miły personel Poradni Laryngologicznej i Poradni Badań Słuchu”.

2.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zakład Medycyny Nuklearnej

Na potrzeby badania zebrano 25 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej.



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% ankietowanych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej nie miało problemu z zapisaniem się na wizytę.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

88% pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej potwierdziło, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na najwyższym poziomie. 4% respondentów oznaczyło odpowiedź, że poziom zaangażowania był dobry. Również 4% oznaczyli niezadowoleni ankietowani, jak i ankietowani, którzy wstrzymali się od głosu.

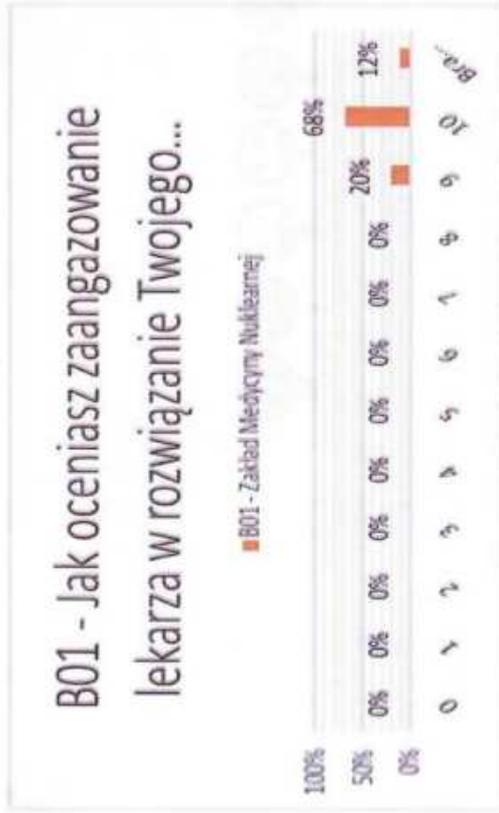
Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

96% pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej potwierdziło, iż realizacja ich wizyty odbyła się w wyznaczonym terminie, a 4% ankietowanych wstrzymała się od głosu.

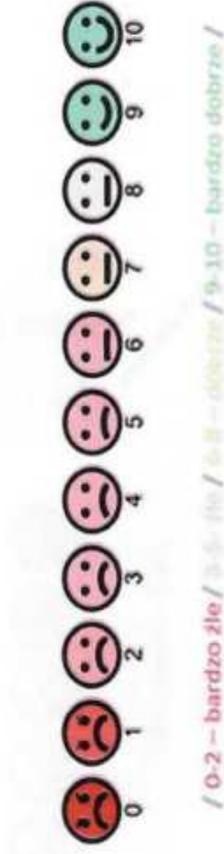
Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

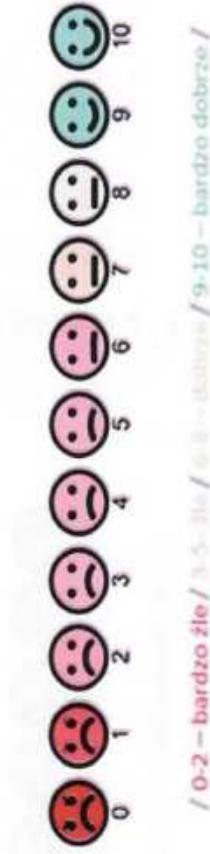
86% ankietowanych oceniła zaangażowanie lekarza w rozwiązanie jego problemu zdrowotnego w Zakładzie Medycyny Nuklearnej na poziomie bardzo dobrym. 12% respondentów wstrzymała się od głosu.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)



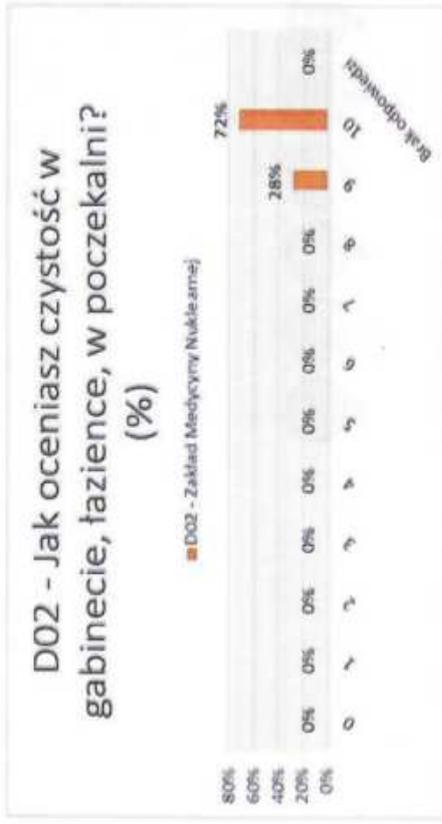
Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, jest dla pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej na poziomie zadowalającym w 88%. Od głosu wstrzymało się 12% ankietowanych.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Również wyposażenie poczekalni, pacjenci Zakładu Medycyny Nuklearnej ocenili na poziomie bardzo dobrym w 92% oraz dobrym w 7%. Od głosu wstrzymało się 4% respondentów.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazienkach, w poczekalni? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Zakładzie Medycyny Nuklearnej czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalni została oceniona przez pacjentów na najwyższym poziomie 100%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Zakładzie Medycyny Nuklearnej na najwyższym poziomie – bardzo dobrze – 92% oraz dobrze – 8%.

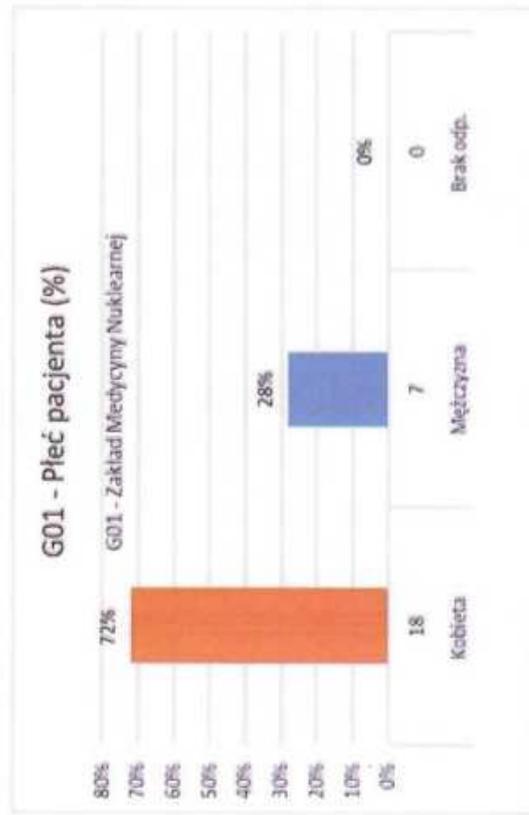
Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

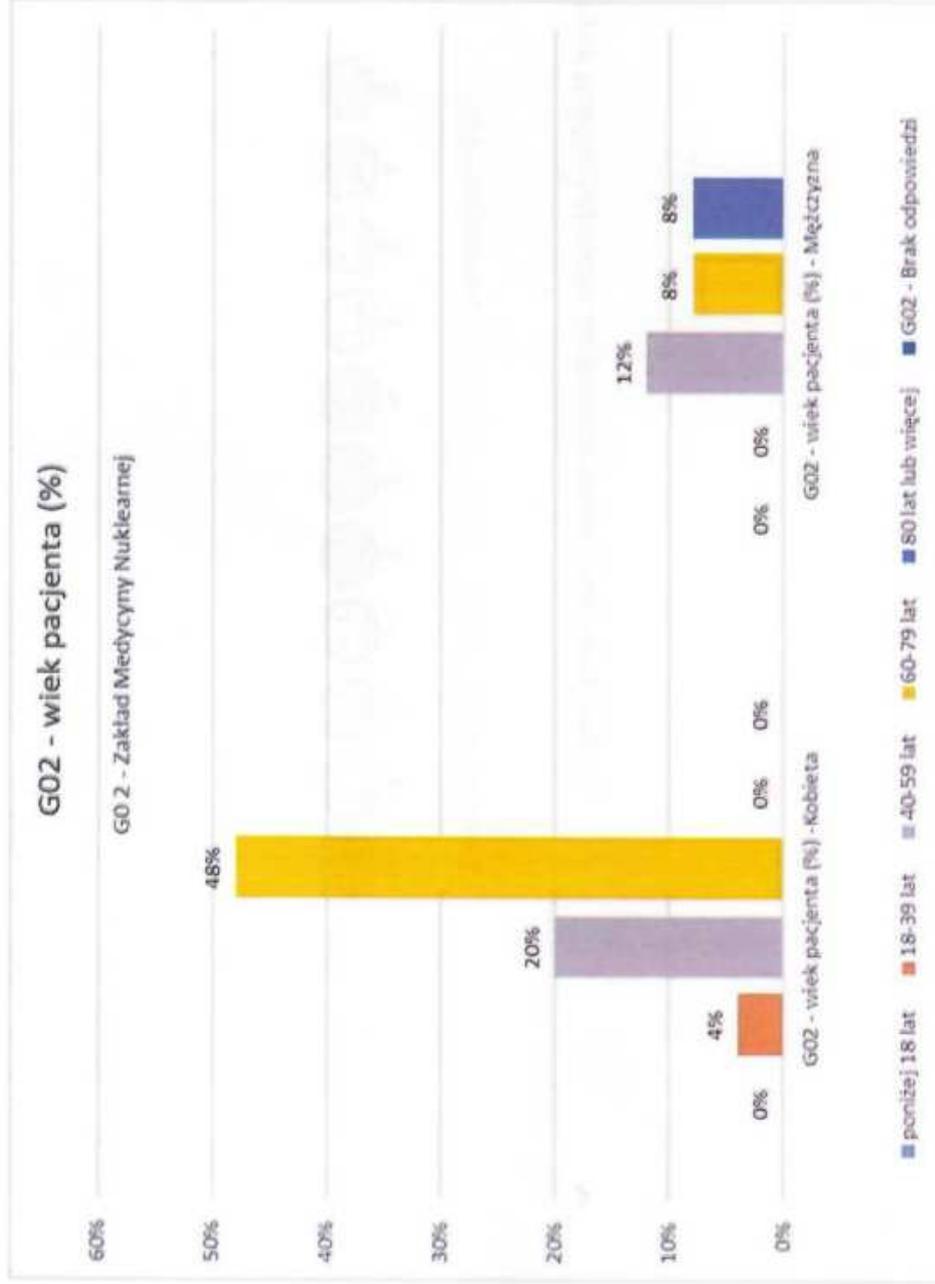
100% pacjentów korzystających ze świadczeń Zakładu Medycyny Nuklearnej może zarekomendować placówkę innym.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Zakładzie Medycyny Nuklearnej w Ankiecie satysfakcji pacjenta udział wzięło 72% kobiet oraz 28% mężczyzn.

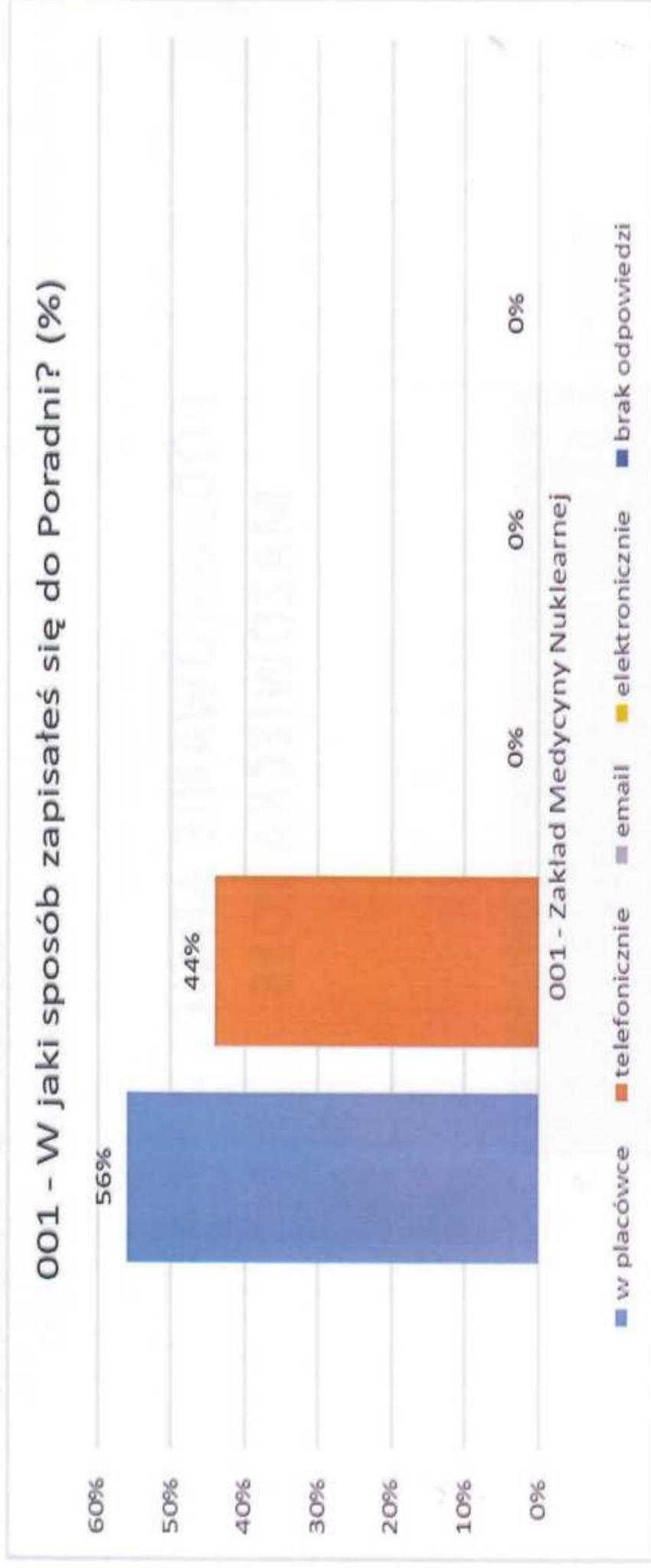
Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Zakładzie Medycyny Nuklearnej, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 4% kobiet
- 40-59 lat – 20% kobiet oraz 12% mężczyzn
- 60-79 lat – 48% kobiet oraz 8% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 8 % mężczyzn

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisali się do Poradni? (%)



56% ankietowanych zrealizowało zapis na wizytę w Zakładzie Medycyny Nuklearnej będąc w placówce, natomiast 44% poprzez połączenie telefoniczne z rejestracją.

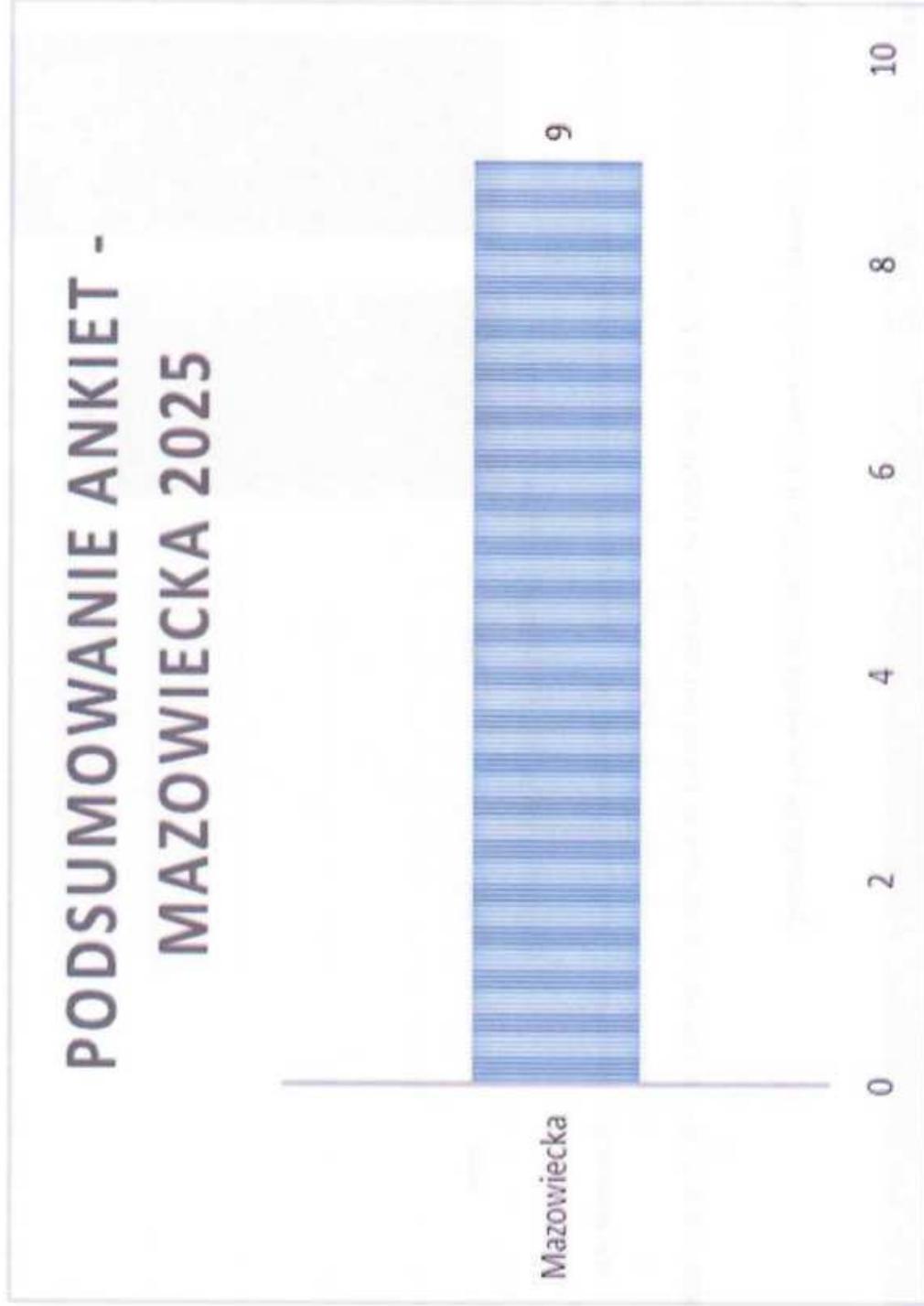
Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej:

Komentarze - Zakład Medycyny Nuklearnej

brak

2.4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Ośrodek Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka

Na potrzeby badania, zebrano 9 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych Ośrodka Leczenia Snu – Mazowiecka.



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

77% ankietowanych w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka nie miało problemu z zapisaniem się na wizytę. 23% respondentów napotkało trudności.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

66% pacjentów Ośrodka Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka potwierdziło, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na najwyższym poziomie, a 34% respondentów oznaczyło odpowiedź, że poziom zaangażowania był dobry.

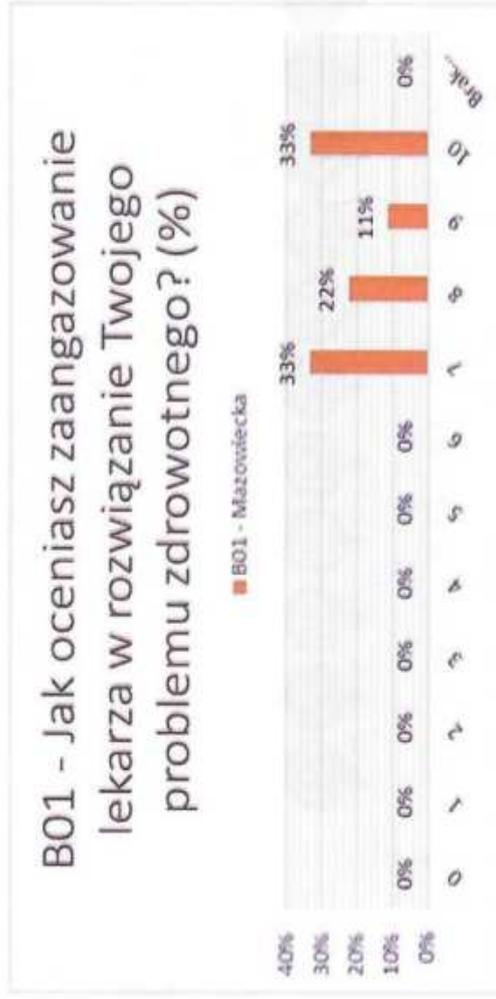
Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów Ośrodka Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka potwierdziło, iż realizacja ich wizyty odbyła się w wyznaczonym terminie.

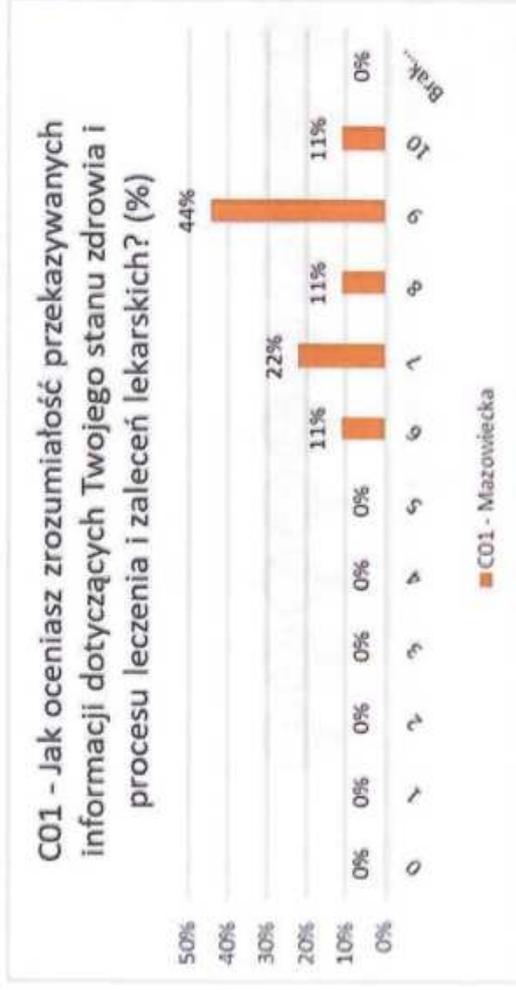
Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% ankietowanych oceniła zaangażowanie lekarza w rozwiązanie jego problemu zdrowotnego w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka na poziomie zadowalającym.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, jest dla pacjentów Ośrodka Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka na poziomie zadowalającym w 100%.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Również wyposażenie poczekalni, pacjenci Ośrodka Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka ocenili na poziomie zadowalającym w 100%.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalni została oceniona przez pacjentów na bardzo dobrym poziomie – 56%, a na poziomie dobrym – 44%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka na zadowalającym poziomie – 100%.

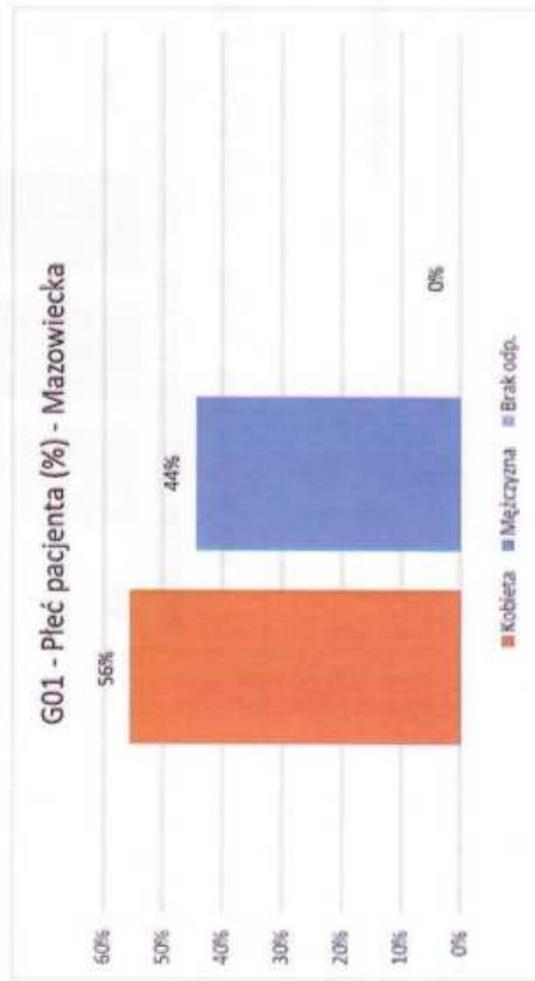
Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – średnio / 9-10 – bardzo dobrze /

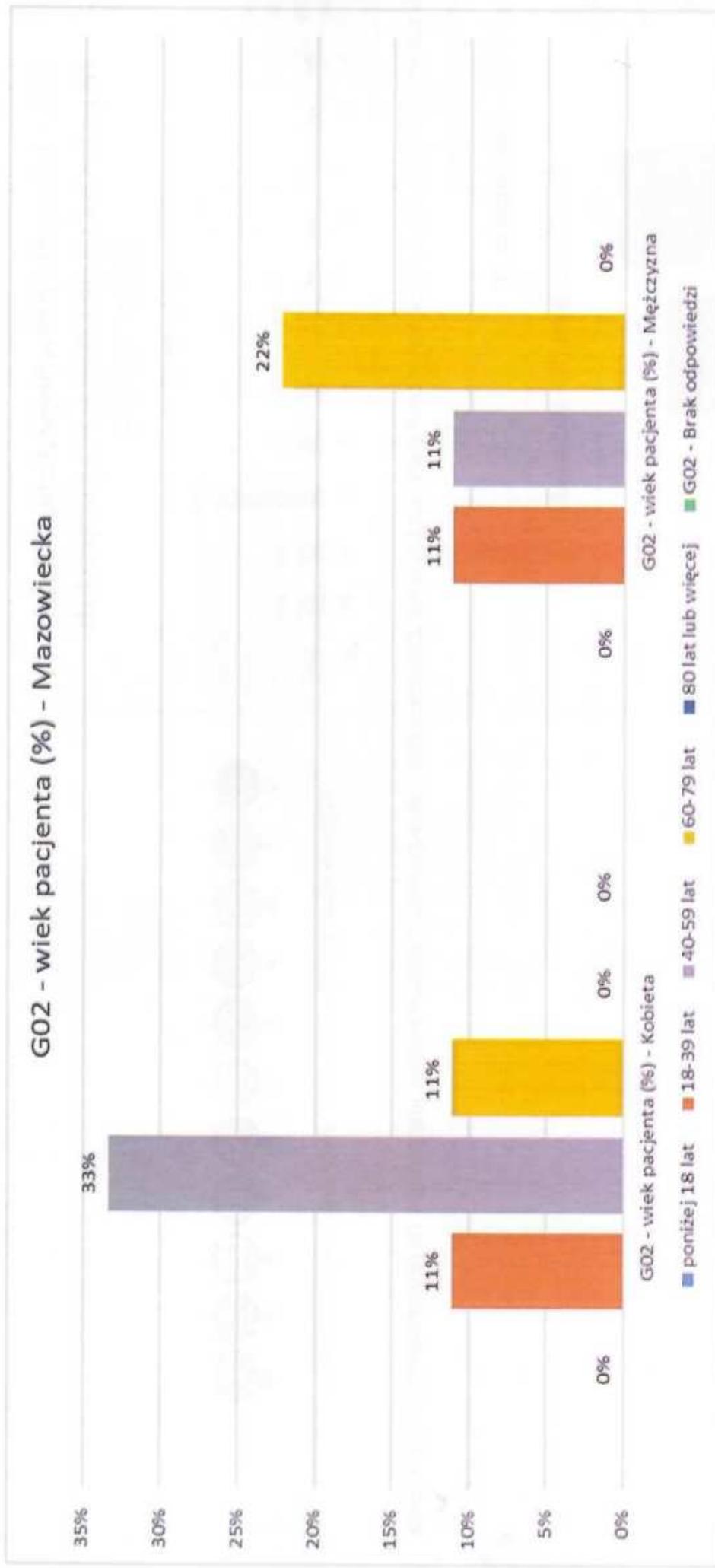
89% pacjentów korzystających ze świadczeń Ośrodka Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka zarekomenduje placówkę. 11% respondentów nie podziela zdania poprzedników.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka udział wzięło 56% kobiet oraz 44% mężczyzn.

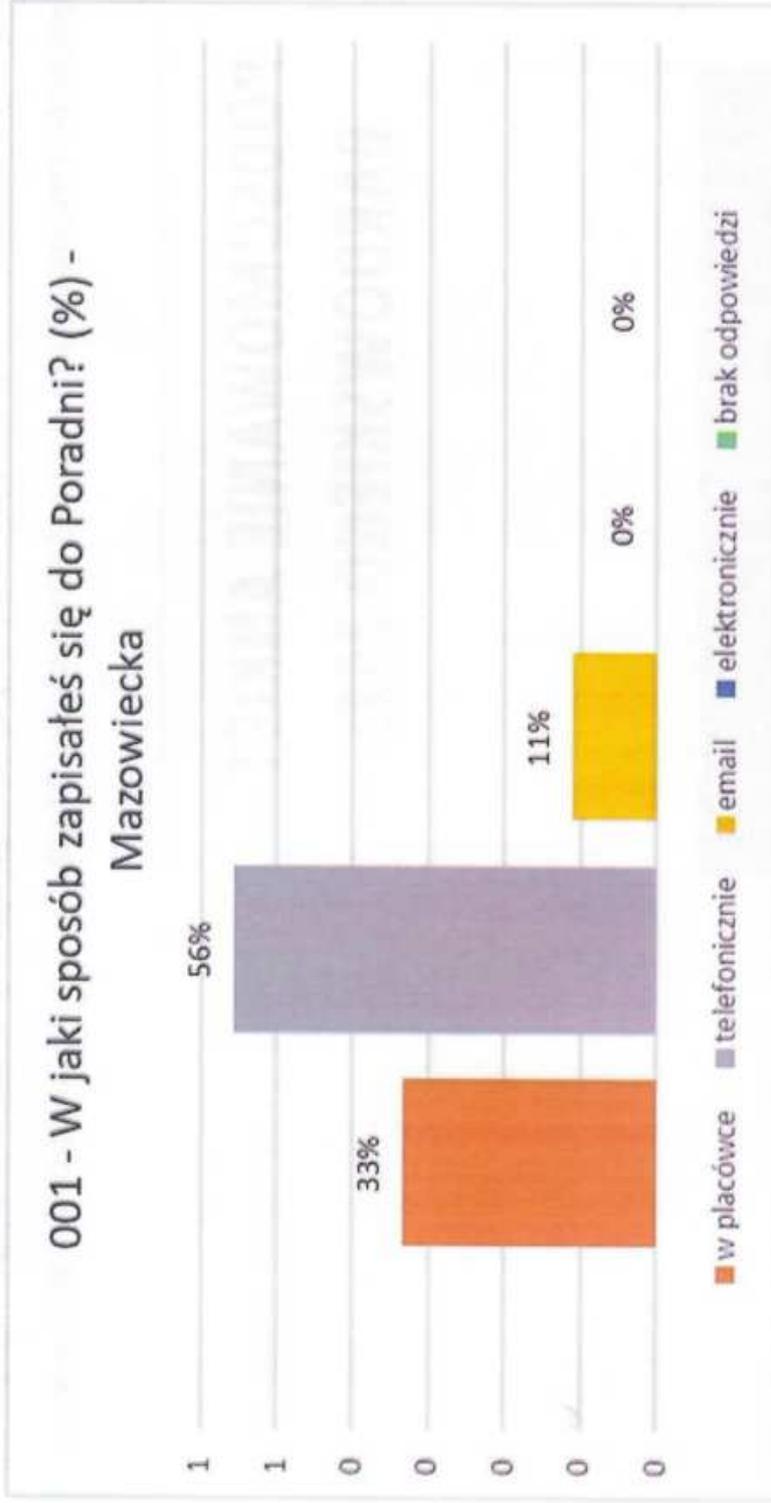
Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 11% kobiet oraz 11% mężczyzn
- 40-59 lat – 33% kobiet oraz 11% mężczyzn
- 60-79 lat – 11% kobiet oraz 22% mężczyzn

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)



33% ankietowanych zrealizowało zapis na wizytę w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu będąc w placówce, natomiast 56% poprzez połączenie telefoniczne z rejestracją, a 11% respondentów za pomocą wiadomości e-mail.

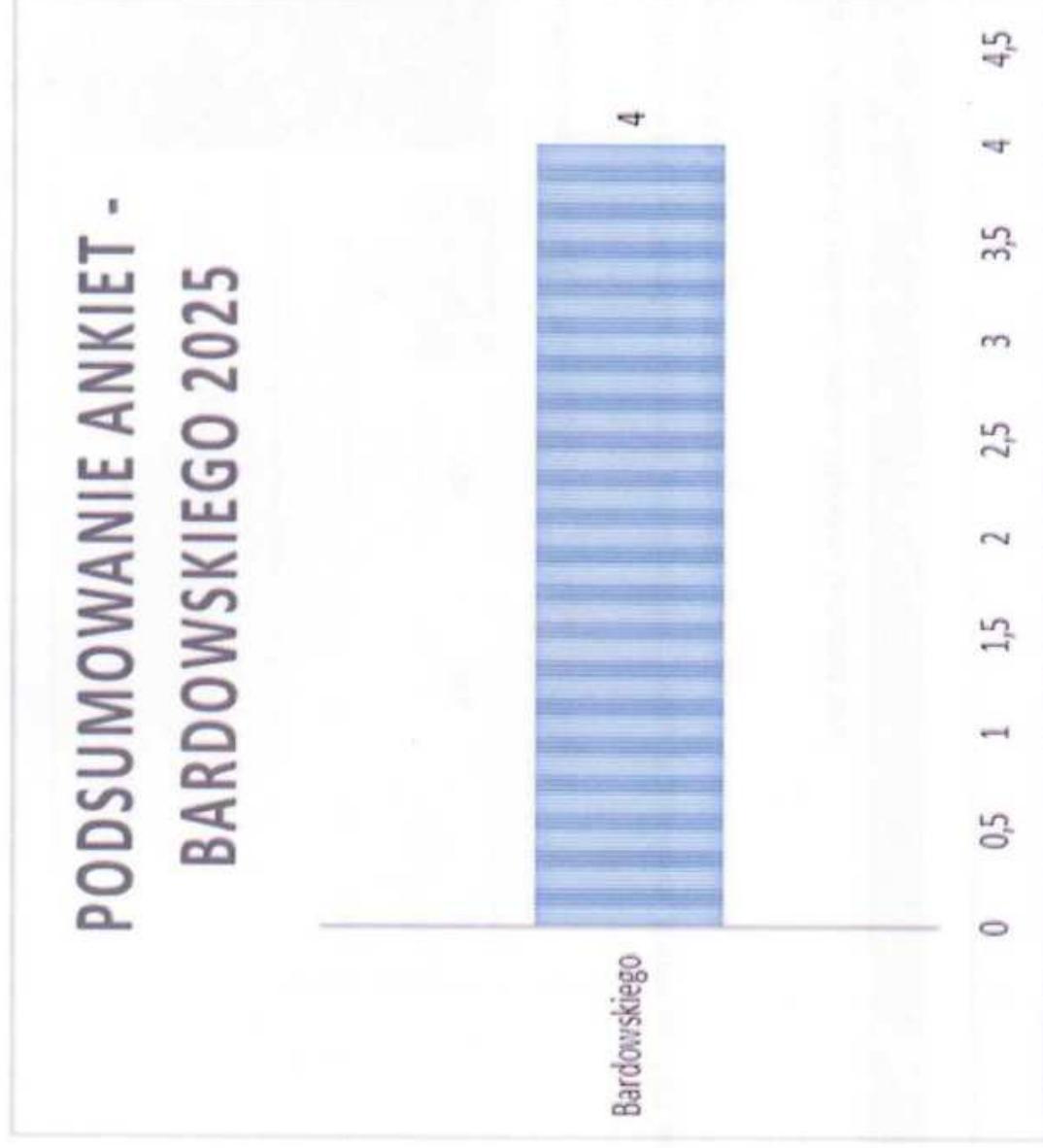
Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Ośrodku Leczenia Snu:

Komentarze - Mazowiecka

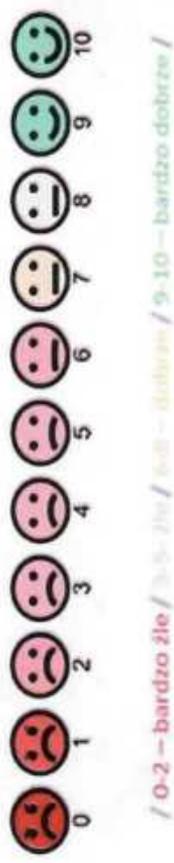
Brak

2.5. Ankieta satysfakcji pacjenta – Ośrodek Pomocy Psychologicznej – (Bardowskiego – Poradnia)

Na potrzeby badania, zebrano 4 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego.

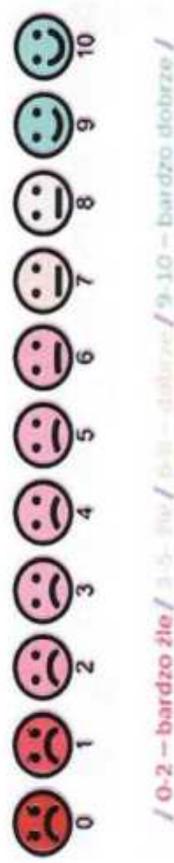


Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



100% ankietowanych w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego nie miało problemu z zapisaniem się na wizytę.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



100% ankietowanych pacjentów Ośrodka Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego uważa, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na najwyższym poziomie.

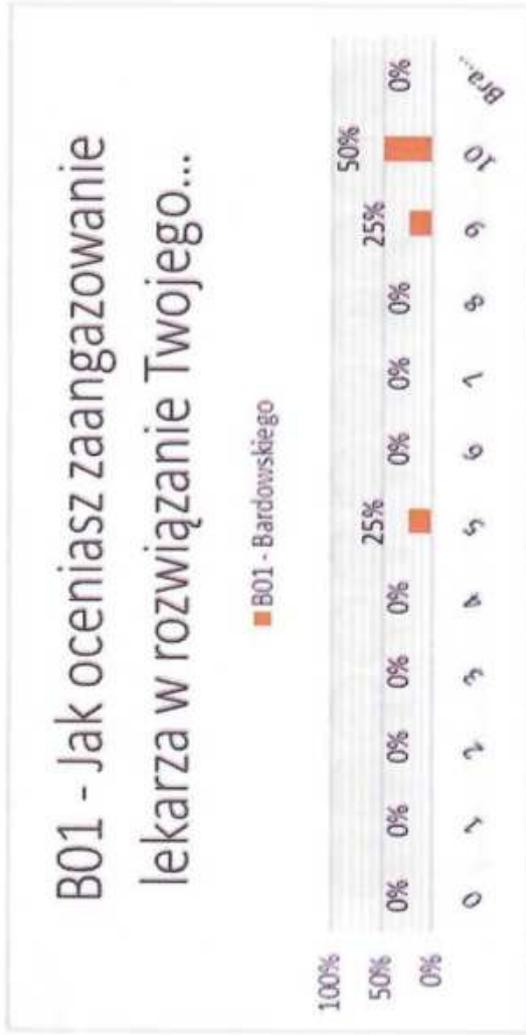
Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów Ośrodka Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego potwierdziło, iż realizacja ich wizyty odbyła się w wyznaczonym terminie.

Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

75% ankietyowanych oceniła zaangażowanie lekarza w rozwiązanie jego problemu zdrowotnego w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego na poziomie bardzo dobrym. 25% respondentów nie podzieliła zdania poprzedników.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesy leczenia i zaleceń lekarskich? (%)

C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesy leczenia i...

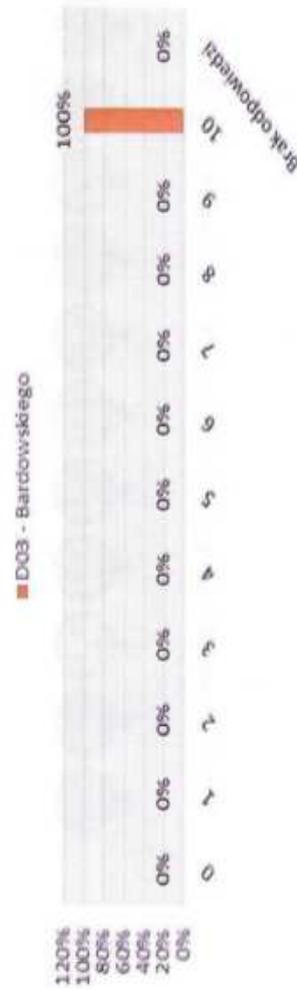


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesy leczenia oraz zaleceń lekarskich, jest dla pacjentów Ośrodka Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego na poziomie zadowalającym w 75%. 25% respondentów nie podzieliła zdania poprzedników.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyposażenie poczekalni, pacjenci Ośrodka Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego ocenili na poziomie zadowalającym w 100%.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



W Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalni została oceniona przez pacjentów na bardzo dobrym poziomie – 75%, a na poziomie dobrym w 25%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego na zadowalającym poziomie 100%.



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

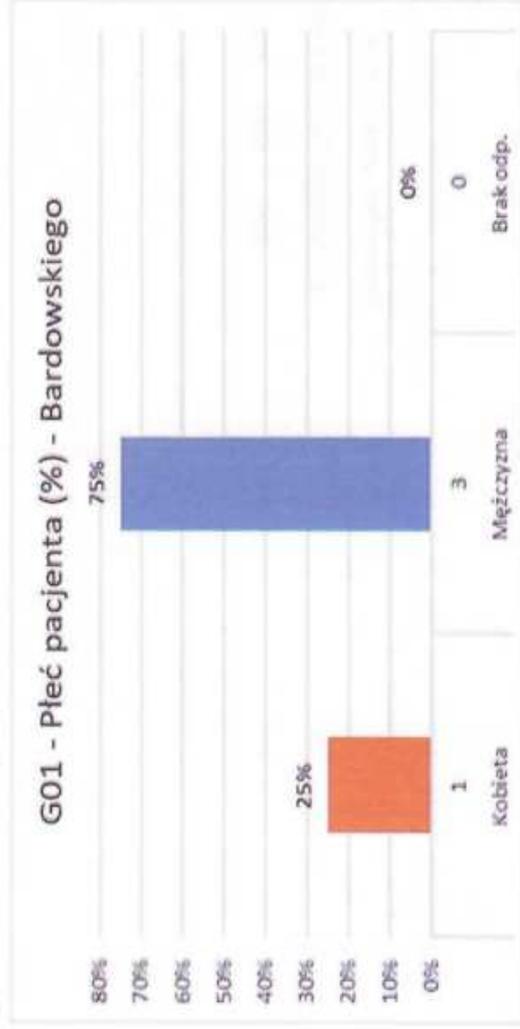
Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

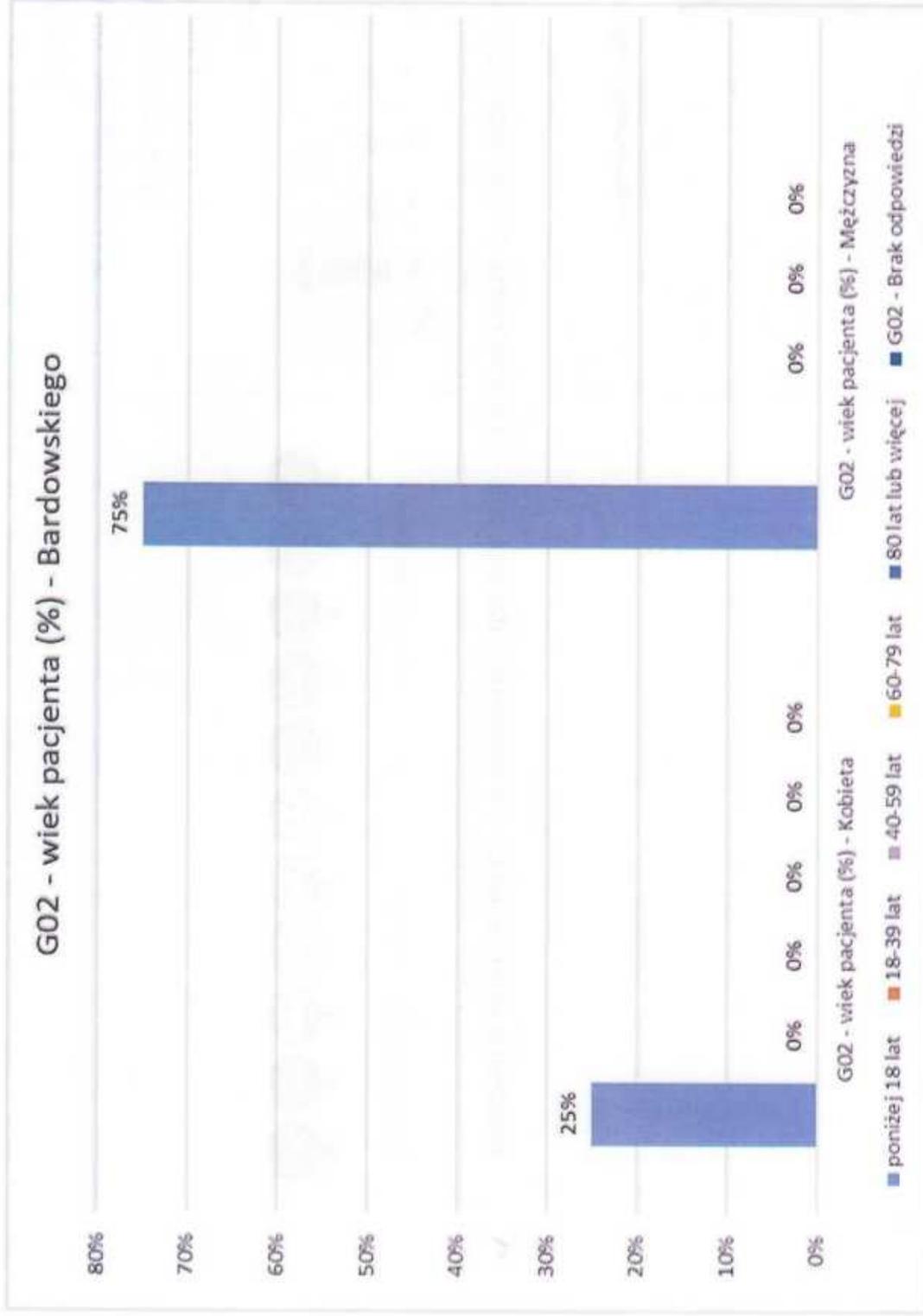
100% pacjentów korzystających ze świadczeń Ośrodka Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego zarekomenduje innym leczenie w placówce.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego udział wzięło 25% kobiet oraz 75% mężczyzn.

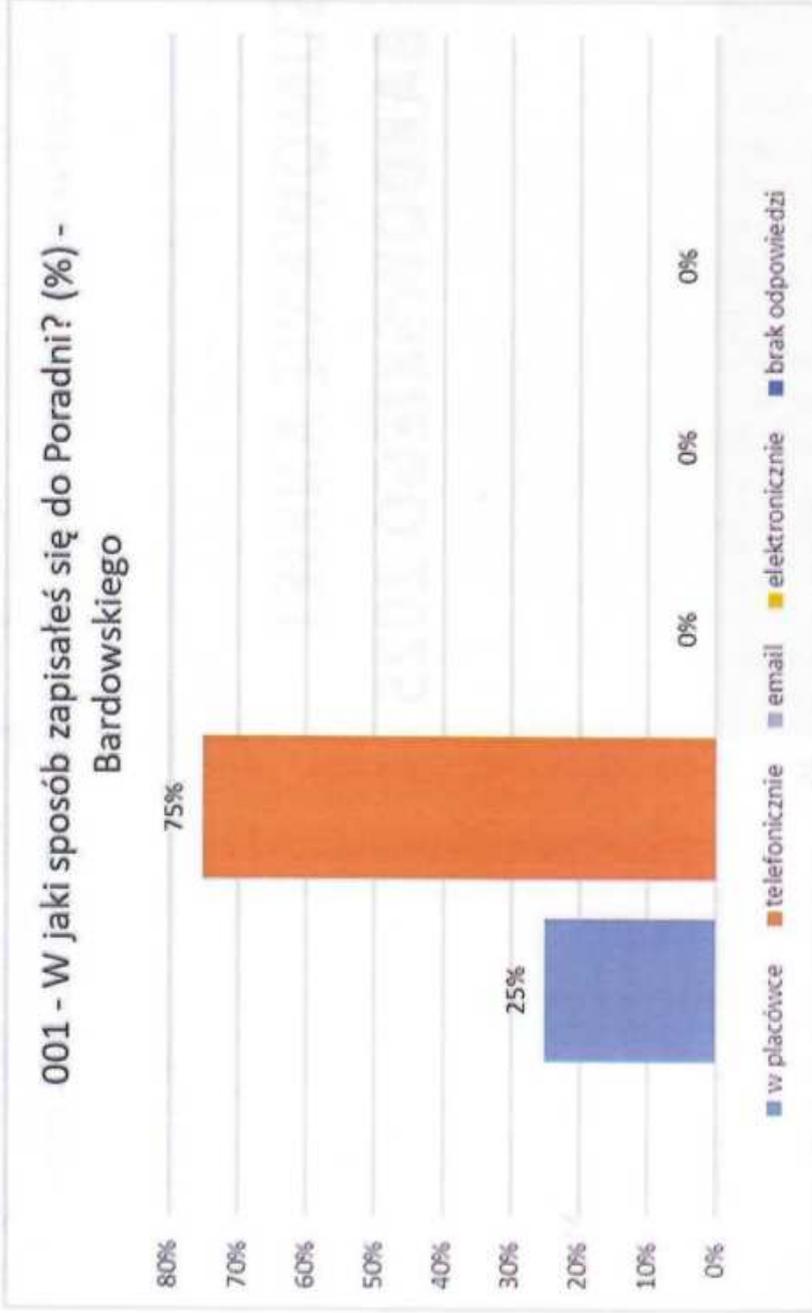
Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 25% kobiet oraz 75% mężczyzn

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)



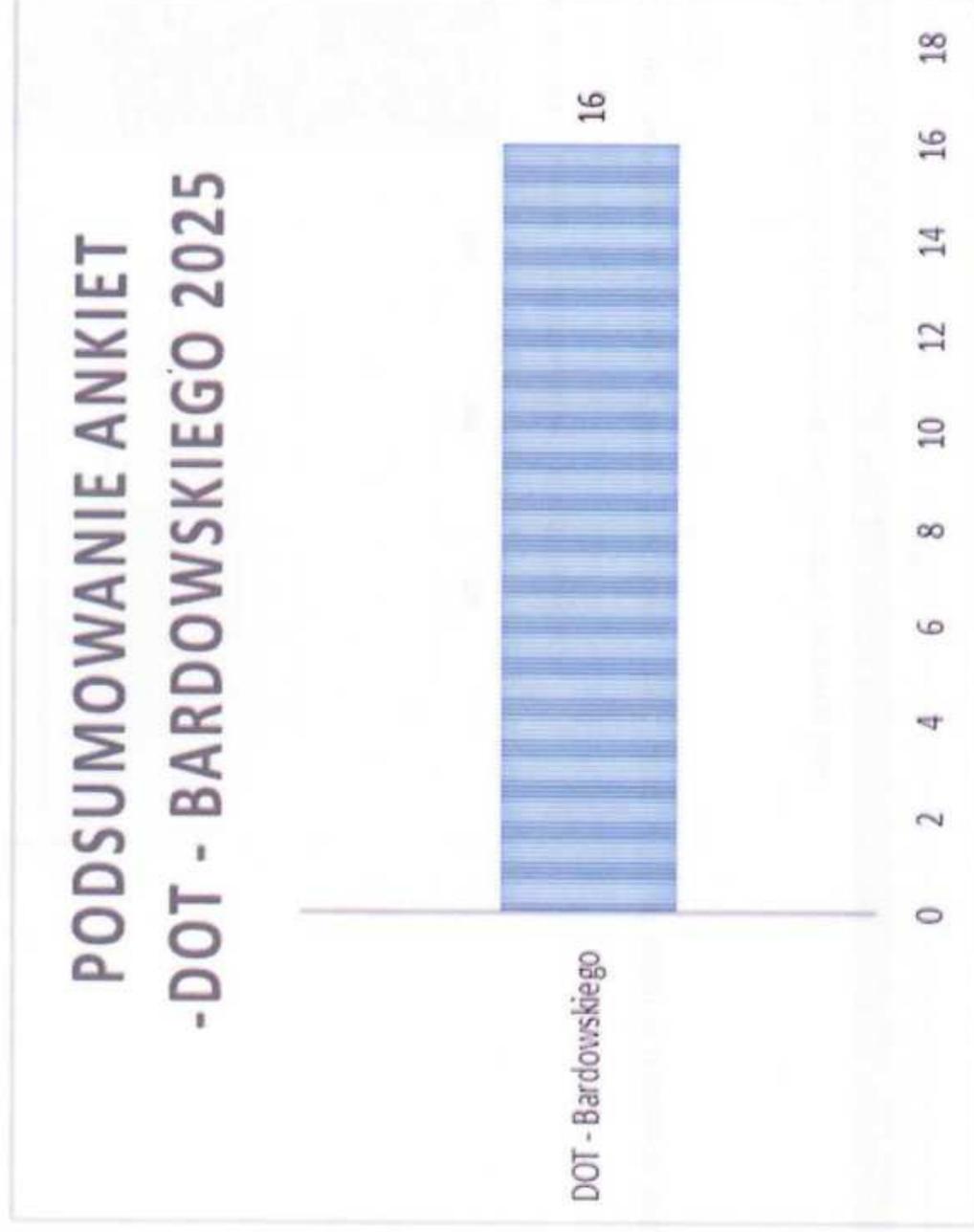
25% ankietowanych zrealizowało zapis na wizytę w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego będąc w placówce, natomiast 75% poprzez połączenie telefoniczne z rejestracją.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Ośrodku Leczenia Snu:

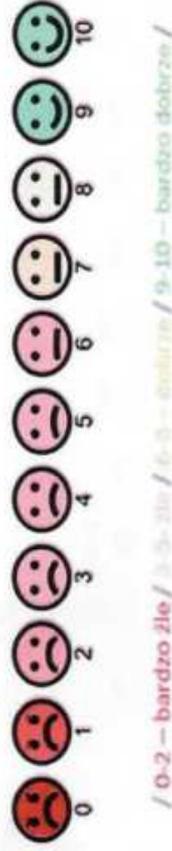
Bardowskiego
brak

3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Dzienny Ośrodek Terapeutyczny (DOT – Bardowski)

Na potrzeby badania zebrano 16 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Dziennym Ośrodku Terapeutycznym – DOT – Bardowskiego.

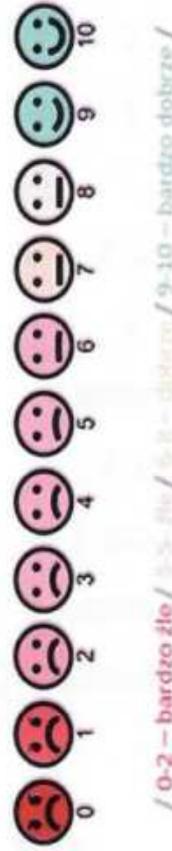
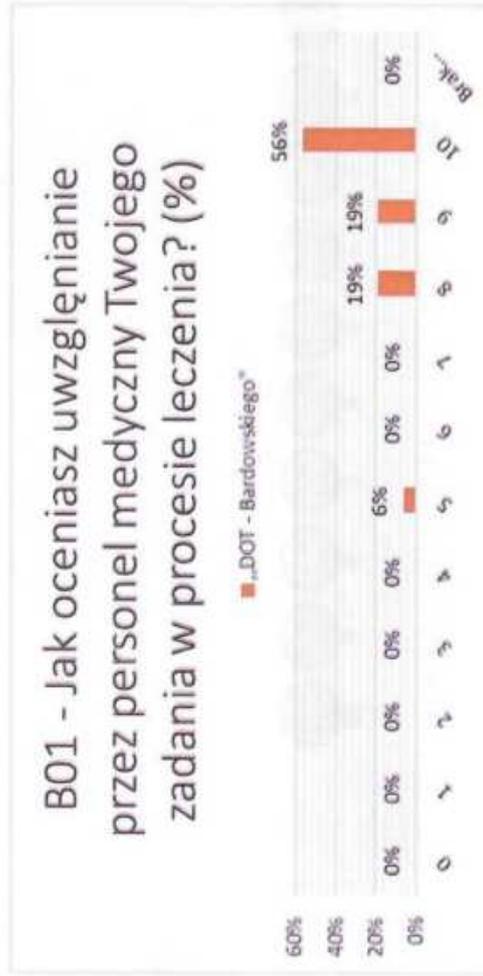


Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



100% ankietowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych w DOT – Bardowskiego uważa sprawność przyjęcia za zadowalającą – 100%.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



93% ankietowanych pacjentów w DOT – Bardowskiego uważa, iż uwzględnienie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie zadowalającym. 6% respondentów wyraziło swoje niezadowolenie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów DOT – Bardowskiego oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie zadowolającym.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

38% ankietowanych oceniło próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków w DOT – Bardowskiego na poziomie bardzo dobrym, a poziom ten jako dobry uznało 25% respondentów. 6% pacjentów nie wyraziła zadowolenia.

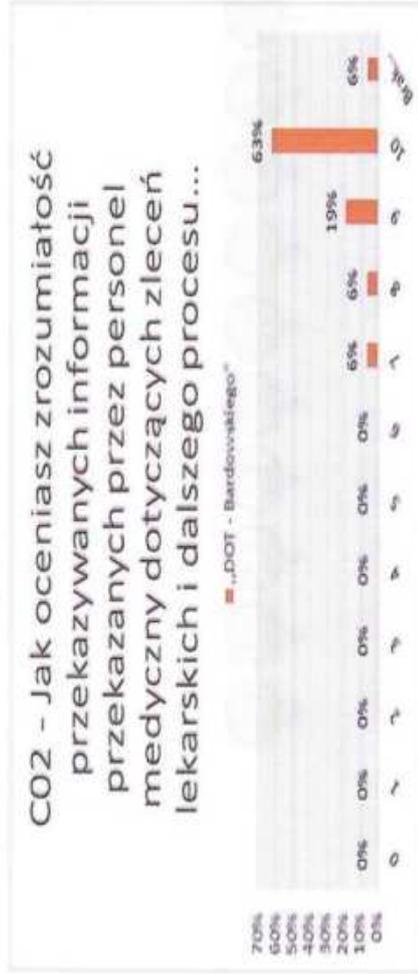
Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z DOT – Bardowskiego jest na poziomie zadowolającym – 82%. 6% respondentów nie odpowiedziało na zadane pytanie. 12% ankietowanych nie wyraziło pozytywnej opinii.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona na poziomie zadowolającym w 93%. 6% ankietowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyżywienie w Szpitalu pacjenci DOT – Bardowskiego ocenili na poziomie zadowolającym w 63%. 18% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie, a 19% respondentów wstrzymało się od głosu.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach, w łazienkach? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W DOT – Bardowskiego czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie zadowolającym w 96%. 6% ankietowanych nie wyraziło pochlebnej opinii.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

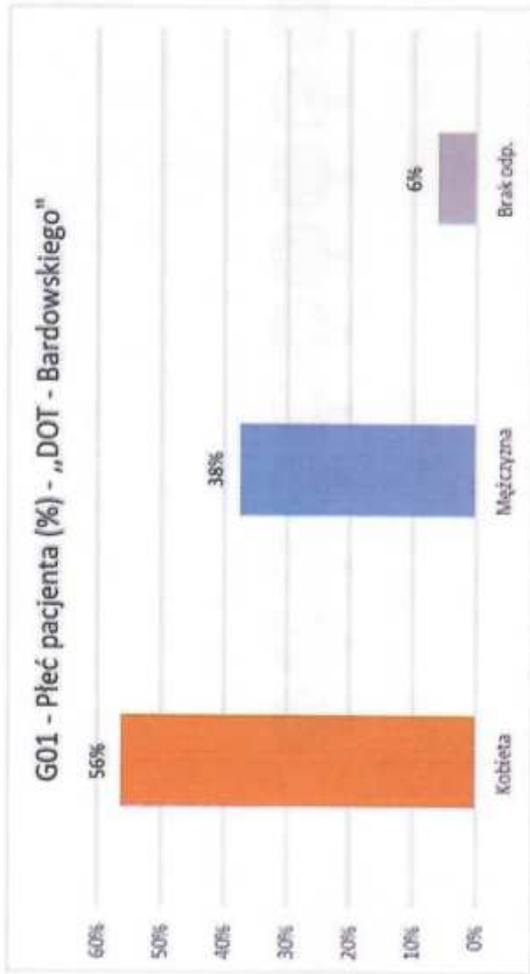
Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w DOT – Bardowskiego na zadowalającym poziomie – 87%. 13% respondentów nie była zadowolona.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



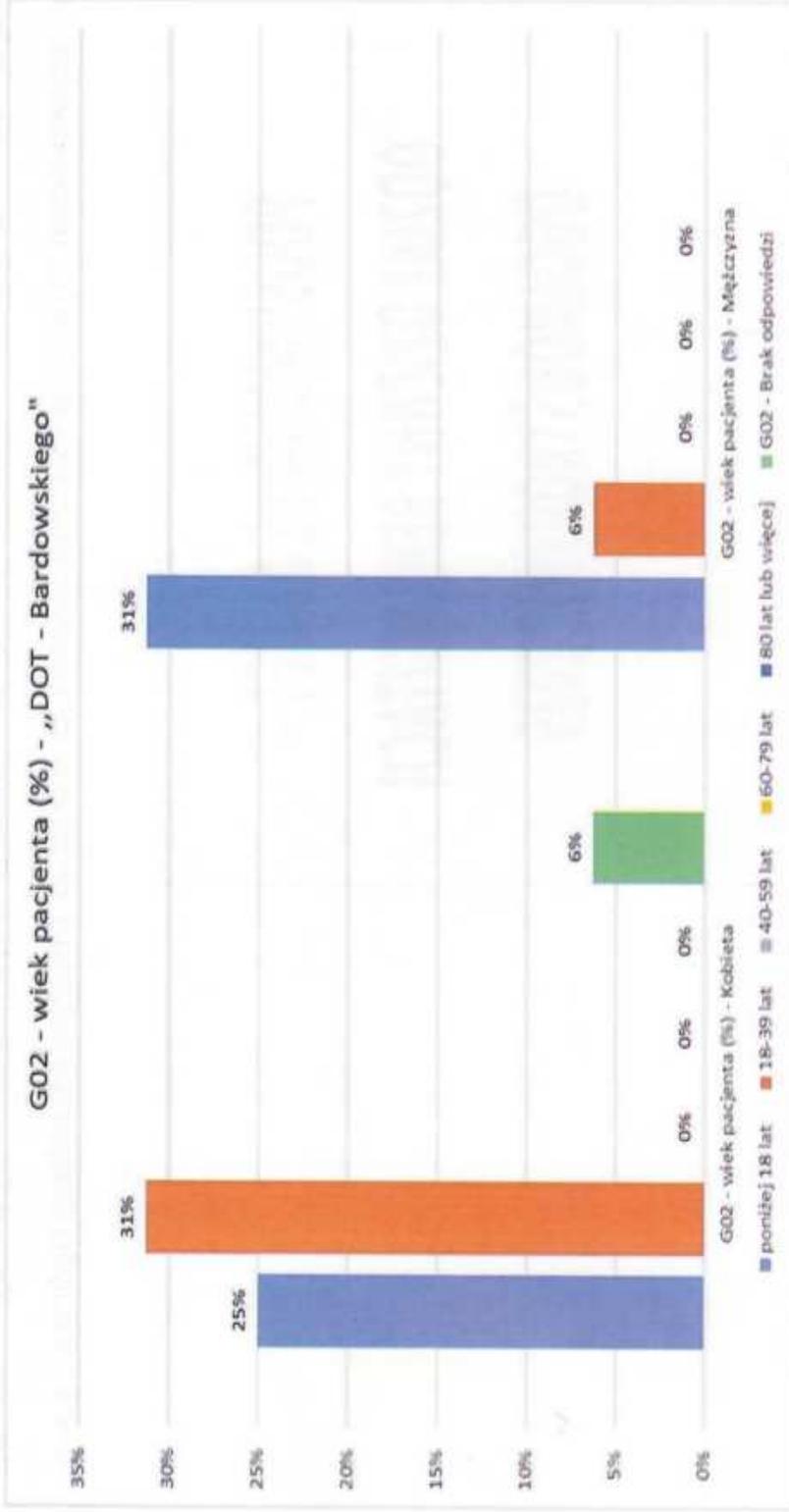
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

81% pacjentów korzystających ze świadczeń w DOT – Bardowskiego zarekomenduje innym leczenie w placówce. 18% ankietowanych nie zamierza polecić pobytu w Dziennym Ośrodku Terapeutycznym.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w DOT – Bardowskiego udział wzięło 56% kobiet oraz 38% mężczyzn. 6% ankietowanych nie podało swojej płci.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w DOT – Bardowskiego , w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 25% kobiet i 31% mężczyzn
- 18–39 lat – 31% kobiet oraz 31% mężczyzn
- Odpowiedzi nie udzieliło 6% pacjentów

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w SOR – UCP:

Komentarze – DOT – Bardowskiego

Brak

4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – CKD

Na potrzeby badania zebrano 14 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej.



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

64% ankietyowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej uważa sprawność przyjęcia za zadowalającą. 7% respondentów nie udzieliła odpowiedzi, a 28% pacjentów nie wyraziło swojego zadowolenia.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

86% ankietyowanych pacjentów w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie zadowalającym. 7% respondentów wyraziło swoje niezadowolenie. Również 7% ankietyowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

93% pacjentów Oddziału Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie zadowolającym. 5% ankietowanych nie podzieliła zdania większości.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

14% ankietowanych oceniła próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej na poziomie bardzo dobrym, a poziom ten, jako dobry uznało 21% respondentów. 7% pacjentów nie wyraziło zadowolenia, a 57% wstrzymało się od głosu.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Ogólnoustrojowej została oceniona na poziomie zadowolającym w 93%. 7% ankietowanych nie wyraziło pozytywnej opinii.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej na poziomie zadowolającym w 64%. 29% ankietowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie, a 7% nie wyraziło zadowolenia.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyżywienie w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej ankietowani ocenili na poziomie zadowolającym w 21%. 14% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie, a 64% respondentów wstrzymało się od głosu.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach, w łazienkach? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie zadowolającym w 100%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

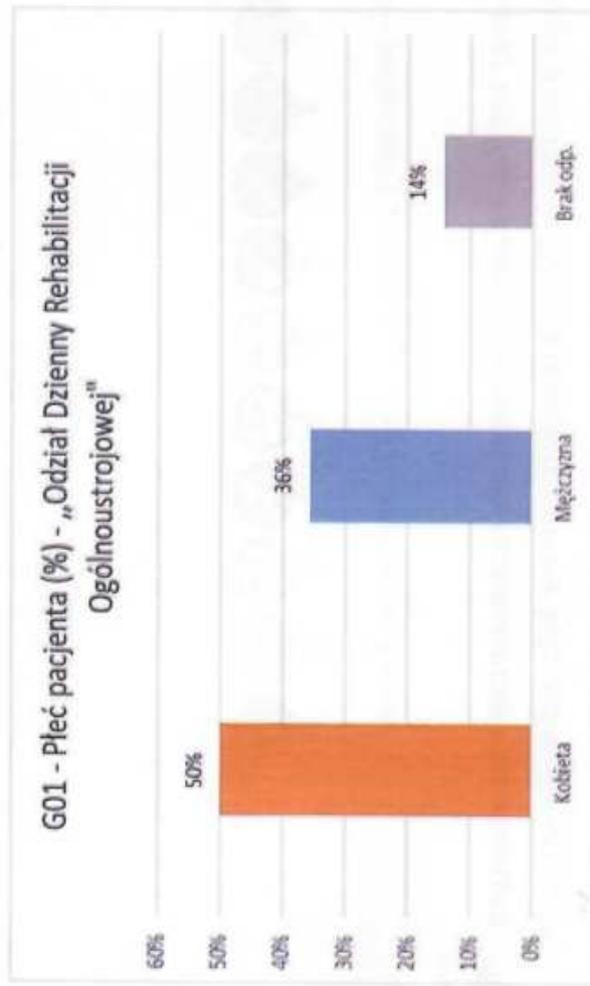
Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej na zadowolającym poziomie w 85%. 7% respondentów nie było zadowolonych, a 7% wstrzymało się od głosu.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



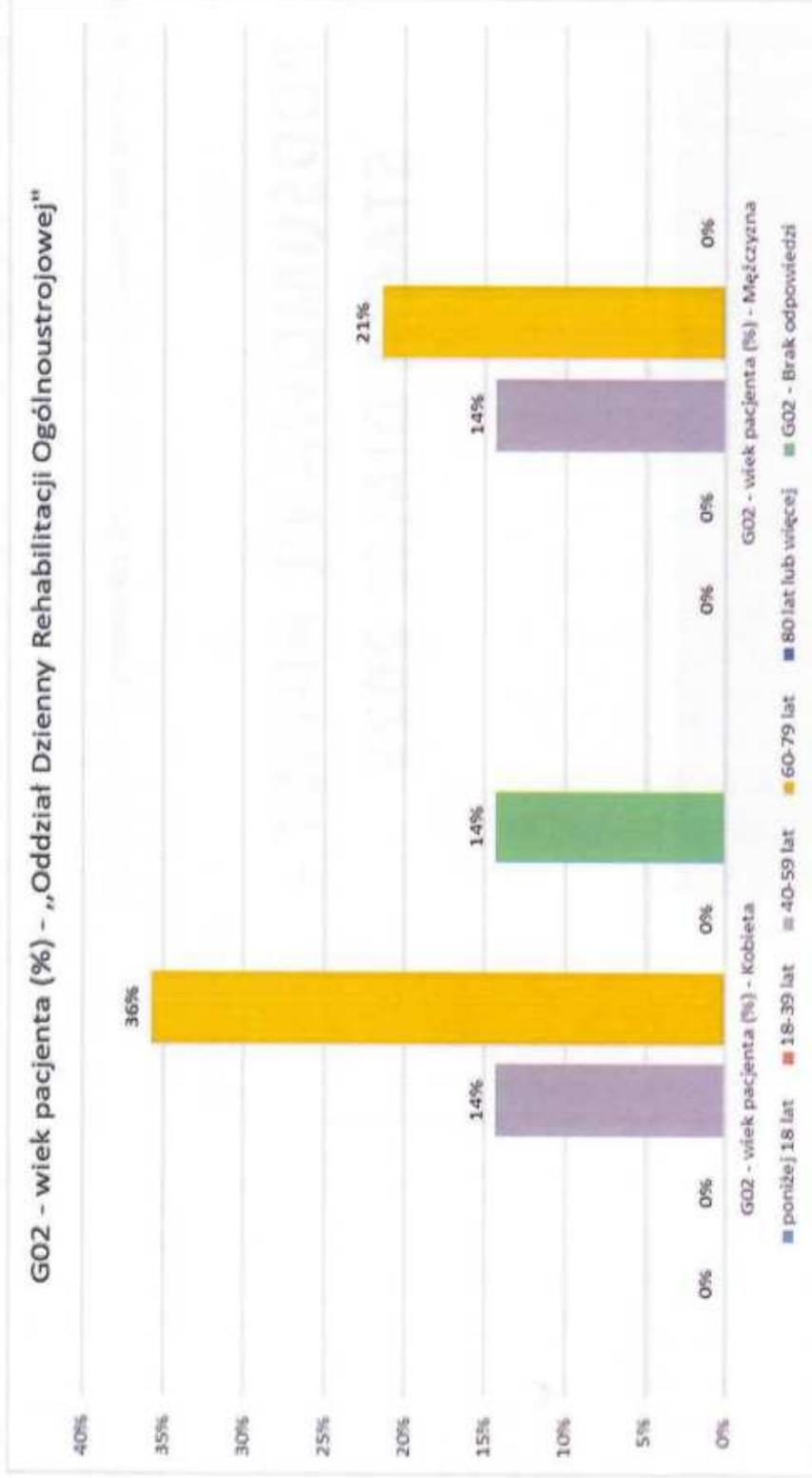
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

86% pacjentów korzystających z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Ogólnoustrojowej zarekomenduje innym leczenie w placówce. 14% ankietowanych nie zamierza polecić pobytu w Szpitalu swoim bliskim.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

W Ankiecie satysfakcji pacjenta Oddziału Dziennego Rehabilitacji Ogólnoustrojowej udział wzięło 50% kobiet oraz 36% mężczyzn. 14% ankietowanych nie podało swojej płci.

Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięto udział:

- 40 – 59 lat – 14% kobiet i 14% mężczyzn
- 60–79 lat – 36% kobiet oraz 21% mężczyzn
- Odpowiedzi nie udzieliło 14% pacjentów

Komentarze – Oddział Dzienny Rehabilitacji

Brak

5. Ankieta satysfakcji pacjenta – Stacja Dializ – CKD

Na potrzeby badania zebrano 5 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Stacji Dializ.



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

40% ankietyowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Stacji Dializ uważa sprawność przyjęcia do placówki za zadowalającą. 20% respondentów nie udzieliła odpowiedzi, a 40% pacjentów nie wyraziło swojego zadowolenia.

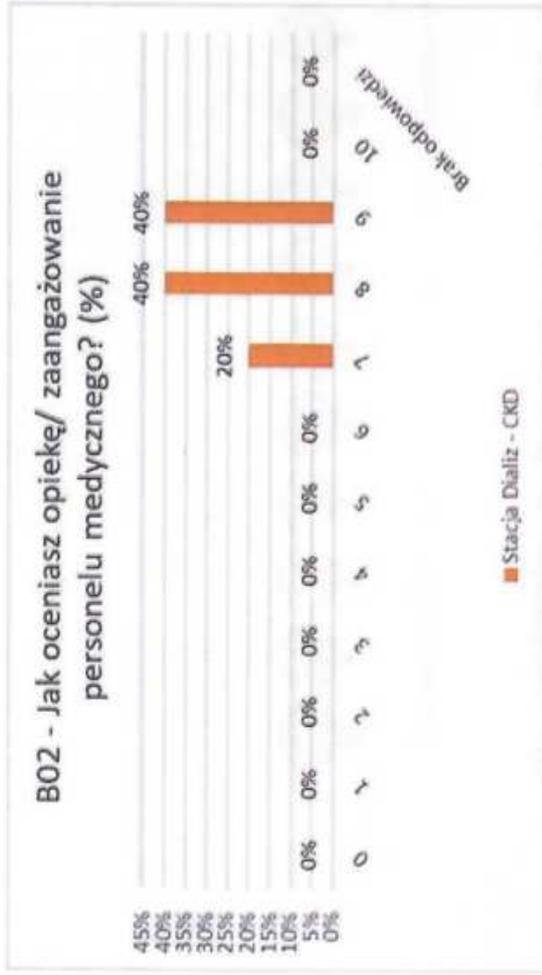
Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

80% ankietyowanych pacjentów w Stacji Dializ uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia jest na odbyto się na poziomie zadowalającym. 20% ankietyowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów Stacji Dializ oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie zadowalającym.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów Stacji Dializ uznało próby zmniejszenia bólu przez podanie leków na poziomie bardzo dobrym.

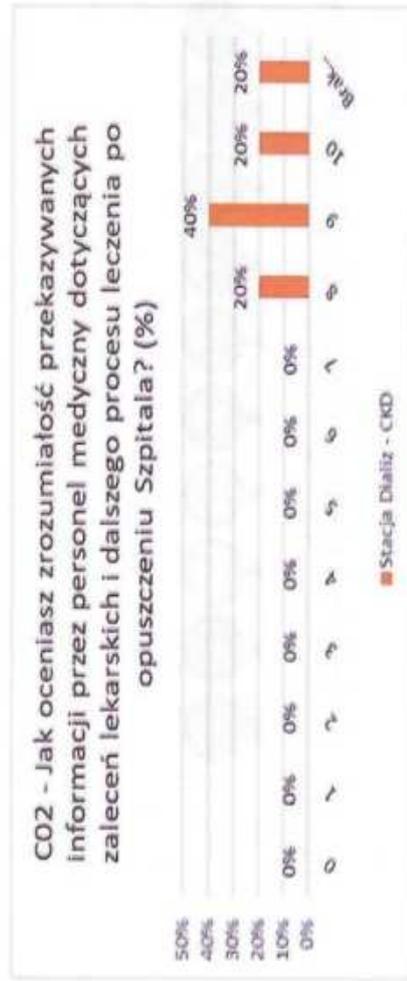
Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z Stacji Dializ została oceniona na poziomie zadowolającym w 100%.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Stacji Dializ pacjenci ocenili na poziomie zadowolającym w 80%. 20% ankietowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Stacji Dializ ocenili wyżywienie Szpitala na poziomie zadowolającym w 60%. 40% respondentów wstrzymało się od głosu.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Stacji Dializ czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie zadowolającym w 60%. Swojej opinii nie wyraziło 40% ankietowanych.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń Stacji Dializ na zadowalającym poziomie 100%.

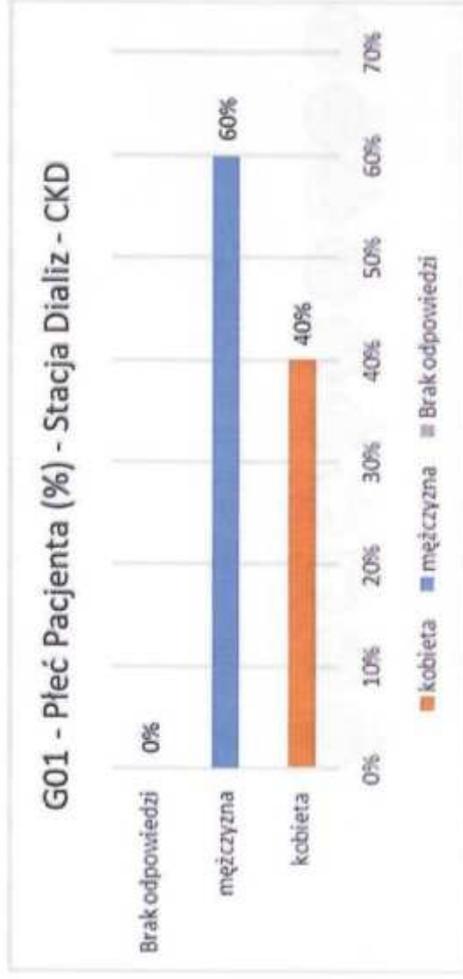
Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

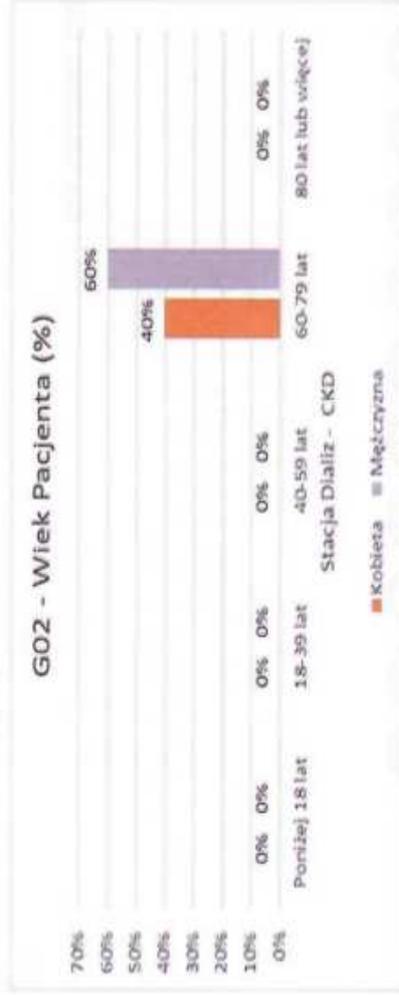
100% pacjentów korzystających z Stacji Dializ zaleca inny sposób leczenia w placówce.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Stacji Dializ, w Ankiecie satysfakcji pacjenta udział wzięło 40% kobiet oraz 60% mężczyzn.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Stacji Dializ – CKD, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

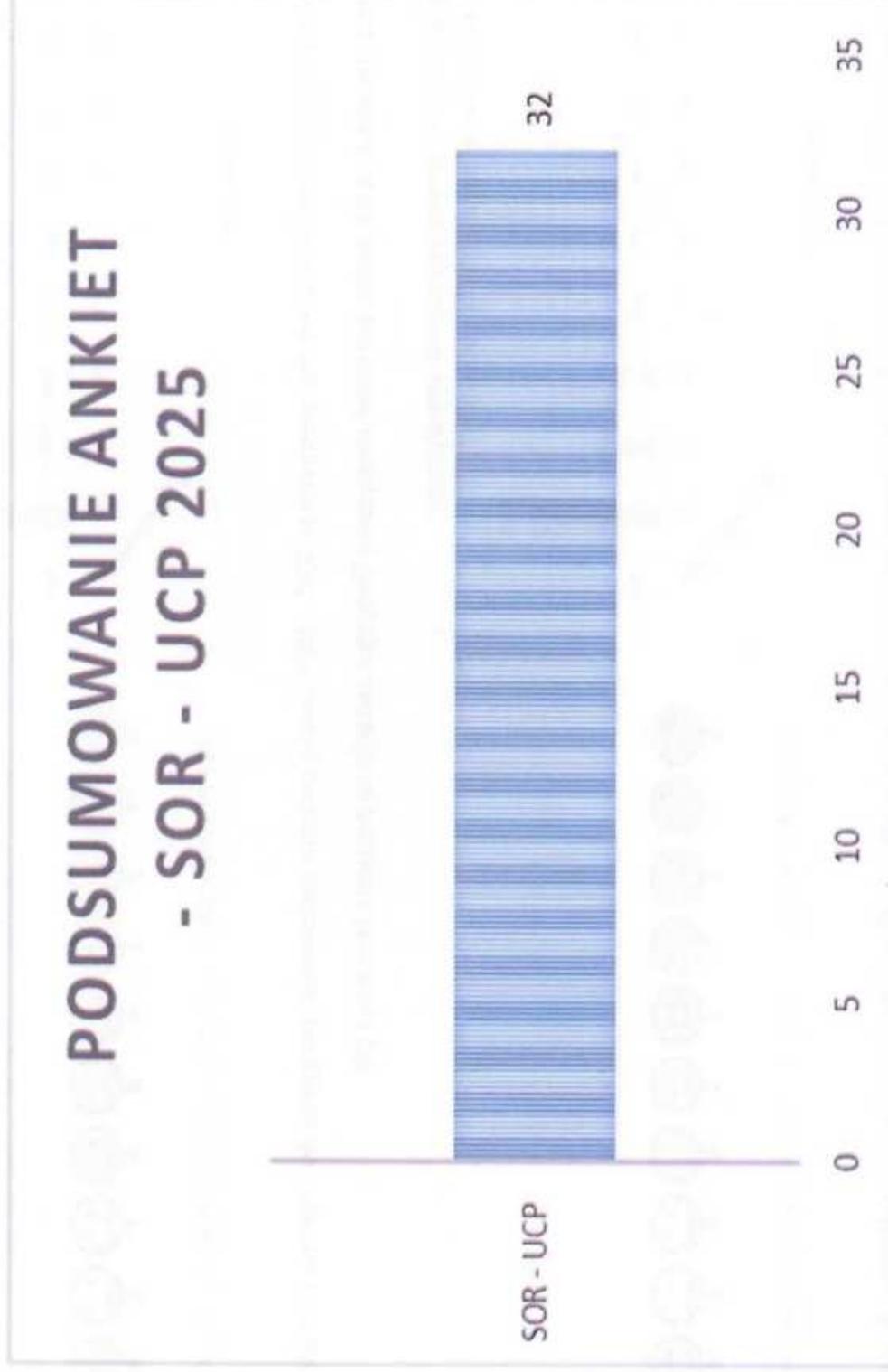
- 60-79 lat – 40% kobiet oraz 60% mężczyzn

Komentarze – Stacja Dializ – CKD

Brak

6. Ankieta satysfakcji pacjenta – SOR – UCP

Na potrzeby badania zebrano 32 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w SOR – UCP.



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala się na wizytę? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% ankietyowanych, korzystających ze świadczeń zdrowotnych w SOR – UCP uważa poziom sprawności przyjęcia do Szpitala za zadowalający.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

91% ankietyowanych pacjentów w SOR – UCP uważa, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na bardzo dobrym poziomie. Poziom dobry uznano 9% respondentów.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów SOR – UCP potwierdziło, iż opieka oraz zaangażowanie personelu medycznego jest na poziomie zadowalającym.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

59% ankietowanych oceniła próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków w SOR – UCP na poziomie zadowalającym. 41% respondentów nie podzieliła się w formularzu swoją opinią.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia jest dla pacjentów korzystających z SOR – UCP na poziomie zadowalającym w 97%. 3% respondentów nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona przez respondentów na poziomie zadowalającym w 97%. 3% ankietowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyżywienie w Szpitalu pacjenci SOR – UCP ocenili na poziomie zadowolającym w 50%. 3% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie, a 47% respondentów wstrzymało się od głosu.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W SOR – UCP czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie zadowolającym w 97%. 3% ankietowanych wstrzymało się od głosu.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w SOR – UCP na zadowalającym poziomie – 100%.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

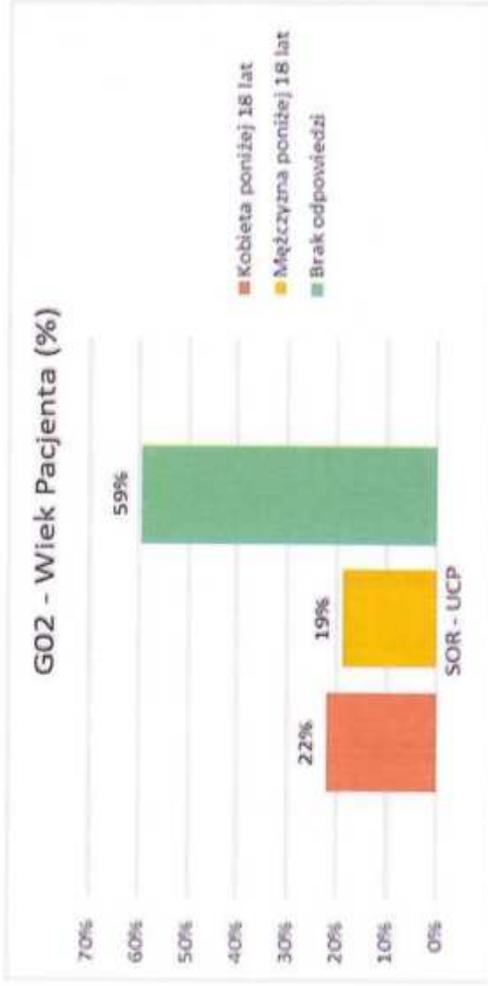
100% pacjentów korzystających ze świadczeń w UCP – SOR zarekomenduje innym leczenie w placówce.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w SOR – UCP udział wzięło 59% kobiet oraz 41% mężczyzn.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



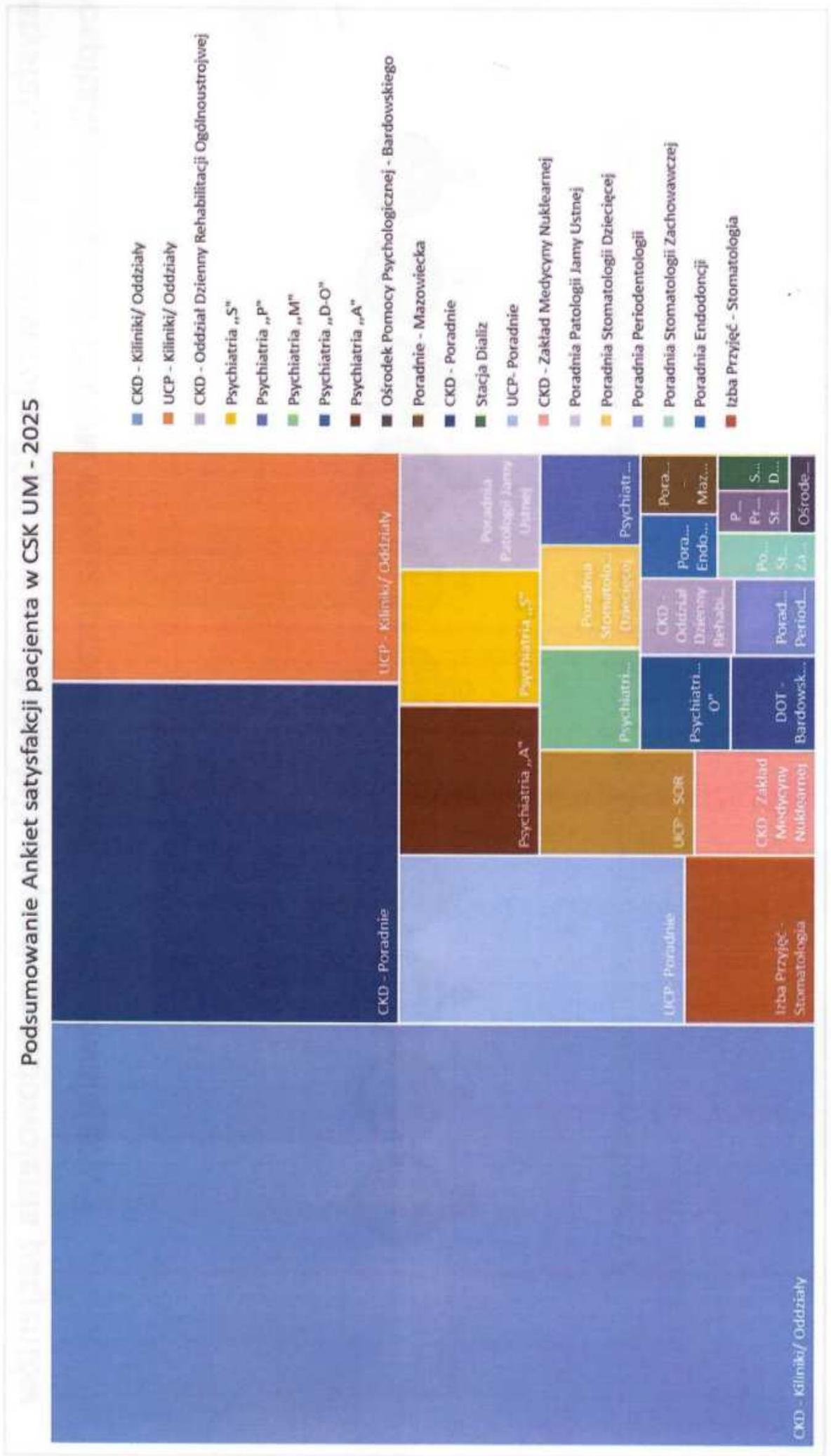
W roku 2025 w SOR – UCP , w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział 22% kobiet oraz 19% mężczyzn, którzy nie ukończyli jeszcze 18 roku życia. 59% pacjentów wstrzymało się od głosu.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w SOR – UCP:

SOR – UCP

Brak

7. Podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta – CSK UM w Łodzi – 2025



Po przeanalizowaniu wszystkich otrzymanych odpowiedzi z zebranych ankiet satysfakcji pacjenta w roku 2025 można stwierdzić, iż poziom zadowolenia pacjentów hospitalizowanych w CSK UM w Łodzi przedstawia się jako zadowalający.



/ 0 – 5 – poziom niezadowolający / 6-10 – poziom zadowolający /

1. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – CKD – Ilość Klinik/ Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 18, Ilość wypełnionych ankiet – 634

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	86,4%	13%	0,6%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	94,2%	4,1%	1,7%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	97,0%	2,9%	0,1%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	85,0%	3%	12,3%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	93,8%	6%	0,3%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	92,2%	5%	3,2%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	91,8%	5%	3,6%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	96,6%	3%	0,8%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	95,9%	3%	0,8%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	96,3%	3%	0,9%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 61%	Mężczyzna 39%	Brak

Ankietowani, którzy byli hospitalizowani w Klinikach/ Oddziałach CKD UM najwyższej ocenili opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego (95%), czego potwierdzeniem jest wiele bardzo życzliwych komentarzy, w których pacjenci złożyli podziękowania za opiekę lekarską, empatię pielęgniarek oraz poszanowanie potrzeb pacjenta.

Równie wysoko została oceniona czystość w salach, korytarzach i łazienkach. 96,3% respondentów uznało, iż istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą placówkę swoim bliskim.

Nieco niżej zostało ocenione zadowolenie z prób zmniejszenia bólu przez podanie leków (85%) oraz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala (86,4%). Negatywne komentarze pacjentów dotyczyły najczęściej ilości toalet (Oddział Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych – CKD), godzin opuszczenia sali w dniu wypisu (Klinika Elektrokardiologii – CKD), zbyt niskiej temperatury obiadów (Klinika Nefrologii – CKD) oraz wyposażenia sal oraz łazienek (Klinika Endokrynologii i Chorób Wewnętrznych – CKD).

2. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – UCP – Ilość Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 7 , Ilość wypełnionych ankiet – 157

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	95,5%	4%	0,7%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	96,8%	3,2%	0,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	98,7%	1,2%	0,1%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	68,1%	0,9%	31,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	100,0%	0%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	96,9%	1%	2,5%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	91,9%	4,6%	3,5%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	96,2%	3,8%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	99,5%	0,5%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	98,7%	1%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 39%	Mężczyzna 47%	Brak 13%

Pacjenci hospitalizowani na Oddziałach Uniwersyteckiego Centrum Pediatrii w Łodzi na najwyższym poziomie ocenili zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących ich stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu (100%). Również na wysokim poziomie 99,5% zostało ocenione respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta wraz z jego szczególnymi potrzebami oraz zaangażowanie personelu medycznego. 98,7% respondentów potwierdziło, że istnieje prawdopodobieństwo, że zarekomendują placówkę swoim bliskim.

Mniej korzystnie w badaniu ankietowym wypadła ocena próby zmniejszania bólu przez podanie leków – 68,1%.

Pozytywne komentarze w dużej części dotyczyły profesjonalnej opieki i empatycznego podejścia do pacjenta przez personel medyczny, natomiast negatywne dotyczyły wydłużonego procesu przyjęcia do Szpitala, jakości posiłków i ich zbyt niskiej temperatury oraz braku łóżek dla rodziców hospitalizowanych dzieci.

3. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – Klinika Psychiatrii – Ilość Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 5, Ilość wypełnionych ankiet – 133

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	82,0%	18%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	86,4%	10,6%	3,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	90,0%	7,1%	2,9%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	65,0%	12,8%	22,2%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	88,5%	11,5%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	77,3%	11,4%	11,3%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	72,8%	22,6%	4,6%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	84,0%	13,7%	2,3%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	91,7%	8,3%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	86,0%	11%	2,8%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 57.1%	Mężczyzna 39.8%	Brak 3%

Pacjenci hospitalizowani w Klinice Psychiatrii w Łodzi na wysokim poziomie (91,7%) ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta wraz z jego szczególnymi potrzebami oraz zaangażowanie personelu medycznego w opiekę nad pacjentem (90%). Również pozytywnie została oceniona zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu (88,5%).

86% respondentów potwierdziło, że istnieje prawdopodobieństwo, że zarekomendują placówkę swoim bliskim.

Mniej korzystnie w badaniu ankietowym wypadła ocena próby zmniejszenia bólu przez podanie leków – 65% oraz wyżywienie Szpitala – 72,8%.

W komentarzach respondenci wyrazili chęć zwiększenia ilości zajęć w palnie dnia na Oddziale Dziennym oraz wprowadzenie zmian w menu dla diety wegańskiej.

4. Podsumowanie – Pacjent Instytutu Stomatologii – ilość poradni , które wzięły udział w ankiecie – 7 , ilość wypełnionych ankiet – 132

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	86,4%	13,6%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	97,0%	3,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	92,4%	7,6%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	97,0%	2,3%	0,7%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	96,2%	1,6%	2,2%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	83,3%	16,7%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	97,7%	0,0%	2,3%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	98,5%	0,0%	1,5%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	96,2%	3%	0,7%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 56,1%	Mężczyzna 43,9%	Brak 0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 41,7 %	Telefonicznie - 56 %	brak odpowiedzi - 2,3%

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii najwyżej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (98,5%), czystość w gabinetach, łazienkach, poczekalniach (97,7%), zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie problemu zdrowotnego (97%) oraz zaangażowanie pracowników rejestracji (97%).

Nieco niżej zostało ocenione wyposażenie poczekalni (83,3%) oraz łatwość zapisania się na wizytę (86,4%).

Nie zarejestrowaliśmy negatywnych komentarzy, a pozytywne, to słowa pochwały, dla zaangażowanego, doświadczonego i empatycznego personelu. Pacjenci Instytutu Stomatologii życzą sobie i innym więcej takich jednostek jak ta w naszym kraju.

5. Podsumowanie – Pacjent Zespołu Poradni Specjalistycznych – CKD – Ilość poradni , które wzięły udział w ankiecie – x , Ilość wypełnionych ankiet – 232

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	94,0%	4,8%	1,2%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	97,4%	0,9%	1,7%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	93,9%	5,2%	0,9%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	97,0%	1,3%	1,7%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	96,9%	1,3%	1,8%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	96,6%	3,4%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	98,7%	0,9%	0,4%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	98,8%	0,8%	0,4%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	97,8%	1%	1,1%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 45,3%	Mężczyzna 48,5%	Brak 6,9%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 59,9 % e-mail - 9,1 %	Telefonicznie - 28,9 % Elektronicznie - 2,2 %	brak odpowiedzi - 0%

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych CKD najwyższej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (98,8%) oraz czystość w gabinetach, łazienkach i poczekalniach (97,7%). Również wysoko zostało docenione zaangażowanie lekarzy w rozwiązanie problemu zdrowotnego (97%) oraz zaangażowanie pracowników rejestracji (97,4%).

Nieco niżej została oceniona łatwość zapisania się na wizytę (94%) oraz terminowość realizacji wizyt(93,9%).

Jeden z pacjentów, w komentarzach, podzielił się z nami sugestią dotyczącą zwiększenia komfortu sali ćwiczeń i ewentualnej możliwości powiększenia wnętrza.

6. Podsumowanie - Zespół Poradni Specjalistycznych - UCP - ilość poradni , które wzięły udział w ankiecie - x , ilość wypełnionych ankiet - 94

Pytania	Poziom zadowalający	Poziom niezadowalający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	97,8%	2,2%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	89,4%	10,6%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	97,8%	2,2%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	96,8%	3,2%	0,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	92,5%	7,5%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	97,8%	2,2%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	97,8%	1%	1,1%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 46,8%	Mężczyzna 53,2%	Brak 0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 43,6 % e-mail -9.6 %	Telefonicznie - 27,7 % Elektronicznie -2.1 %	brak odpowiedzi - 17%

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych UCP najwyżej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (98,8%) oraz czystość w gabinecie, łazience, poczekalni (97,7%).

97,8% respondentów potwierdziło, iż istnieje prawdopodobieństwo, że polecą placówkę rodzinie lub znajomym.

Nieco niżej została oceniona łatwość zapisania się na wizytę (94%) oraz terminowość realizacji wizyty (93,9%).

Jeden z pacjentów podzielił się z nami opinią w komentarzach, która dotyczy sali ćwiczeń, jej rozmiarów i ewentualnej możliwości powiększenia wnętrza.

Respondenci zwrócili uwagę w komentarzach na niedostateczne wyposażenie poczekalni – brak miejsc siedzących przy dużej ilości pacjentów.

Pozytywnie natomiast został oceniony personel Poradni Laryngologicznej i Poradni Badań Słuchu.

7. Podsumowanie - Zakład Medycyny Nuklearnej - Ilość wypełnionych ankiet - 25

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	92,0%	4,0%	4,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	96,0%	0,0%	4,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	88,0%	0,0%	12,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	88,0%	0,0%	12,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	96,0%	0,0%	4,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 72,0%	Mężczyzna 28,0%	Brak 0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 56 % e-mail - %	Telefonicznie - 44 % Elektronicznie - %	brak odpowiedzi - %

Na bardzo wysokim poziomie – 100% ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej ocenili łatwość zapisania się na wizytę, czystość w gabinetach, łazienkach, korytarzu oraz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb. Również 100% respondentów uznało, iż istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą placówkę rodzinie lub znajomym.

Nieco niżej zostało ocenione zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie problemu zdrowotnego pacjenta oraz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich – 88%.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

8. Podsumowanie – Ośrodek Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka – Ilość wypełnionych ankiet – 9

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	77,0%	23,0%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	89,0%	11%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta	Mężczyzna	Brak
	56,0%	44,0%	0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 33 %	Telefonicznie - 56 %	brak odpowiedzi - 0 %
	e-mail - 11%	Elektronicznie - 0 %	

W Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka zanotowaliśmy ocenę na poziomie 100% w 7 na 9 zadanych naszym respondentom pytań. 2 pytania o niższej skali oceny dotyczyły prawdopodobieństwa polecenia palcówki znajomym lub rodzinie – 89% oraz łatwości zapisania się na wizytę – 77%.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

9. Podsumowanie – Ośrodek Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego – Ilość wypełnionych ankiet – 4

Pytania	Poziom zadowalający	Poziom niezadowalający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	75,0%	25,0%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	75,0%	25,0%	0,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta	Mężczyzna	Brak
	25,0%	75,0%	0%
O01 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce -25 %	Telefonicznie -75 %	brak odpowiedzi - %
	e-mail - %	Elektronicznie - %	

W Ośrodku Pomocy Psychologicznej - Bardowskiego zanotowaliśmy ocenę na poziomie 100% w 7 na 9 zadanych naszym respondentom pytań. 2 pytania o niższej skali oceny dotyczyły zaangażowania lekarza w rozwiązywanie problemu zdrowotnego pacjenta oraz zrozumiałości przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich - 75%.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

10. Podsumowanie - Dzienny Ośrodek Terapeutyczny dla Młodzieży DOT - Bardowskiego - Ilość wypełnionych ankiet - 16

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	94,0%	6,0%	0,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	63,0%	6%	31,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	82,0%	12%	6,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	94,0%	0%	6,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	63,0%	18%	19,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	94,0%	6%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	87,0%	13%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	82,0%	18%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 56%	Mężczyzna 38%	Brak 6%

W Dziennym Ośrodku Terapeutycznym dla Młodzieży DOT - Bardowskiego ocenę na poziomie 100% zanotowaliśmy w następujących pytaniach: A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? oraz B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%).

Również wysoko nasi respondenci ocenili uwzględnianie przez personel medyczny zadania pacjenta w procesie leczenia, zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala oraz czystość w salach, na korytarzach i łazienkach - 94%.

Pytania o niższej skali oceny - 63% dotyczyły próby zmniejszania bólu przez podanie leków oraz wyżywienie Szpitala.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

11. Podsumowanie – Oddział Dzienny Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – CKD – Ilość wypełnionych ankiet – 14

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	65,0%	28%	7,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	86,0%	7,0%	7,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	93,0%	7,0%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	36,0%	7%	57,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	93,0%	7%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	64,0%	7%	29,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	22,0%	14%	64,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	100,0%	0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	86,0%	7%	7,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że poleciesz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	86,0%	14%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 50%	Mężczyzna 36%	Brak 14%

W Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – CKD zanotowaliśmy ocenę na poziomie 100% w ocenie czystości w salach, na korytarzach oraz w łazienkach. Również wysoko, bo na poziomie 93% nasi respondenci ocenili opiekę i zaangażowanie personelu medycznego oraz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu. Duża część ankietowanych wstrzymała się od głosu przy pytaniu dotyczącym prób zmniejszenia bólu przez podanie leków – 57% oraz w temacie wyżywienia Szpitala – 64%.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

12. Podsumowanie – Stacja Dializ – CKD – ilość wypełnionych ankiet – 5

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	40,0%	40%	20,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	80,0%	0,0%	20,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	100,0%	0%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	100,0%	0%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	80,0%	0%	20,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	60,0%	0%	40,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	60,0%	0%	40,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 40%	Mężczyzna 60%	Brak 0%

Ankietowani Stacji Dializ –CKD bardzo chwalą sobie opiekę i zaangażowanie personelu medycznego, próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków, zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu oraz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb – 100%.

Również 100% respondentów potwierdza prawdopodobieństwo polecenia Stacji Dializ swojej rodzinie lub znajomym.

Niesty mniejsza część pacjentów jest zadowolona ze sprawności procesu przyjęcia do Szpitala – 40%.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

13. Podsumowanie – SOR – UCP – Ilość wypełnionych ankiet – 32

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	59,0%	0%	41,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	97,0%	0%	3,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	97,0%	0%	3,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	50,0%	3%	47,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	97,0%	0%	3,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że poleciesz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 59%	Mężczyzna 41%	Brak 0%

W SOR – UCP zanotowaliśmy ocenę na poziomie 100% w 5 na 9 zadanych naszym respondentom pytań. 4 pytania o niższej skali oceny dotyczyły próby zmniejszania bólu przez podanie leków, wyżywienia Szpitala, zrozumiałości przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich oraz czystości w salach, na korytarzach i łazienkach.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.