



CSK UM w ŁODZI

Analizy ankiet satysfakcji pacjentów CSK UM w Łodzi

MARZEC 2025

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Opracował	Joanna Pawłowska Referent ds. Jakości i Akredytacji	28.04.2025	Joanna Pawłowska
Sprawdził	mgr Monika Żuraw Główny Specjalista ds. ZSZ i Akredytacji	28.03.2025	Monika Żuraw
Sprawdził	mgr Hanna Schodowska Specjalista ds. Jakości	28.03.2025	Hanna Schodowska
Zatwierdził	dr n. med. Monika Domarecka Dyrektor Szpitala	31.03.2025	Monika Domarecka



Centrum Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia

WSTĘP.....	2
1. Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego w CSK UM	6
1.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – CKD	7
1.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – UCP	48
1.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Klinika Psychiatrii (Oddział Zaburzeń Afektywnych „A”, Oddział Diagnostyczno – Obserwacyjny „D-O”, Oddział Psychiatrii Młodzieżowej „M”, Oddział Psychiatrii Wieku Podeszłego „P”, Oddział Zaburzeń Psychotycznych „S”).....	75
2. Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach/ Zakładach/ Instytutach (Instytut Stomatologii, Zespół Poradni Specjalistycznych CKD, Zespół Poradni Specjalistycznych UCP, Zakład Medycyny Nuklearnej, Ośrodek Leczenia Zaburzeń Snu – Poradnia – Mazowiecka, Ośrodek Pomocy Psychologicznej – Poradnia – Bardowskiego).....	102
2.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – Instytut Stomatologii CSK UM	103
2.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zespół Poradni Specjalistycznych – CKD oraz UCP	130
2.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zakład Medycyny Nuklearnej	145
2.4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Ośrodek Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka	153
2.5. Ankieta satysfakcji pacjenta – Ośrodek Pomocy Psychologicznej – (Bardowskiego – Poradnia).....	161
3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Dzienny Ośrodek Terapeutyczny (DOT – Bardowskiego)	169
4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – CKD	177
5. Ankieta satysfakcji pacjenta – Stacja Dializ – CKD.....	185
6. Ankieta satysfakcji pacjenta – SOR – UCP.....	192
7. Podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta – CSK UM w Łodzi– 2025	200

WSTĘP

W dniach 10-28.02.2025 roku, w CSK UM w Łodzi (zgodnie z Procedurą PJ3) przeprowadzono anonimowe badania satysfakcji pacjenta. Na ich podstawie sporządzono raport, którego wynik jest korzystny dla jednostki, Dyrektora, kadry kierowniczej oraz personelu medycznego i służb podległych.

Po raz pierwszy przekazaliśmy 2 formularze ankietowe, dedykowane pacjentom Poradni oraz pacjentom hospitalizowanym, rekomendowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

W roku 2025 zwrotność ankiet stanowi **1487**. Przekazali je nam pacjenci, korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych, Oddziałach Szpitalnych, Zakładu Medycyny Nuklearnej, Instytutu Stomatologii, Izby Przyjęć/SOR, Dziennego Ośrodka Terapeutycznego, Oddziału Dziennego Rehabilitacji Ogólnoustrojowej, Ośrodka Leczenia Snu oraz Ośrodka Pomocy Psychologicznej.

Respondentami były osoby, których stan zdrowia pozwalał na własnoręczne zaznaczanie odpowiedzi. Kwestionariusze ankiet były rozdawane przez personel Oddziałów/ lokalizacji poddanych badaniu. Wypełnione druki składano do urn zapewniając anonimowość respondentom.

Ocena poziomu zadowolenia mierzona była według podanej skali:



Interpretacja poziomu zadowolenia pacjenta:

- 0-1 – **Bardzo źle**
- 2-5 – **Źle**
- 6-8 – **Dobrze**
- 9-10 – **Bardzo dobrze**

Formularze ankietowe rekomendowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia:

Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego:

Szanowni Państwo! Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej funkcjonowania naszego szpitala. Formularz zawiera jedynie 13 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut. Państwa opinia jest dla nas ważna, dziękujemy.



Nasza skala: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

O01: Odstąpił, z którego zostałeś/ęś wypisany ze szpitala

A01: Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

B01: Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

B02: Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

B03: Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

C02: Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

D01: Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

D02: Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

F01: Jakiś jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zdecydowanie

NIE POLECAM

G01: Płeć pacjenta: ☐ Kobieta ☐ Mężczyzna

G02: Wiek pacjenta:

☐ Poniżej 18 lat ☐ 18-39 lat ☐ 40-59 lat ☐ 60-79 lat ☐ 80 lat lub więcej

U01: Uwagi:



Załącznik nr 2 do P13/P19

Badanie doświadczeń pacjentów PASAT IKP

Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego z poradni:

Szanowni Państwo! Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej funkcjonowania naszej placówki. Formularz zawiera jedynie 12 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut. Państwa opinia jest dla nas ważna, dziękujemy.



Nasza skala: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

O01: W jaki sposób zapisałeś się do poradni?

☐ w placówce ☐ telefonicznie ☐ email ☐ elektronicznie przez stronę placówki

A01: Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

A02: Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

A03: Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

B01: Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia, procesu leczenia i zleceń lekarskich?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

D03: Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

D02: Jak oceniasz czystość w gabinecie, w łazience, w poczekalni?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

Barażo ŻŁE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Barażo DOBRZE

F01: Jakiś jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zdecydowanie

NIE POLECAM

G01: Płeć pacjenta:

☐ Kobieta ☐ Mężczyzna

G02: Wiek pacjenta:

☐ Poniżej 18 lat ☐ 18-39 lat ☐ 40-59 lat ☐ 60-79 lat ☐ 80 lat lub więcej

U01: Uwagi:



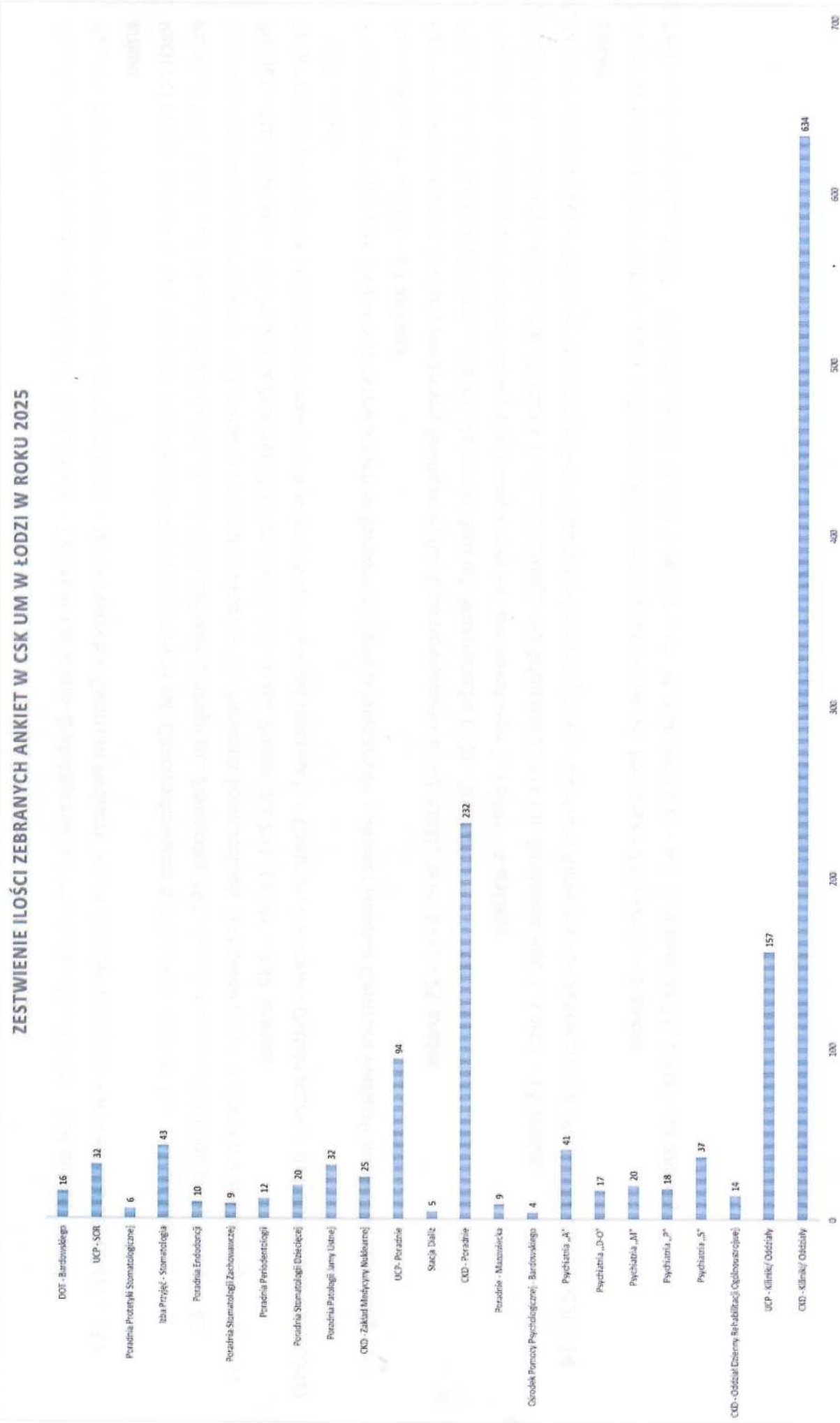
Załącznik nr 1 do P13/P19

Badanie doświadczeń pacjentów PASAT IKP

Wykaz zebranych ankiet:

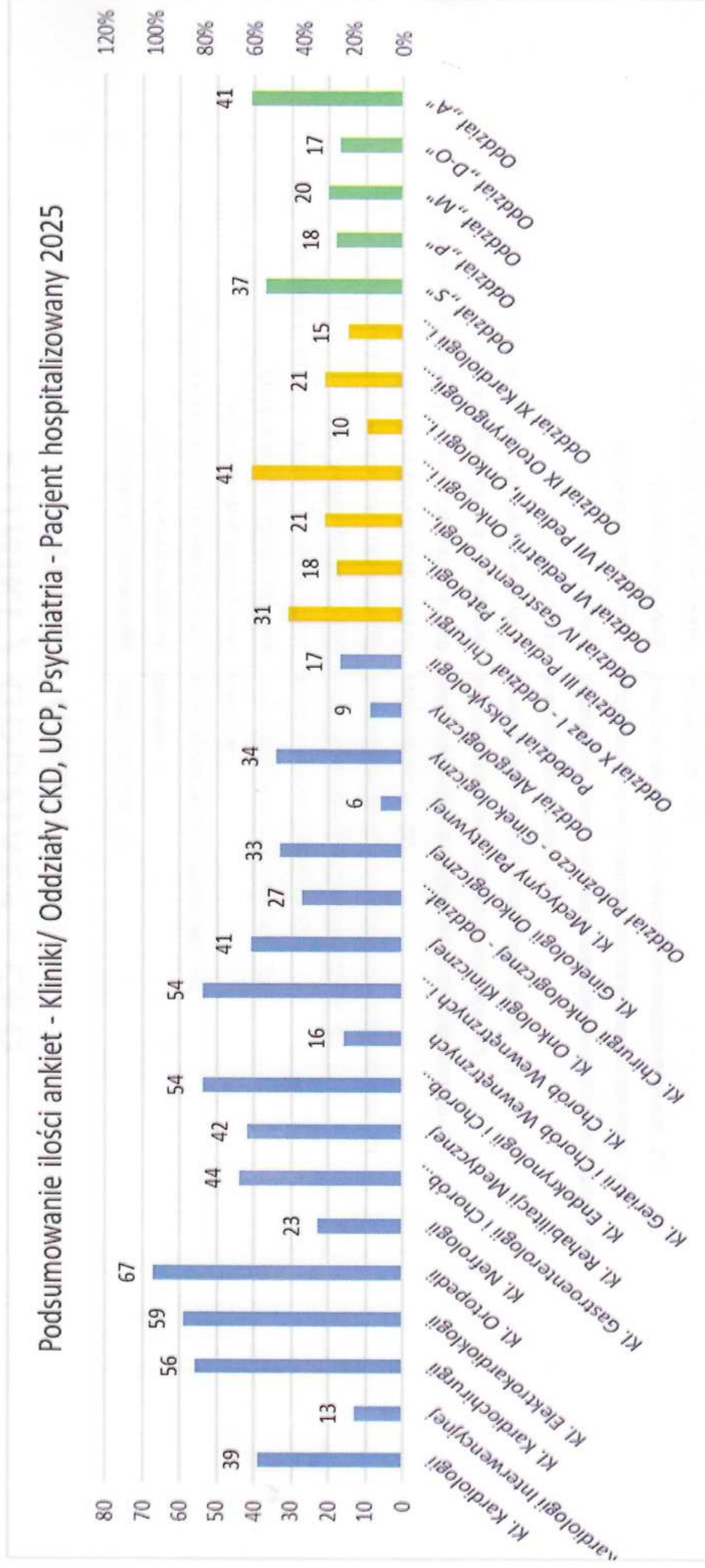
1. Pacjenci hospitalizowani w Oddziałach Szpitalnych – Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (ul. Pomorska 251, Łódź) – **634 ankiet**
2. Pacjenci hospitalizowani w Oddziałach Szpitalnych – Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej (ul. Pankiewicza 16, Łódź) – **157 ankiet**
3. Pacjenci hospitalizowani, korzystający z Oddziałów Psychiatrycznych (ul. Czechosłowacka 8/10, Łódź, bud. B-1) – **133 ankiety**
4. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii (ul. Pomorska 251, Łódź): Poradnia Patologii Jamy Ustnej – 32, Poradnia Stomatologii Dziecięcej – 20, Poradnia Periodontologii – 12, Poradnia Stomatologii Zachowawczej – 9, Poradnia Endodoncji – 10, Izba Przyjęć – Stomatologia – 43, Poradnia Protetyki Stomatologicznej – 6 (ul. Pomorska 251, Łódź) – **132 ankiety**
5. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych – Centrum Kliniczno-Dydaktyczne – (ul. Pomorska 251, Łódź) – **232 ankiety**
6. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych – Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej – (ul. Pankiewicza 16, Łódź) – **94 ankiety**
7. Pacjenci korzystający z Zakładu Medycyny Nuklearnej (ul. Czechosłowacka 8/10, Łódź, bud. B-1) – **25 ankiet**
8. Pacjenci korzystający z Ośrodka Leczenia Zaburzeń Snu (ul. Mazowiecka 6/8) – **9 ankiet**
9. Pacjenci korzystający z Ośrodka Pomocy Psychologicznej (ul. Bardowskiego 1, Łódź) – **4 ankiety**
10. Pacjenci korzystający z Dziennego Ośrodka Terapeutycznego dla Młodzieży DOT (ul. Bardowskiego 1, Łódź) – **16 ankiet**
11. Pacjenci korzystający z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (ul. Pomorska 251, Łódź) – **14 ankiet**
12. Pacjenci Korzystający ze Stacji Dializ – Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (ul. Pomorska 251, Łódź) – **5 ankiet**
13. Pacjenci Korzystający z SOR – Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej – (ul. Pankiewicza 16, Łódź) – **32 ankiety**

Łączna ilość zebranych ankiet: 1487



1. Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego w CSK UM

Łączna ilość zebranych ankiet, które wypełnili pacjenci hospitalizowani, to 924 ankiety.



Oddziały/ Kliniki CKD

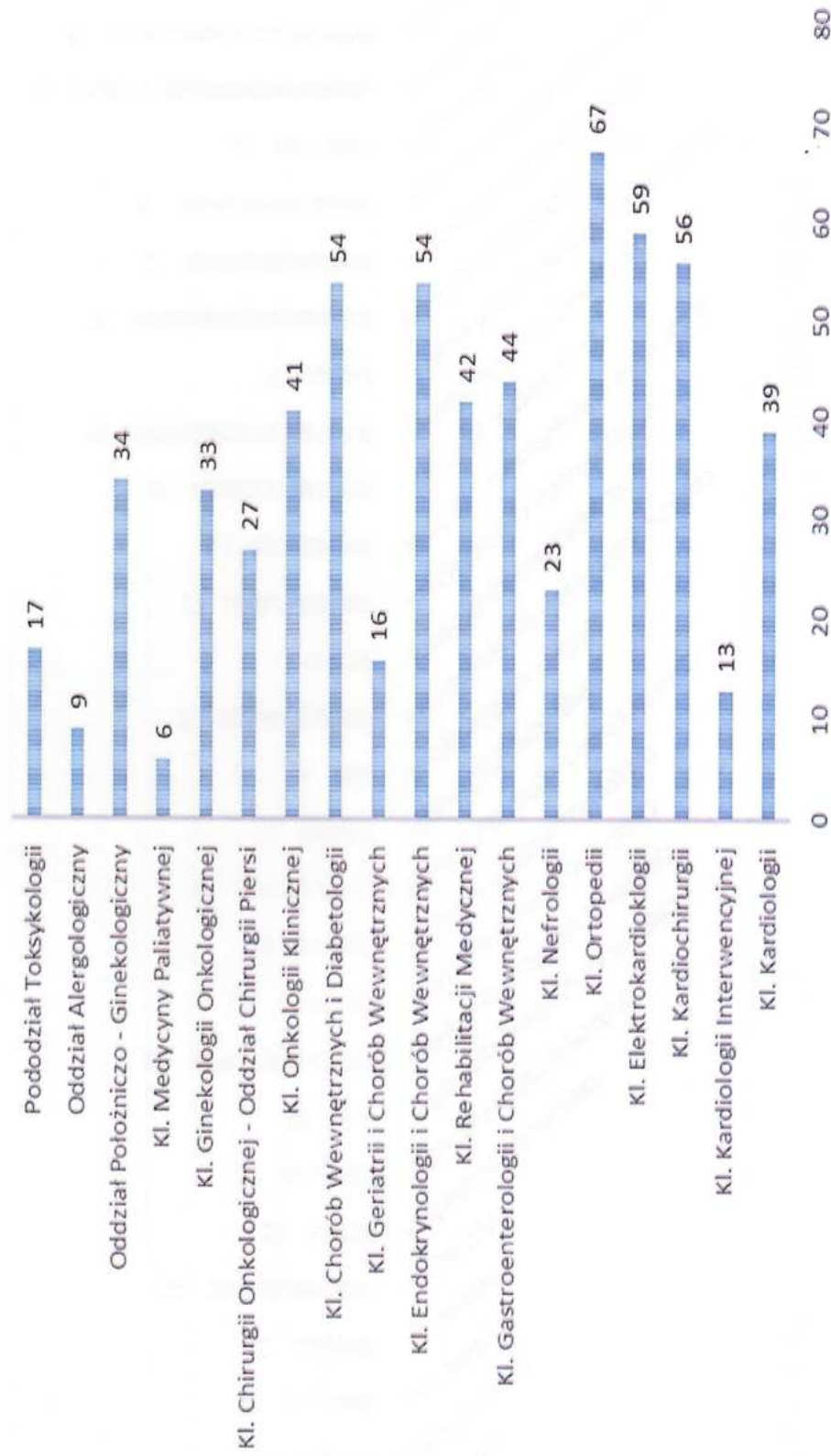
Oddziały, Kliniki UCP

Oddziały Psychiatrii

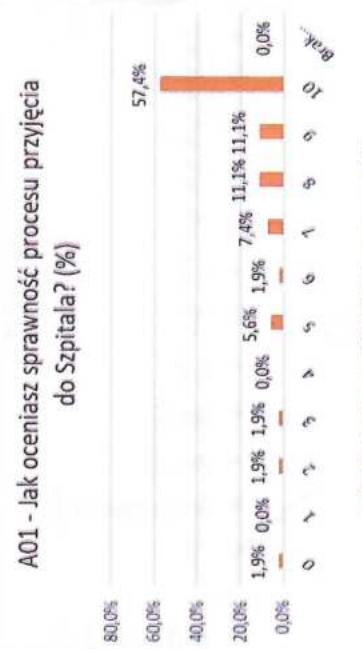
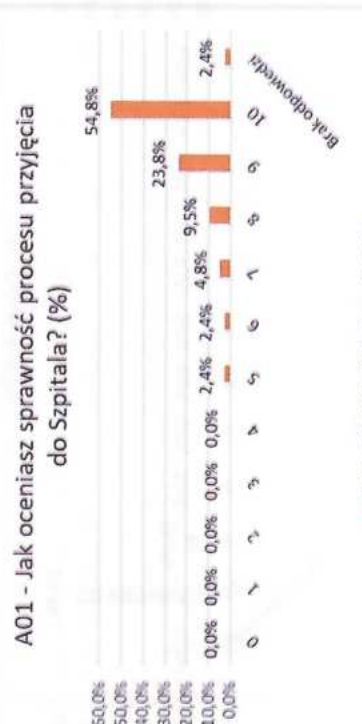
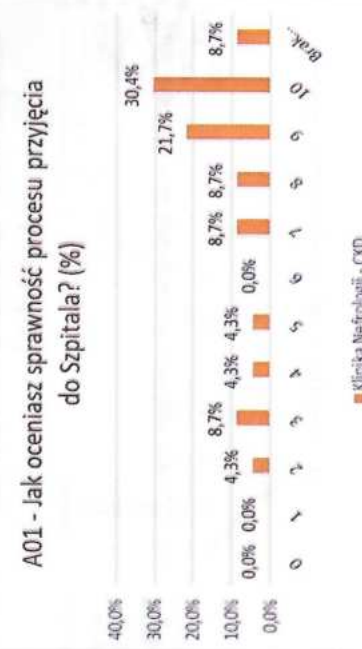
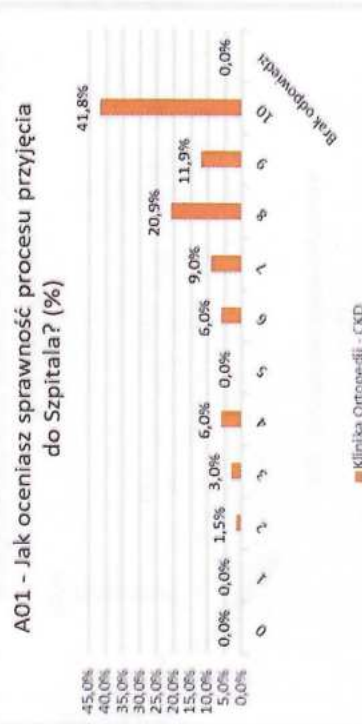
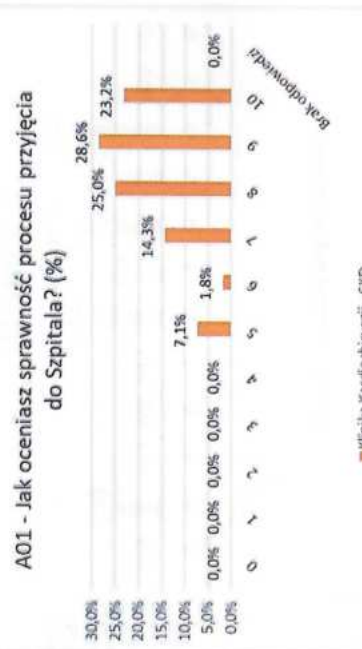
1.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – CKD

Na potrzeby badania, zebrano 634 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w CKD.

KLINIKI / ODDZIAŁY - CKD - ILOŚĆ ANKIET 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

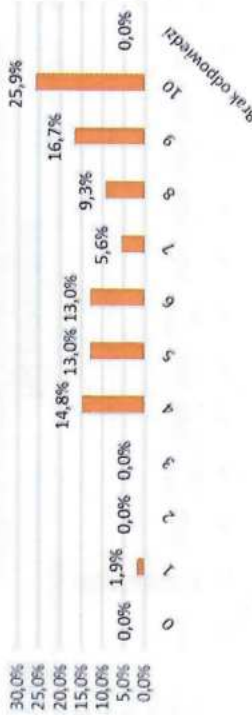


A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



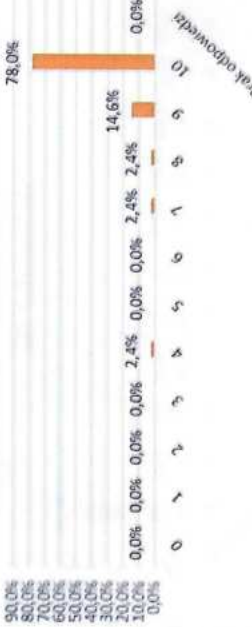
Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii- CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



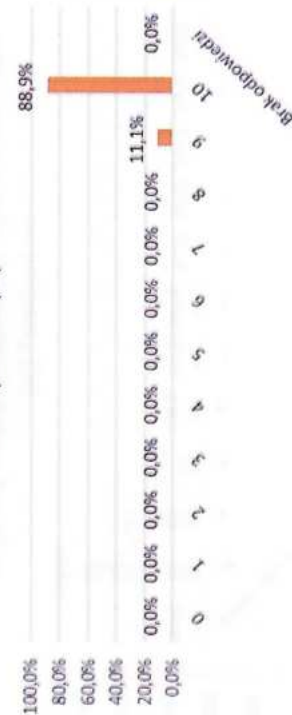
Klinika Medycyny Paliatywnej - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



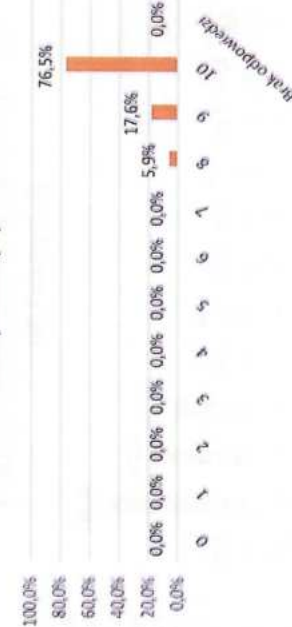
Oddział Polikliniczno - Ginekologiczny - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



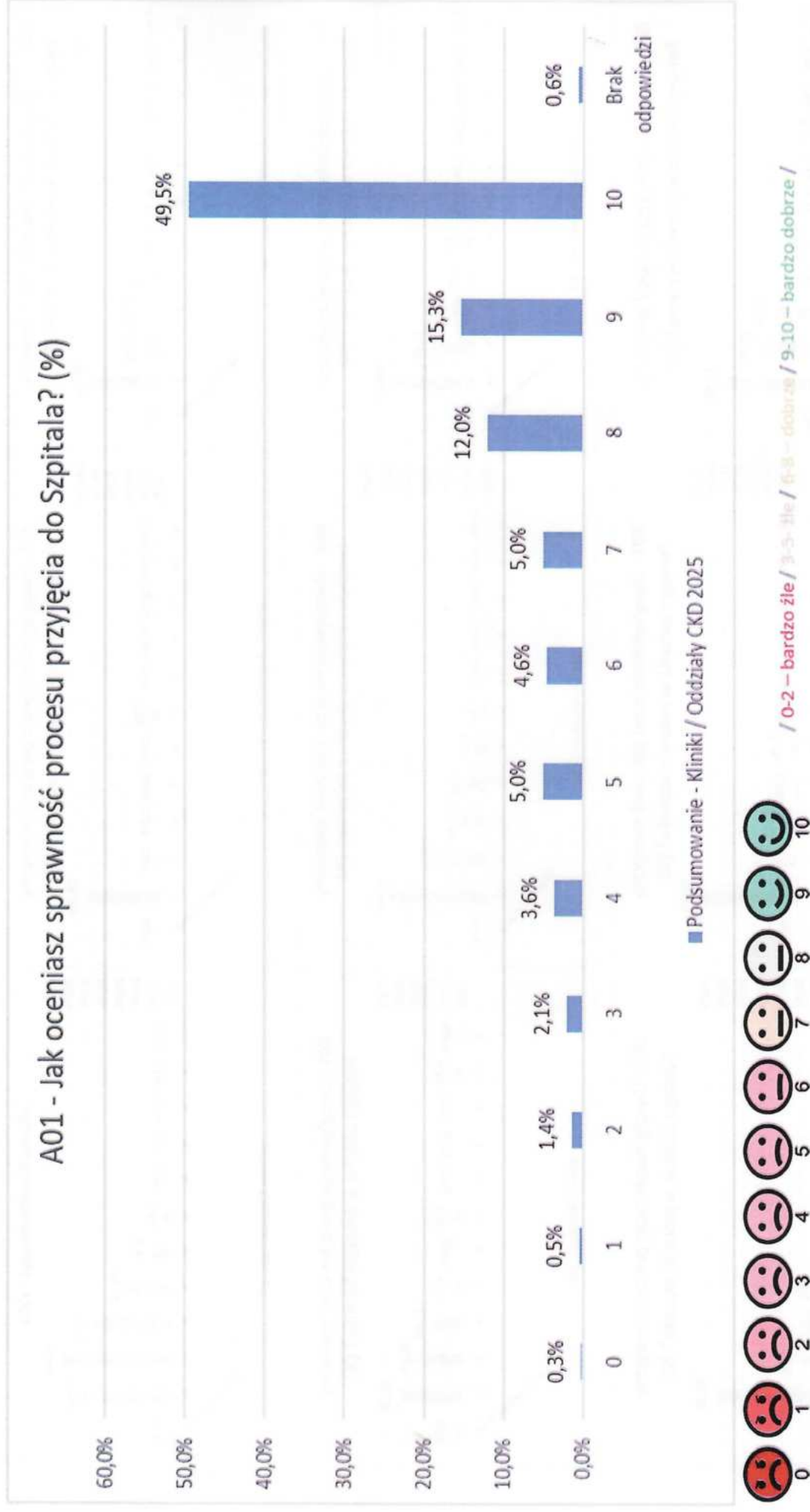
Oddział Alergologiczny - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

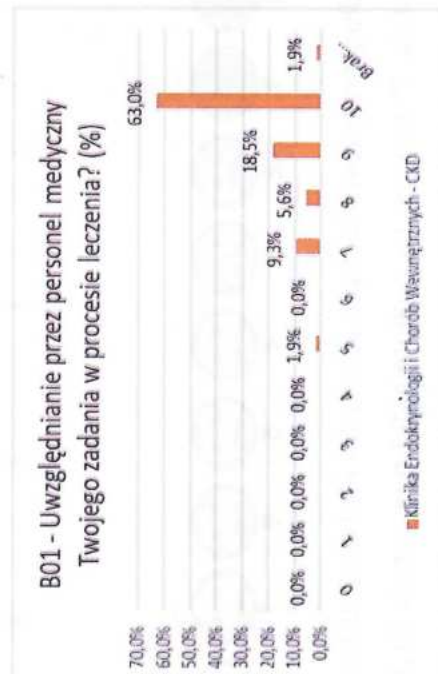
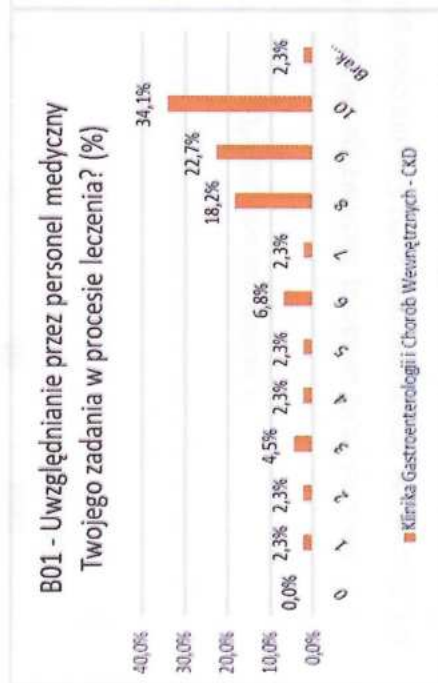
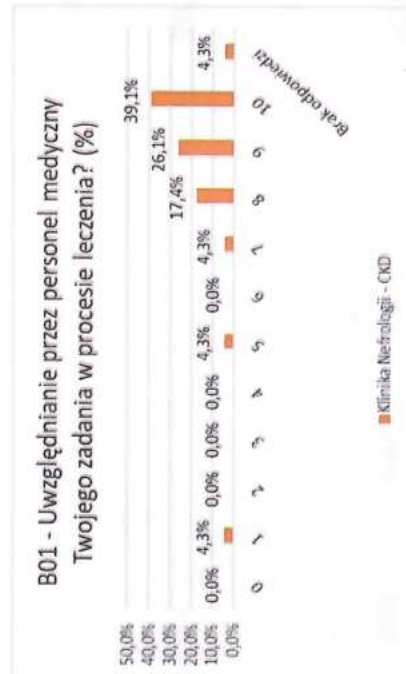
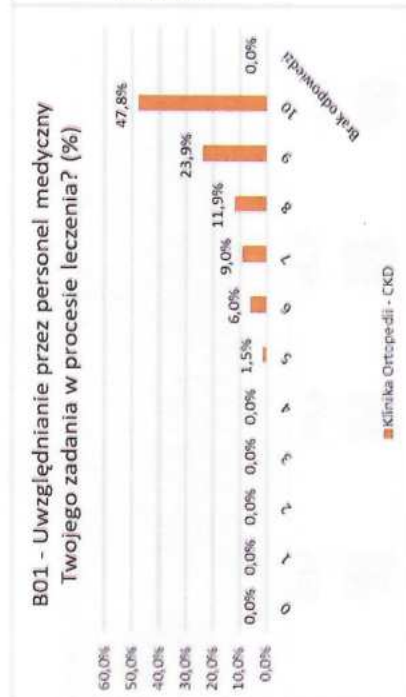
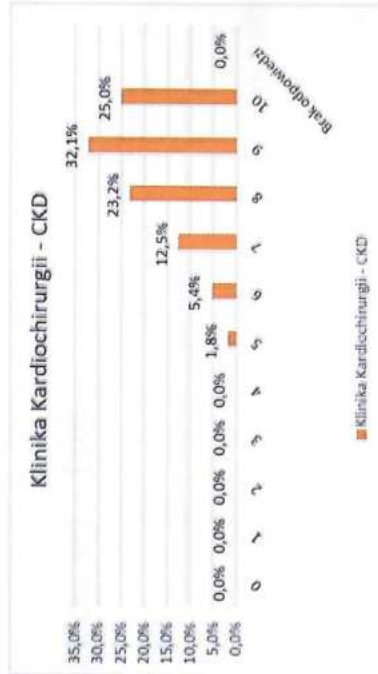


Pododdział Toksykologii - CKD

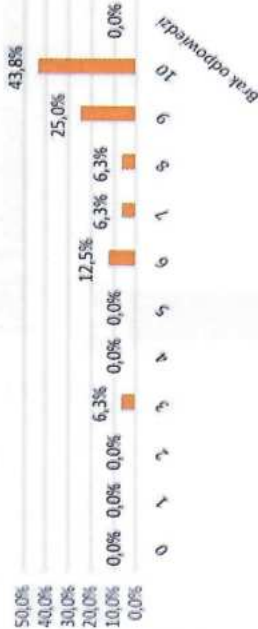
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



Według przeprowadzonych ankiet 64,8% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło sprawność procesu przyjęcia do Szpitala. Proces ten na poziomie dobrym uznało 21,6% ankietowanych, natomiast mniej pochlebnie opinię wyraziło 12,9% korzystających ze świadczeń zdrowotnych Szpitala.

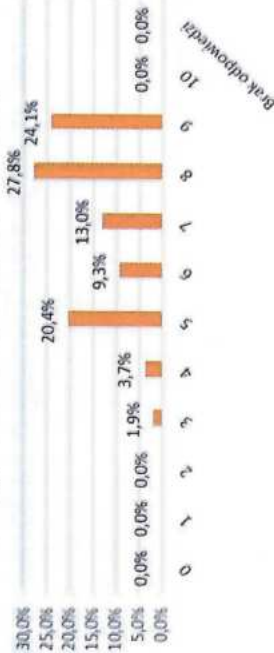


B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



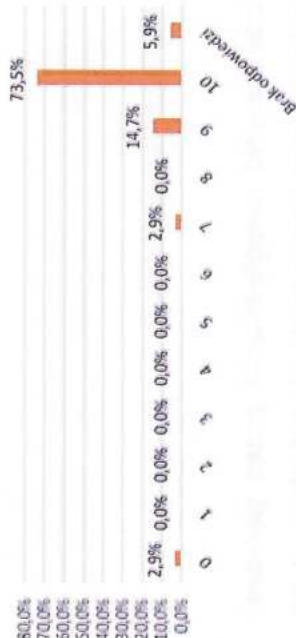
■ Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



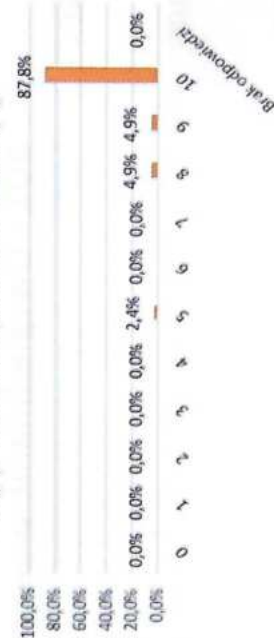
■ Oddział Położniczo - Ginekologiczny - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział Alergiczny - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



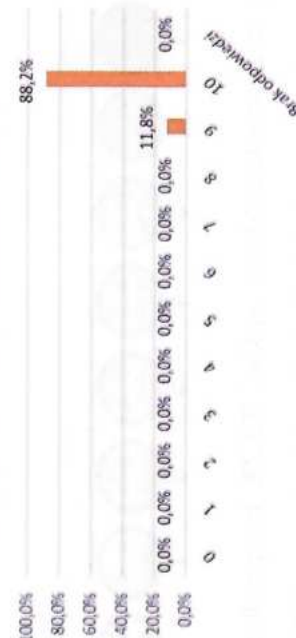
■ Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



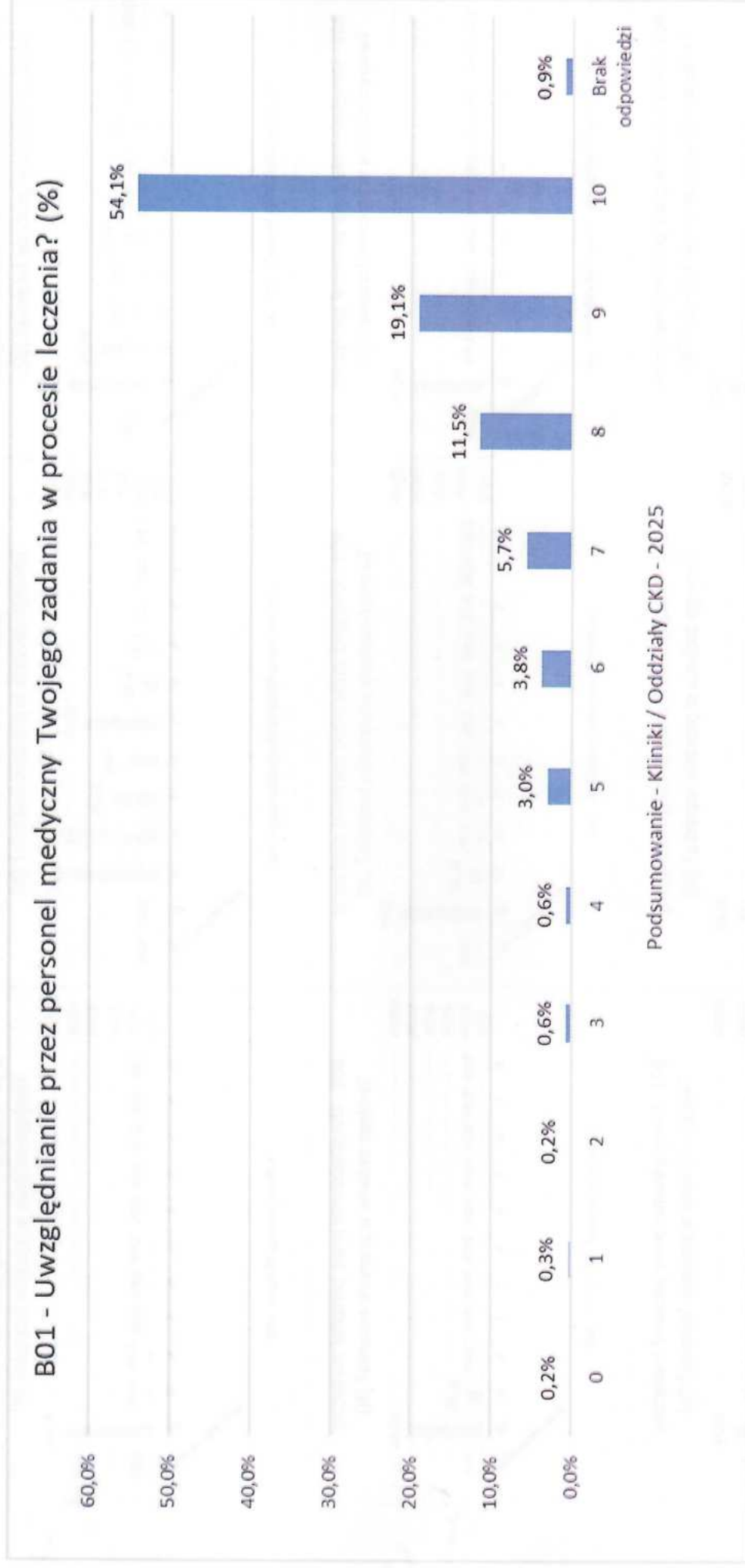
■ Klinika Medycyny Paliatywnej - CKD

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Pododdział Toksykologii - CKD

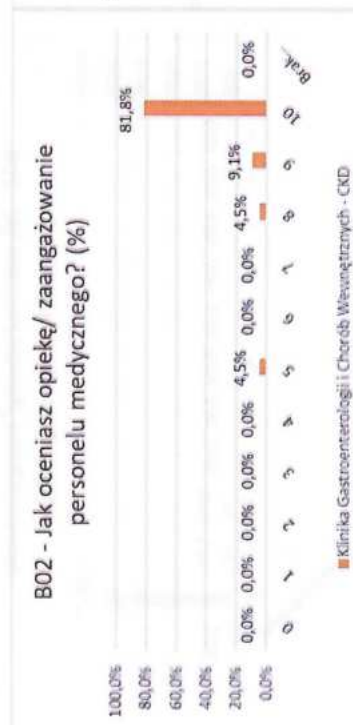
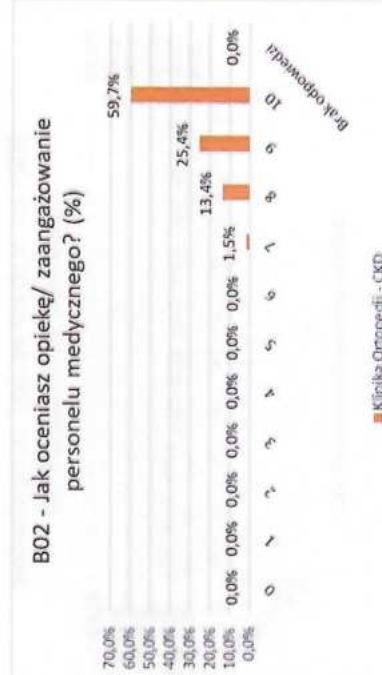
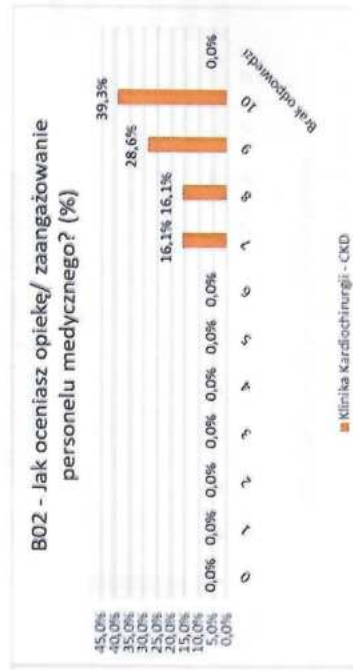
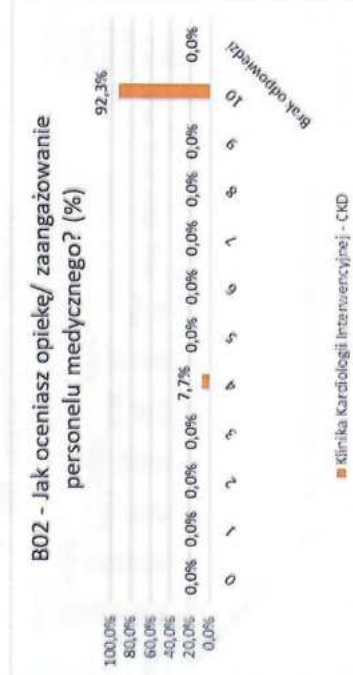
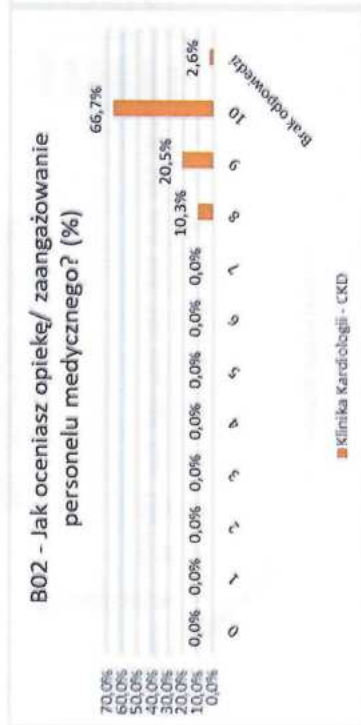
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 73,2% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło uwzględnianie przez personel medyczny swojego udziału w procesie leczenia. 21% respondentów uznało poziom ten za dobry. 0,9% ankietowanych wstrzymało się od głosu. 4,1% biorących udział w ankiecie wyraziło swoje niezadowolenie.

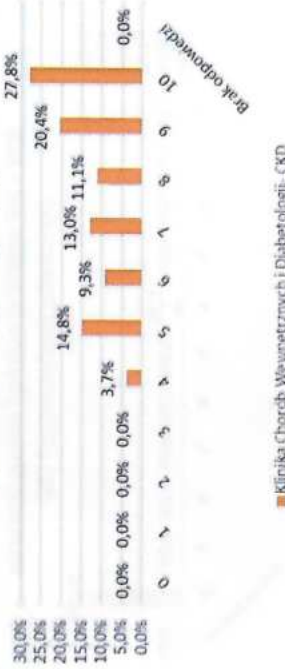
Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



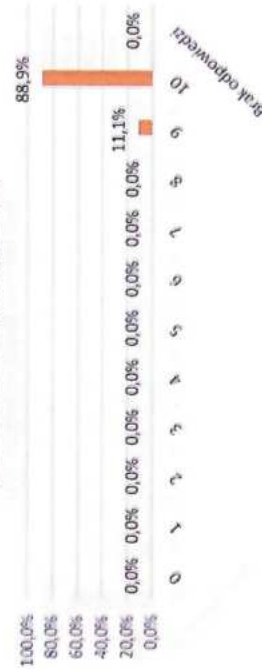
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



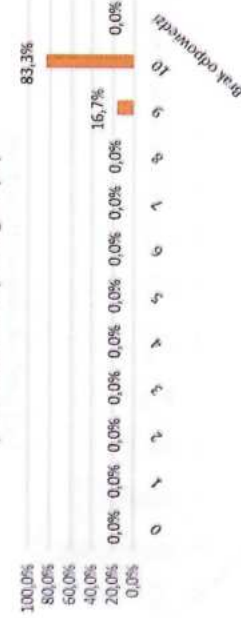
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



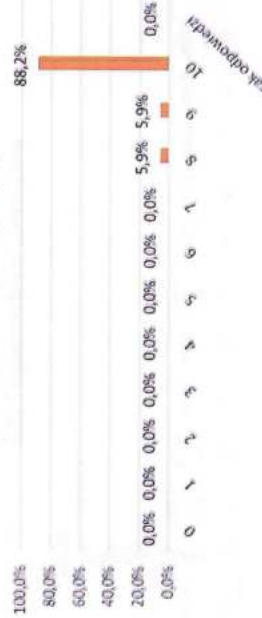
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

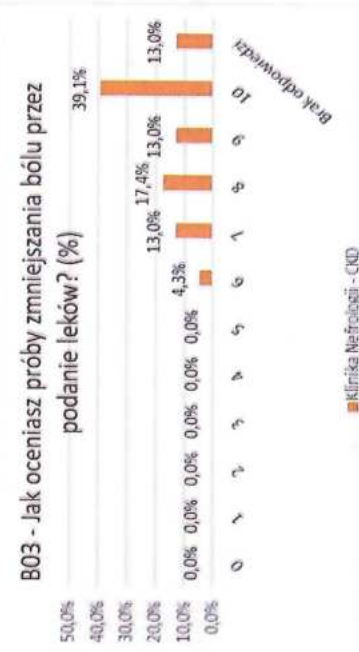
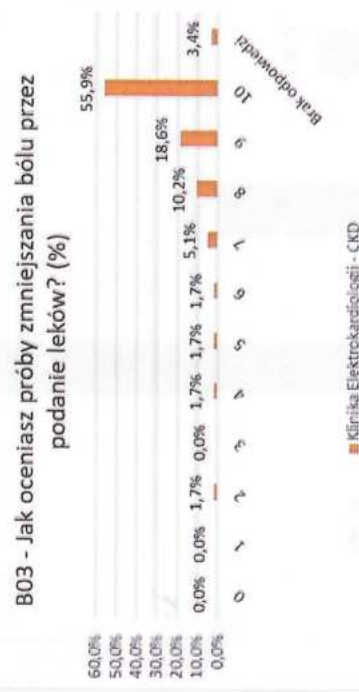
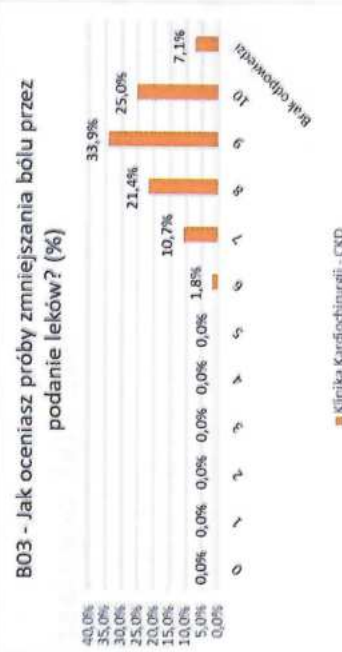


Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

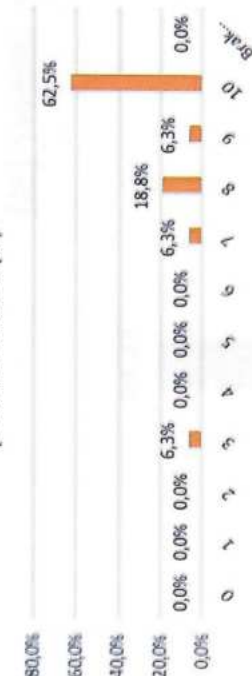


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 84,1% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego. 12,9% respondentów określiło ten poziom jako dobry, natomiast 2,9 % uznało, że personel medyczny niedostatecznie angażuje się w opiekę nad pacjentem. Niespełna 1% pytanym wstrzymało się od głosu.



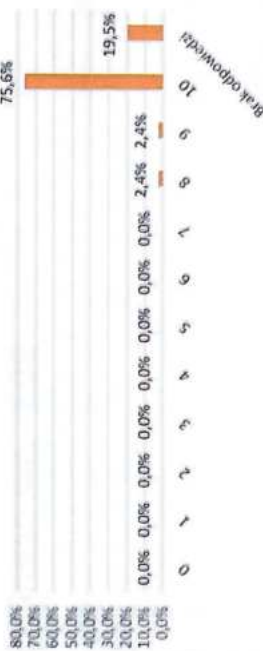
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



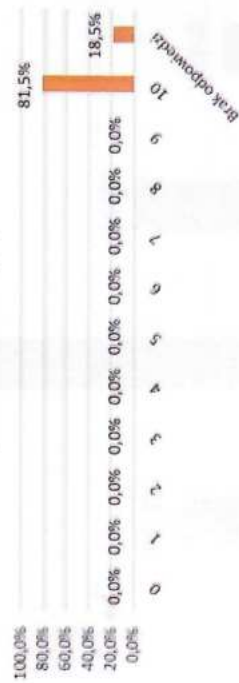
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



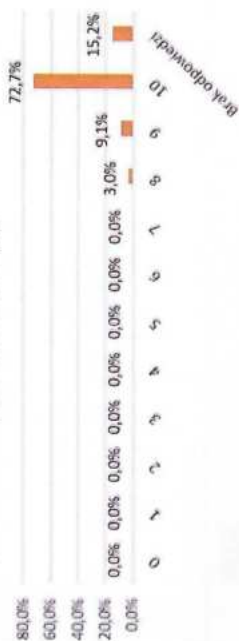
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



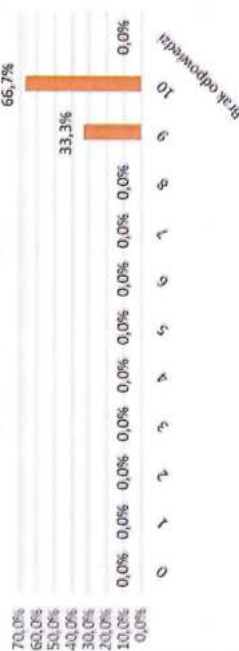
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



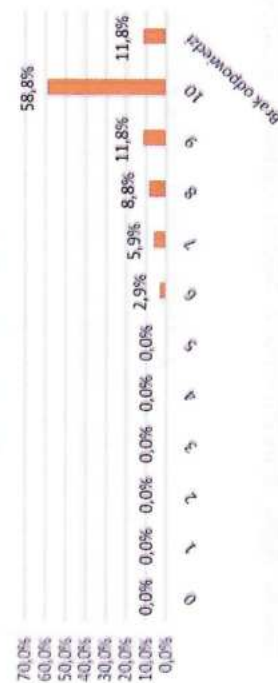
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



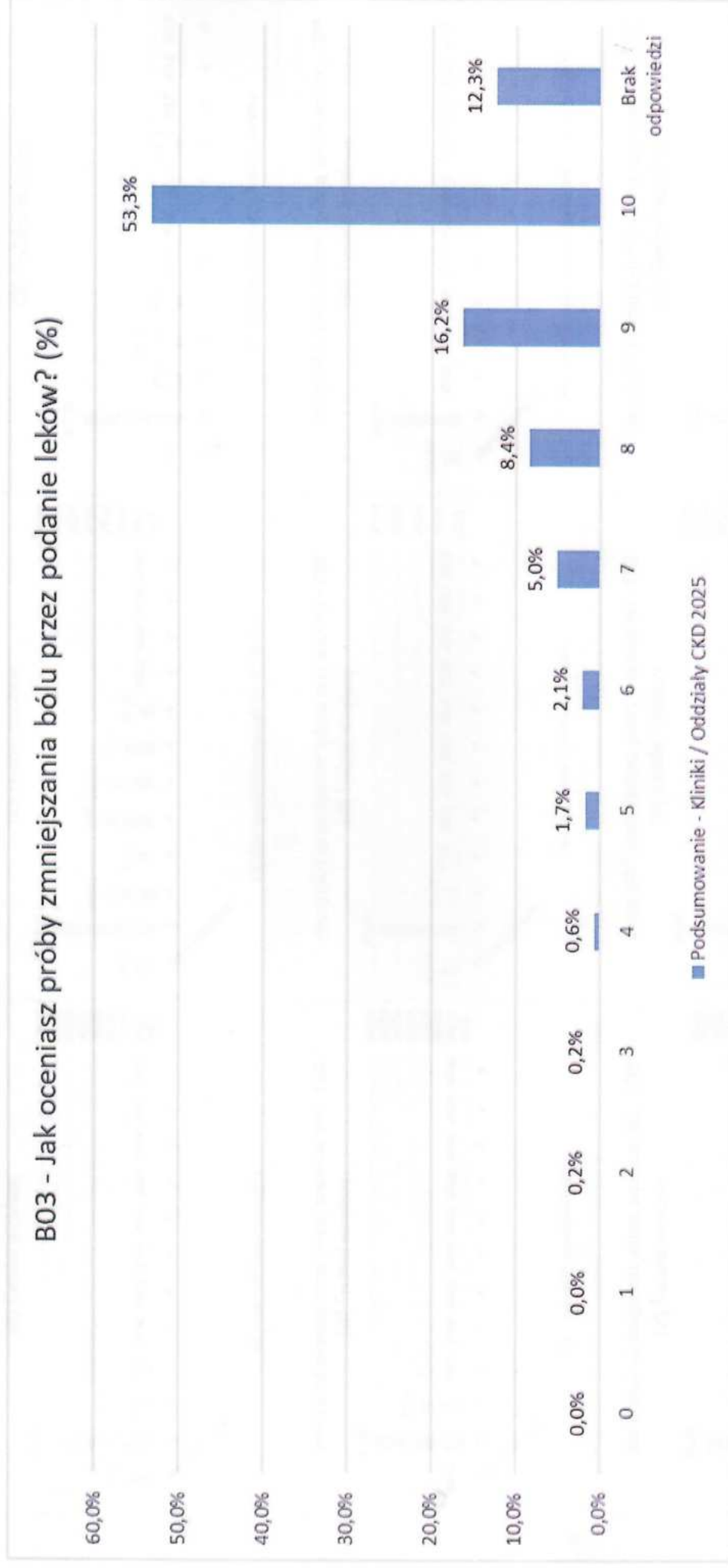
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5- źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 69,5% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło próby zmniejszenia bólu przez podanie leków, a 15,5% uznało, że działania te można ocenić jako dobre. 12,3% respondentów wstrzymało się od głosu, natomiast 2,7% ankietowanych uznało, że próby te nie powiodły się.

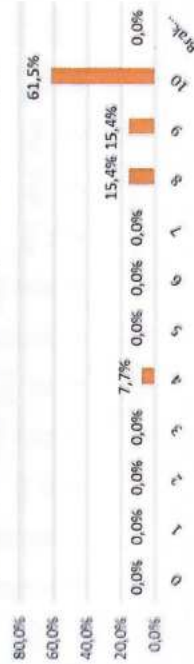
Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Klinika Kardiologii - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Klinika Kardiologii Intervencyjnej - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Klinika Kardiologii - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Klinika Elektrokardiologii - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



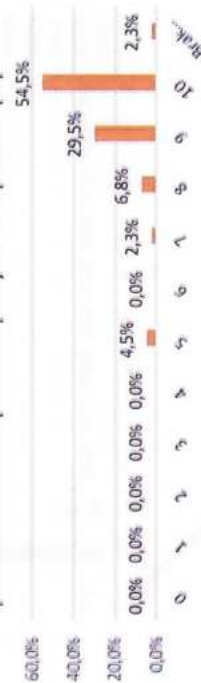
Klinika Ortopedii - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Klinika Nefrologii - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Klinika Endokrynologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



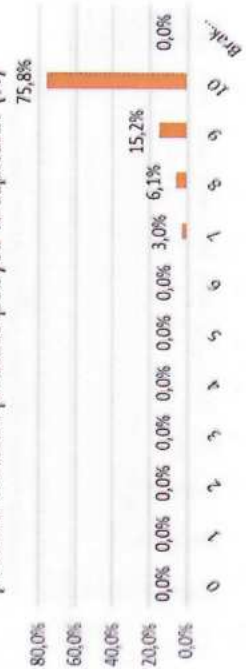
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



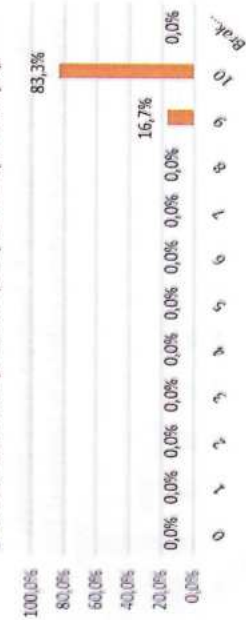
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



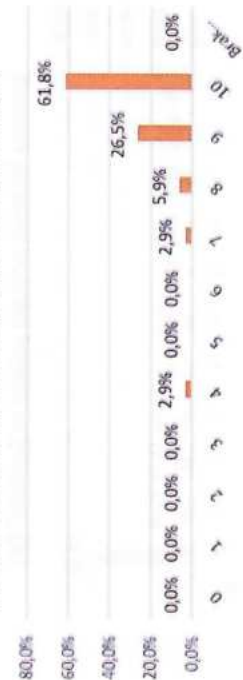
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



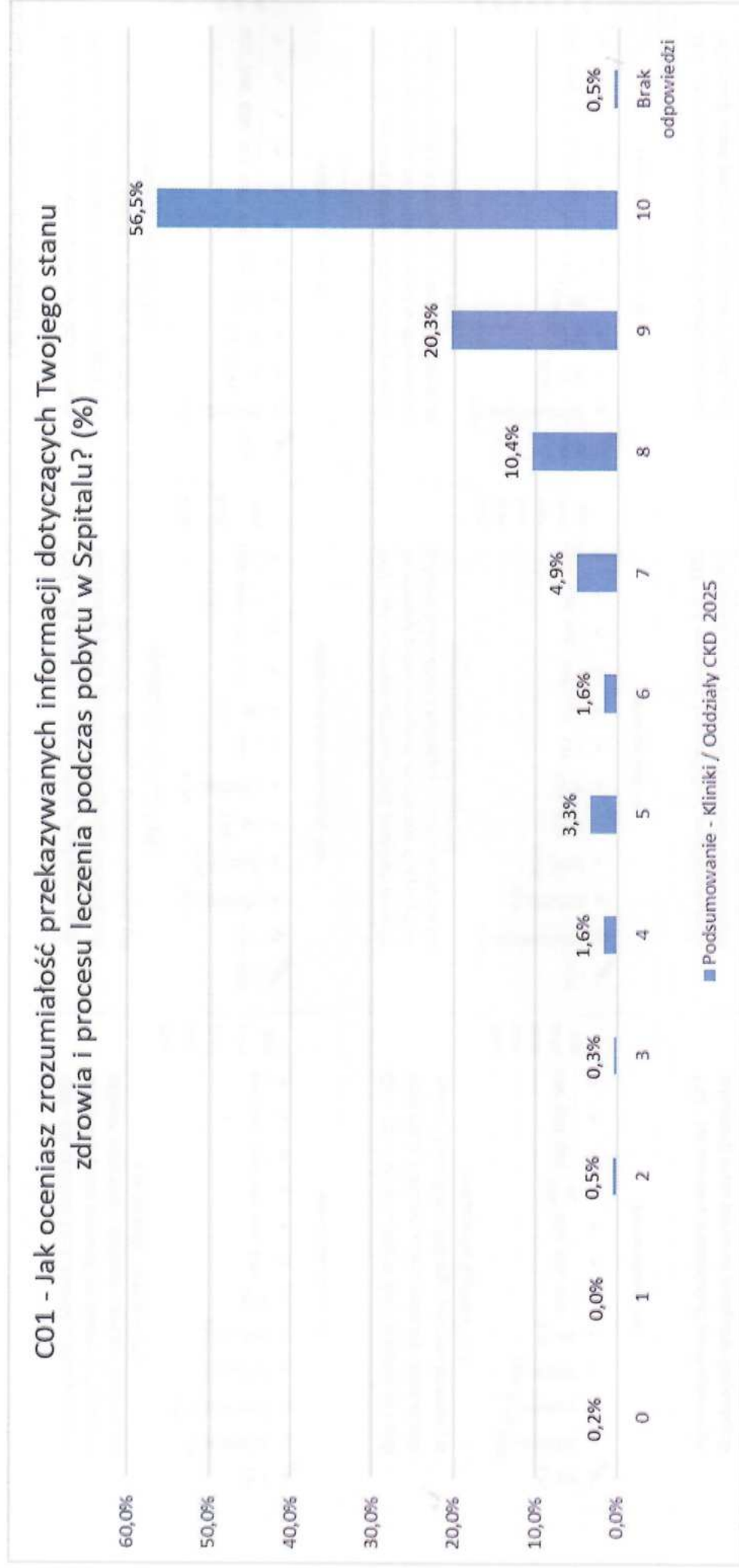
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



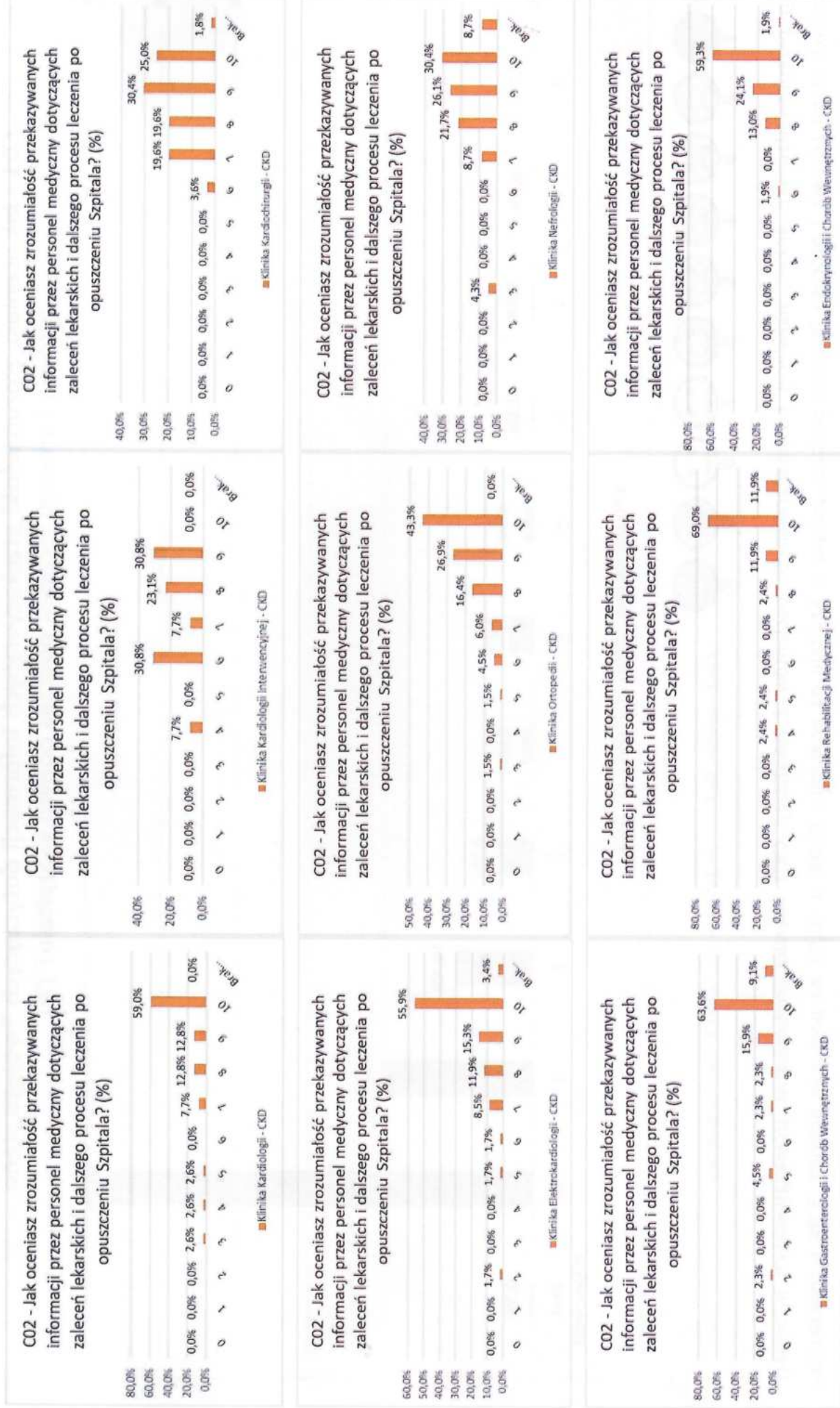
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet, najczęściej hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD oceniło zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu na poziomie 76,9%, a 16,9% na poziomie dobrym. 5,9% respondentów uznało, że przekaz ten nie jest dostateczny.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

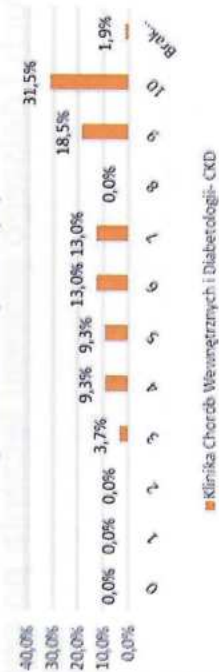


C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



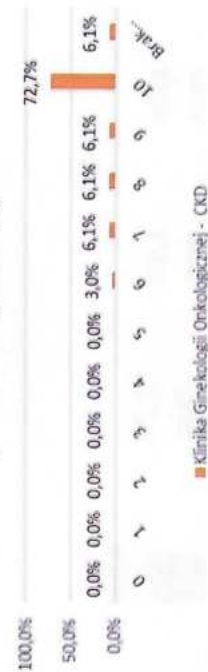
■ Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



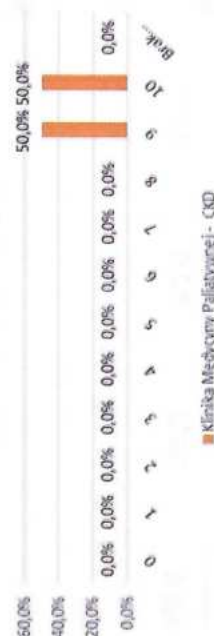
■ Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



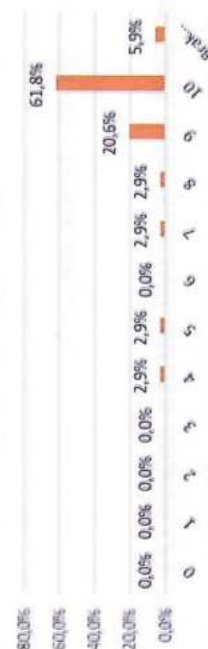
■ Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



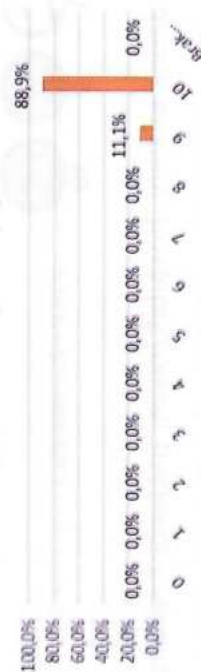
■ Klinika Medycyny Palliatywnej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



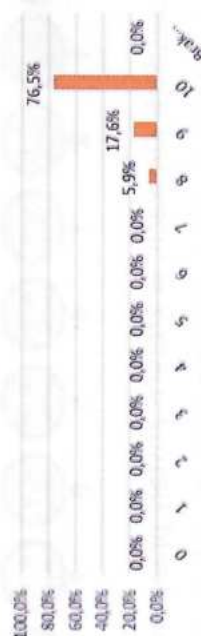
■ Oddział Położniczo - Ginekologiczny - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



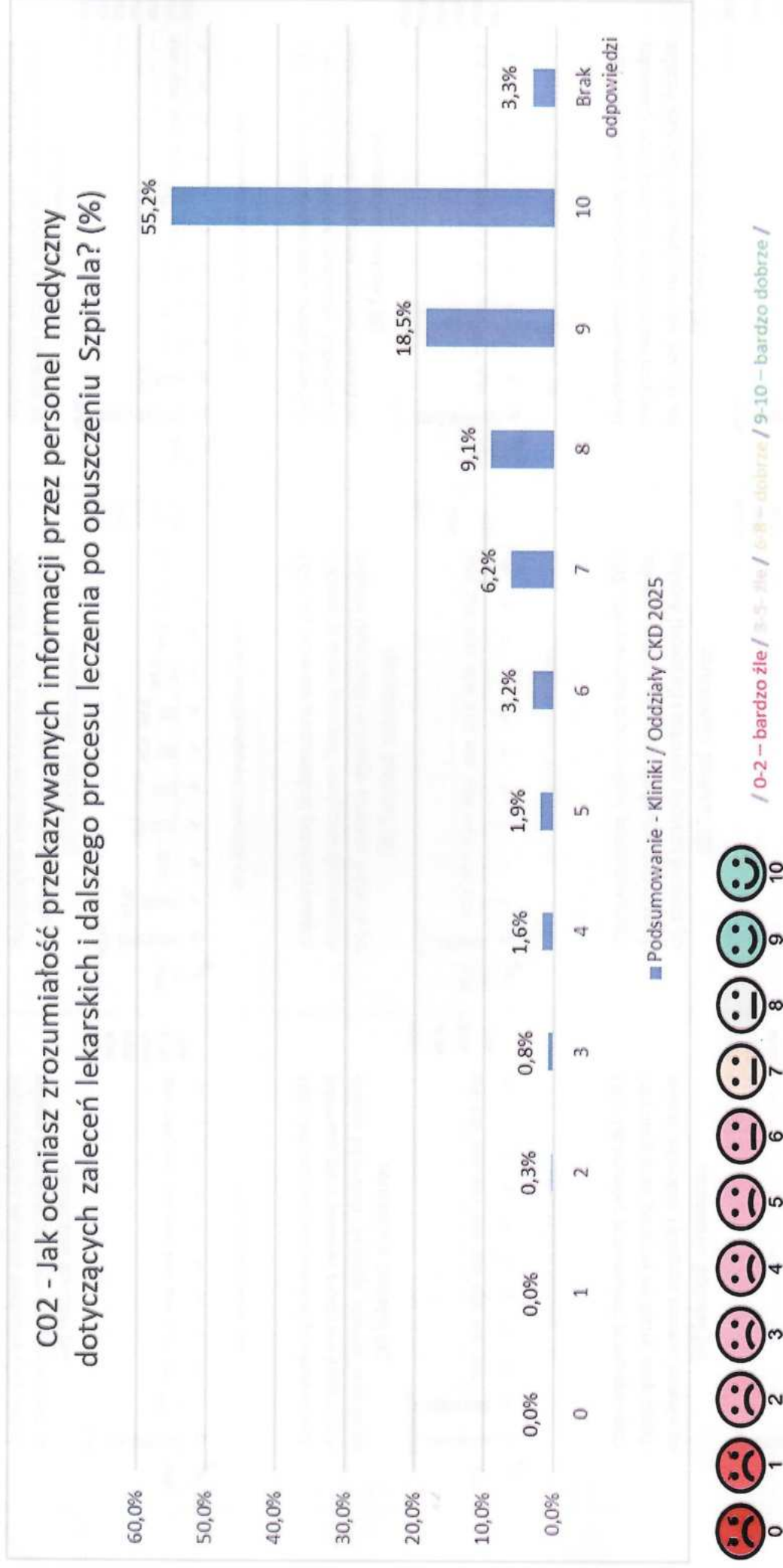
■ Oddział Alergologiczny - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



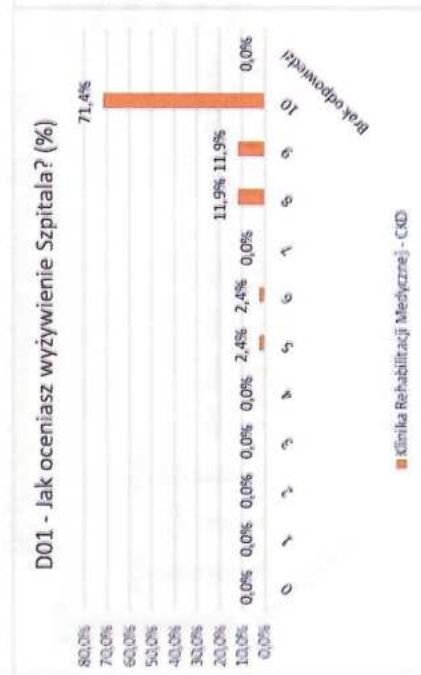
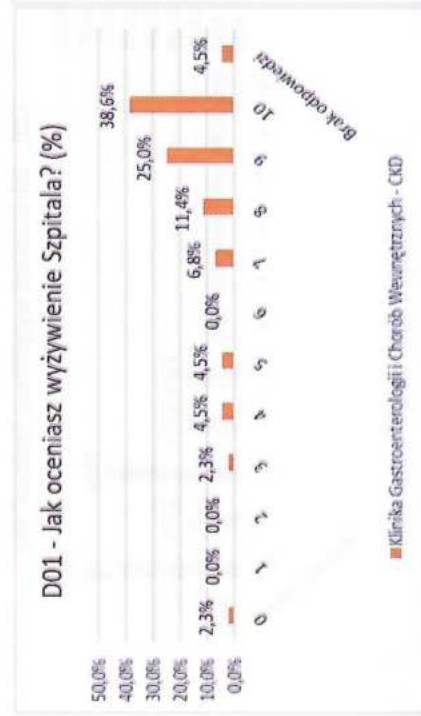
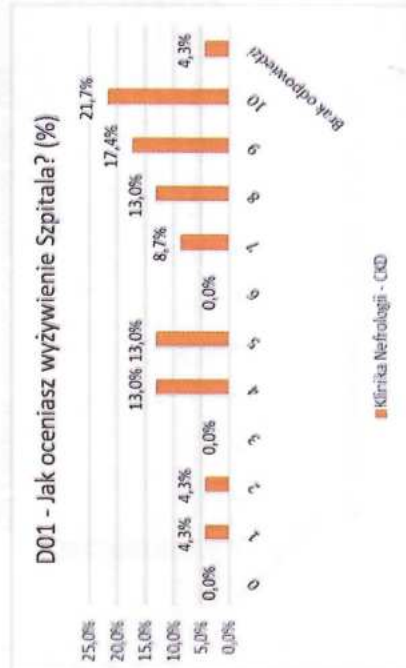
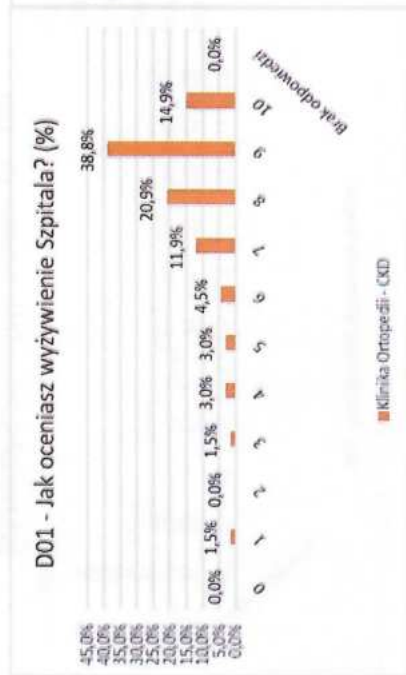
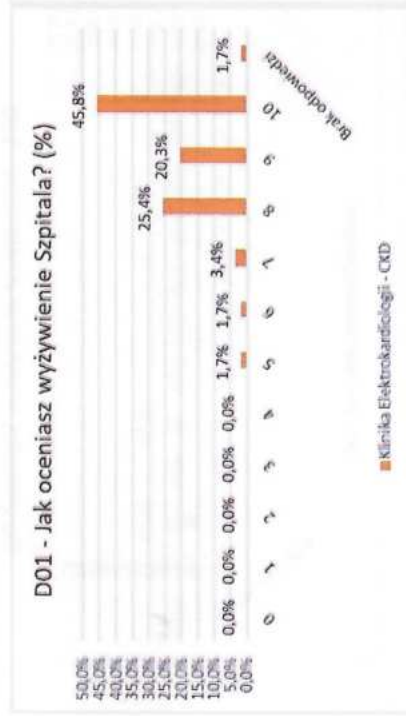
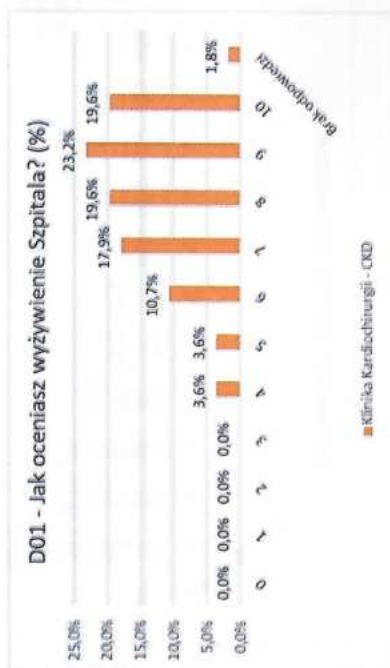
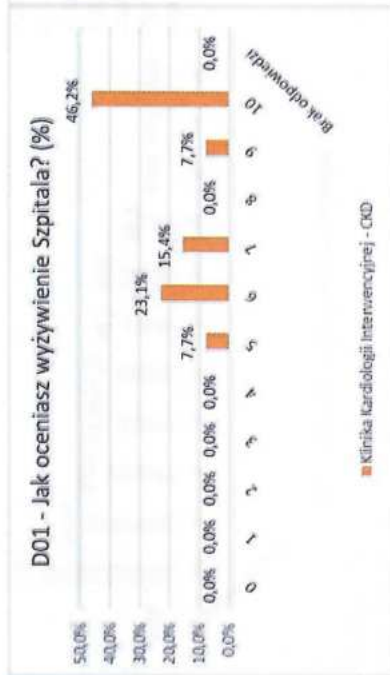
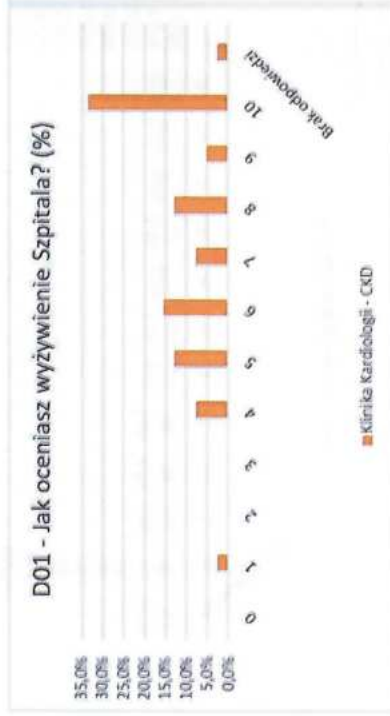
■ Pododdział Telekardiologii - CKD

Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

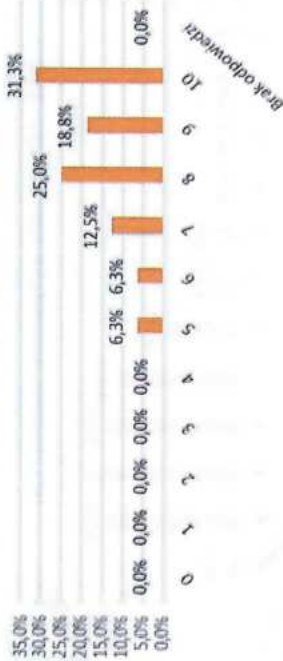


We wszystkich Klinikach, w których zostały przeprowadzone ankiety, hospitalizowani pacjenci z lokalizacji CKD, odpowiedzieli bardzo dobrze (73,7%) na temat zrozumiałości przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala. 18,5% respondentów uważa, że poziom ten jest dobry, 4,6% nie jest zadowolona, a 3,3% ankietowanych wstrzymało się od głosu.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



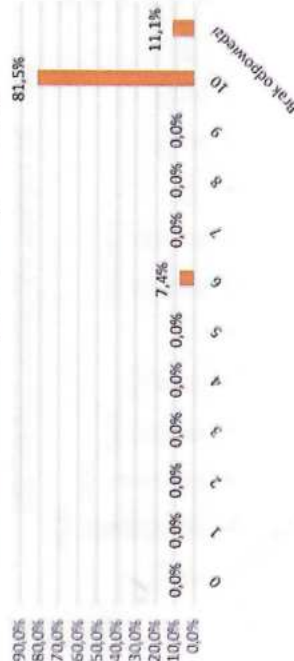
Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



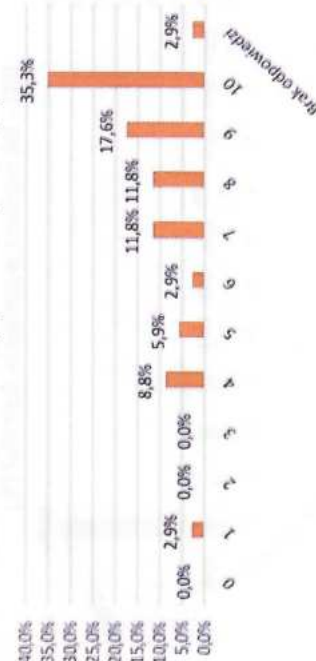
Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



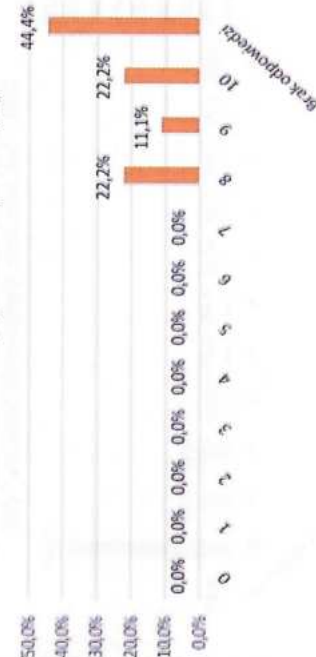
Klinika Medycyny Paliatywnej - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



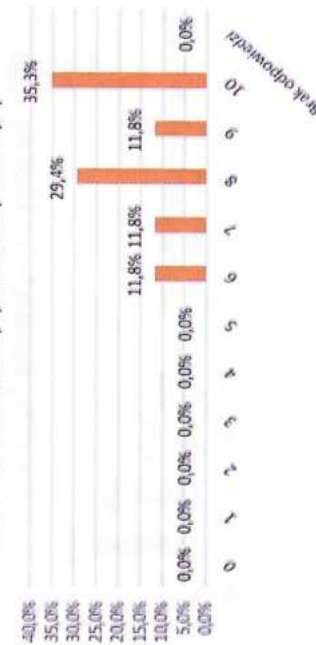
Oddział Polimorfo - Ginekologiczny - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



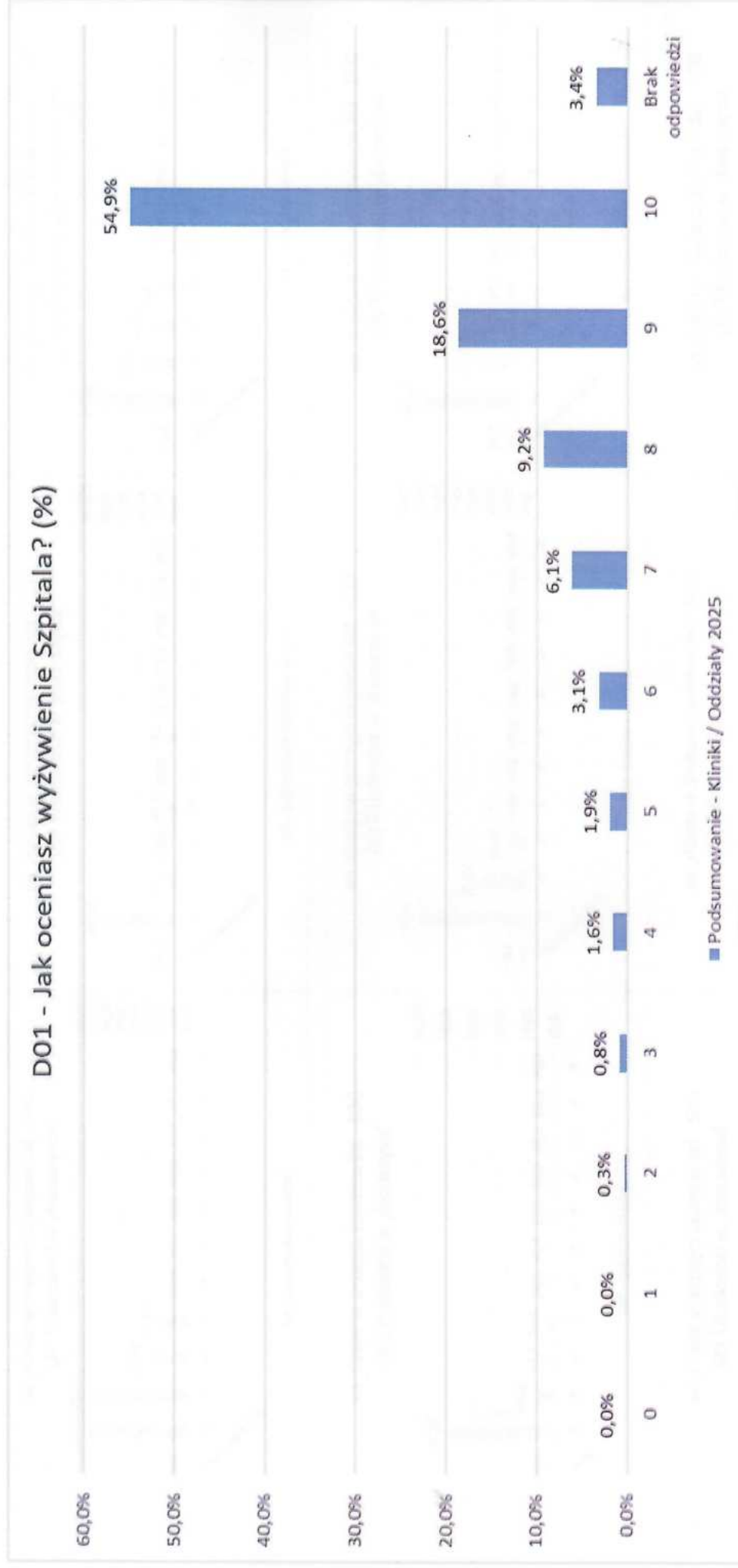
Oddział Alergiczny - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Pododdział Toksykologii - CKD

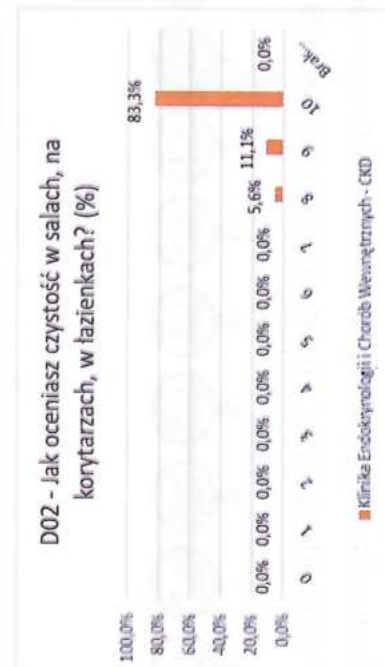
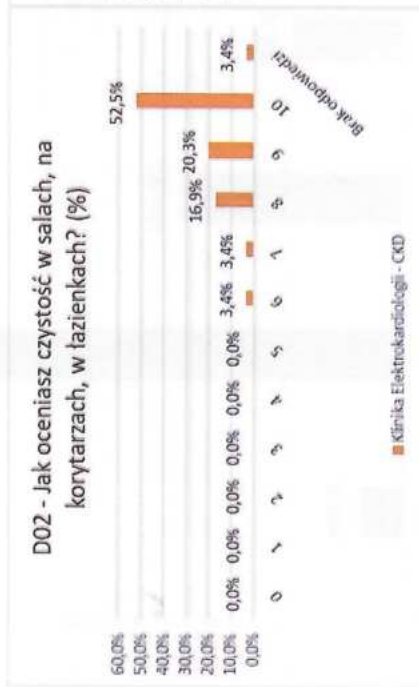
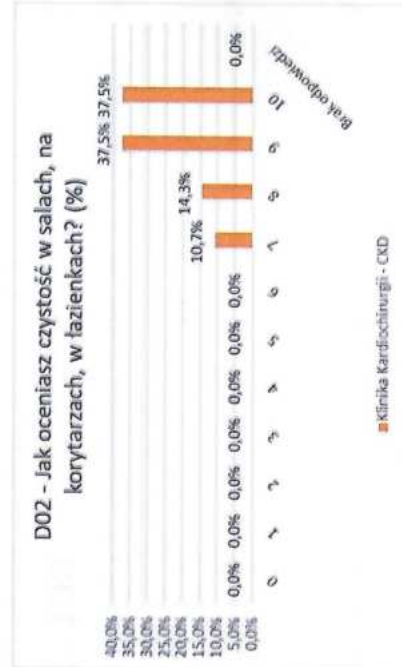
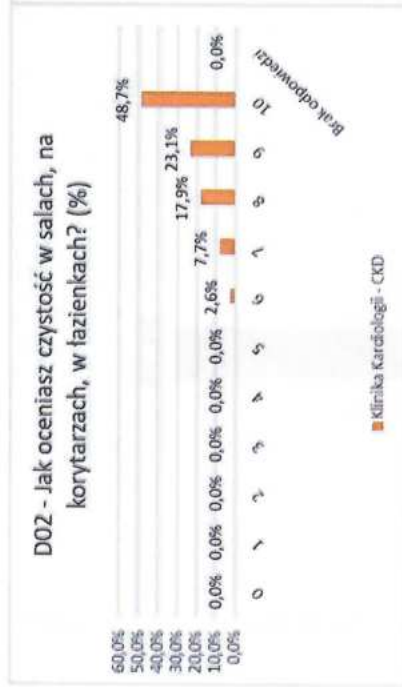
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



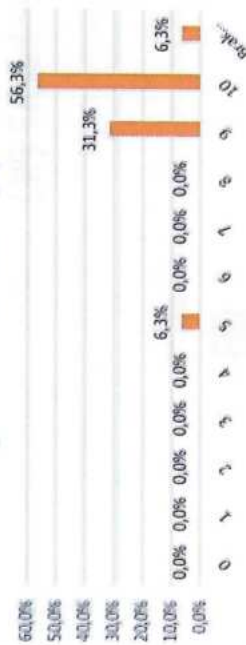
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 73,5% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło wyżywienie Szpitala, a że jest ono na poziomie dobrym wypowiedziało się 18,3% respondentów. 3,4% ankietowanych nie wypowiedziało się, a 4,6% pacjentów uważa, że wyżywienie Szpitala jest na poziomie złym.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

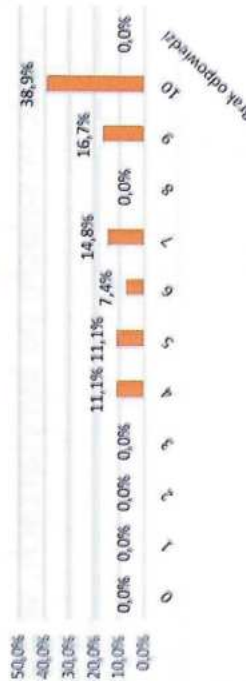


D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



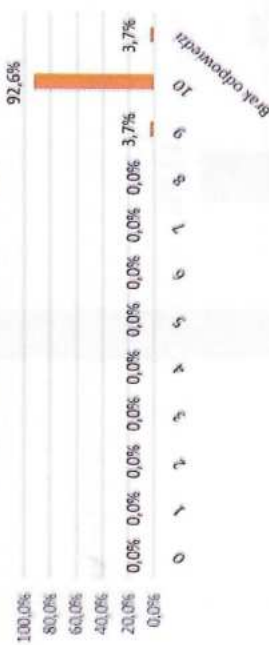
■ Klinika Geriatrii i Chorob Wewnętrznych - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



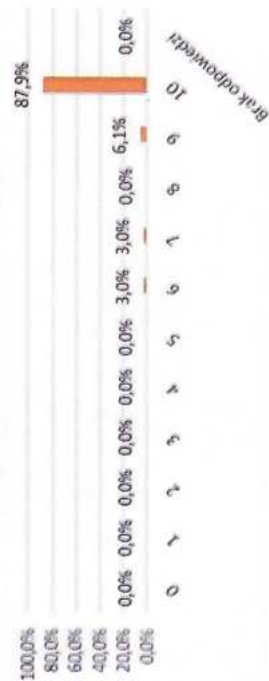
■ Klinika Chorob Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



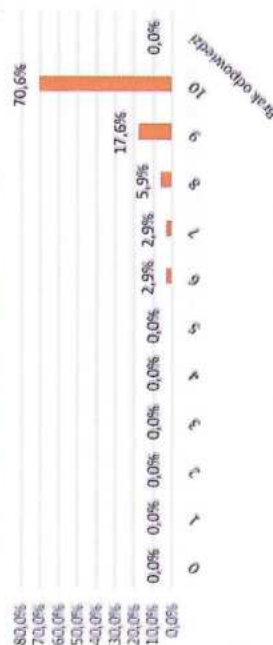
■ Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



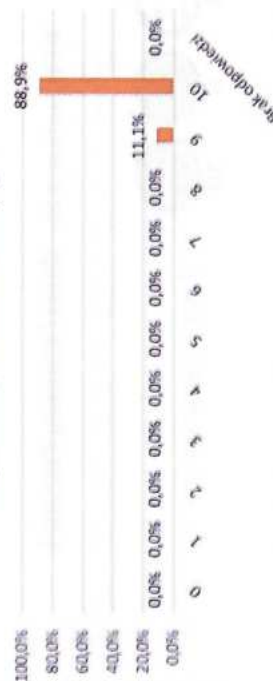
■ Klinika Geriatrii i Chorob Wewnętrznych - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



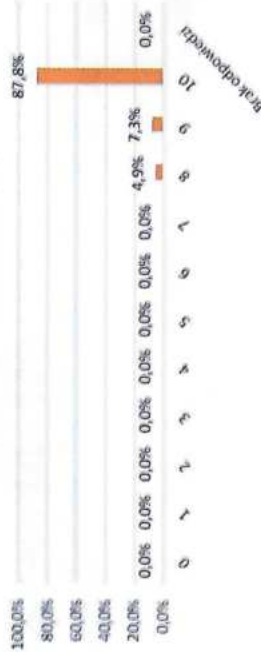
■ Oddział Polozniczo - Ginekologiczny - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



■ Oddział Alergologiczny - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



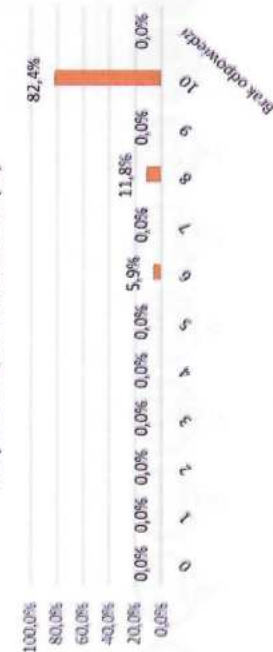
■ Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



■ Klinika Medycyny Paliatywnej - CKD

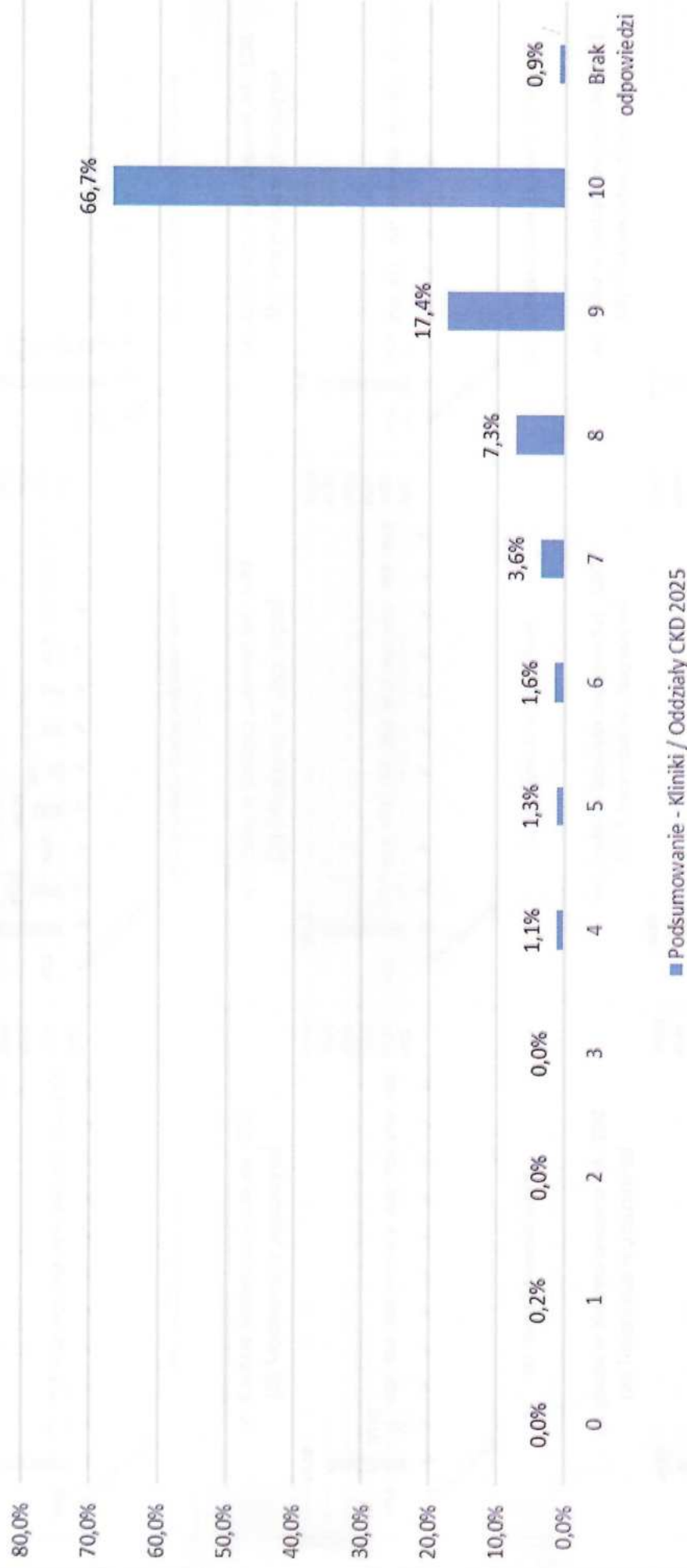
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



■ Pododdział Toksykologii - CKD

Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

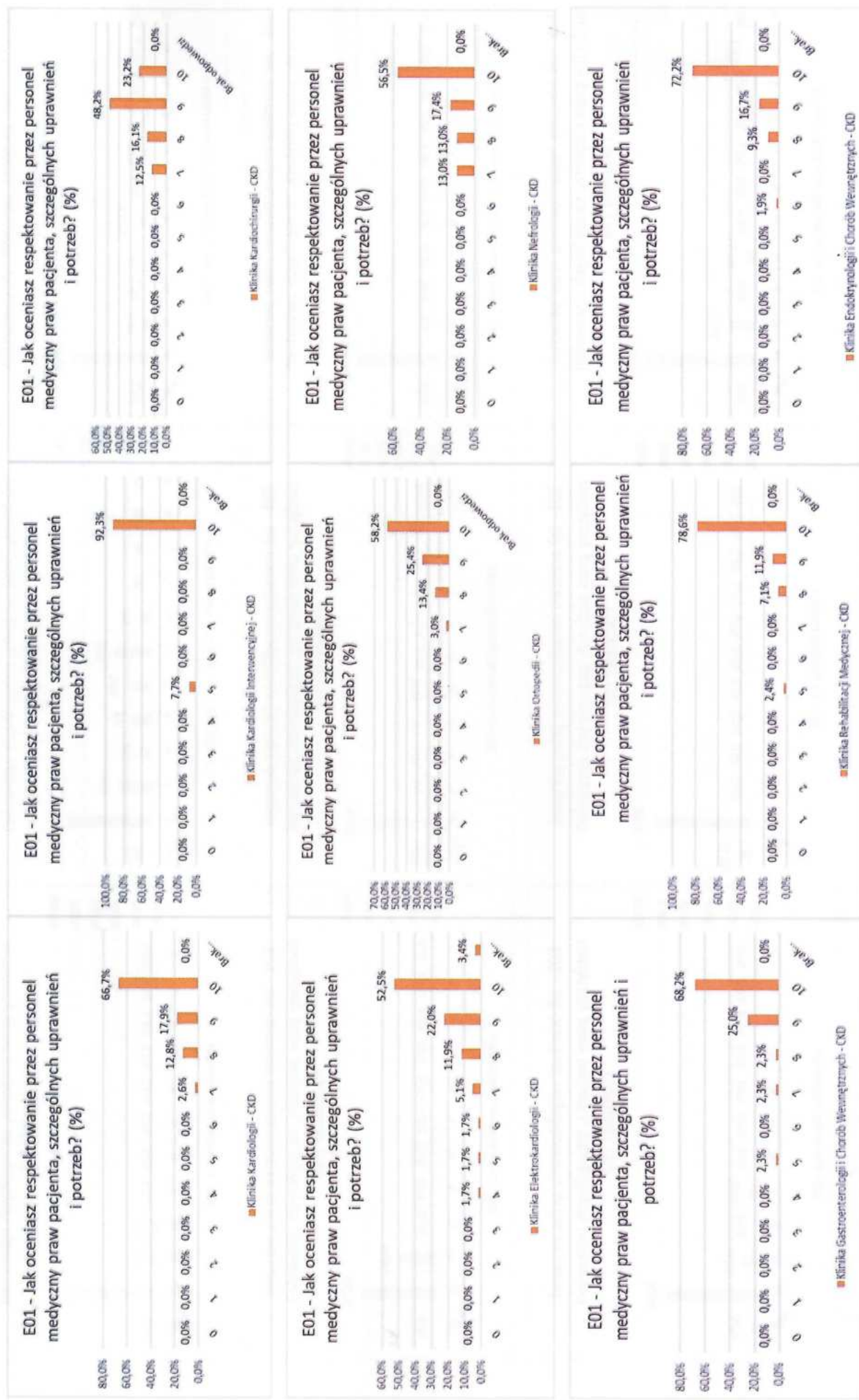
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według 84,1% ankietowanych w lokalizacji CKD, czystość w salach, na korytarzach oraz łazienkach jest na poziomie bardzo dobrym. 12,5% uważa, że czystość jest na poziomie dobrym, a 0,9% wstrzymało się od głosu. 2,6 % respondentów nie jest zadowolona z czystości w Szpitalu.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



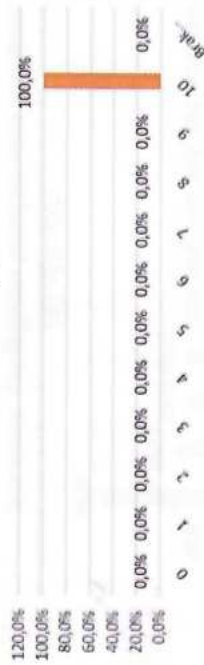
■ Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



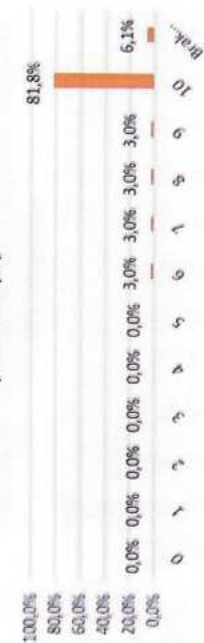
■ Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



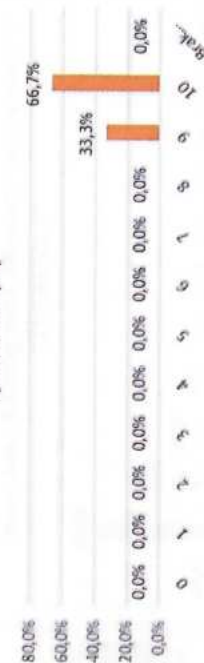
■ Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



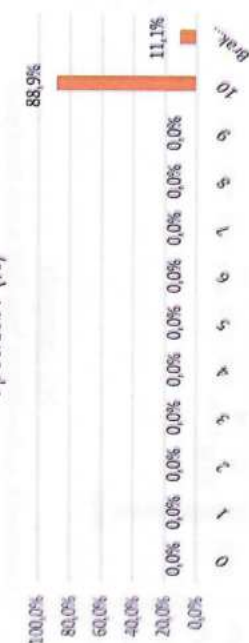
■ Klinika Medycyny Paliatywnej - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Poliohisto - Ginekologiczny - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Alergiczny - CKD

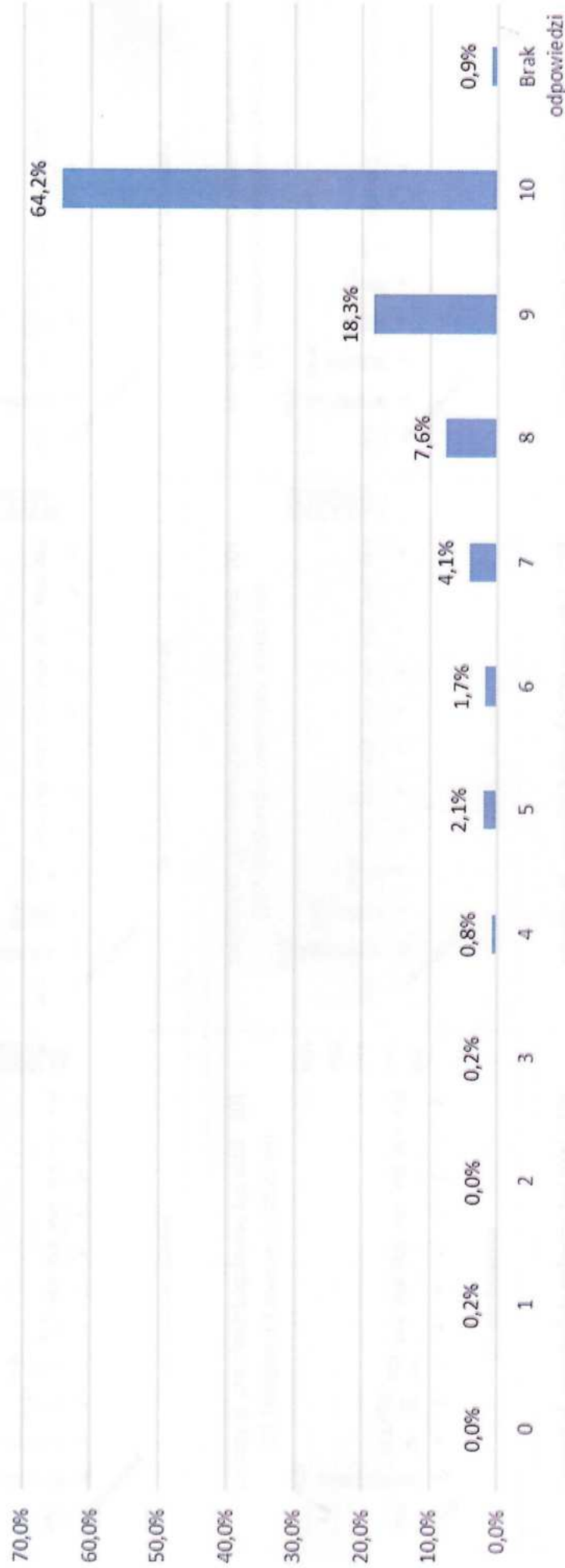
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Pododdział Toksykologii - CKD

Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb, została oceniona przez pacjentów Szpitala na bardzo dobrym poziomie – 82,5%, na poziomie dobrym – 13,4%, a 0,9% respondentów wstrzymała się od głosu. Negatywne odpowiedzi zanotowaliśmy na poziomie 3,3%.

Pytanie F01 – Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)

F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Klinika Kardiologii - CKD

F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Klinika Kardiologii Interwencyjnej - CKD

F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



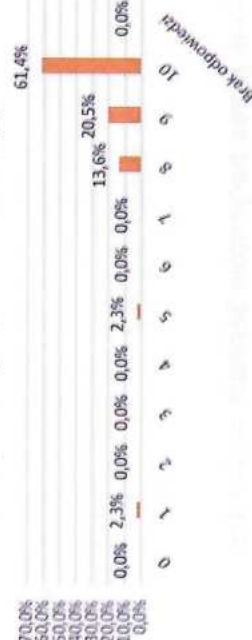
Klinika Elektrokardiologii - CKD

F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Klinika Ortopedii - CKD

F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



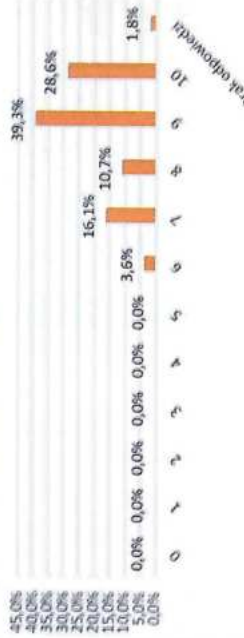
Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



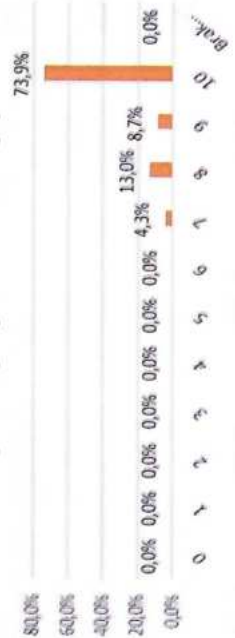
Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD

F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Klinika Kardiologii - CKD

F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



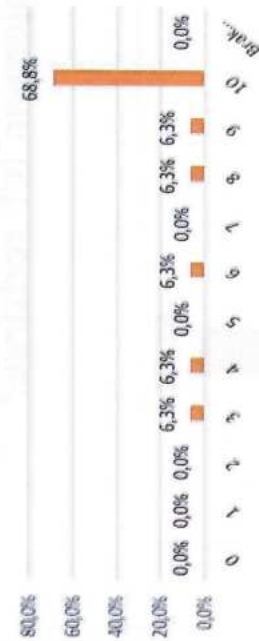
Klinika Nefrologii - CKD

F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Klinika Endokrynologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



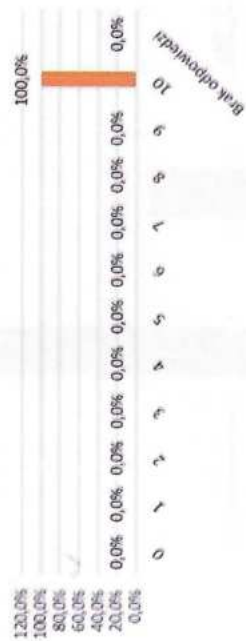
Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



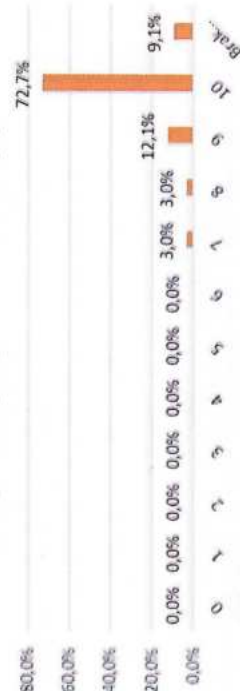
Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



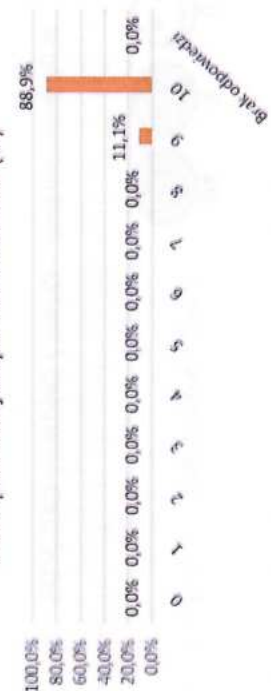
Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Oddział Polikliniczno - Ginekologiczny - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



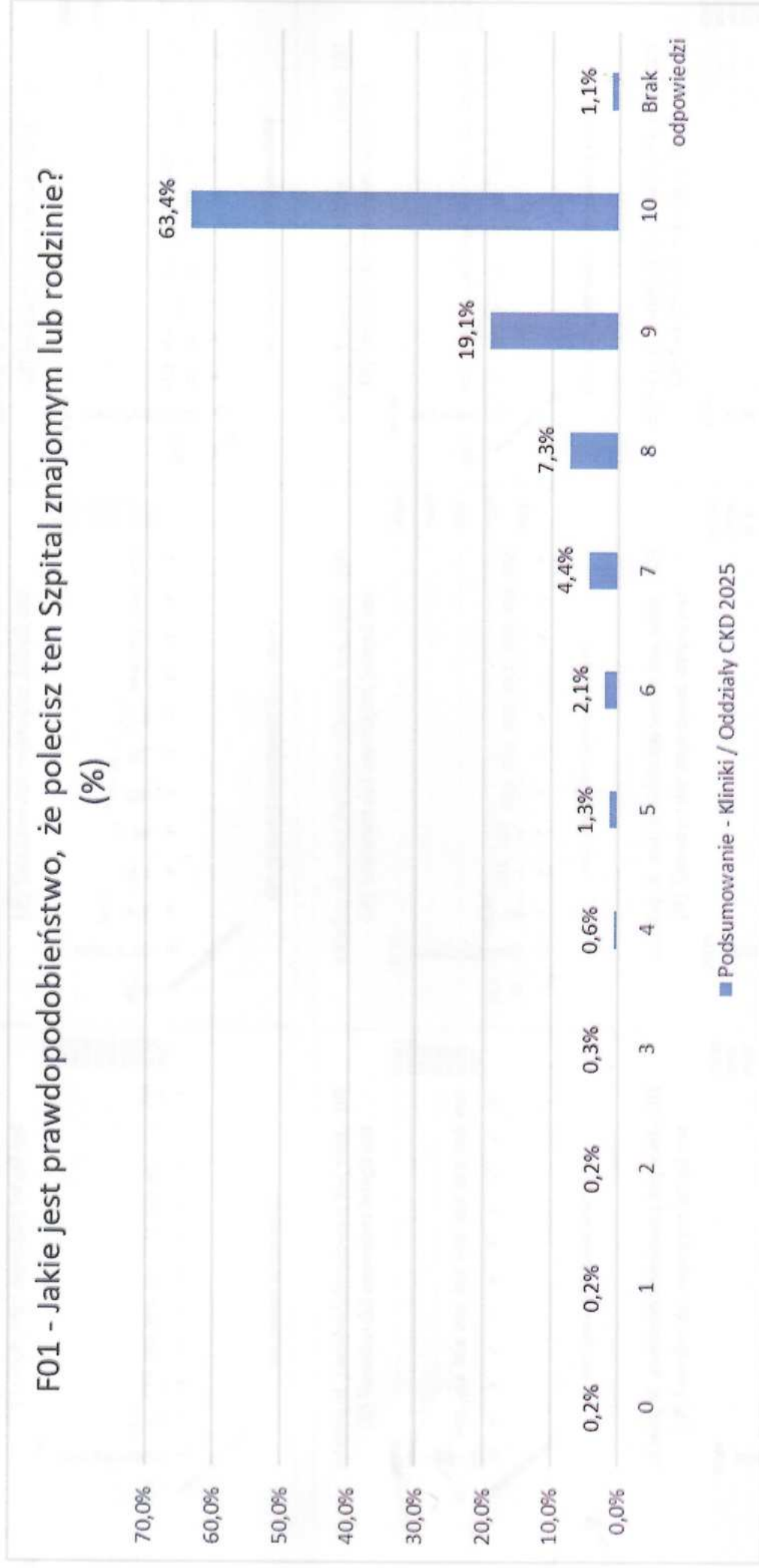
Oddział Alergologiczny - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Oddział Tokykologii - CKD

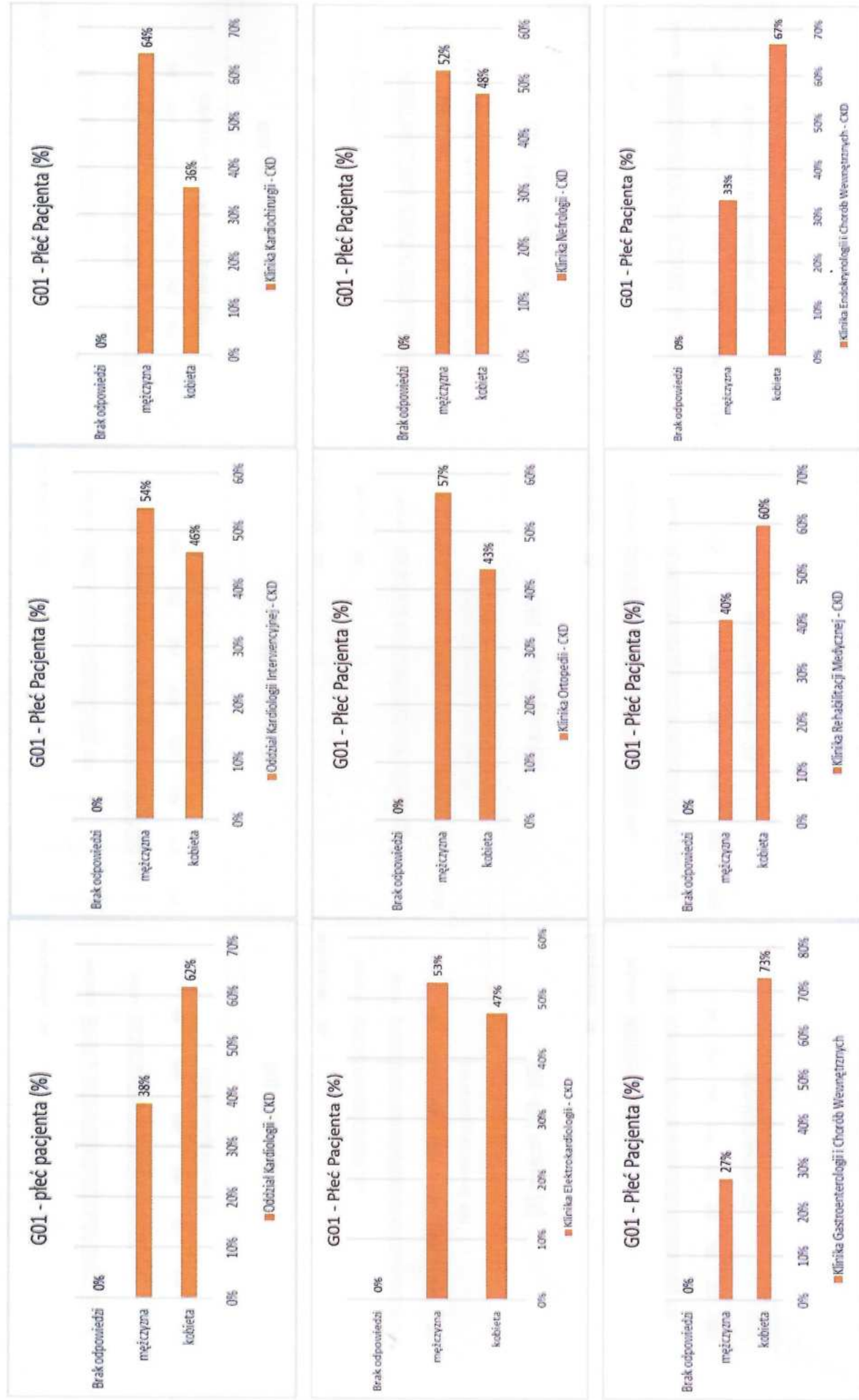
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

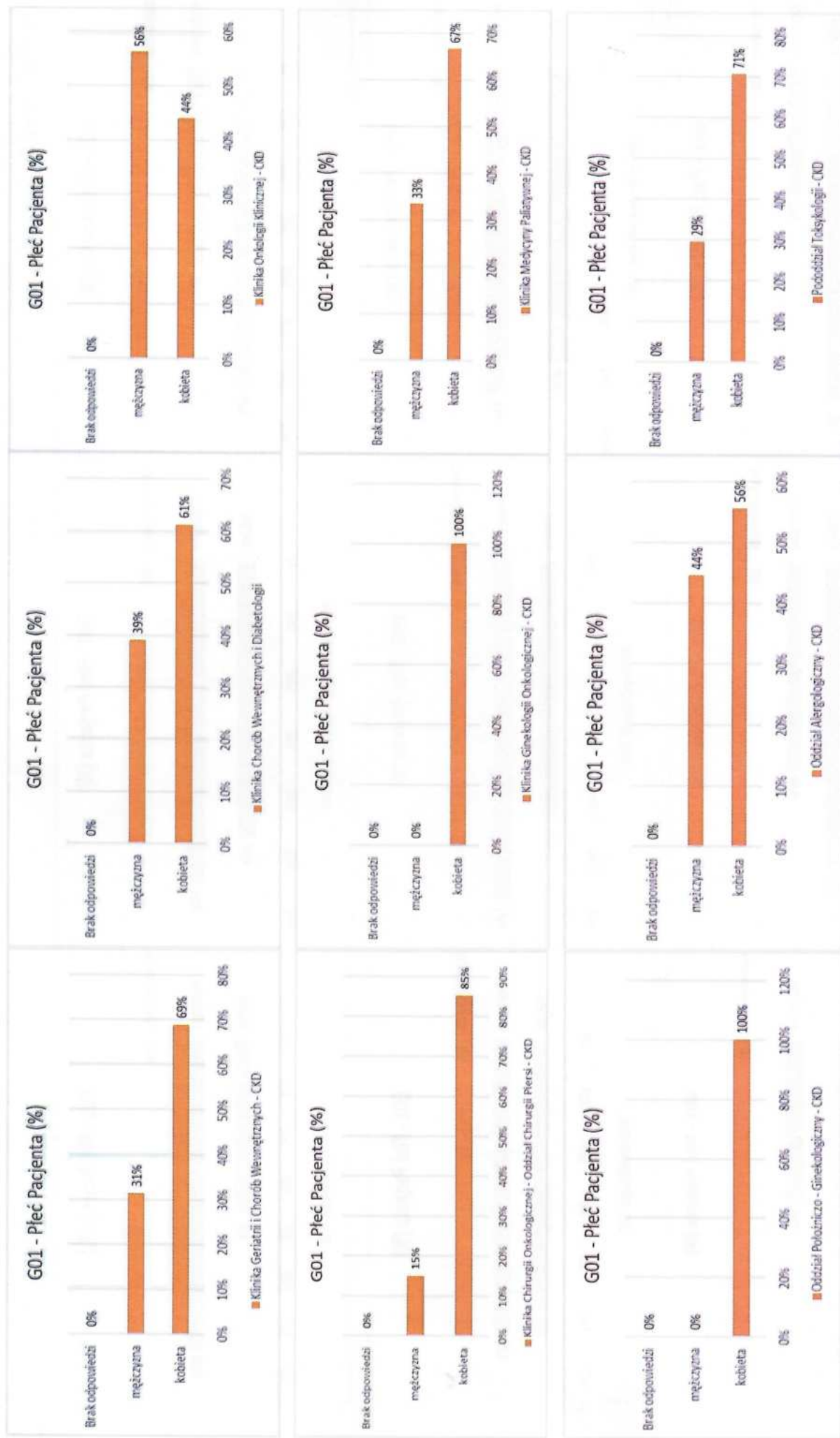


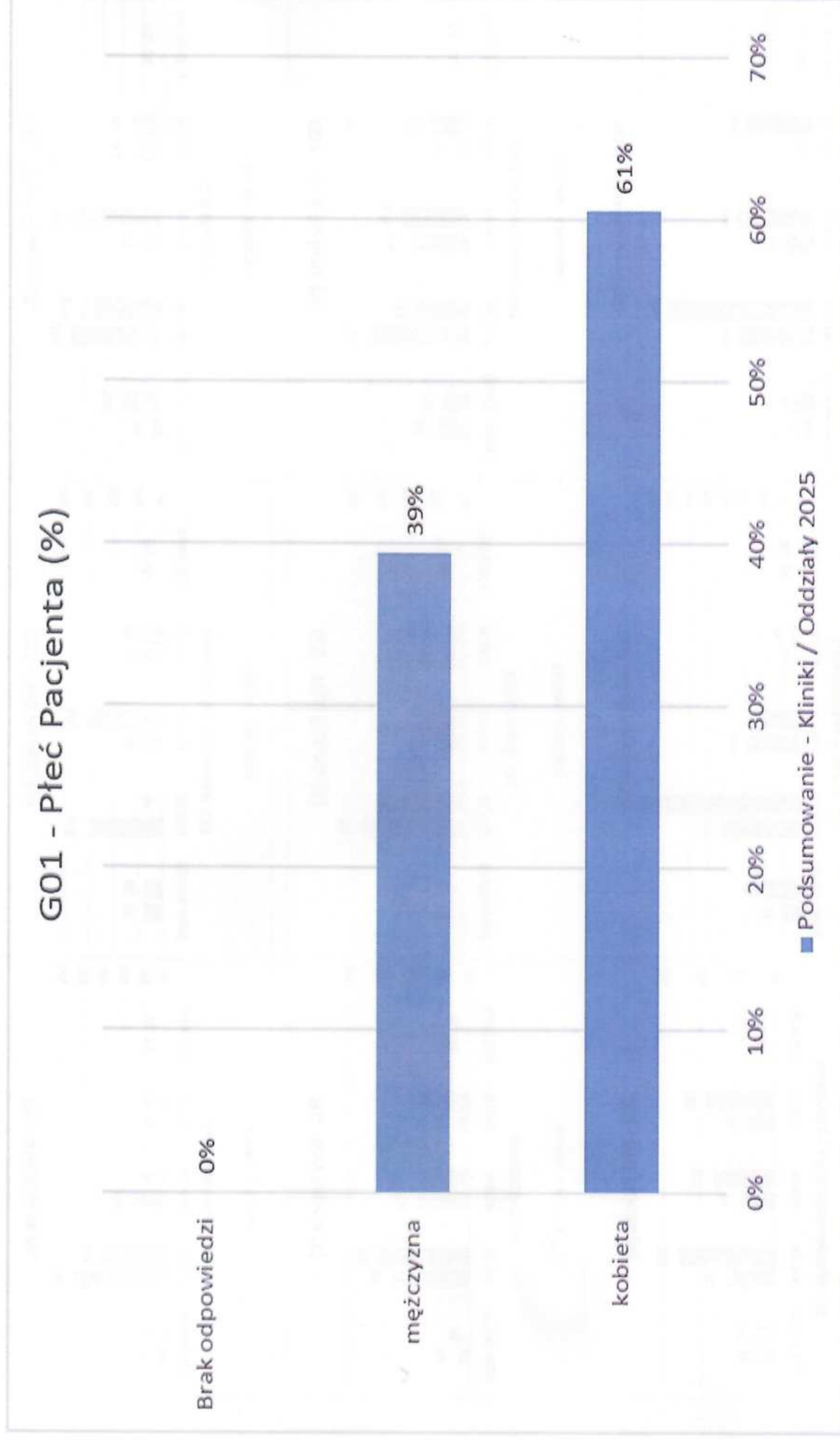
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Pacjenci hospitalizowani w CKD w 96,3% rekomendują pobyt w Szpitalu znajomym oraz rodzinie, natomiast 2,8% ankietowanych nie poleci pobytu w placówce.

Pytanie G01 – Płeć Pacjenta (%)

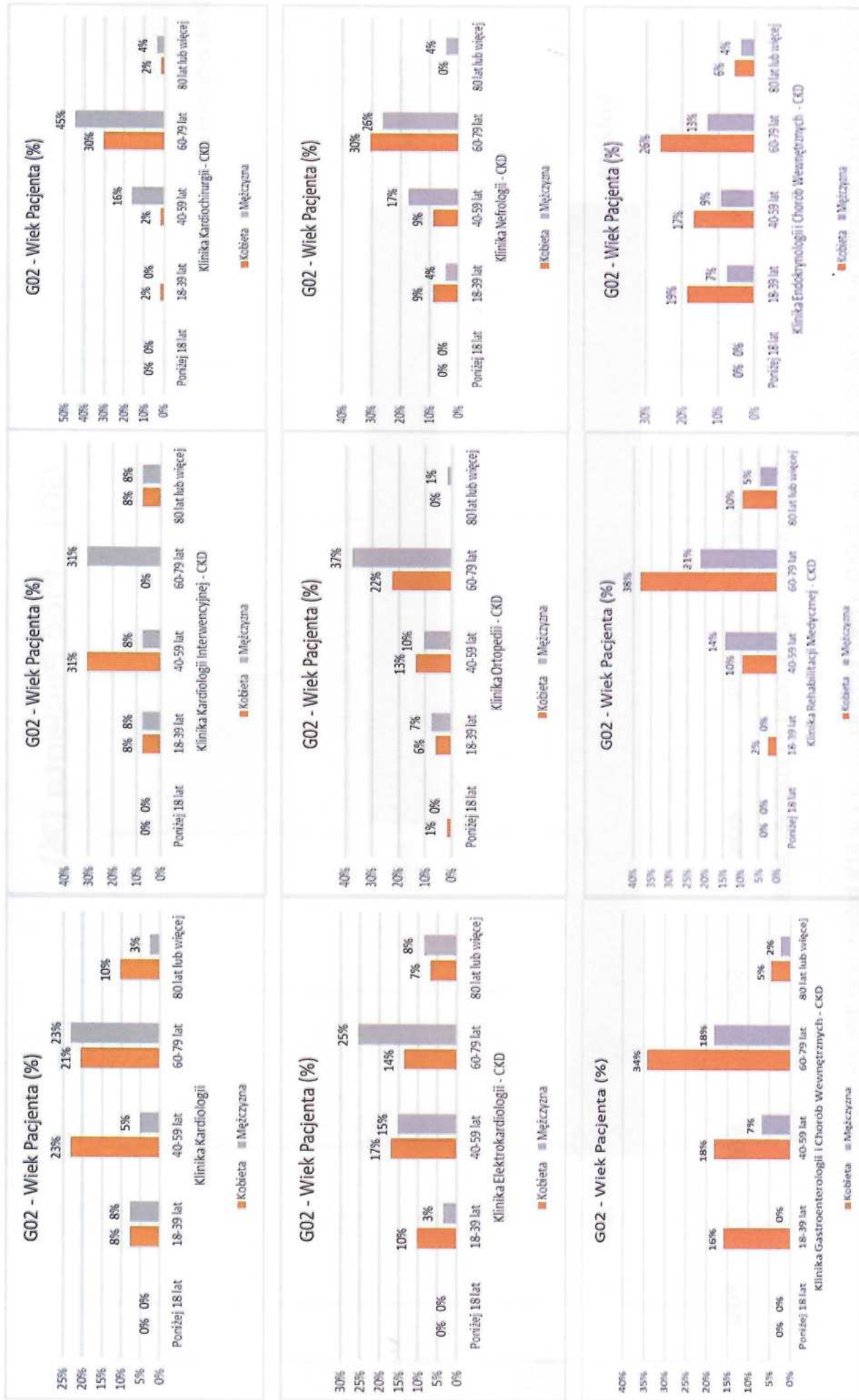




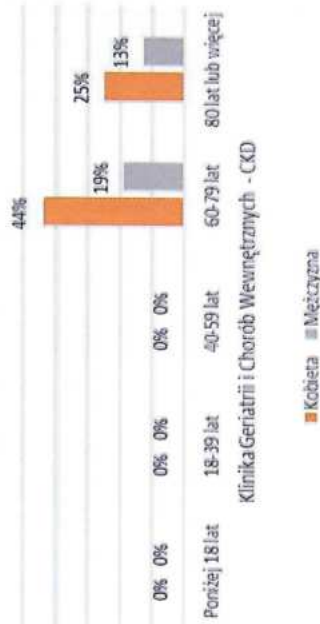
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Klinikach oraz Oddziałach CKD w roku 2025 wzięło udział 61% kobiet, oraz 39% mężczyzn.

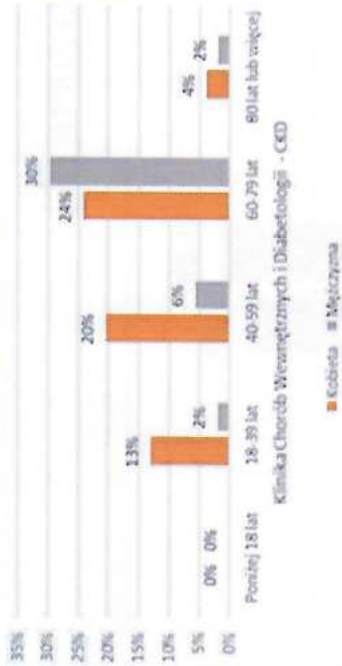
Pytanie G02 – Wiek Pacjenta (%)



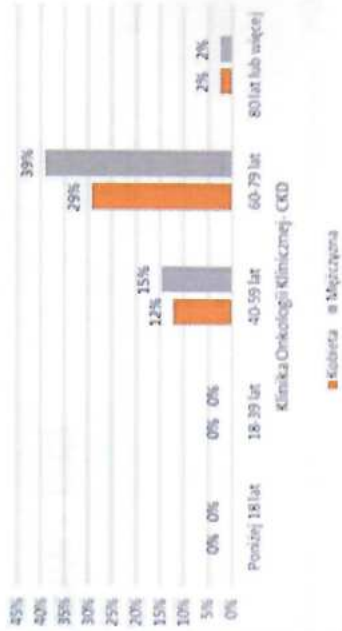
G02 - Wiek Pacjenta (%)



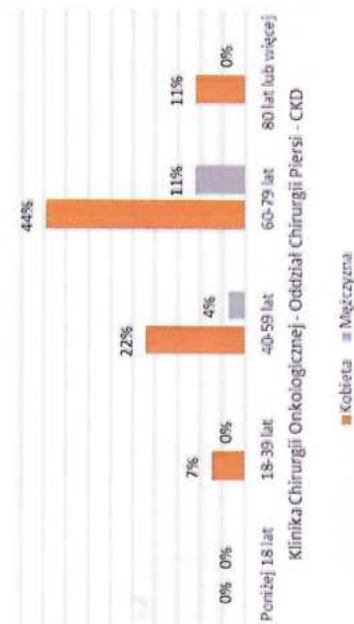
G02 - Wiek Pacjenta (%)



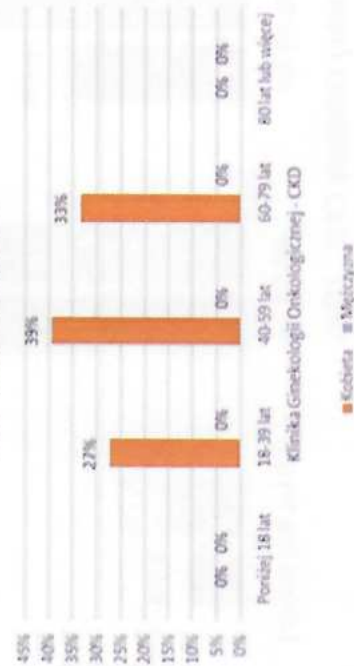
G02 - Wiek Pacjenta (%)



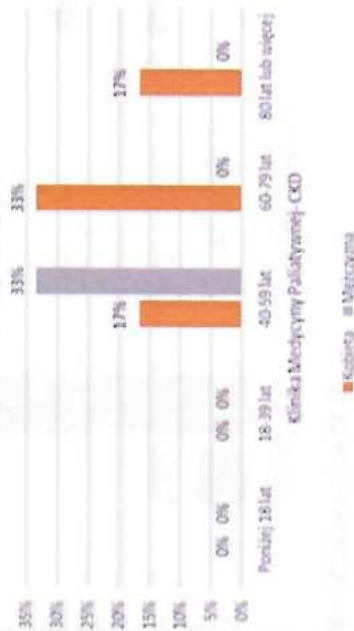
G02 - Wiek Pacjenta (%)



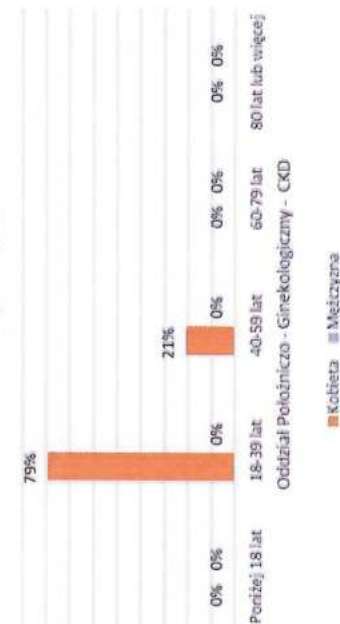
G02 - Wiek Pacjenta (%)



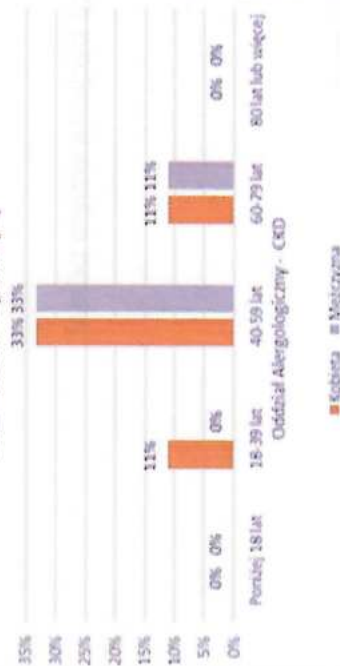
G02 - Wiek Pacjenta (%)



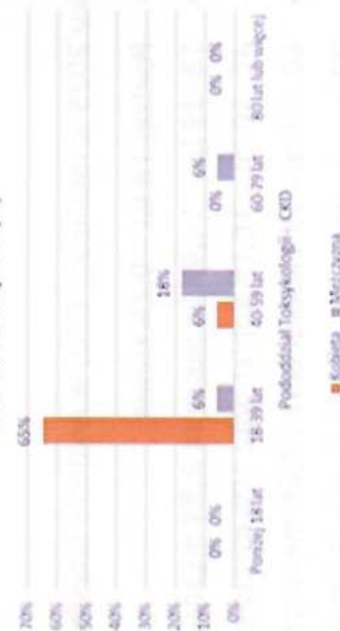
G02 - Wiek Pacjenta (%)



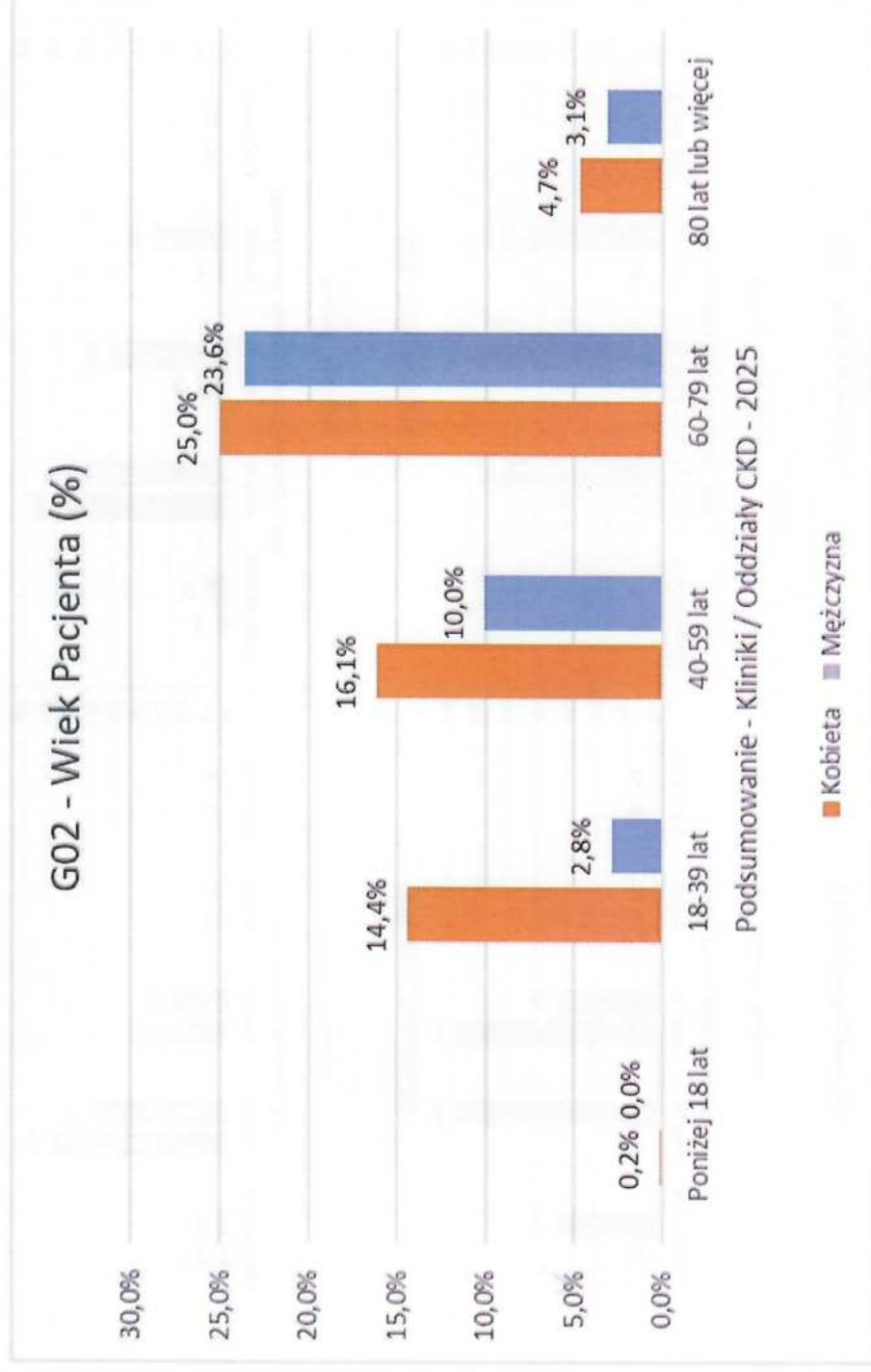
G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:



W roku 2025 w lokalizacji CKD, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 0,2% kobiet
- 18-39 lat – 14,4% kobiet oraz 2,8% mężczyzn
- 40-59 lat – 16,1% kobiet oraz 10% mężczyzn
- 60-79 lat – 25% kobiet oraz 23,6% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 4,7% kobiet oraz 3,1% mężczyzn

Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń w CKD w Łodzi:

Klinika Kardiologii - CKD
„Personel, obsługa bardzo dobre”.
„Dziękuję pięknie całemu personelowi, a szczególnie Profesorowi Kaczmarkowi z zespołem za wspaniałą robotę. Wielkie serce dla Jana Krekory. Żółtyk dodał mi odwagi”.
Klinika Kardiologii Interwencyjnej - CKD
Brak
Klinika Kardiologii - CKD
Brak
Klinika Elektrokardiologii - CKD
„Najlepsze pielęgniarki”.
„Najlepszy personel pielęgniarski”.
„ok”.
„W dniu wypisu pacjent powinien móc zostać w Sali do chwili opuszczenia placówki. Pacjenci wypisywani są w różnej kondycji, oczekiwanie na wypis w sali dziennego pobytu może być uciążliwe”.
„Na tym Oddziale są najlepsze pielęgniarki”.
„Co za zwyczaj - z łóżka o 11:00, a wypis po 14:00-15:00”.
„Bardzo dobrze wspominam pobyt na Oddziale”.
Klinika Ortopedii - CKD
Brak
Klinika Nefrologii - CKD
„Bardzo zadowolony”.
„Zimne obiady”.

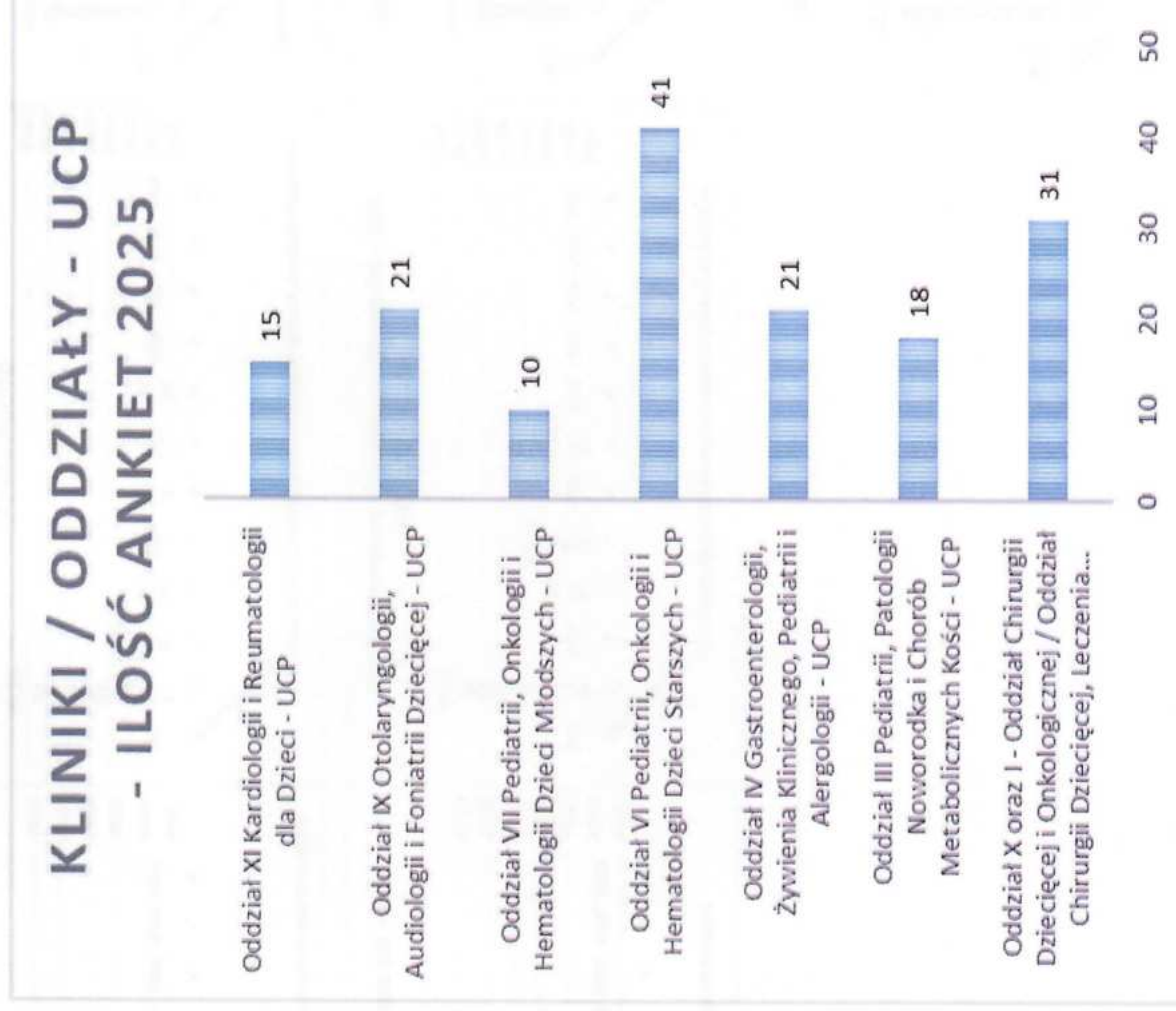
„Zimne obiady”.
Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD
„Na oddziale zbyt mało toalet”.
„Na takim oddziale jest tragedia, jeżeli chodzi o ilość toalet. Tego dnia było czterech pacjentów, przygotowywało się do kolonoskopii. To dla mnie była tragedia. Zróbcie coś w tym temacie”.
„Więcej toalet, bo był problem”.
„Wielki minus Oddziału Gastrologicznego, to brak wystarczającej ilości łazienek i WC. Absolutnie nie do zaakceptowania jest stan, w którym przypada tak duża ilość pacjentów na jedną łazienkę”.
„Jestem pod wrażeniem wiedzy, zaangażowania i empatii całego PERSONELU. Począwszy od PAŃ SPRZĄTAJĄCYCH przez PIELĘGNIARKI I LEKARZY. Zawsze gotowi do pomocy (mimo nawet obowiązków) z uśmiechem podchodzili do pacjentów. Dzięki nim pobyt i leczenie nie były tak stresujące. Chylę czoła przed nimi. Mam słabość do Pani Oli pielęgniarki, która zawsze wszystko rzeczowo tłumaczyła. Przesympatyczny „DUET” na kolonoskopii, Dr. Oset i Pani Małgosia - dzięki NIM przetrwałam to trudne badanie. Także Pani pielęgniarki z Gastroskopii, która trzymając mnie za rękę (niby nic) dodawała otuchy (szczupła, krótkie włosy - niestety nie pamiętam imienia). I na końcu dziękuję mojemu lekarzowi prowadzącemu Panu Piotrowi Pęczakowi. Dawno nie spotkałam tak cudownego lekarza. Jest z pacjentem na każdym etapie leczenia. Zawsze do dyspozycji, zawsze odpowie na nurtujące pytania. W sposób zrozumiały dla nas laików przekazuje wyniki badań i dalsze etapy leczenia. Codziennie pytał o samopoczucie i zawsze słuchał pacjenta. Przy jakichkolwiek dolegliwościach reagował natychmiast. Bardzo dziękuję wszystkim pracownikom Szpitala. Dzięki Wam przetrwałam ten trudny czas”.
„Brak toalet w niektórych salach. Na Sali 6 - osobowej jedna toaleta i 4 osoby do czyszczenia z biegunką. Żenada.”.
„Martyna, Weronika, Mariola super pielęgniarki”.
„Super opieka Pań pielęgniarek i opiekunek. Pani Mariola, Hania, Natalia, wszystkie Panie bardzo miłe i profesjonalne, opiekunki wspaniałe”.
Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD
„Zwróciłem szczególną uwagę na empatię i zaangażowanie w pracę Pani Małgosi pielęgniarki”.
„Dziękuję za pracę Pani Gabrieli. Bardzo mi pomogła”.
„Dziękuję za pracę Pani Gabrysi”.
„Wspaniała obsługa, ogromna empatia i zaangażowanie w stosunku do pacjenta”.
Klinika Endokrynologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

„Brak pótek i wieszaków w łazience”.
„Brak telewizji w sali chorych”.
„Brak szafek, pótek na szampon, żel. Brak wieszaków w łazience na ręcznik”.
„Bardzo miła obsługa. Zawsze czysto i posprzątane w pokojach i toaletach”.
„Czysto wszędzie”.
Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD
Brak
Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii- CKD
„Pani, która pracuje w sekretariacie jest uczynna i miła”
„Uważam, że zarówno obsługa i lekarze, to załoga na wysokim poziomie”.
„W sekretariacie Pani jest bardzo pomocna i sympatyczna”
„Pani w sekretariacie jest uczynna i miła”
Klinika Onkologii Klinicznej - CKD
„Super personel i opieka”.
„Super lekarz, personel super”.
„Przynoszenie tych samych leków tym samym czasie przez dwie osoby. Brak kontroli”.
Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD
„Godność, poszanowanie pacjenta w najwyższej klasie”
Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD
„Obiady mogłyby być trochę cieplejsze”.
„Smród z kanalizacji, hałas klimatyzacji”.
Klinika Medycyny Paliatywnej - CKD

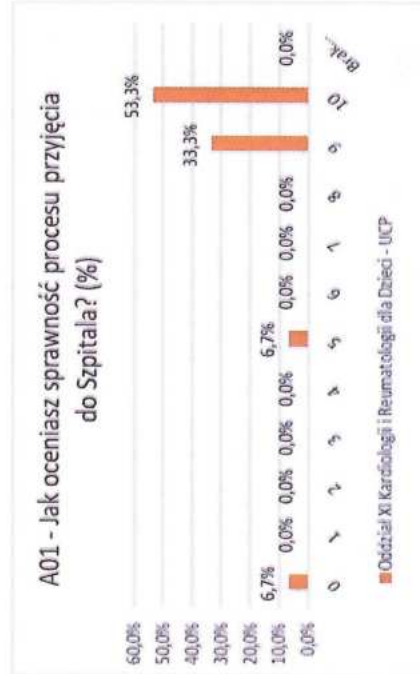
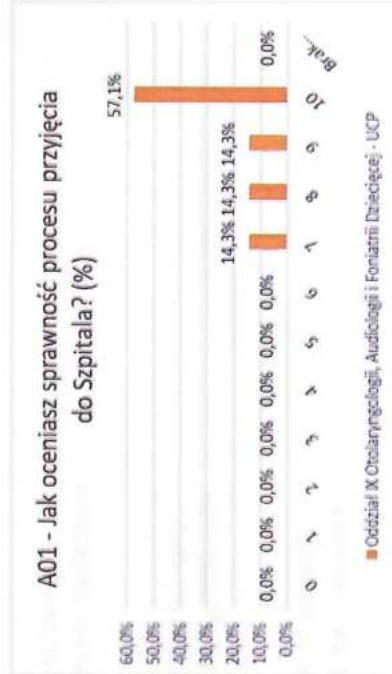
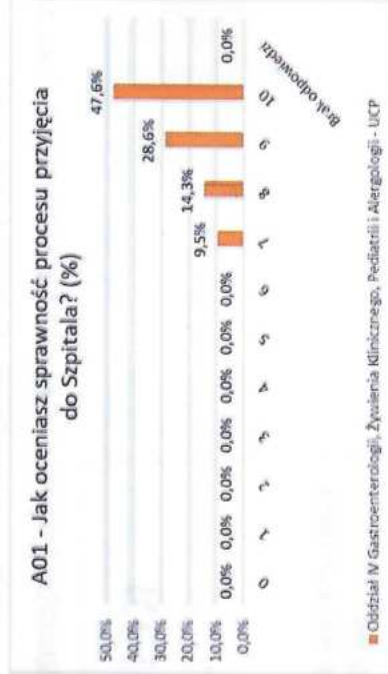
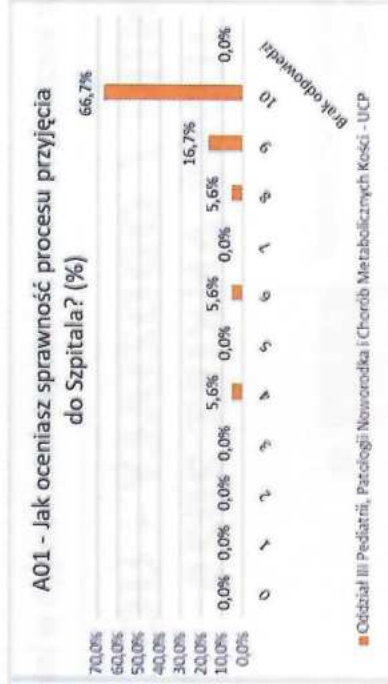
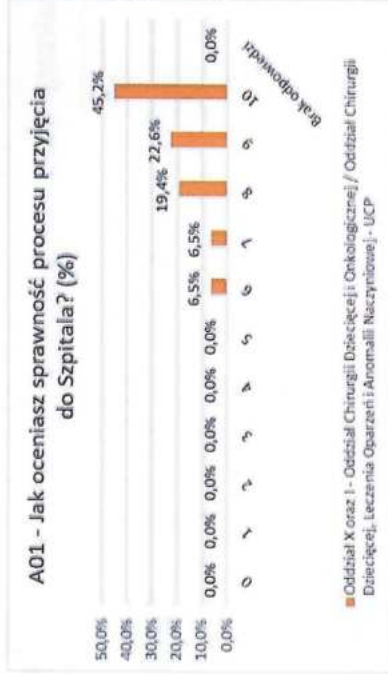
Brak	
Oddział Położniczo - Ginekologiczny - CKD	
„Uciążliwy brak mopa pod prysznicem, woda wszędzie stoi i się nosi”.	
„ Osobiście zachwycona jestem opieką pediatryczną. Troska i wnikliwość w stan dziecka na najwyższym poziomie”.	
„Brak pomocy przy dziecku przez położne w nocy. Po cc koleżanka obok prosiła o przypilnowanie dziecka, by umyć się. Nie minęło 5 minut i położna pukała do drzwi, do łazienki, czy może oddać dziecko. Sam fakt, że słyszała, że woda nadal leci jest dość irytujący”.	
„Przyniesienie tych samych leków tym samym czasie przez dwie osoby. Brak kontroli”.	
„Wydzielanie mleka, zwłaszcza dla mam po cc. Pójście po mleko bywa trudne z uwagi na ból, więc dziwi mnie fakt, że położna pyta, po co mi dwie butelki. W żadnym szpitalu się z tym nie spotkałam we wcześniejszych ciążach”.	
„Można częściej myć podłogę”.	
Oddział Alergologiczny - CKD	
Brak	
Pododdział Toksykologii - CKD	
Brak	

1.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – UCP

Na potrzeby badania, zebrano 157 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w lokalizacji UCP.

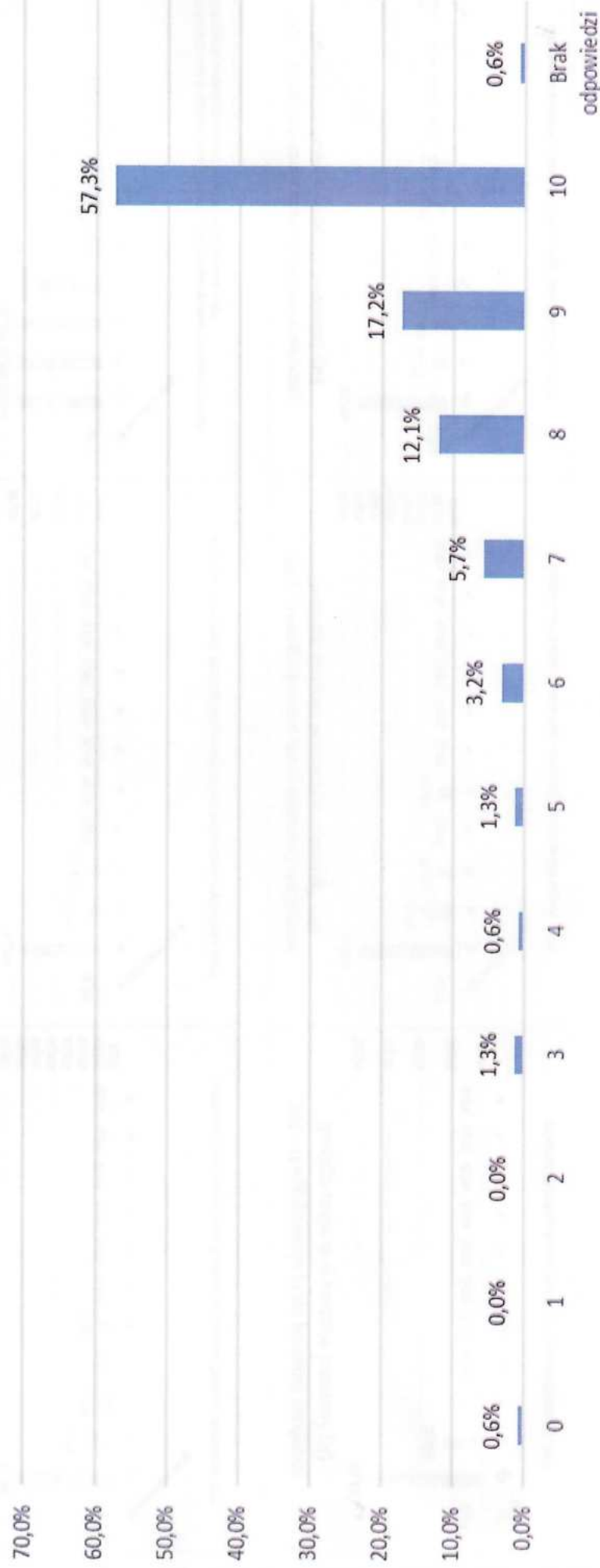


Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



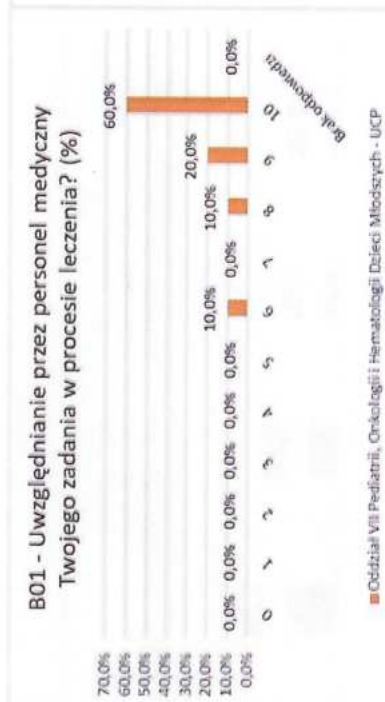
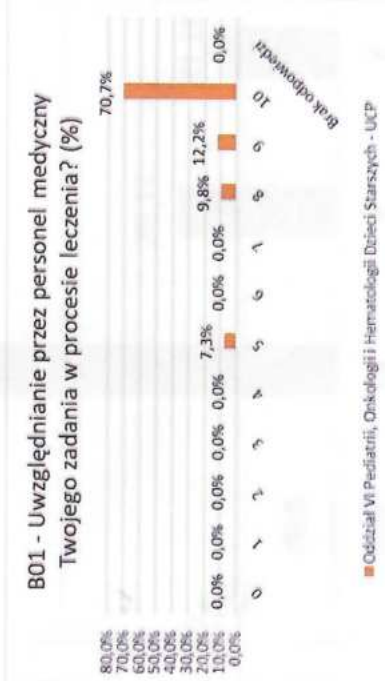
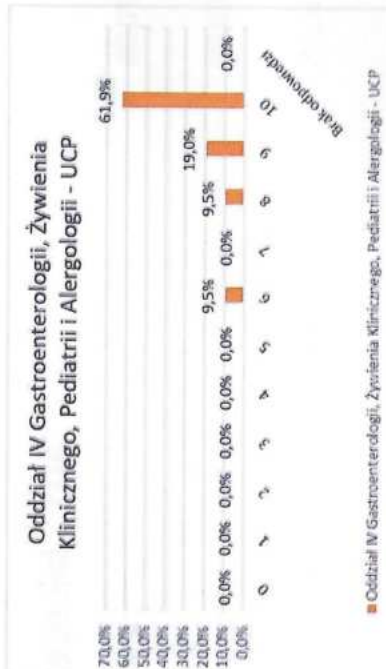
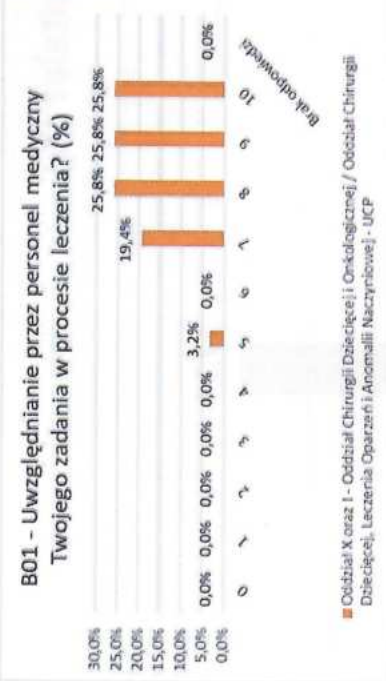
Podsumowanie - Kliniki / Oddziały UCP 2025



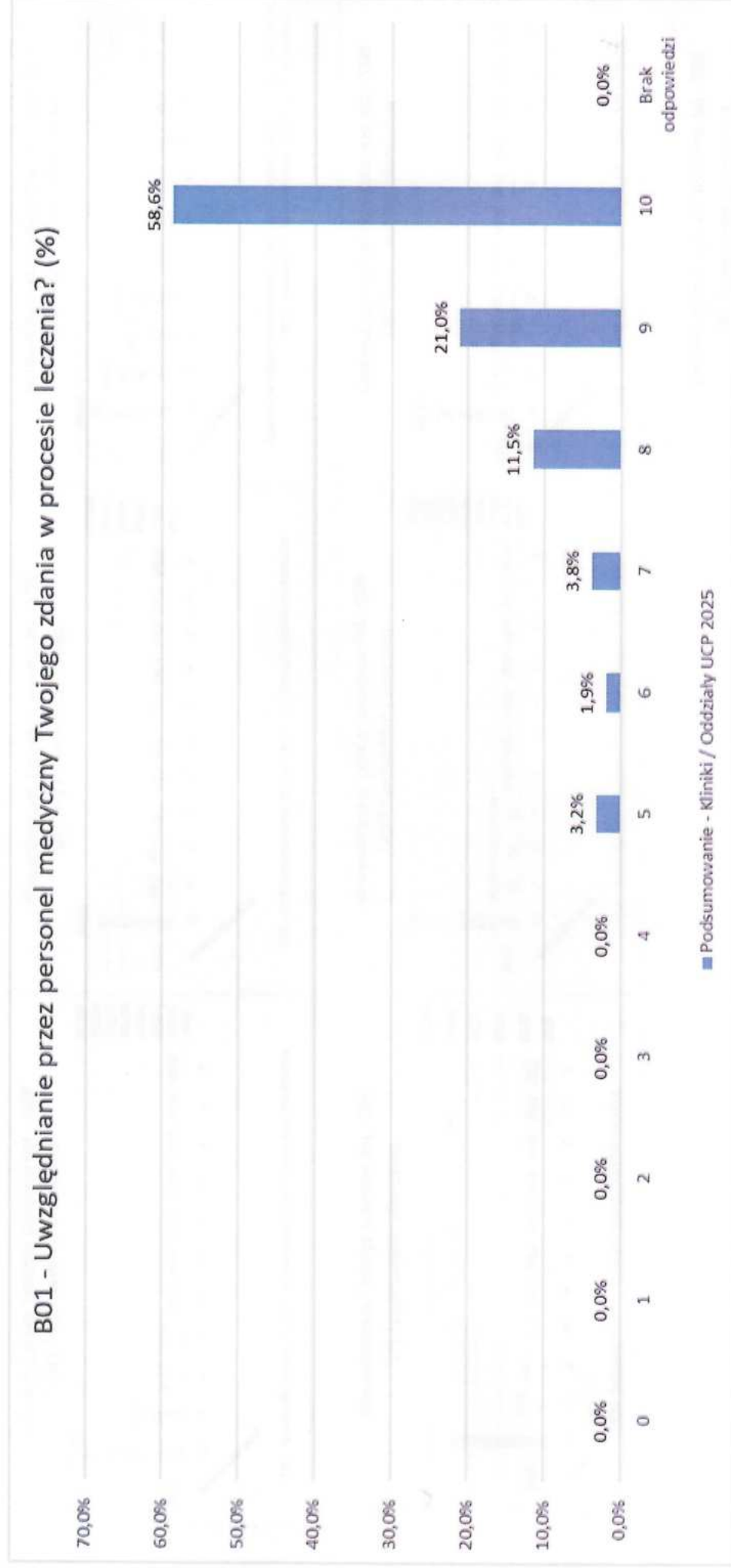
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

74,5% ankietowanych w lokalizacji UCP uważa sprawność procesu przyjęcia do Szpitala za bardzo dobry, a 21% za dobry. 3,8% respondentów nie wyraziło pozytywnej opinii.

Pytanie B01 – Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



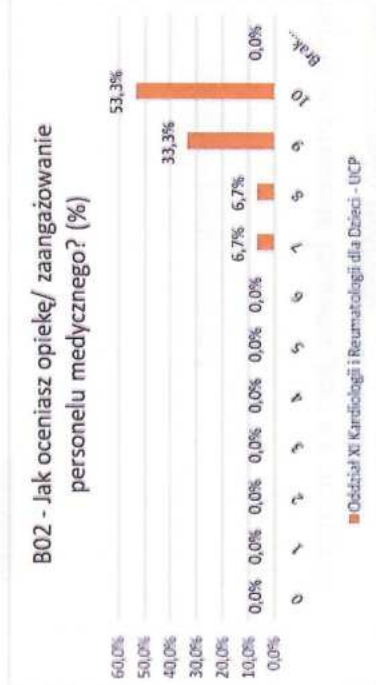
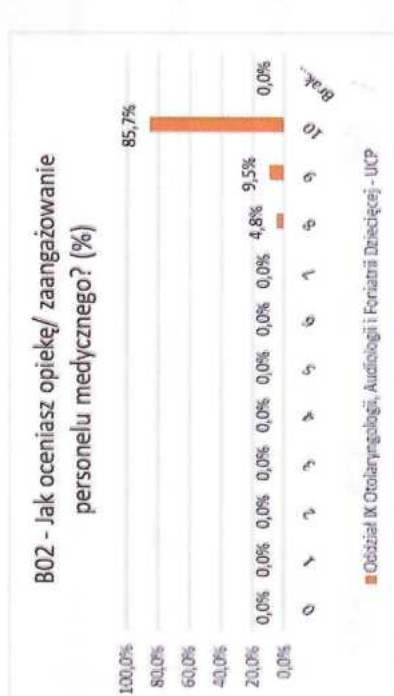
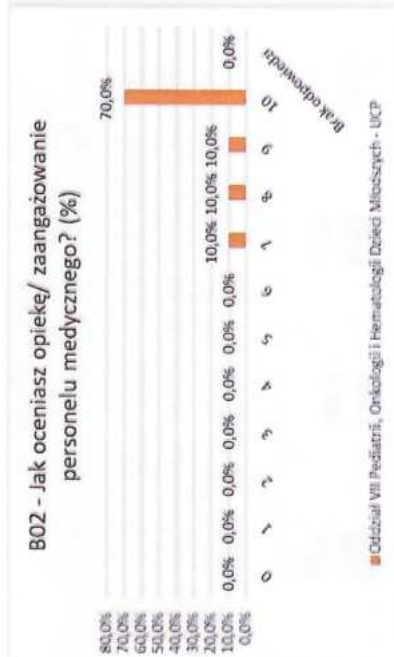
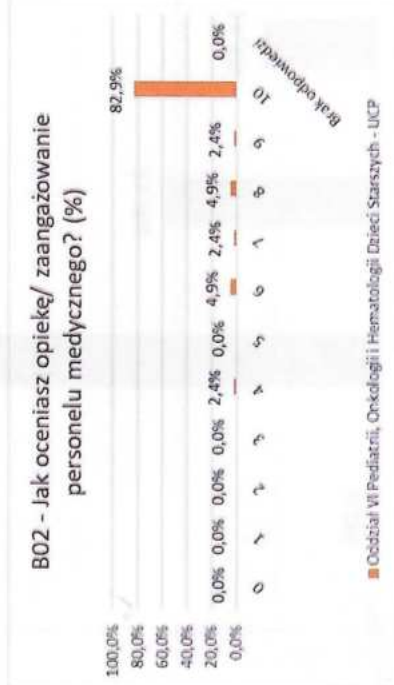
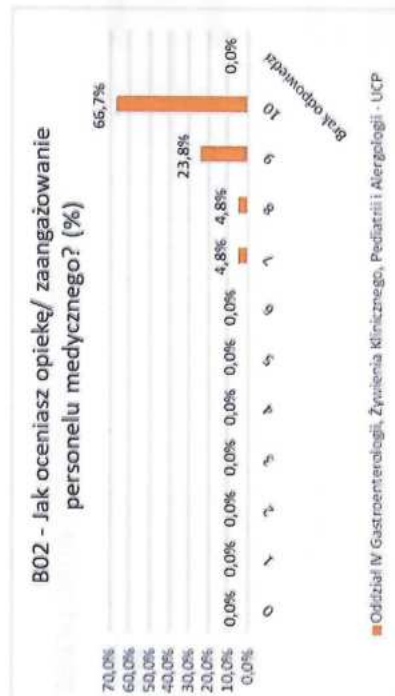
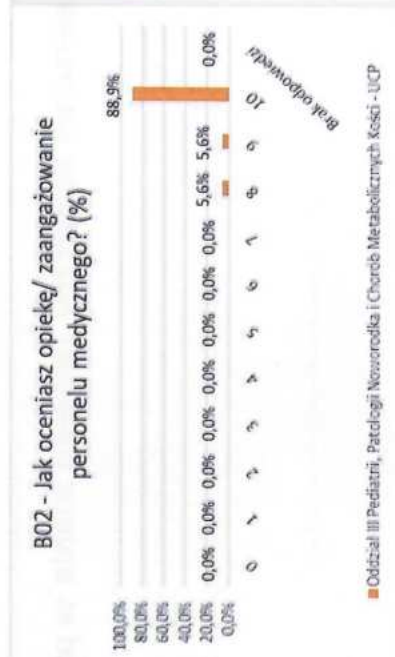
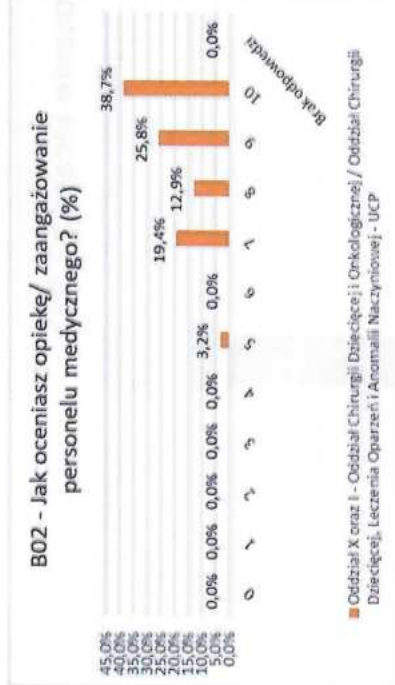
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



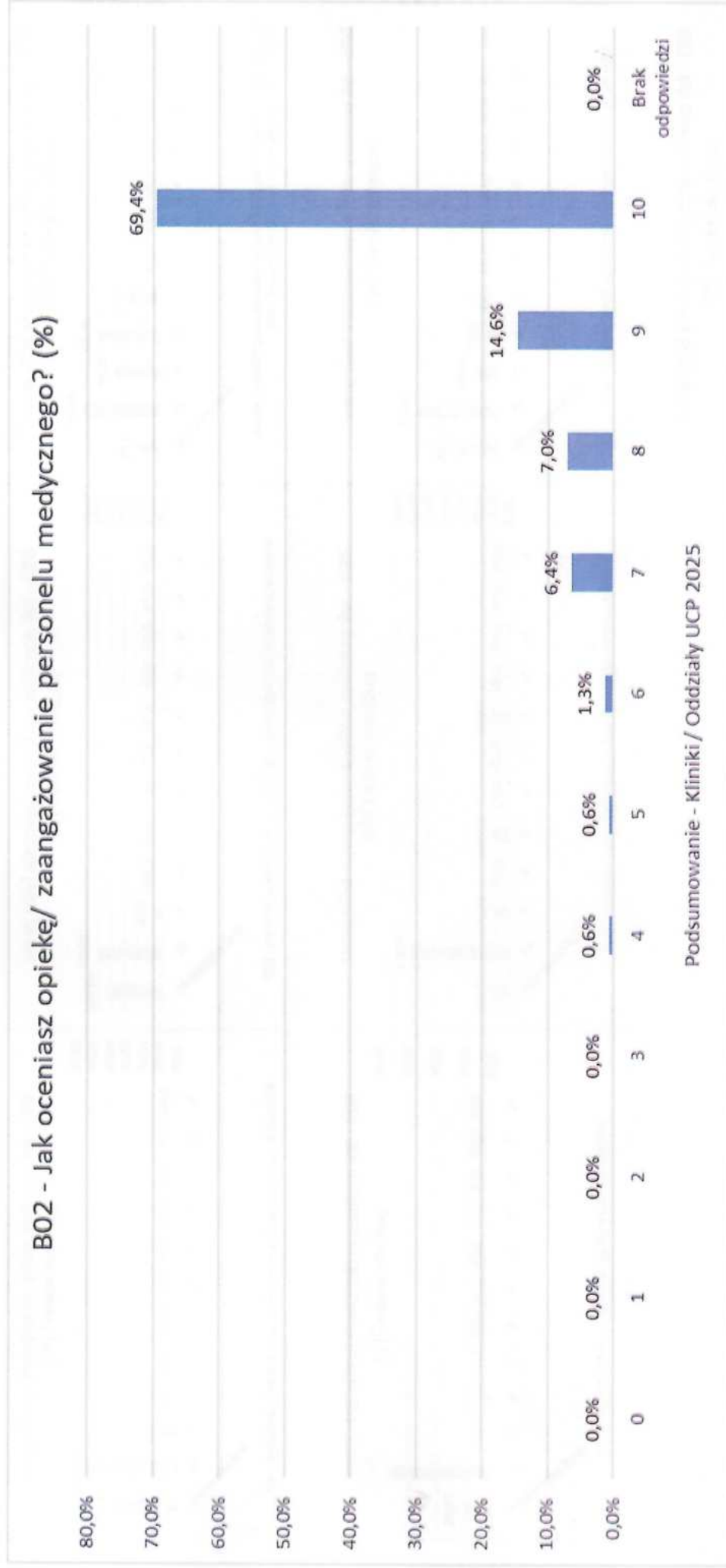
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

79,6% badanych pacjentów w lokalizacji UCP uważa, że uwzględnianie przez personel medyczny jego zdania w procesie leczenia jest na poziomie bardzo dobrym, a 17,2% ocenia, że jest to poziom dobry. 3,2% uważa, że zostało pominiętych w wyżej wymienionym procesie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

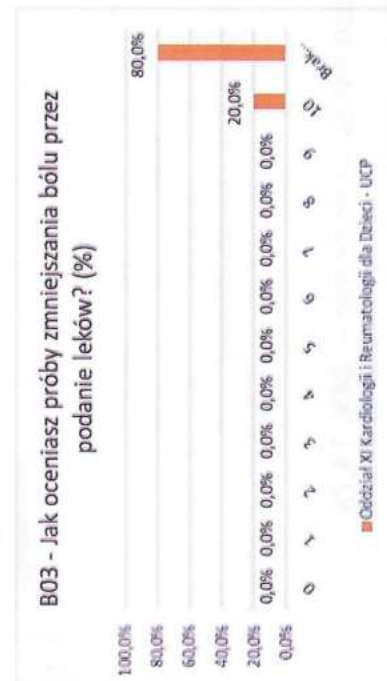
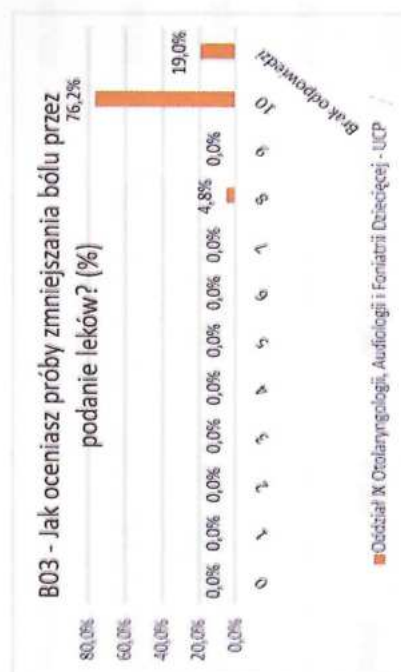
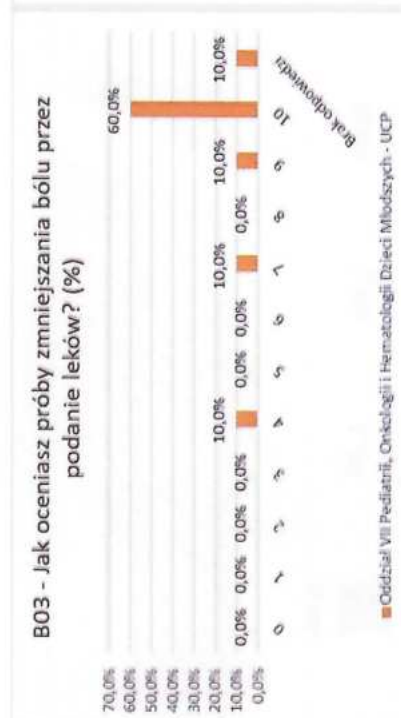
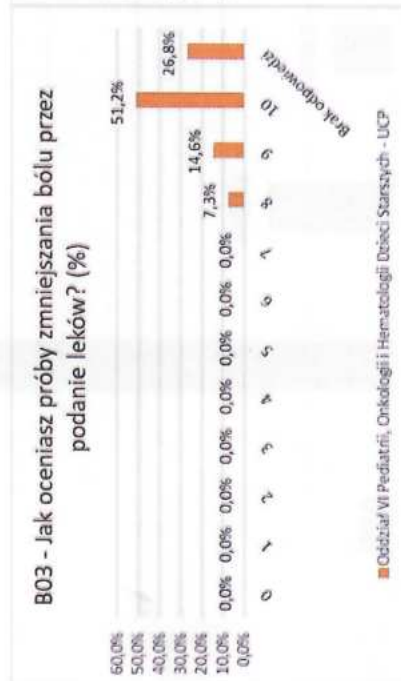
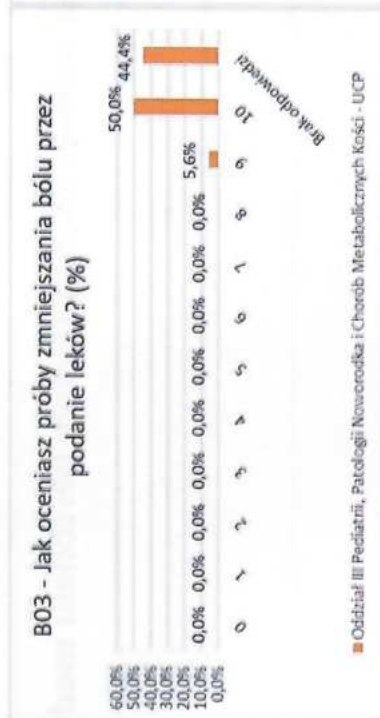
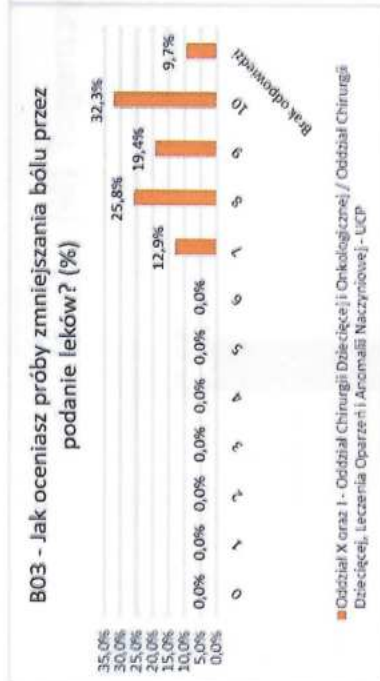


Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

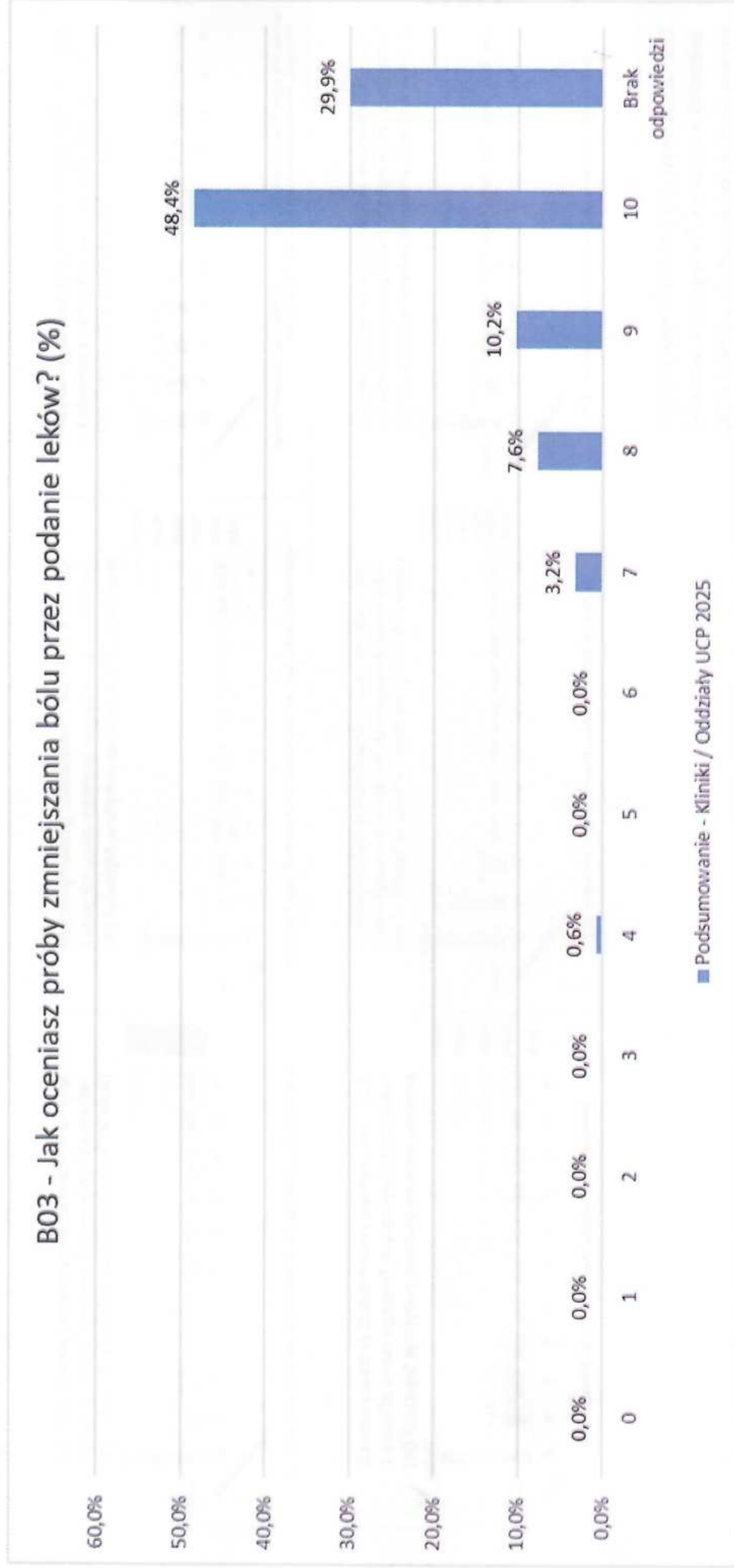


Wśród ankietowanych w lokalizacji UCP opieka oraz zaangażowanie personelu medycznego jest na bardzo wysokim poziomie – 84%. 14,7% respondentów odpowiedziało, że poziom ten jest dobry, natomiast 1,2% uznało, że nie może zgodzić się z powyższą opinią.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



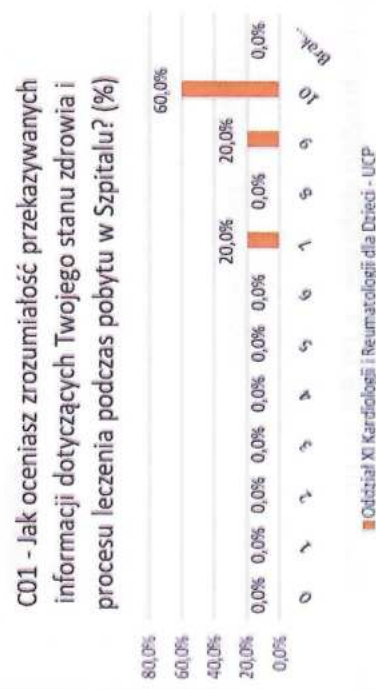
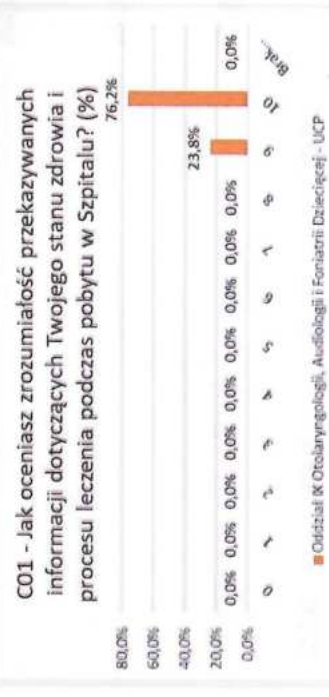
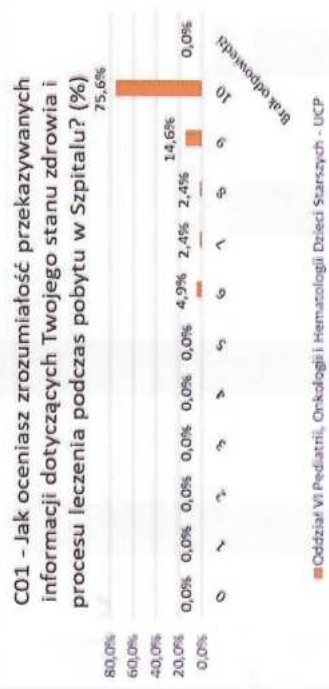
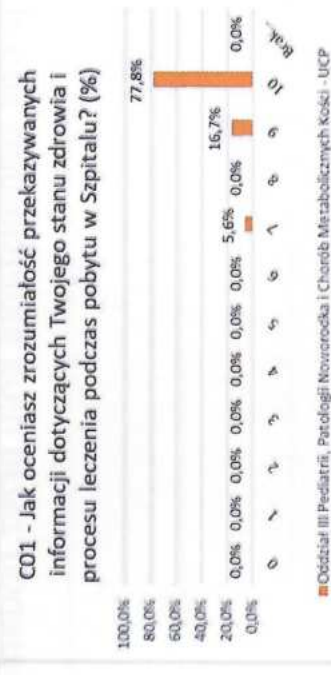
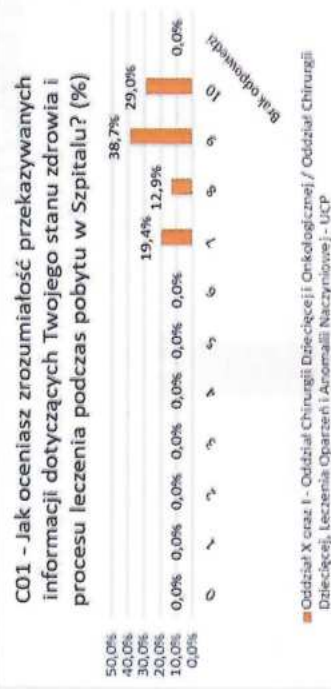
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

58,6% respondentów z lokalizacji UCP określiło próby zmniejszania bólu przez podanie leków na poziomie bardzo dobrym, a 10,8% na poziomie dobrym. 29,9% pacjentów nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



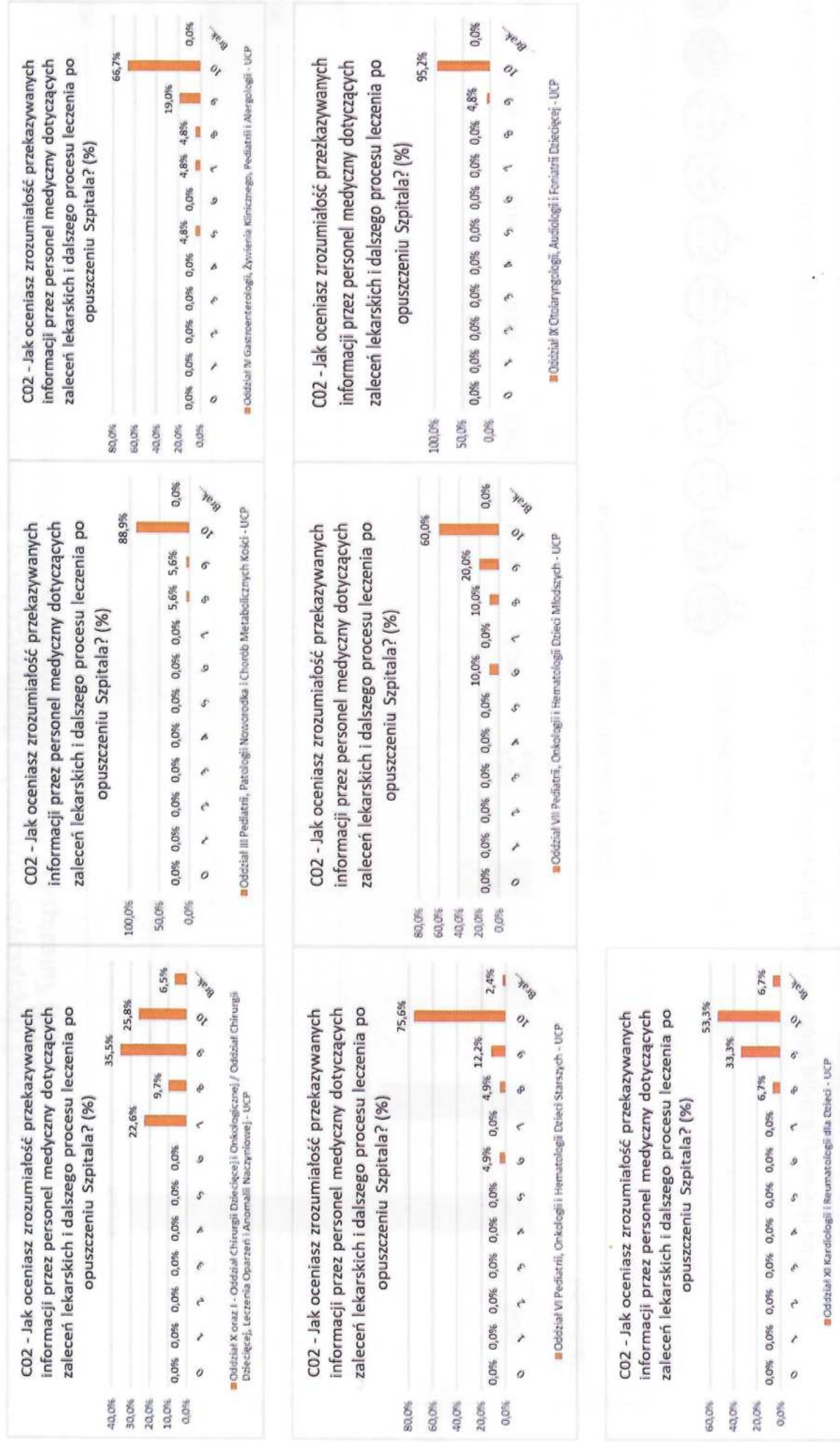
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

86,7% ankietowanych w lokalizacji UCP potwierdziło, że w Szpitalu na poziomie bardzo dobrym jest zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia podczas pobytu w placówce. 13,4% respondentów uważa, że poziom ten jest dobry.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



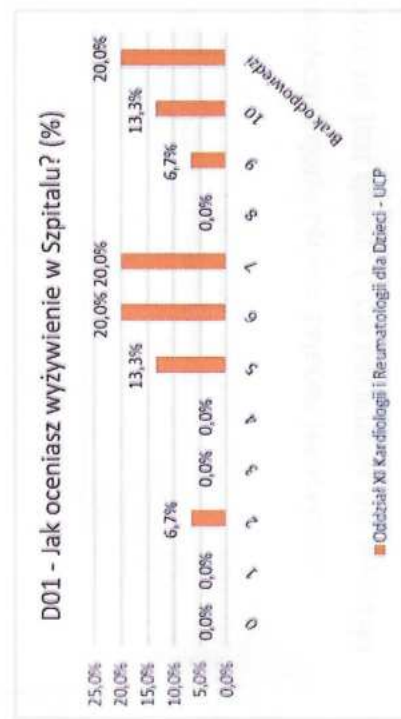
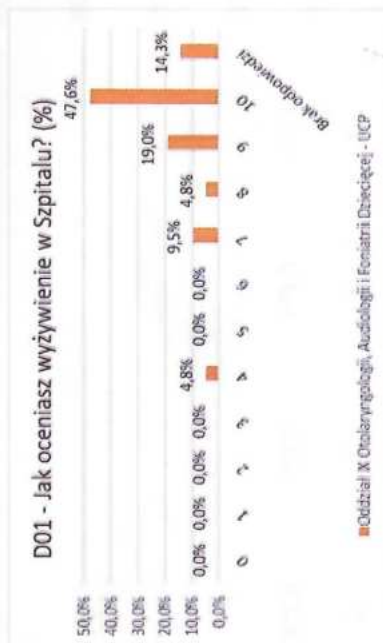
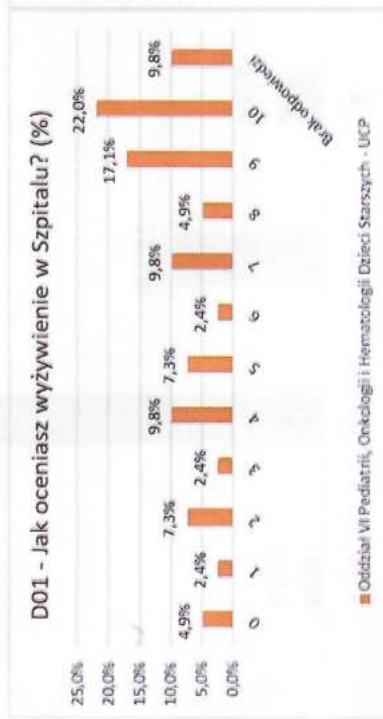
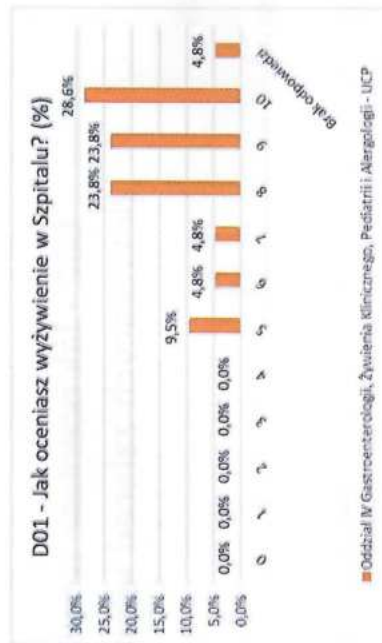
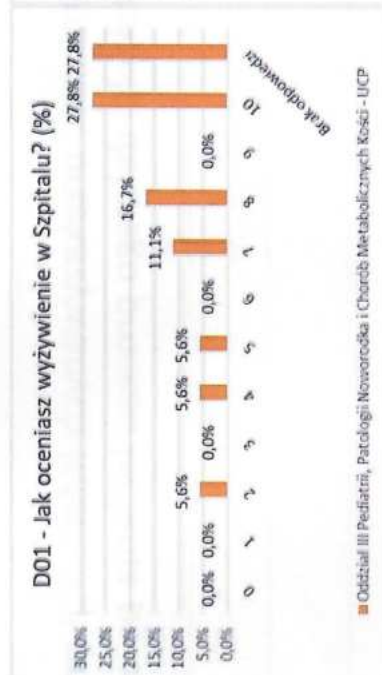
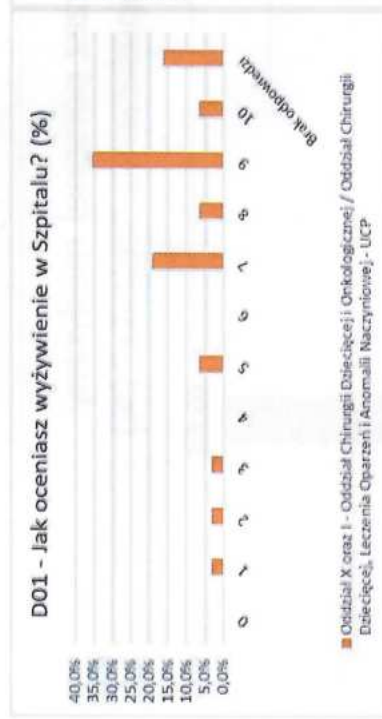
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



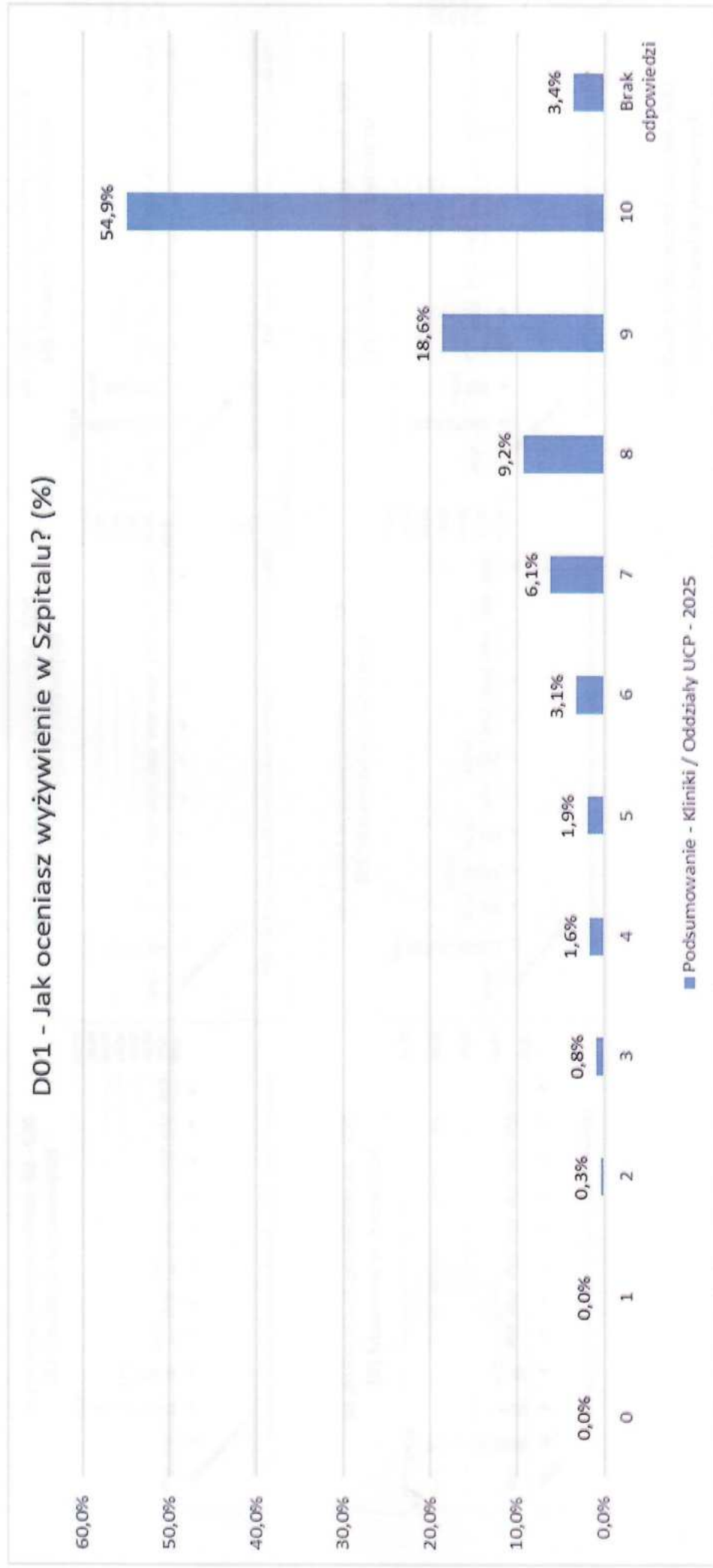
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Dla 84,1% respondentów z lokalizacji UCP zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala jest na poziomie bardzo dobrym, a dla 12,7% poziom tej jest dobry. 0,6% pacjentów nie wyraziło zadowolenia, a 2,5% wstrzymało się od głosu.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



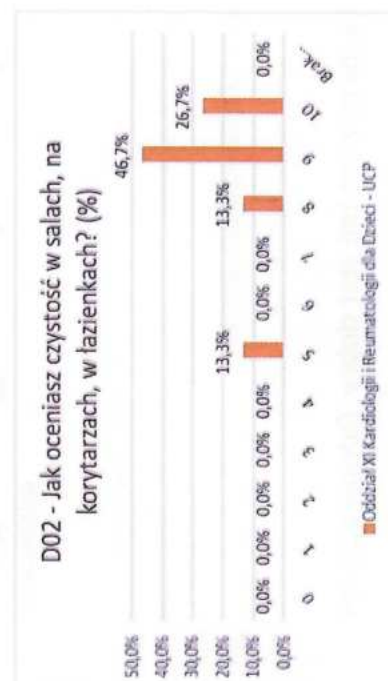
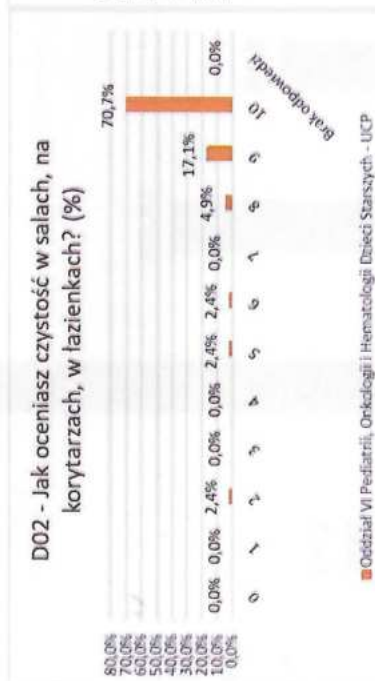
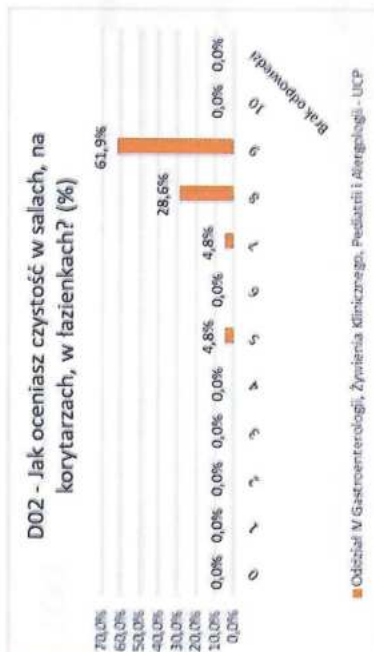
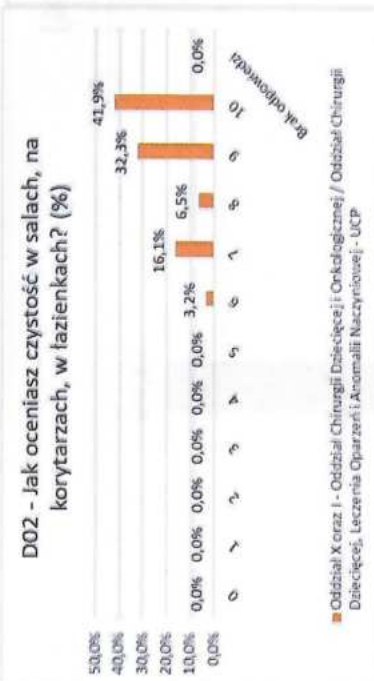
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



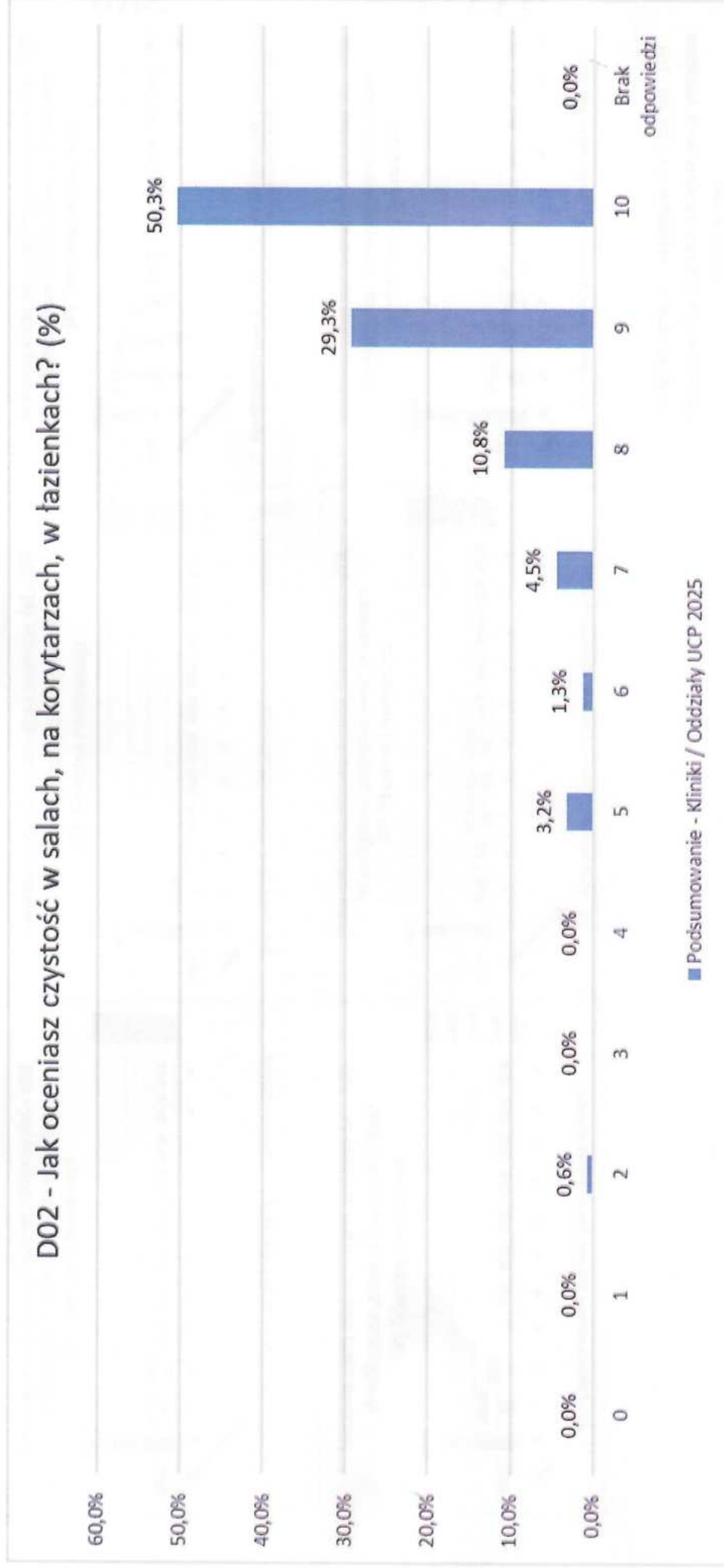
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Dla 73,5% ankietowanych w lokalizacji UCP wyżywienie Szpitala jest na poziomie bardzo dobrym, a dla 18,4% poziom ten jest dobry. Odpowiedzi nie udzieliło 3,4% pacjentów, a 4,6% wyraziło niezadowolone.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



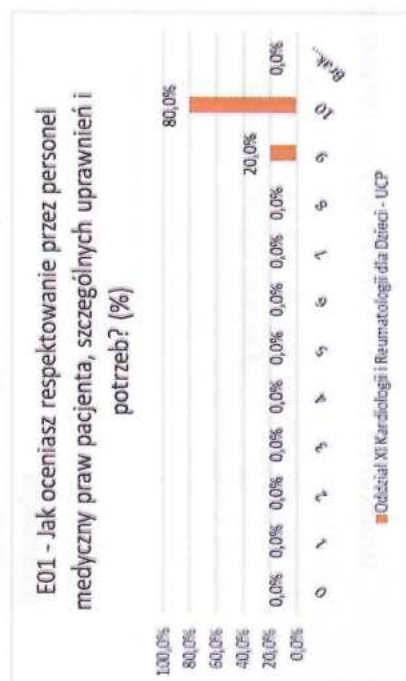
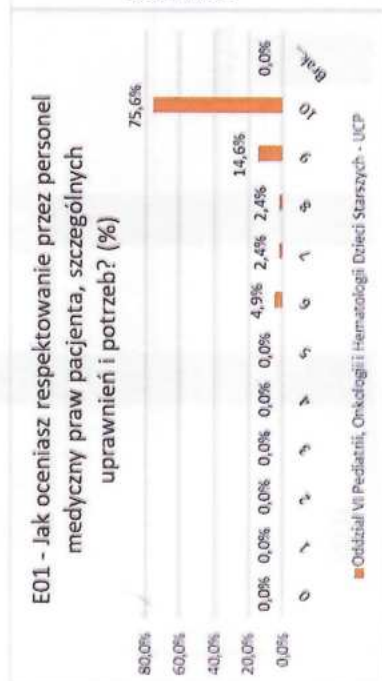
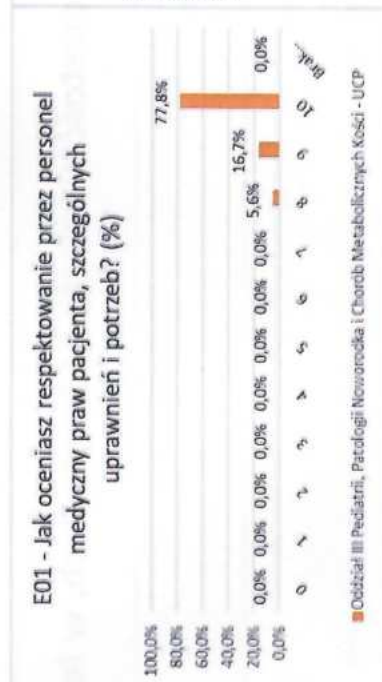
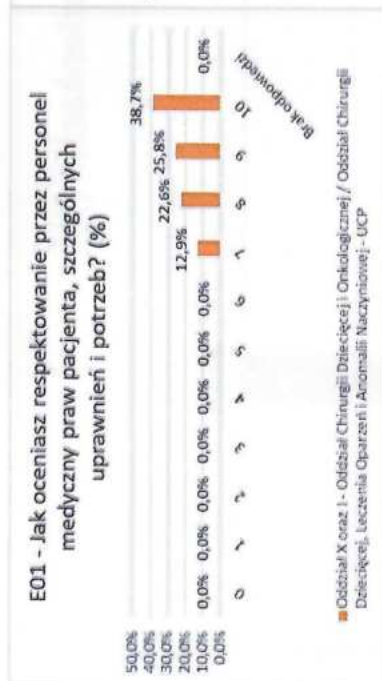
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

79,6% pacjentów bardzo dobrze ocenia czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach Szpitala, natomiast 16,6% uznało, że jest to poziom dobry. 3,8% ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie co do czystości wewnątrz.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



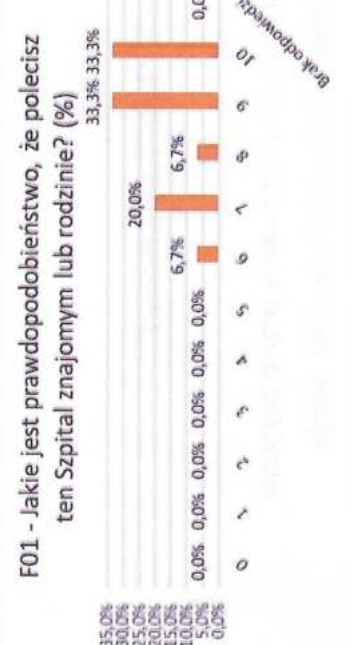
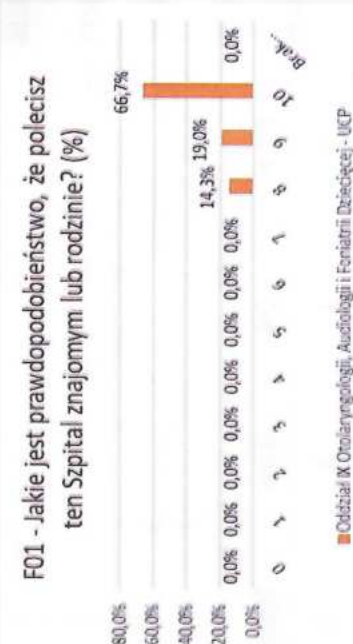
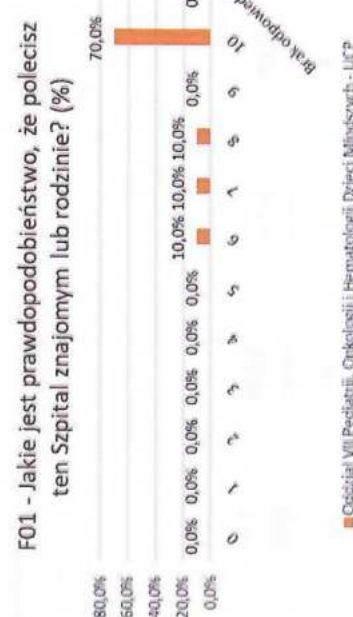
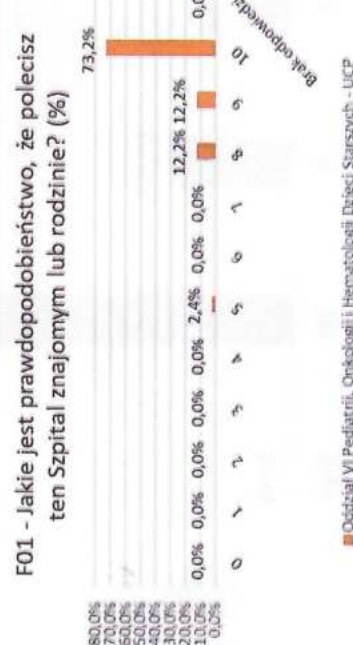
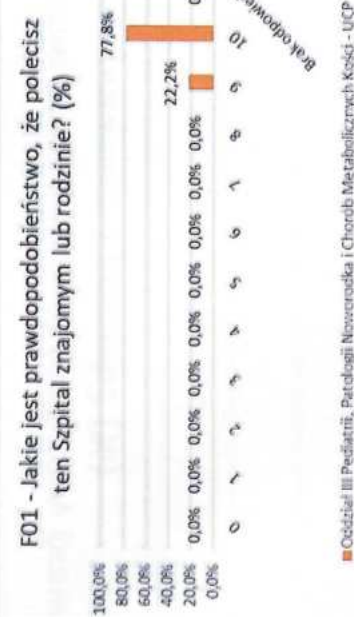
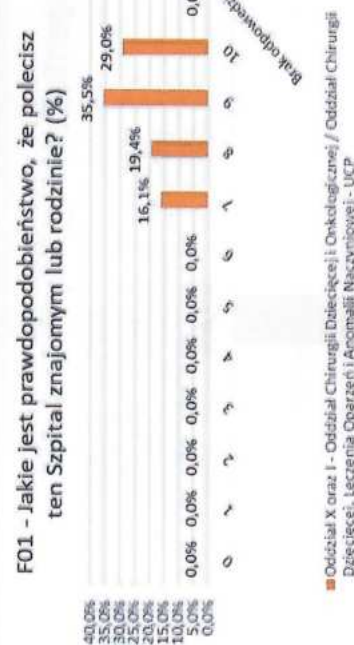
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



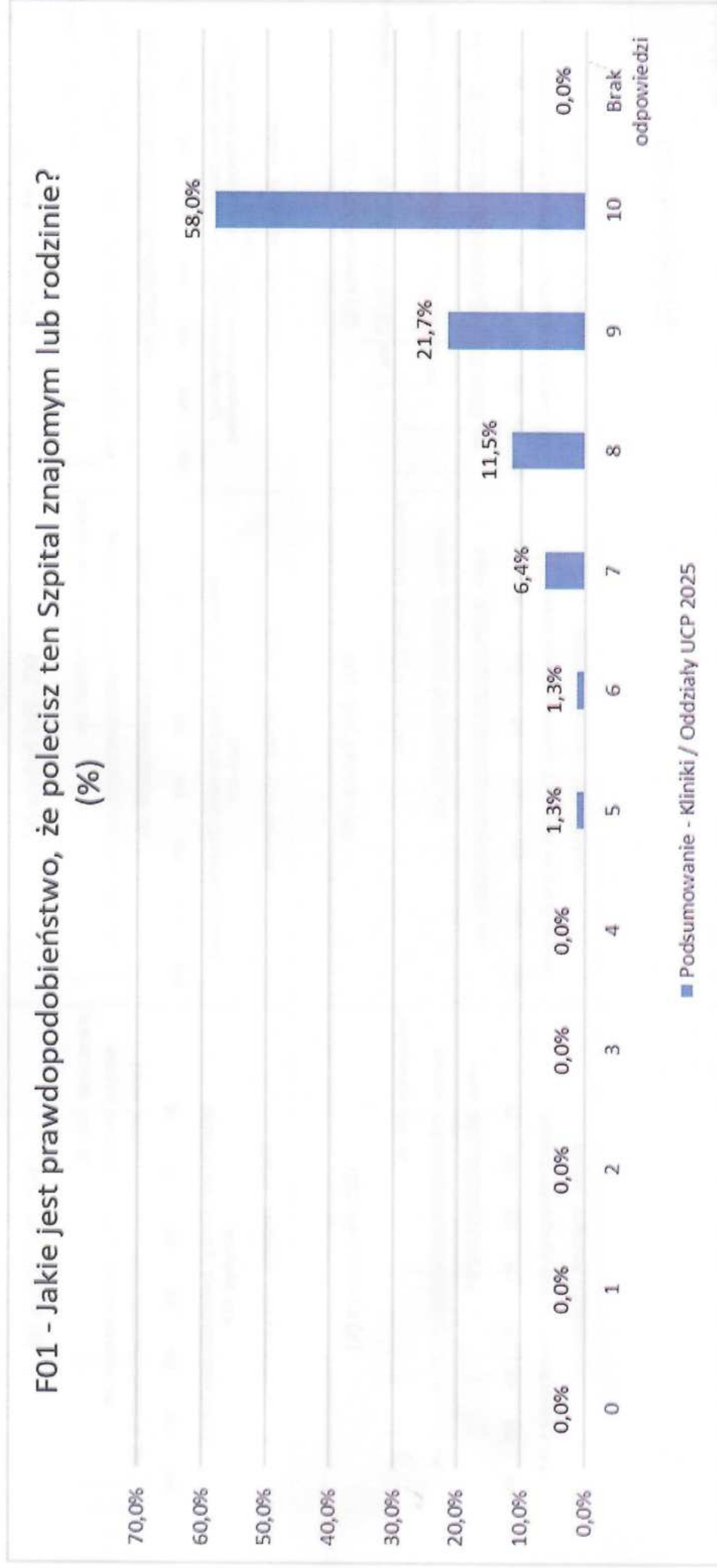
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 87,3% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji UCP, bardzo dobrze oceniło respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb, natomiast ocena dobra została przyznana przez 12,2% respondentów. Swoje niezadowolone wyraziło 0,5% ankietowanych.

Pytanie F01 – Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



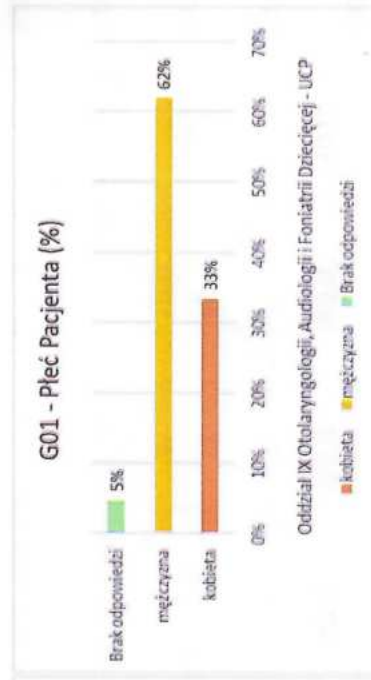
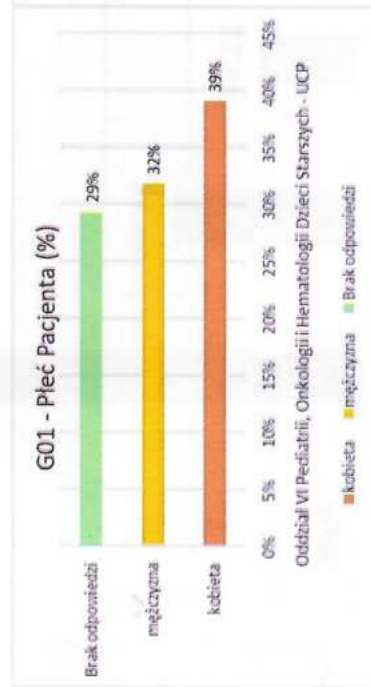
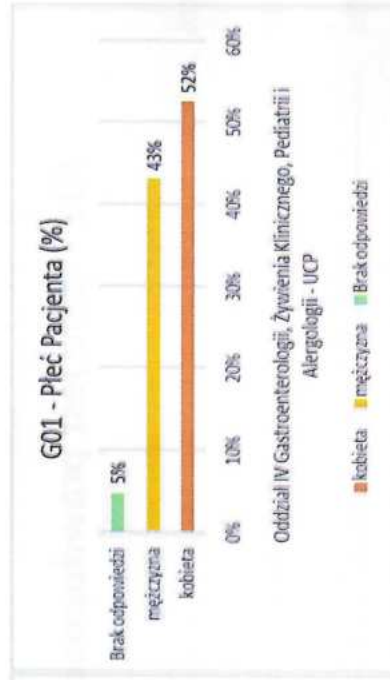
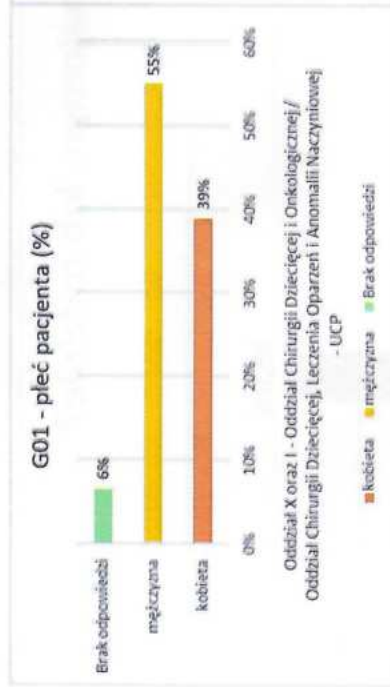
Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

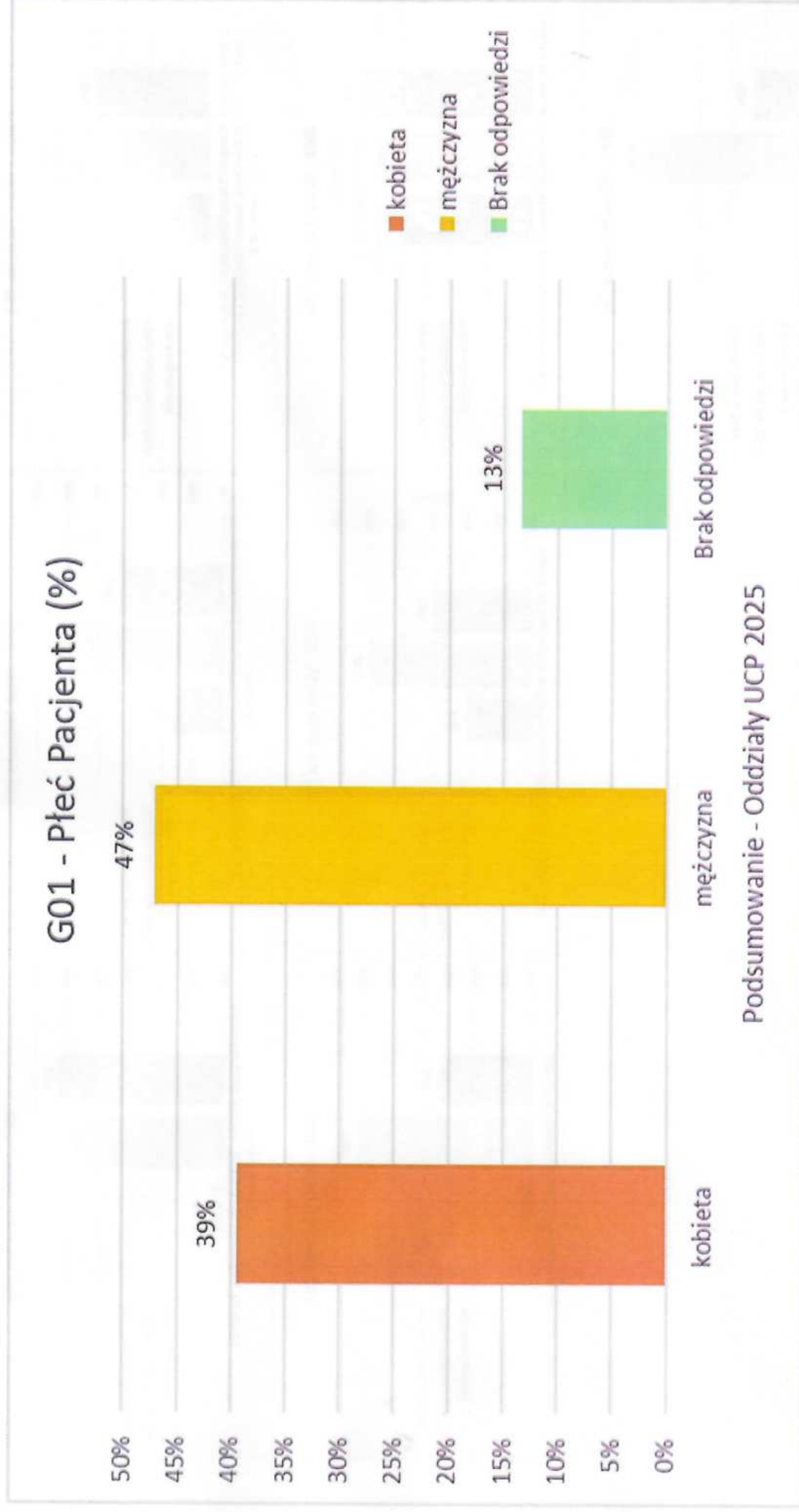


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Pacjenci hospitalizowani w CKD w 79,7% uważają, że istnieje prawdopodobieństwo, iż zalecają pobyt w Szpitalu znajomym oraz rodzinie, gdyż jest on na poziomie bardzo dobrym oraz na poziomie dobrym w 19,2%. 1,3% ankieterów nie poleci pobytu w Szpitalu.

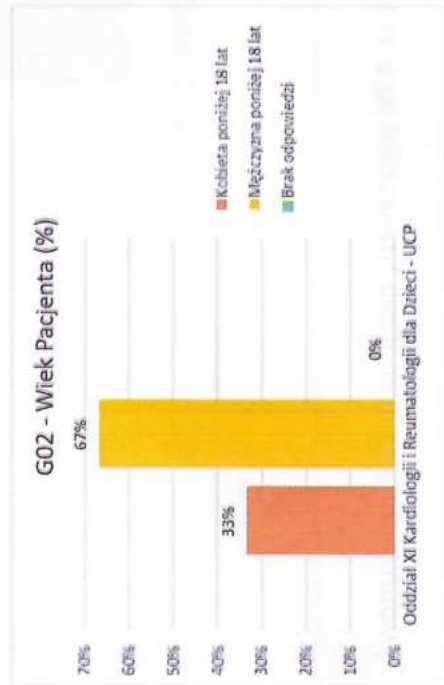
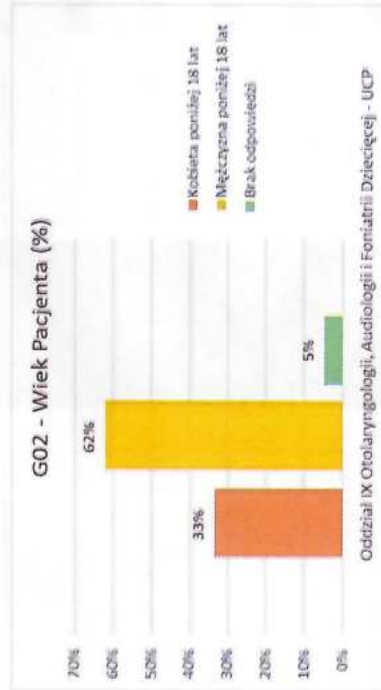
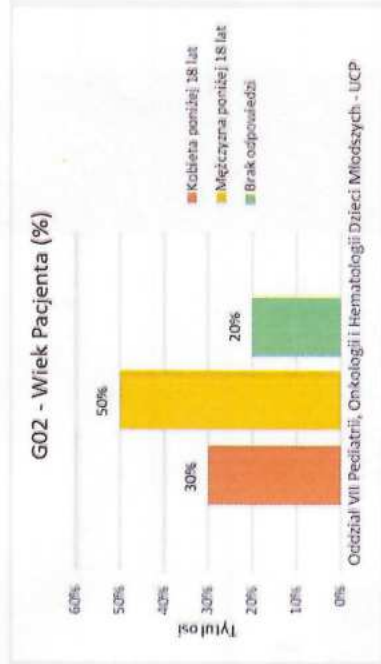
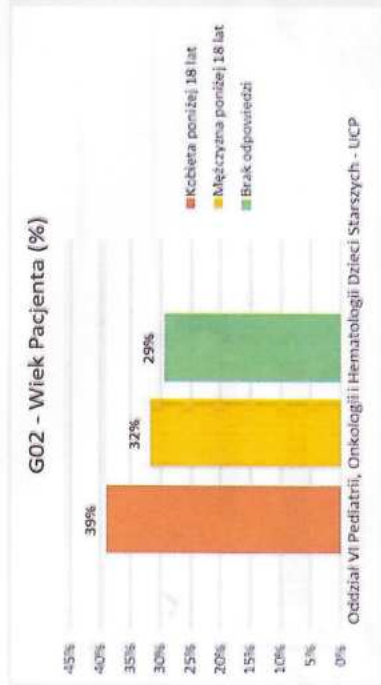
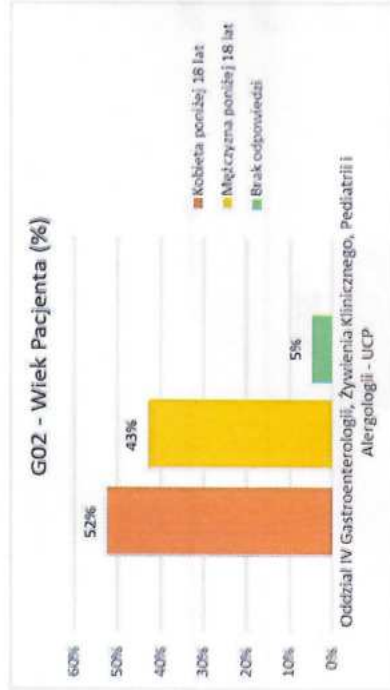
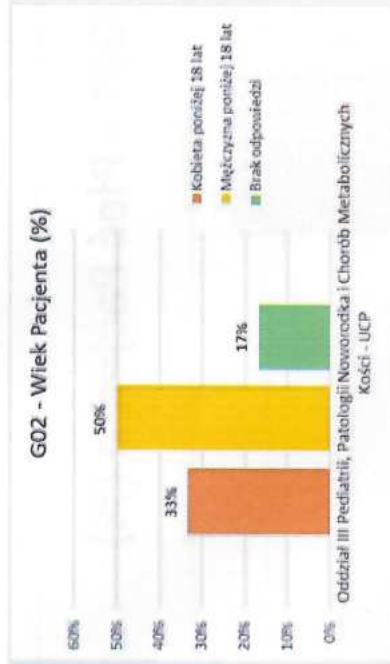
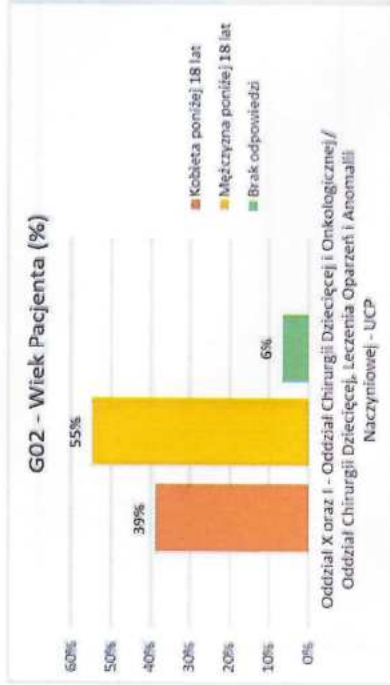
Pytanie G01 – Płeć Pacienta (%)

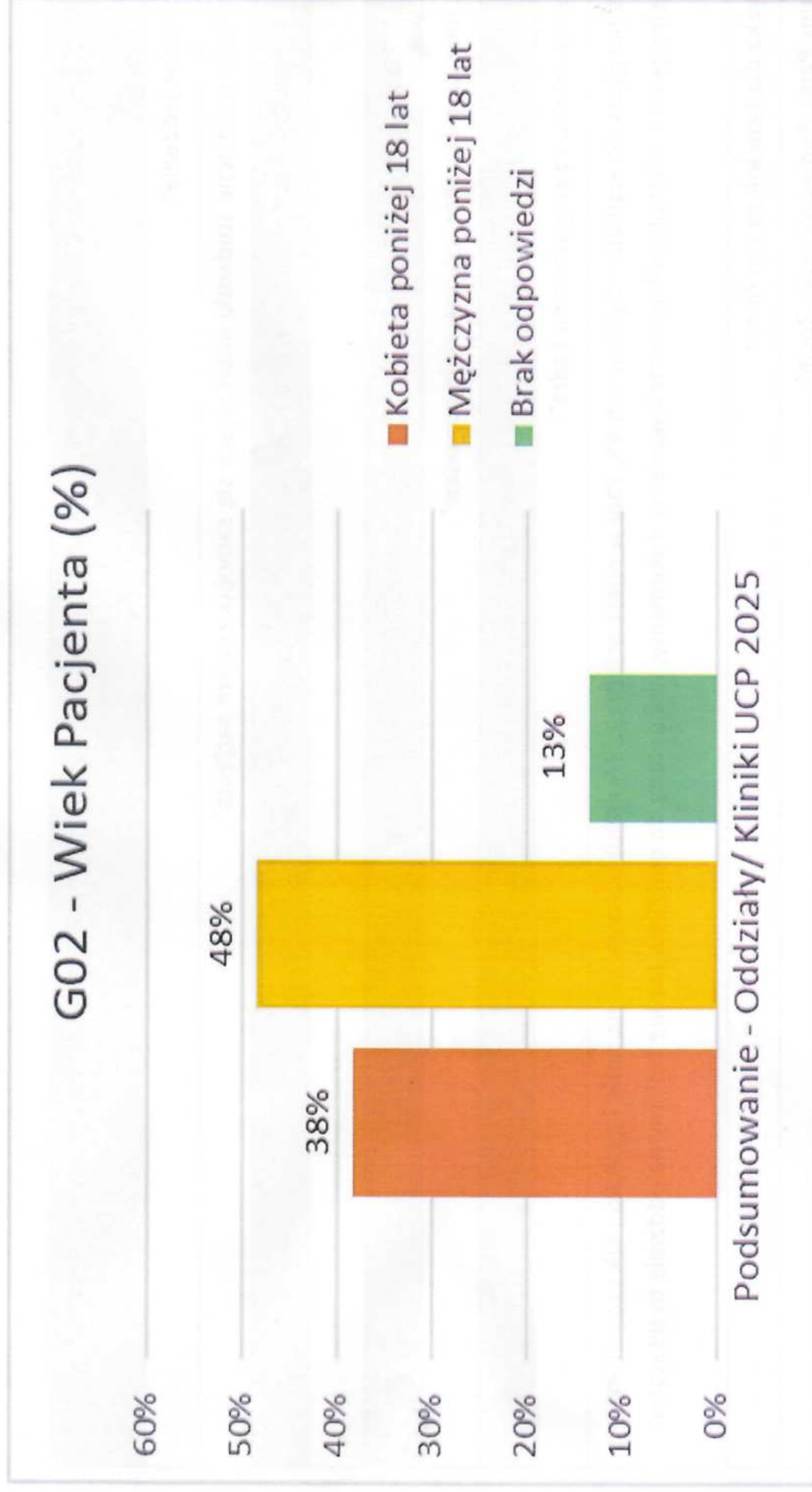


Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w lokalizacji UCP wzięło udział 39% kobiet oraz 47% mężczyzn, natomiast 13% opiekunów/hospitalizowanych wstrzymało się od głosu.

Pytanie G02 – Wiek Pacjenta (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

W Ankiecie satysfakcji pacjenta w roku 2025, w lokalizacji UCP podczas trwania badania udział wzięło 38% rodziców dzieci płci żeńskiej/ hospitalizowanych poniżej 18 roku życia oraz 48% rodziców dzieci płci męskiej poniżej 18 roku życia/ hospitalizowanych. Brak odpowiedzi ze strony opiekunów/ hospitalizowanych zarejestrowaliśmy na poziomie 13%.

Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń zdrowotnych w UCP w Łodzi:

Oddział X oraz I – Oddział Chirurgii Dziecięcej i Onkologicznej / Oddział Chirurgii Dziecięcej, Leczenia Oparzeń i Anomalii Naczyniowej – UCP
„Zbyt chłodne jedzenie”.
„Bardzo miłe i pomocne studentki interesujące się samopoczuciem pacjenta”.
Oddział III Pediatrii, Patologii Noworodka i Chorób Metabolicznych Kości – UCP
BRAK
Oddział IV Gastroenterologii, Żywienia Klinicznego, Pediatrii i Alergologii – UCP
„Brak brodzika w łazience, co powoduje powodzie”.
Oddział VI Pediatrii, Onkologii i Hematologii Dzieci Starszych – UCP
„Miła, empatyczna i zaangażowana kadra”.
„Proces przyjęcia do szpitala – byliśmy o 6.45, Pani w rejestracji przez 15 minut patrzyła się na mnie i dziecko i tak czekaliśmy – bo rejestracja od 7.00?? plus długie oczekiwanie na dokumenty, aby dotarły do oddziału. Jak już byliśmy na oddziale to wszystko okay”
„Podwyżka dla Pani Joli za wenflony”.
„Kochamy Panią Agnieszkę, Jolę, Zosię”.
„Kochamy Panią Agnieszkę, Jolę, Zosię, no i Adama”.
Oddział VII Pediatrii, Onkologii i Hematologii Dzieci Młodszych – UCP

„Oddział VII najlepszy na świecie”.
Oddział IX Otolaryngologii, Audiologii i Foniatrii Dziecięcej – UCP
BRAK
Oddział XI Kardiologii i Reumatologii dla Dzieci – UCP
„Szkoda, że nie ma łóżka dla rodzica, ani posiłków”.
„Panie pielęgniarki i lekarze – cudowna obsługa. Przemiła i profesjonalna”.
„Podczas badania ortostatycznego Pani neurolog była nieprzyjemna”.
„Strasznie długie procedury”.
„Niektóre pielęgniarki ekstra, inne bardzo przedmiotowe”.