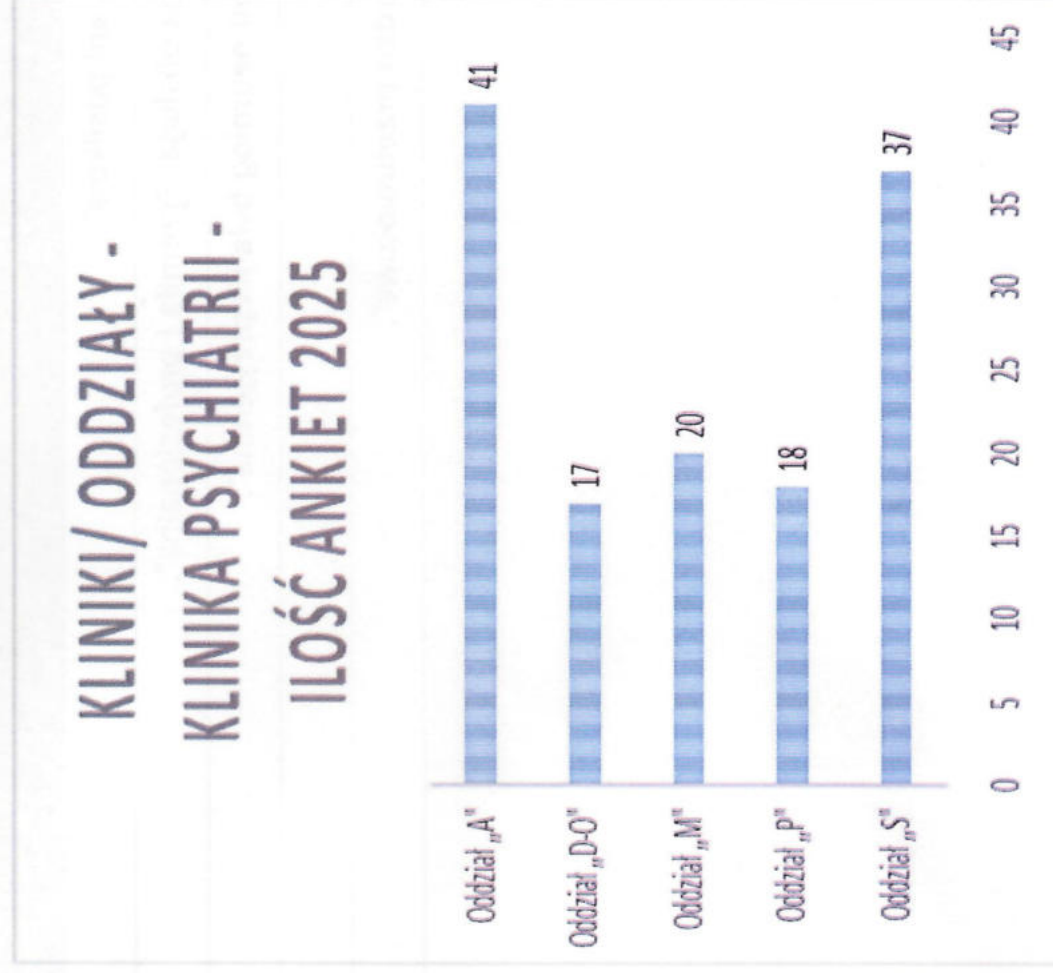


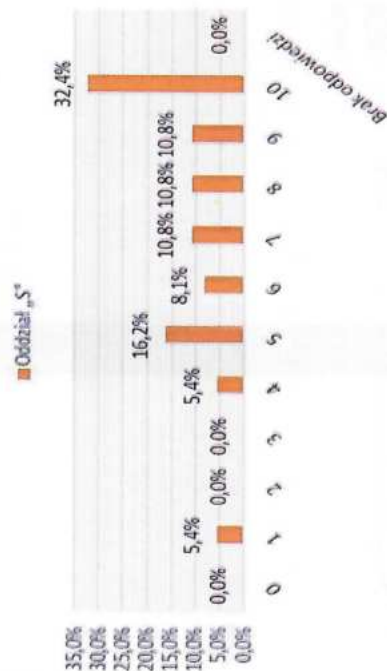
1.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Klinika Psychiatrii (Oddział Zaburzeń Afektywnych „A”, Oddział Diagnostyczny – Obserwacyjny „D-O”, Oddział Psychiatrii Młodzieżowej „M”, Oddział Psychiatrii Wiek Podeszłego „P”, Oddział Zaburzeń Psychotycznych „S”).

Na potrzeby badania, zebrano 133 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w lokalizacji KP.

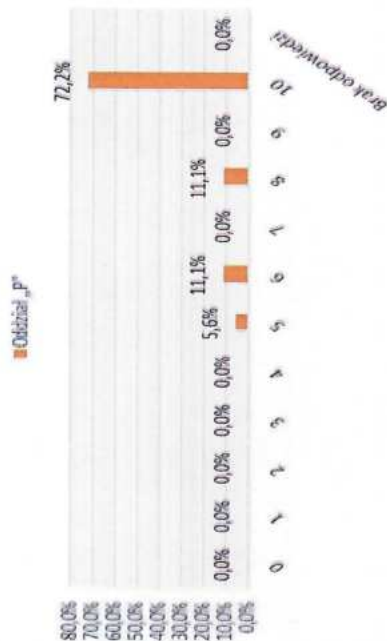


Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?

A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



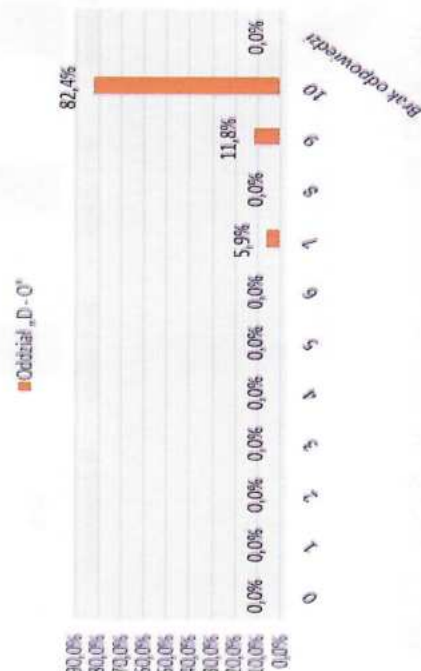
A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

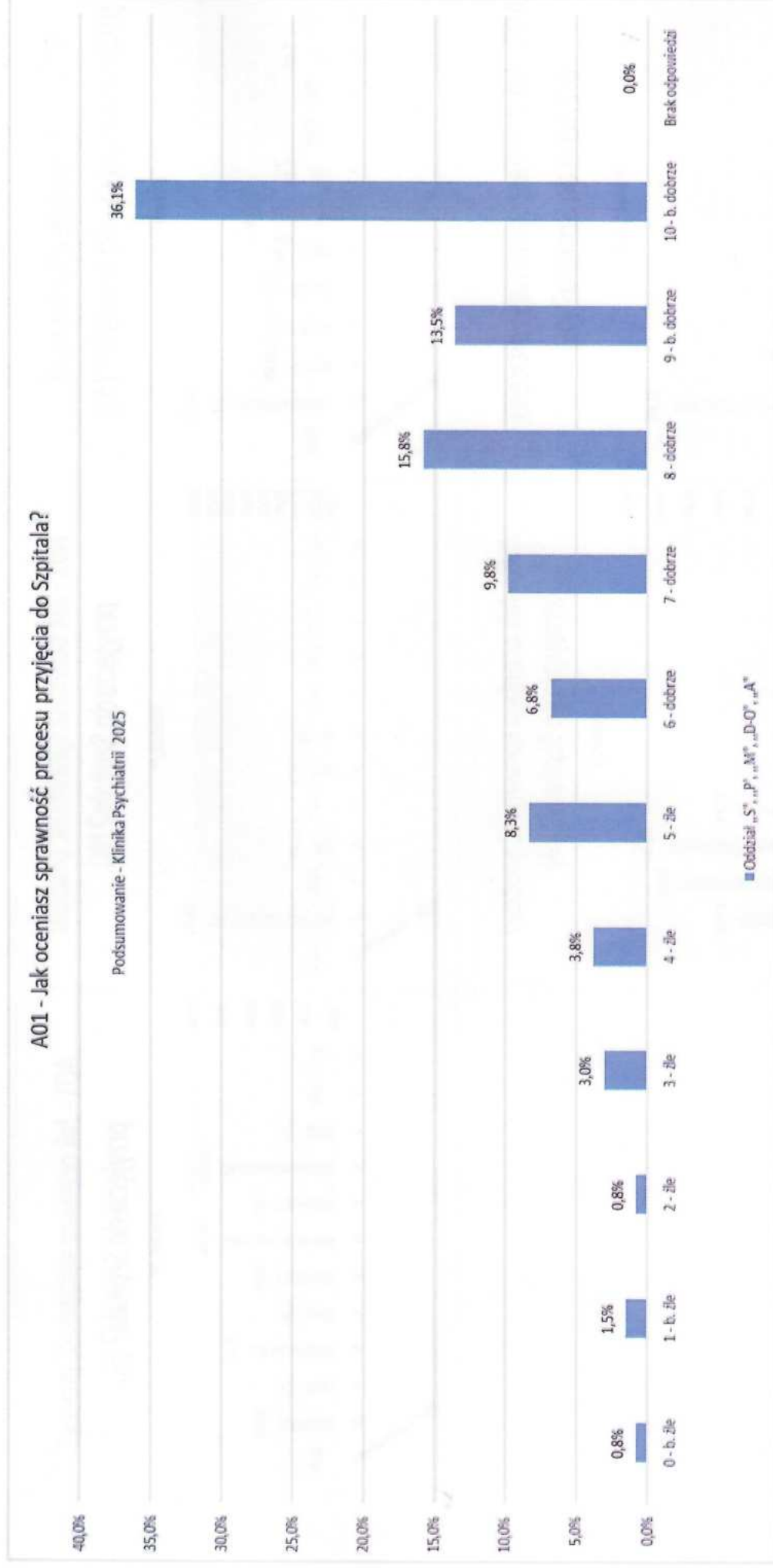


A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

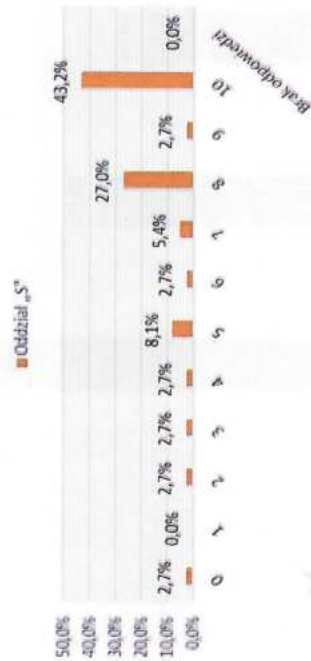
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?



W Klinice Psychiatrii 49,6% ankietowanych bardzo chwali sobie sprawność procesu przyjęcia do Szpitala, a 32,4% uważa, że jest on dobry. 15,9% respondentów twierdzi natomiast, że przyjęcie do Szpitala odbyło się na poziomie złym, a 2,3%, że bardzo złym.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

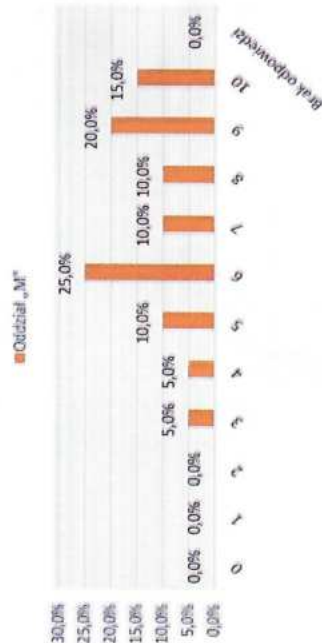
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



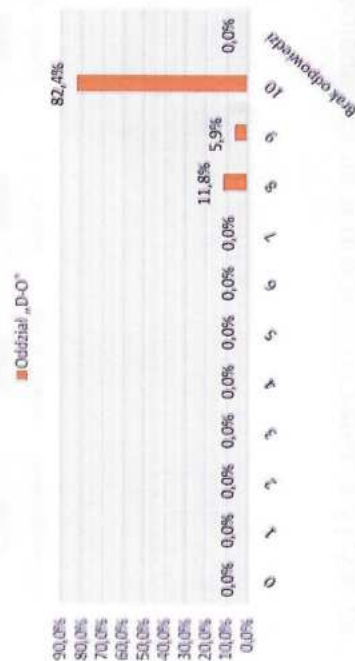
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



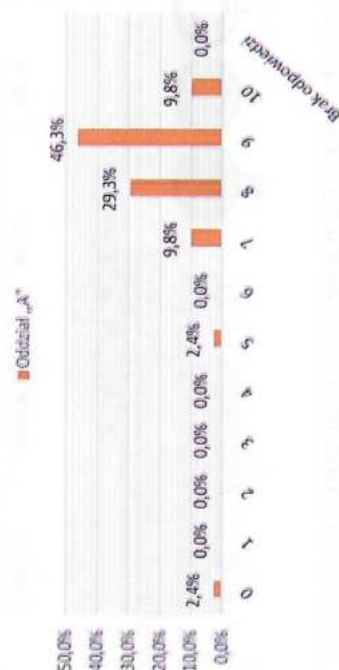
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)

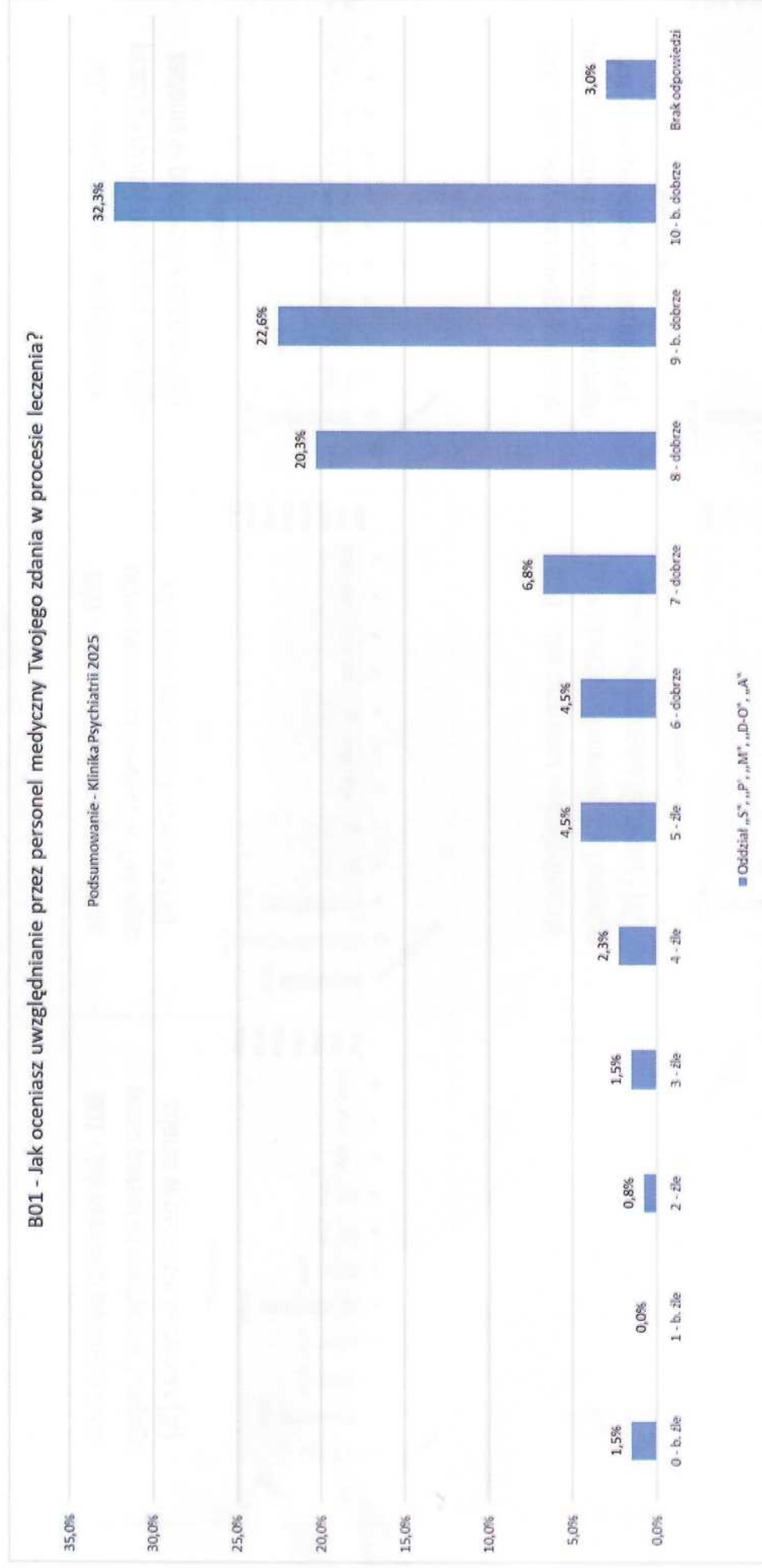


B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

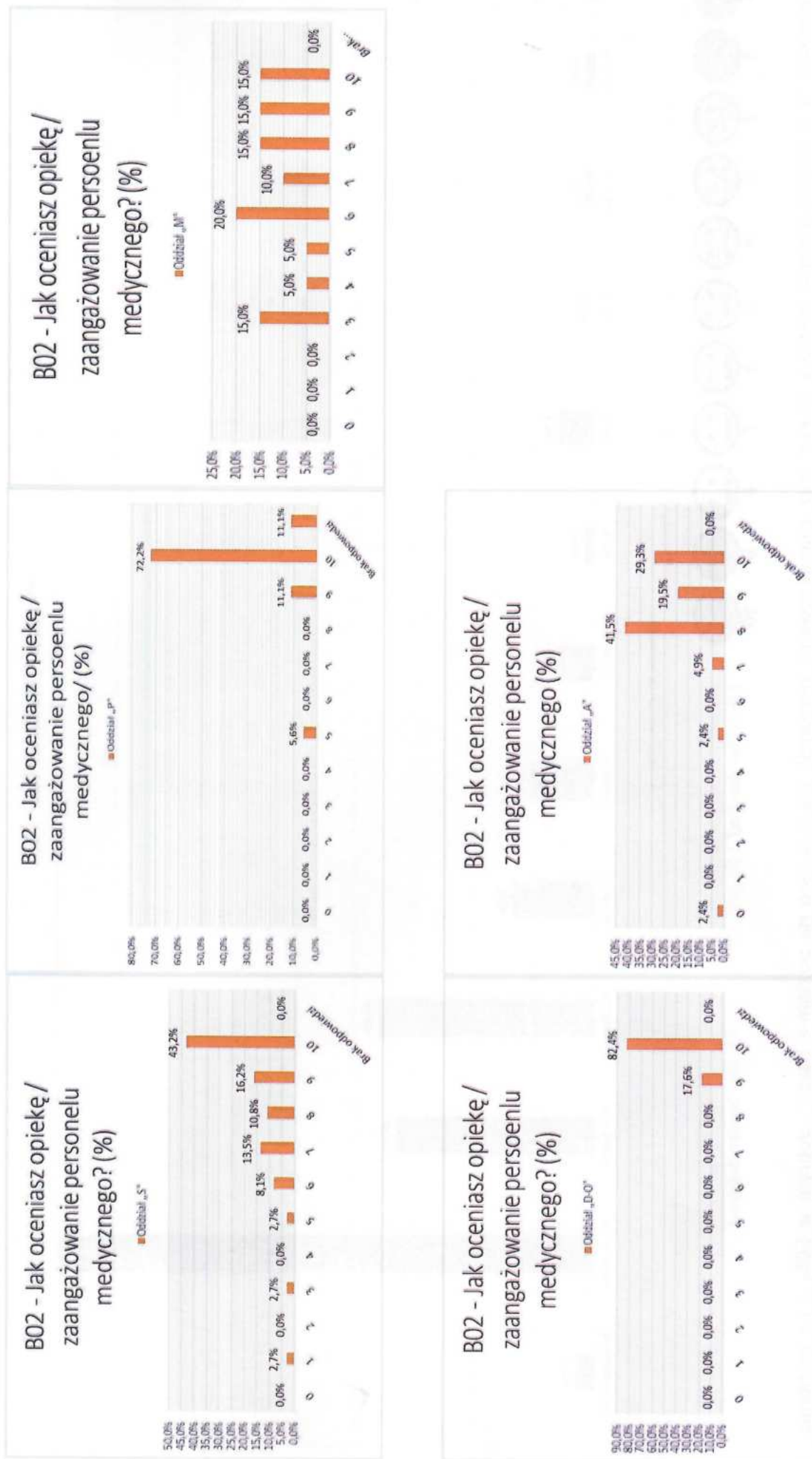
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Klinice Psychiatrii 54,9% pacjentów bardzo dobrze oceniło uwzględnianie przez personel medyczny swojego zdania w procesie leczenia, a 31,5%, że dobrze. 9,1% ankietowanych uznało ten poziom za zły, a 1,5% za bardzo zły. 3% respondentów nie udzieliło odpowiedzi.

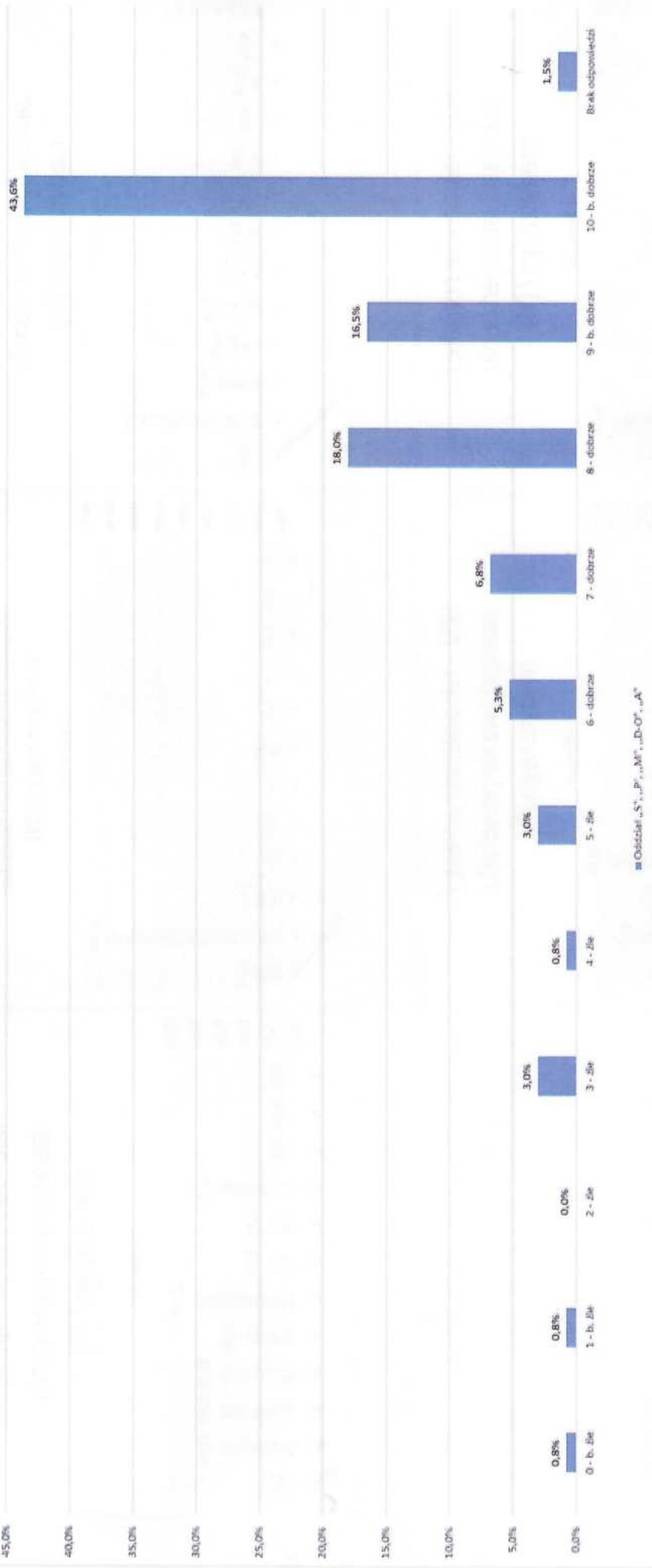
Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego?

Podsumowanie - Klinika Psychiatrii 2025

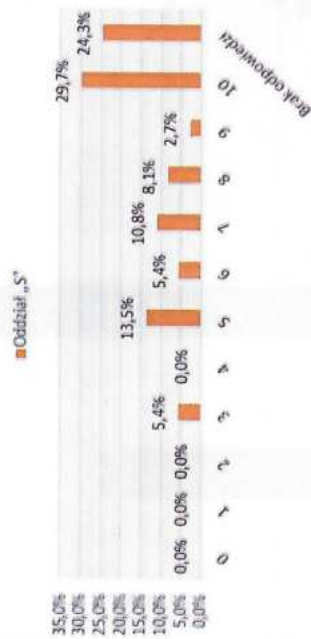


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

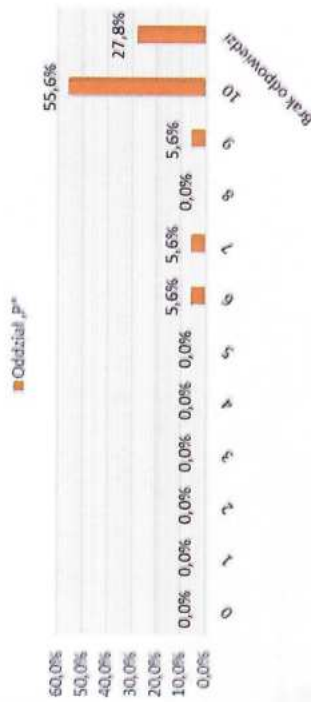
Ankietowani w Klinice Psychiatrii oceniają opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie bardzo dobrym w 60%, a na poziomie dobrym w 30%. 6,8% respondentów wydało złą ocenę, a 1,6% bardzo złą.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków?

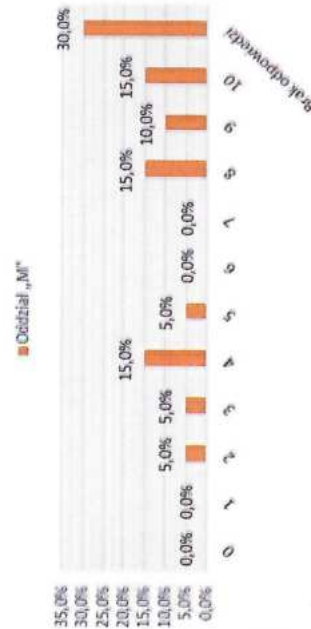
B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)

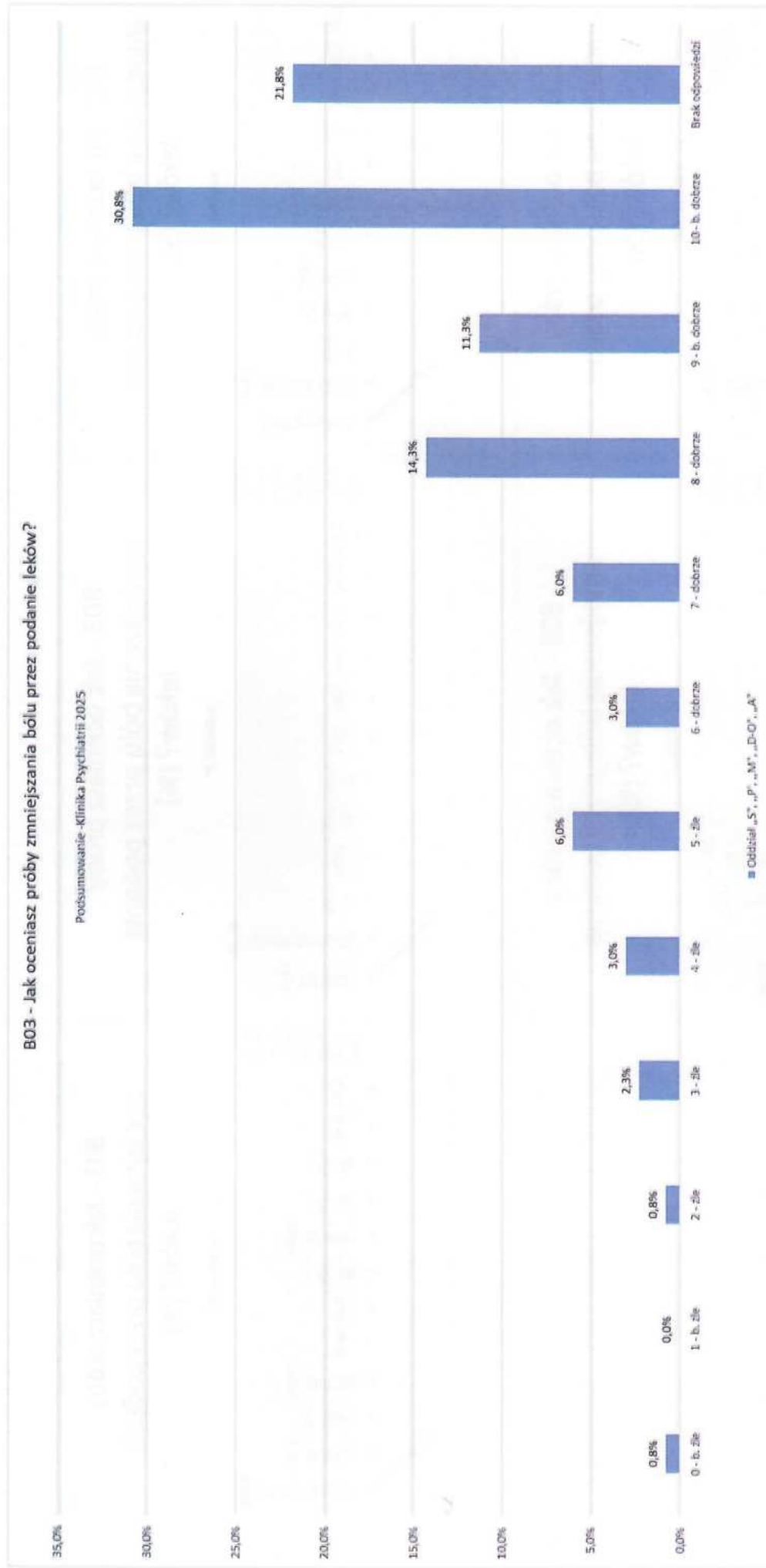


B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków?



42% Pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii bardzo sobie chwali próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków. 23% respondentów ocenia te próby jako dobre, 12% jako złe, a 0,8% ankietowanych jest bardzo niezadowolona. 21,8% nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu?

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



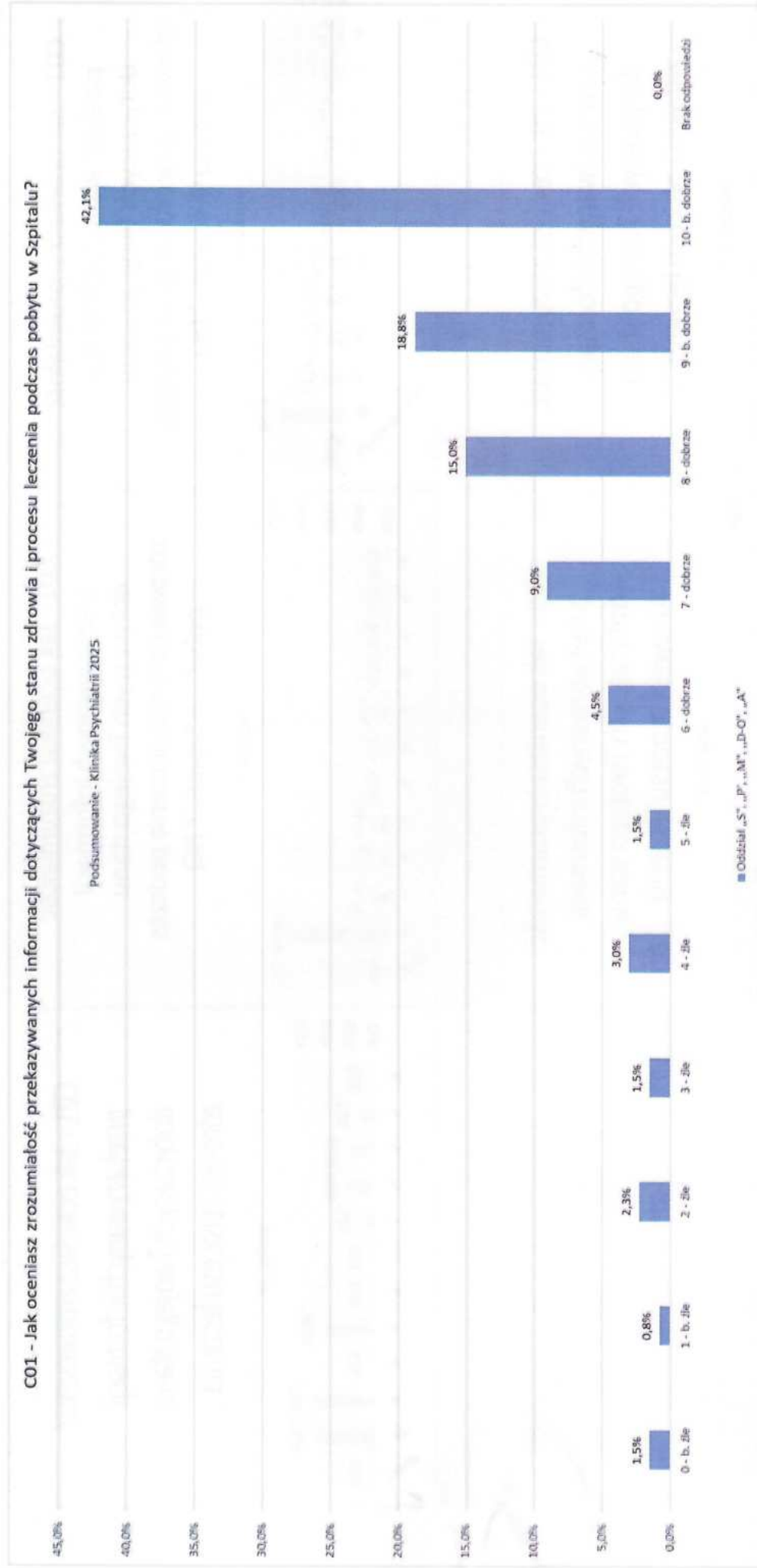
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



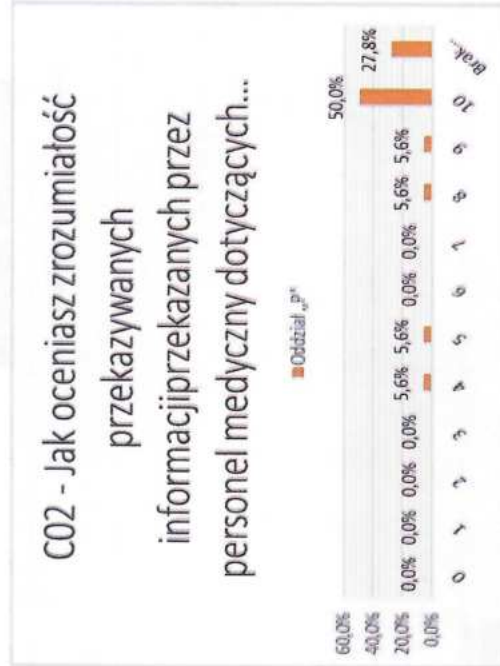
Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:



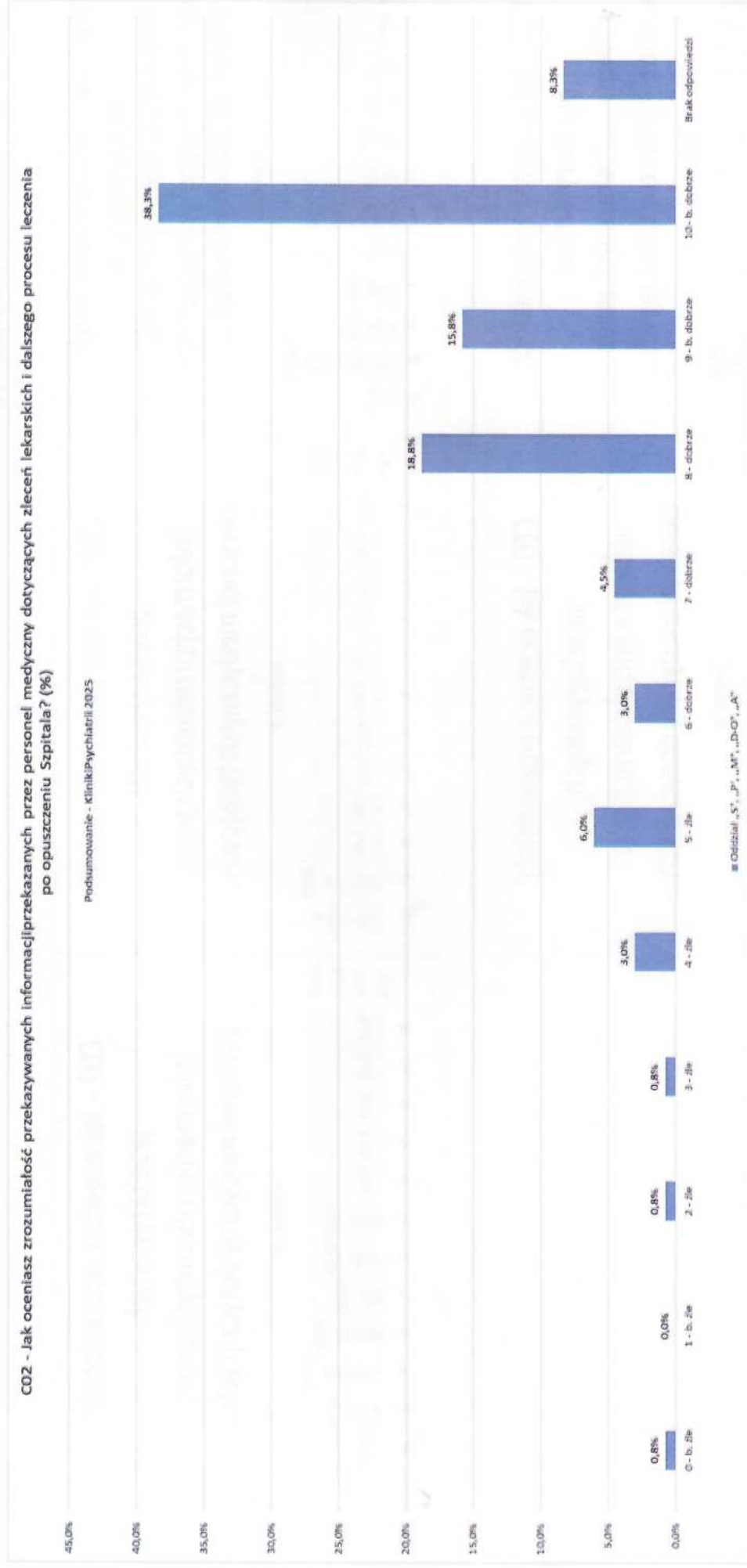
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

60% pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii ocenia zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu jako bardzo dobry, a 28,5% jako dobry. Dla 8,3% ankieterów przekaz informacji był zły, a dla 2,3% bardzo zły.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

54% pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii bardzo dobrze ocenia zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących ich stanu zdrowia i procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala, a 26,3% dobrze. Niepochlebna opinię wyraziło 11,4% respondentów. 8,3% wstrzymało się od głosu.

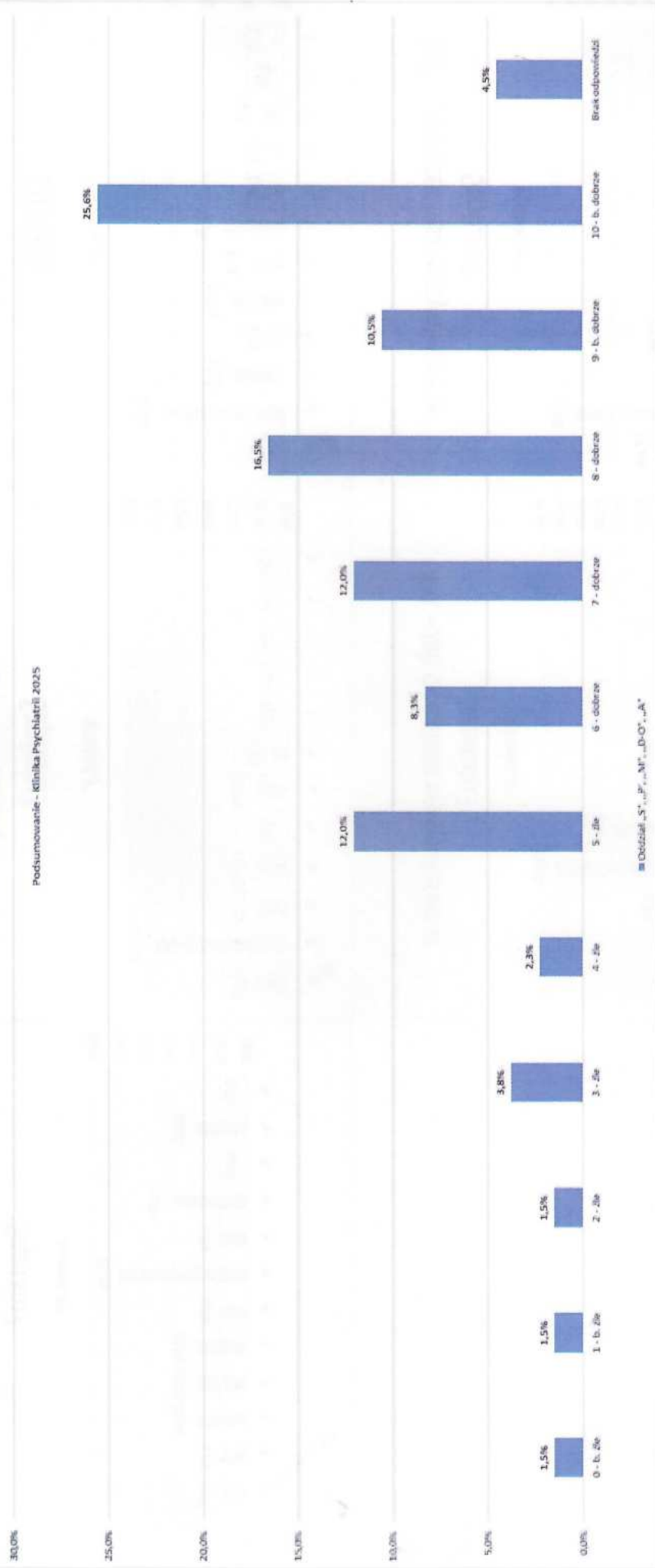
Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?

Podsumowanie - Klinika Psychiatrii 2025



/ 0-2 - bardzo źle / 3-5 - źle / 6-8 - dobrze / 9-10 - bardzo dobrze /

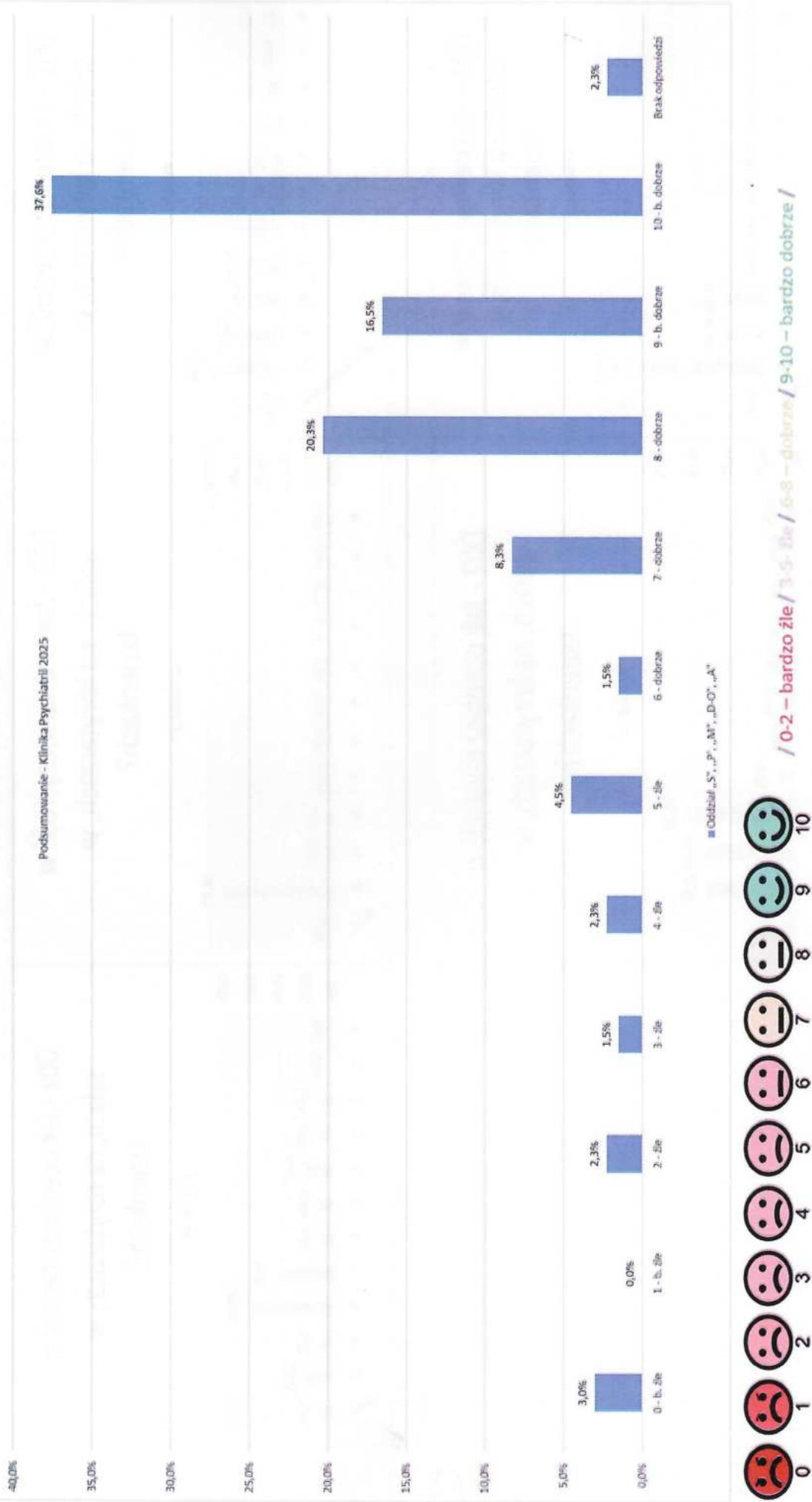
Dla pacjentów hospitalizowanych w Klinikach Psychiatrii wyżywienie w 36% jest na poziomie bardzo dobrym oraz w 36,8% dobrym, w 19,6% złym i bardzo złym w 3%.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



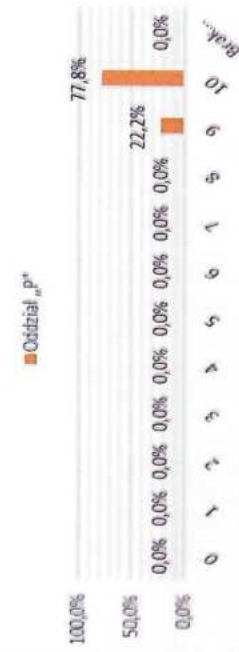
Hospitalizowani w Klinice Psychiatrii oceniali czystość w salach, na korytarzach i w łazienkach Szpitala na poziomie bardzo dobrym – 54%, natomiast dobrym – 30%. 2,3% respondentów wstrzymało się od głosu, a pozostali ankieterzy nie wyrazili pozytywnej opinii.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



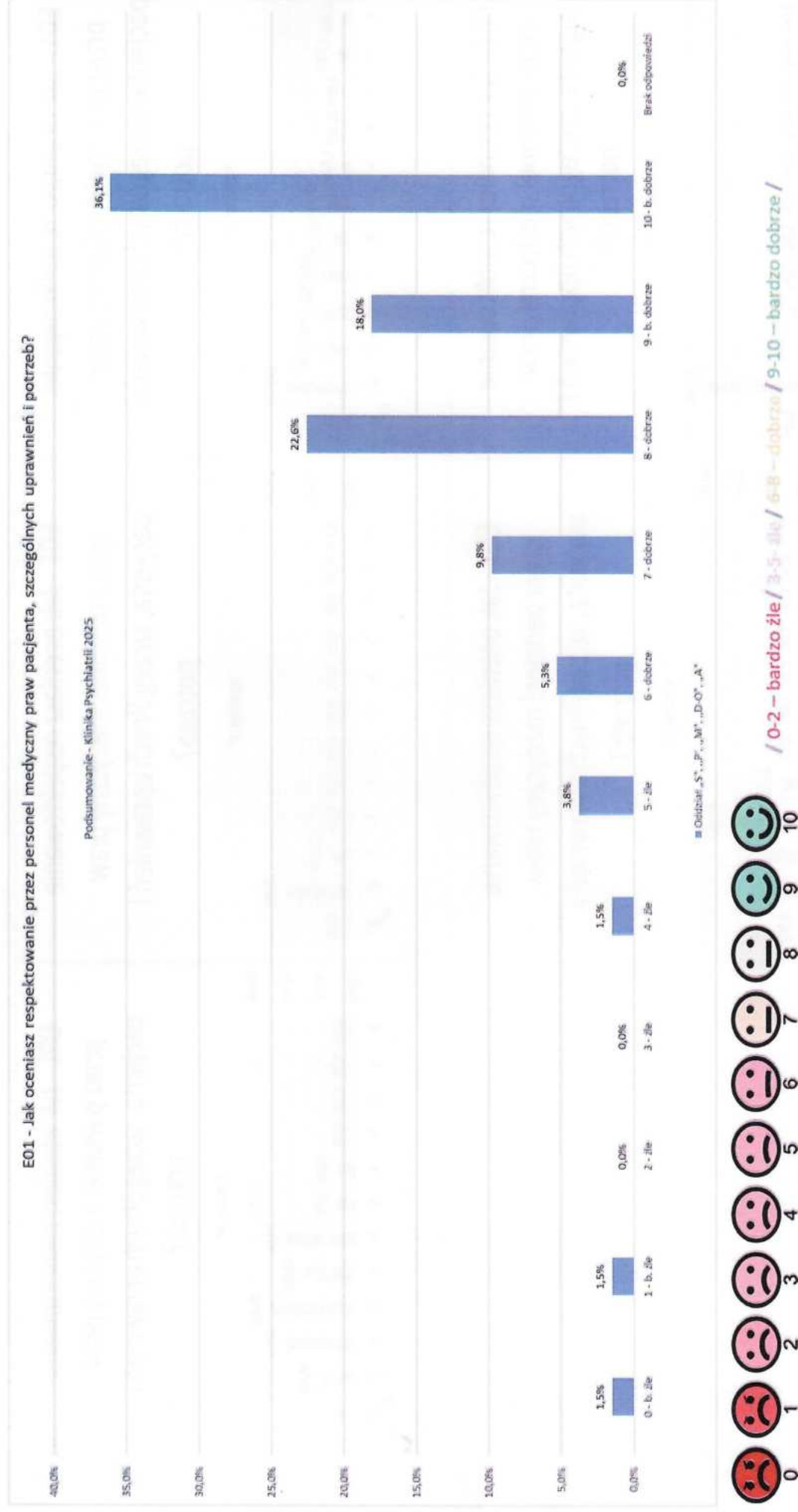
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

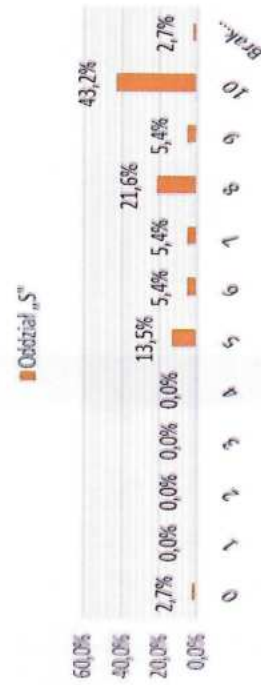


54% pacjentów Kliniki Psychiatrycznej ocenia respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb na poziomie bardzo dobrym, natomiast dobrym 37,7%. Negatywne odczucia miało 8,3% respondentów.

Pytanie F01 – Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?

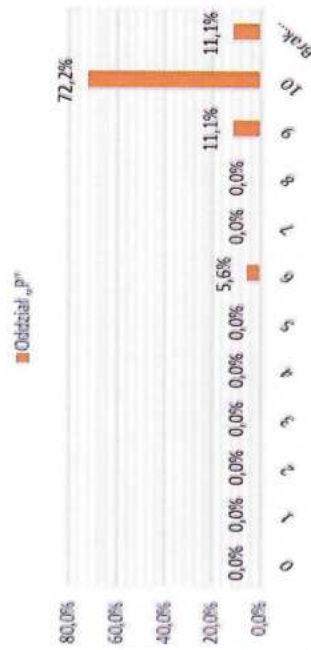
F01 - Jakiej jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakiej jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



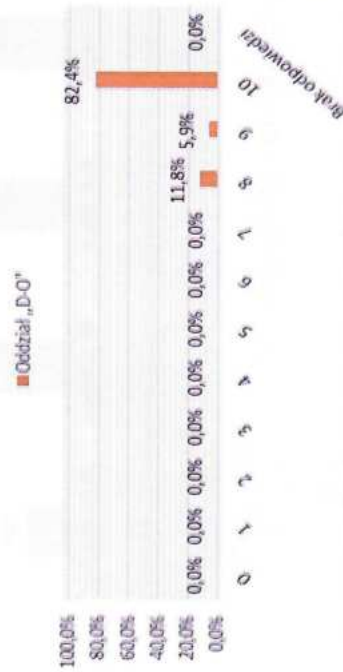
F01 - Jakiej jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakiej jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?

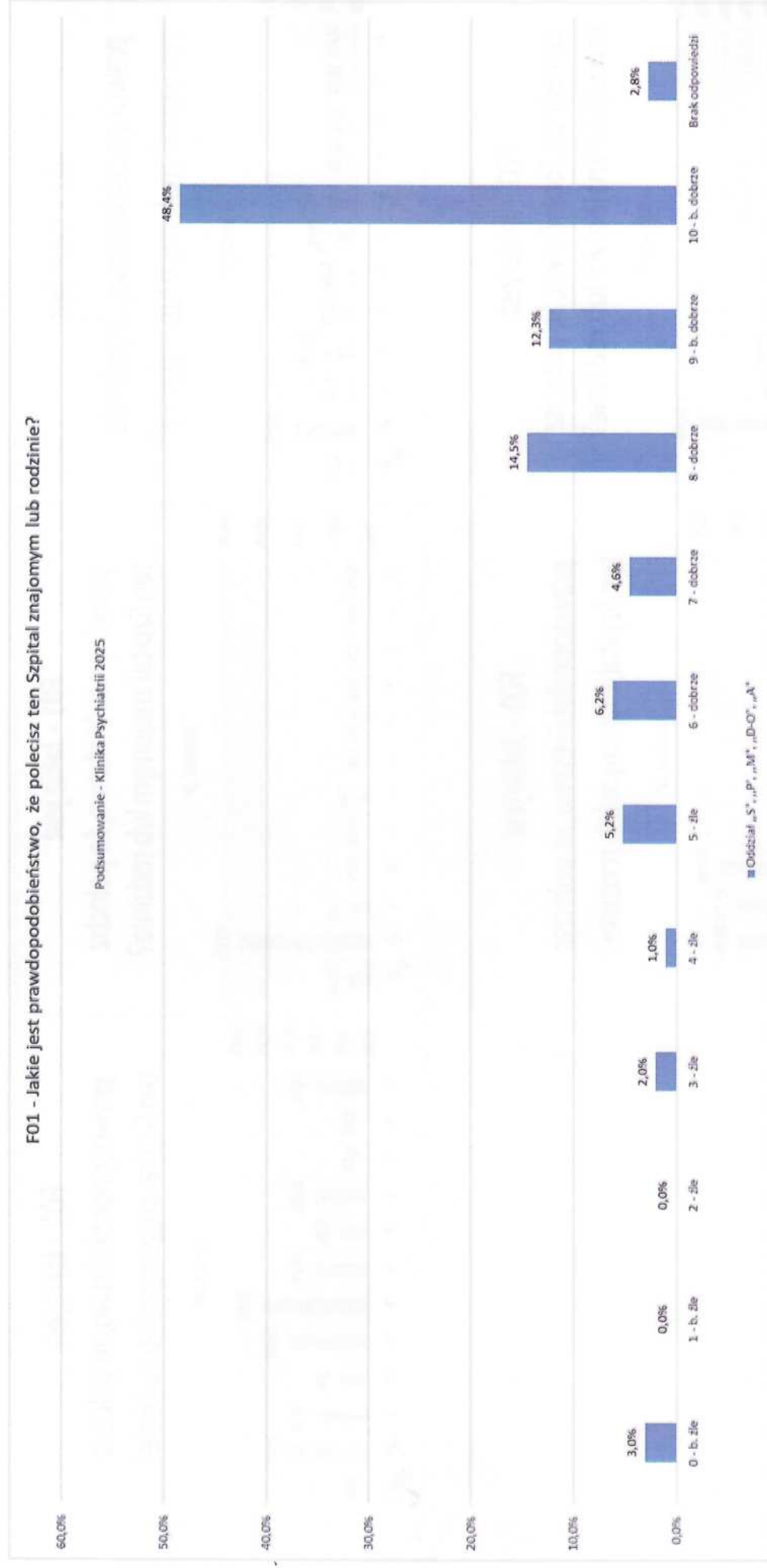


F01 - Jakiej jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?

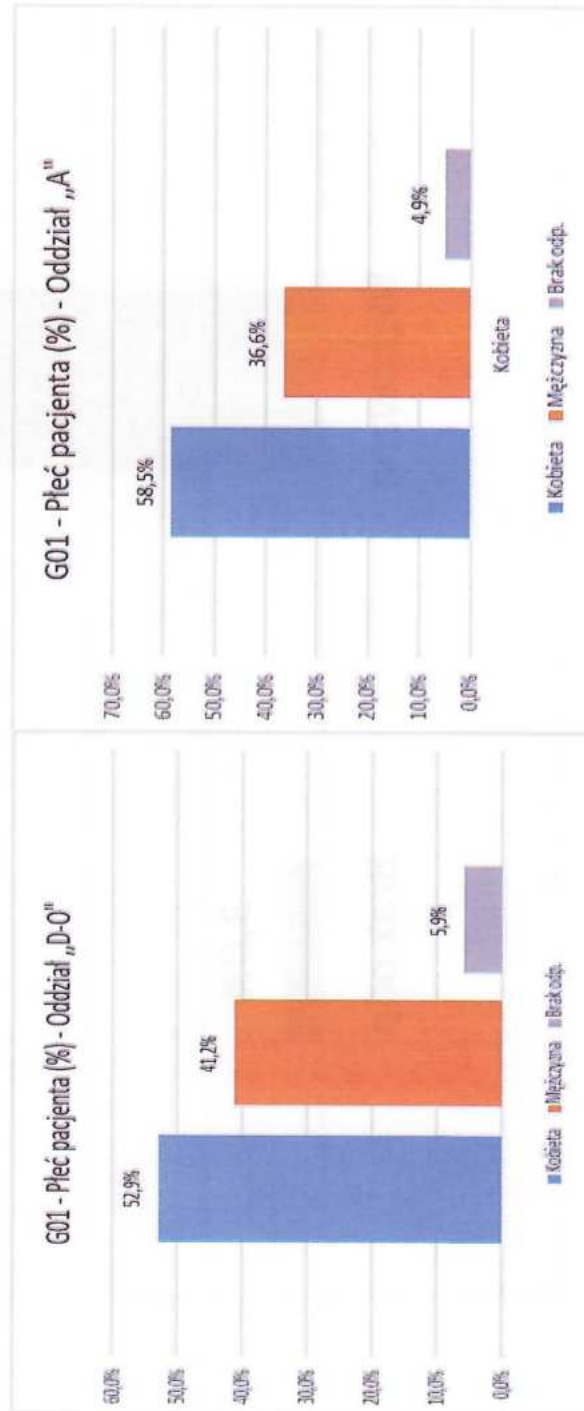
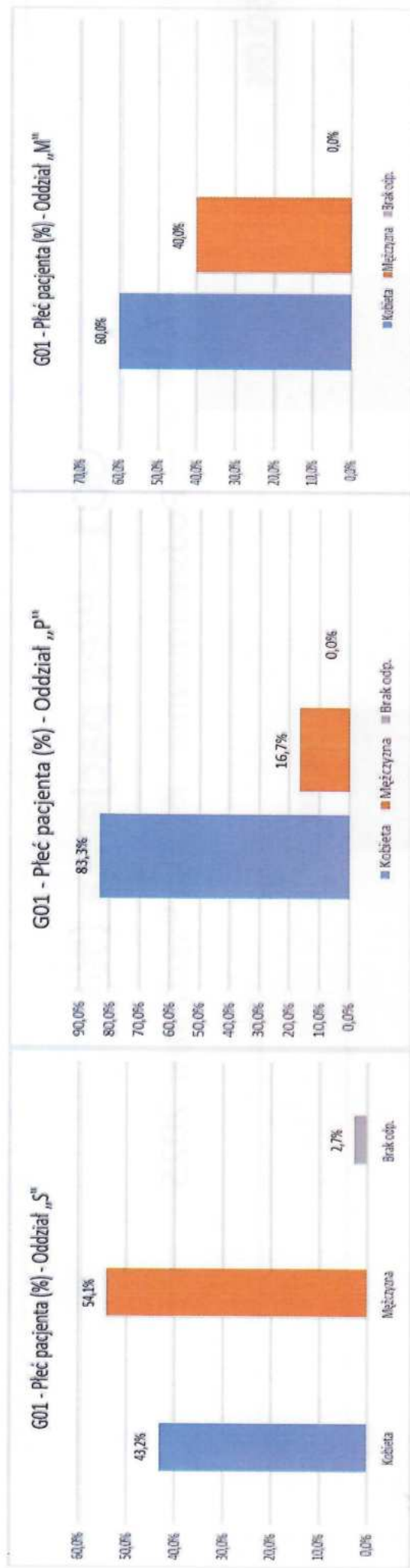


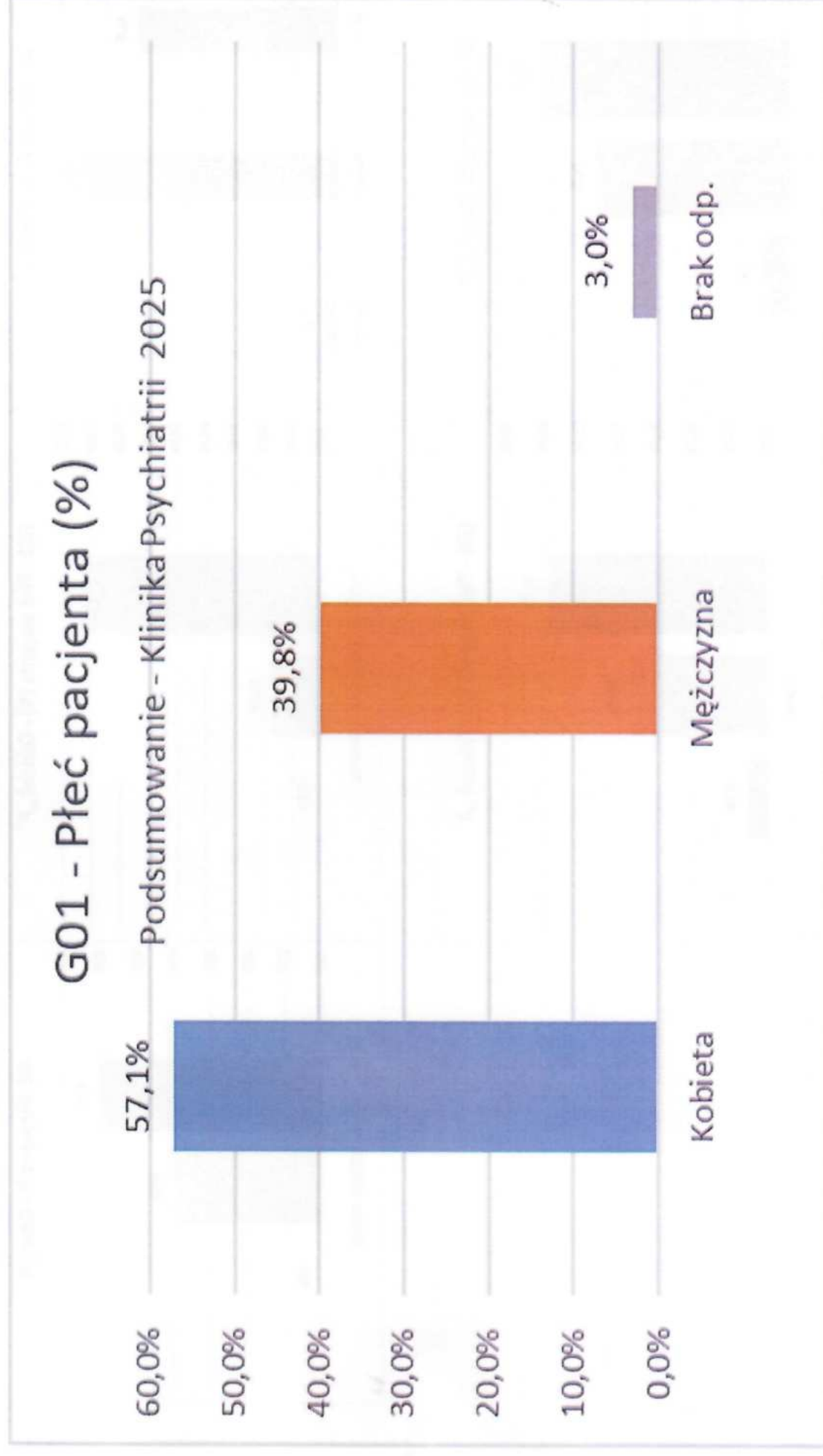
Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:



86% hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii przekazało, iż jest prawdopodobieństwo, że poleci Szpital znajomym lub rodzinie. Niepochlebne opinie na ten temat ma 11,2% respondentów. 2,8% ankietowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie.

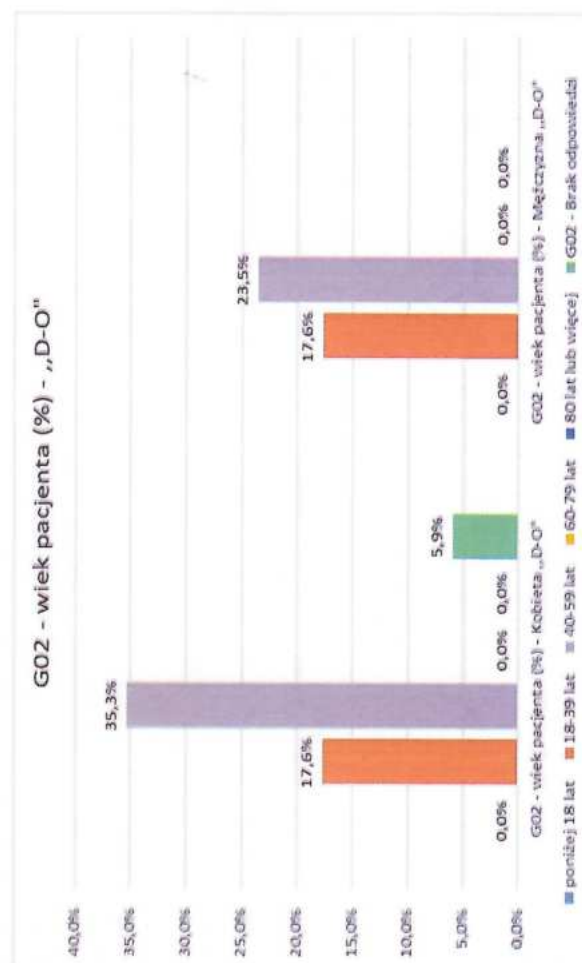
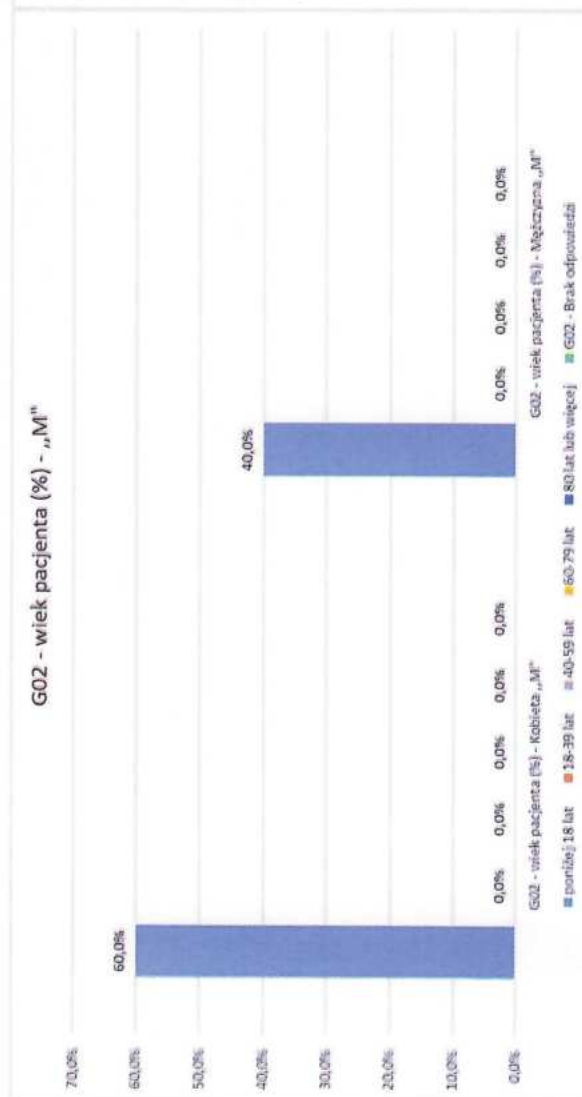
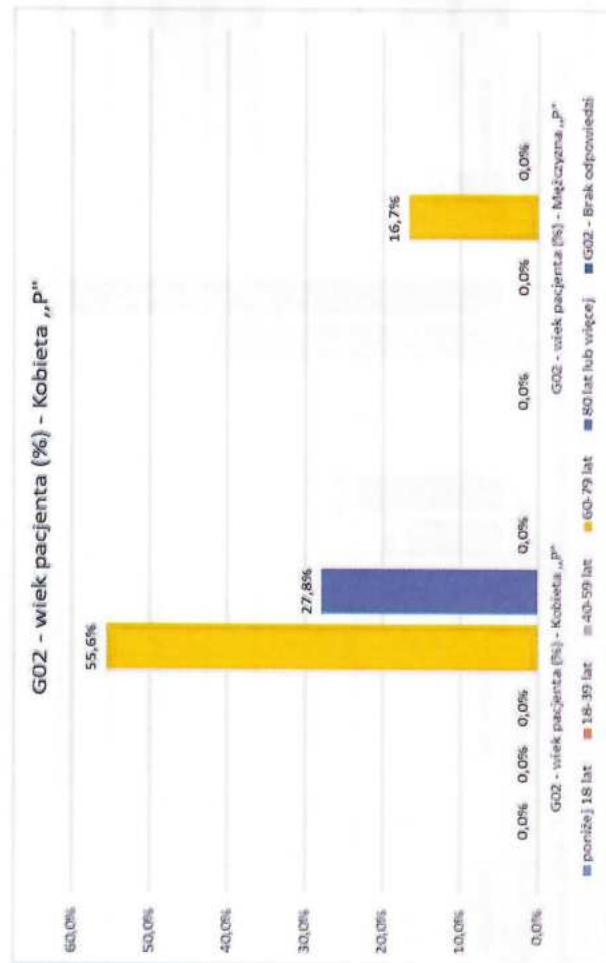
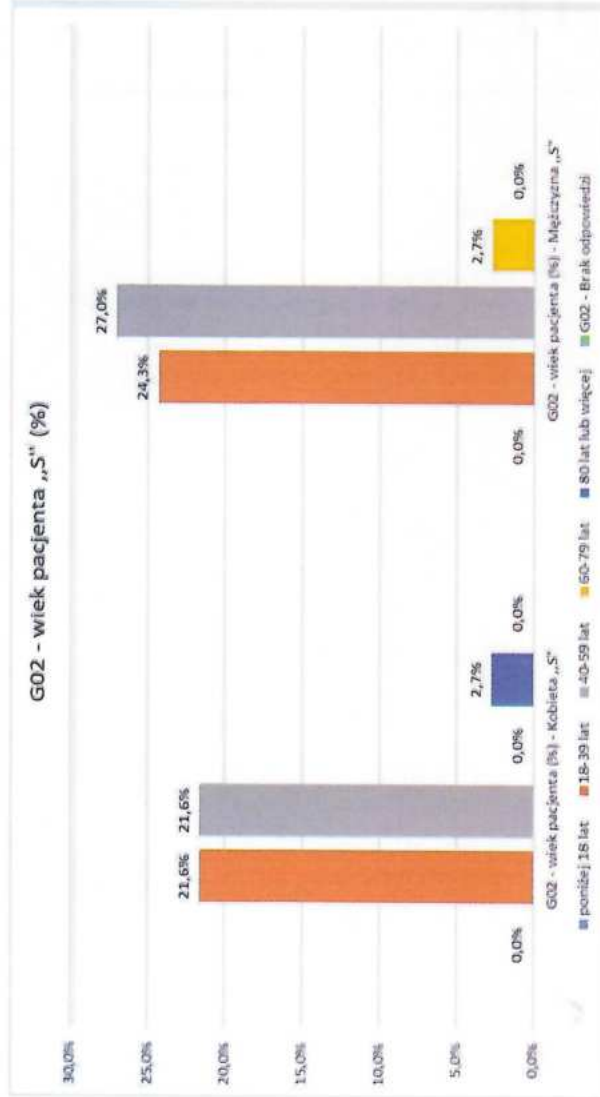
Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

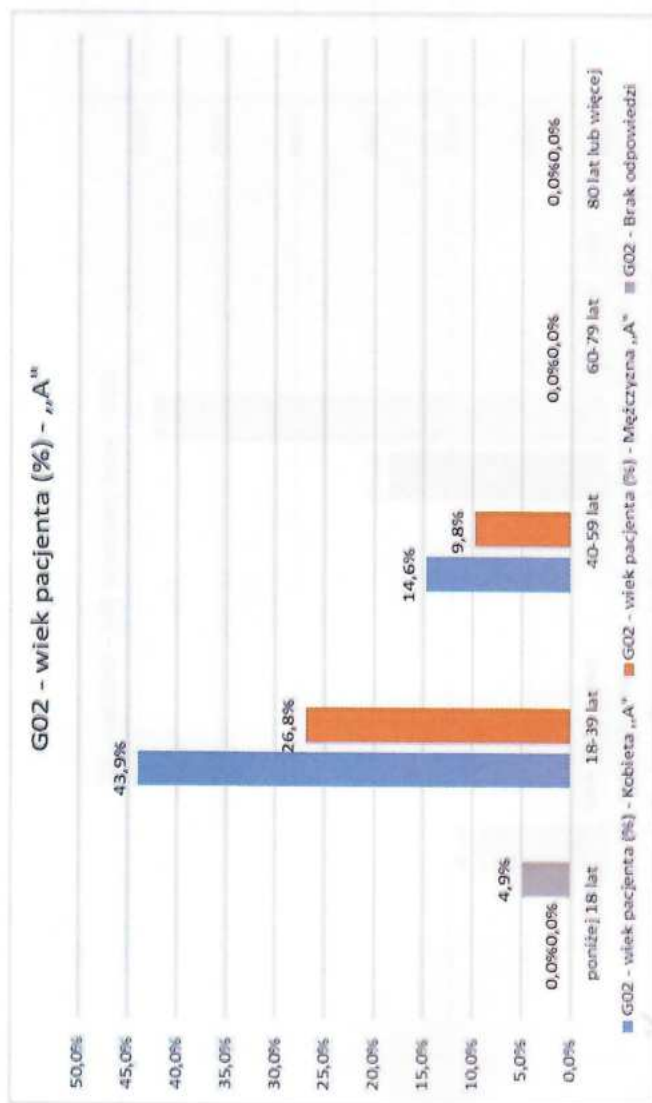


Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

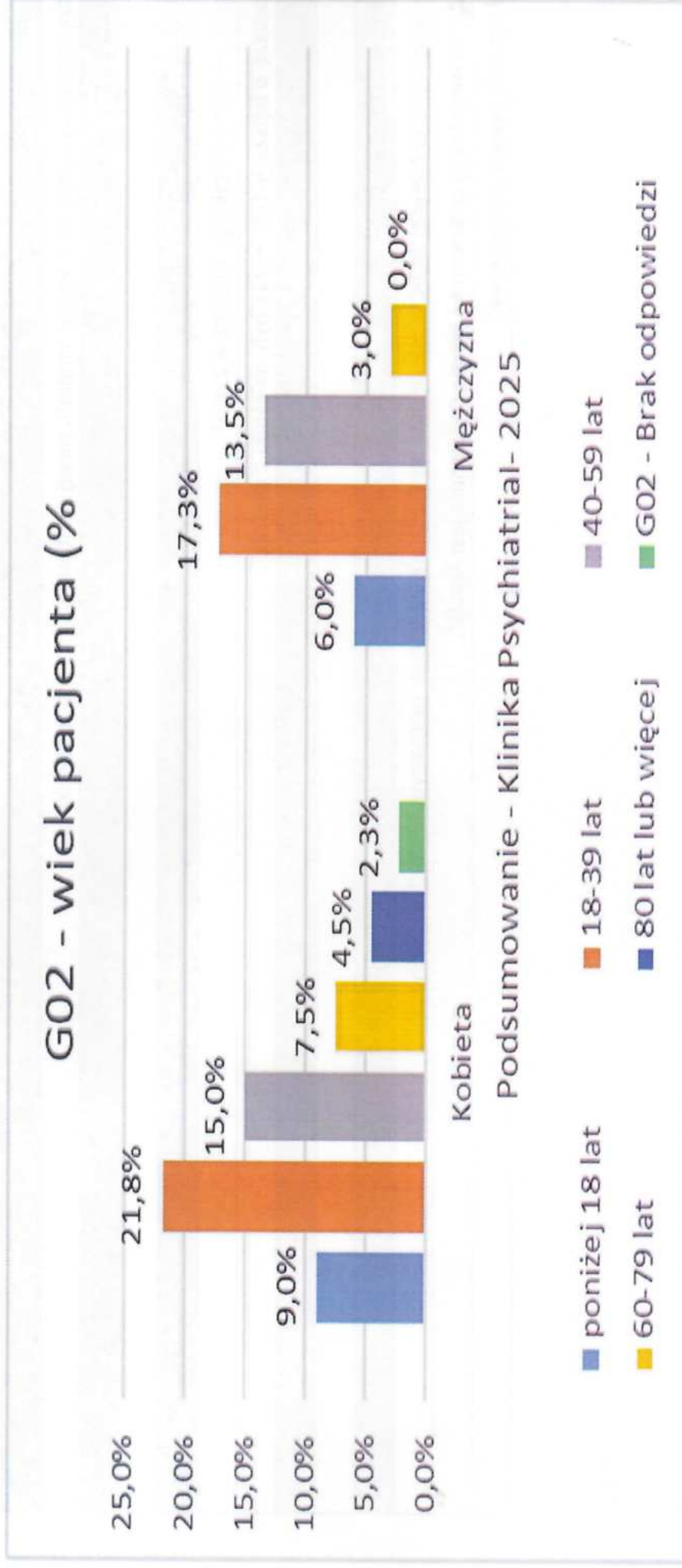
W Klinice Psychiatrii w roku 2025 udział wzięło 57% kobiet oraz 40% mężczyzn. Pozostali ankietowani nie podali swojej płci.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)





Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:



W roku 2025 w Klinice Psychiatrii, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 9% kobiet i 6% mężczyzn
- 18–39 lat – 22% kobiet oraz 17% mężczyzn
- 40–59 lat – 15% kobiet oraz 14% mężczyzn
- 60–79 lat – 8% kobiet oraz 3% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 5% kobiet

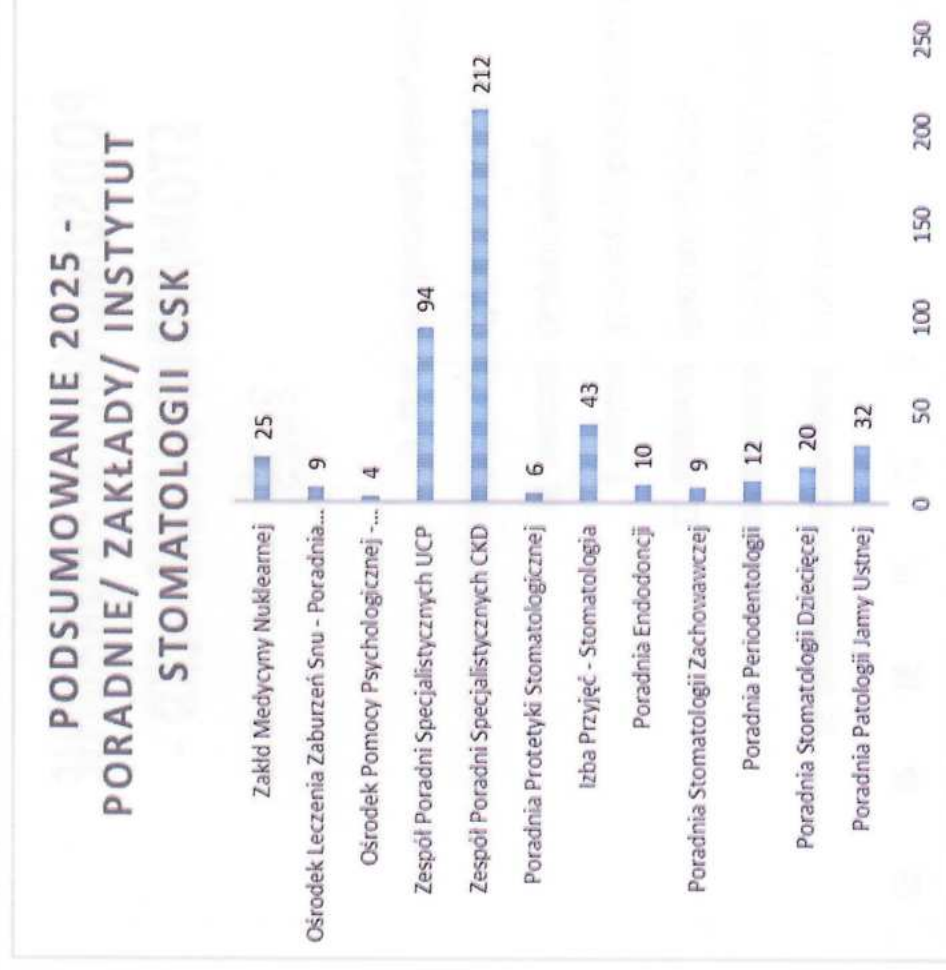
Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń w Klinice Psychiatrii w Łodzi:

Komentarze Oddział „S”
„ Życzę pielęgniarkom trochę więcej empatii, mniej podbierania naszych posiłków”.
Komentarze Oddział „P”
brak
Komentarze Oddział „M”
„ Lepiej nie trafić do takiego miejsca w życiu”.
„ Poproszę o lepsze jedzenie, raz były naleśniki z pleśnią”.
Komentarze Oddział „D-O”
brak
Komentarze Oddział „A”
„ Chciałbym jeszcze więcej zajęć w planie dnia na Oddziale Dziennym grupowym lub indywidualnych”.
„ W diecie wegańskiej codziennie / prawie codziennie jest fasola”.
„ Pielęgniarki bywają nieuprzejme”.

2. Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego ze świadczeń zdrowotnych w

Poradniach/ Zakładach/ Instytutach (Instytut Stomatologii, Zespół Poradni Specjalistycznych CKD, Zespół Poradni Specjalistycznych UCP, Zakład Medycyny Nuklearnej, Ośrodek Leczenia Zaburzeń Snu – Poradnia – Mazowiecka, Ośrodek Pomocy Psychologicznej – Poradnia – Bardowskiego).

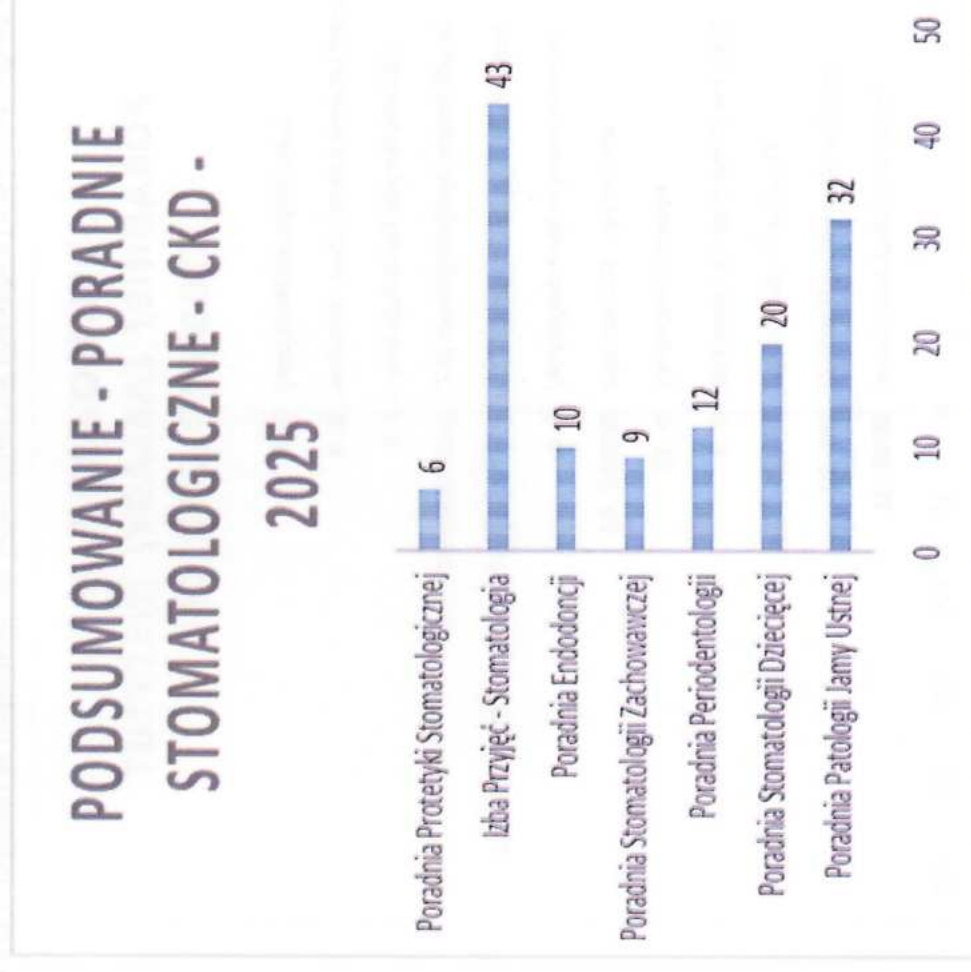
Na potrzeby badania zebrano 476 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w naszych Poradniach/Zakładach/Instytutach



2.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – Instytut Stomatologii CSK UM

Na potrzeby badania zebrano 132 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii CSK UM

(Poradnia Patologii Jamy Ustnej, Poradnia Stomatologii Dziecięcej, Poradnia Periodontologii, Poradnia Stomatologii Zachowawczej, Poradnia Endodoncji, Izba Przyjęć – Stomatologia, Poradnia Protetyki Stomatologicznej).



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

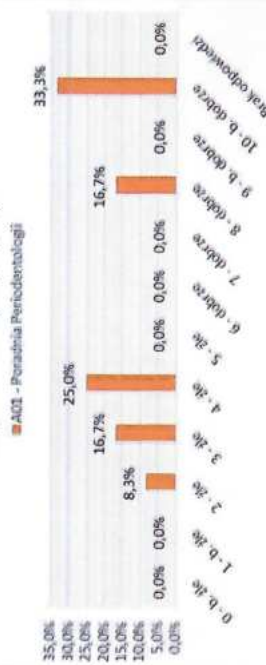
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



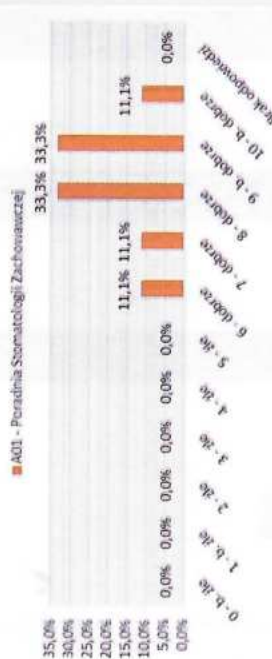
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



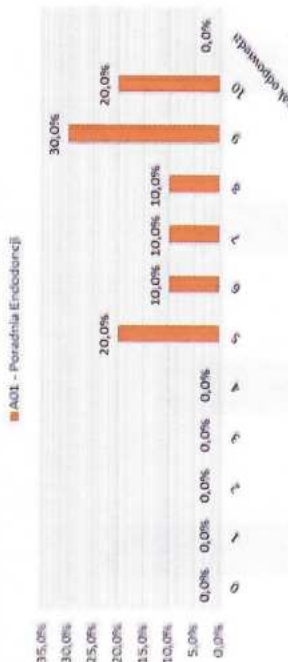
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



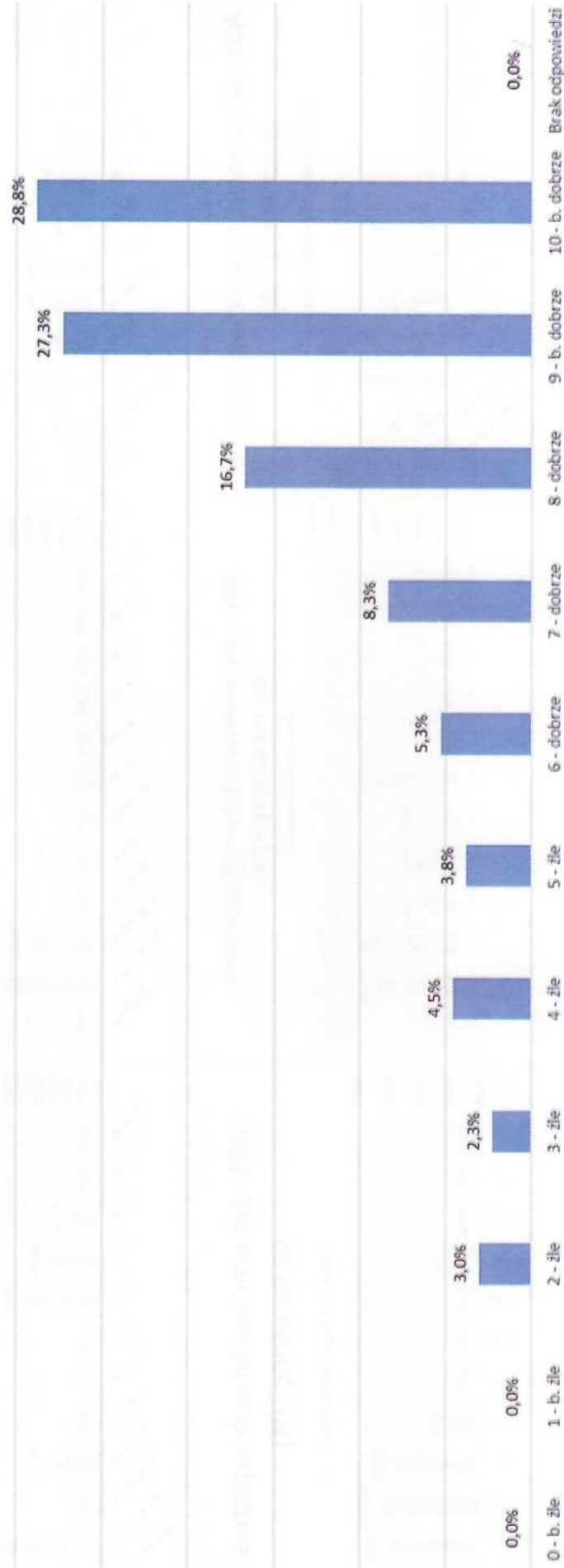
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

A01 - Poradnie Stomatologiczne - Podsumowanie 2025



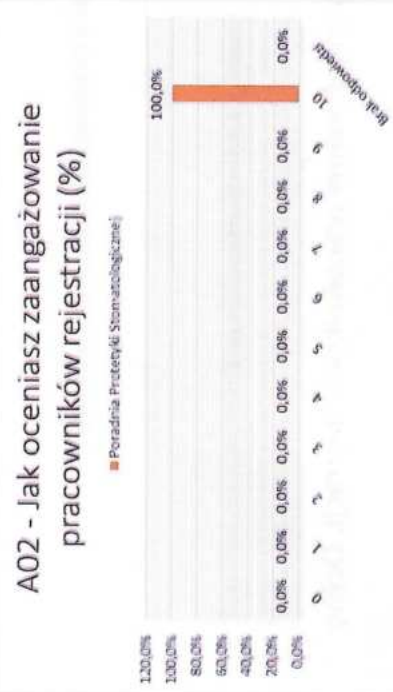
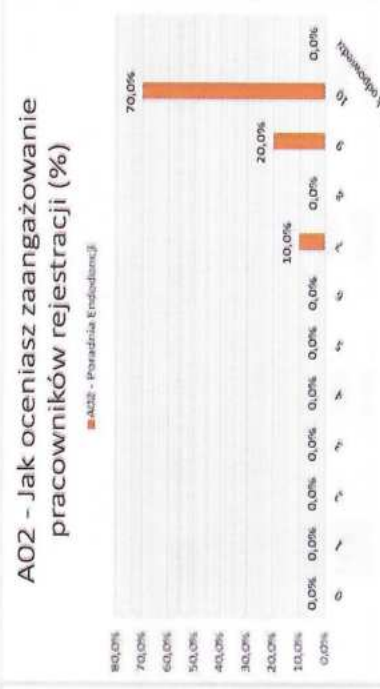
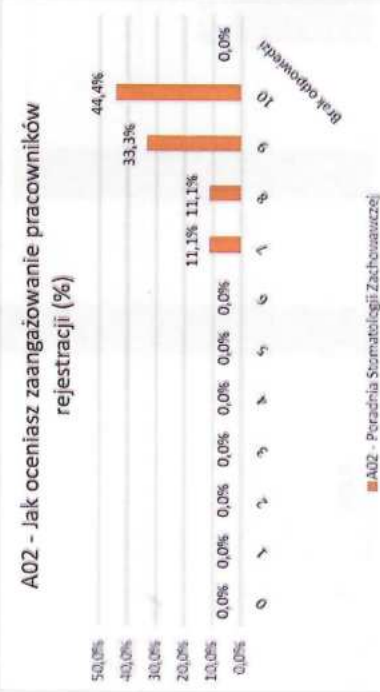
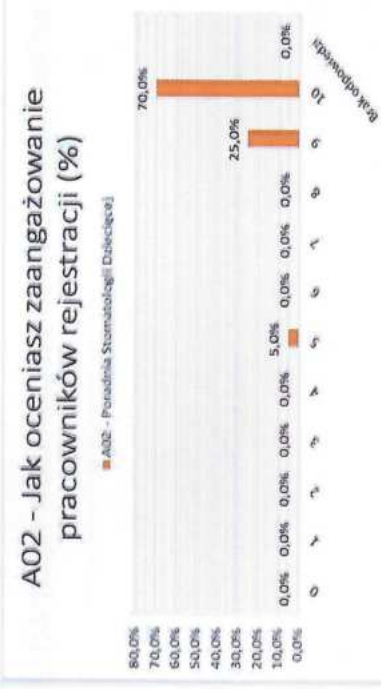
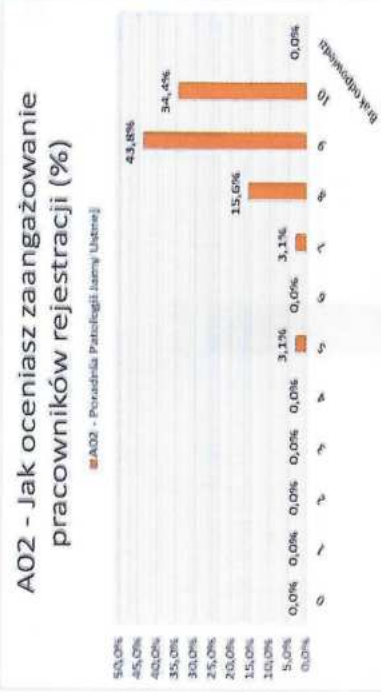
■ Poradnia Patologii Jamy Ustnej, Poradnia Stomatologii Dziecięcej, Poradnia Periodontologii, Poradnia Stomatologii Zachowawczej, Poradnia Endodoncji, Izba Przyjęć, Poradnia Protetyki Stomatologicznej



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

86,4% pacjentów korzystających z Poradni Stomatologicznych w CSK UM z łatwością zapisało się na wizytę. Niestety 13,6% ankietowanych napotykało trudności przy próbach wyznaczenia terminu wizyty.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



■ Poradnia Patologii Jamy Ustnej, Poradnia Stomatologii Dziecięcej, Poradnia Periodontologii, Poradnia Stomatologii Zachowawczej, Poradnia Endodoncji, Izba Przyjęć, Poradnia Protetyki Stomatologicznej

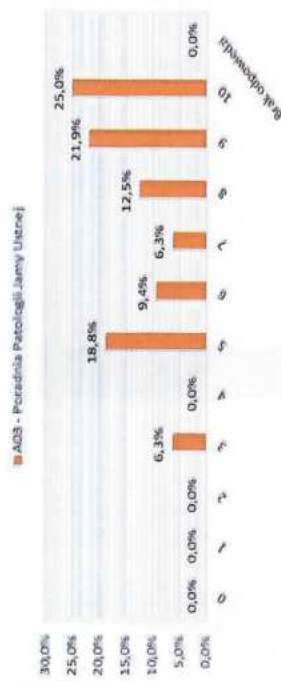


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

81,1% pacjentów korzystających z Poradni w Zakładzie Stomatologii w CSK UM bardzo dobrze ocenia zaangażowanie pracowników rejestracji. Ocenę dobrą wystawiło 15,9% respondentów. Swoje niezadowolone wyraziło 3,1% ankietowanych.

Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)

A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



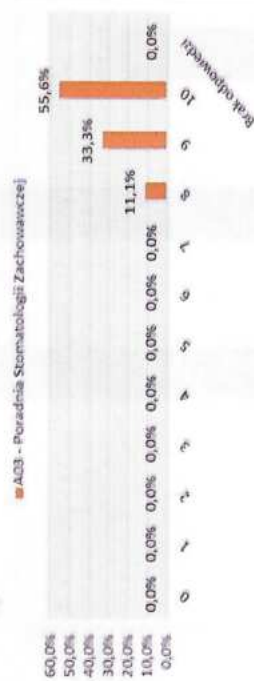
A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



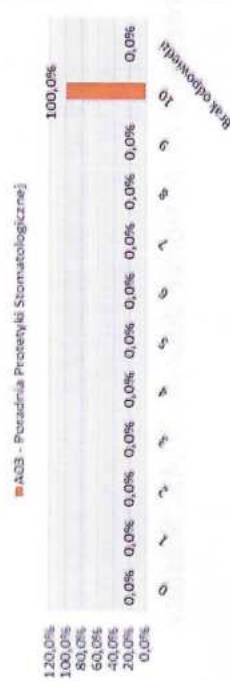
A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



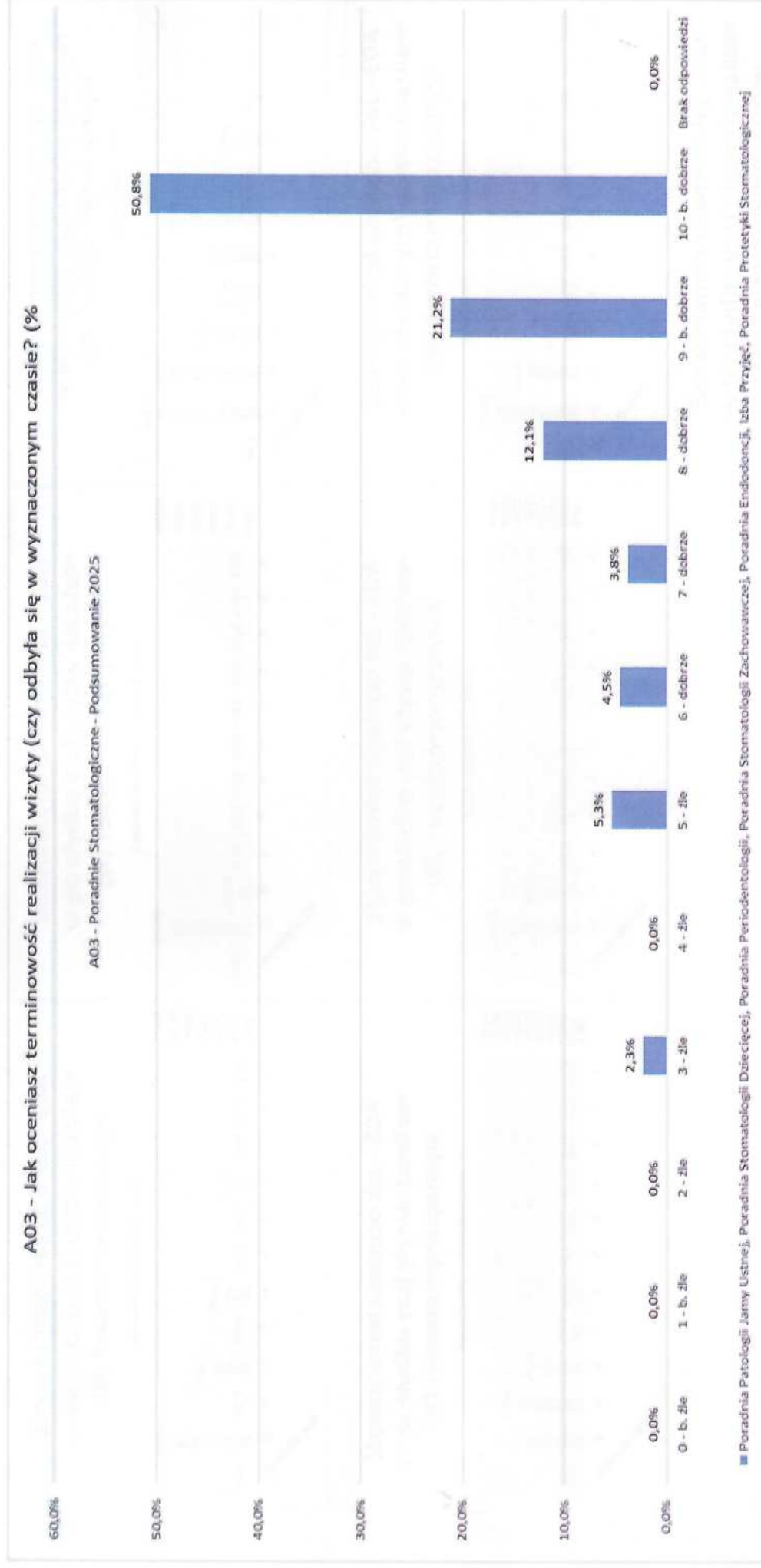
A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 – jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

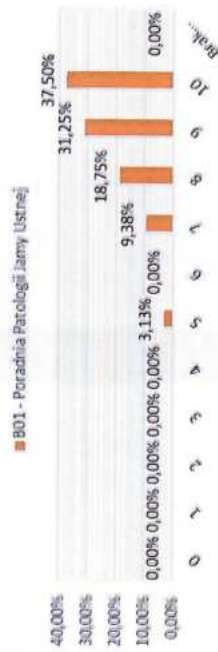


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

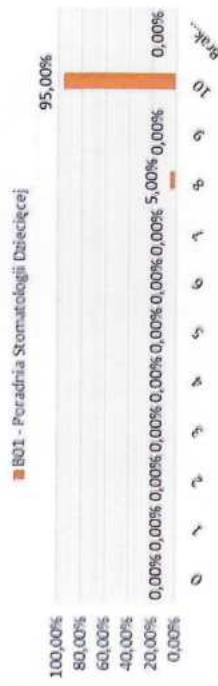
72% ankieterowanych w Instytucie Stomatologii w CSK UM bardzo dobrze oceniło terminowość realizacji wizyty, a na poziomie dobrym 20,4%. Niestety 7,6% pacjentów wizyta nie odbyła się w wyznaczonym czasie.

Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)

B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



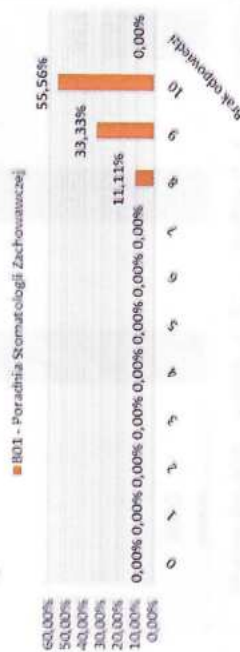
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



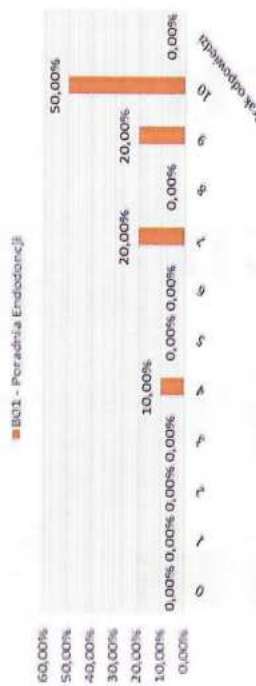
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



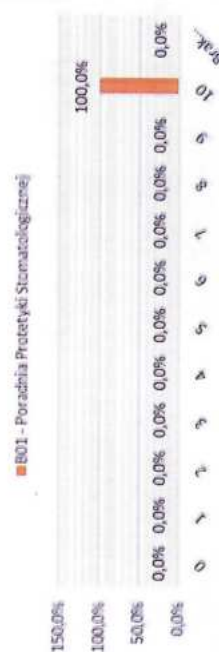
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

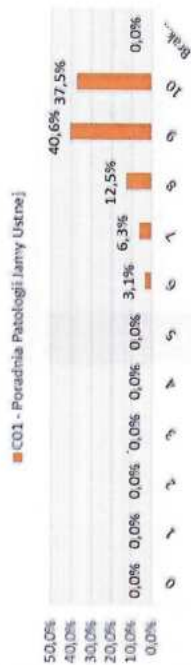


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego pacjenci Zakładu Stomatologii w CSK UM oceniają jako bardzo dobry na poziomie 83,4%, natomiast dobrym – 13,6%. Zanotowaliśmy 2,3% niezadowolonych respondentów.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesa leczenia i zaleceń lekarskich? (%)

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



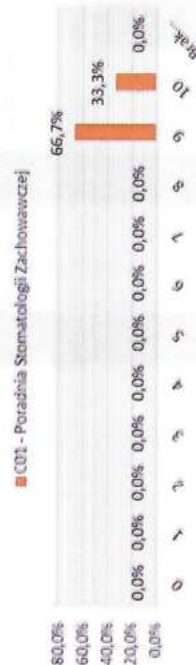
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu...



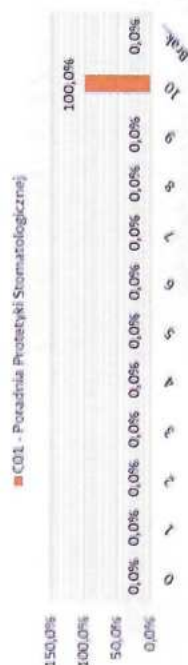
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



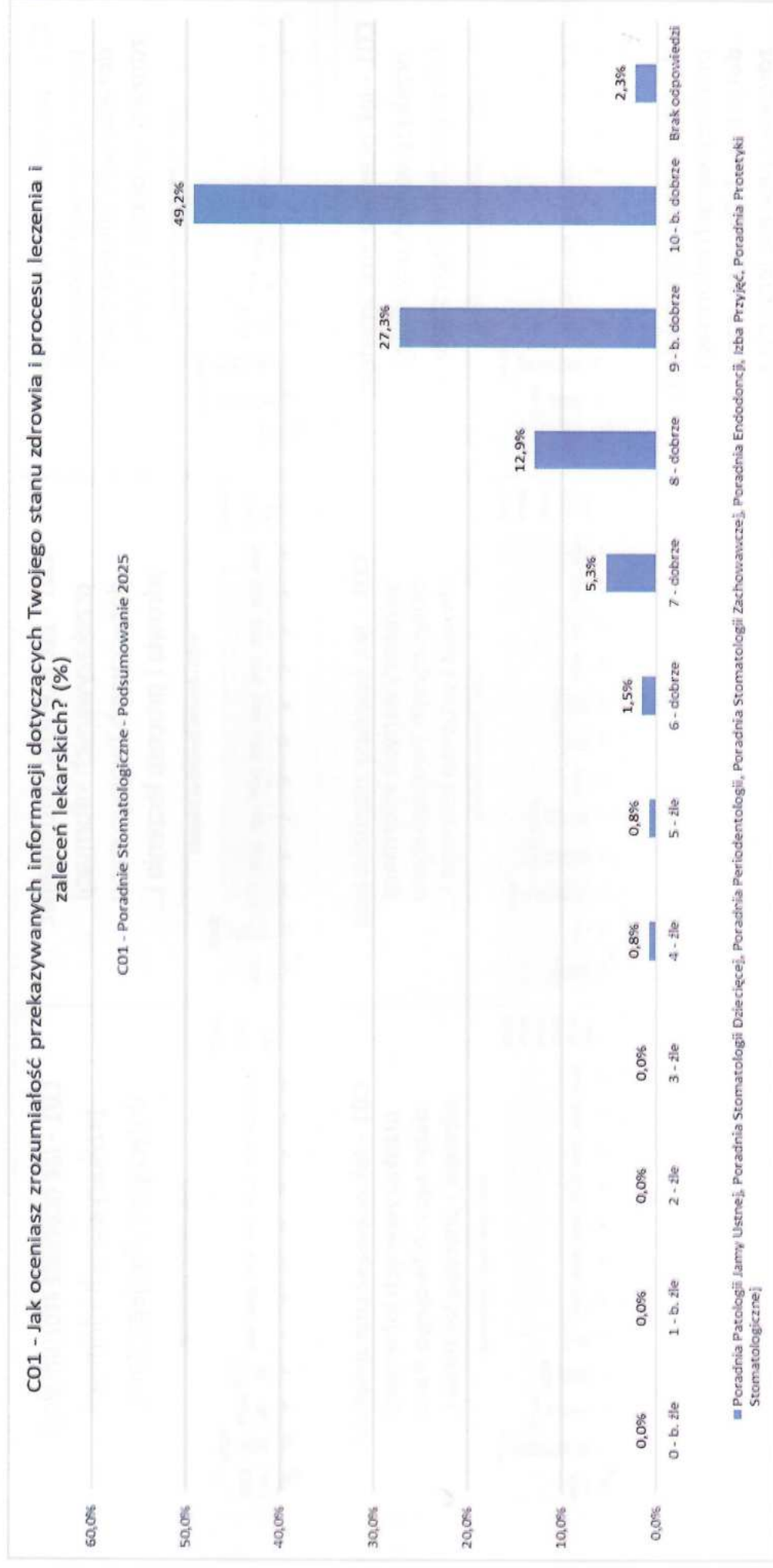
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

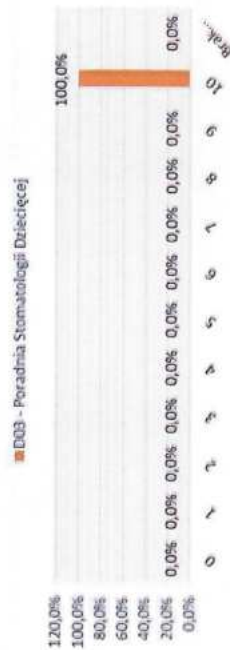
Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, pacjenci Instytutu Stomatologii w CSK UM oceniają jako bardzo dobrą – 76,5%, a jako dobrą – 19,7%. Przekaz informacji nie był dostateczny dla 1,6% respondentów.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



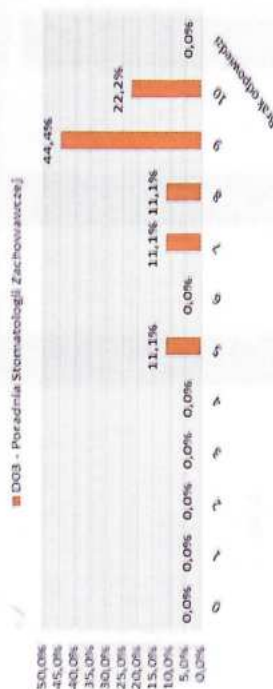
D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



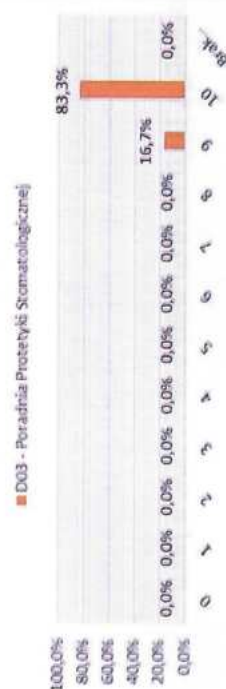
D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



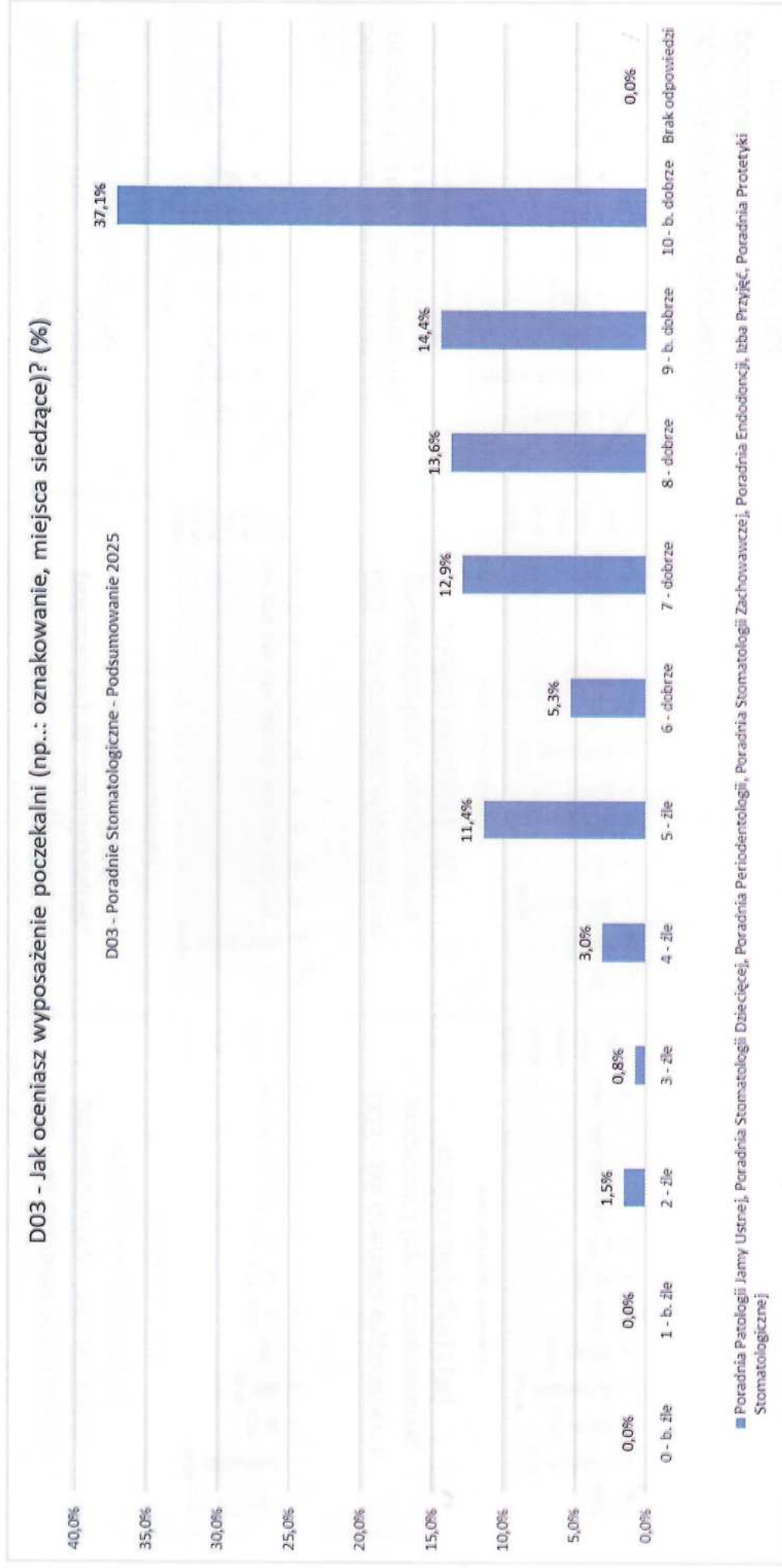
D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



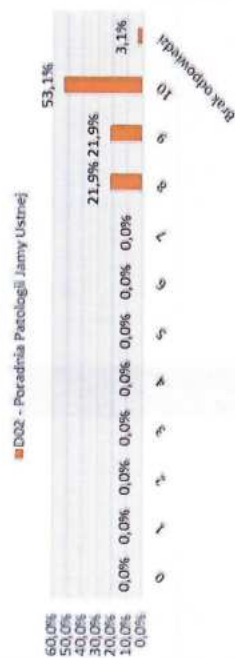
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyposażenie poczekalni, oznakowanie oraz miejsca siedzące pacjenci Instytutu Stomatologii CSK UM oceniają jako bardzo dobre w 51,5%, a jako dobre 31,8%. Swoje niezadowolone z wyposażenia wnętrza Poradni wyraziło 16,7% respondentów.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)

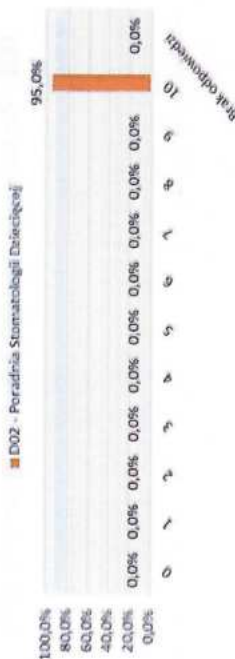
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



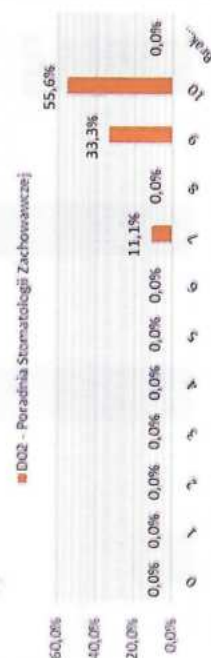
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



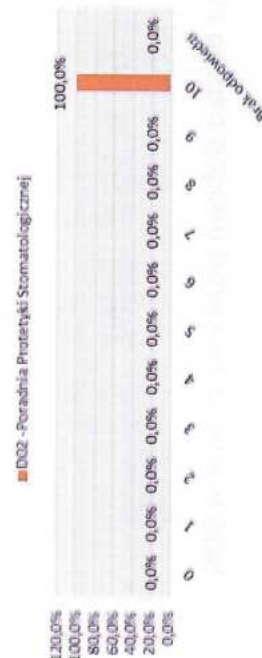
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



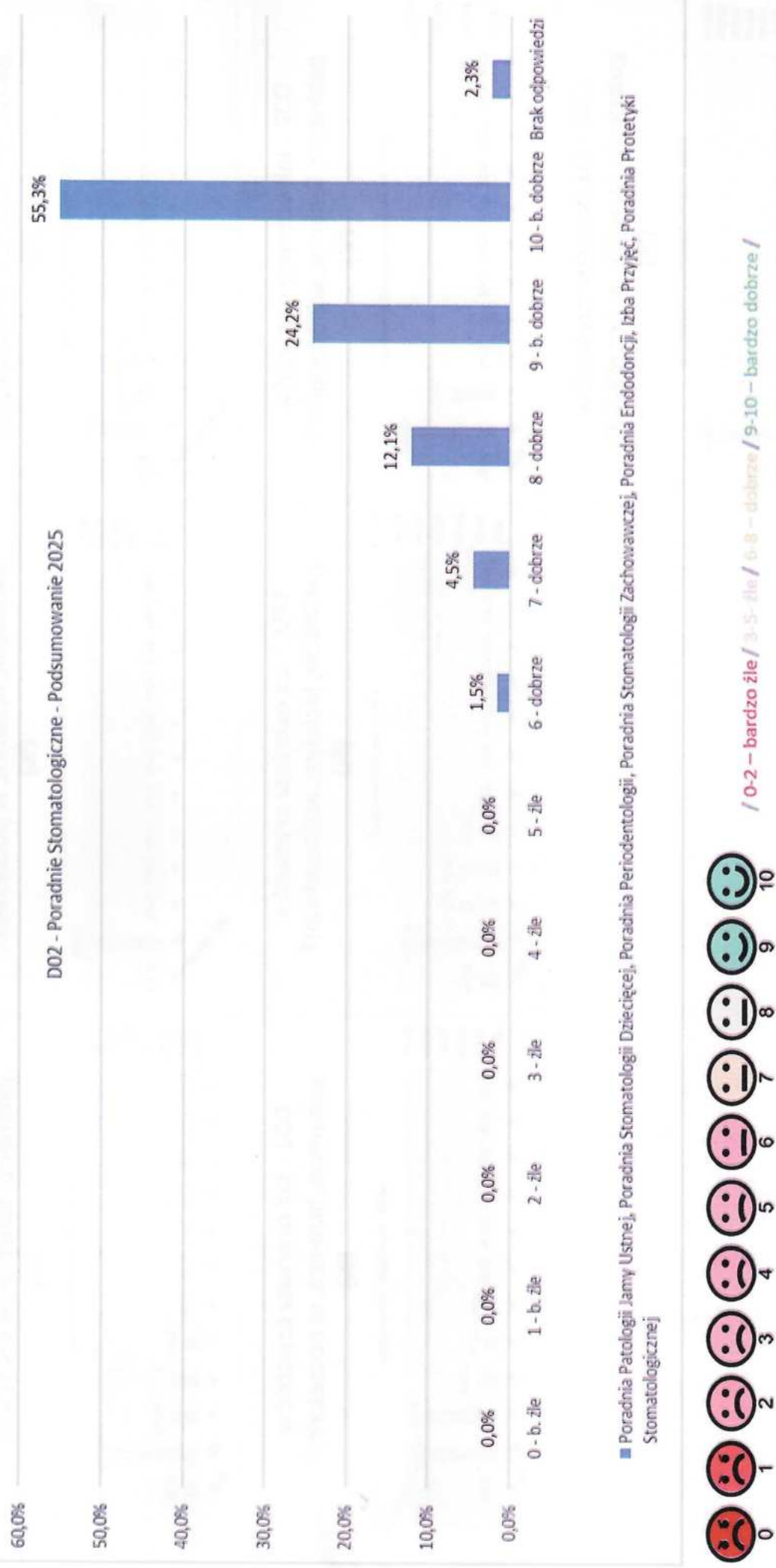
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



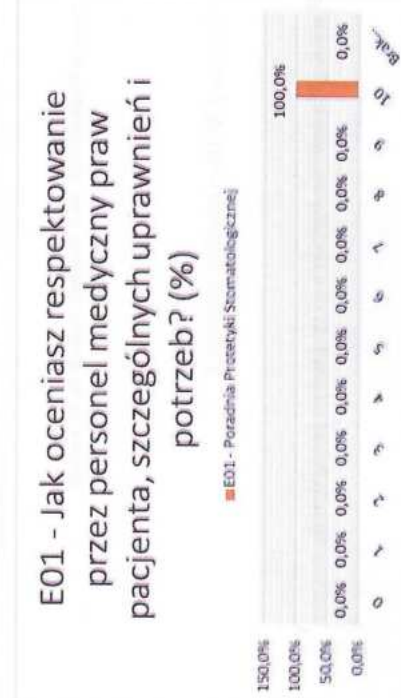
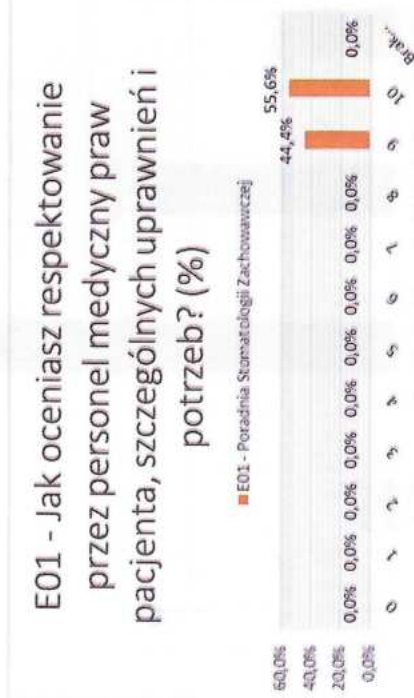
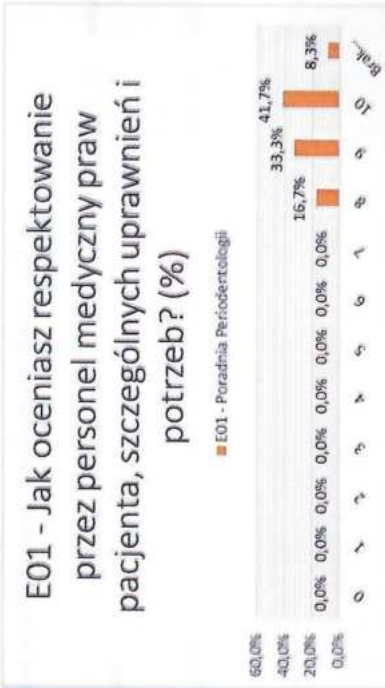
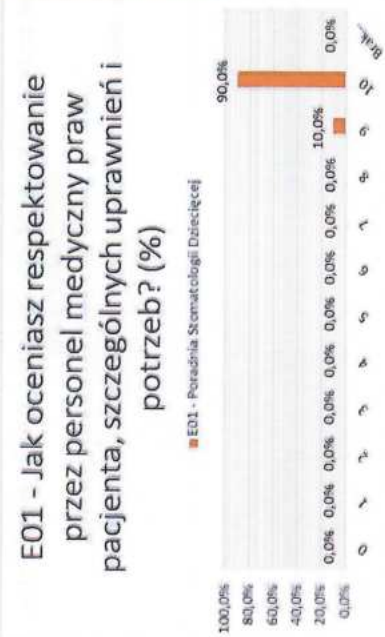
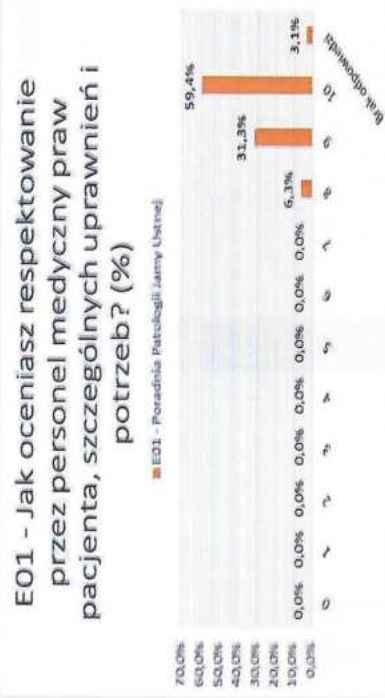
Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)

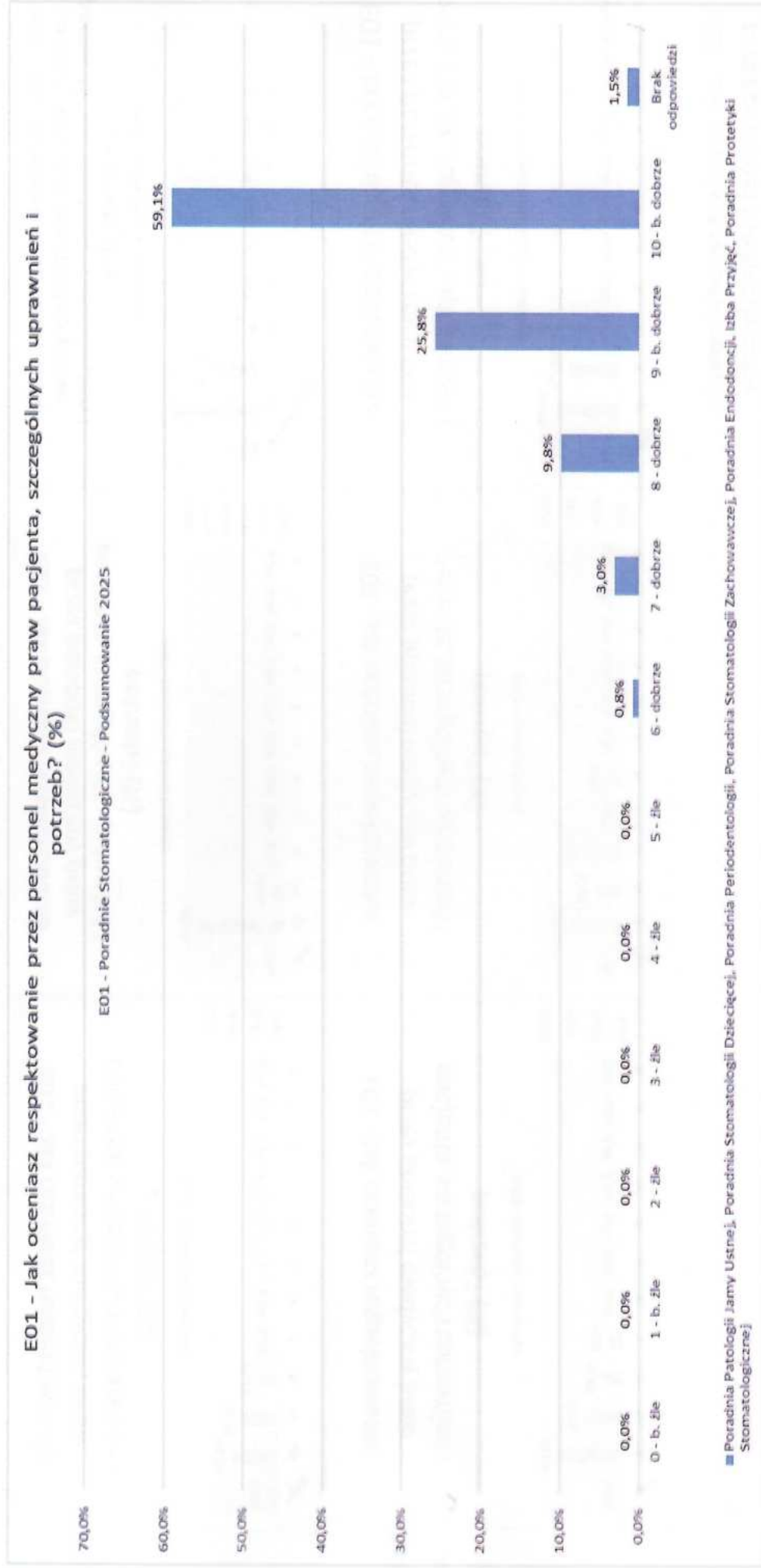


Czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalniach Zakładu Stomatologii CSK UM pacjenci ocenili na bardzo dobrym poziomie prawie w 80%. Czystość wewnątrz na poziomie dobrym oceniona została na poziomie dobrym w 18,1%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Pacjenci Instytutu Stomatologii CSK UM na poziomie bardzo dobrym – 84,9% oceniają respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb. 13,6% respondentów uznało ten poziom za dobry.

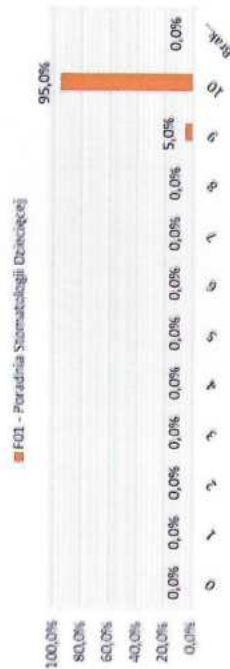
Pytanie F01 – Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)

F01 – Jakiej jest

prawdopodobieństwo, że polecisz
tę placówkę znajomym lub
rodzinie? (%)



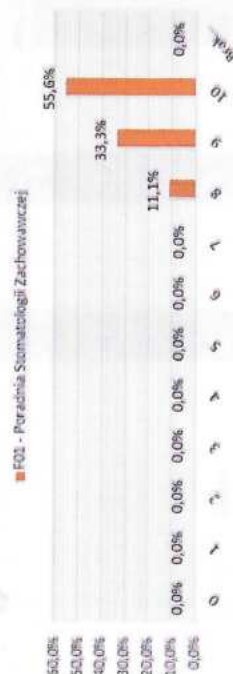
F01 – Jakiej jest prawdopodobieństwo,
że polecisz tę placówkę znajomym
lub rodzinie? (%)



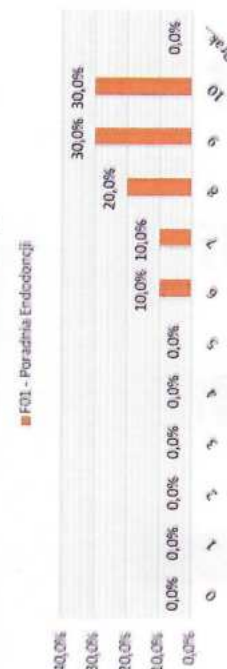
F01 – Jakiej jest prawdopodobieństwo,
że polecisz tę placówkę znajomym lub
rodzinie? (%)



F01 – Jakiej jest prawdopodobieństwo,
że polecisz tę placówkę znajomym lub
rodzinie? (%)



F01 – Jakiej jest prawdopodobieństwo,
że polecisz tę placówkę znajomym
lub rodzinie? (%)



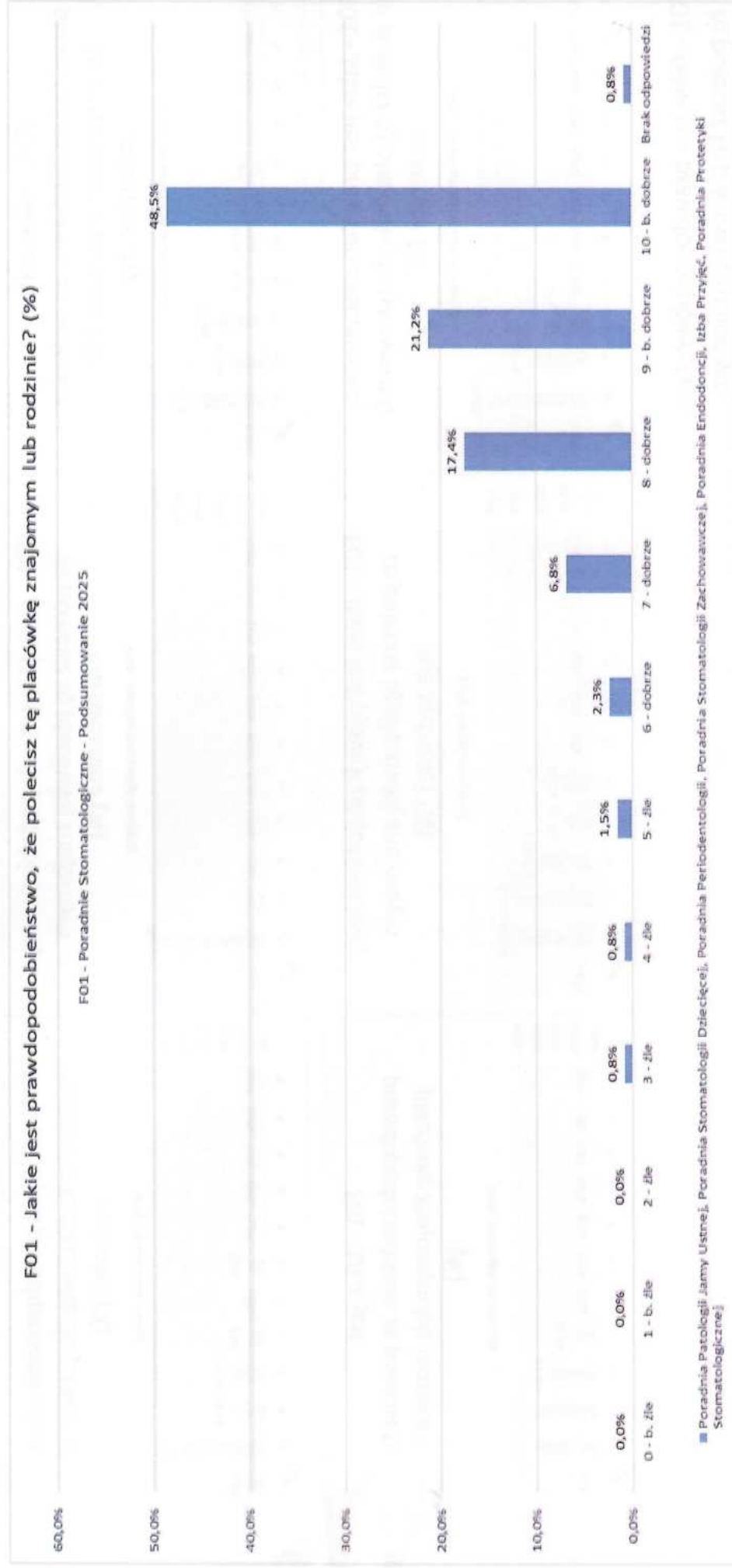
F01 – Jakiej jest
prawdopodobieństwo, że polecisz tę
placówkę znajomym lub rodzinie?
(%)



F01 – Jakiej jest prawdopodobieństwo,
że polecisz tę placówkę znajomym
lub rodzinie? (%)



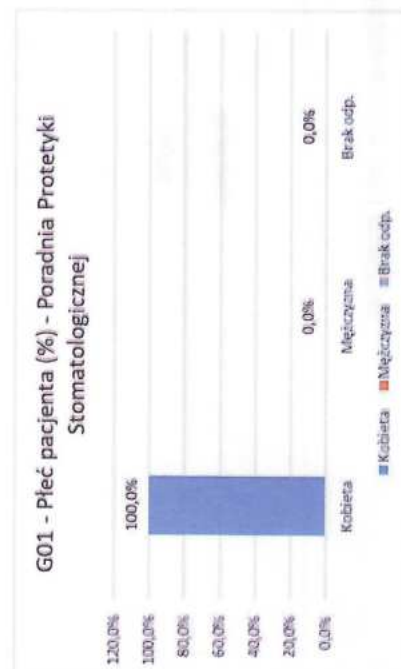
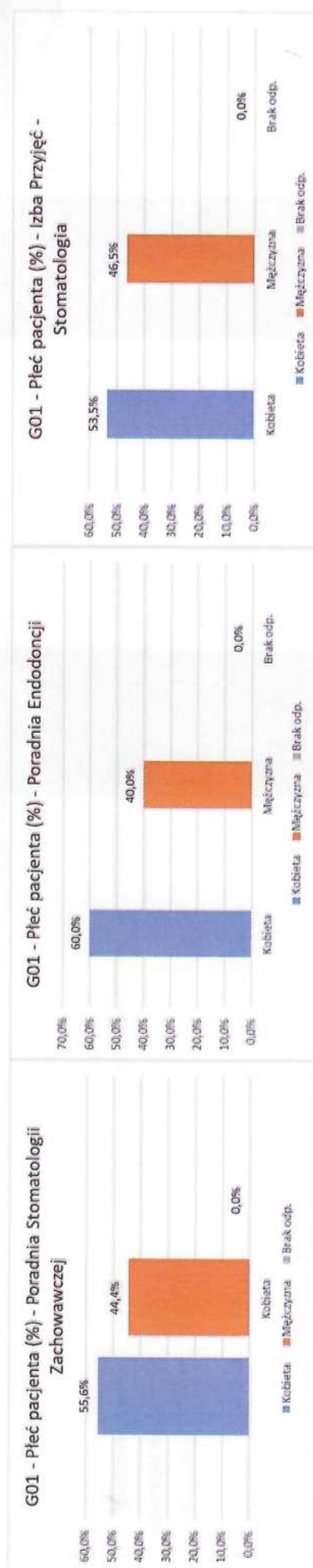
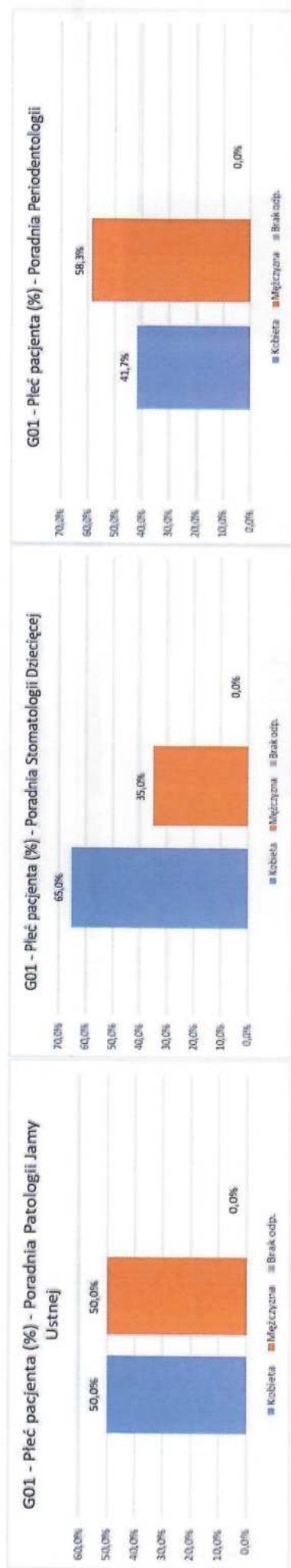
Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – złe / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

96,2% pacjentów Instytutu Stomatologii w CSK UM przyznało, że jest prawdopodobieństwo, iż poleca naszą placówkę znajomym lub rodzinie. Jedynie 3,1% ankietowanych nie będzie rekomendować wyżej wymienionych Poradni.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

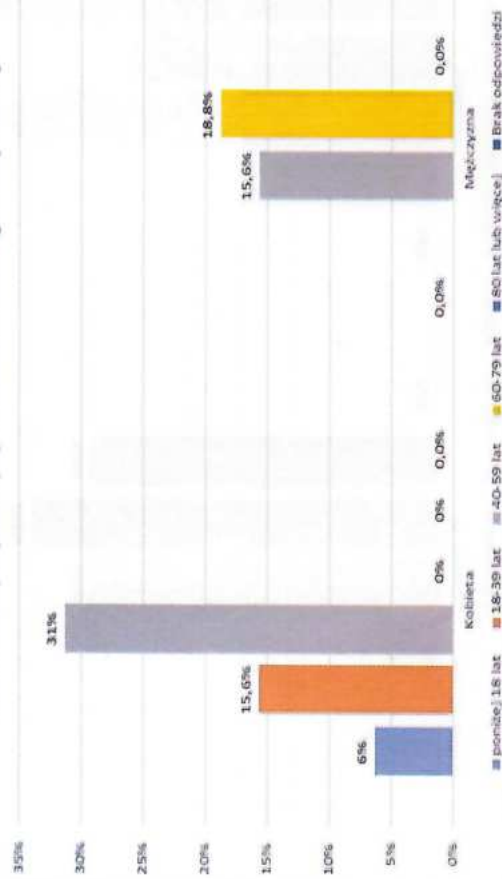


Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

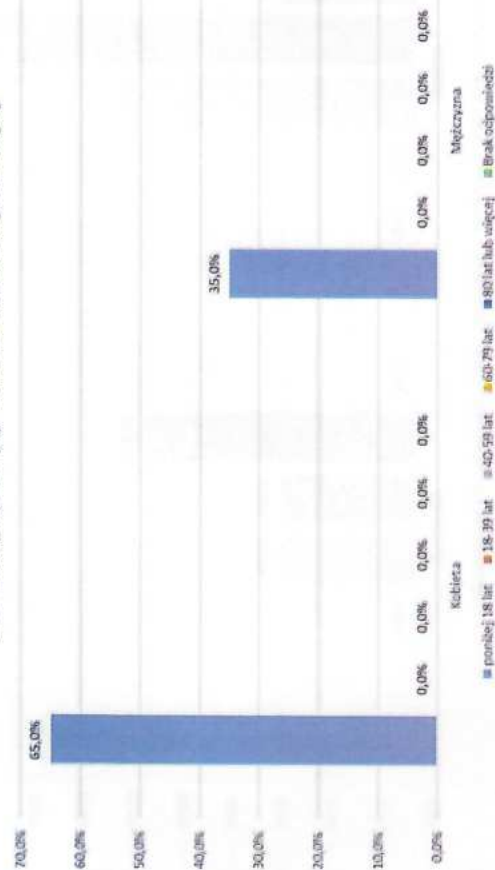
W Instytucie Stomatologii w roku 2025 udział wzięło 56,1% ankietowanych płci żeńskiej, oraz 43,9% ankietowanych płci męskiej.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)

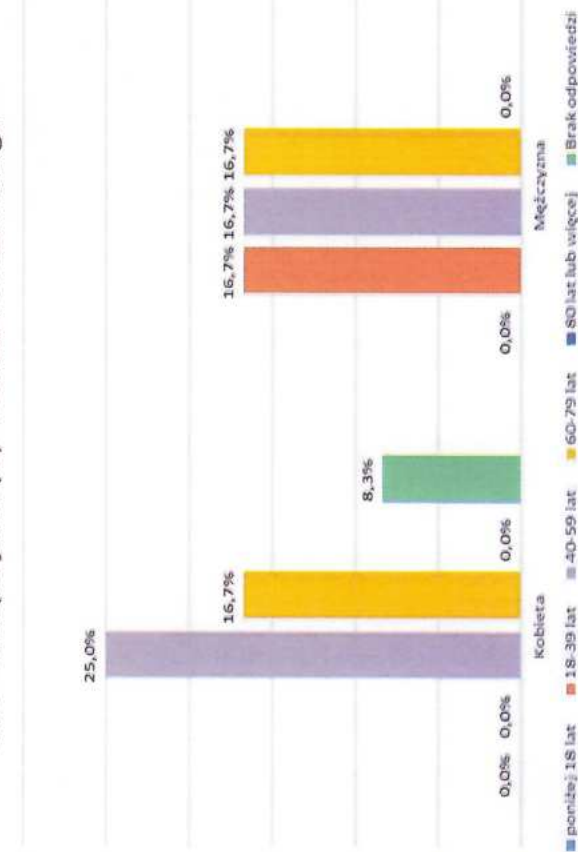
G02 - wiek pacjenta (%) - Poradnia Patologii Jamy Ustnej



G01 - Płeć pacjenta (%) - Poradnia Stomatologii Dziecięcej

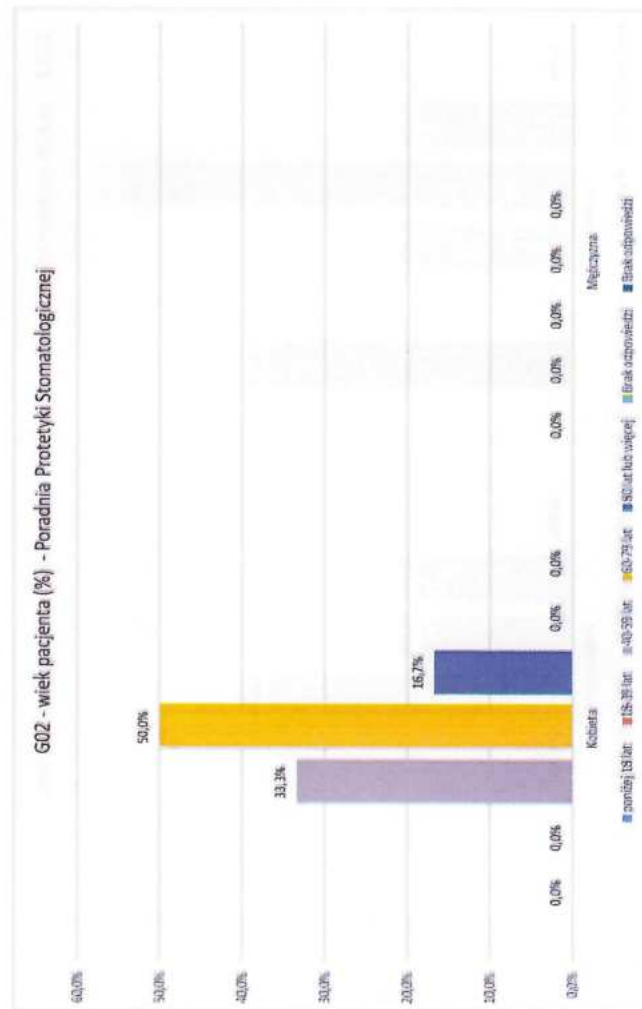


G02 - wiek pacjenta (%) - Poradnia Periodontologii

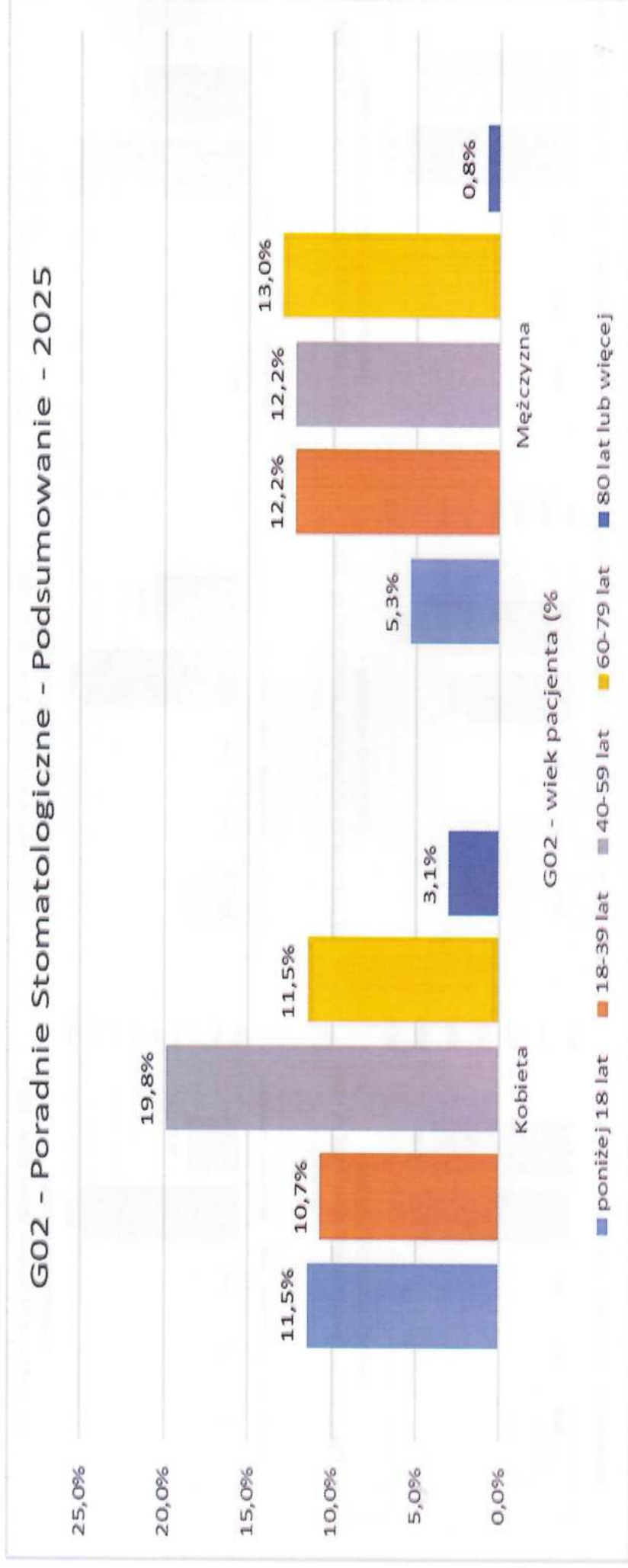


G02 - wiek pacjenta (%) - Poradnia Stomatologii Zachowawczej





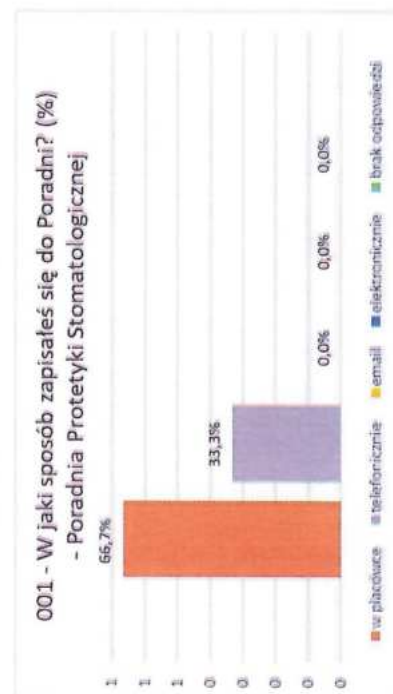
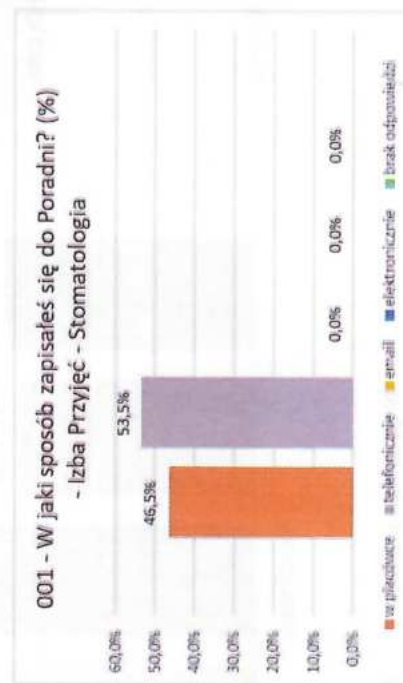
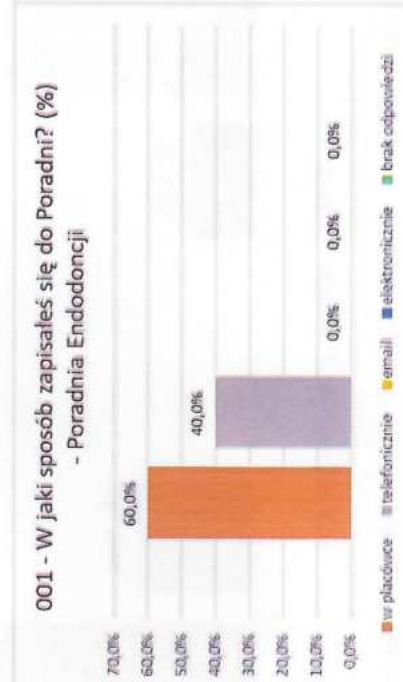
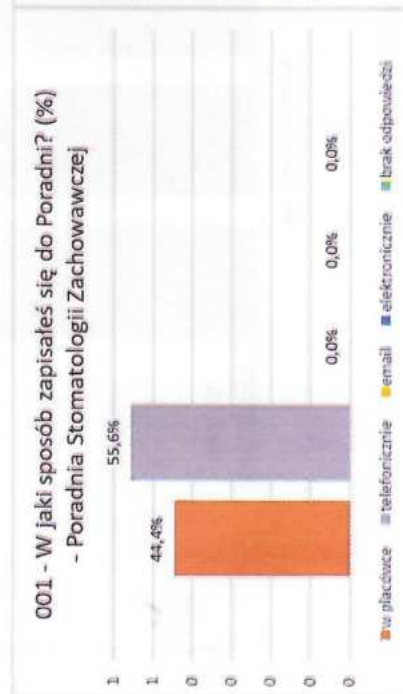
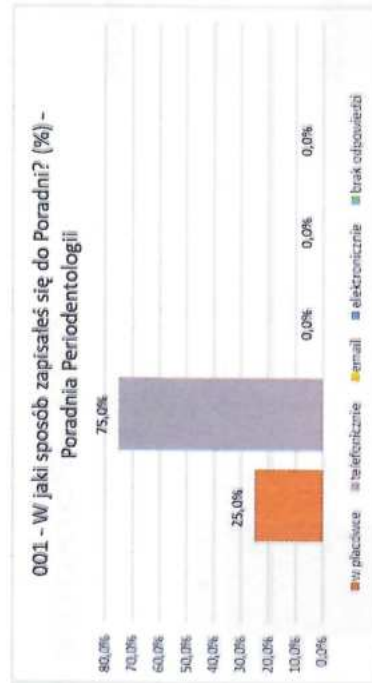
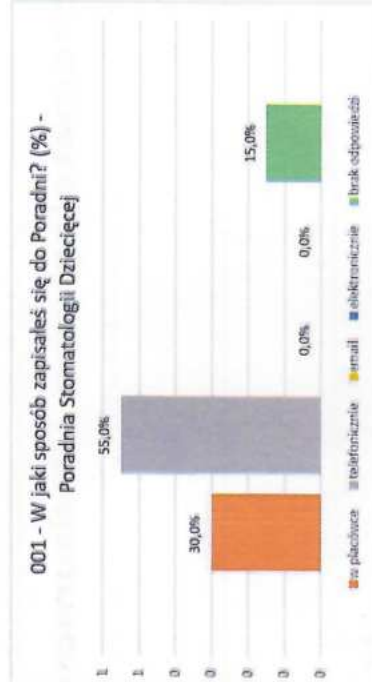
Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



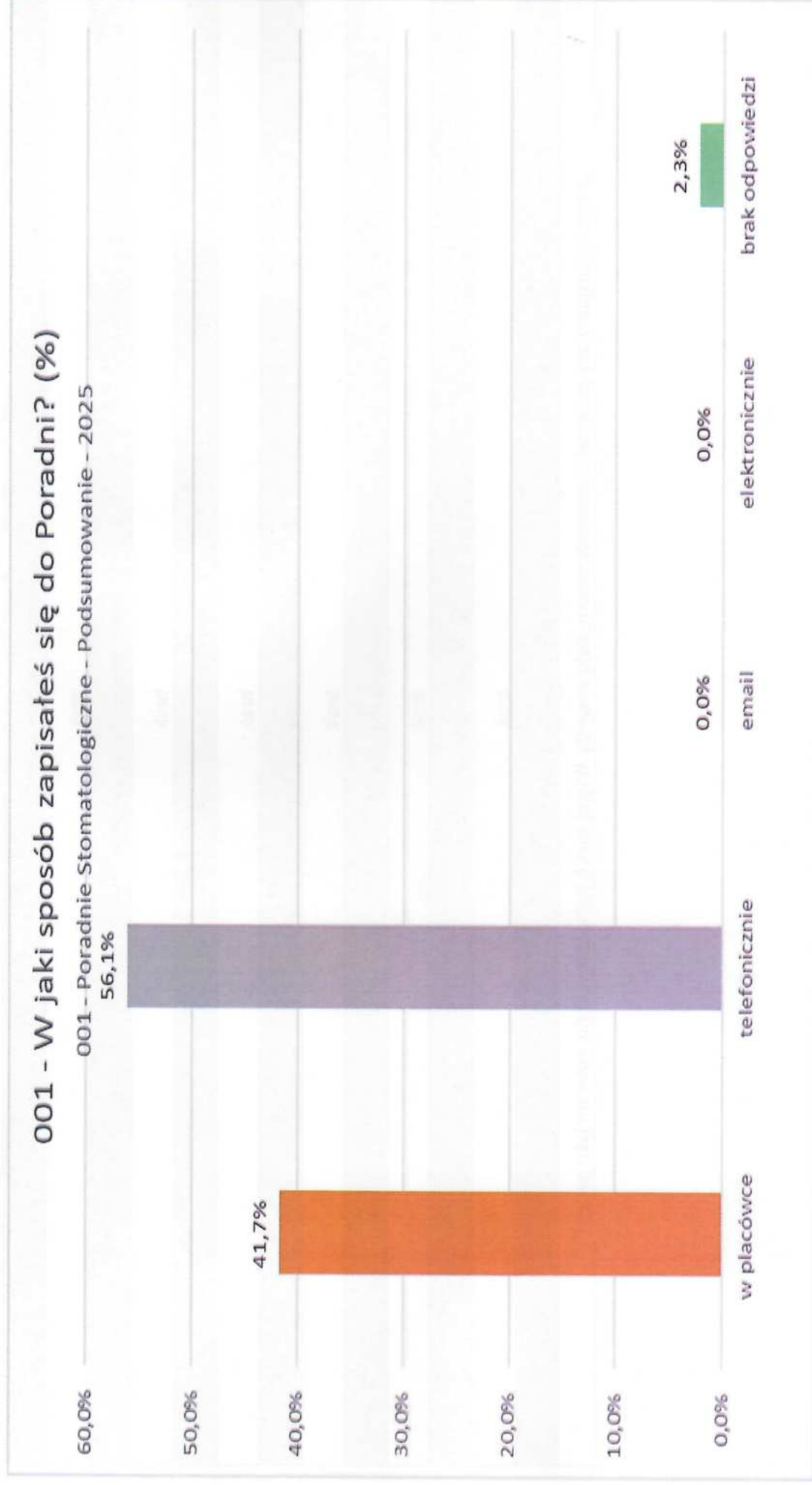
W roku 2025 w Poradniach Instytutu Stomatologii, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 11,5% kobiet i 5,3% mężczyzn
- 18-39 lat – 10,7% kobiet oraz 12,2% mężczyzn
- 40-59 lat – 19,8% kobiet oraz 12,2% mężczyzn
- 60-79 lat – 11,5% kobiet oraz 13% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 3,1% kobiet oraz 0,8% mężczyzn

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:



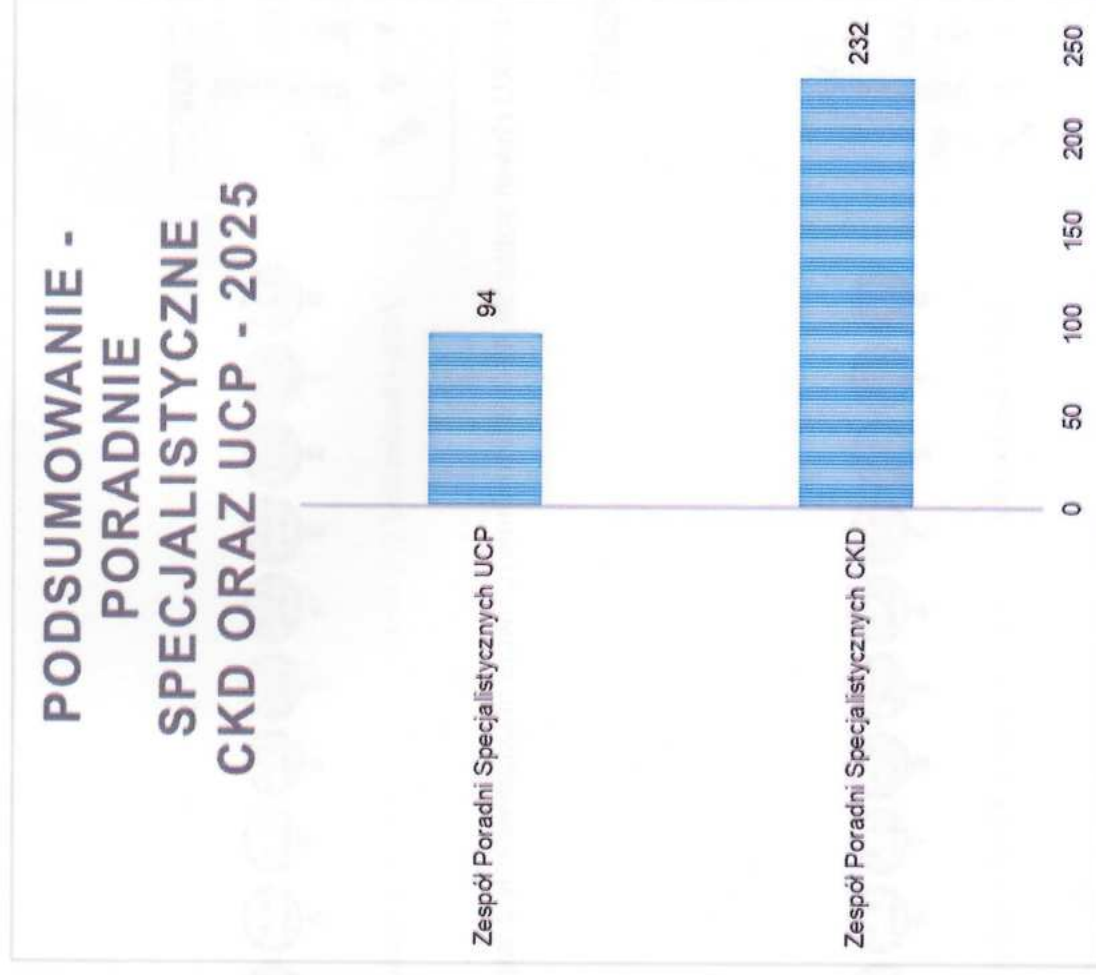
41,7% ankietowanych odpowiedziało, że na wizytę stomatologiczną zapisało się będąc w Poradni, a 56,1% – telefonicznie. Odpowiedzi nie udzieliło 2,3% respondentów.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii:

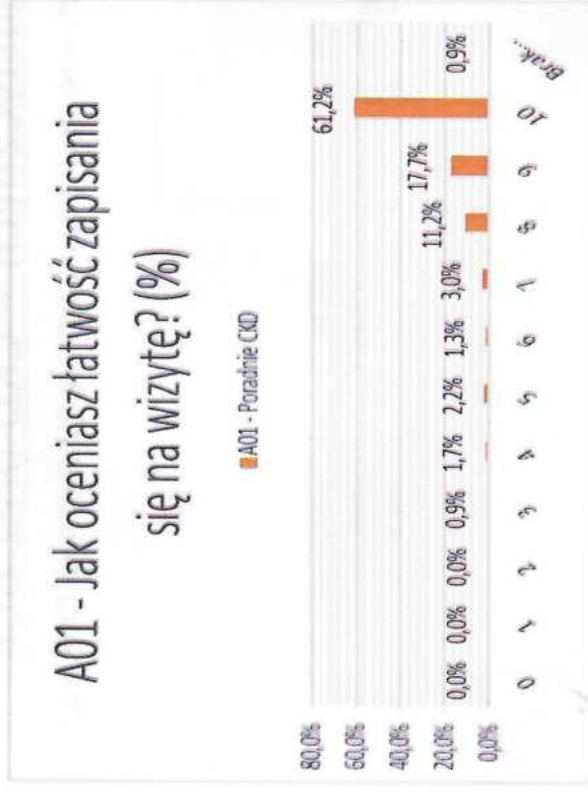
Poradnia Patologii Jamy Ustnej	brak
Poradnia Stomatologii Dziecięcej	brak
Poradnia Periodontologii	brak
Poradnia Stomatologii Zachowawczej	brak
Poradnia Endodoncji	brak
Izba Przyjęć - Stomatologia	brak
Poradnia Protetyki Stomatologicznej	
„Bardzo zaangażowany personel, z doświadczeniem, dużą empatią. Więcej takich jednostek w kraju. Polecam jako pacjent”.	

2.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zespół Poradni Specjalistycznych – CKD oraz UCP

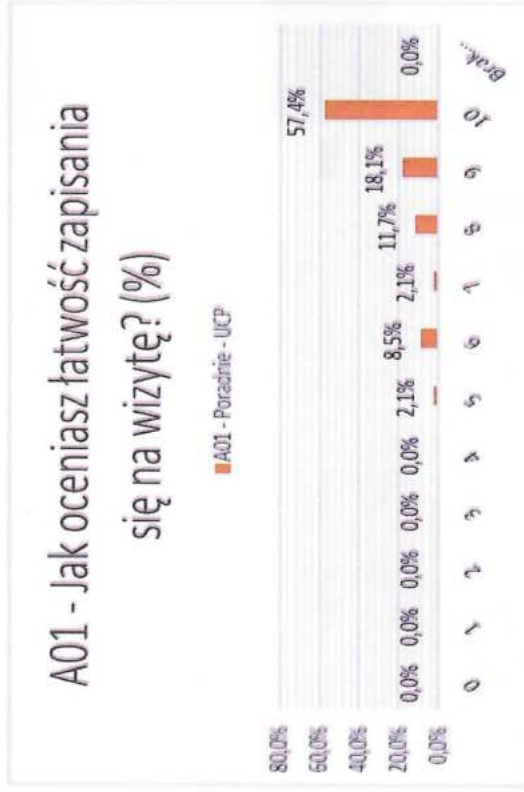
Na potrzeby badania zebrano 326 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w naszych Poradniach Specjalistycznych CKD oraz UCP



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

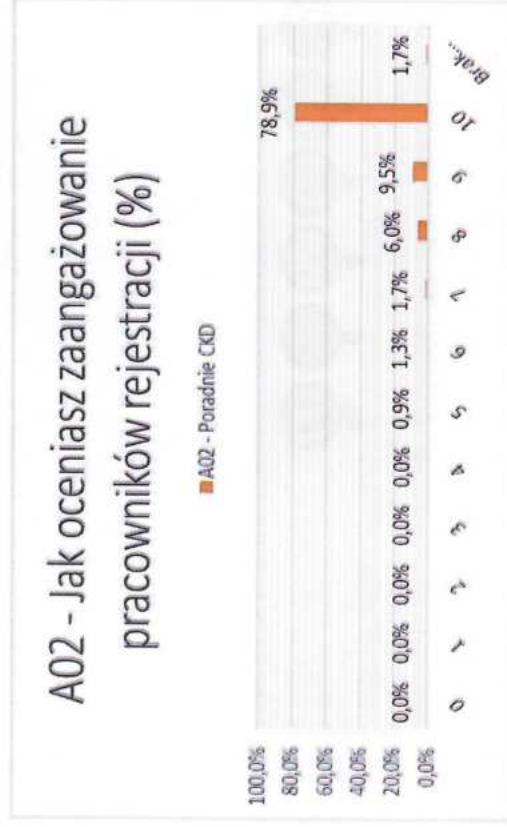


Łatwość zapisania się na wizytę w Poradniach CKD chwalił sobie 94,4% ankietowanych. Swoje niezadowolenie z zapisów wyraziło 4,8% respondentów.

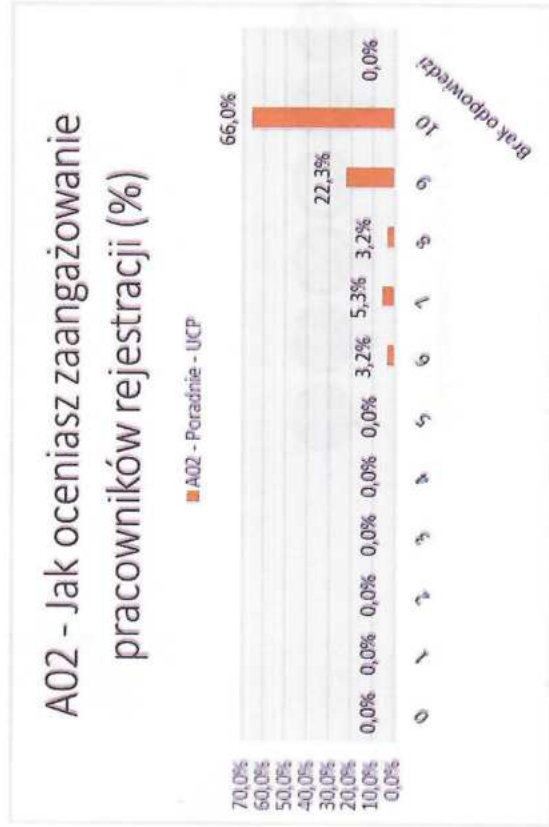


Łatwość zapisania się na wizytę w Poradniach UCP chwalił sobie 97,8% ankietowanych. Swoje niezadowolenie z zapisów wyraziło 2,1% respondentów.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)



Zaangażowanie pracowników rejestracji, pacjenci Poradni CKD ocenili jako bardzo dobre na poziomie 88,4%, a jako dobre – 9%, 0,9% respondentów uważa, że pracownikom rejestracji brakuje zaangażowania.



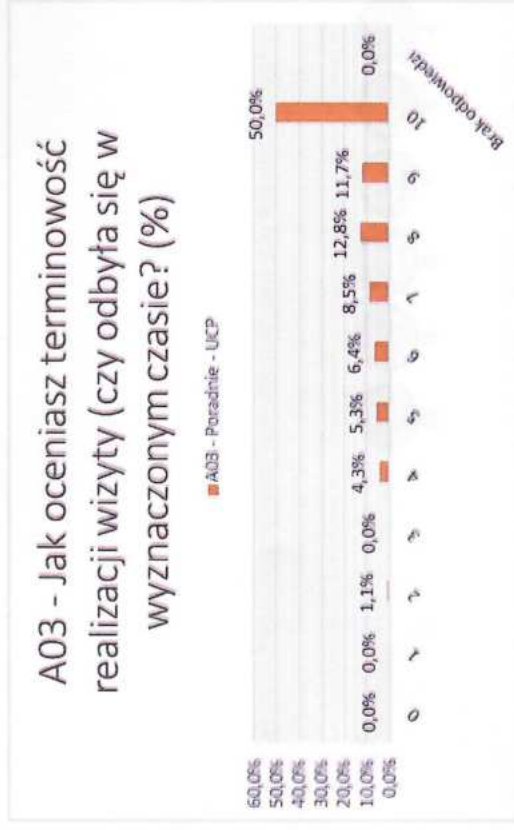
Zaangażowanie pracowników rejestracji, pacjenci Poradni UCP ocenili jako bardzo dobre na poziomie 88,3%, a jako dobre – 11,7%.

Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W przypadku 93,9% pacjentów korzystających z Poradni CKD wizyta została zrealizowana w wyznaczonym czasie. Niestety 5,2% ankietowanych wypowiedziało się, że wizyta nie odbyła się według początkowych ustaleń.



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

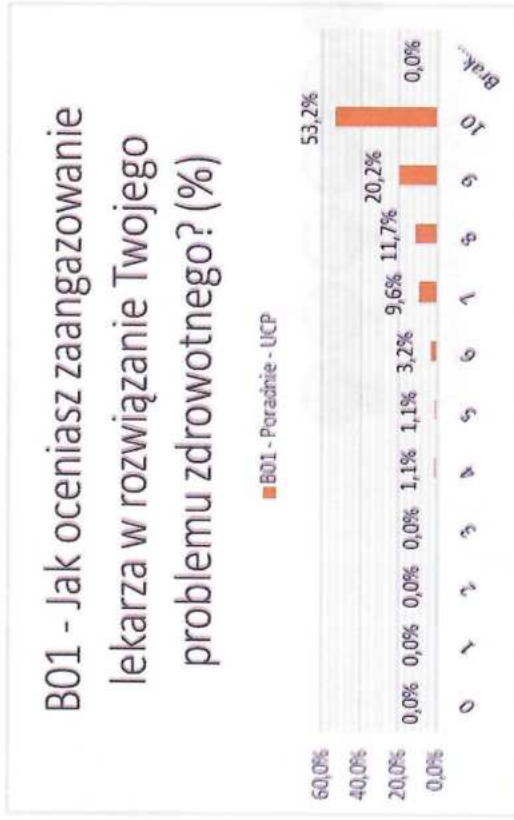
W przypadku 89,4% pacjentów korzystających z Poradni UCP wizyta została zrealizowana w wyznaczonym czasie. Niestety 10,7% ankietowanych wypowiedziało się, że wizyta nie odbyła się według początkowych ustaleń.

Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

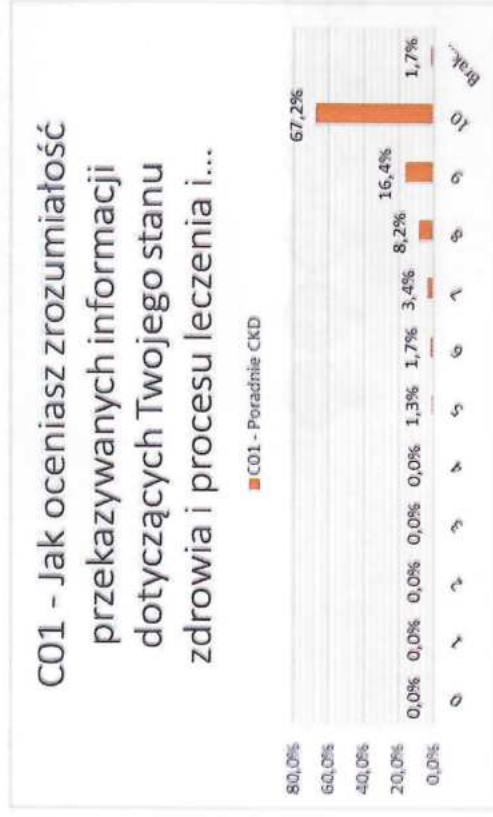
Zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie problemu zdrowotnego, pacjenci Poradni CKD ocenili jako bardzo dobre – na poziomie 78,5%, a jako dobre – 18,5%. 1,3% respondentów uważa, że lekarzom brakuje zaangażowania.



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

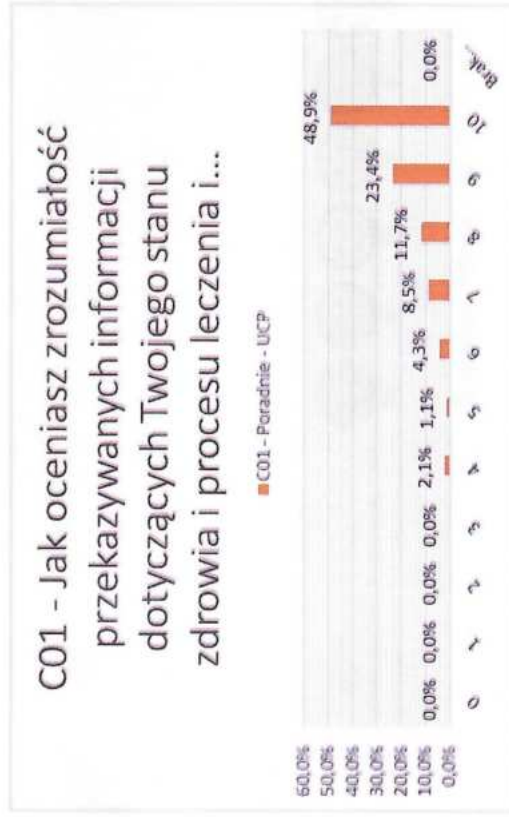
Zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie problemu zdrowotnego, pacjenci Poradni UCP ocenili jako bardzo dobre – na poziomie 73,4%, a jako dobre – 24,5%. 2,2% respondentów uważa, że lekarzom brakuje zaangażowania.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i zaleceń lekarskich? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

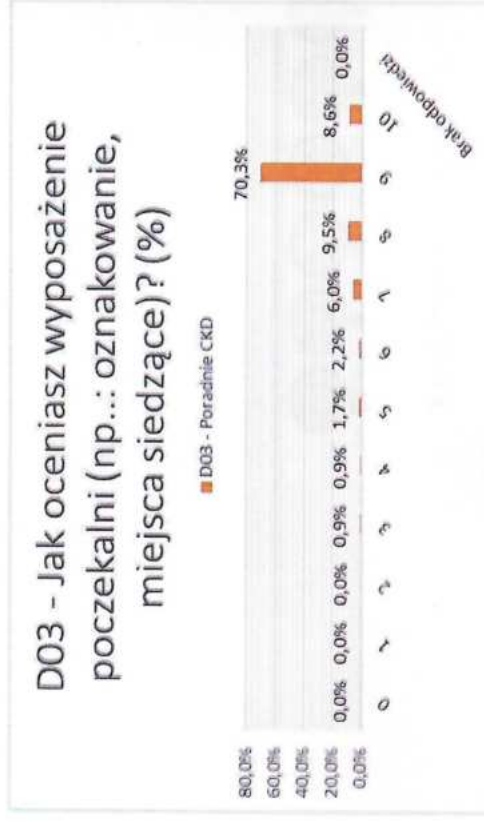
Zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia i zaleceń lekarskich, pacjenci Przzychodni CKD ocenili na poziomie bardzo dobrym – 83,6% oraz dobrym – 13,3%. Swoje niezadowolenie wyraziło jedynie 1,3% ankietowanych.



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia i zaleceń lekarskich, pacjenci Przzychodni UCP ocenili na poziomie bardzo dobrym – 72,3% oraz dobrym w 24,5%. Swoje niezadowolenie wyraziło jedynie 3,2% ankietowanych.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyposażenie poczekalni, pacjenci Poradni CKD ocenili na poziomie bardzo dobrym – 78,9%, a na poziomie dobrym – 17,7%. Z wyposażenia wnętrza nie było zadowolonych 3,5% ankietowanych.

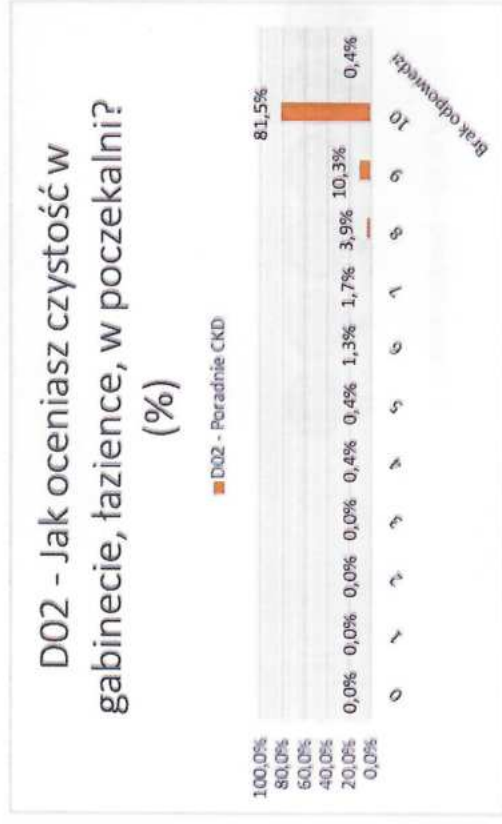
D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

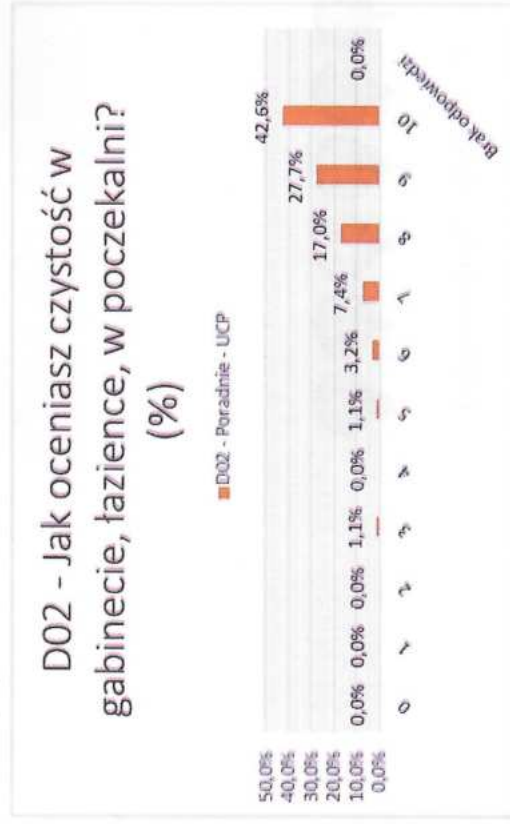
Wyposażenie poczekalni, pacjenci Poradni UCP ocenili na poziomie bardzo dobrym – 52,1%, a na poziomie dobrym – 40%. Z wyposażenia wnętrza nie było zadowolonych 7,5% ankietowanych.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Aż 98,7% pacjentów Poradni CKD jest zadowolona z czystości w gabinecie, łazience oraz w poczekalni. Jedynie 0,8% ankietowanych nie podzieliła zdania poprzedników.

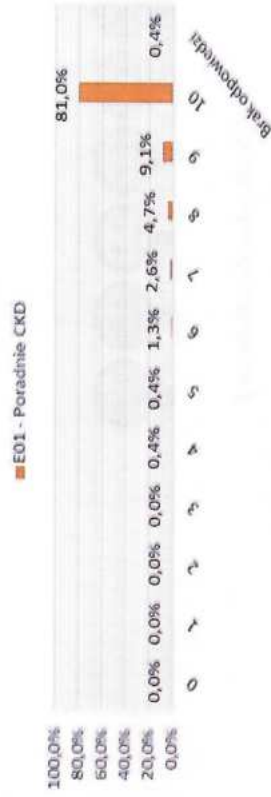


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

70,3% pacjentów Poradni UCP jest bardzo zadowolona z czystości w gabinecie, łazience oraz w poczekalni. Poziom ten za dobry uznało 27,6% respondentów. 2,2% ankietowanych nie podzieliła zdania poprzedników.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

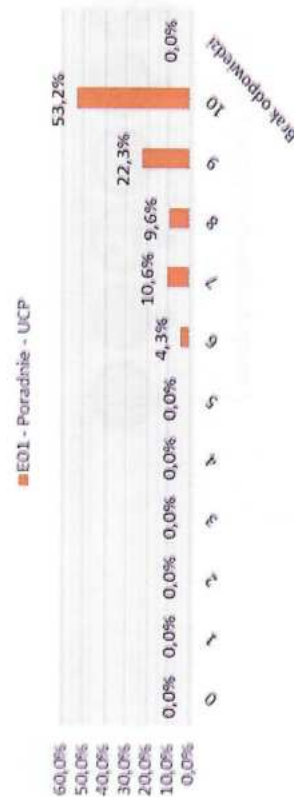
E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Przychodniach CKD, respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb, na poziomie bardzo dobrym oceniło aż 90,1% ankietowanych i dobrym – 8,6%. Swoje niezadowolenie wyraziło 0,8% respondentów.

E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



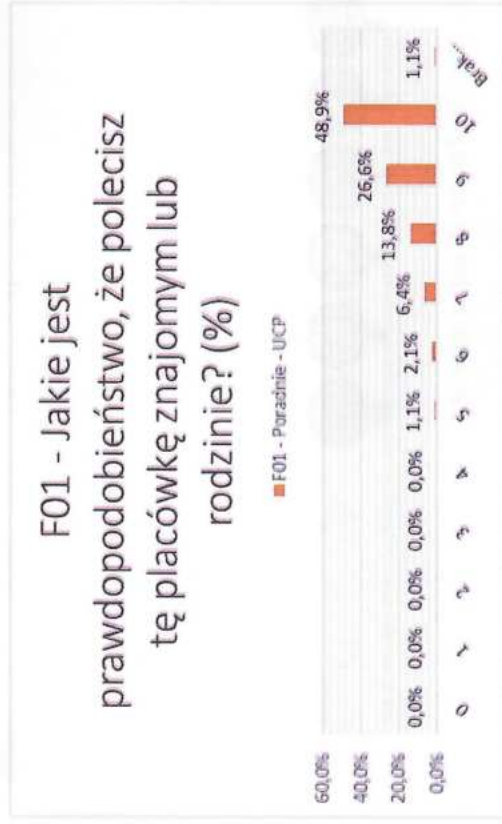
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Przychodniach UCP, respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb, na poziomie bardzo dobrym oceniło aż 75,5% ankietowanych i dobrym – 24,5%.

Pytanie F01 – Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)

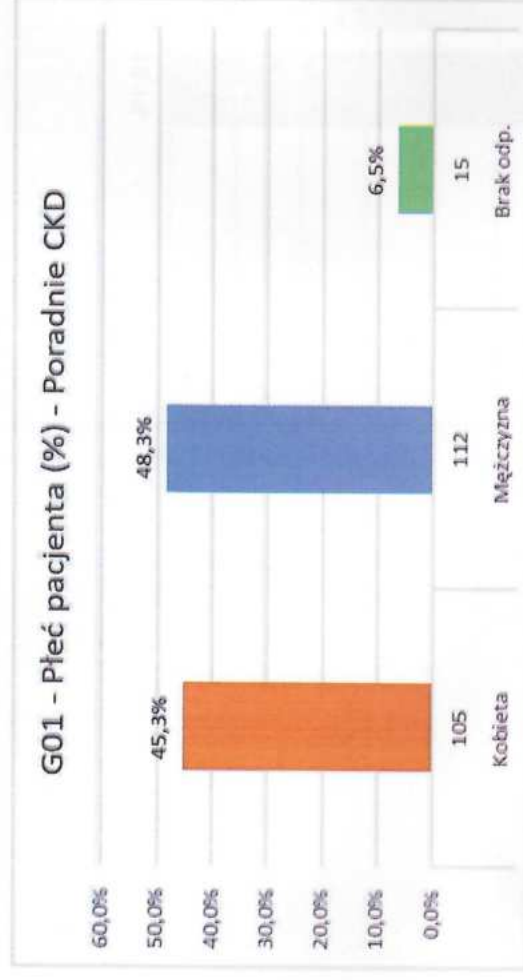


Aż 97,9% pacjentów uznało, że istnieje prawdopodobieństwo, iż poleca Poradnie CKD znajomym lub rodzinie. 1,3% ankietowanych nie wyraziła swojej opinii, a tylko 0,8% respondentów nie zamierza rekomendować placówki innym.

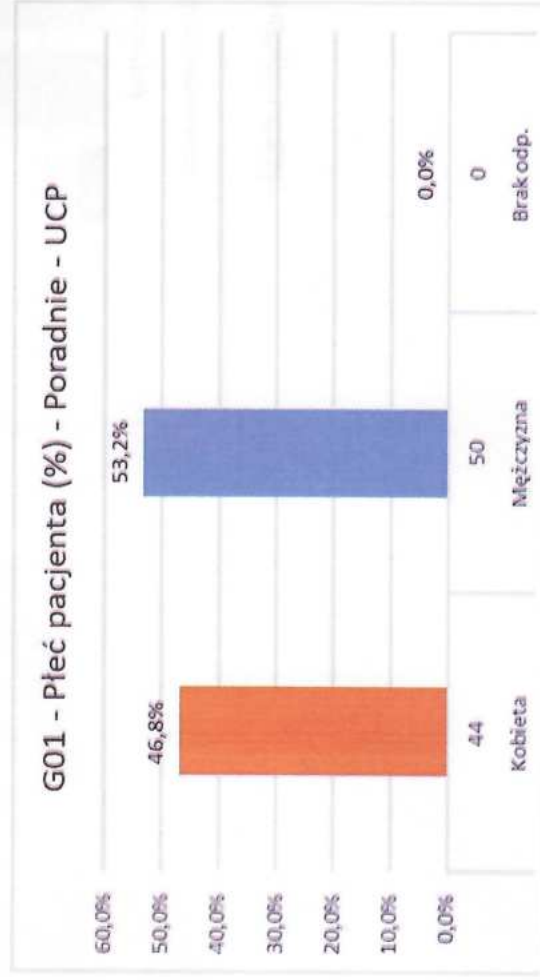


Aż 97,8% pacjentów uznało, że istnieje prawdopodobieństwo, iż poleca Poradnie UCP znajomym lub rodzinie. 1,1% ankietowanych nie wyraziła swojej opinii, również 1,1% respondentów nie zamierza rekomendować placówki innym.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

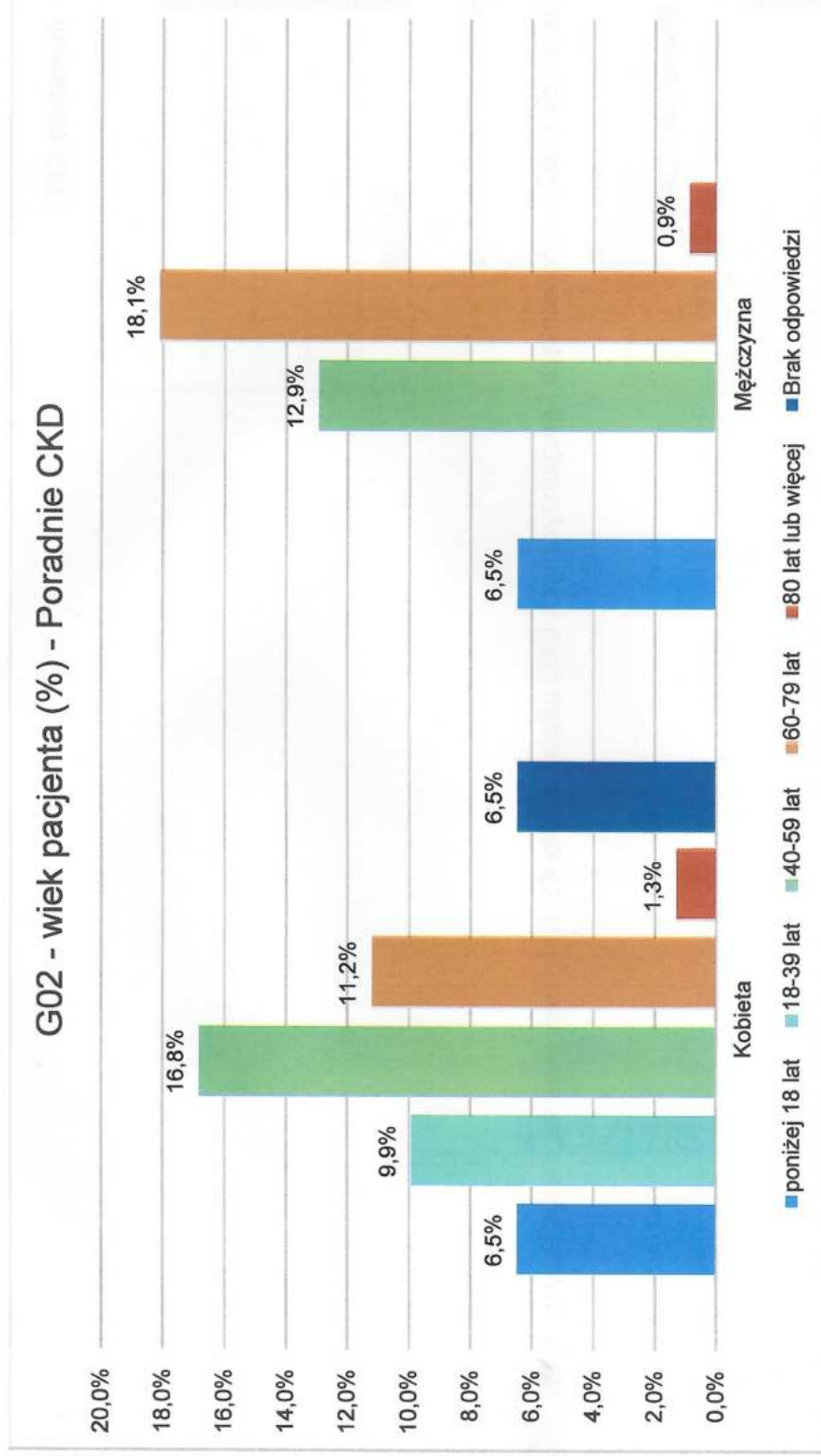


W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych CKD udział wzięło 45,3% kobiet oraz 48,3% mężczyzn. 6,5% respondentów wstrzymało się od głosu.



W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych UCP udział wzięło 46,8% kobiet oraz 53,2% mężczyzn.

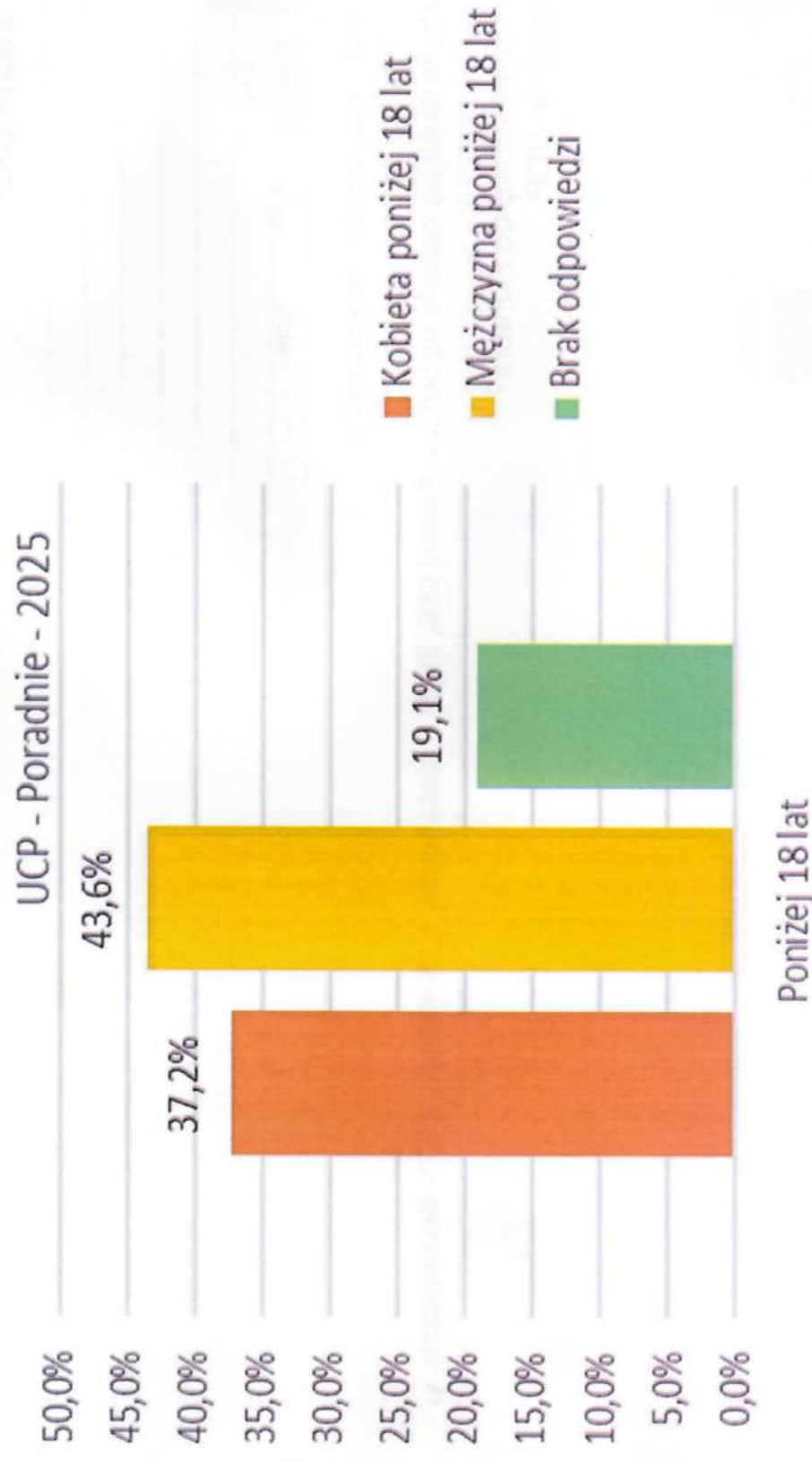
Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych CKD, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

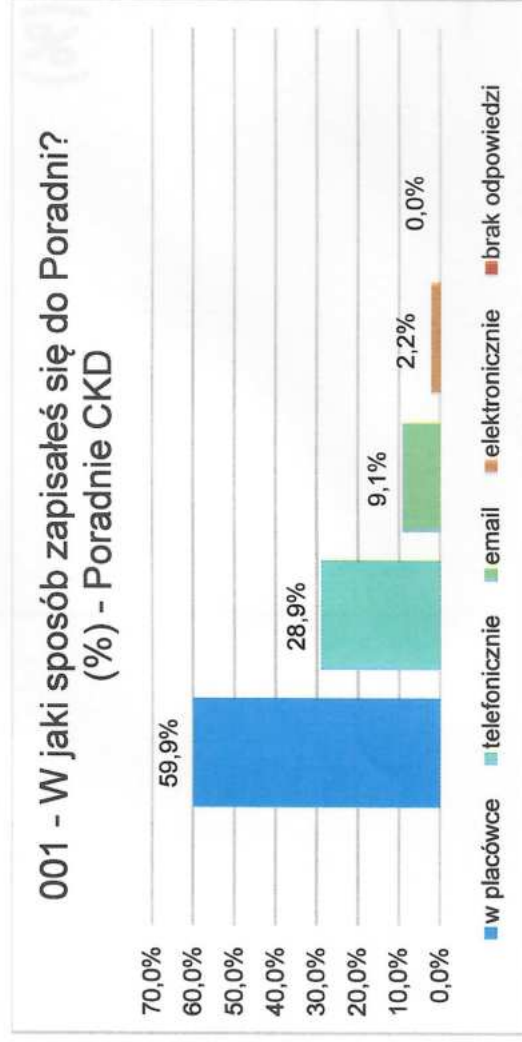
- Poniżej 18 lat – 6,5% kobiet i 6,5% mężczyzn
- 18–39 lat – 9,9% kobiet
- 40–59 lat – 16,8% kobiet oraz 12,9% mężczyzn
- 60–79 lat – 11,2% kobiet oraz 18,1% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 1,3% kobiet oraz 0,9% mężczyzn

G02 - Wiek Pacjenta (%)

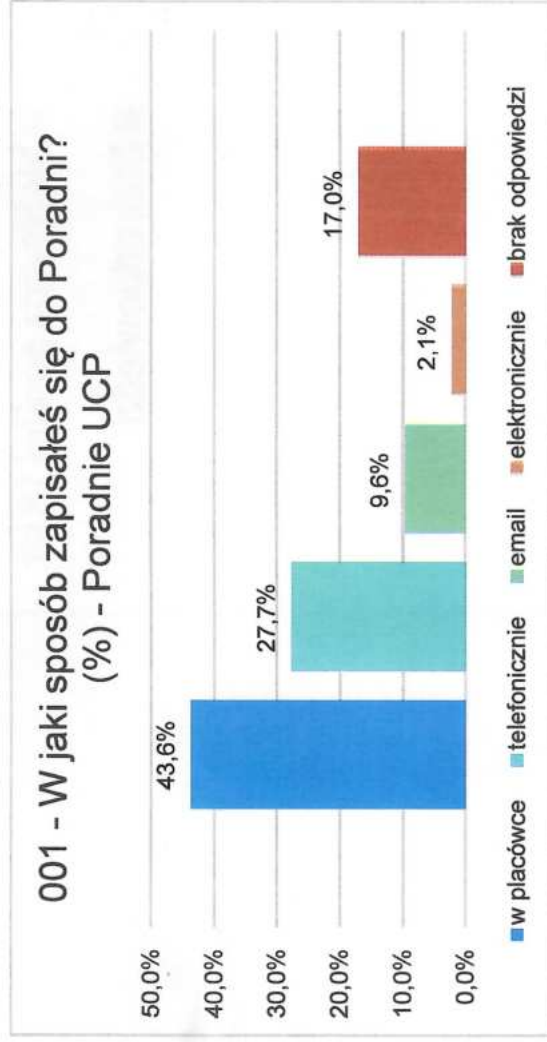


W roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych UCP, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział 37,2% kobiet oraz 43,6% mężczyzn poniżej 18 roku życia. 19,1% respondentów nie podzieliło się w formularzach swoją płcią.

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)



59,9% ankietowanych odpowiedziało, że na wizytę zapisało się będąc w Poradni CKD, 28,9% – telefonicznie, 9,1% mailowo, a 2,2% elektronicznie.



43,6% ankietowanych odpowiedziało, że na wizytę zapisało się będąc w Poradni UCP, 27,7% – telefonicznie, 9,6% mailowo, a 2,1% elektronicznie. 17% respondentów nie udzieliła odpowiedzi.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych CKD oraz UCP:

Komentarze – CKD - Poradnia
„Sala do ćwiczeń powinna być większa”.

Komentarze –UCP- Poradnia
„Nie polecam pana z portierni, nie pozwolił wjechać na parking by wypuścić mamę i 3 - miesięczne niemowlę. Musieliśmy iść pieszo 1 km, żeby dojść do przychodni. Dramat z chorym dzieckiem zimą. Portier beczelnie zamknął szlaban i nie chciał rozmawiać”.
„W pierwszej połowie dnia przy rejestracji ustawia się długa kolejka. Mało miejsc, ale wielu pacjentów”.
„Większa ilość miejsc do siedzenia przed gabinetem”.
„Mało miejsca w korytarzu przy poradniach, mało miejsc siedzących. Brak papieru toaletowego w jednej z toalet!!”.
„Super. Wszystkie przychodnie powinny takie być”.
„Mało miejsca w poczekalniach”.
„Bardzo miły personel Poradni Laryngologicznej i Poradni Badań Słuchu”.