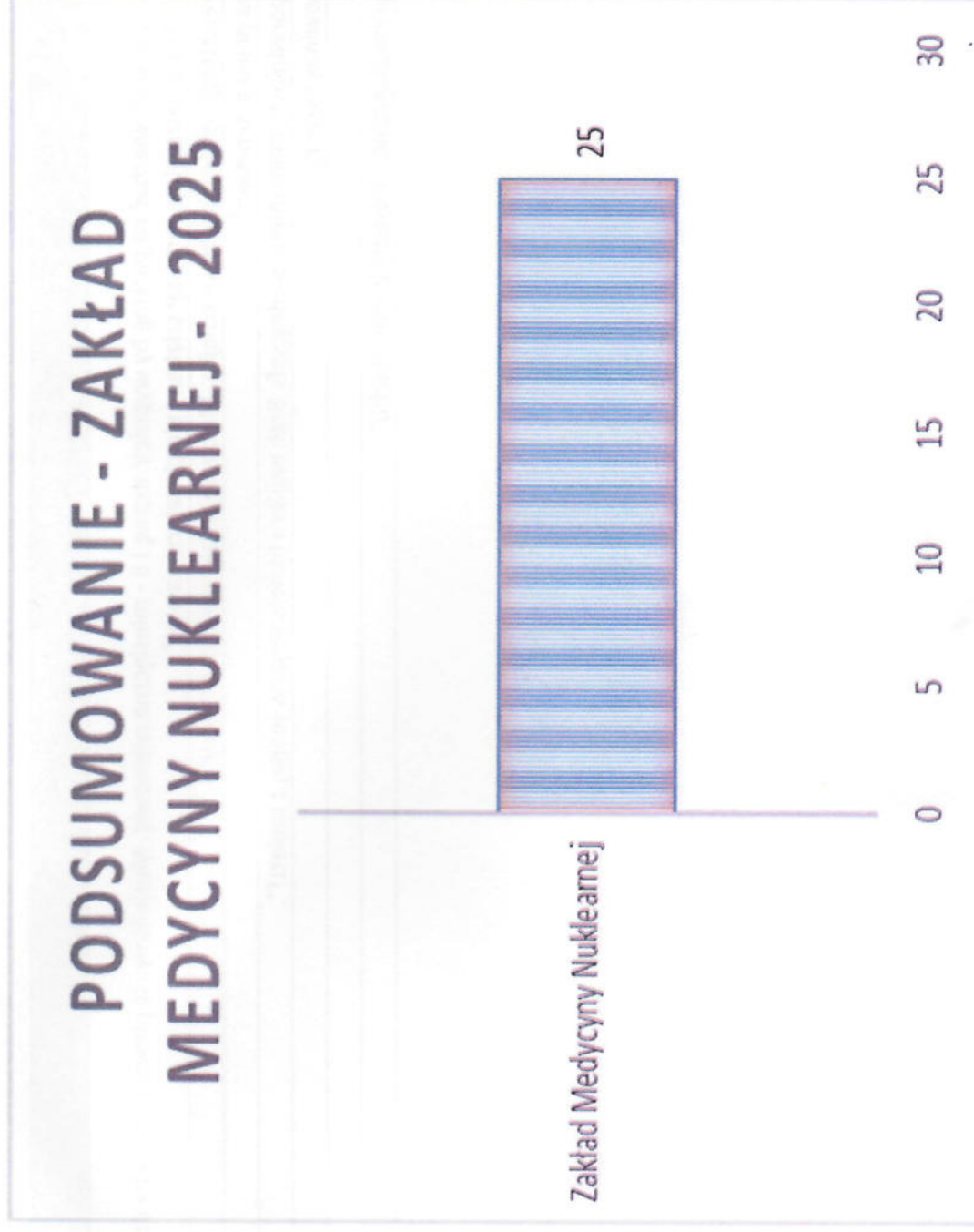


2.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zakład Medycyny Nuklearnej

Na potrzeby badania zebrano 25 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej.



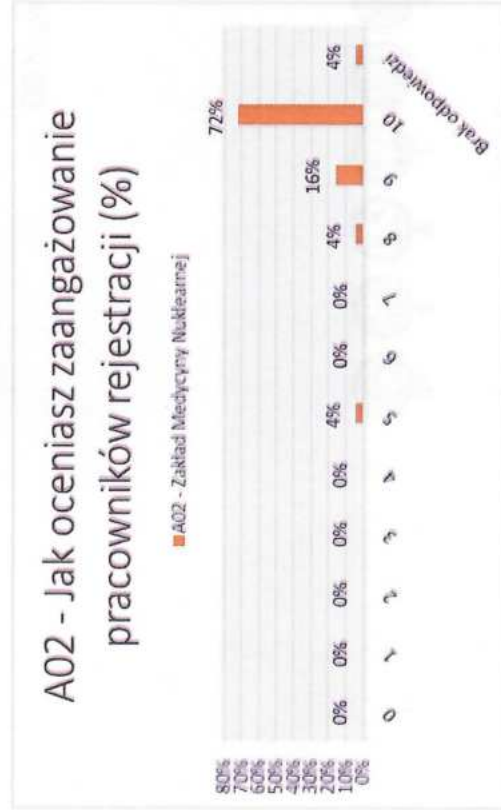
Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% ankietowanych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej nie miało problemu z zapisaniem się na wizytę.

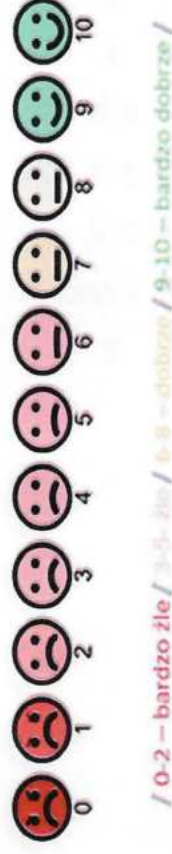
Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

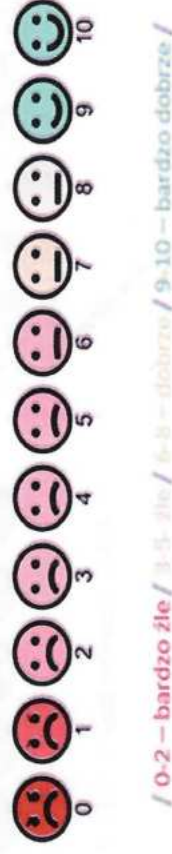
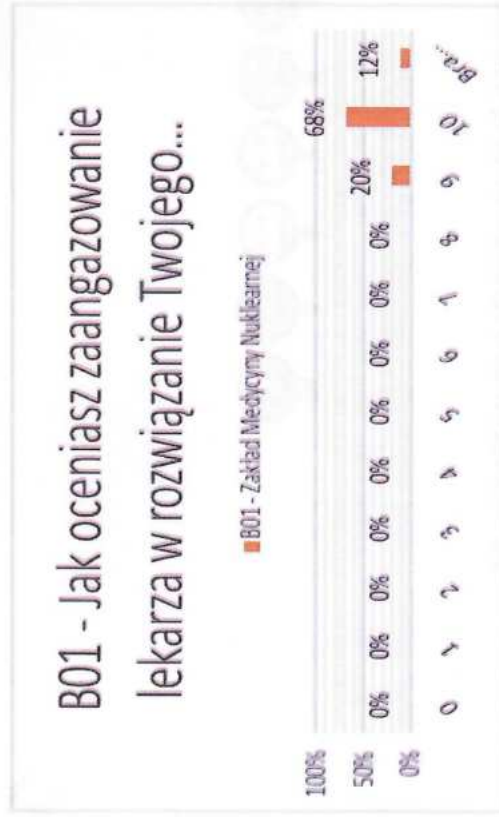
88% pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej potwierdziło, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na najwyższym poziomie. 4% respondentów oznaczyło odpowiedź, że poziom zaangażowania był dobry. Również 4% oznaczyli niezadowoleni ankietowani, jak i ankietowani, którzy wstrzymali się od głosu.

Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%))



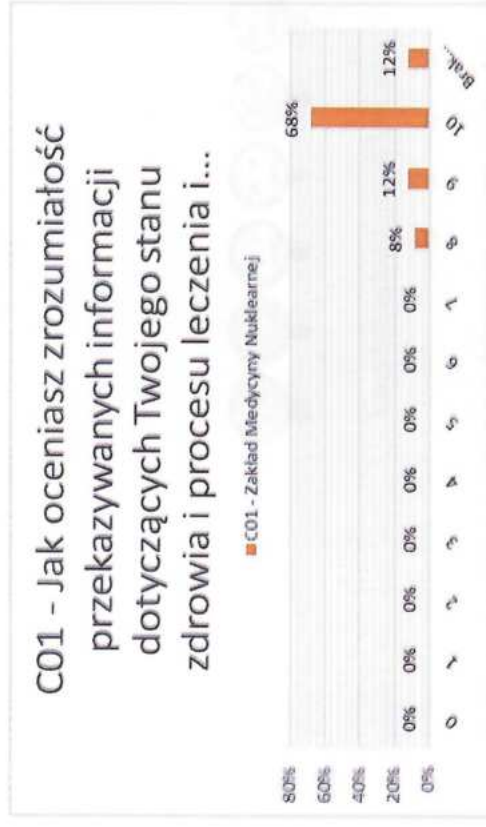
96% pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej potwierdziło, iż realizacja ich wizyty odbyła się w wyznaczonym terminie, a 4% ankietowanych wstrzymała się od głosu.

Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego zdrowotnego? (%))



86% ankietowanych oceniła zaangażowanie lekarza w rozwiązanie jego problemu zdrowotnego w Zakładzie Medycyny Nuklearnej na poziomie bardzo dobrym. 12% respondentów wstrzymała się od głosu.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, jest dla pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej na poziomie zadowalającym w 88%. Od głosu wstrzymało się 12% ankietowanych.

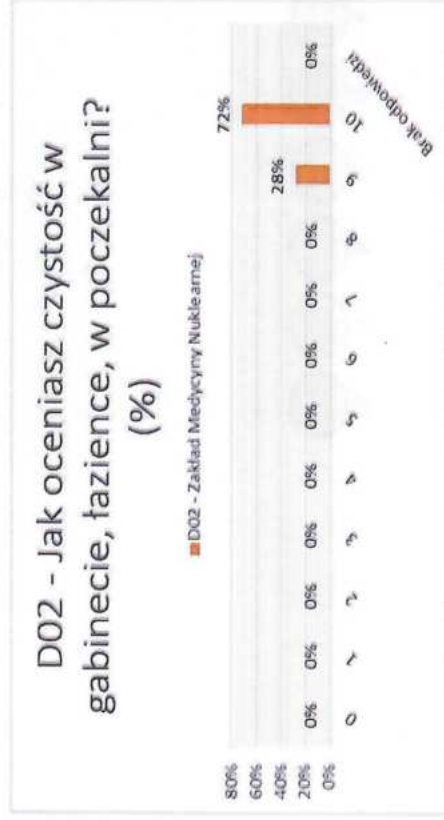
Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

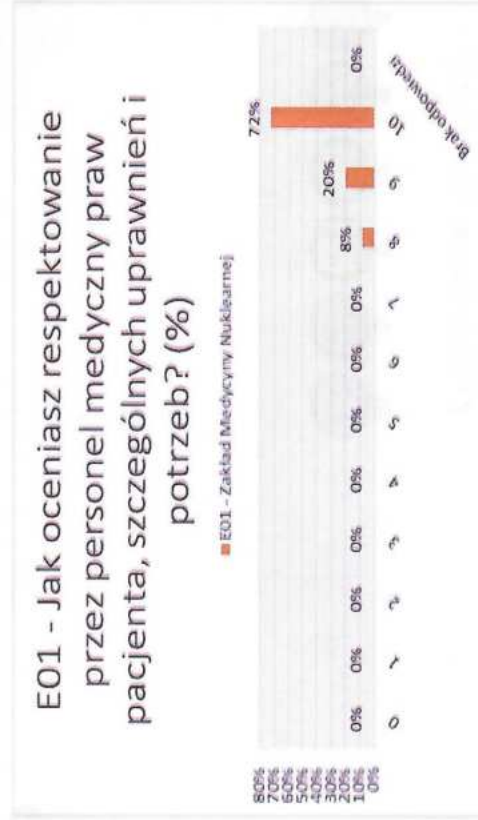
Również wyposażenie poczekalni, pacjenci Zakładu Medycyny Nuklearnej ocenili na poziomie bardzo dobrym w 92% oraz dobrym w 7%. Od głosu wstrzymało się 4% respondentów.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



W Zakładzie Medycyny Nuklearnej czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalni została oceniona przez pacjentów na najwyższym poziomie 100%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Zakładzie Medycyny Nuklearnej na najwyższym poziomie – bardzo dobrze – 92% oraz dobrze – 8%.

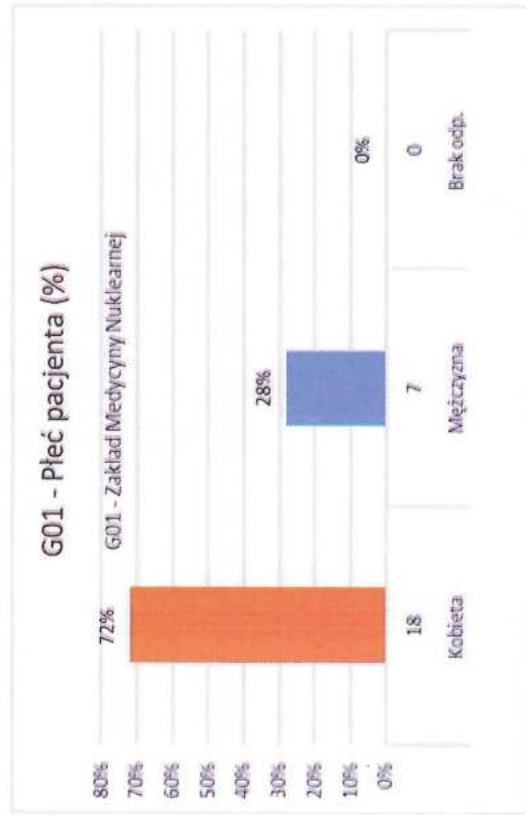
Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

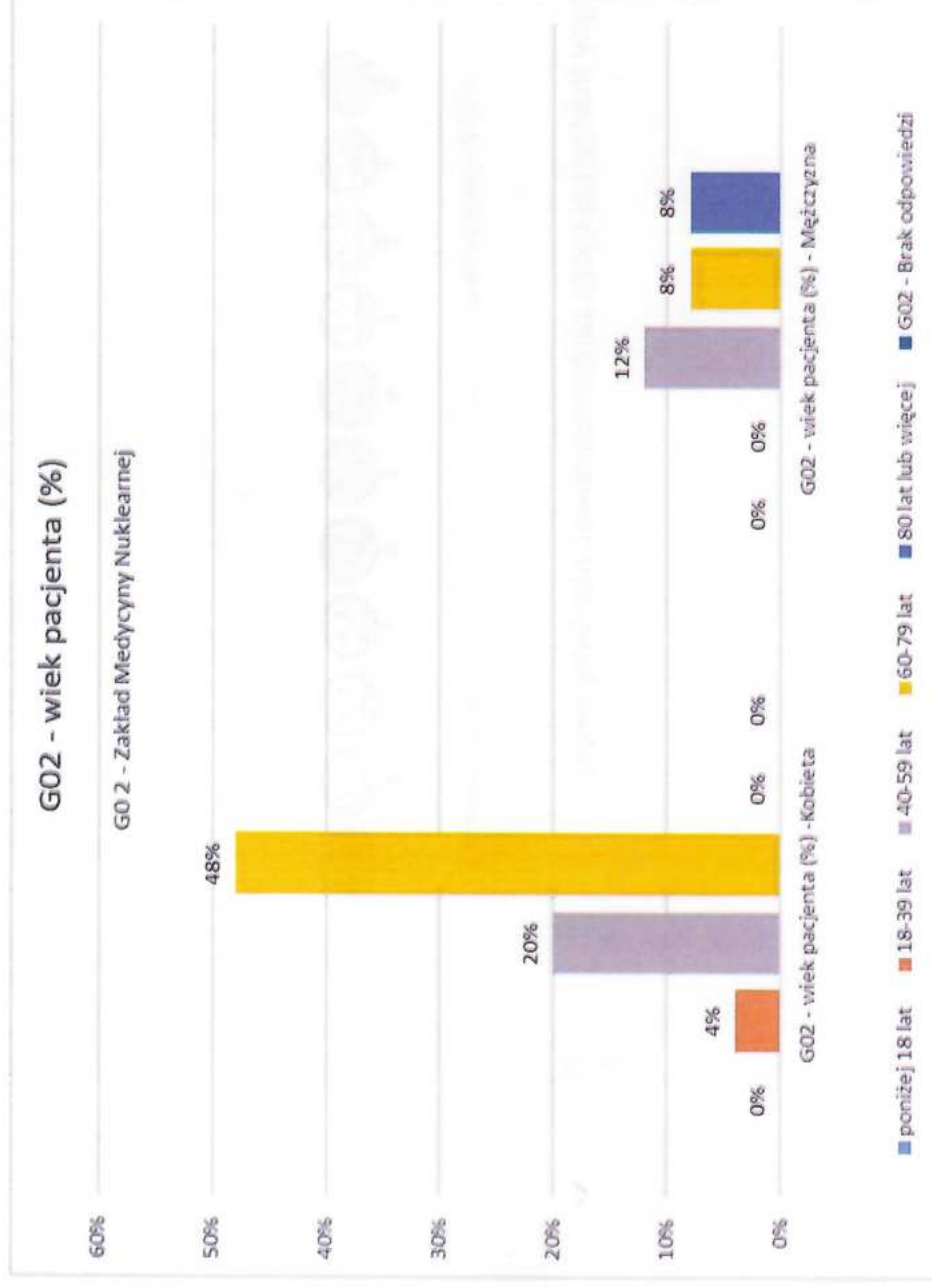
100% pacjentów korzystających ze świadczeń Zakładu Medycyny Nuklearnej może zarekomendować placówkę innym.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Zakładzie Medycyny Nuklearnej w Ankiecie satysfakcji pacjenta udział wzięło 72% kobiet oraz 28% mężczyzn.

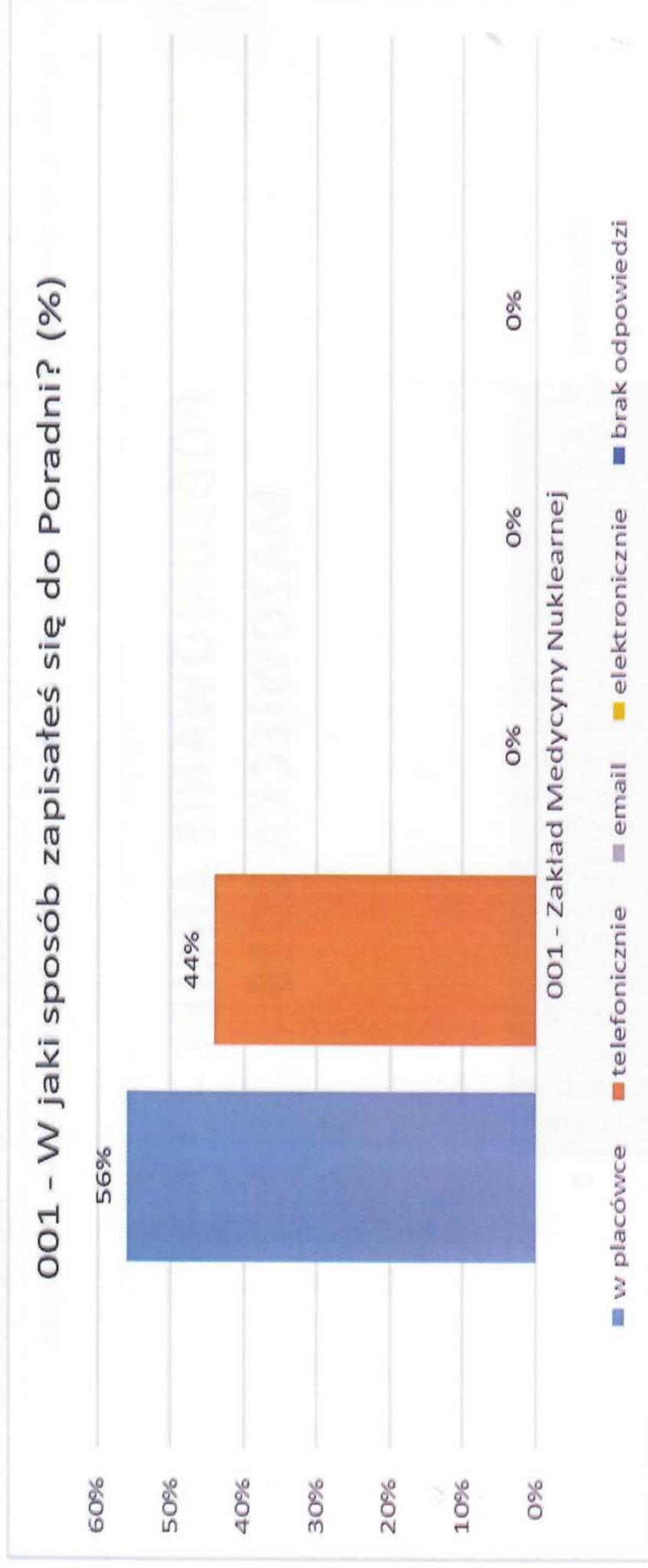
Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Zakładzie Medycyny Nuklearnej, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 4% kobiet
- 40-59 lat – 20% kobiet oraz 12% mężczyzn
- 60-79 lat – 48% kobiet oraz 8% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 8 % mężczyzn

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)



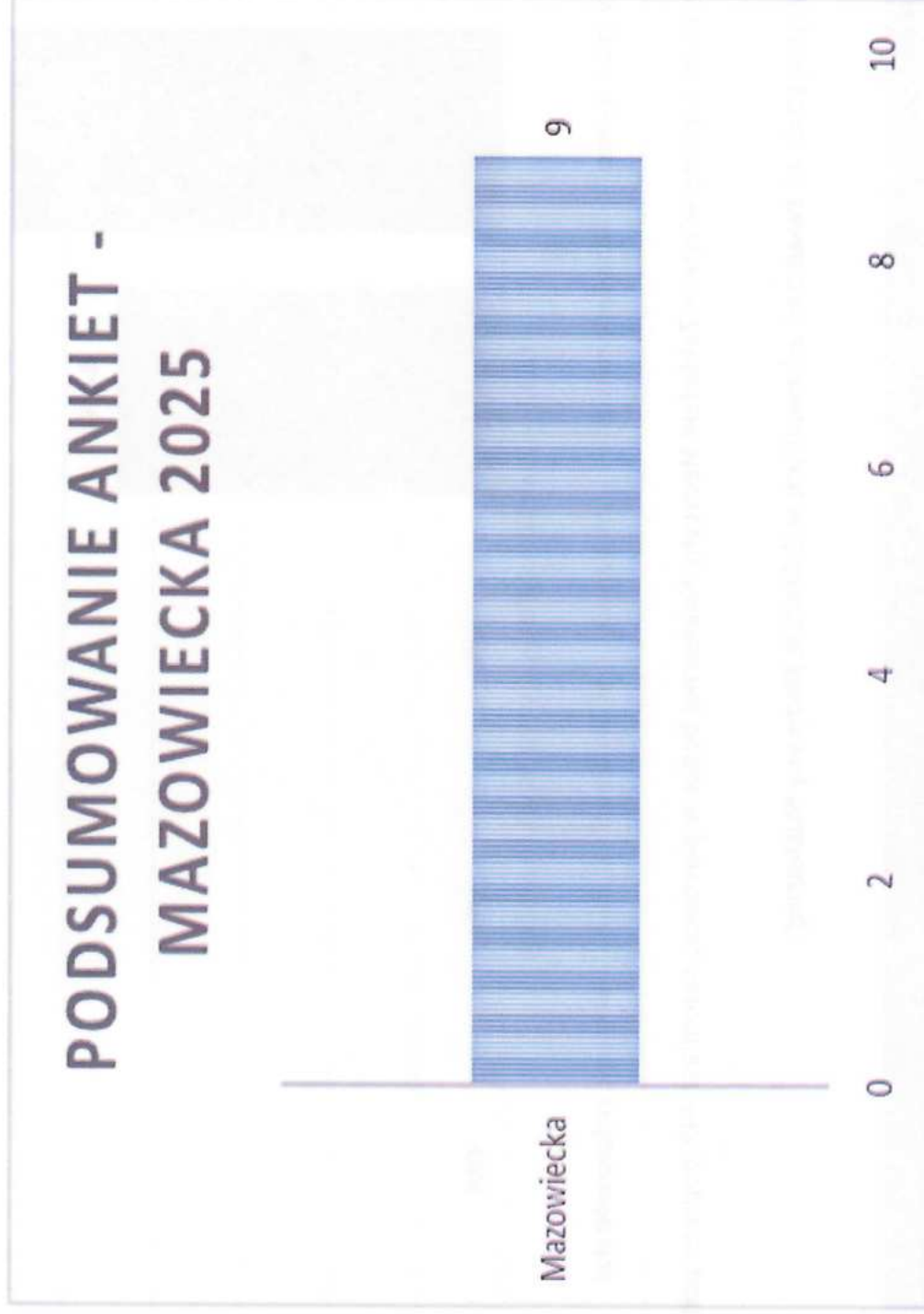
56% ankietowanych zrealizowało zapis na wizytę w Zakładzie Medycyny Nuklearnej będąc w placówce, natomiast 44% poprzez połączenie telefoniczne z rejestracją.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej:

Komentarze - Zakład Medycyny Nuklearnej
brak

2.4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Ośrodek Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka

Na potrzeby badania, zebrano 9 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych Ośrodka Leczenia Snu – Mazowiecka.



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

77% ankietowanych w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka nie miało problemu z zapisaniem się na wizytę. 23% respondentów napotkało trudności.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)

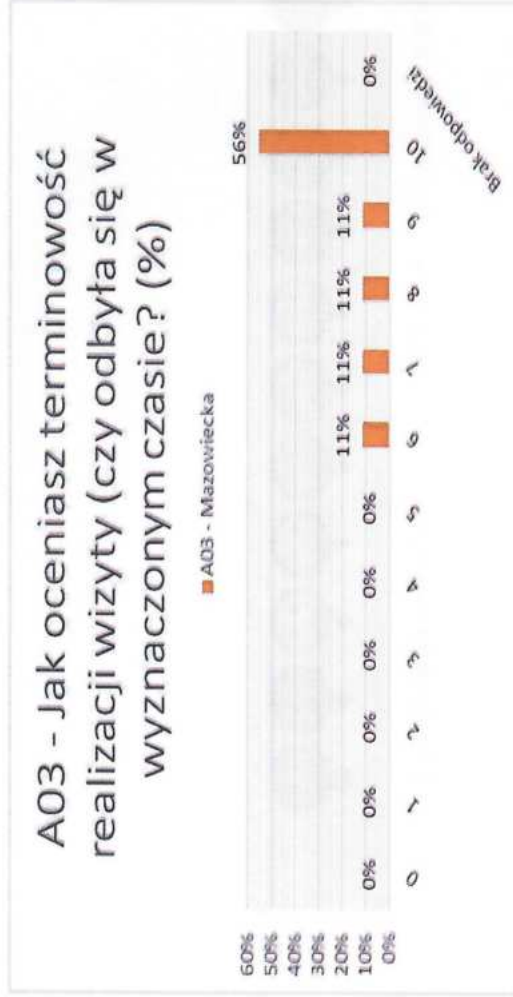
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

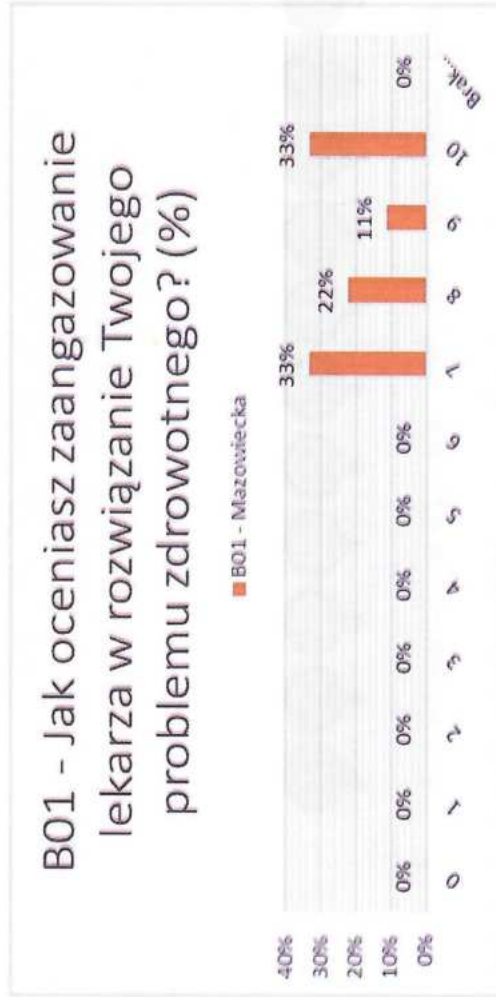
66% pacjentów Ośrodka Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka potwierdziło, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na najwyższym poziomie, a 34% respondentów oznaczyło odpowiedź, że poziom zaangażowania był dobry.

Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



100% pacjentów Ośrodka Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka potwierdziło, iż realizacja ich wizyty odbyła się w wyznaczonym terminie.

Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



100% ankietowanych oceniła zaangażowanie lekarza w rozwiązanie jego problemu zdrowotnego w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka na poziomie zadowolającym.

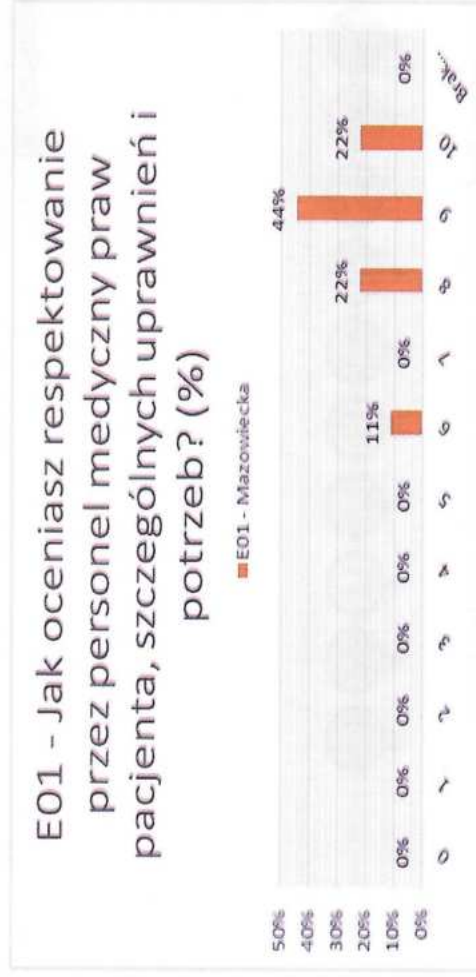
Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka czystość w gabinecie, łazienkach oraz w poczekalni została oceniona przez pacjentów na bardzo dobrym poziomie – 56%, a na poziomie dobrym – 44%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka na zadowalającym poziomie – 100%.

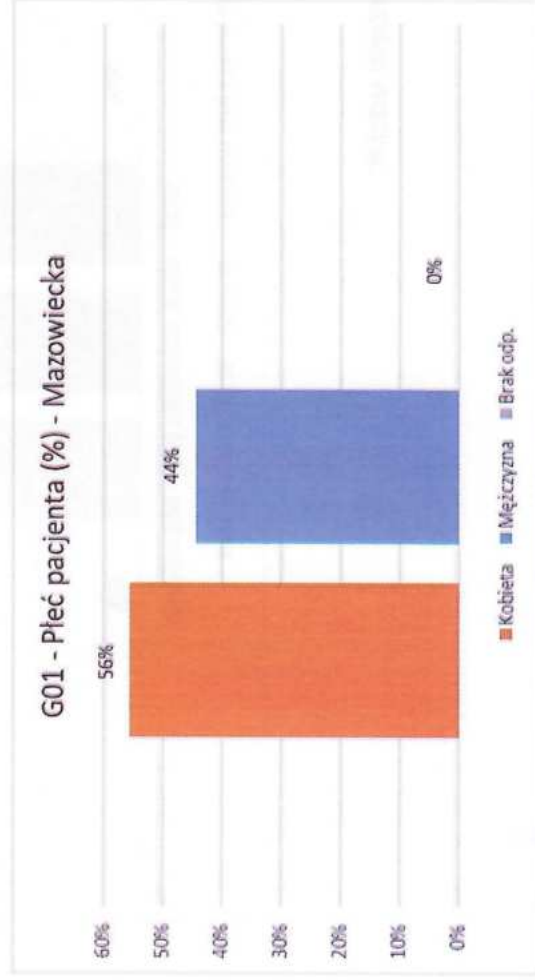
Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

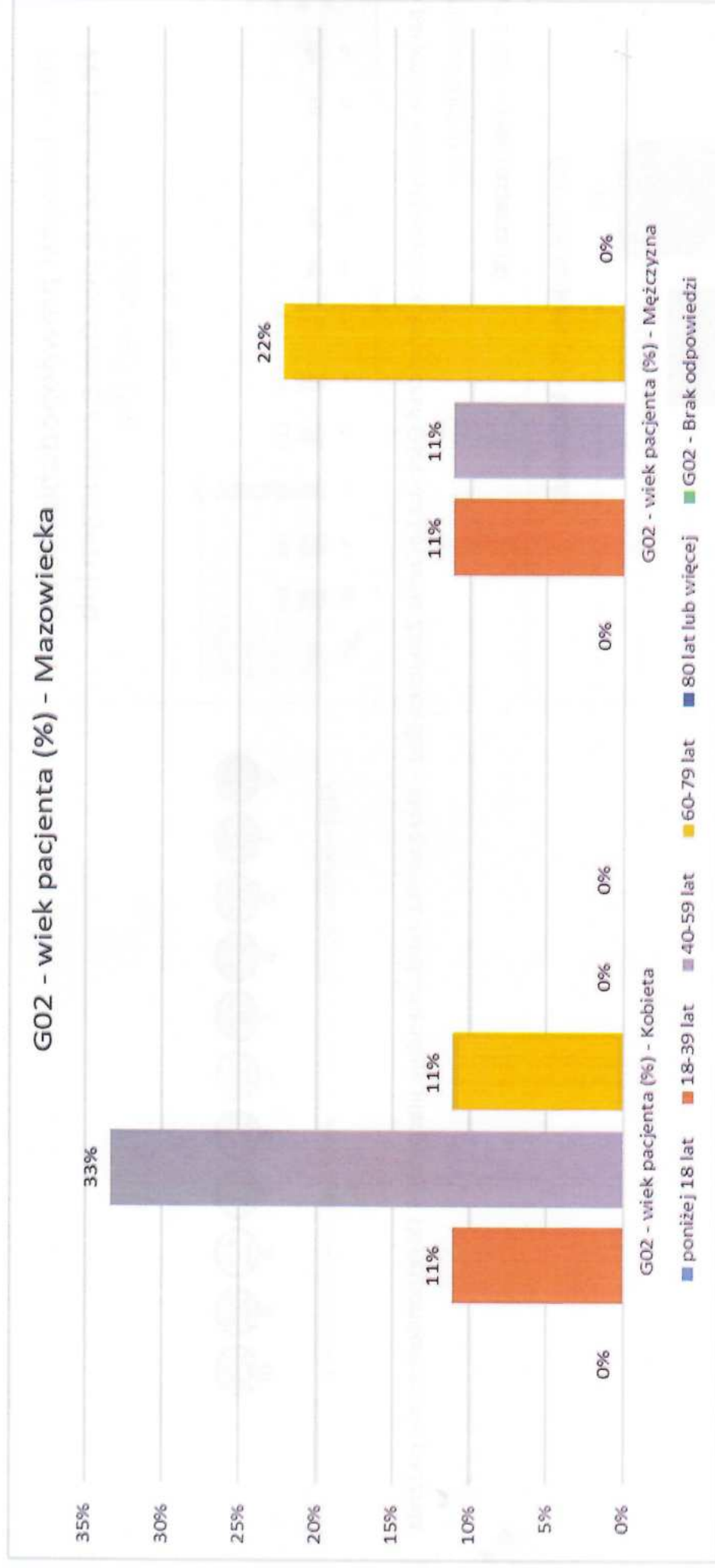
89% pacjentów korzystających ze świadczeń Ośrodka Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka zarekomenduje placówkę. 11% respondentów nie podziela zdania poprzedników.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka udział wzięło 56% kobiet oraz 44% mężczyzn.

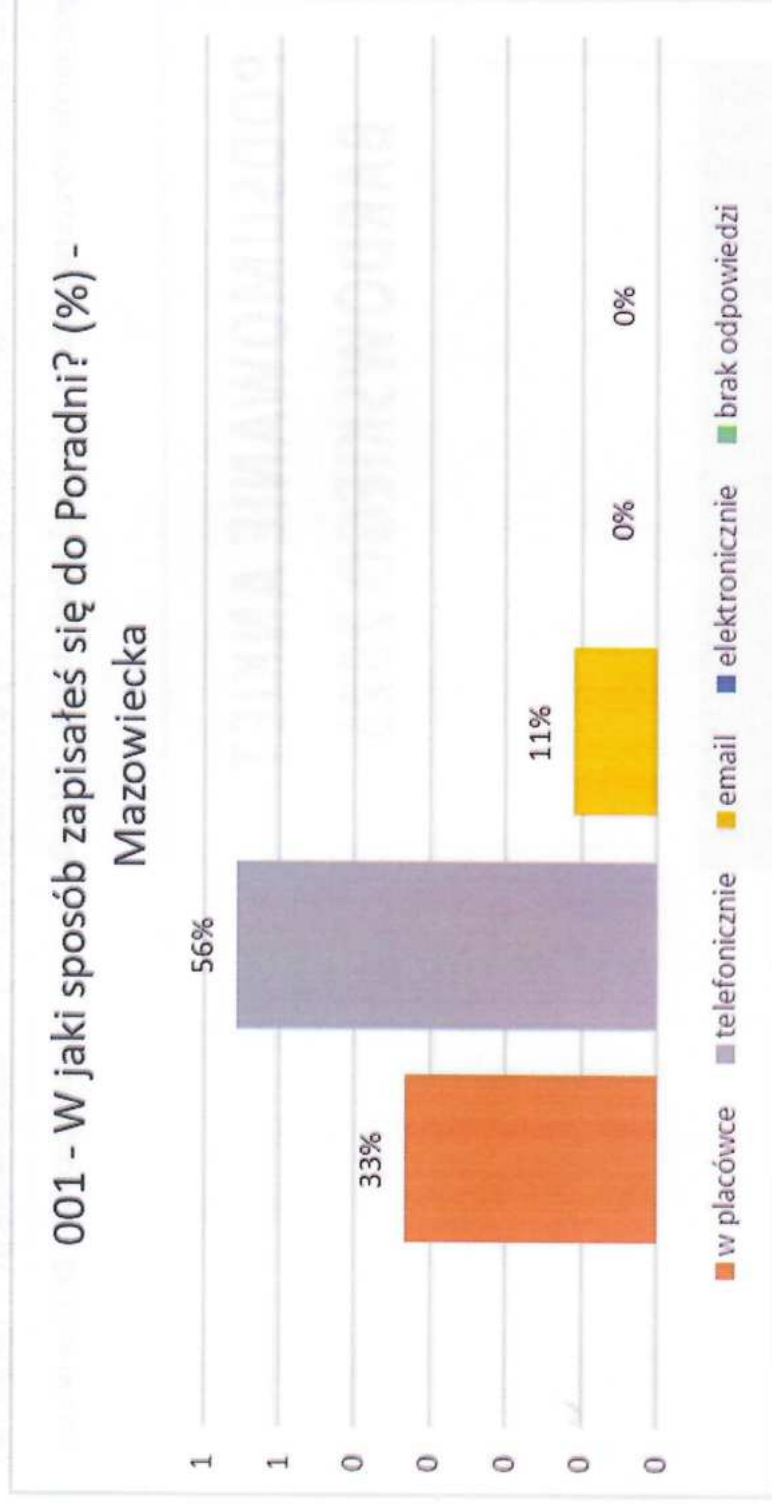
Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu , w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 11% kobiet oraz 11% mężczyzn
- 40-59 lat – 33% kobiet oraz 11% mężczyzn
- 60-79 lat – 11% kobiet oraz 22% mężczyzn

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)



33% ankietowanych zrealizowało zapis na wizytę w Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu będąc w placówce, natomiast 56% poprzez połączenie telefoniczne z rejestracją, a 11% respondentów za pomocą wiadomości e-mail.

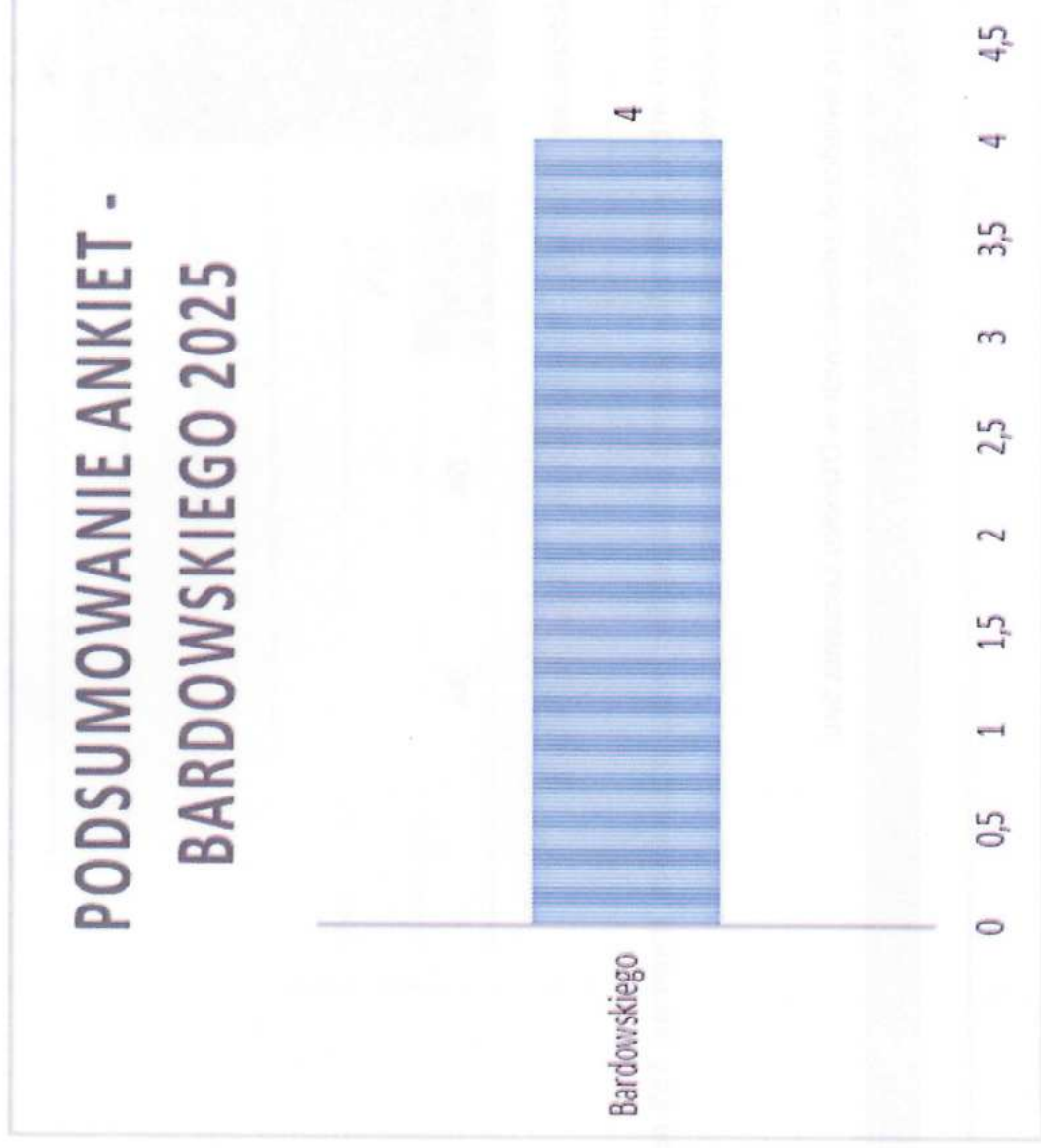
Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Ośrodku Leczenia Snu:

Komentarze - Mazowiecka

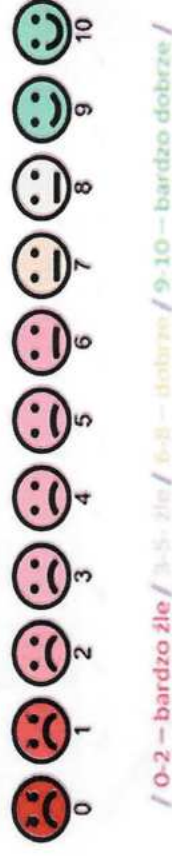
Brak

2.5. Ankieta satysfakcji pacjenta – Ośrodek Pomocy Psychologicznej – (Bardowskiego – Poradnia)

Na potrzeby badania, zebrano 4 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego.

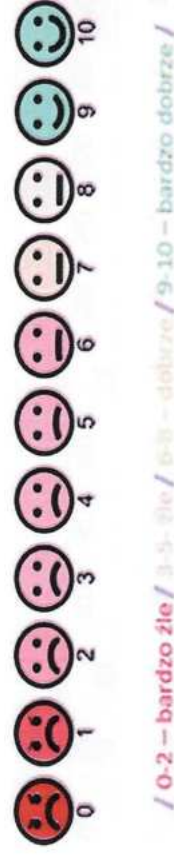


Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



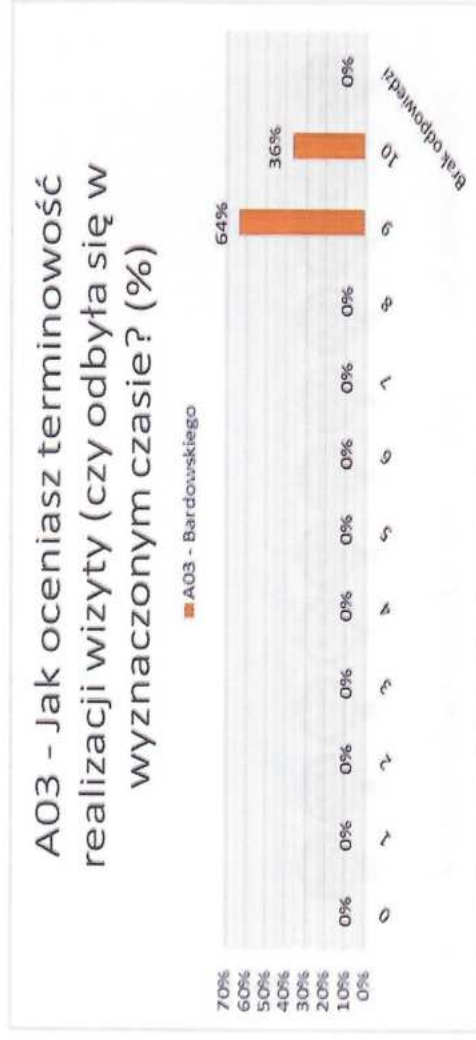
100% ankietowanych w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego nie miało problemu z zapisaniem się na wizytę.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



100% ankietowanych pacjentów Ośrodka Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego uważa, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na najwyższym poziomie.

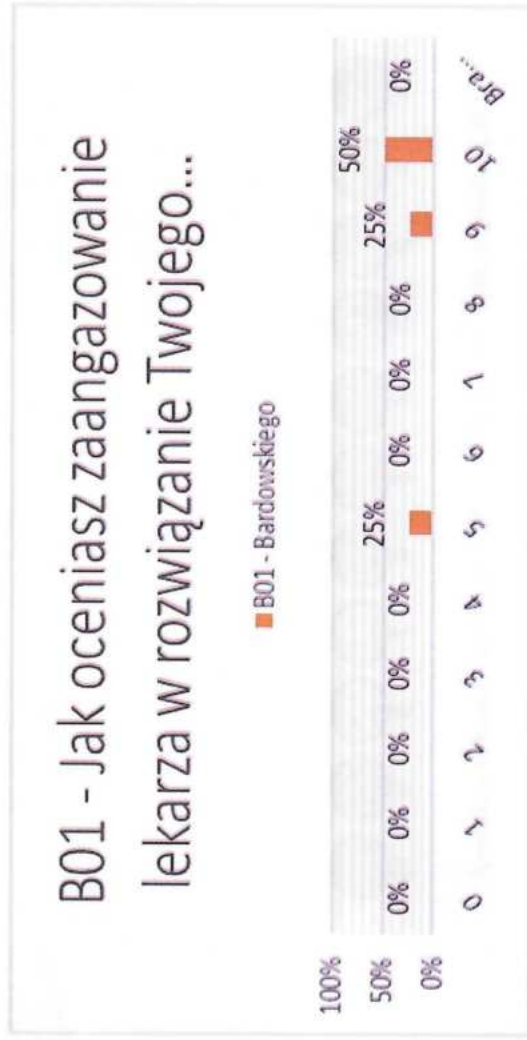
Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów Ośrodka Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego potwierdziło, iż realizacja ich wizyty odbyła się w wyznaczonym terminie.

Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)

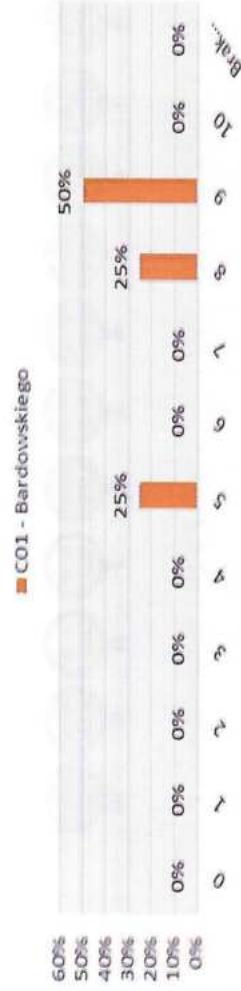


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

75% ankieterów oceniło zaangażowanie lekarza w rozwiązanie jego problemu zdrowotnego w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego na poziomie bardzo dobrym. 25% respondentów nie podzieliła zdania poprzedników.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)

C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...

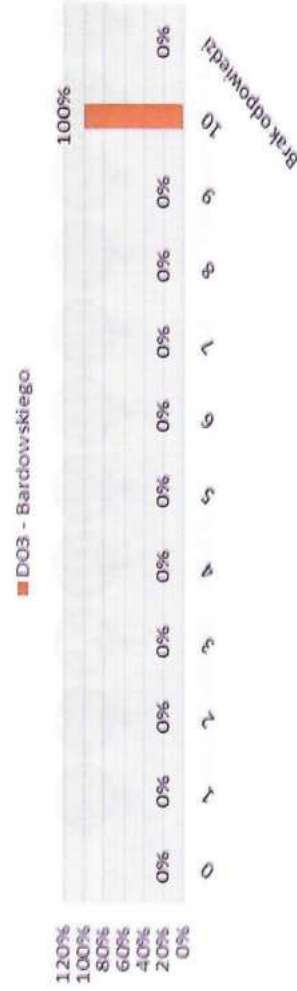


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, jest dla pacjentów Ośrodka Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego na poziomie zadowolającym w 75%. 25% respondentów nie podzieliła zdania poprzedników.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

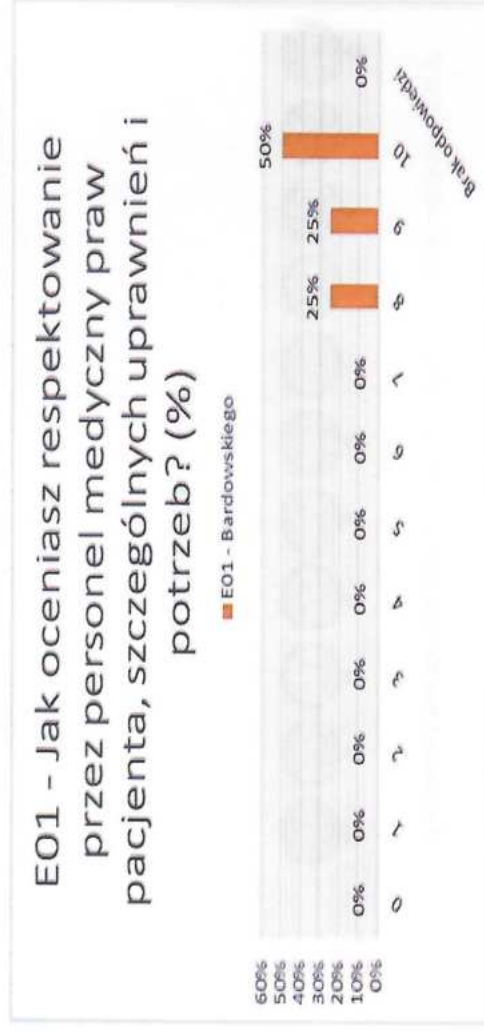
D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyposażenie poczekalni, pacjenci Ośrodka Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego ocenili na poziomie zadowolającym w 100%.

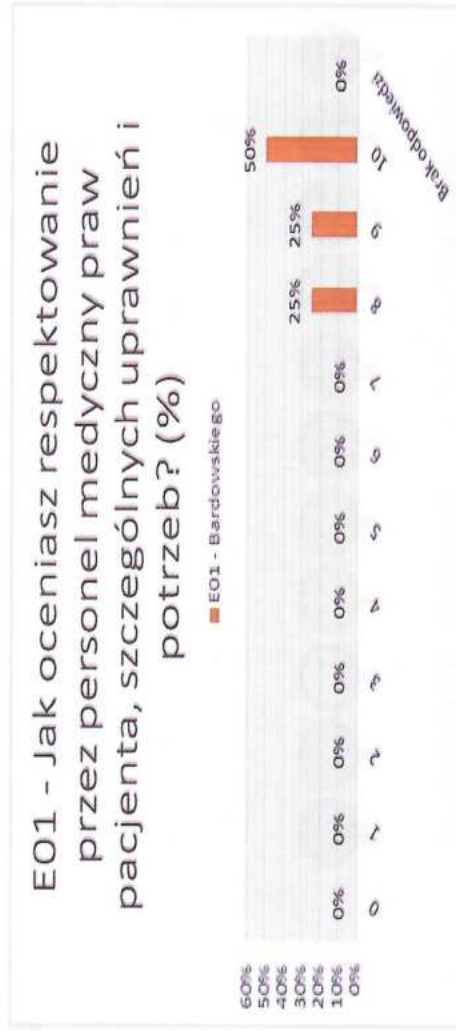
Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazienkach, w poczekalni? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalni została oceniona przez pacjentów na bardzo dobrym poziomie – 75%, a na poziomie dobrym w 25%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego na zadowalającym poziomie 100%.

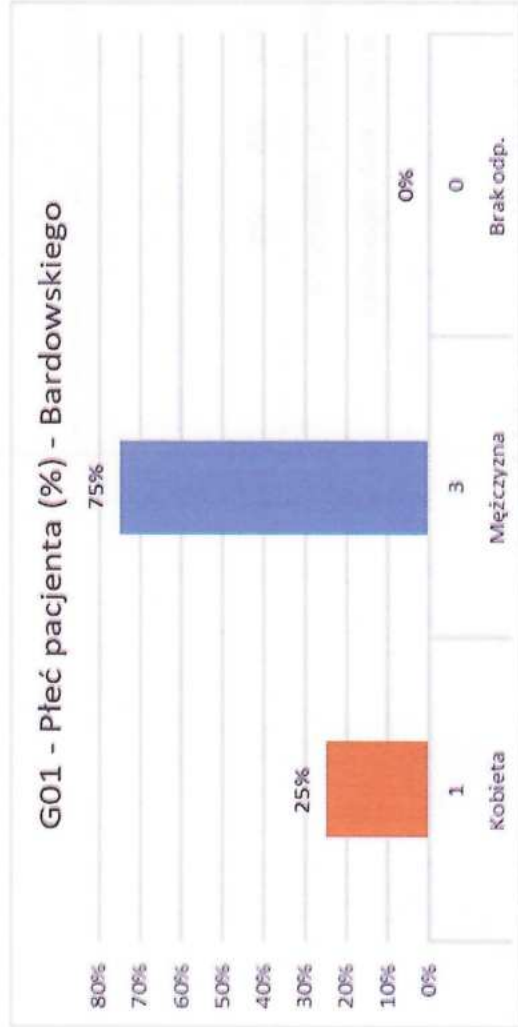
Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

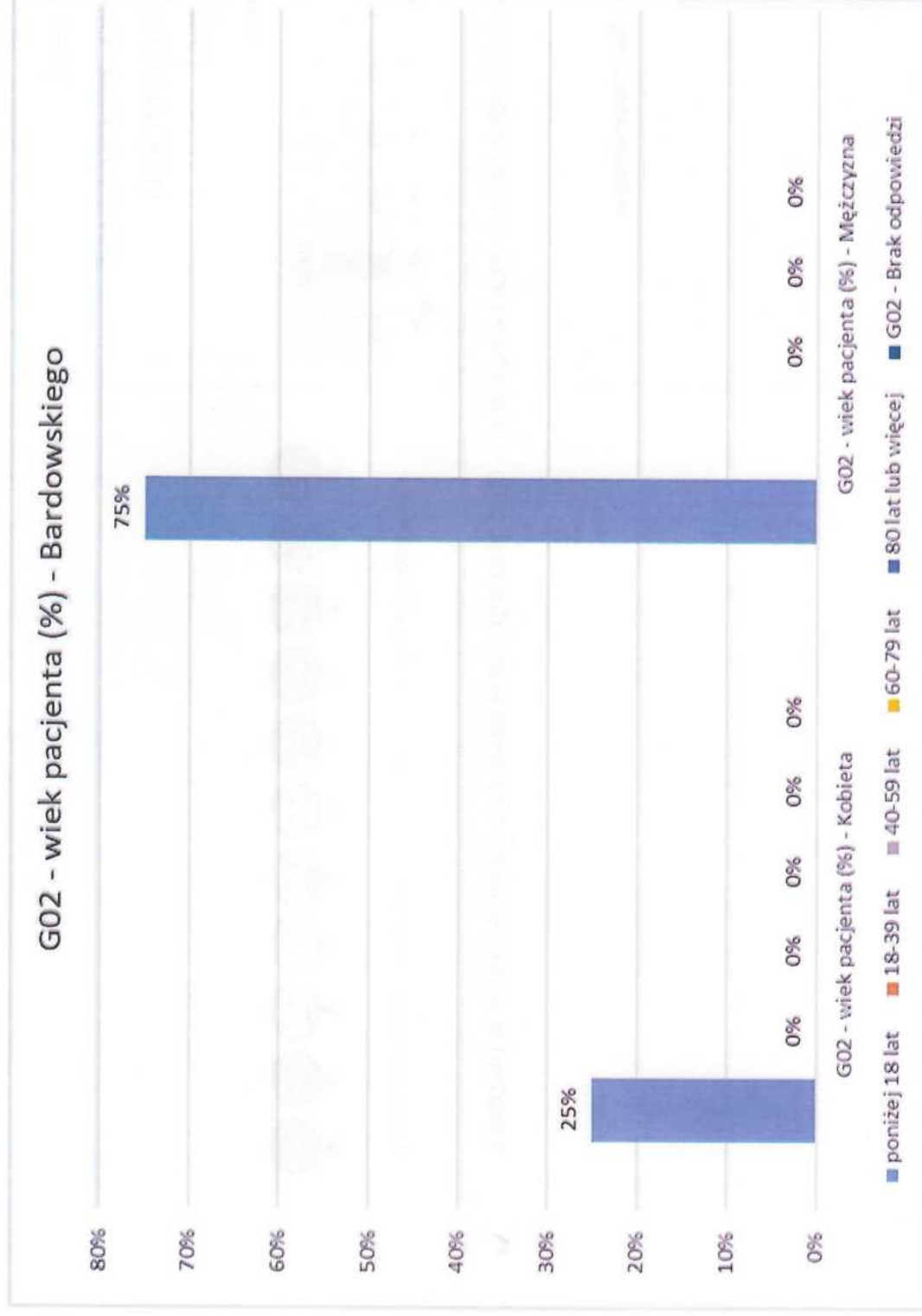
100% pacjentów korzystających ze świadczeń Ośrodka Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego zalekomenduje innym leczenie w placówce.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego udział wzięło 25% kobiet oraz 75% mężczyzn.

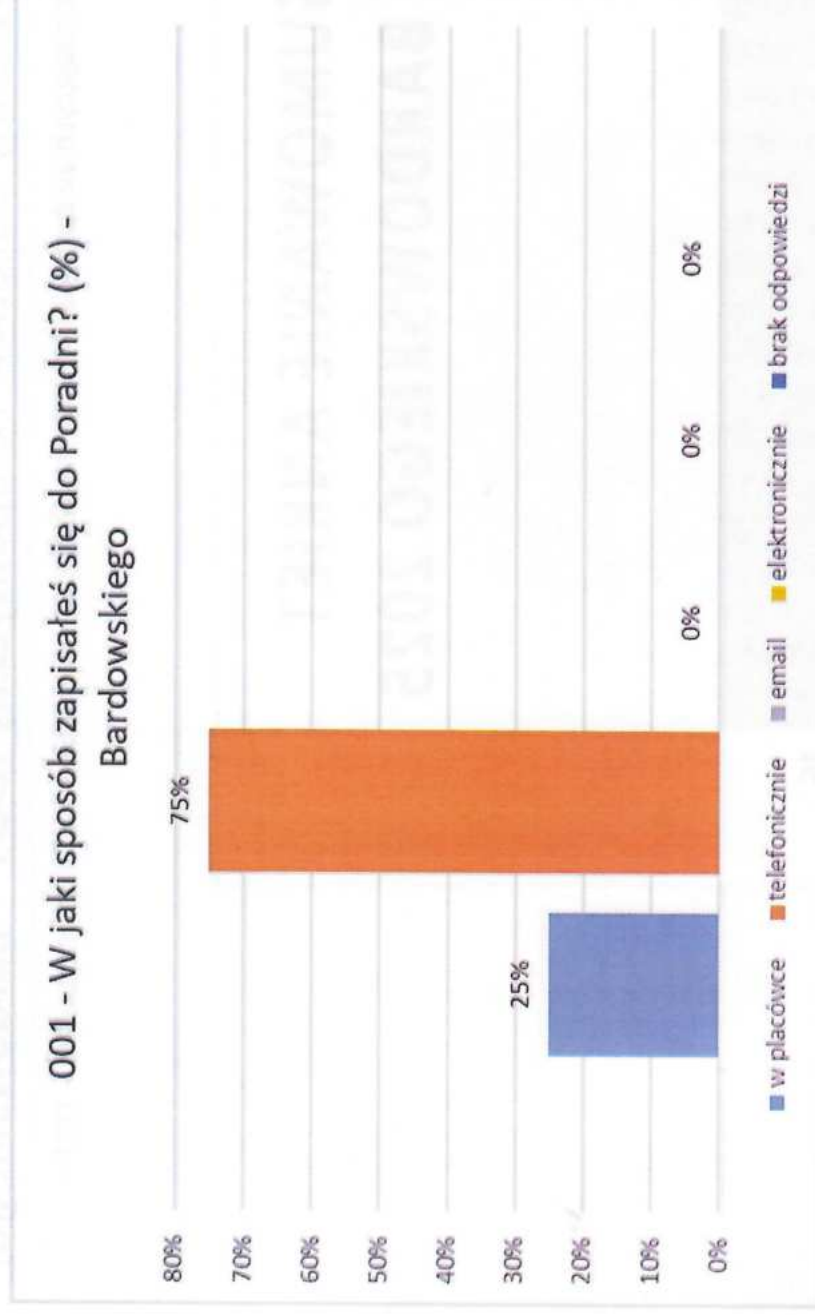
Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego , w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 25% kobiet oraz 75% mężczyzn

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)



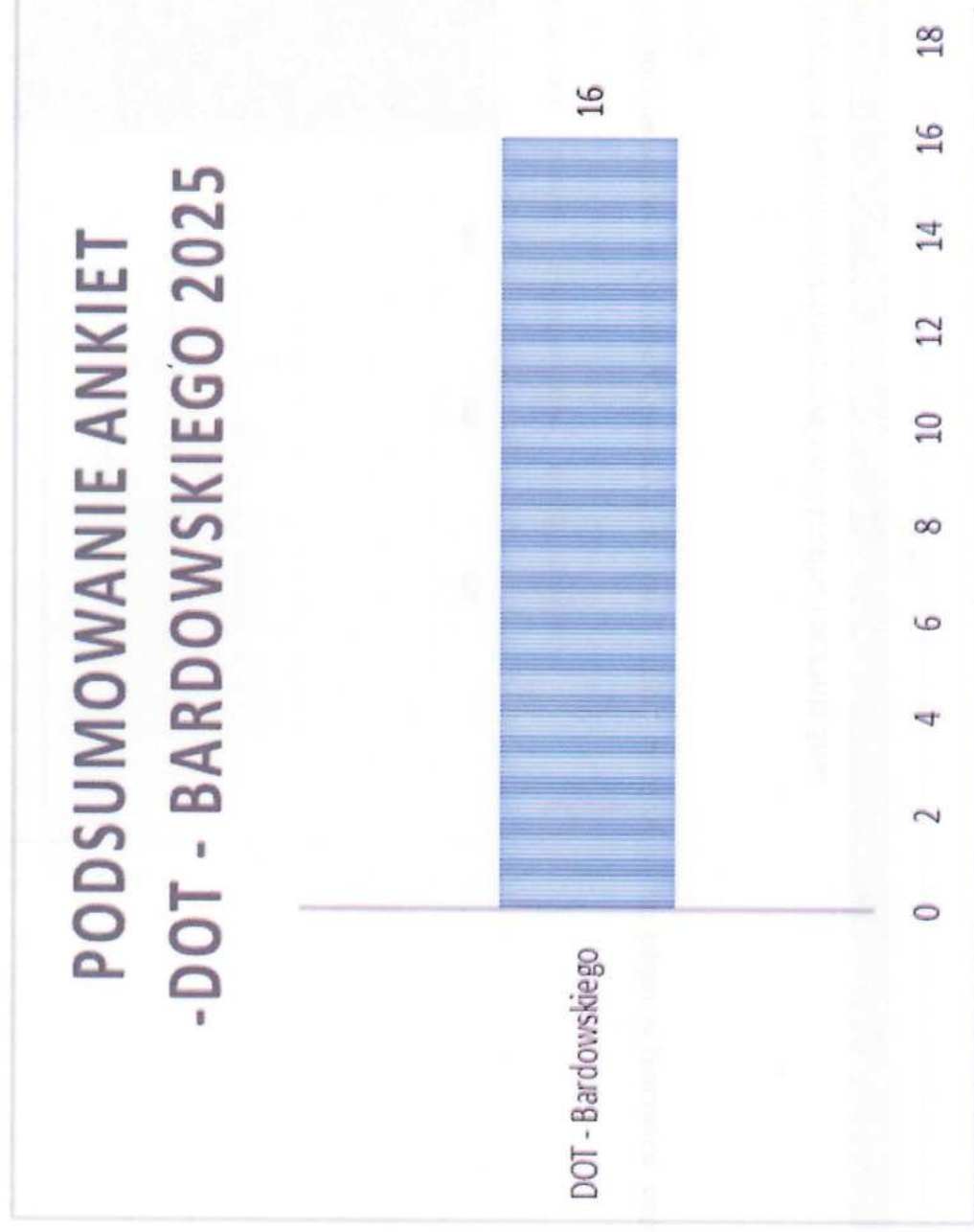
25% ankietowanych zrealizowało zapis na wizytę w Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego będąc w placówce, natomiast 75% poprzez połączenie telefoniczne z rejestracją.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Ośrodku Leczenia Snu:

Bardowskiego
brak

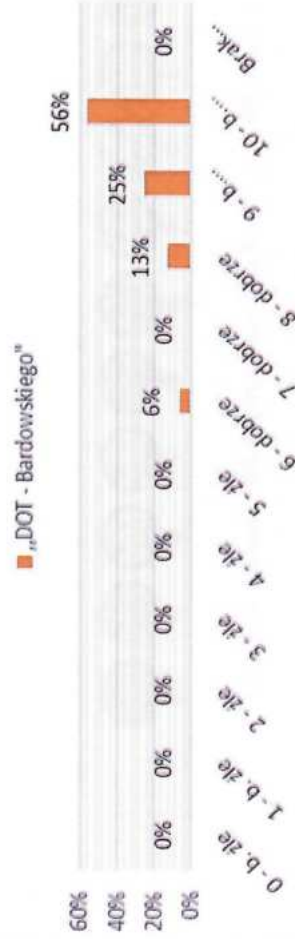
3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Dzienny Ośrodek Terapeutyczny (DOT – Bardowskiego)

Na potrzeby badania zebrano 16 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Dziennym Ośrodku Terapeutycznym – DOT – Bardowskiego.



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



100% ankieterów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w DOT – Bardowskiego uważa sprawność przyjęcia za zadowalającą – 100%.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

B01 - Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



93% ankieterów w DOT – Bardowskiego uważa, iż uwzględnienie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie zadowalającym. 6% respondentów wyraziło swoje niezadowolenie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



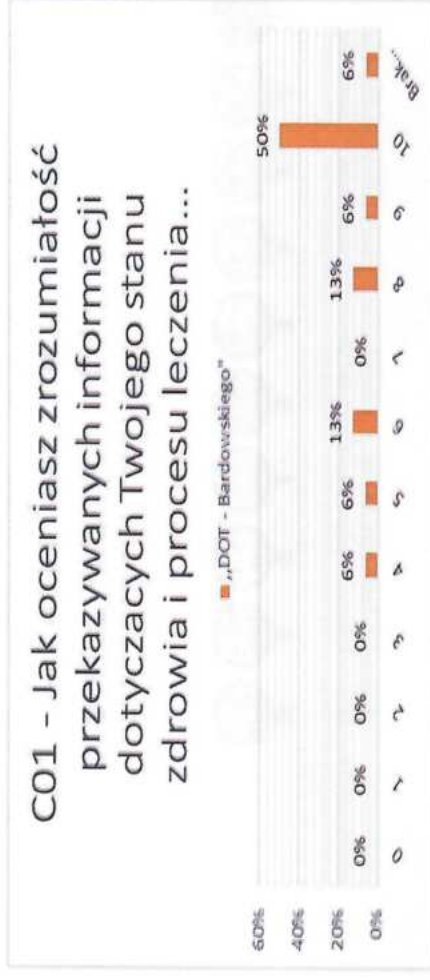
100% pacjentów DOT – Bardowski oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie zadowolającym.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



38% ankietowanych oceniła próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków w DOT – Bardowski na poziomie bardzo dobrym, a poziom ten jako dobry uznało 25% respondentów. 6% pacjentów nie wyraziła zadowolenia.

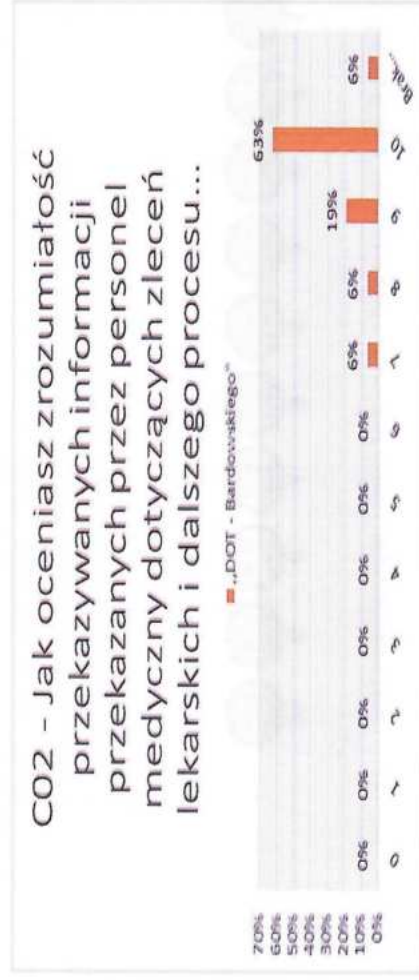
Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z DOT – Bardowskiego jest na poziomie zadowalającym – 82%. 6% respondentów nie odpowiedziało na zadane pytanie. 12% ankietowanych nie wyraziło pozytywnej opinii.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona na poziomie zadowalającym w 93%. 6% ankietowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyżywienie w Szpitalu pacjenci DOT – Bardowskiego ocenili na poziomie zadowolającym w 63%. 18% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie, a 19% respondentów wstrzymało się od głosu.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

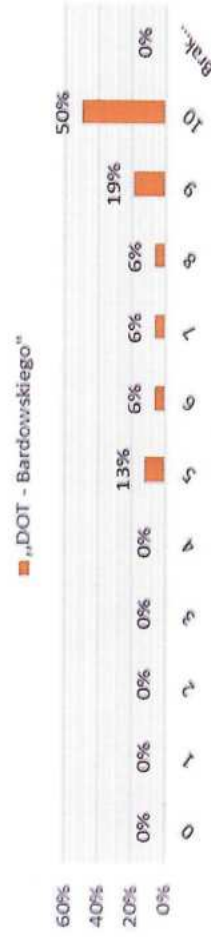


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W DOT – Bardowskiego czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie zadowolającym w 96%. 6% ankietowanych nie wyraziło pochlebnej opinii.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

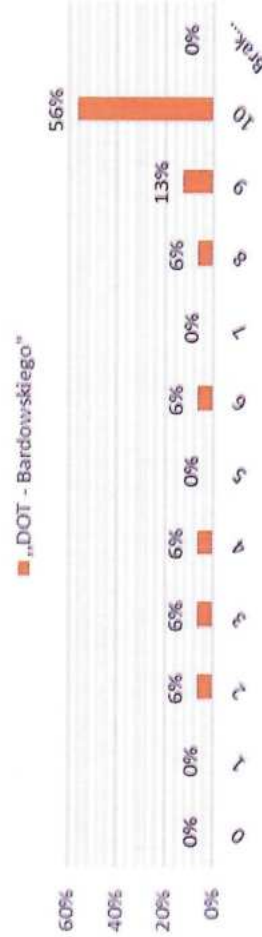


/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w DOT – Bardowskiego na zadowalającym poziomie – 87%. 13% respondentów nie była zadowolona.

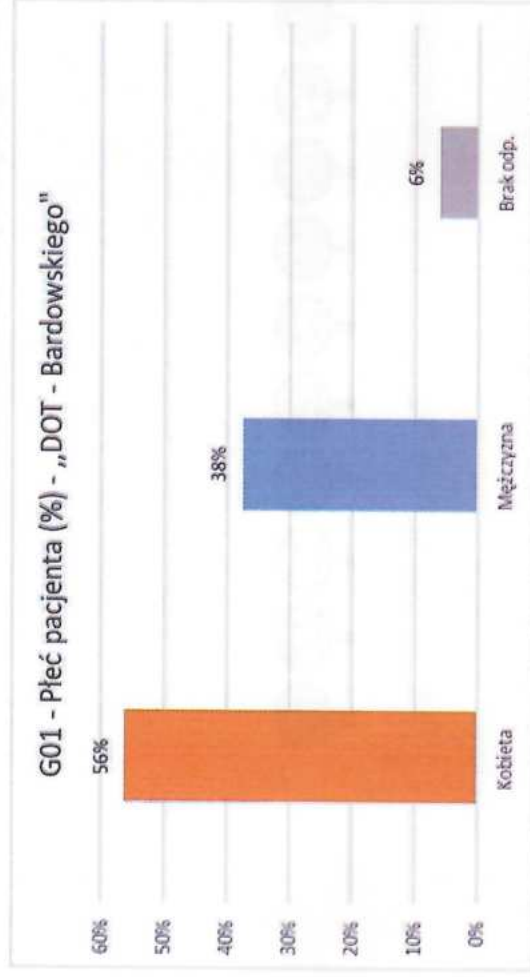
Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)

F01 – Jakiek jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



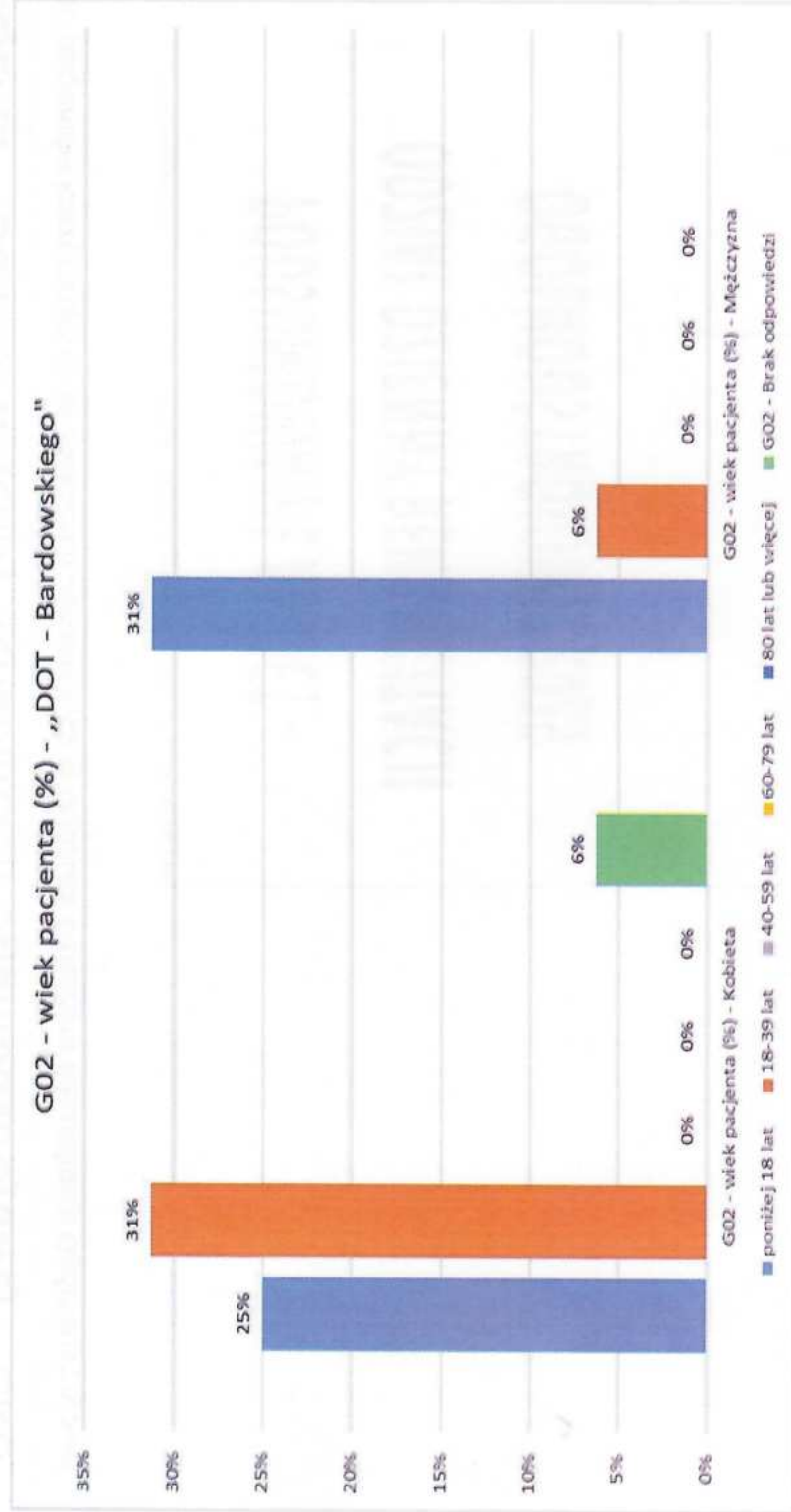
/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

81% pacjentów korzystających ze świadczeń w DOT – Bardowskiego zarekomenduje innym leczenie w placówce. 18% ankietowanych nie zamierza polecić pobytu w Dziennym Ośrodku Terapeutycznym.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w DOT – Bardowskiego udział wzięło 56% kobiet oraz 38% mężczyzn. 6% ankietowanych nie podało swojej płci.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w DOT – Bardowskiego , w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

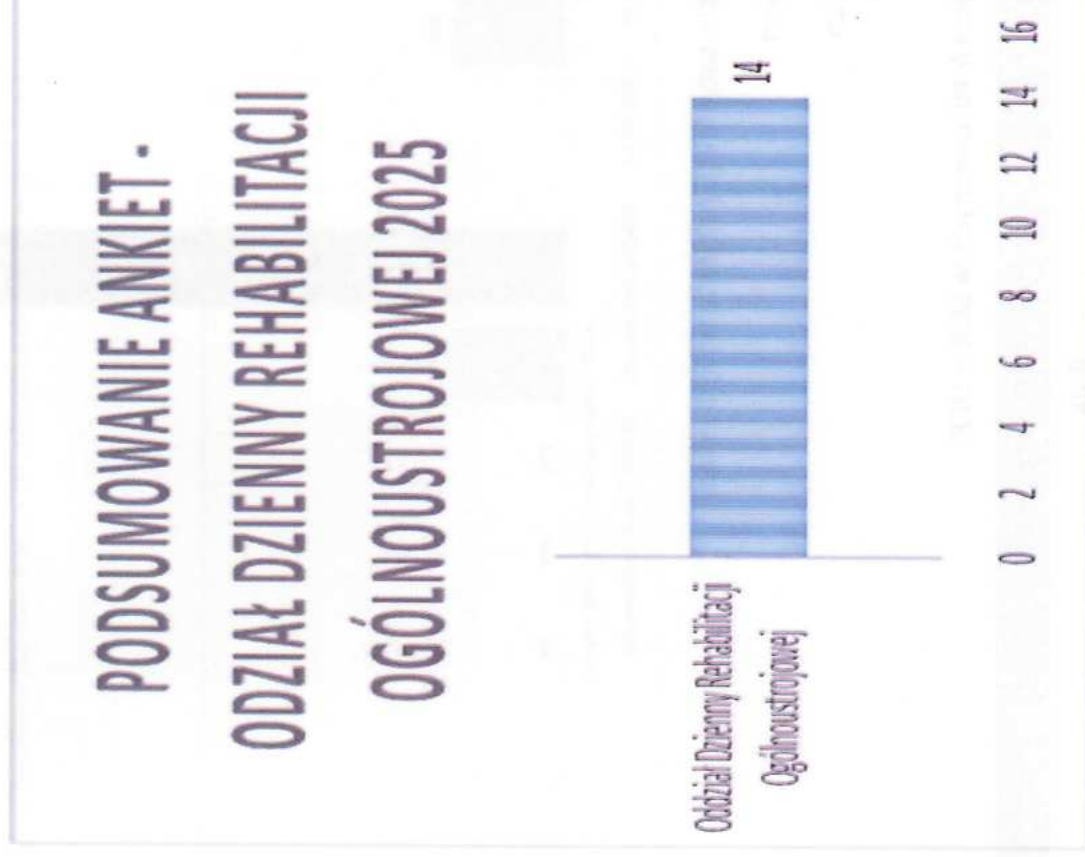
- Poniżej 18 lat – 25% kobiet i 31% mężczyzn
- 18-39 lat – 31% kobiet oraz 31% mężczyzn
- Odpowiedzi nie udzieliło 6% pacjentów

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w SOR – UCP:

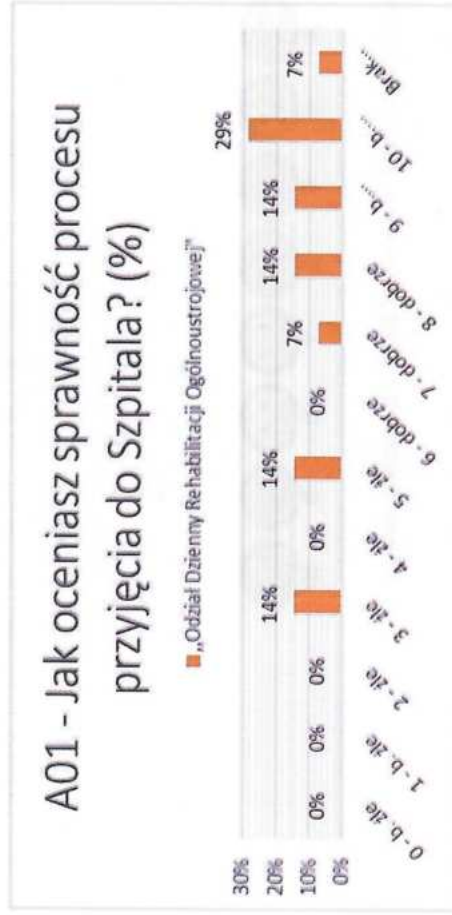
Komentarze – DOT – Bardowskiego
Brak

4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – CKD

Na potrzeby badania zebrano 14 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej.

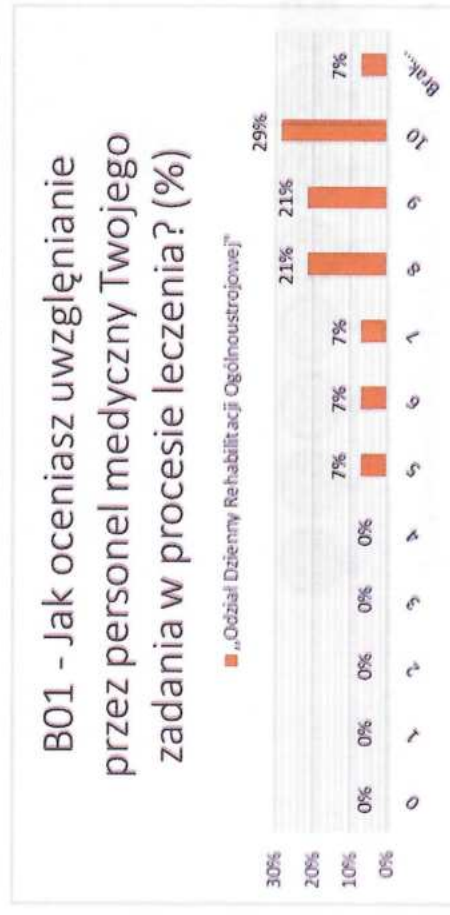


Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



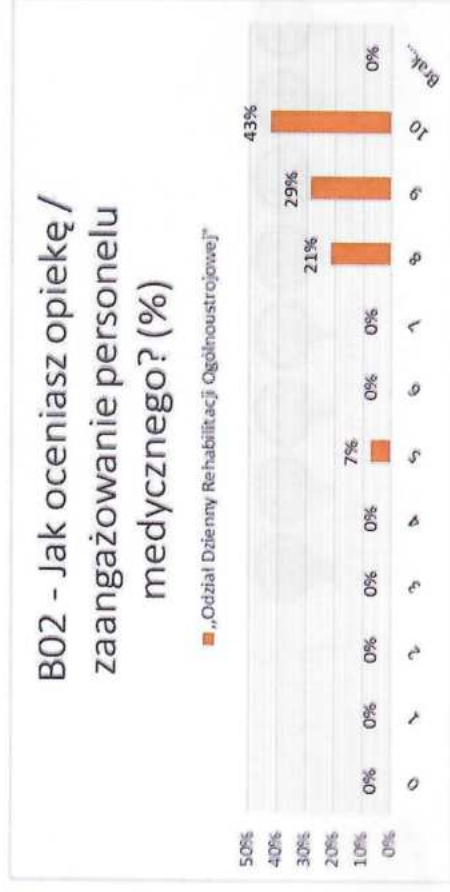
64% ankieterów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej uważa sprawność przyjęcia za zadowalającą. 7% respondentów nie udzieliła odpowiedzi, a 28% pacjentów nie wyraziło swojego zadowolenia.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



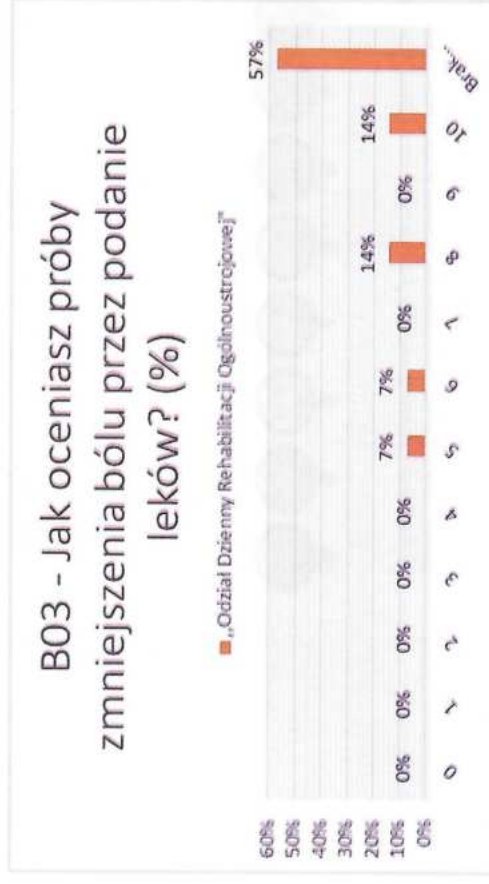
86% ankieterów pacjentów w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie zadowalającym. 7% respondentów wyraziło swoje niezadowolenie. Również 7% ankieterów nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



93% pacjentów Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie zadowolającym. 5% ankietowanych nie podzieliła zdania większości.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



14% ankietowanych oceniła próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej na poziomie bardzo dobrym, a poziom ten, jako dobry uznało 21% respondentów. 7% pacjentów nie wyraziło zadowolenia, a 57% wstrzymało się od głosu.

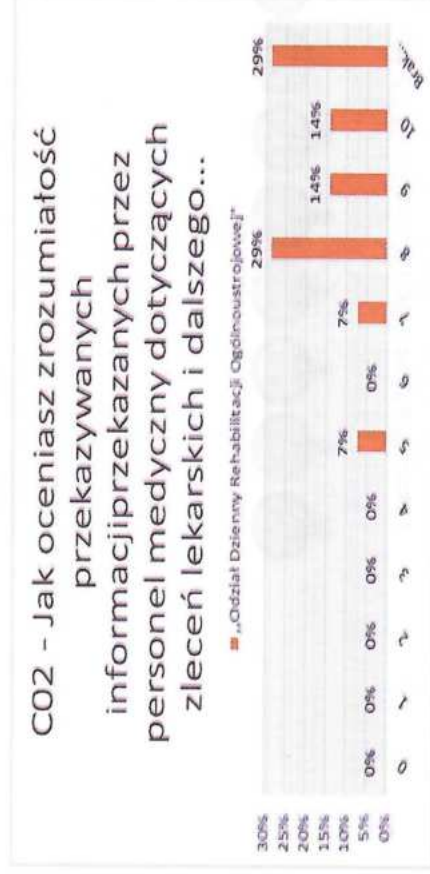
Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Ogólnoustrojowej została oceniona na poziomie zadowolającym w 93%. 7% ankietowanych nie wyraziło pozytywnej opinii.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

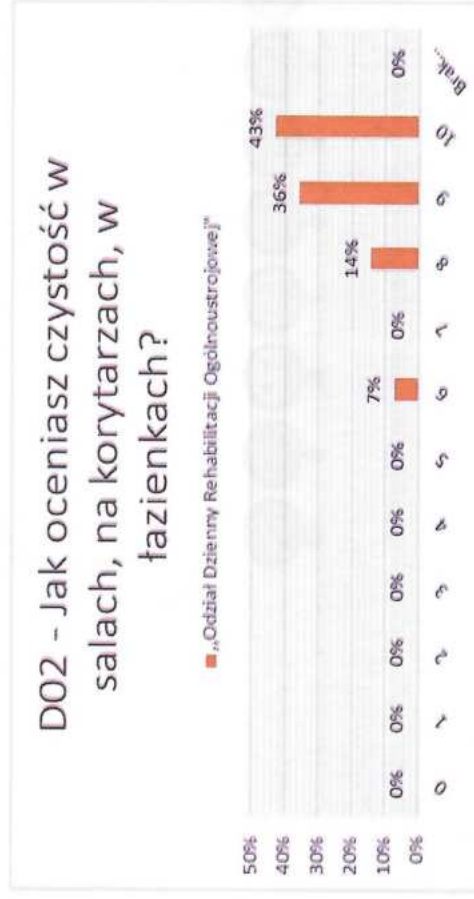
Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej na poziomie zadowolającym w 64%. 29% ankietowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie, a 7% nie wyraziło zadowolenia.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Wyżywienie w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej ankietowani ocenili na poziomie zadowolającym w 21%. 14% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie, a 64% respondentów wstrzymało się od głosu.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



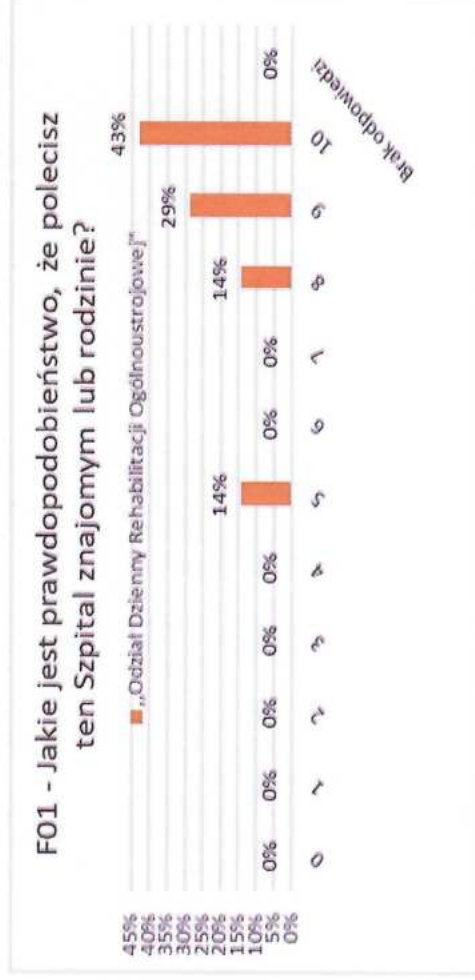
W Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie zadowolającym w 100%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



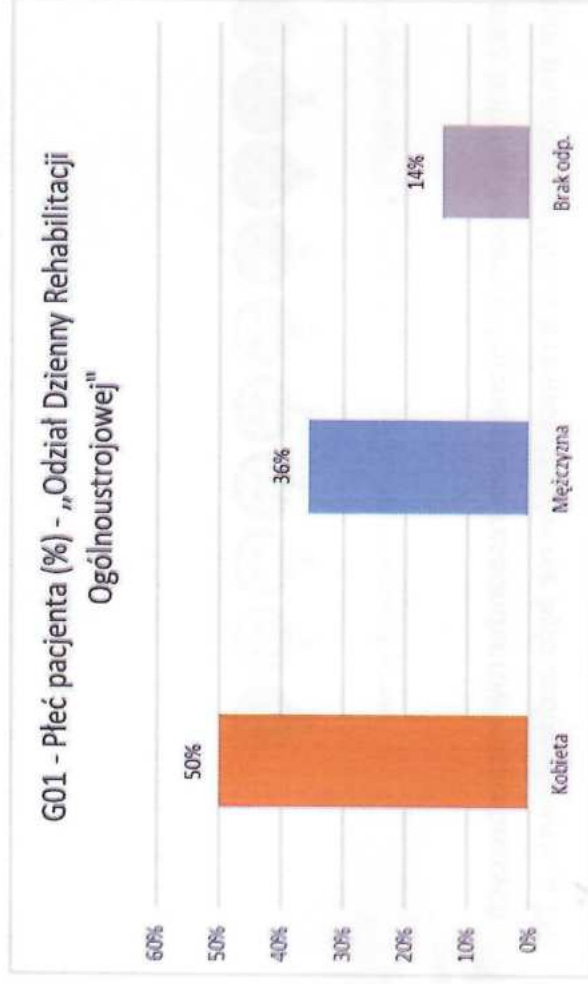
Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej na zadowalającym poziomie w 85%. 7% respondentów nie było zadowolonych, a 7% wstrzymało się od głosu.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



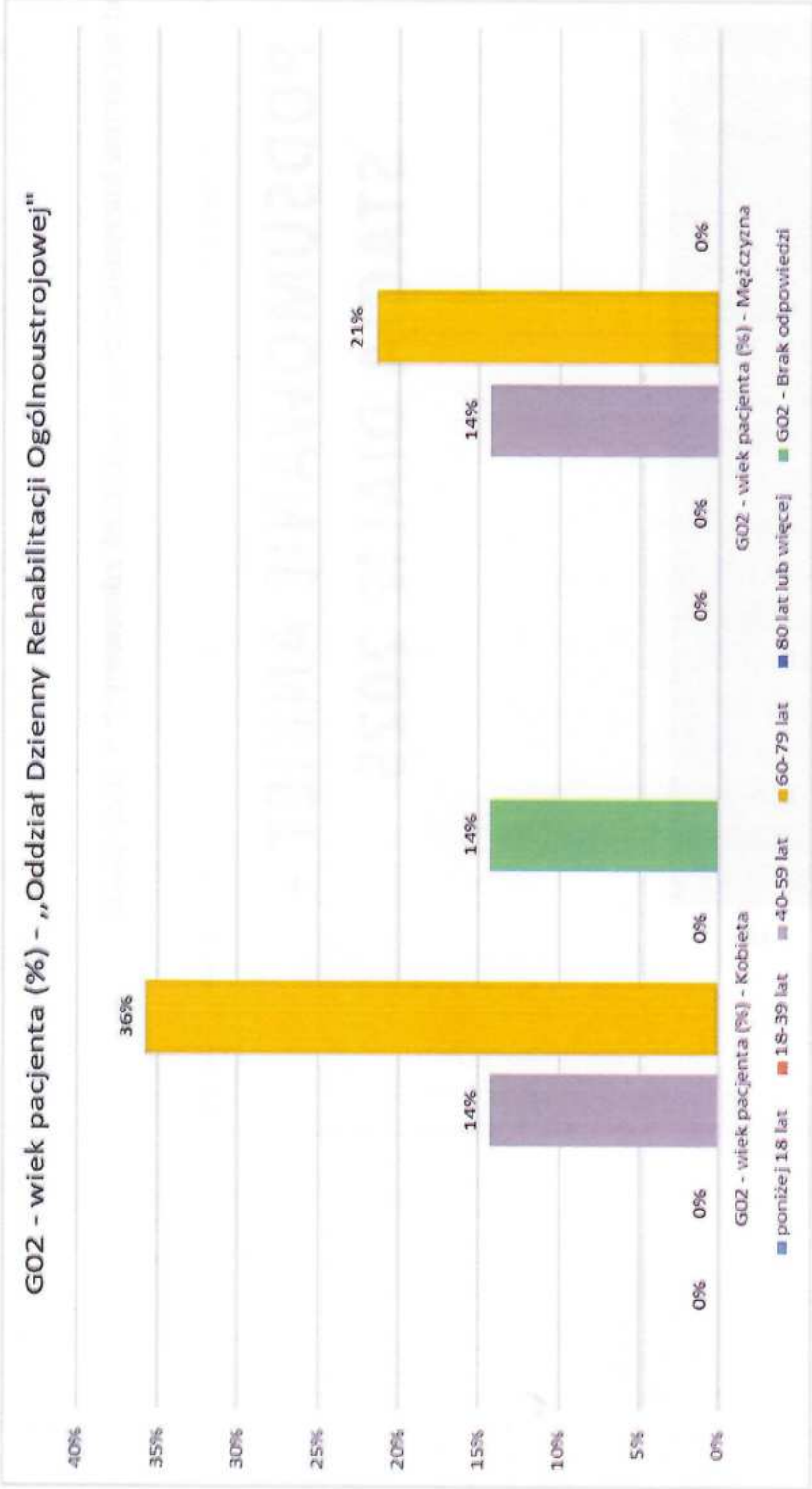
86% pacjentów korzystających z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Ogólnoustrojowej zarekomenduje innym leczenie w placówce. 14% ankietowanych nie zamierza polecić pobytu w Szpitalu swoim bliskim.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta Oddziału Dziennego Rehabilitacji Ogólnoustrojowej udział wzięło 50% kobiet oraz 36% mężczyzn. 14% ankietowanych nie podało swojej płci.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



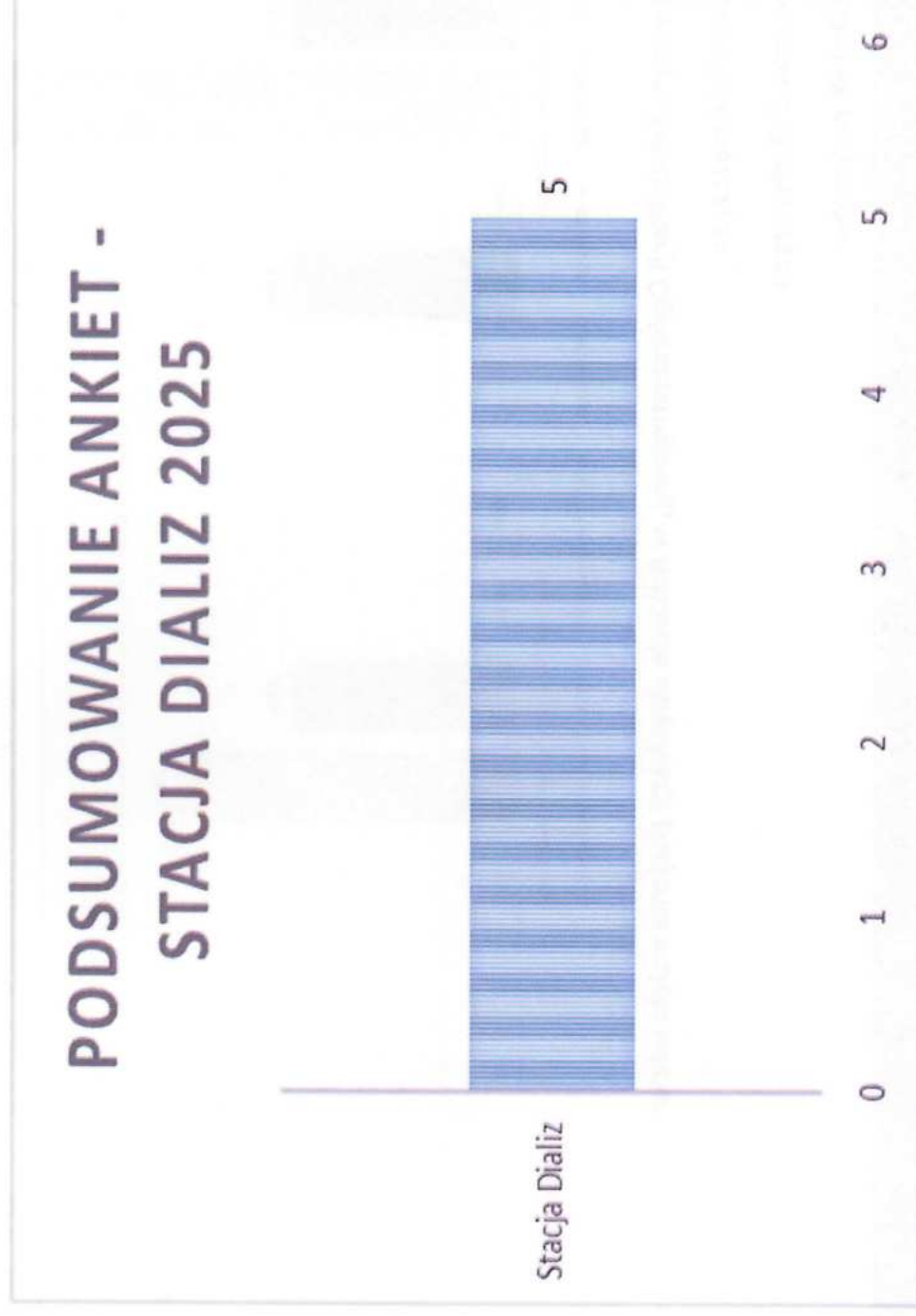
W roku 2025 w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 40 – 59 lat – 14% kobiet i 14% mężczyzn
- 60–79 lat – 36% kobiet oraz 21% mężczyzn
- Odpowiedzi nie udzieliło 14% pacjentów

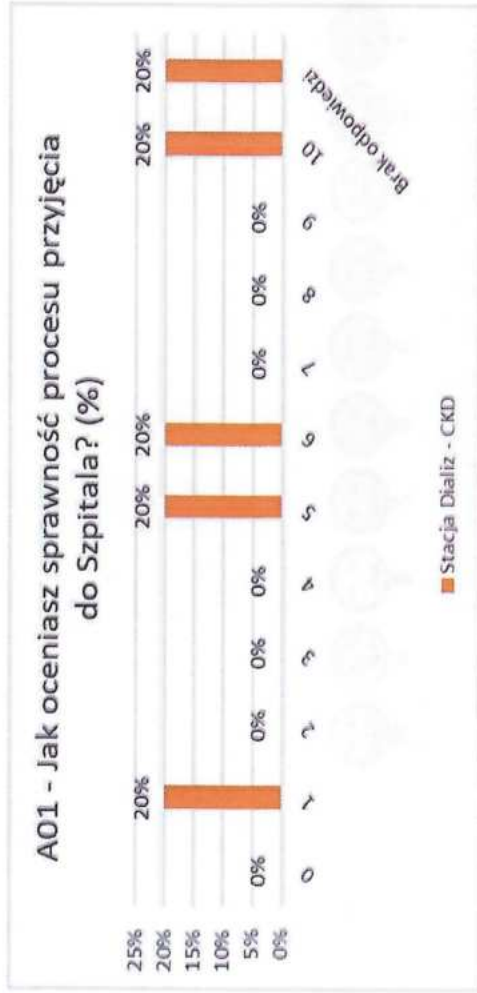
Komentarze – Oddział Dzienny Rehabilitacji	
	Brak

5. Ankieta satysfakcji pacjenta – Stacja Dializ – CKD

Na potrzeby badania zebrano 5 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Stacji Dializ.



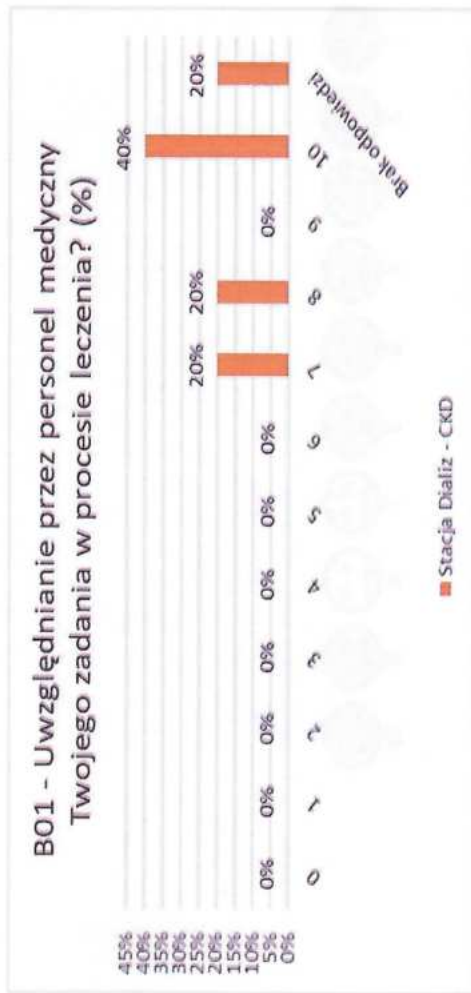
Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobre / 9-10 – bardzo dobrze /

40% ankieterów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Stacji Dializ uważa sprawność przyjęcia do placówki za zadowalającą. 20% respondentów nie udzieliło odpowiedzi, a 40% pacjentów nie wyraziło swojego zadowolenia.

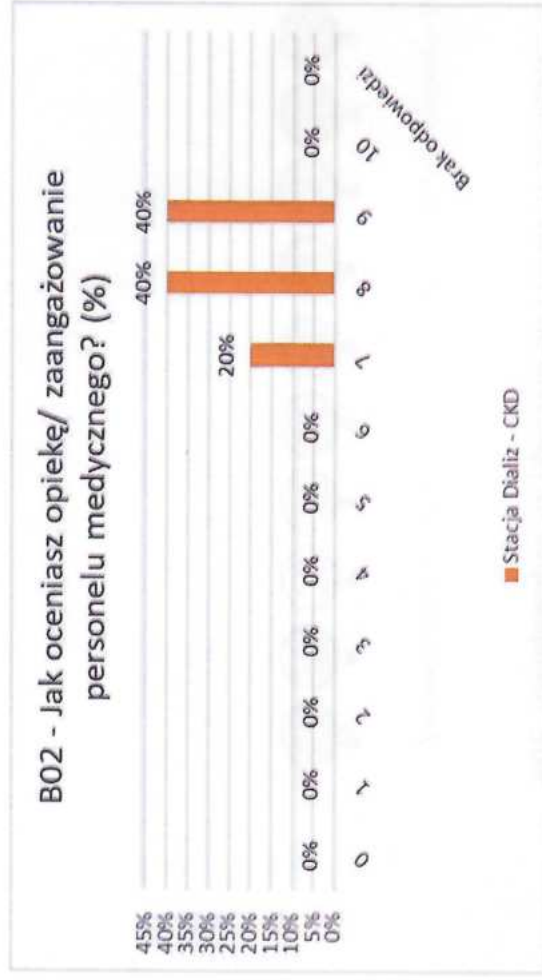
Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobre / 9-10 – bardzo dobrze /

80% ankieterów pacjentów w Stacji Dializ uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia jest na odpowiednim poziomie zadowalającym. 20% ankieterów nie odpowiedziało na zadane pytanie.

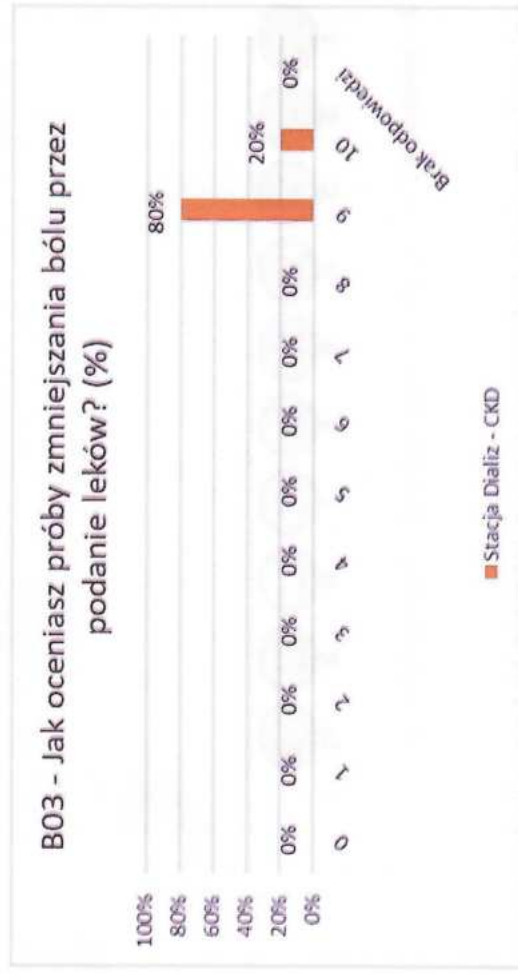
Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów Stacji Dializ oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie zadowalającym.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów Stacji Dializ uznało próby zmniejszania bólu przez podanie leków na poziomie bardzo dobrym.

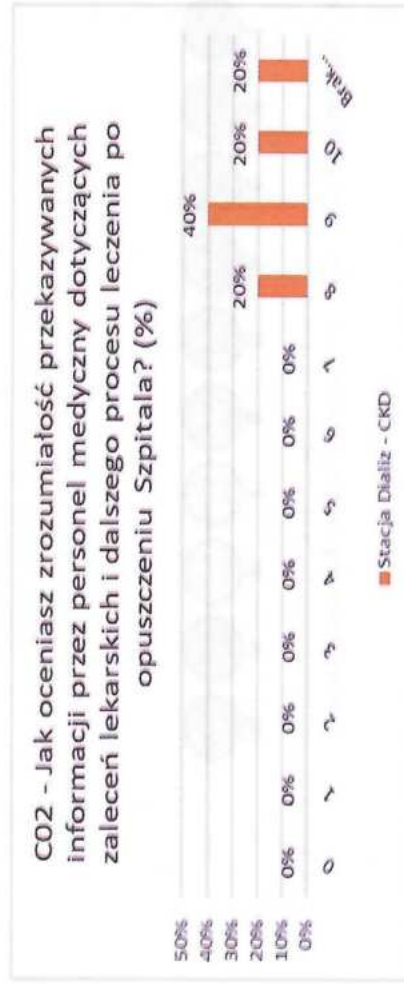
Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z Stacji Dializ została oceniona na poziomie zadowolającym w 100%.

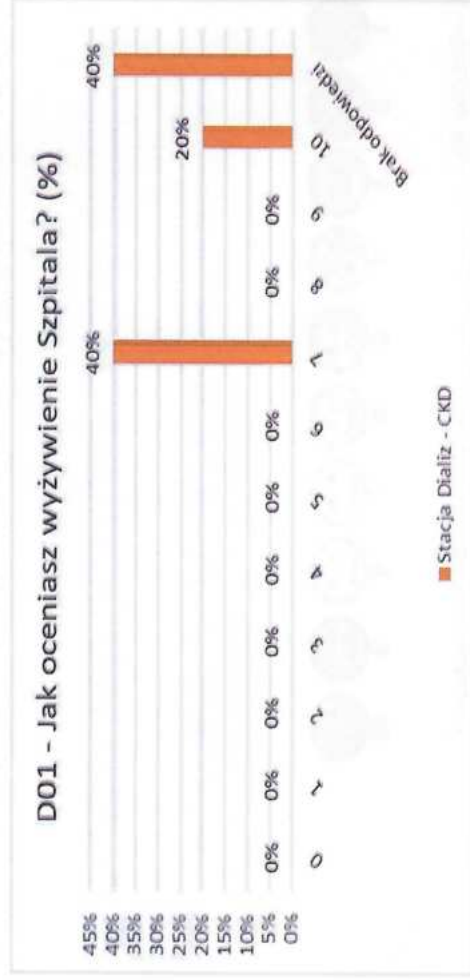
Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Stacji Dializ pacjenci ocenili na poziomie zadowolającym w 80%. 20% ankietowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie.

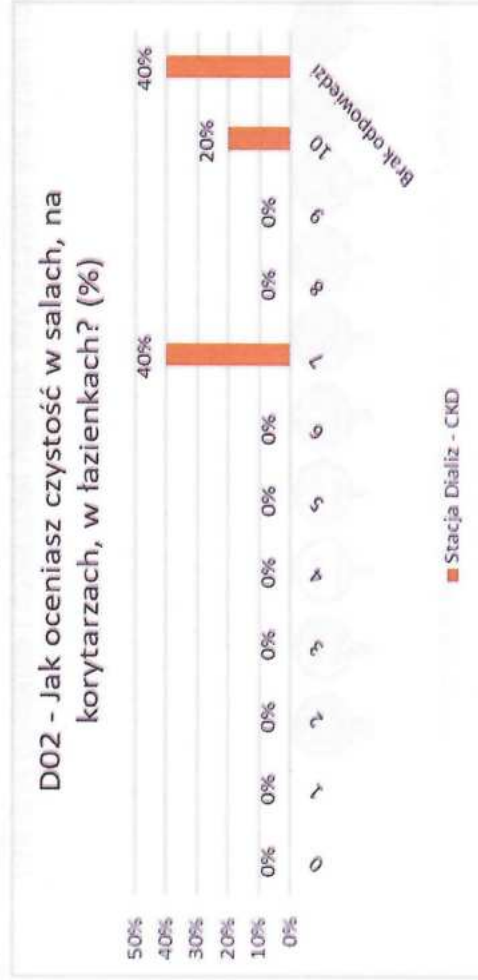
Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Stacji Dializ ocenili wyżywienie Szpitala na poziomie zadowolającym w 60%. 40% respondentów wstrzymało się od głosu.

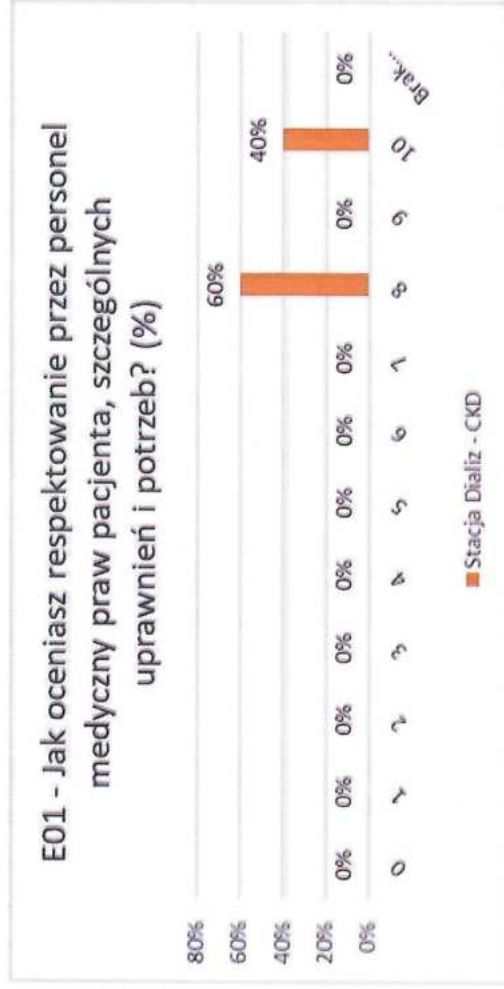
Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Stacji Dializ czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie zadowolającym w 60%. Swojej opinii nie wyraziło 40% ankietowanych.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń Stacji Dializ na zadowalającym poziomie 100%.

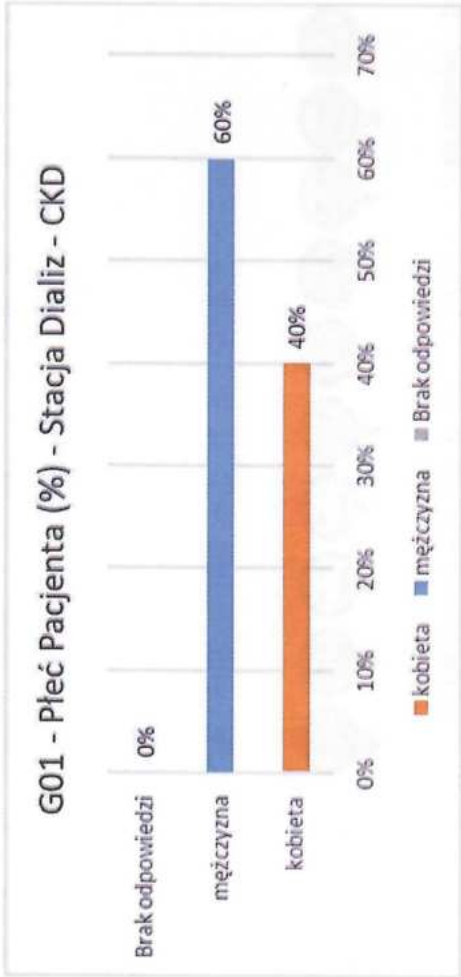
Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów korzystających z Stacji Dializ zaleca leczenie w placówce.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Stacji Dializ, w Ankiecie satysfakcji pacjenta udział wzięło 40% kobiet oraz 60% mężczyzn.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



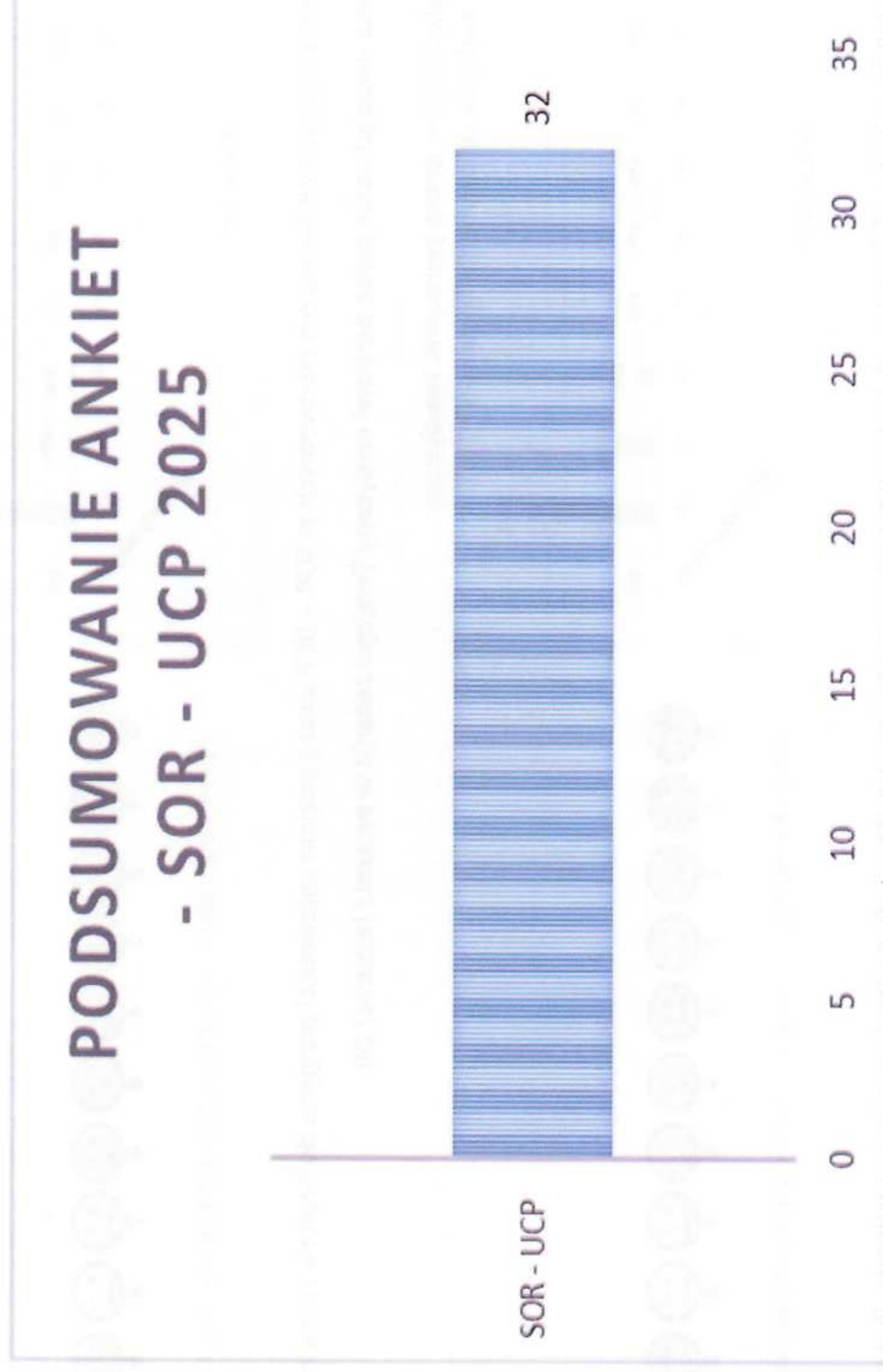
W roku 2025 w Stacji Dializ – CKD, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 60-79 lat – 40% kobiet oraz 60% mężczyzn

Komentarze – Stacja Dializ – CKD
Brak

6. Ankieta satysfakcji pacjenta – SOR – UCP

Na potrzeby badania zebrano 32 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w SOR – UCP.

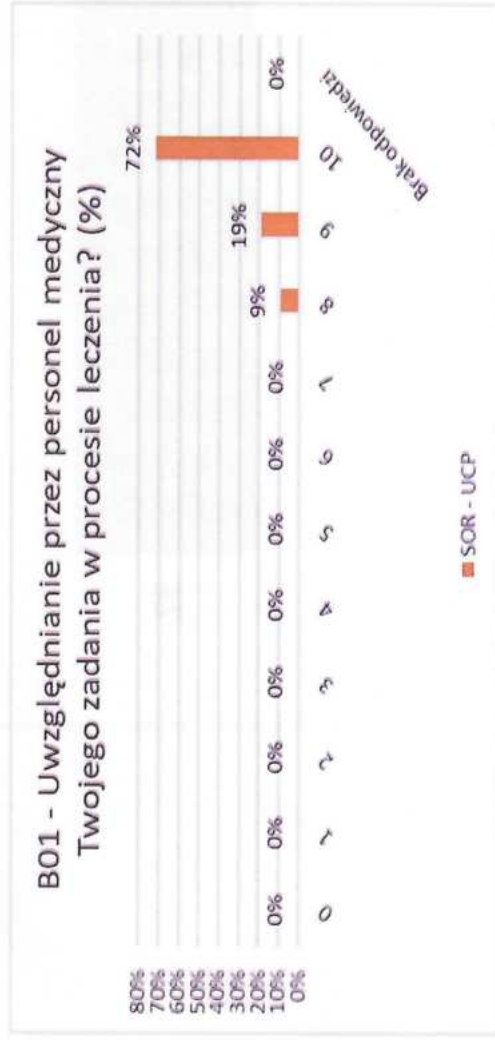


Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala się na wizytę? (%)



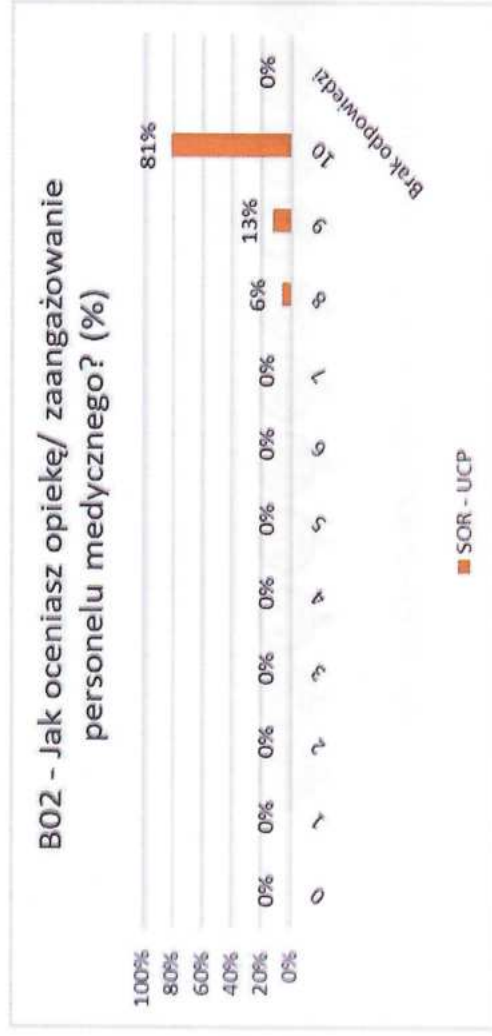
100% ankietowanych, korzystających ze świadczeń zdrowotnych w SOR – UCP uważa poziom sprawności przyjęcia do Szpitala za zadowalający.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



91% ankietowanych pacjentów w SOR – UCP uważa, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na bardzo dobrym poziomie. Poziom dobry uznało 9% respondentów.

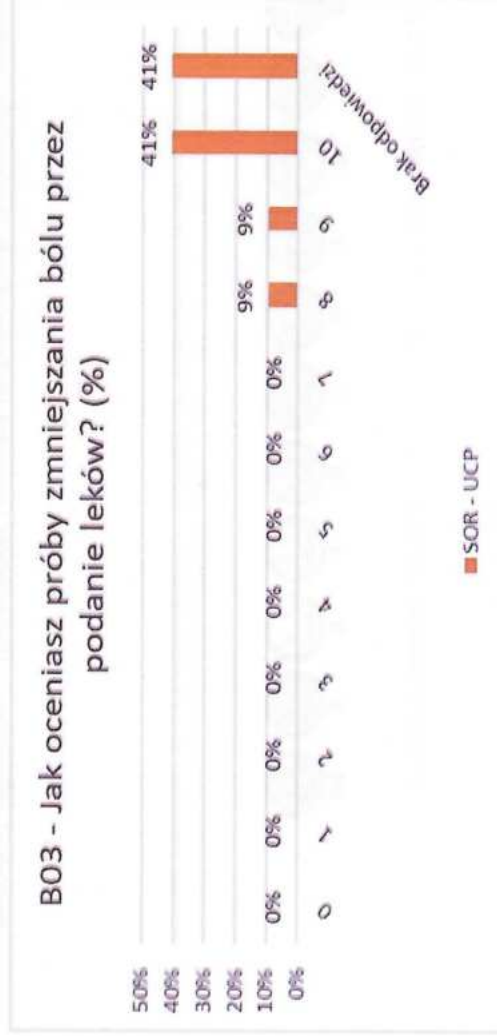
Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% pacjentów SOR – UCP potwierdziło, iż opieka oraz zaangażowanie personelu medycznego jest na poziomie zadowalającym.

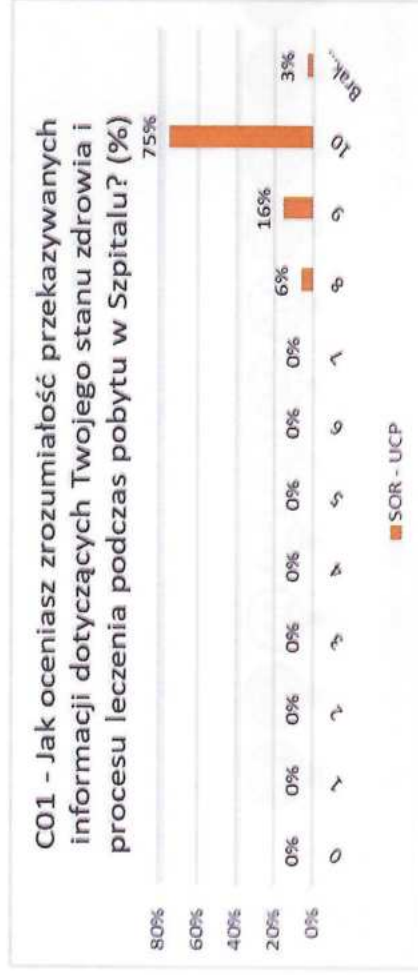
Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

59% ankietowanych oceniła próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków w SOR – UCP na poziomie zadowalającym. 41% respondentów nie podzieliła się w formularzu swoją opinią.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia jest dla pacjentów korzystających z SOR – UCP na poziomie zadowalającym w 97%. 3% respondentów nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona przez respondentów na poziomie zadowalającym w 97%. 3% ankietowanych nie odpowiedziało na zadane pytanie.

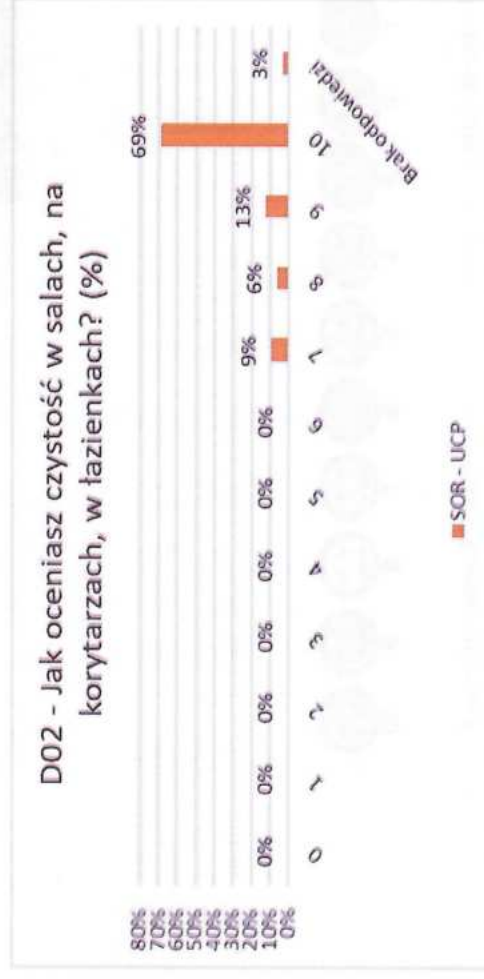
Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Wyżywienie w Szpitalu pacjenci SOR – UCP ocenili na poziomie zadowolającym w 50%. 3% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie, a 47% respondentów wstrzymało się od głosu.

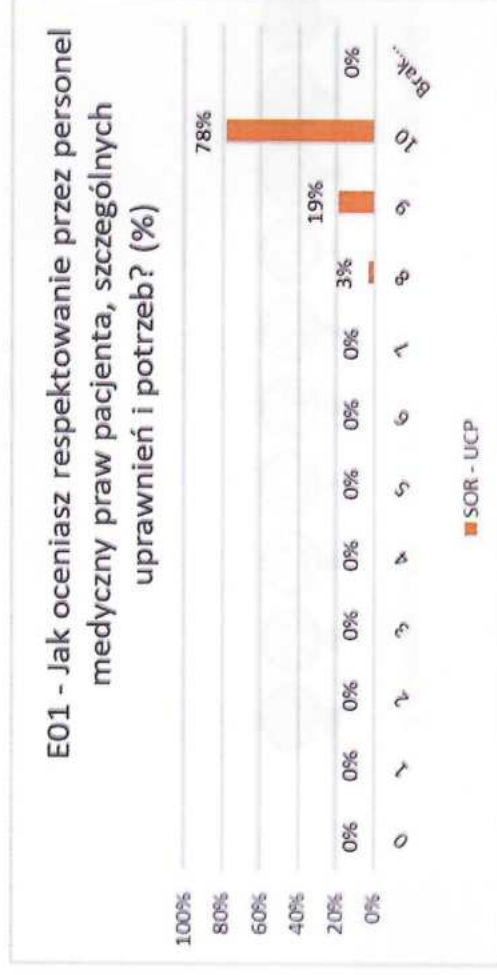
Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W SOR – UCP czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie zadowolającym w 97%. 3% ankietowanych wstrzymała się od głosu.

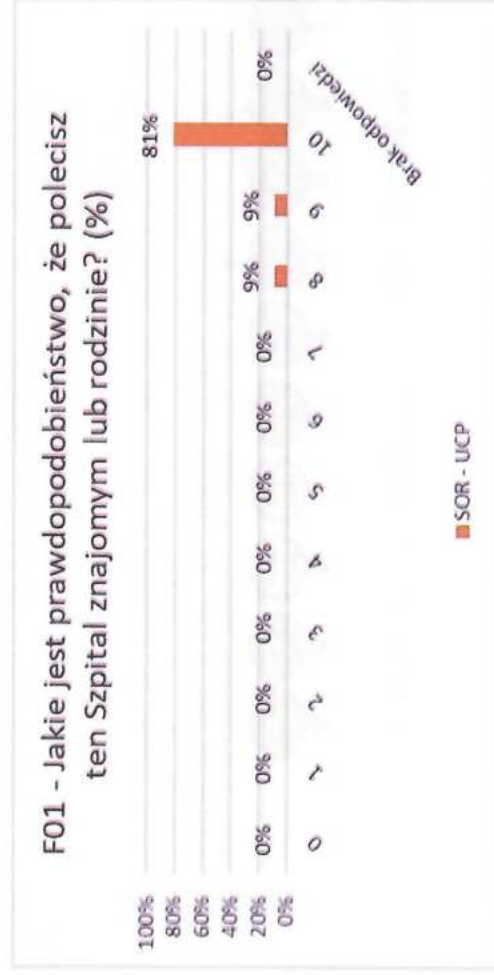
Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w SOR – UCP na zadowalającym poziomie – 100%.

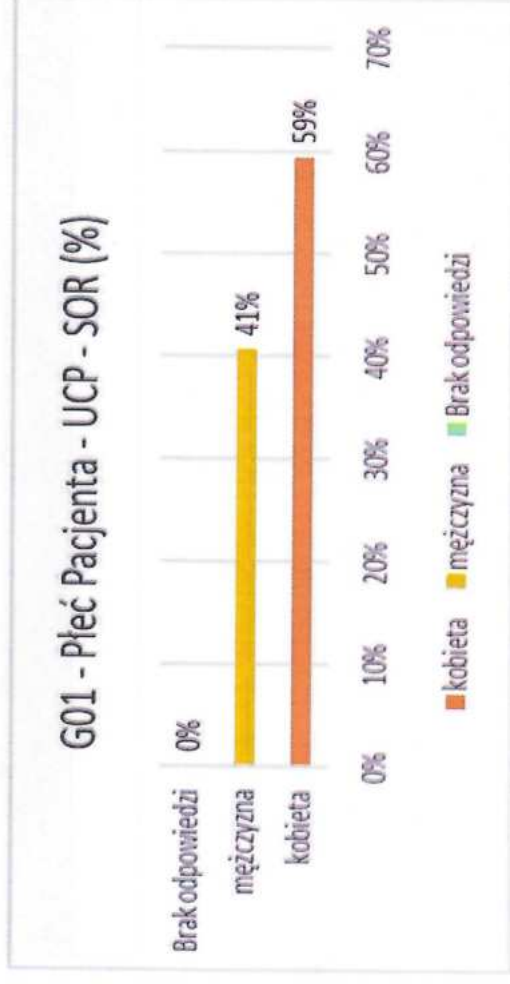
Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 3-5 – źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

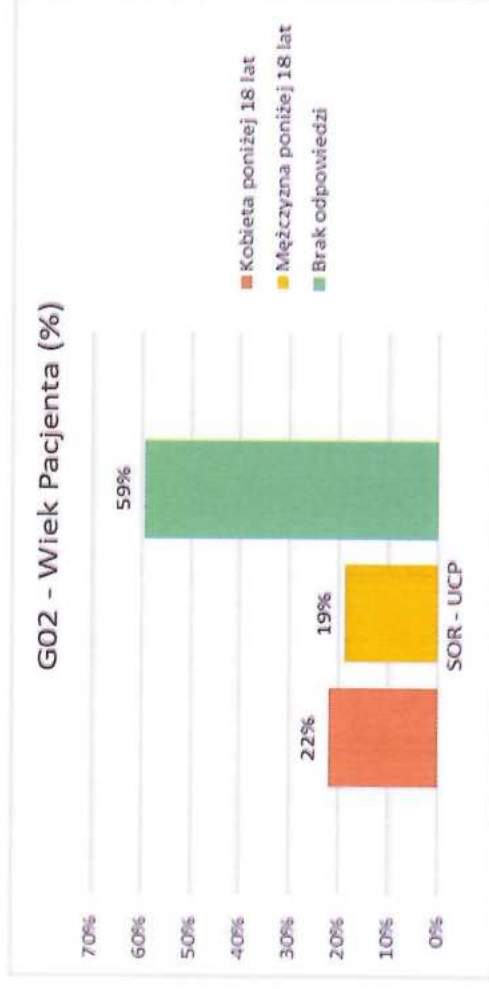
100% pacjentów korzystających ze świadczeń w UCP – SOR zarekomenduje innym leczenie w placówce.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w SOR – UCP udział wzięło 59% kobiet oraz 41% mężczyzn.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)

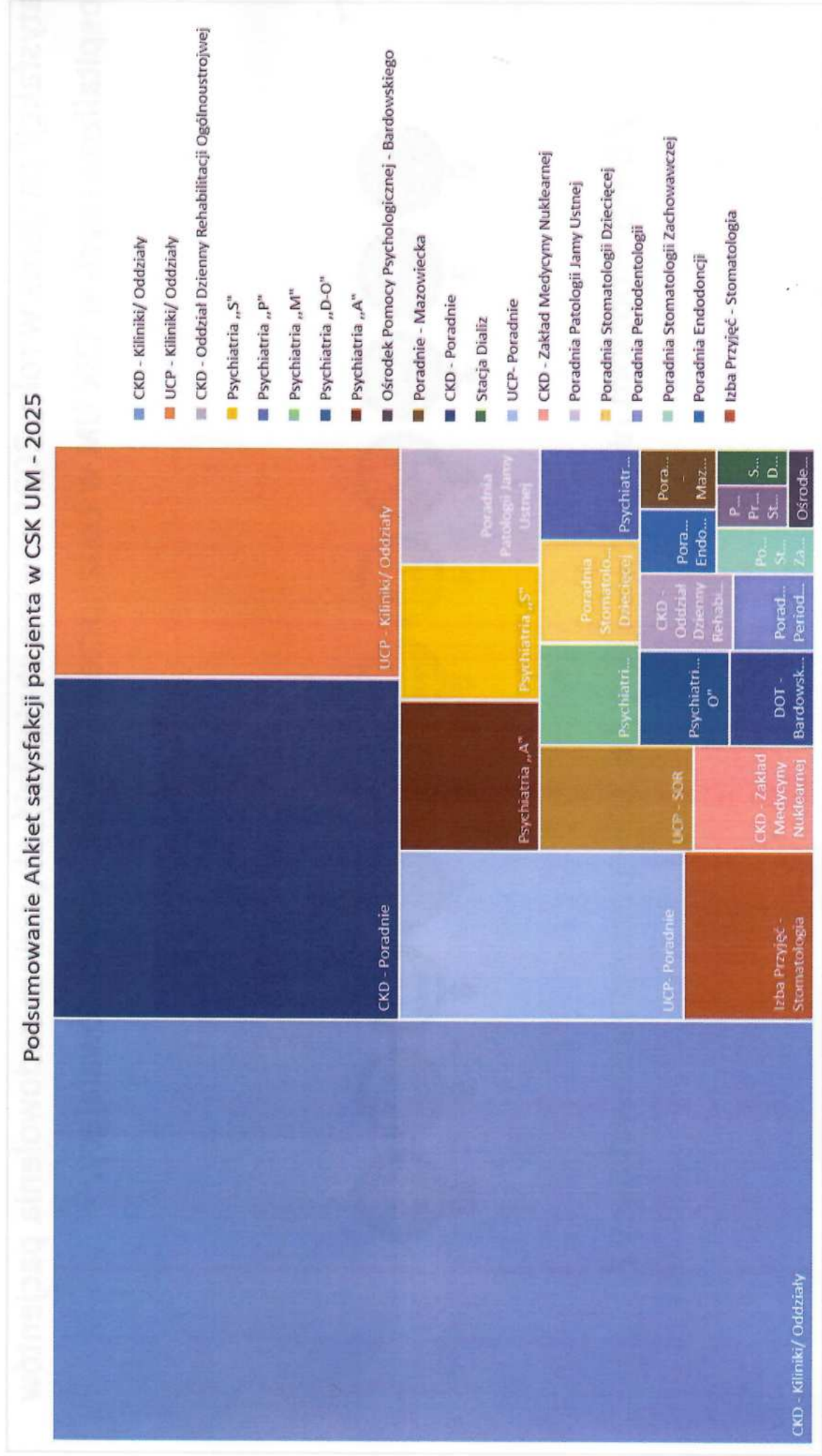


W roku 2025 w SOR – UCP , w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział 22% kobiet oraz 19% mężczyzn, którzy nie ukończyli jeszcze 18 roku życia. 59% pacjentów wstrzymało się od głosu.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w SOR – UCP:

SOR – UCP
Brak

7. Podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta – CSK UM w Łodzi – 2025



Po przeanalizowaniu wszystkich otrzymanych odpowiedzi z zebranych ankiet satysfakcji pacjenta w roku 2025 można stwierdzić, iż poziom zadowolenia pacjentów hospitalizowanych w CSK UM w Łodzi przedstawia się jako zadowalający.



/ 0 – 5 – poziom niezadowolający / 6-10 – poziom zadowalający /

1. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – CKD – Ilość Klinik/ Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 18, Ilość wypełnionych ankiet – 634

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	86,4%	13%	0,6%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	94,2%	4,1%	1,7%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	97,0%	2,9%	0,1%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	85,0%	3%	12,3%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	93,8%	6%	0,3%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	92,2%	5%	3,2%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	91,8%	5%	3,6%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	96,6%	3%	0,8%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	95,9%	3%	0,8%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	96,3%	3%	0,9%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 61%	Mężczyzna 39%	Brak

Ankietowani, którzy byli hospitalizowani w Klinikach/ Oddziałach CKD UM najwyższej ocenili opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego (95%), czego potwierdzeniem jest wiele bardzo życzliwych komentarzy, w których pacjenci złożyli podziękowania za opiekę lekarską, empatię pielęgniarek oraz poszanowanie potrzeb pacjenta.

Równie wysoko została oceniona czystość w salach, korytarzach i łazienkach. 96,3% respondentów uznało, iż istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą placówkę swoim bliskim.

Nieco niżej zostało ocenione zadowolenie z prób zmniejszania bólu przez podanie leków (85%) oraz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala (86,4%).

Negatywne komentarze pacjentów dotyczyły najczęściej ilości toalet (Oddział Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych – CKD), godzin opuszczenia sali w dniu wypisu (Klinika Elektrokardiologii – CKD), zbyt niskiej temperatury obiadów (Klinika Nefrologii – CKD) oraz wyposażenia sal oraz łazienek (Klinika Endokrynologii i Chorób Wewnętrznych – CKD).

2. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – UCP – Ilość Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 7 , Ilość wypełnionych ankiet – 157

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	95,5%	4%	0,7%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	96,8%	3,2%	0,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	98,7%	1,2%	0,1%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)	68,1%	0,9%	31,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	100,0%	0%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	96,9%	1%	2,5%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	91,9%	4,6%	3,5%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	96,2%	3,8%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	99,5%	0,5%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	98,7%	1%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 39%	Mężczyzna 47%	Brak 13%

Pacjenci hospitalizowani na Oddziałach Uniwersyteckiego Centrum Pediatrii w Łodzi na najwyższym poziomie ocenili zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących ich stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu (100%). Również na wysokim poziomie 99,5% zostało ocenione respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta wraz z jego szczególnymi potrzebami oraz zaangażowanie personelu medycznego. 98,7% respondentów potwierdziło, że istnieje prawdopodobieństwo, że zarekomendują placówkę swoim bliskim.

Mniej korzystnie w badaniu ankietowym wypadła ocena próby zmniejszania bólu przez podanie leków – 68,1%.

Pozytywne komentarze w dużej części dotyczyły profesjonalnej opieki i empatycznego podejścia do pacjenta przez personel medyczny, natomiast negatywne dotyczyły wydłużonego procesu przyjęcia do Szpitala, jakości posiłków i ich zbyt niskiej temperatury oraz braku łóżek dla rodziców hospitalizowanych dzieci.

3. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – Klinika Psychiatrii – Ilość Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 5, Ilość wypełnionych ankiet – 133

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	82,0%	18%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	86,4%	10,6%	3,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	90,0%	7,1%	2,9%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	65,0%	12,8%	22,2%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	88,5%	11,5%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	77,3%	11,4%	11,3%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	72,8%	22,6%	4,6%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	84,0%	13,7%	2,3%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	91,7%	8,3%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	86,0%	11%	2,8%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta	Mężczyzna	Brak
	57.1%	39.8%	3%

Pacjenci hospitalizowani w Klinice Psychiatrii w Łodzi na wysokim poziomie (91,7%) ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta wraz z jego szczególnymi potrzebami oraz zaangażowanie personelu medycznego w opiekę nad pacjentem (90%). Również pozytywnie została oceniona zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu (88,5%).

86% respondentów potwierdziło, że istnieje prawdopodobieństwo, że zarekomendują placówkę swoim bliskim.

Mniej korzystnie w badaniu ankietowym wypadła ocena próby zmniejszania bólu przez podanie leków – 65% oraz wyżywienie Szpitala – 72,8%.

W komentarzach respondenci wyrazili chęć zwiększenia ilości zajęć w palnie dnia na Oddziale Dziennym oraz wprowadzenie zmian w menu dla diety wegańskiej.

4. Podsumowanie – Pacjent Instytutu Stomatologii – Ilość poradni , które wzięły udział w ankiecie – 7 , Ilość wypełnionych ankiet – 132

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	86,4%	13,6%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	97,0%	3,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	92,4%	7,6%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	97,0%	2,3%	0,7%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	96,2%	1,6%	2,2%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	83,3%	16,7%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	97,7%	0,0%	2,3%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	98,5%	0,0%	1,5%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	96,2%	3%	0,7%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 56,1%	Mężczyzna 43,9%	Brak 0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 41,7 %	Telefonicznie - 56 %	brak odpowiedzi - 2,3%

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii najwyżej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb (98,5%), czystość w gabinetach, łazienkach, poczekalniach (97,7%), zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie problemu zdrowotnego (97%) oraz zaangażowanie pracowników rejestracji (97%).

Nieco niżej zostało ocenione wyposażenie poczekalni (83,3%) oraz łatwość zapisania się na wizytę (86,4%).

Nie zarejestrowaliśmy negatywnych komentarzy, a pozytywne, to słowa pochwały, dla zaangażowanego, doświadczonego i empatycznego personelu. Pacjenci Instytutu Stomatologii życzą sobie i innym więcej takich jednostek jak ta w naszym kraju.

5. Podsumowanie – Pacjent Zespołu Poradni Specjalistycznych – CKD – Ilość poradni , które wzięły udział w ankiecie – x , Ilość wypełnionych ankiet – 232

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	94,0%	4,8%	1,2%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	97,4%	0,9%	1,7%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	93,9%	5,2%	0,9%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	97,0%	1,3%	1,7%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	96,9%	1,3%	1,8%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	96,6%	3,4%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	98,7%	0,9%	0,4%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	98,8%	0,8%	0,4%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	97,8%	1%	1,1%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 45,3%	Mężczyzna 48,5%	Brak 6,9%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 59,9 % e-mail - 9.1 %	Telefonicznie - 28.9 % Elektronicznie - 2.2 %	brak odpowiedzi - 0%

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych CKD najwyższej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (98,8%) oraz czystość w gabinetach, łazienkach i poczekalniach (97,7%). Również wysoko zostało docenione zaangażowanie lekarzy w rozwiązanie problemu zdrowotnego (97%) oraz zaangażowanie pracowników rejestracji (97,4%).

Nieco niżej została oceniona łatwość zapisania się na wizytę (94%) oraz terminowość realizacji wizyt(93,9%).

Jeden z pacjentów, w komentarzach, podzielił się z nami sugestią dotyczącą zwiększenia komfortu sali ćwiczeń i ewentualnej możliwości powiększenia wnętrza.

6. Podsumowanie – Zespół Poradni Specjalistycznych – UCP – Ilość poradni , które wzięły udział w ankiecie – x , Ilość wypełnionych ankiet – 94

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	97,8%	2,2%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	89,4%	10,6%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	97,8%	2,2%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	96,8%	3,2%	0,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	92,5%	7,5%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	97,8%	2,2%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jakiek jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	97,8%	1%	1,1%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 46,8%	Mężczyzna 53,2%	Brak 0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 43,6 % e-mail -9.6 %	Telefonicznie - 27,7 % Elektronicznie -2.1 %	brak odpowiedzi - 17%

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych UCP najwyższej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (98,8%) oraz czystość w gabinecie, łazience, poczekalni (97,7%).

97,8% respondentów potwierdziło, iż istnieje prawdopodobieństwo, że polecą placówkę rodzinie lub znajomym.

Nieco niżej została oceniona łatwość zapisania się na wizytę (94%) oraz terminowość realizacji wizyty (93,9%).

Jeden z pacjentów podzielił się z nami opinią w komentarzach, która dotyczy sali ćwiczeń, jej rozmiarów i ewentualnej możliwości powiększenia wnętrza.

Respondenci zwrócili uwagę w komentarzach na niedostateczne wyposażenie poczekalni – brak miejsc siedzących przy dużej ilości pacjentów.

Pozytywnie natomiast został oceniony personel Poradni Laryngologicznej i Poradni Badań Słuchu.

7. Podsumowanie – Zakład Medycyny Nuklearnej – Ilość wypełnionych ankiet – 25

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	92,0%	4,0%	4,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	96,0%	0,0%	4,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	88,0%	0,0%	12,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	88,0%	0,0%	12,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	96,0%	0,0%	4,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jak jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 72,0%	Mężczyzna 28,0%	Brak 0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 56 % e-mail - %	Telefonicznie - 44 % Elektronicznie - %	brak odpowiedzi - %

Na bardzo wysokim poziomie – 100% ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej ocenili łatwość zapisania się na wizytę, czystość w gabinetach, łazienkach, korytarzu oraz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb. Również 100% respondentów uznało, iż istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą placówkę rodzinie lub znajomym.

Nieco niżej zostało ocenione zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie problemu zdrowotnego pacjenta oraz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich – 88%.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

8. Podsumowanie – Ośrodek Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka – Ilość wypełnionych ankiet – 9

Pytania	Poziom zadowalający	Poziom niezadowalający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	77,0%	23,0%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	89,0%	11%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta	Mężczyzna	Brak
	56,0%	44,0%	0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 33 %	Telefonicznie - 56 %	brak odpowiedzi - 0 %
	e-mail - 11%	Elektronicznie - 0 %	

W Ośrodku Leczenia Zaburzeń Snu – Mazowiecka zanotowaliśmy ocenę na poziomie 100% w 7 na 9 zadanych naszym respondentom pytań. 2 pytania o niższej skali oceny dotyczyły prawdopodobieństwa polecenia palcówki znajomym lub rodzinie – 89% oraz łatwości zapisania się na wizytę – 77%.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

9. Podsumowanie – Ośrodek Pomocy Psychologicznej – Bardowski – Ilość wypełnionych ankiet – 4

Pytania	Poziom zadowalający	Poziom niezadowalający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	75,0%	25,0%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	75,0%	25,0%	0,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jak jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta	Mężczyzna	Brak
	25,0%	75,0%	0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	W palcówce - 25 %	Telefonicznie - 75 %	brak odpowiedzi - %
	e-mail - %	Elektronicznie - %	

W Ośrodku Pomocy Psychologicznej – Bardowskiego zanotowaliśmy ocenę na poziomie 100% w 7 na 9 zadanych naszym respondentom pytań.

2 pytania o niższej skali oceny dotyczyły zaangażowania lekarza w rozwiązywanie problemu zdrowotnego pacjenta oraz zrozumiałości przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich – 75%.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

10. Podsumowanie – Dzienny Ośrodek Terapeutyczny dla Młodzieży DOT – Bardowskiego – Ilość wypełnionych ankiet – 16

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	94,0%	6,0%	0,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)	63,0%	6%	31,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	82,0%	12%	6,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	94,0%	0%	6,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	63,0%	18%	19,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	94,0%	6%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	87,0%	13%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	82,0%	18%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 56%	Mężczyzna 38%	Brak 6%

W Dziennym Ośrodku Terapeutycznym dla Młodzieży DOT – Bardowskiego ocenę na poziomie 100% zanotowaliśmy w następujących pytaniach: A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? oraz B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%).

Również wysoko nasi respondenci ocenili uwzględnianie przez personel medyczny zadania pacjenta w procesie leczenia, zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala oraz czystość w salach, na korytarzach i łazienkach – 94%.

Pytania o niższej skali oceny – 63% dotyczyły próby zmniejszania bólu przez podanie leków oraz wyżywienie Szpitala.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

11. Podsumowanie – Oddział Dzienny Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – CKD – Ilość wypełnionych ankiet – 14

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	65,0%	28%	7,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	86,0%	7,0%	7,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	93,0%	7,0%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)	36,0%	7%	57,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	93,0%	7%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	64,0%	7%	29,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	22,0%	14%	64,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	100,0%	0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	86,0%	7%	7,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że poleciesz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	86,0%	14%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 50%	Mężczyzna 36%	Brak 14%

W Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – CKD zanotowaliśmy ocenę na poziomie 100% w ocenie czystości w salach, na korytarzach oraz w łazienkach. Również wysoko, bo na poziomie 93% nasi respondenci ocenili opiekę i zaangażowanie personelu medycznego oraz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu. Duża część ankietowanych wstrzymała się od głosu przy pytaniu dotyczącym prób zmniejszenia bólu przez podanie leków – 57% oraz w temacie wyżywienia Szpitala – 64%.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

12. Podsumowanie – Stacja Dializ – CKD – Ilość wypełnionych ankiet – 5

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	40,0%	40%	20,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	80,0%	0,0%	20,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)	100,0%	0%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	100,0%	0%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	80,0%	0%	20,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	60,0%	0%	40,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	60,0%	0%	40,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 40%	Mężczyzna 60%	Brak 0%

Ankietowani Stacji Dializ –CKD bardzo chwalą sobie opiekę i zaangażowanie personelu medycznego, próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków, zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu oraz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb –100%.

Również 100% respondentów potwierdza prawdopodobieństwo polecenia Stacji Dializ swojej rodzinie lub znajomym.

Niesty mniejsza część pacjentów jest zadowolona ze sprawności procesu przyjęcia do Szpitala – 40%.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.

13. Podsumowanie – SOR – UCP – Ilość wypełnionych ankiet – 32

Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	59,0%	0%	41,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	97,0%	0%	3,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	97,0%	0%	3,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	50,0%	3%	47,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	97,0%	0%	3,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0%	0,0%
F01 - Jak jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 59%	Mężczyzna 41%	Brak 0%

W SOR – UCP zanotowaliśmy ocenę na poziomie 100% w 5 na 9 zadanych naszym respondentom pytań. 4 pytania o niższej skali oceny dotyczyły próby zmniejszania bólu przez podanie leków, wyżywienia Szpitala, zrozumiałości przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich oraz czystości w salach, na korytarzach i łazienkach.

Żaden z ankietowanych nie podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach.