



CSK UM w ŁODZI

# Analizy ankiet satysfakcji pacjentów CSK UM w Łodzi

SIERPIEŃ 2025

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Opracował	<b>mgr Hanna Schodowska</b> Specjalista ds. Jakości	12.09.2025	<i>Hanna Schodowska</i>
Sprawdził	<b>mgr Monika Żuraw</b> Główny Specjalista ds. ZSZ i Akredytacji	12.09.2025	<i>Monika Żuraw</i>
Zatwierdził	<b>mgr inż. Agnieszka Stankiewicz</b> Pełnomocnik Dyrektora	16.09.2025	<i>Agnieszka Stankiewicz</i>
	<b>dr n. med. Monika Domarecka</b> Dyrektor Szpitala	22.09.2025	<i>Monika Domarecka</i>

WSTĘP.....	2
1. Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego w CSK UM .....	7
1.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – CKD .....	7
1.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – UCP .....	59
1.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Klinika Psychiatrii (Oddział Zaburzeń Afektywnych „A”, Oddział Diagnostyczny – Obserwacyjny „D-O”, Oddział Psychiatrii Młodzieżowej „M”, Oddział Psychiatrii Wieku Podeszłego „P”, Oddział Zaburzeń Psychotycznych „S”, „Izba Przyjęć”) .....	85
2. Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach/ Zakładach/ Instytutach (Instytut Stomatologii, Zespół Poradni Specjalistycznych CKD, Zespół Poradni Specjalistycznych UCP, Zakład Medycyny Nuklearnej) .....	111
2.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – Instytut Stomatologii CSK UM .....	112
2.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zespół Poradni Specjalistycznych – CKD oraz UCP .....	138
2.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zakład Medycyny Nuklearnej .....	151
3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Dzienny Ośrodek Terapeutyczny (DOT–Bardowskiego) .....	160
4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny VI UCP .....	167
5. Ankieta satysfakcji pacjenta –Klinika Onkologii Klinicznej Jednego Dnia .....	174
6. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny Rehabilitacji Psychiatrycznej – C5 .....	181
7. Ankieta satysfakcji pacjenta – Stacja Dializ – CKD .....	188
8. Podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta – CSK UM w Łodzi– Sierpień 2025 .....	195

## WSTĘP

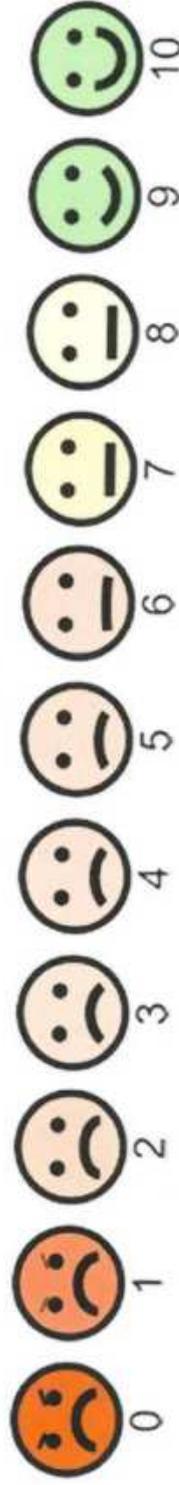
W dniach 10–31.07.2025 roku, w CSK UM w Łodzi (zgodnie z Procedurą PJ3) przeprowadzono anonimowe badania satysfakcji pacjenta. Na ich podstawie sporządzono raport, którego wynik jest korzystny dla jednostki, Dyrektora, kadry kierowniczej oraz personelu medycznego i służb podległych.

Formularze ankietowe, dedykowane pacjentom Poradni oraz pacjentom hospitalizowanym, rekomendowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

W sierpniu 2025 zwrotność ankiet stanowi 1285 Przekazali je nam pacjenci, korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych, Oddziałach Szpitalnych, Zakładu Medycyny Nuklearnej, Instytutu Stomatologii, Izby Przyjęć/SOR, Dziennego Ośrodka Terapeutycznego – DOT Bardowskiego, Oddziału Dziennego Rehabilitacji Psychiatrycznej, Oddział Jednego Dnia Kliniki Onkologii Klinicznej, Oddział Dzienny VI UCP, Stacja Dializ.

Respondentami były osoby, których stan zdrowia pozwalał na własnoręczne zaznaczenie odpowiedzi. Kwestionariusze ankiet były rozdawane przez personel Oddziałów/ lokalizacji poddanych badaniu. Wypełnione druki składano do urn zapewniając anonimowość respondentom.

Ocena poziomu zadowolenia mierzona była według podanej skali:



Interpretacja poziomu zadowolenia pacjenta:

- 0–1 – **Bardzo źle**
- 2–5 –
- 6–8 – **Dobrze**
- 9–10 – **Bardzo dobrze**

Formularze ankietowe rekomendowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia:

*Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego:*

*Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego z poradni:*

Szanowni Państwo! Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej funkcjonowania naszego szpitala. Formularz zawiera jedynie 13 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut. Państwa opinia jest dla nas ważna, dziękujemy.



Nasza skala: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

O01: Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany ze szpitala

A01: Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

B01: Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

B02: Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

B03: Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków? (proszę pamiętać jeśli nie dotyczy)

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

C02: Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

D01: Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu? (proszę pamiętać jeśli nie dotyczy)

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

D02: Jak oceniasz czystość w szpitalu, na korytarzach, w łazienkach?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

F01: Jakże jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

NIE POLECAM  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

G01: Płeć pacjenta:  Kobieta  Mężczyzna

G02: Wiek pacjenta:  Poniżej 18 lat  18-39 lat  40-59 lat  60-79 lat  80 lat i up więcej

U01: Uwagi:



Załącznik nr 2 do P13/P19

Badanie dotychczas pacjentów PASAT-EP

Szanowni Państwo! Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej funkcjonowania naszej placówki. Formularz zawiera jedynie 12 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut. Państwa opinia jest dla nas ważna, dziękujemy.



Nasza skala: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

O01: W jaki sposób zapisałeś się do poradni?

w placówce  telefonicznie  email  elektronicznie przez stronę placówki

A01: Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

A02: Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

A03: Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

B01: Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

D03: Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, mająca służyć)?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

D02: Jak oceniasz czystość w gabinecie, w łazience, w poczekalni?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

Barzdo ŹLE  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Barzdo DOBRZE

F01: Jakże jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

NIE POLECAM  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

G01: Płeć pacjenta:  Kobieta  Mężczyzna

G02: Wiek pacjenta:  Poniżej 18 lat  18-39 lat  40-59 lat  60-79 lat  80 lat i up więcej

U01: Uwagi:



Załącznik nr 1 do P13/P19

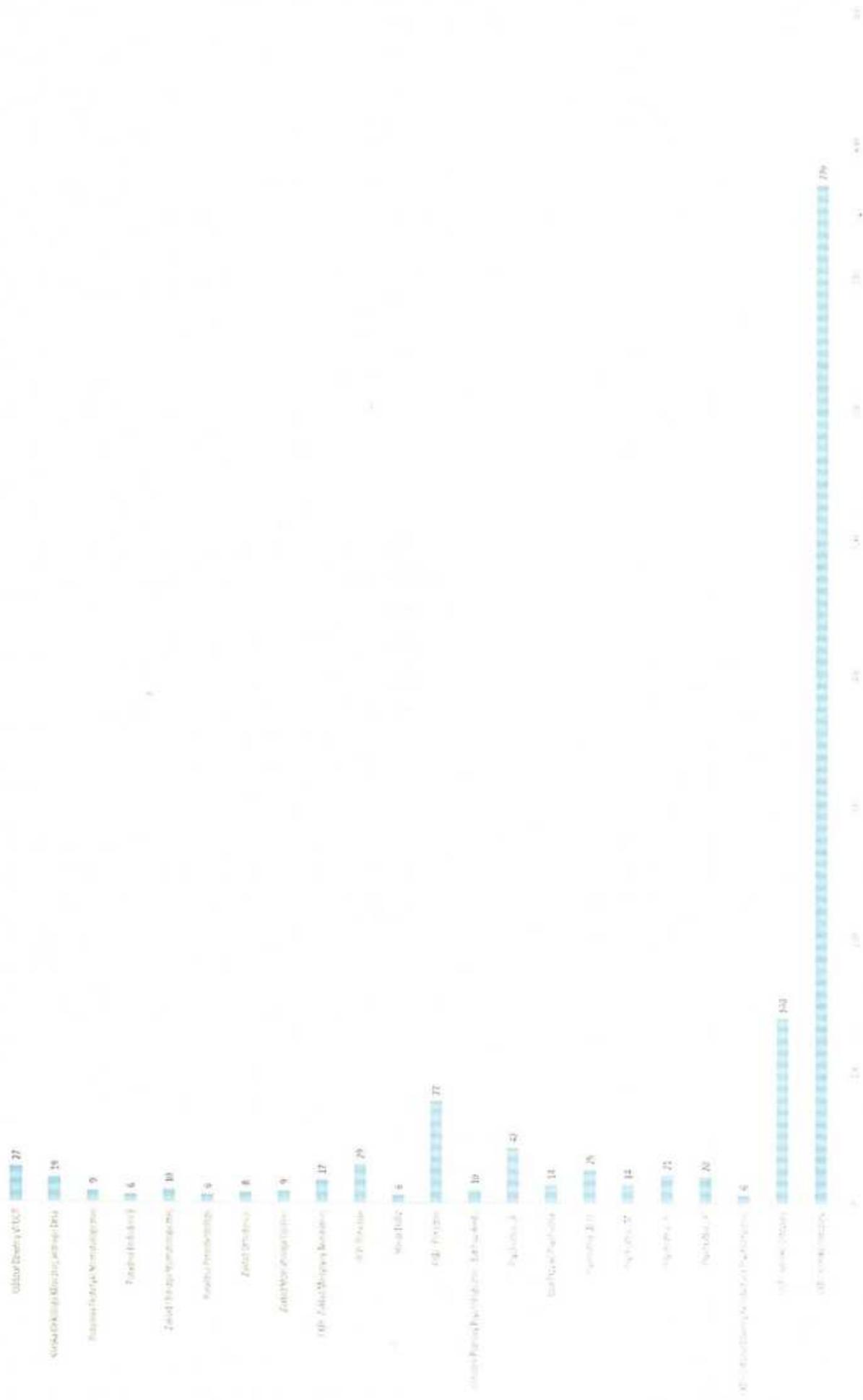
Badanie dotychczas pacjentów PASAT-EP

## Wykaz zebranych ankiet:

1. Pacjenci hospitalizowani w Oddziałach Szpitalnych – Centrum Kliniczno–Dydaktyczne (ul. Pomorska 251, Łódź) – **770 ankiet**
2. Pacjenci hospitalizowani w Oddziałach Szpitalnych – Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej (ul. Pankiewicza 16, Łódź) – **140 ankiet**
3. Pacjenci hospitalizowani, korzystający z Oddziałów Psychiatrycznych (ul. Czechosłowacka 8/10, Łódź, bud. B-1) – **136 ankiet**
4. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii (ul. Pomorska 251, Łódź) – **48 ankiet**
5. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych – Centrum Kliniczno–Dydaktyczne – ((ul. Pomorska 251, Łódź) – **77 ankiet**
6. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych – Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej – (ul. Pankiewicza 16, Łódź) – **29 ankiet**
7. Pacjenci korzystający z Zakładu Medycyny Nuklearnej (ul. Czechosłowacka 8/10, Łódź, bud. B-1) – **17 ankiet**
8. Pacjenci korzystający z Ośrodka Pomocy Psychologicznej (ul. Bardowskiego 1, Łódź) – **10 ankiet**
9. Pacjenci korzystający z Oddziału Dziennego ( Oddział Dzienny VI UCP) – **27 ankiet**
10. Pacjenci korzystający z Kliniki Onkologii Klinicznej Jednego Dnia ((ul. Pomorska 251, Łódź) – **19 ankiet**
11. Pacjenci korzystający z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Psychiatrycznej (ul. Pomorska 251, Łódź) – **6 ankiet**
12. Pacjenci Korzystający ze Stacji Dializ – Centrum Kliniczno–Dydaktyczne (ul. Pomorska 251, Łódź) – **6 ankiet**

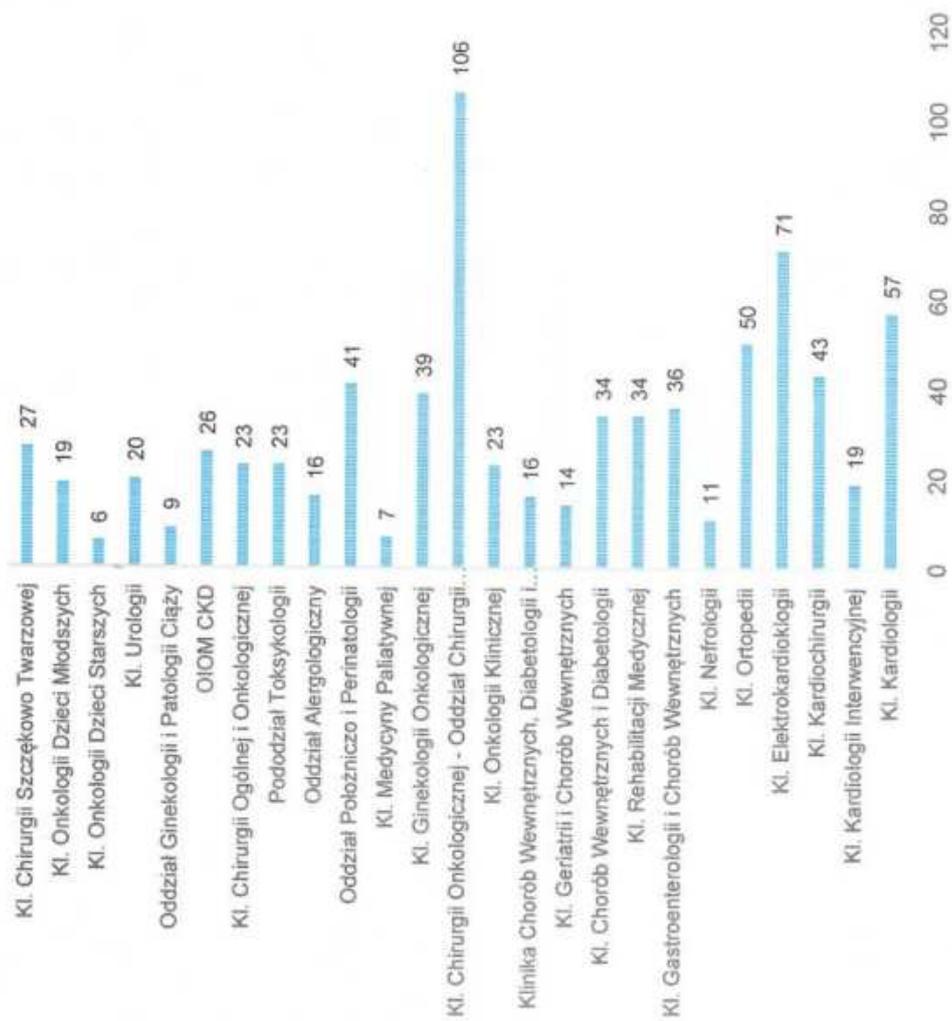
**Łączna ilość zebranych ankiet: 1285**

## ZESTWIENIE ILOŚCI ZEBRANYCH ANKIET W CSK UM W ŁODZI W ROKU 2025

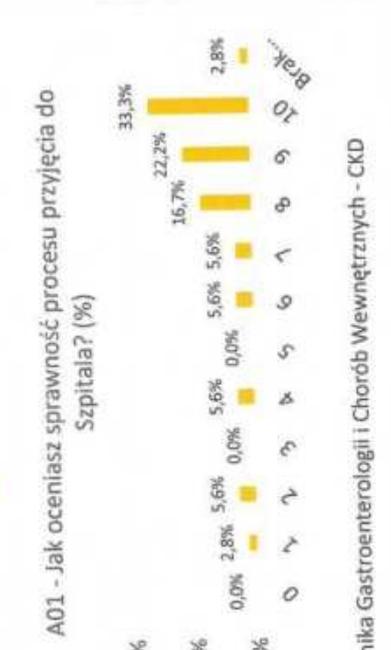
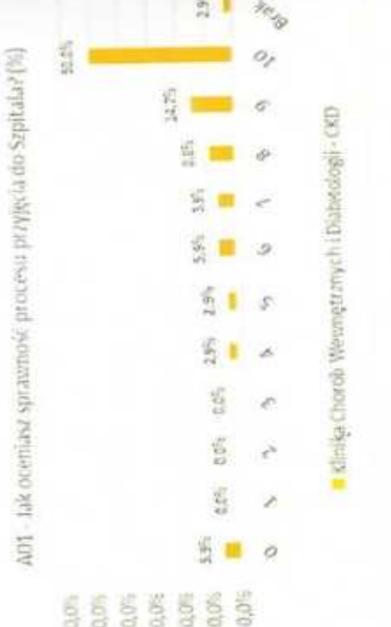
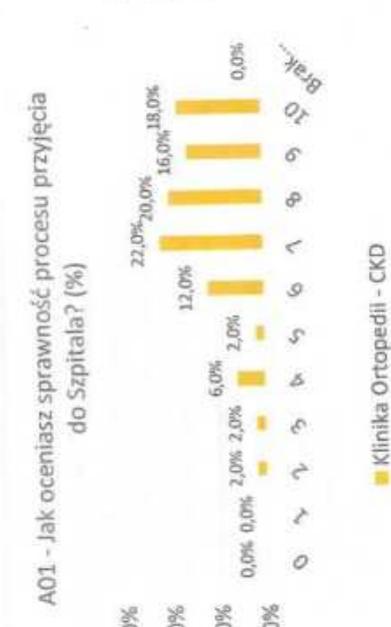
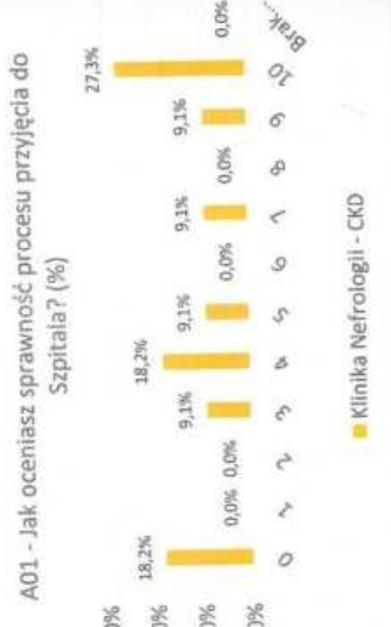
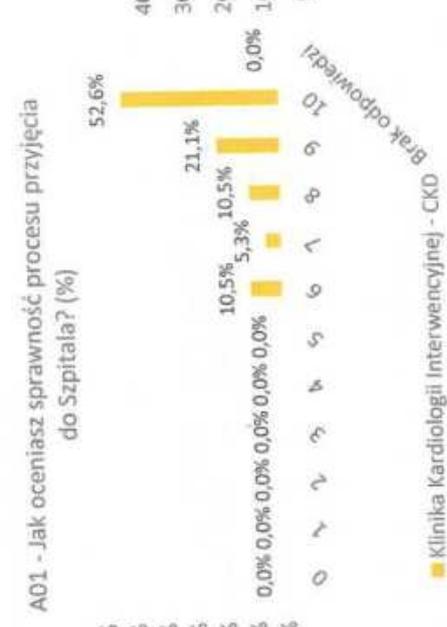
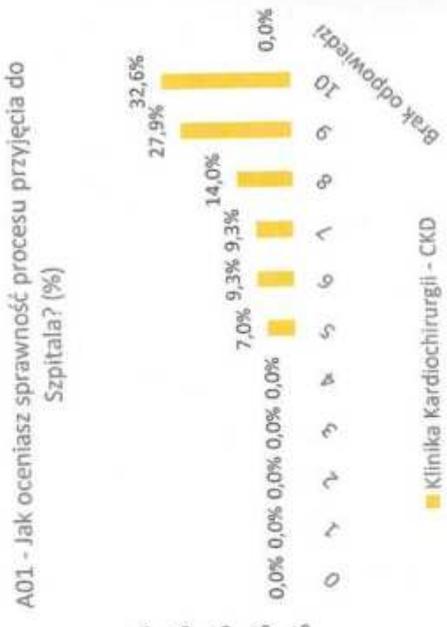




## KLINIKI / ODDZIAŁY - CKD - ILOŚĆ ANKIET 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

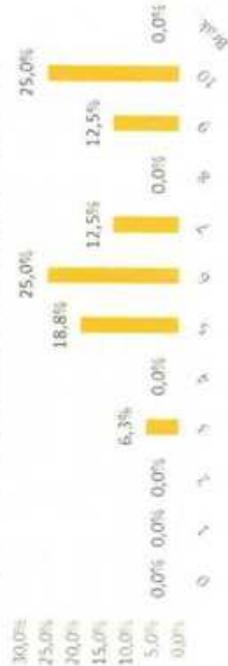
Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD

Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



■ Oddział Neurologii

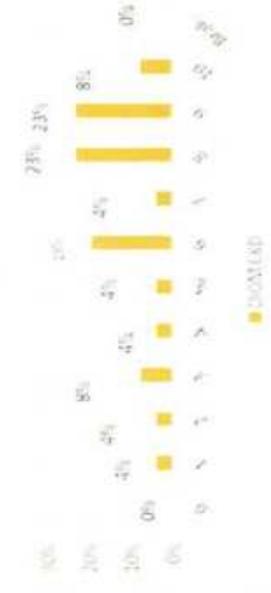
■ Oddział Neurologii - CKD

■ Oddział Toksykologii - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

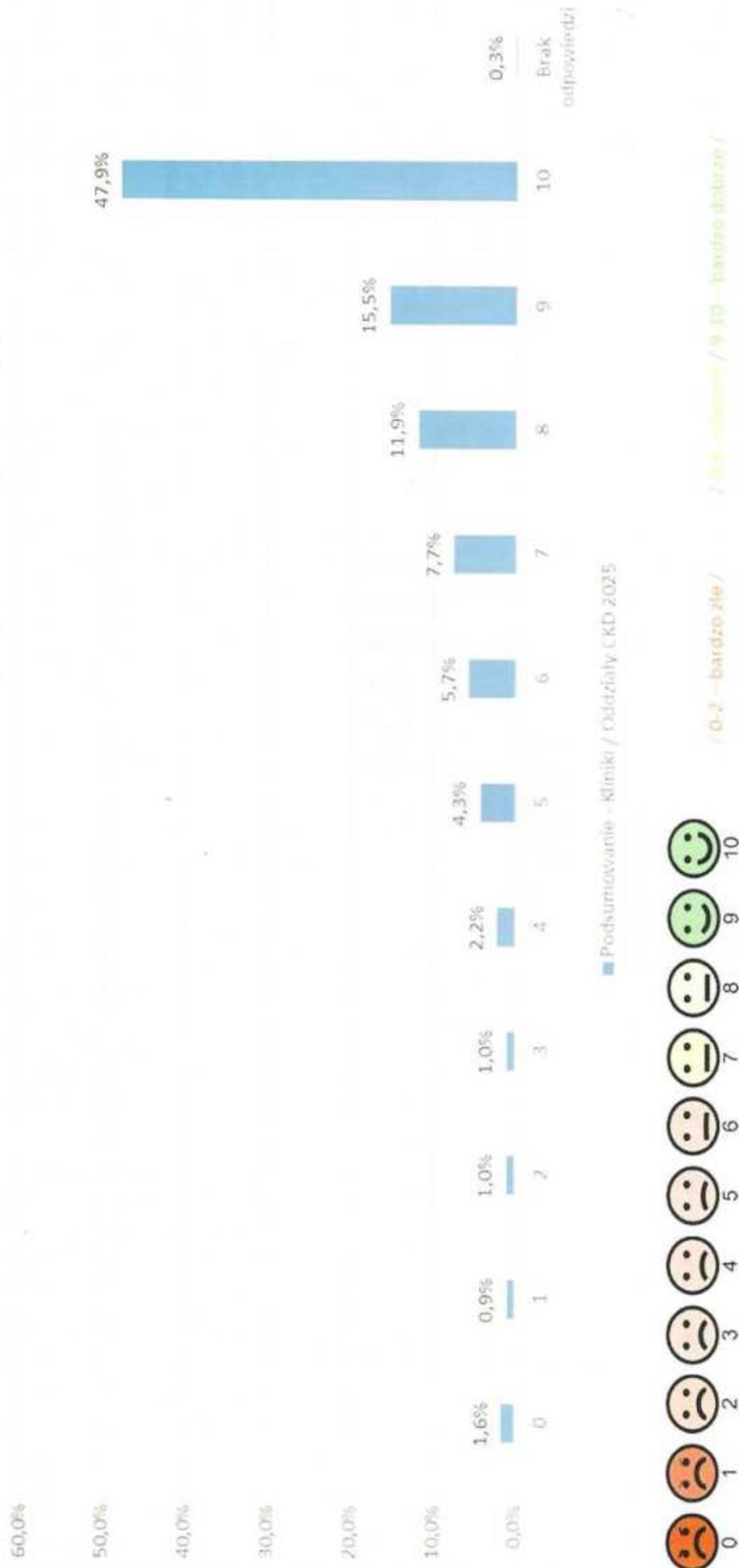


A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

### A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Według przeprowadzonych ankiet 63,4 % hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło sprawność procesu przyjęcia do Szpitala. Proces ten na poziomie dobrym uznało 25,3% ankietowanych, natomiast mniej pochlebnią opinię wyraziło 11% korzystających ze świadczeń zdrowotnych Szpitala.

**Pytanie B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**

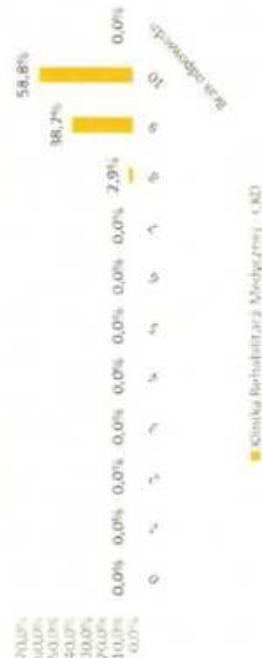
**B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**



**B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**



**B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**



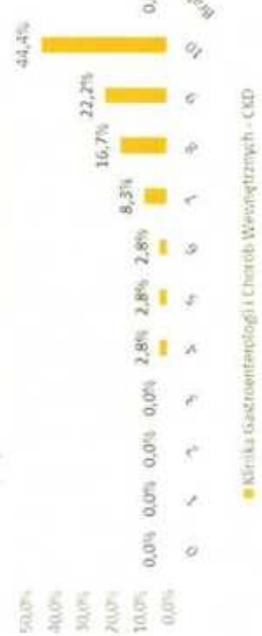
**B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**



**B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**



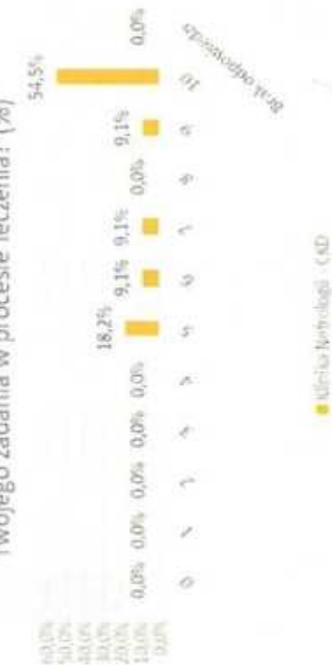
**B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**



**B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**



**B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**



**B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



● Szpitala Gminialne i Choroby Wewnętrznych (180)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



● Szpitala Chirurgii Wewnętrznych, Endokrynologii i Immunologii Ciężkiej (100)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



● Szpitala Onkologiczne (130)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



● Szpitala Chirurgii Pielęgniarstwa, Radiologii i Onkologii (100)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



● Szpitala Gastrologii i Endokrynologii (100)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



● Szpitala Chirurgii Pielęgniarstwa i Onkologii (100)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



● Szpitala Onkologiczne i Choroby Wewnętrznych (100)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



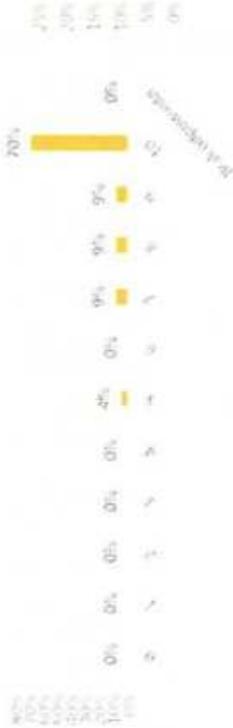
● Szpitaly Chorób Wewnętrznych (100)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



● Polikliniki i Szpitale (100)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



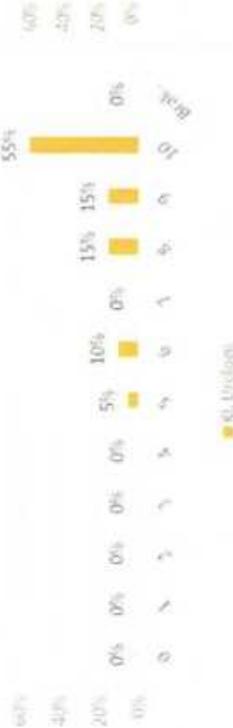
B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

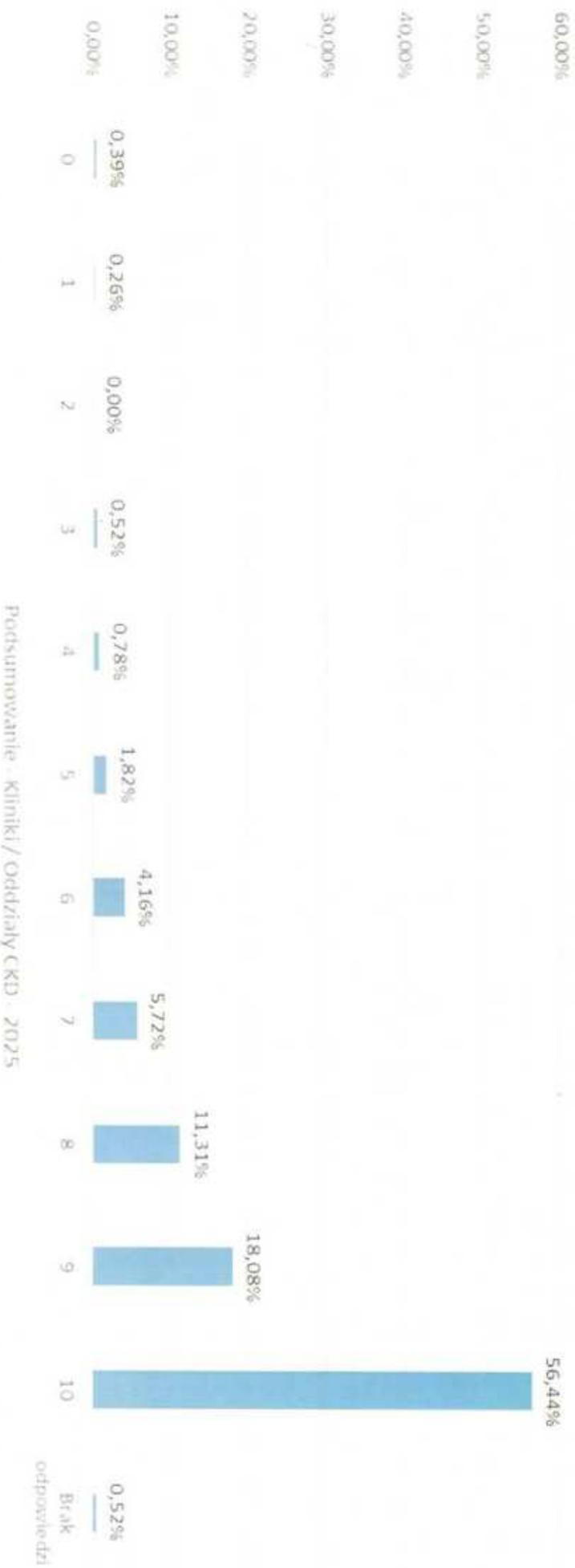


B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



**Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:**

## B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



/ 0-2 - bardzo źle / / 5-8 - średnio / 9-10 - bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 74,5% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze ocenilo uwzględnianie przez personel medyczny swojego udziału w procesie leczenia. 21,19% respondentów uznało poziom ten za dobry. 0,52% ankietowanych wstrzymało się od głosu. 3,7% biorących udział w ankiecie wyraziło swoje niezadowolenie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



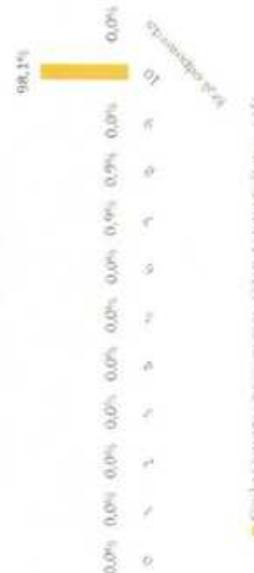
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



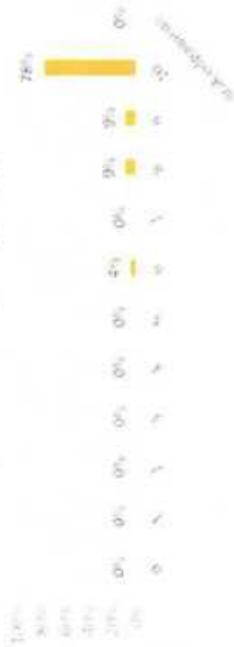
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ KLINIKA ONKOLOGII I HEMATOLOGII

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



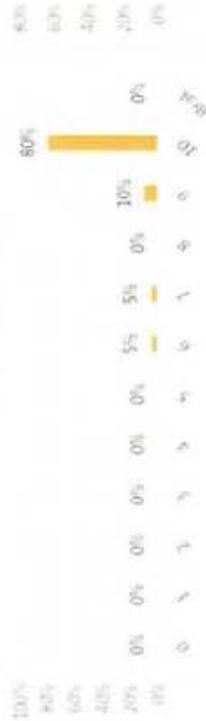
■ POMOC

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ MIEJSCOWOŚĆ (Ciepła Pielęgnacja)

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ KL. ONKOLOGII

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ KL. ONKOLOGII DZIECI I NASTOLATKI

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ KL. ONKOLOGII DOROŚLI I MŁODZI

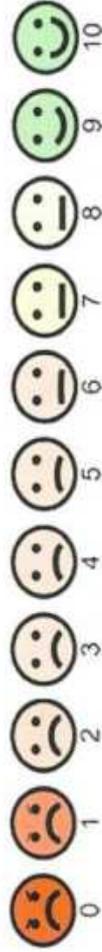
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ KL. CHIRURGII TWARZO- SZYJOWEJ

Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

### B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



Według przeprowadzonych ankiet 81,8% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze ocenilo opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego. 15,5% respondentów określiło ten poziom jako dobry, natomiast 2 % uznało, że personel medyczny niedostatecznie angażuje się w opiekę nad pacjentem. Niespełna 1% pytanych wstrzymało się od głosu.

### Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Gastroenterologii i Hepatologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Nefrologii i Dializoterapii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Nefrologii i Dializoterapii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Endokrynologii i Diabetologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Onkologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Nefrologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



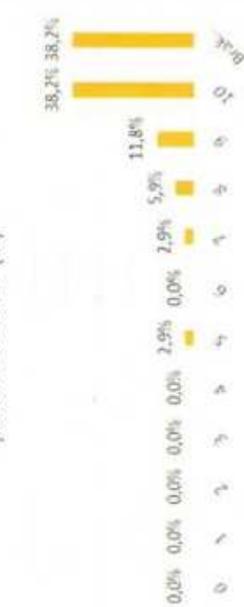
■ Klinika Gastroenterologii i Hepatologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Rehabilitacji i Fizjoterapii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)

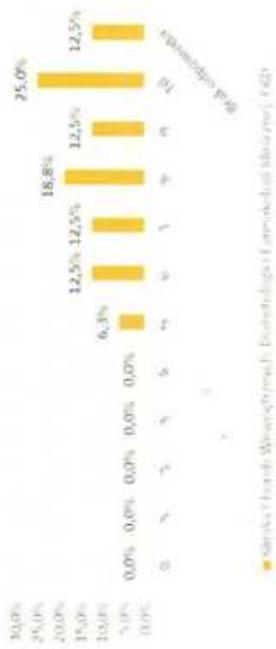


■ Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



● Skłona (kontrola) (Kontrola)

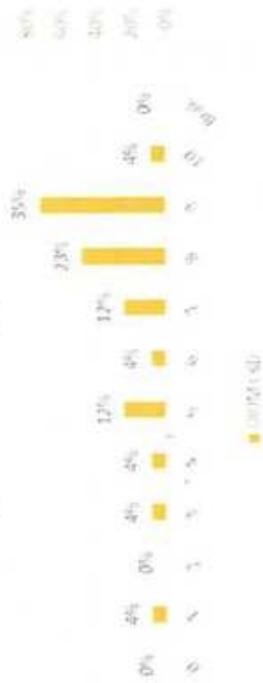
● Eksperymentalna (Eksperymentalna)

● Kontrola (kontrola) (Kontrola)

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)

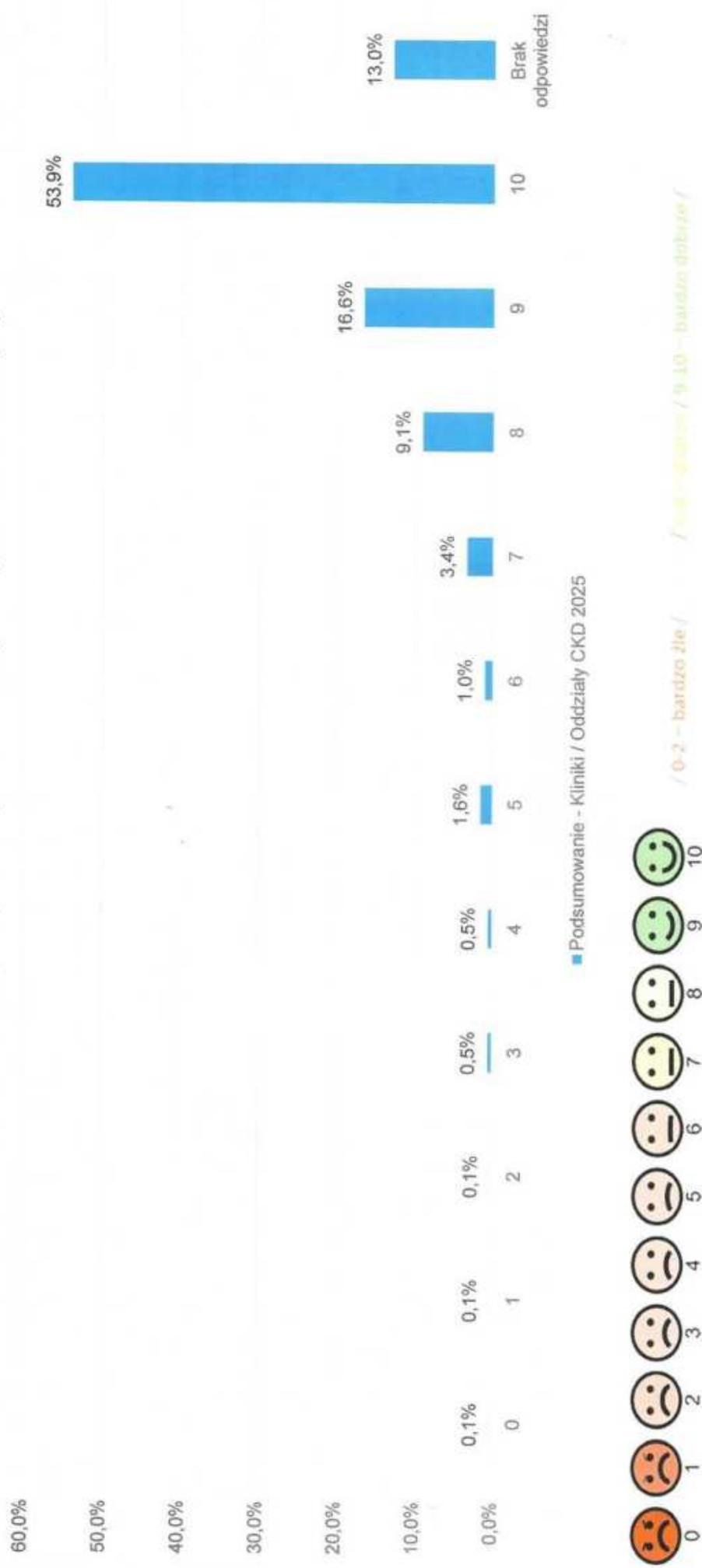


B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



**Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:**

### B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



Według przeprowadzonych ankiet 70,5% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło próby zmniejszenia bólu przez podanie leków, a 13,5% uznało, że działania te można ocenić jako dobre. 13% respondentów wstrzymało się od głosu, natomiast 3% ankietowanych uznało, że próby te nie powiodły się.

**Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu?** (%)

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



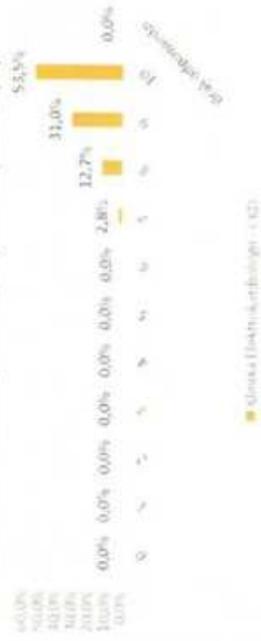
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)

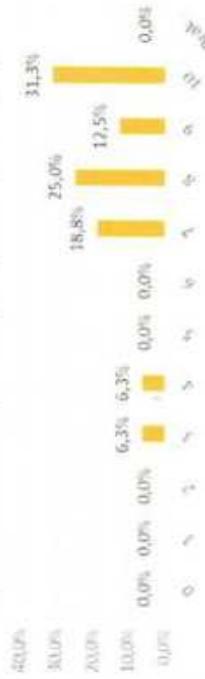


C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



● Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



● Klinika Chorób Wewnętrznych, Diabetologii i Endokrynologii i Farmakologii Klinicznej - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



● Klinika Okulistyki Klinicznej - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



● Klinika Chorób Alergiczych - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



● Klinika Gastrologii, Onkologicznej - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



● Klinika Medycyny Perinatalnej - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



● Klinika Chirurgii Abdominalnej - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



● Klinika Chorób Płuc i Toraksu - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



● Klinika Chorób Serca i Naczyniokrążenia - CKD

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



**Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:**

### C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Według przeprowadzonych ankiet, najczęściej hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD oceniło zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu na poziomie 75%, a 21,1% na poziomie dobrym. 3,5% respondentów uznało, że przekaz ten nie jest dostateczny.

**Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medycyny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)**

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Geriatrii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Geriatrii i Nefrologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Geriatrii i Nefrologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Geriatrii i Nefrologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Geriatrii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Nefrologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



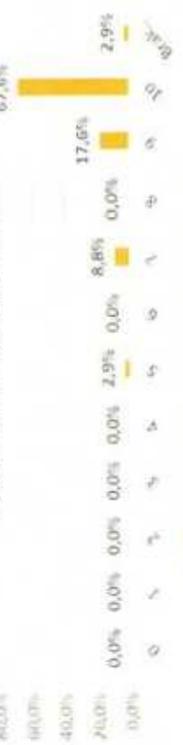
■ Klinika Geriatrii i Nefrologii i Centrum Wzrostowych - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Geriatrii i Nefrologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



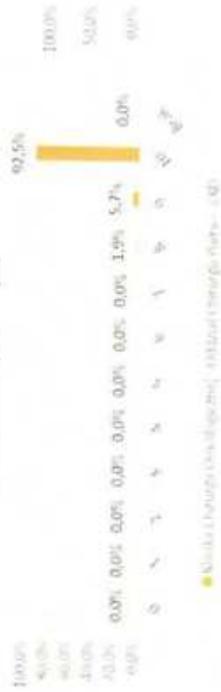
■ Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Szpital Samodzielny Wzrostowzrosty - C02

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



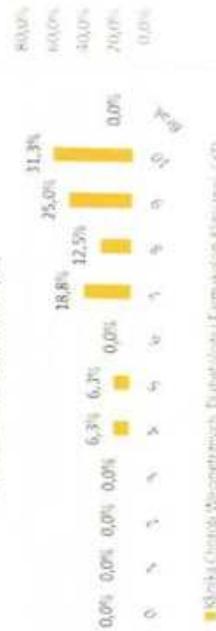
■ Szpital Samodzielny Wzrostowzrosty - C02

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



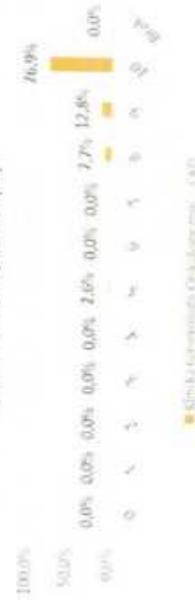
■ Szpital Samodzielny Wzrostowzrosty - C02

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Szpital Samodzielny Wzrostowzrosty - C02

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Szpital Samodzielny Wzrostowzrosty - C02

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



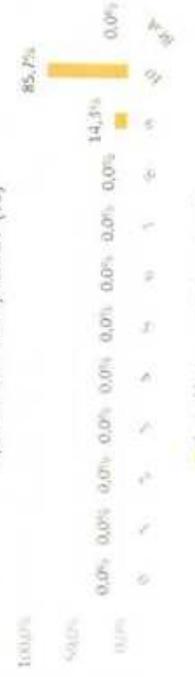
■ Szpital Samodzielny Wzrostowzrosty - C02

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Szpital Samodzielny Wzrostowzrosty - C02

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Szpital Samodzielny Wzrostowzrosty - C02

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Szpital Samodzielny Wzrostowzrosty - C02

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



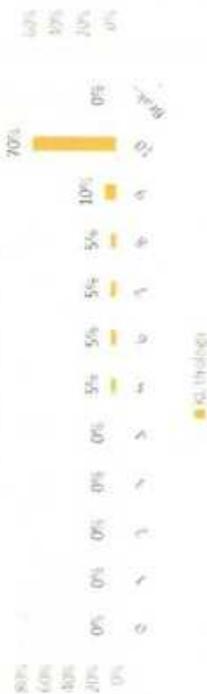
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



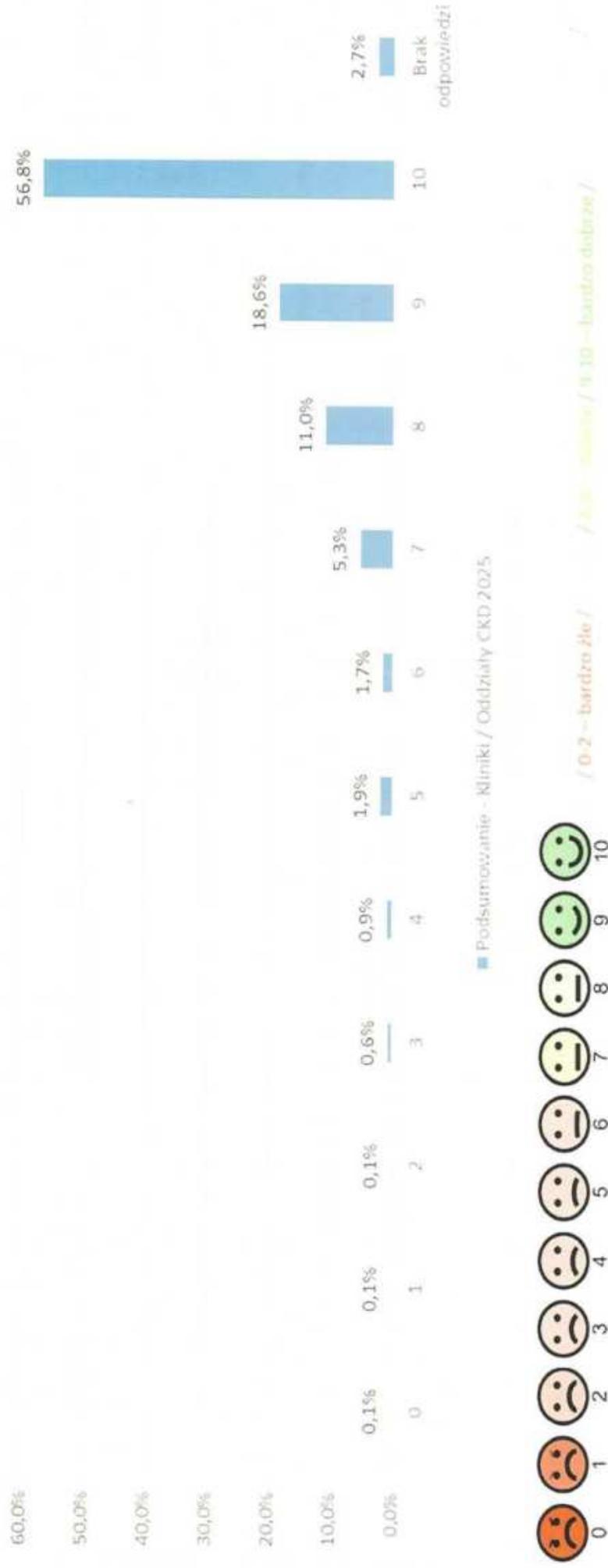
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



We wszystkich Klinikach, w których zostały przeprowadzone ankiety, hospitalizowani pacjenci z lokalizacji CKD, odpowiedzieli bardzo dobrze 75,4% na temat zrozumiałości przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala. 18% respondentów uważa, że poziom ten jest dobry, 3,7% nie jest zadowolona, a 2,7% ankietowanych wstrzymało się od głosu.

**Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)**

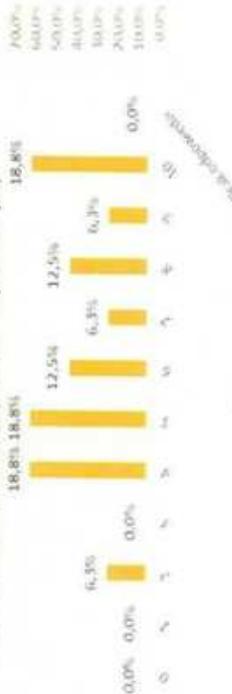


D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



■ Klinika Onkologiczna i Chorób Wewnętrznych - CED

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



■ Klinika i Szpital Wewnętrznych, Dział Rehabilitacji i Farmakologii Klinicznej - CED

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



■ Klinika Onkologiczna i Chorób Wewnętrznych - CED

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



■ Klinika i Szpital Wewnętrznych, Dział Rehabilitacji i Farmakologii Klinicznej - CED

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



■ Klinika Onkologiczna i Chorób Wewnętrznych - CED

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



■ Klinika i Szpital Wewnętrznych, Dział Rehabilitacji i Farmakologii Klinicznej - CED

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



■ Klinika Onkologiczna i Chorób Wewnętrznych - CED

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



■ Klinika Onkologiczna i Chorób Wewnętrznych - CED

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



■ Klinika Onkologiczna i Chorób Wewnętrznych - CED

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



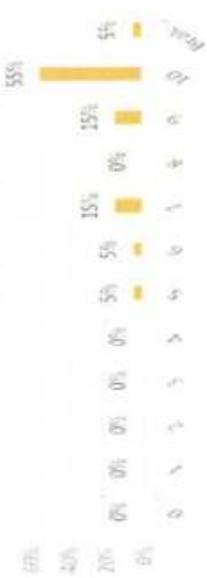
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



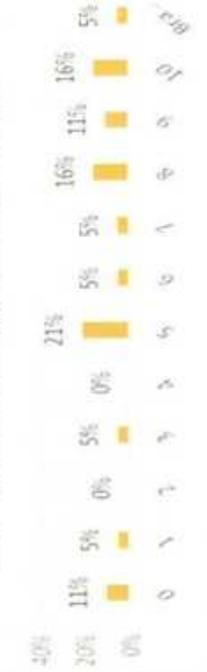
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)

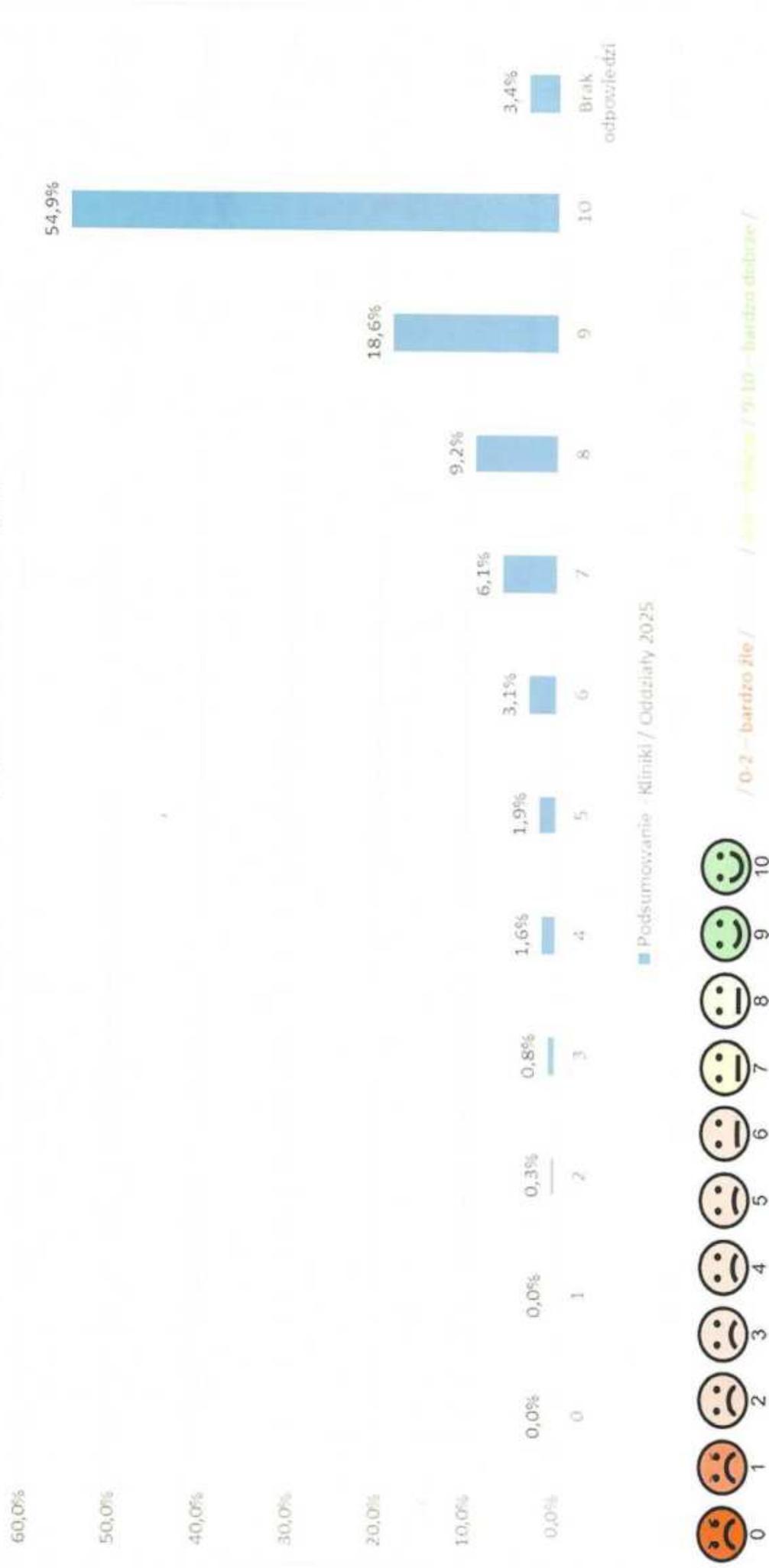


D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

## D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Według przeprowadzonych ankiet 73,5% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło wyżywienie Szpitala, a że jest ono na poziomie dobrym wypowiedziało się 18,4% respondentów. 3,4% ankietowanych nie wypowiedziało się, a 4,7% pacjentów uważa, że wyżywienie Szpitala jest na poziomie złym.

**Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)**

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Gastroenterologii i Hepatologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Chorob Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Chorob Wewnętrznych - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Infekcyjnych - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Internistyczna - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Nefrologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Gastroenterologii i Chorob Wewnętrznych - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Rehabilitacji i Medycyny - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Chorob Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Strefa Centrum i Chodnik Wewnętrzny - CSD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Strefa Chodnik Wewnętrzny, Dział Lekcji i Amfiteatr - CSD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Strefa Chodnik Wewnętrzny - CSD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



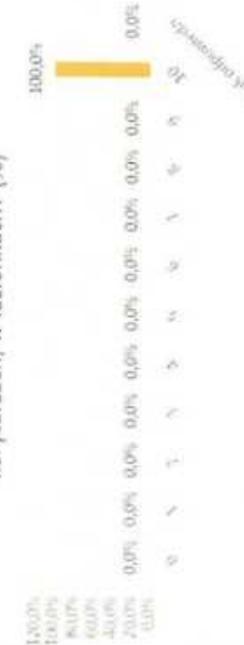
Strefa Chodnik Wewnętrzny - CSD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Strefa Chodnik Wewnętrzny - CSD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Strefa Chodnik Wewnętrzny - CSD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Strefa Chodnik Wewnętrzny - CSD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Strefa Chodnik Wewnętrzny - CSD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

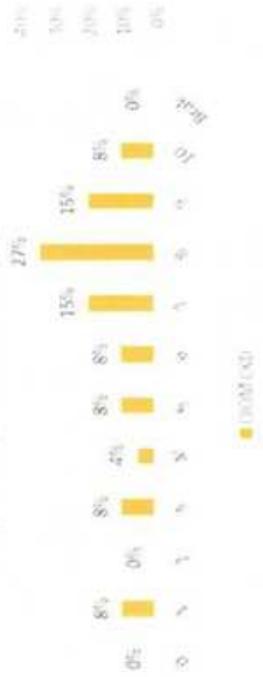


Strefa Chodnik Wewnętrzny - CSD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

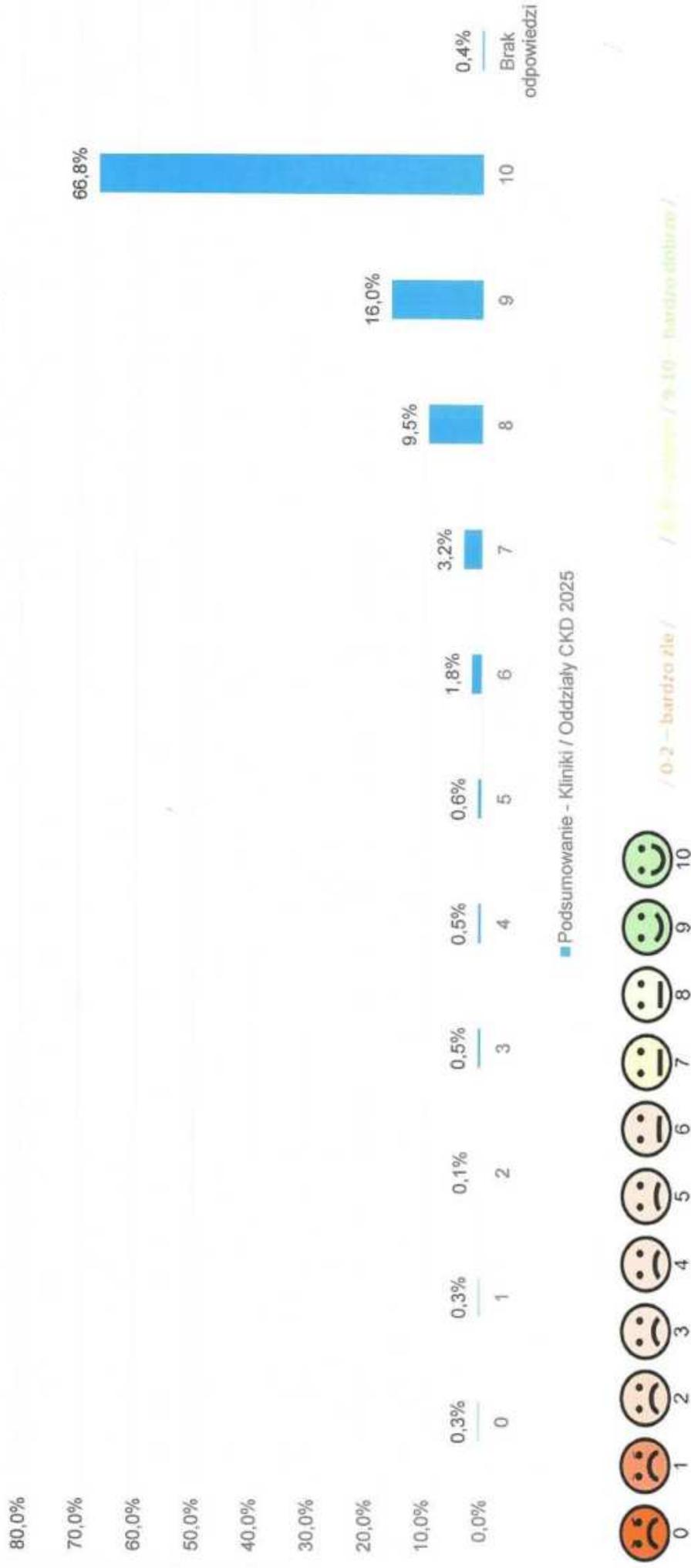


D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

### D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Według 82,8% ankietowanych w lokalizacji CKD, czystość w salach, na korytarzach oraz łazienkach jest na poziomie bardzo dobrym. 14,5% uważa, że czystość jest na poziomie dobrym, a 0,4% wstrzymało się od głosu. 2,3 % respondentów nie jest zadowolona z czystości w Szpitalu.

**Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)**

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



● Klinika Kardiologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



● Klinika Pulmonologii i Alergologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



● Klinika Reumatologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



● Klinika Elektrokardiologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



● Klinika Chorób Wewnętrznych - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



● Klinika Reumatologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



● Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



● Klinika Reumatologii i Medycznej - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



● Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



■ Klinika Geriatria i Chorób Wewnętrznych - EKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



■ Klinika Chorób Wewnętrznych, Diabetologii i Farmakologii Klinicznej - EKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



■ Klinika Onkologii Klinicznej - EKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



■ Klinika Chirurgia i Chorób Wewnętrznych - EKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



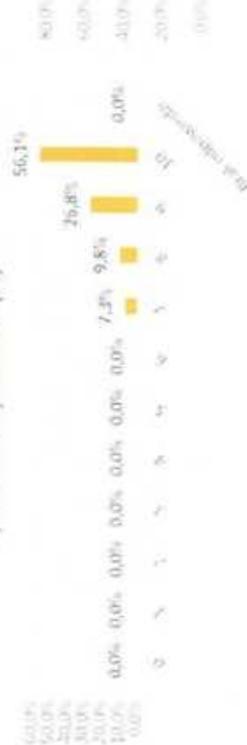
■ Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - EKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



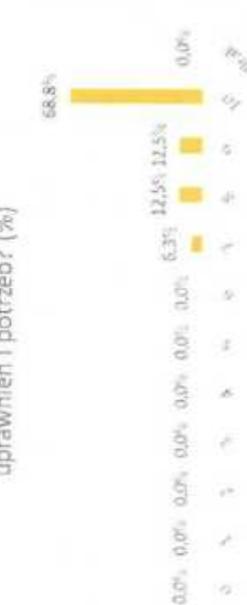
■ Klinika Szpitalnych Powojennych - EKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



■ Klinika Polichimii i Peritonologii - EKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



■ Klinika Nefrologii - EKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



■ Klinika Endokrynologii i Diabetologii - EKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



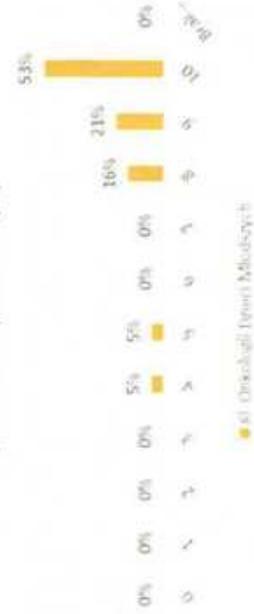
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



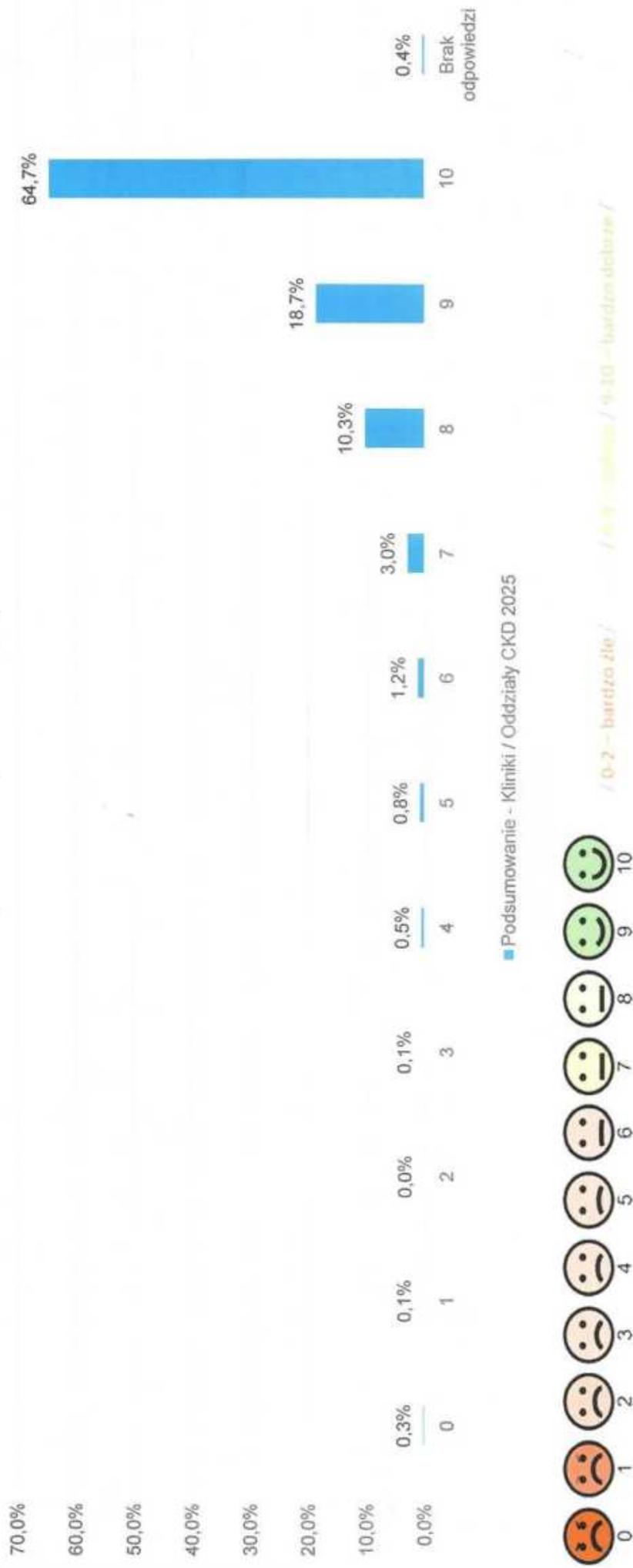
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



### E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb, została oceniona przez pacjentów Szpitala na bardzo dobrym poziomie – 83,4%, na poziomie dobrym – 14,4%, a 0,4% respondentów wstrzymała się od głosu. Negatywne odpowiedzi zanotowaliśmy na poziomie 1,8%.

**Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)**

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Gastroenterologii - KMD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Chorob Wewnętrznych - KMD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Kardiologii i Kardiologii Inwazyjnej - KMD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Radiologii i Diagnostyki Obrazowej - KMD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Onkologii - KMD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Fizjoterapii - KMD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Gastroenterologii i Chorob Wewnętrznych - KMD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



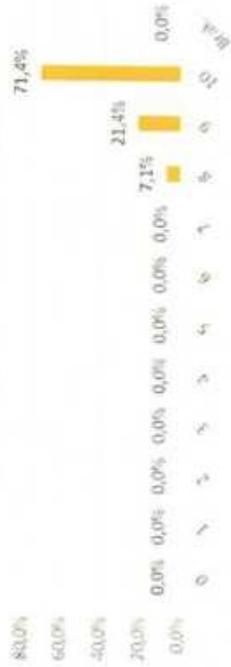
■ Klinika Rehabilitacji Medycznej - KMD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Chorob Wewnętrznych i Diabetologii - KMD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Ginekologiczno-Perinatologiczna - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Chorób Wewnętrznych, Diabetologiczna i Farmakologiczna, Kardiologiczna - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Chorób Wewnętrznych, Diabetologiczna i Farmakologiczna, Kardiologiczna - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



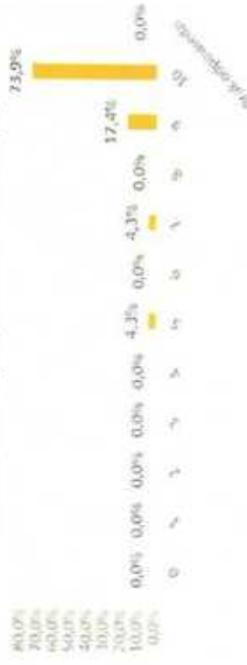
■ Klinika Medycyny Polaryzacji - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Onkologiczna - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Onkologiczna - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Pediatrii i Perinatologii - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Klinika Pediatrii i Perinatologii - CKD

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



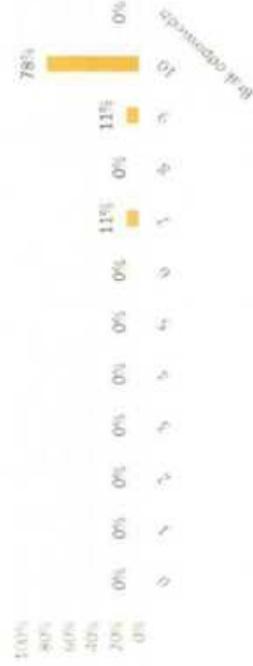
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



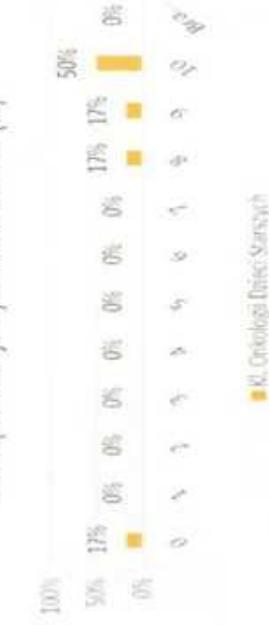
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



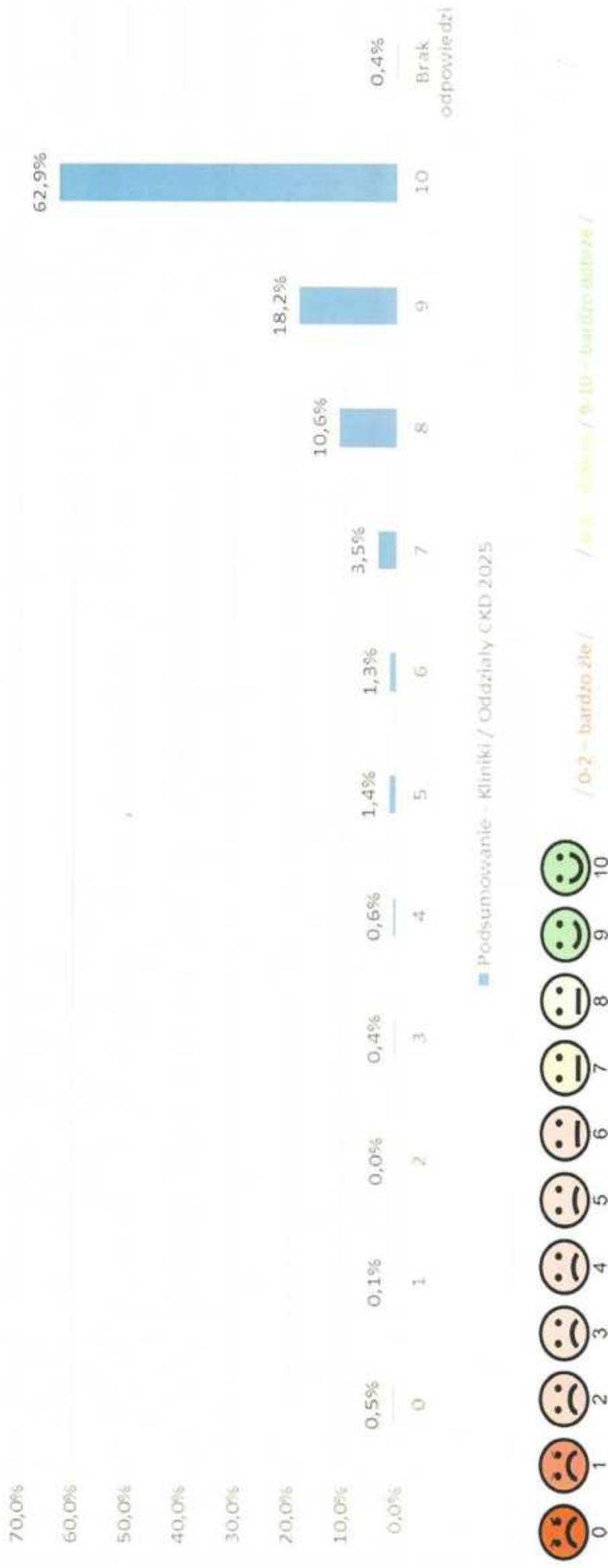
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



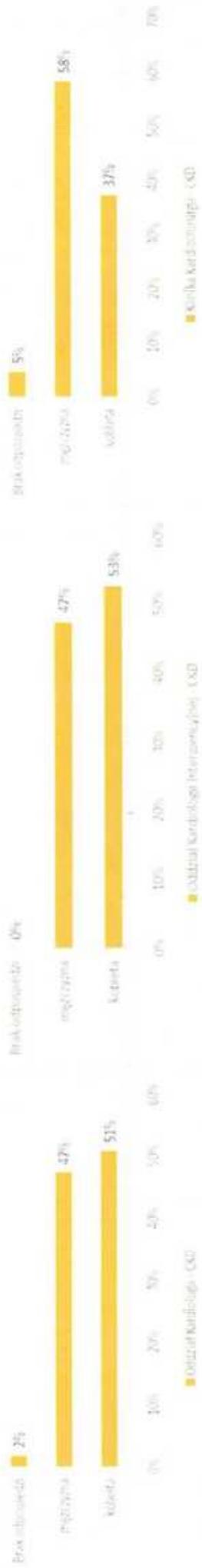
### F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



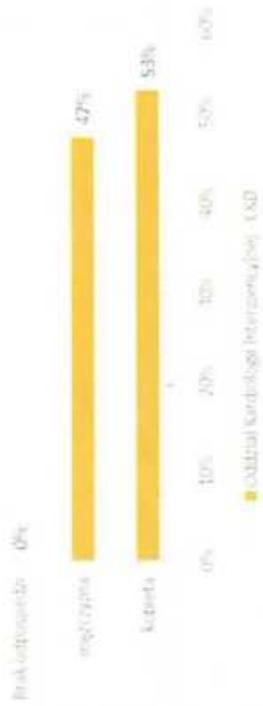
Pacjenci hospitalizowani w CKD w 96,5% rekomendują pobyt w Szpitalu znajomym oraz rodzinie, natomiast 3,1% ankietowanych nie poleci pobytu w placówce.

### Pytanie G01 – Płeć Pacjenta (%)

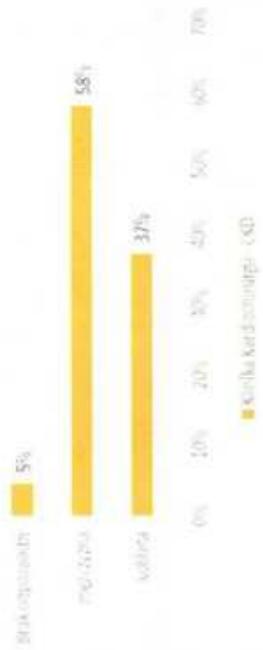
G01 - płeć pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



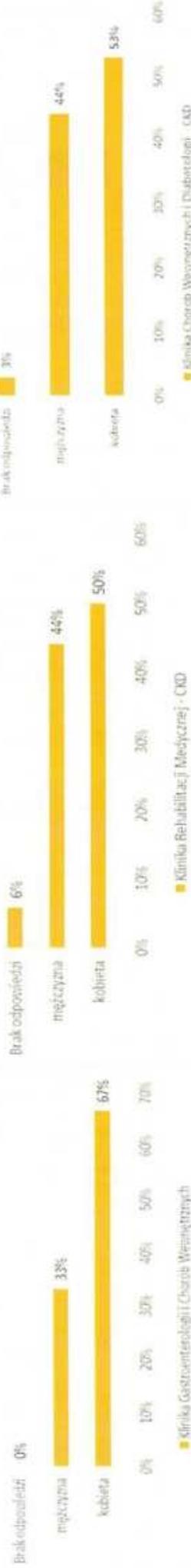
G01 - Płeć Pacjenta (%)



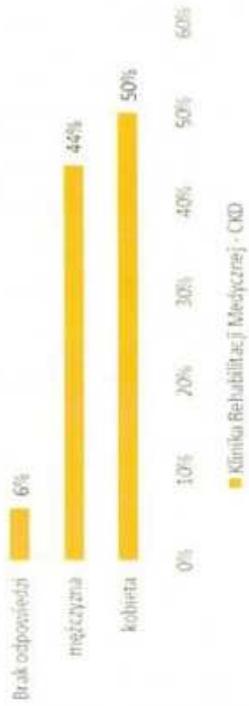
G01 - Płeć Pacjenta (%)



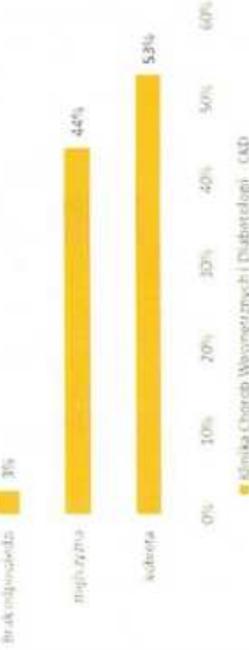
G01 - Płeć Pacjenta (%)



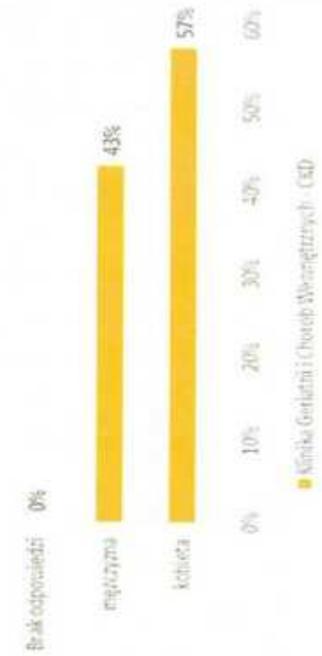
G01 - Płeć Pacjenta (%)



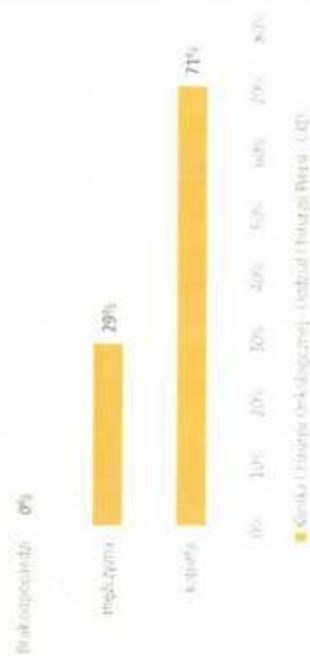
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



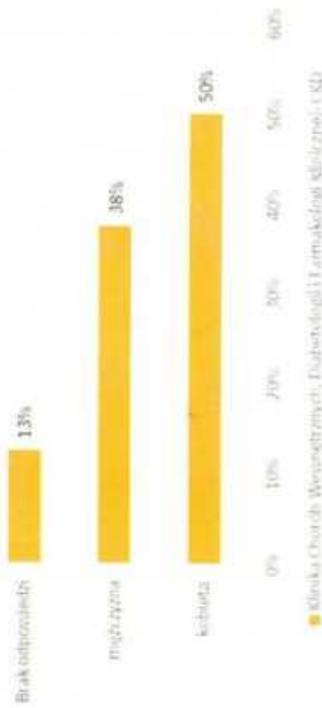
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



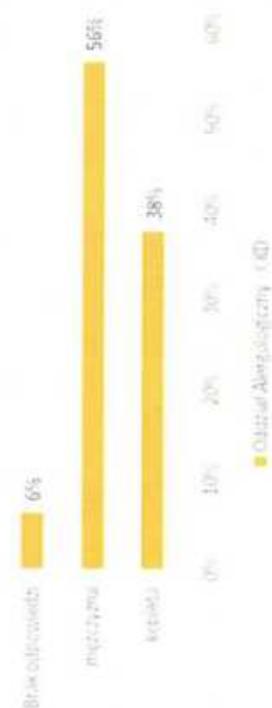
G01 - Płeć Pacjenta (%)



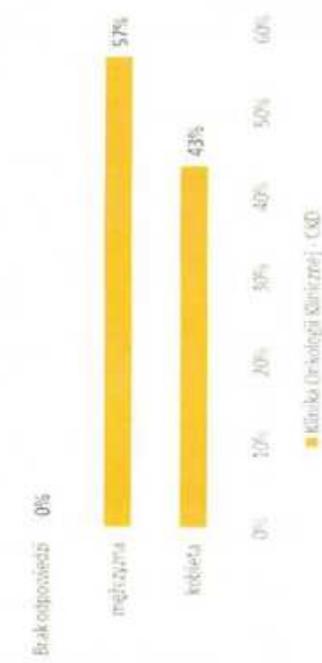
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



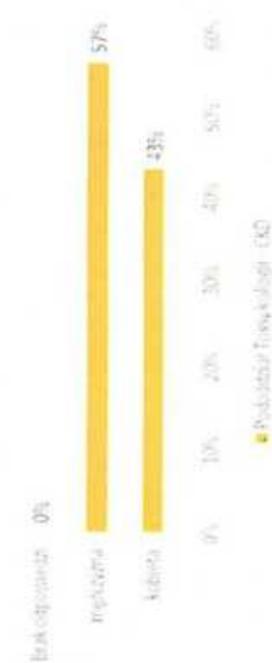
G01 - Płeć Pacjenta (%)



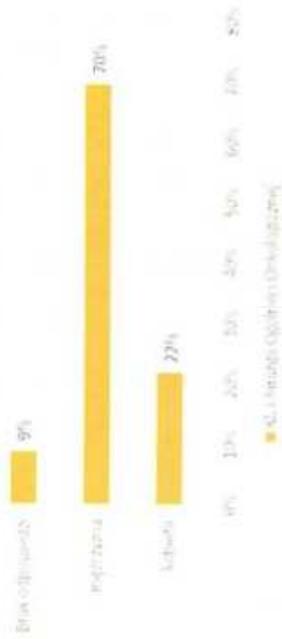
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



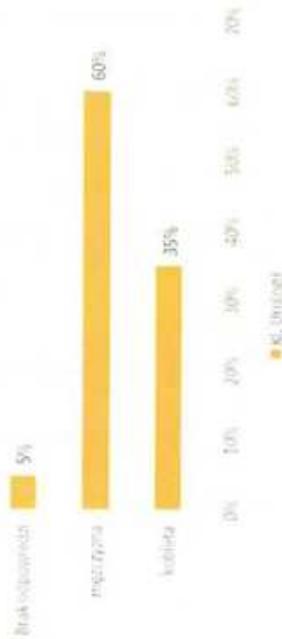
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



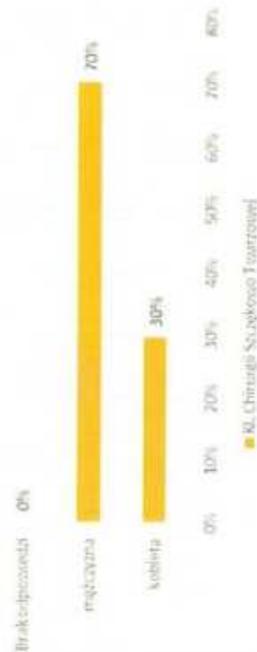
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)

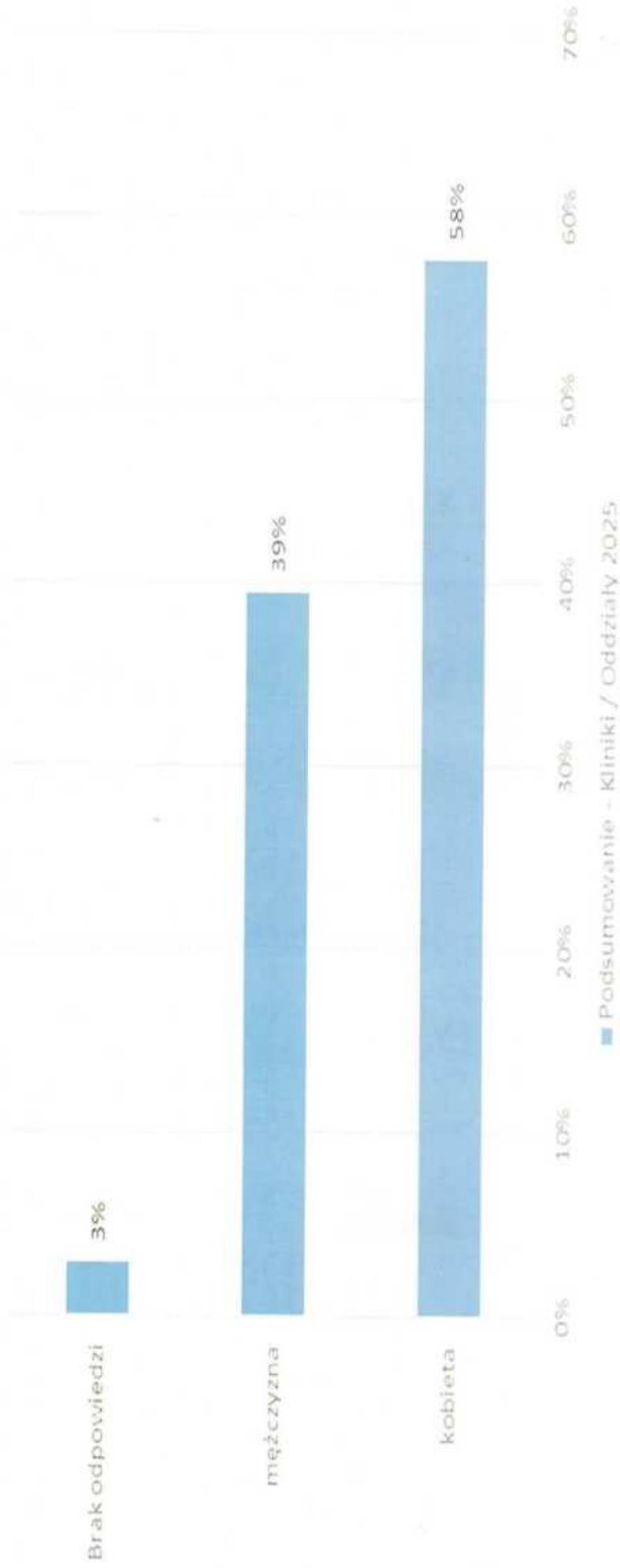


G01 - Płeć Pacjenta (%)



**Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:**

G01 - Płeć Pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Klinikach /Oddziałach CKD w roku 2025 wzięło udział 58% kobiet, oraz 39% mężczyzn, 3% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi.

**Pytanie G02 – Wiek Pacjenta (%)**

G02 - Wiek Pacjenta (%)



■ Kobieta ■ Mężczyzna

G02 - Wiek Pacjenta (%)



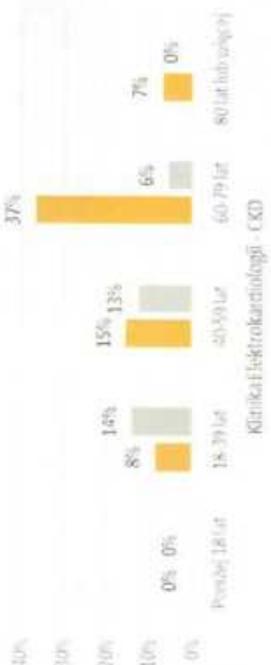
■ Kobieta ■ Mężczyzna

G02 - Wiek Pacjenta (%)



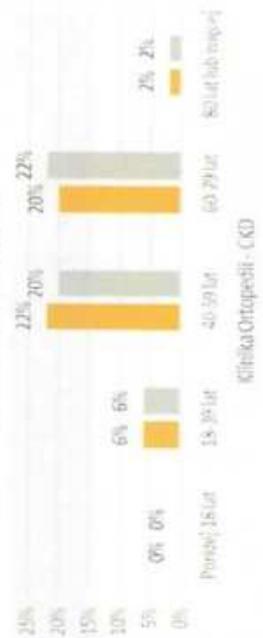
■ Kobieta ■ Mężczyzna

G02 - Wiek Pacjenta (%)



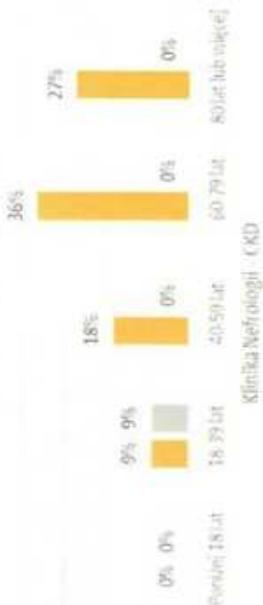
■ Kobieta ■ Mężczyzna

G02 - Wiek Pacjenta (%)



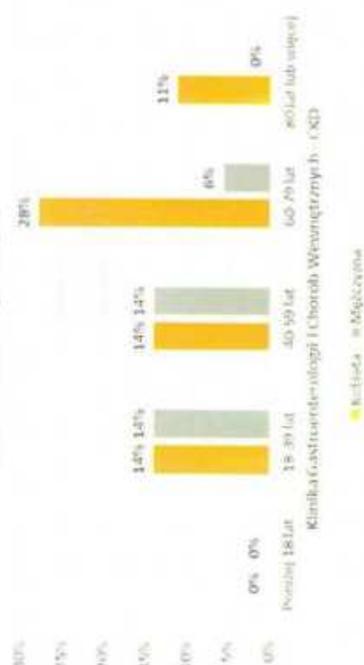
■ Kobieta ■ Mężczyzna

G02 - Wiek Pacjenta (%)



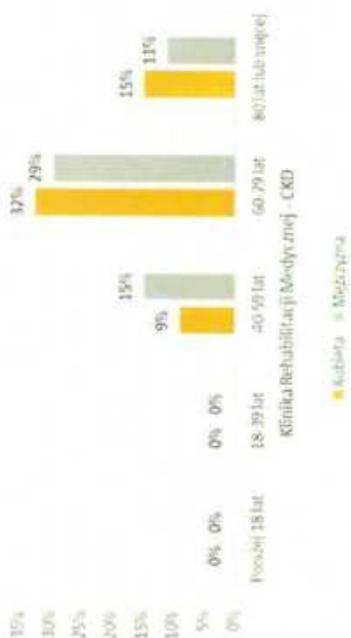
■ Kobieta ■ Mężczyzna

G02 - Wiek Pacjenta (%)



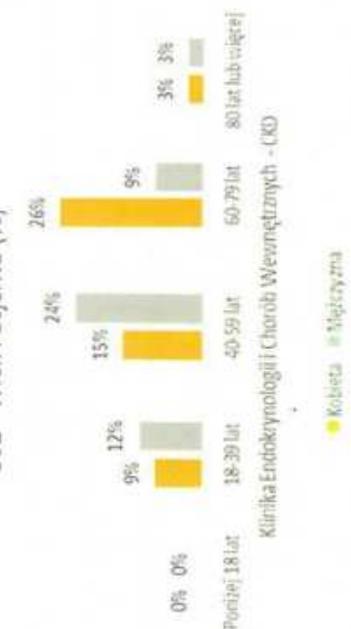
■ Kobieta ■ Mężczyzna

G02 - Wiek Pacjenta (%)



■ Kobieta ■ Mężczyzna

G02 - Wiek Pacjenta (%)



■ Kobieta ■ Mężczyzna

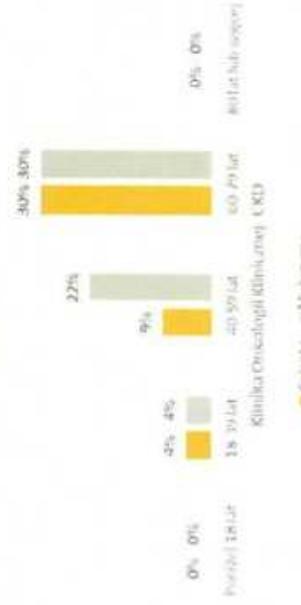
G02 - Wiek Pacjenta (%)



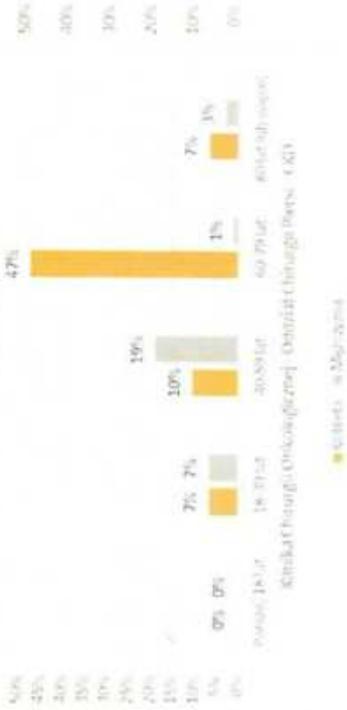
G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



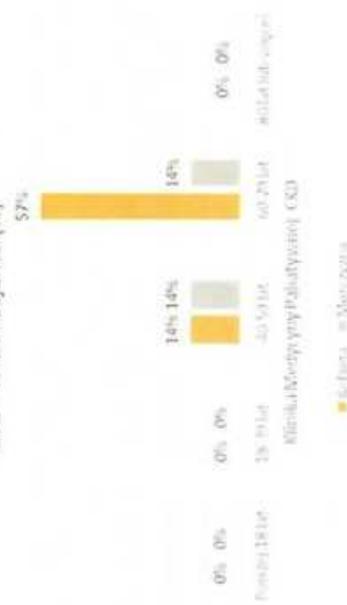
G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



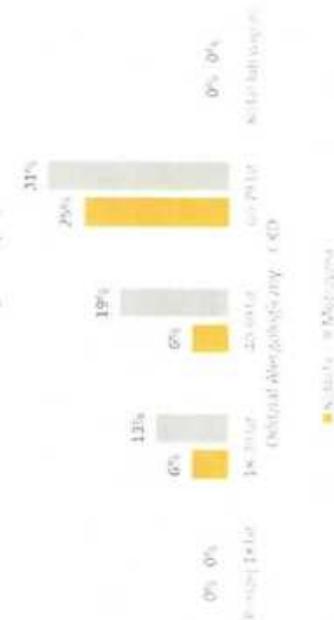
G02 - Wiek Pacjenta (%)



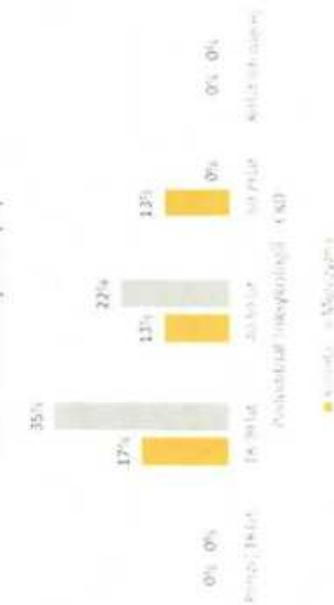
G02 - Wiek Pacjenta (%)

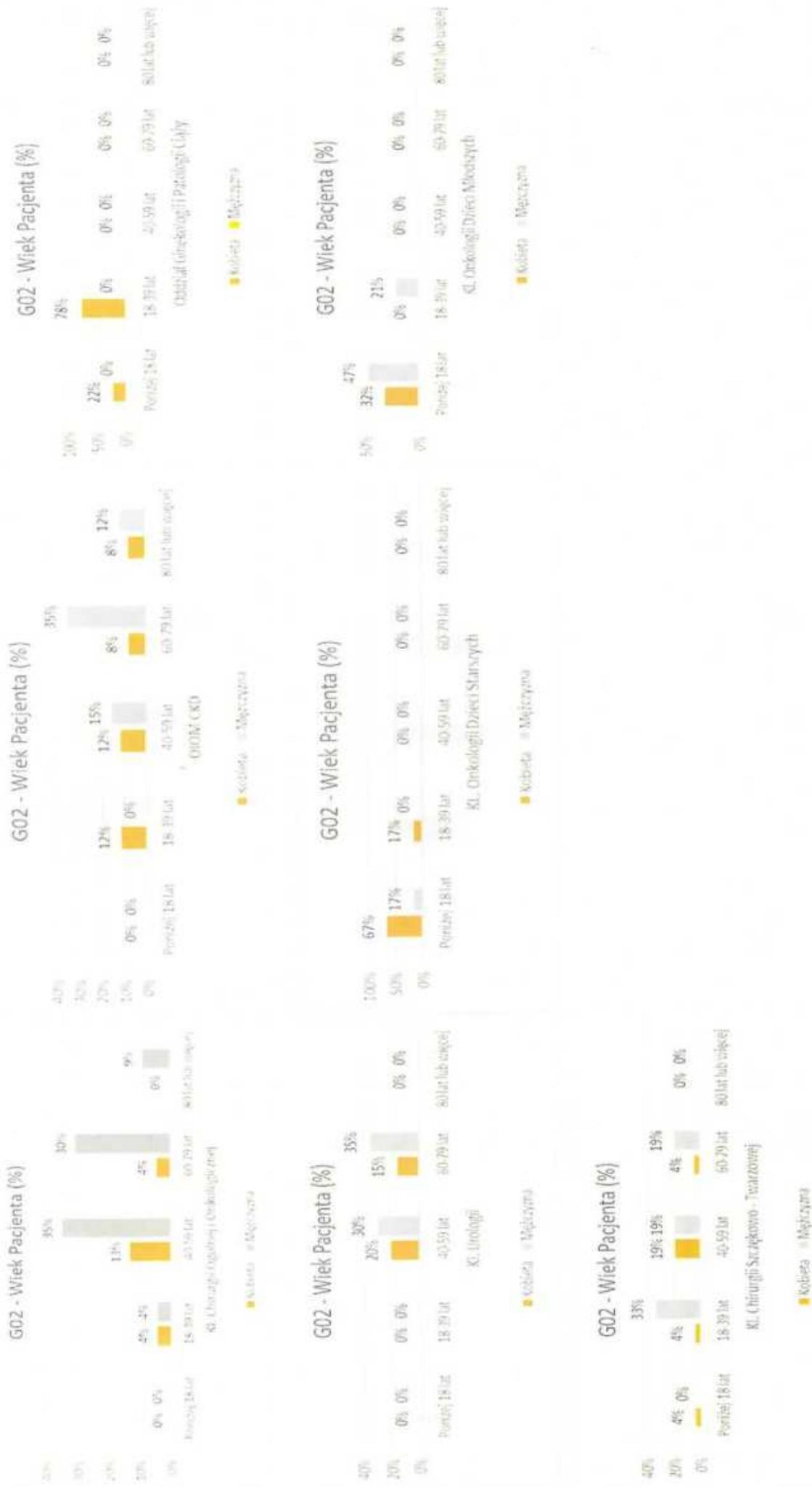


G02 - Wiek Pacjenta (%)



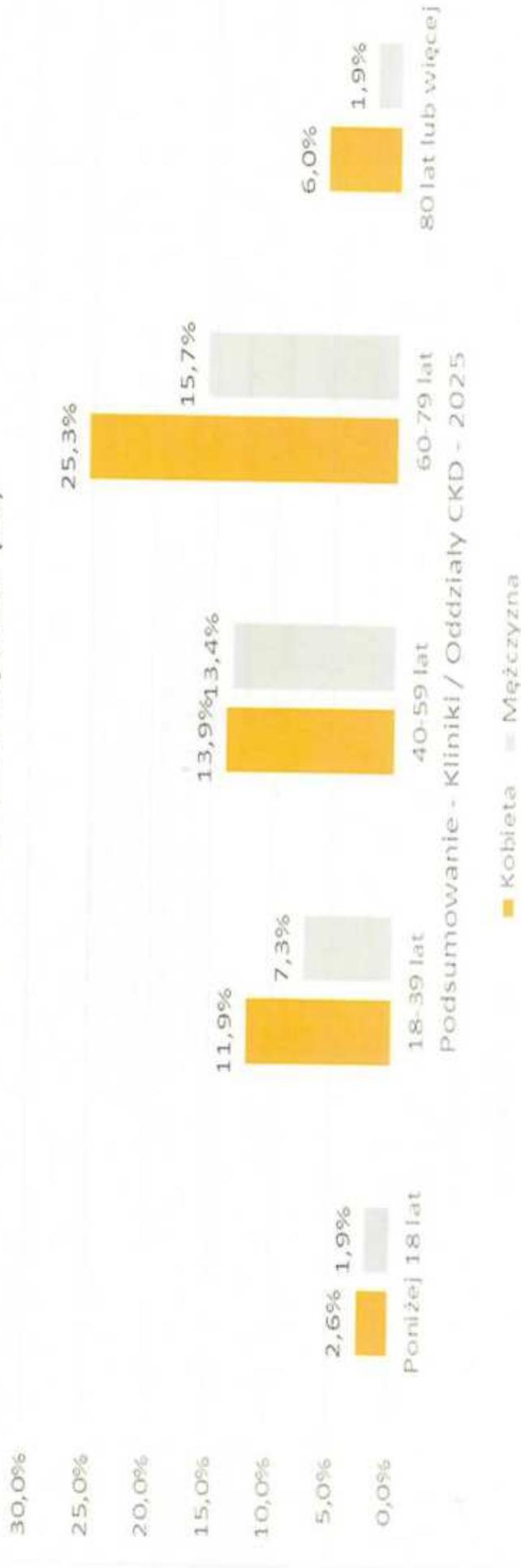
G02 - Wiek Pacjenta (%)





**Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:**

## G02 - Wiek Pacjenta (%)



W roku 2025 w lokalizacji CKD, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięto udział:

- Poniżej 18 lat - 2,6 % kobiet oraz 1,9% mężczyzn
- 18-39 lat - 11,9% kobiet oraz 7,3% mężczyzn
- 40-59 lat - 13,9% kobiet oraz 13,4% mężczyzn
- 60-79 lat - 25,3% kobiet oraz 15,7% mężczyzn
- 80 lat lub więcej - 6% kobiet oraz 1,9% mężczyzn

Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń w CKD w Łodzi:

CKD - Pacjent Hospitalizowany - Komentarze
Klinika Kardiologii - CKD
<b>Brak</b>
Klinika Kardiologii Interwencyjnej - CKD

<b>Brak</b>	
Klinika Kardiochirurgii - CKD	
<b>Brak</b>	
Klinika Elektrokardiologii - CKD	
<b>Brak</b>	
Klinika Ortopedii - CKD	
<b>Brak</b>	
Klinika Nefrologii - CKD	
„Długie oczekiwanie na Izbie Przyjęć”.	
Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD	
„Do lekarzy mam duży szacunek i wdzięczność, personel medyczny to złoży od charakteru i usposobienia”.	
„Nie podobał mi się chaos, który wytworzył się gdy przelożono mi kolonoskopię. Nie dostałam tej informacji wcześniej przez co czyszczenie się przedłużyło i nie dostałam jedzenia”.	
Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD	
„Drugie dania na obiad były zimne”.	
Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD	
„Bardzo pozytywny personel”	
„Ogólnie bardzo miło się leżało ale uważam, że łazienki mogłyby być częściej myte, szczególnie pod prysznicem, ale ogólnie było dobrze. Niektóre pielęgniarki wykonywały swoją pracę od niechcenia ale Pani Dorotka była super. Panie opiekunki były przemiłe , bardzo sympatyczne. Pani Justynka i Marzenka super kobiety. Ogólnie ten pobyt w szpitalu będę miło wspominać. No i lekarze anioły.”	
„Podczas pobytu w szpitalu byłem pod opieką doktora D.Rusyna. Dziękuję Doktorowi za profesjonalną i troskliwą opiekę”.	
„Wspaniała koncepcja podejścia do pacjenta, dużo uśmiechu”.	
„Serdeczne dzięki za troskliwość i wspaniałą opiekę lekarską i pielęgniarską”.	
„W związku z wyzywieniem proponuję wprowadzenia zmiany - nie każdy dostaje tyle samo a według potrzeb. Obecnie jedni pacjenci są głodni, a inni wyrzucają jedzenie. Gdyby przy wydawania posiłku zapytać pacjenta ile kromek chleba sobie życzy, każdy otrzymał by tyle, ile potrzebuje, a nie by sie nie marnowało.”	
„Bardzo dobrze oceniam Panie kuchenkowe. Empatyczne i miłe.”	
„Małe porcje posiłków”.	

Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

**Brak**

Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii i Farma. Klinicznej- CKD

" Więcej uwagi poświęcić pacjentom, opieka nad pacjentem jest wystarczająco dobra".

Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

**Brak**

Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

„Młode Pielęgniarki nie potrafią pobierać dobre krwi. Jest to bolesne doświadczenie. W porównaniu do doświadczonych które to robią szybko i bez boleśnie. "

„ Mile widziany telewizor na Sali."

„Jestem bardzo pozytywnie zaskoczona bardzo wysokim poziomem opieki, zaangażowaniem całego personelu lekarskiego, pielęgniarskiego i pomocniczego. Było super, oby więcej takich oddziałów."

„Rewelacyjny oddział , wszystko super".

„Przesympatyczny personel medyczny."

„Wszystko na 100%".

„ Świetny personel, pełen empatii. Tak trzymać".

„Czuję się zaopiekowana jak nigdy dotąd."

Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD

„ Zdecydowanie polecam, co do punktu E01 dotyczy to tylko pielęgniarek."

Klinika Medycyny Paliatywnej - CKD

**Brak**

Oddział Położniczy i Perinatologii

„Cudowna sekretarka".

„Świetne empatyczne i zawsze pomocne Panie położne. Wykwalifikowani lekarze lecz nie zawsze przekazują sobie informację o pacjencie i często nie respektują swoich zaleceń i postanowień. Rodzice którzy muszą chodzić do swoich dzieci na Neonatologię, mimo iż lekarze i pielęgniarki są świetni, to do samego oddziału rodzice muszą się prosić żeby się dostać, nie ma przepustek , drzwi są często pozamykane. Bardzo słaba komunikacja między oddziałami mimo świetnej kadry".

Oddział Alergologiczny - CKD

**Brak**

Pododdział Toksykologii - CKD

**Brak**

Kl. Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej

**Brak**

OIOM CKD

**Brak**

Kl. Ginekologii i Patologii Ciąży

**Brak**

Kl. Urologii

**Brak**

Kl. Onkologii Dzieci Starszych

„Dziecko po operacji neurochirurgicznej przy przyjęciu do szpitala było wożone windami i transportowane po korytarzach przez pół godziny zanim z SOR-u trafiło przez rejestrację na odpowiednie oddział”.

Kl. Onkologii Dzieci Młodszych

**Brak**

Kl. Chirurgii Szczerkowo-Twarzowej

„W szczególności chciałabym wyróżnić wszystkie Panie pielęgniarki oraz lekarza Bartosza Pokowskiego”.

## 1.2. Ankieta satysfakcji pacjenta - UCP

Na potrzeby badania, zebrano 140 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w lokalizacji UCP.



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



■ Oddział Psychiatryczny, Dział Leczenia i Rehabilitacji

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



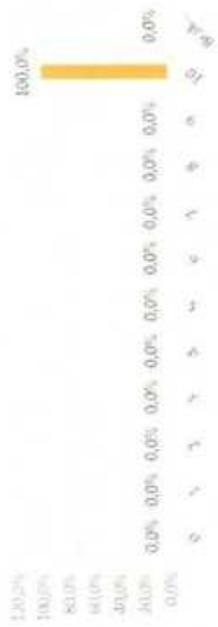
■ Oddział Mikrobiologii, Audiologii i Tomografii Dźwiękowej, UCP

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



■ Oddział Psychologii, Endokrynologii, Endokrynologii i Diabetologii, UCP

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



■ Oddział Zmieszanej Terapii i Rehabilitacji

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



■ UCP - UCP

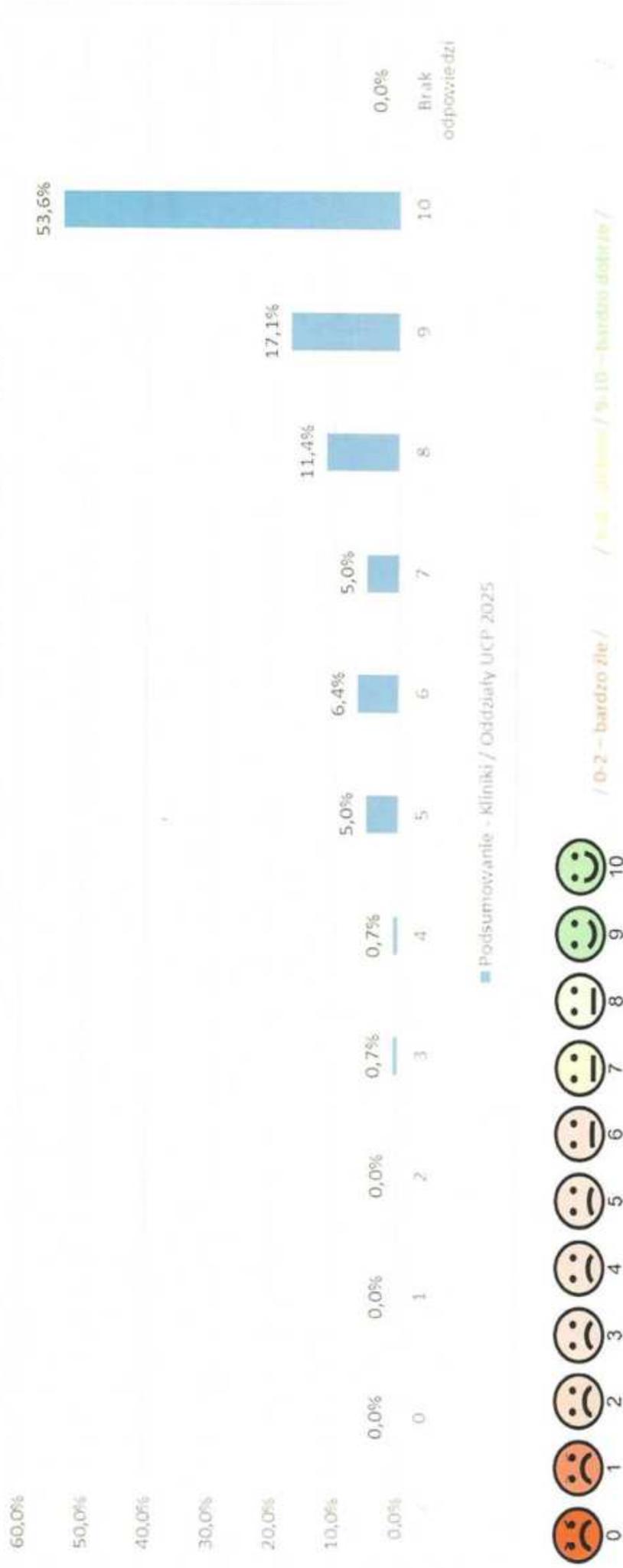
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



■ Oddział Onkologii i Radioterapii

**Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:**

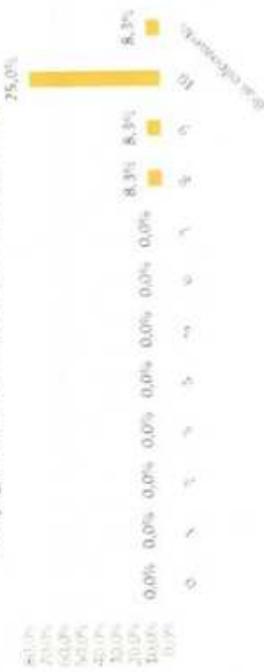
### A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



70,7% ankietowanych w lokalizacji UCP uważa sprawność procesu przyjęcia do Szpitala za bardzo dobry, a 22,8% za dobry. 6,5% respondentów nie wyraziło pozytywnej opinii.

**Pytanie B01 – Uwzględnianie przez personel medycyny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział Chorób i Zaburzeń Żywienia i Odżywienia (nie) / Oddział Chorób i Zaburzeń Żywienia (Anoreksja Nervosa) - UCP

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział III Pediatriczki, Psychologiczno-Neurologicznej i Chorób Metabolicznych i Ginek. - UCP

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział IV Ginekologicznej, Zygarni, Kinesjoterapii, Fizjoterapii i Dietetyki - UCP

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział Nowotworów, Endokrynologiczny, Endokrynologiczny i Nefrologii I i VI

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologicznej, Diabetologicznej i VIII

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



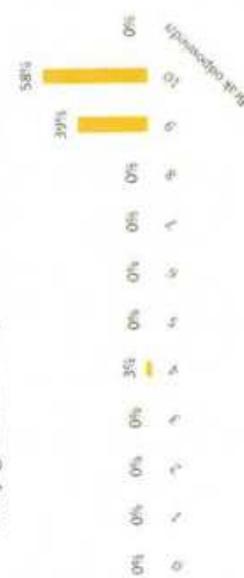
■ Oddział IX Choroby wewnętrzne, Audiologii i Funkcji Executivej - UCP

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Nefrologii II

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ NCR - UCP

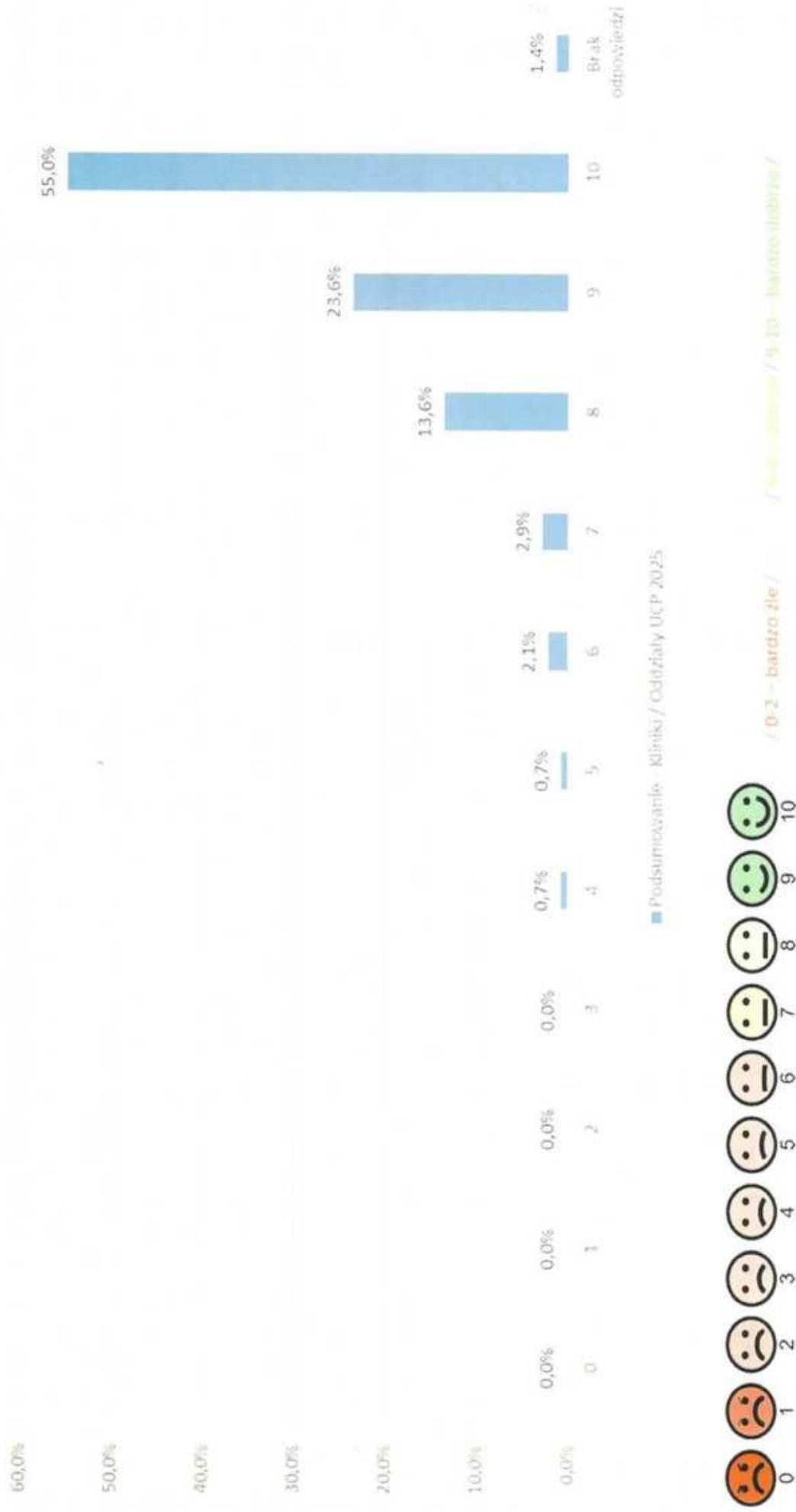
B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział Onkologiczny i Onkologii XII

### Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



78,6% badanych pacjentów w lokalizacji UCP uważa, że uwzględnianie przez personel medyczny jego zdania w procesie leczenia jest na poziomie bardzo dobrym, a 18,6% ocenia, że jest to poziom dobry. 1,4% uważa, że zostało pominiętych w wyżej wymienionym procesie.

## Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Interwencyjnej Terapii i Anestezjologii

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Endokrynologii, Diabetologii i Nadciśnienia Tętna

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



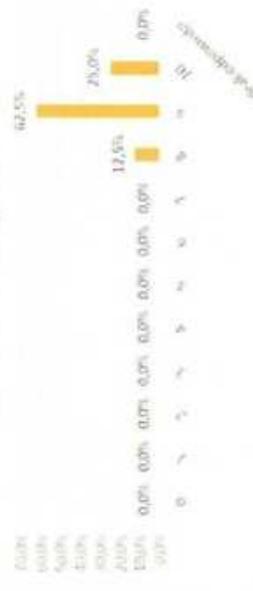
■ Oddział Neurologii

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i Nutricji

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Patologii, Endokrynologii, Diabetologii i AIDS

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Otorhinolaryngologii, Audiologii i Foniatryi

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Interwencyjnej Terapii i Anestezjologii

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



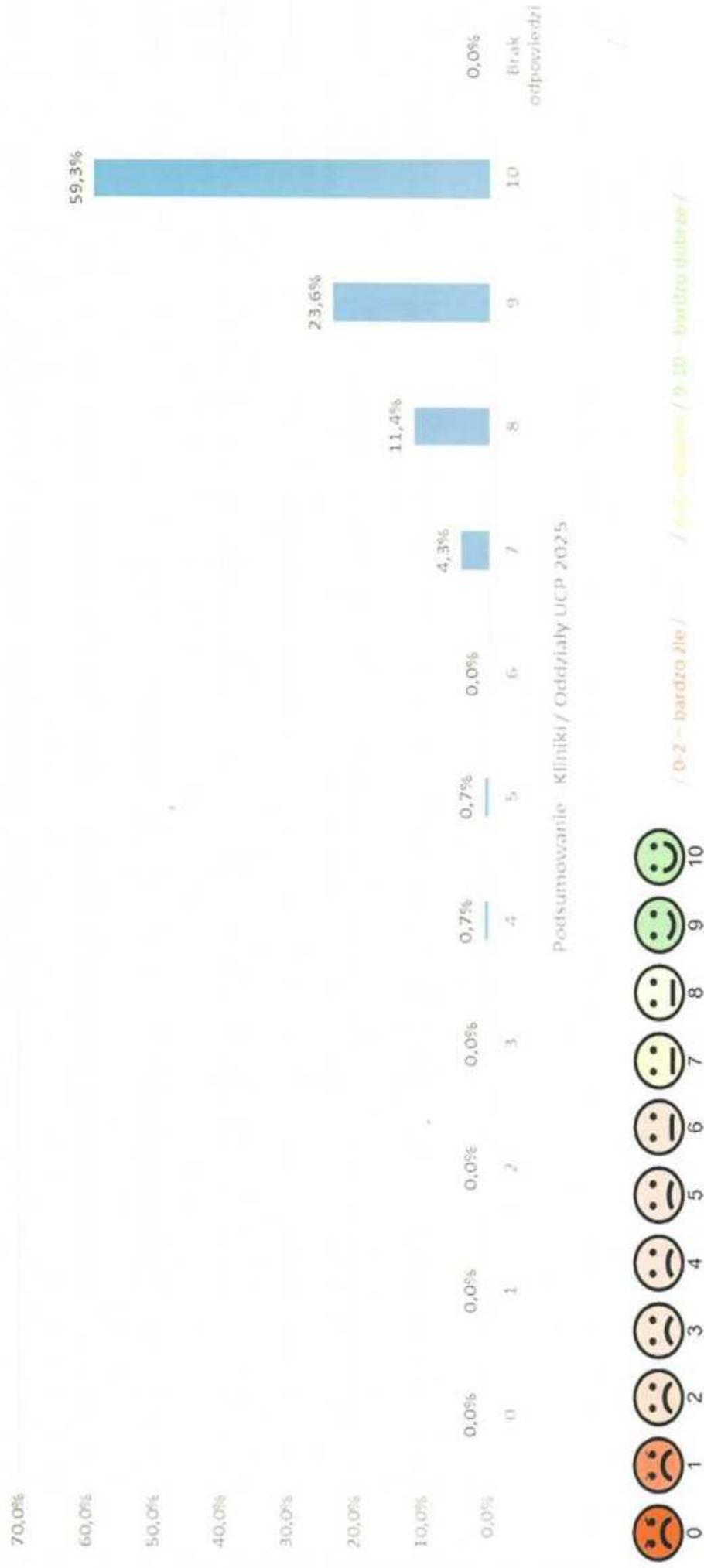
■ SCP - UCP

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Ginekologii i Akusjologii

## B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



Wśród ankietowanych w lokalizacji UCP opieka oraz zaangażowanie personelu medycznego jest na bardzo wysokim poziomie – 82,9%. 15,7% respondentów odpowiedziało, że poziom ten jest dobry, natomiast 1,4% uznała, że nie może zgodzić się z powyższą opinią.

## Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii I

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii I

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii I

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii I

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii I

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ SCD - UCP

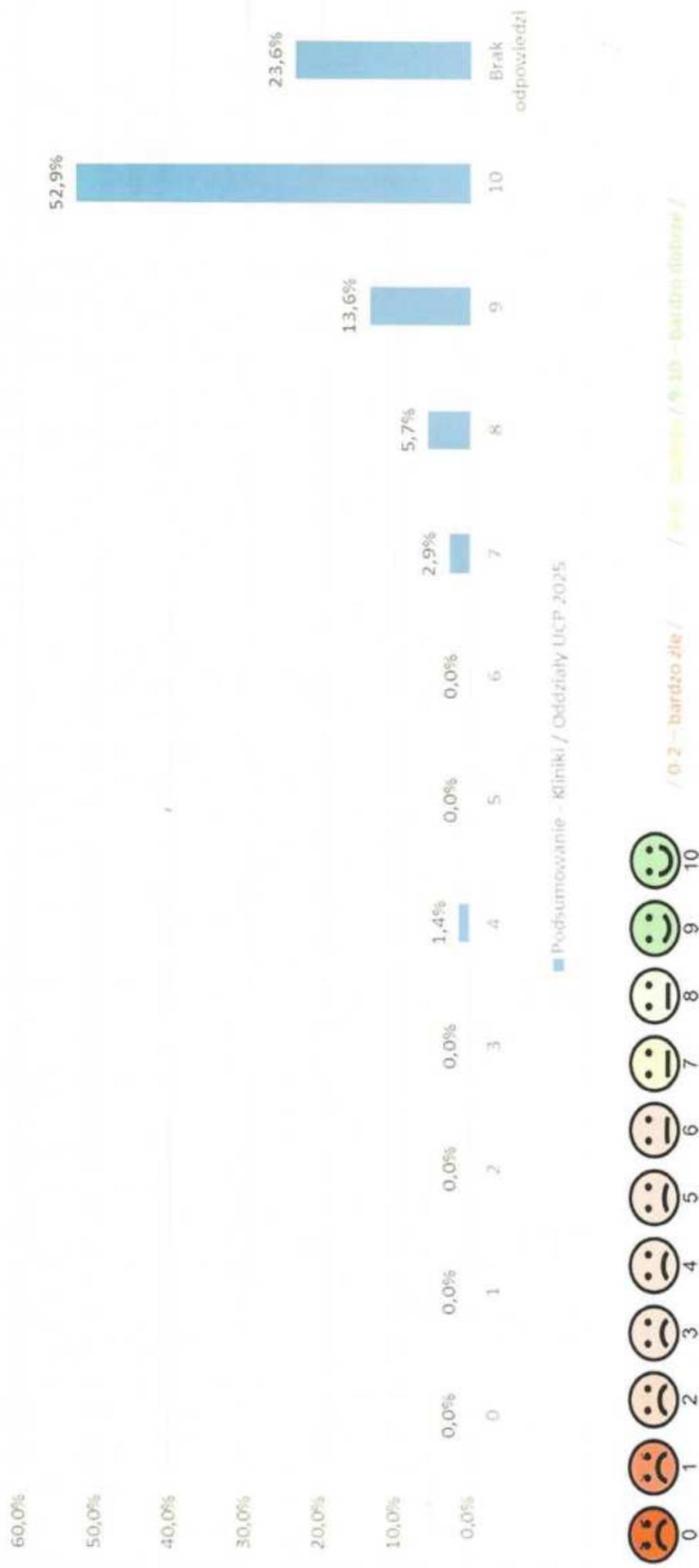
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii I

Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

### B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



66,5% respondentów z lokalizacji UCP określiło próby zmniejszenia bólu przez podanie leków na poziomie bardzo dobrym, a 8.6% na poziomie dobrym. 23,6% pacjentów nie odpowiedziało na zadane pytanie.

**Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)**

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Oddział Kardiologii - Oddział Chorób Duszniczych i Naczyniowych / Oddział Chorób Duszniczych, Angiologii i Rehabilitacji - UCP

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Oddział Neurologii, Neurologii Naczyniowej i Przewodzenia / Oddział Neurologii i Przewodzenia - UCP

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Oddział Wewnętrzny - Oddział Chorób Wewnętrznych, Pulmonologii i Nefrologii - UCP

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii - UCP

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Oddział Ginekologii, Endokrynologii, Endokrynologii i Ginekologii - UCP

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Oddział Okulistyczny, Angiologii i Farmacji - UCP

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



UCP - UCP

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii - UCP

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Oddział Okulistyczny - UCP

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



80,8% ankietowanych w lokalizacji UCP potwierdziło, że w Szpitalu na poziomie bardzo dobrym jest zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia podczas pobytu w placówce. 15% respondentów uważa, że poziom ten jest dobry, 3% ankietowanych uważa za zły.

**Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)**

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Oddział Chorób Wewnętrznych i Nefrologii, Endokrynologii i Diabetologii, UCP

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Oddział Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii, UCP

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Oddział Nefrologii, Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii, Endokrynologii i Diabetologii, UCP

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



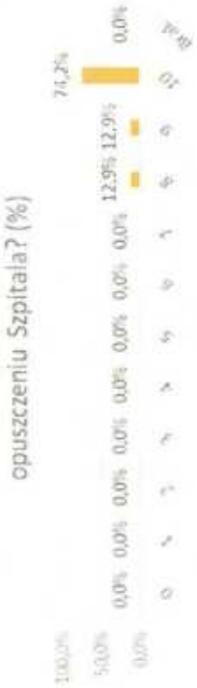
Oddział Nefrologii, Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii, UCP

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Oddział Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii, UCP

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Oddział Onkologii, Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii, UCP

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Oddział Przewodniczący (respiratoryjny) i Onkologii, UCP

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Oddział Onkologii i Onkologii, UCP

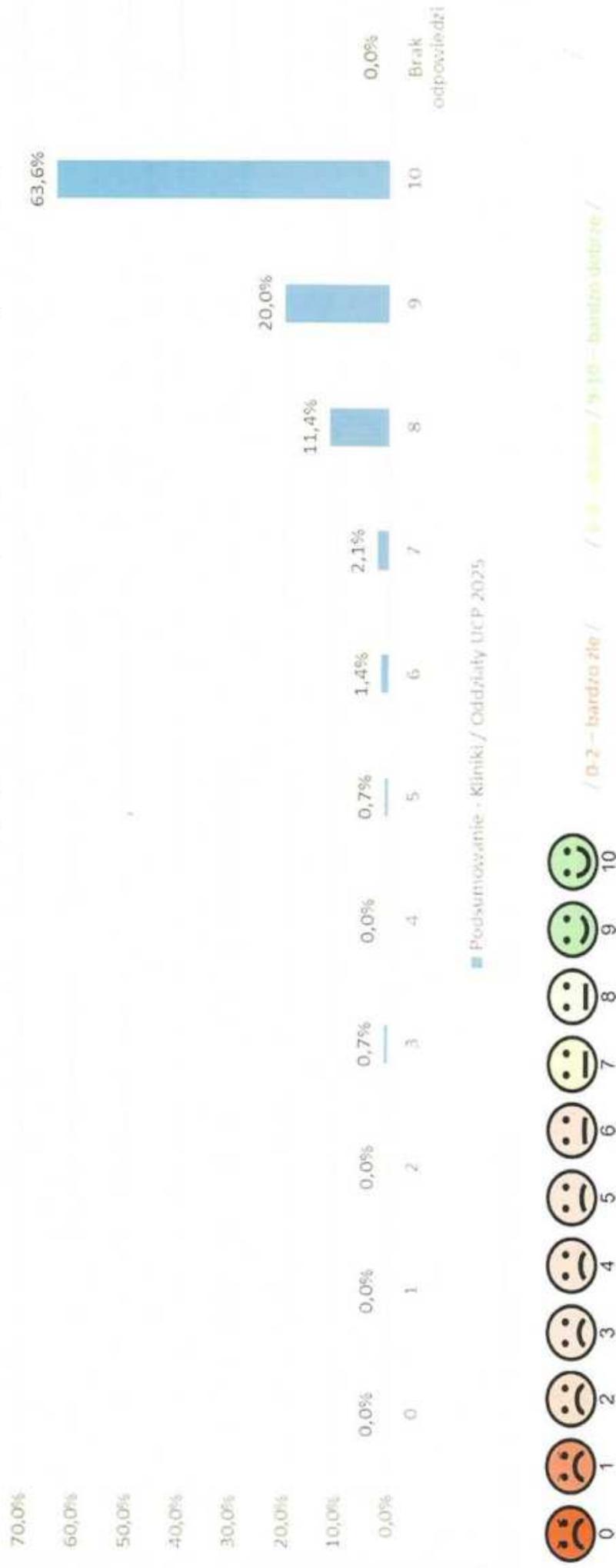
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Oddział Onkologii i Onkologii, UCP

Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Dla 83,6% respondentów z lokalizacji UCP zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala jest na poziomie bardzo dobrym, a dla 15% poziom tej jest dobry. 1,4% pacjentów nie wyraziło zadowolenia.

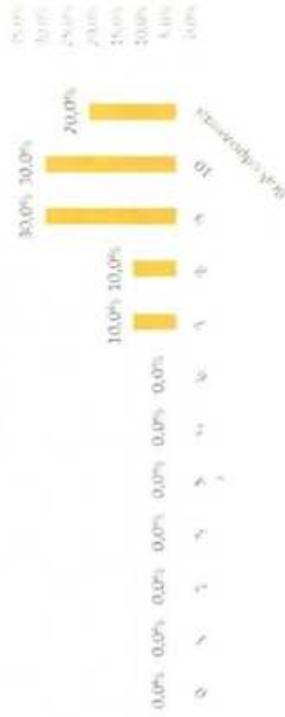
**Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)**

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział II (Chirurgia Główna) i Oddział Chirurgii Specjalnej, Oddział Diagnostyki i Leczenia Nowotworów UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



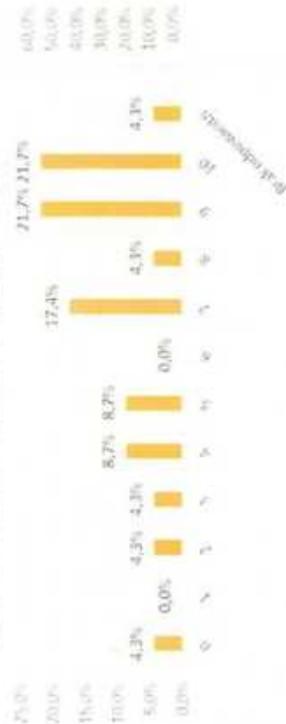
■ Oddział III (Prostata, Pęcherz, Wątroba) i Centrum Medyczne z Pracowni UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział IV (Chirurgia) i Oddział Chirurgii Specjalnej, Oddział Biologii UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Dermatologii i Nefrologii UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział Psychiatrii, Endokrynologii, Dermatologii i YtO

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



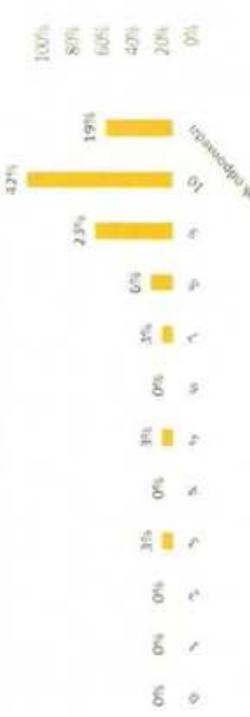
■ Oddział IX (Chirurgia) i Oddział Endokrynologii i Farmacji Specjalnej UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



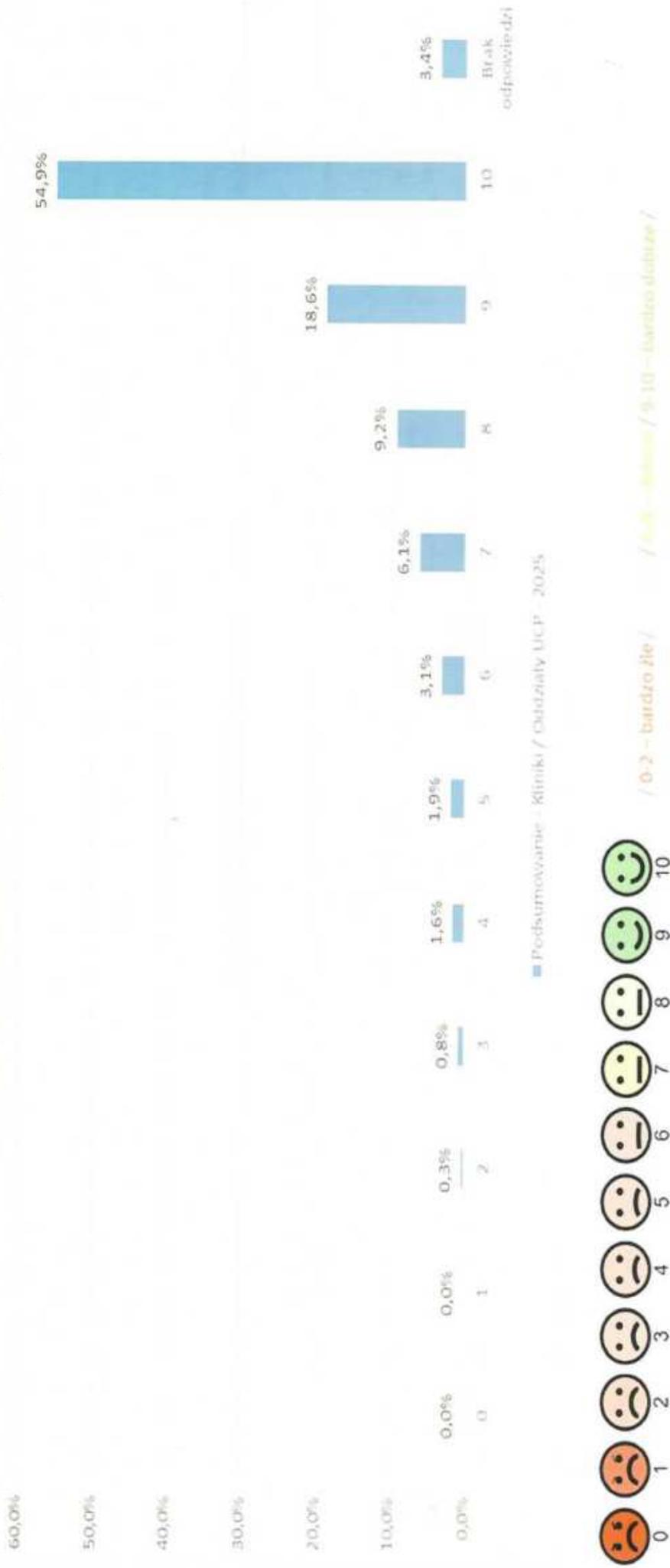
■ SOR - UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział Okulistyki dziecięcej XII

## D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)

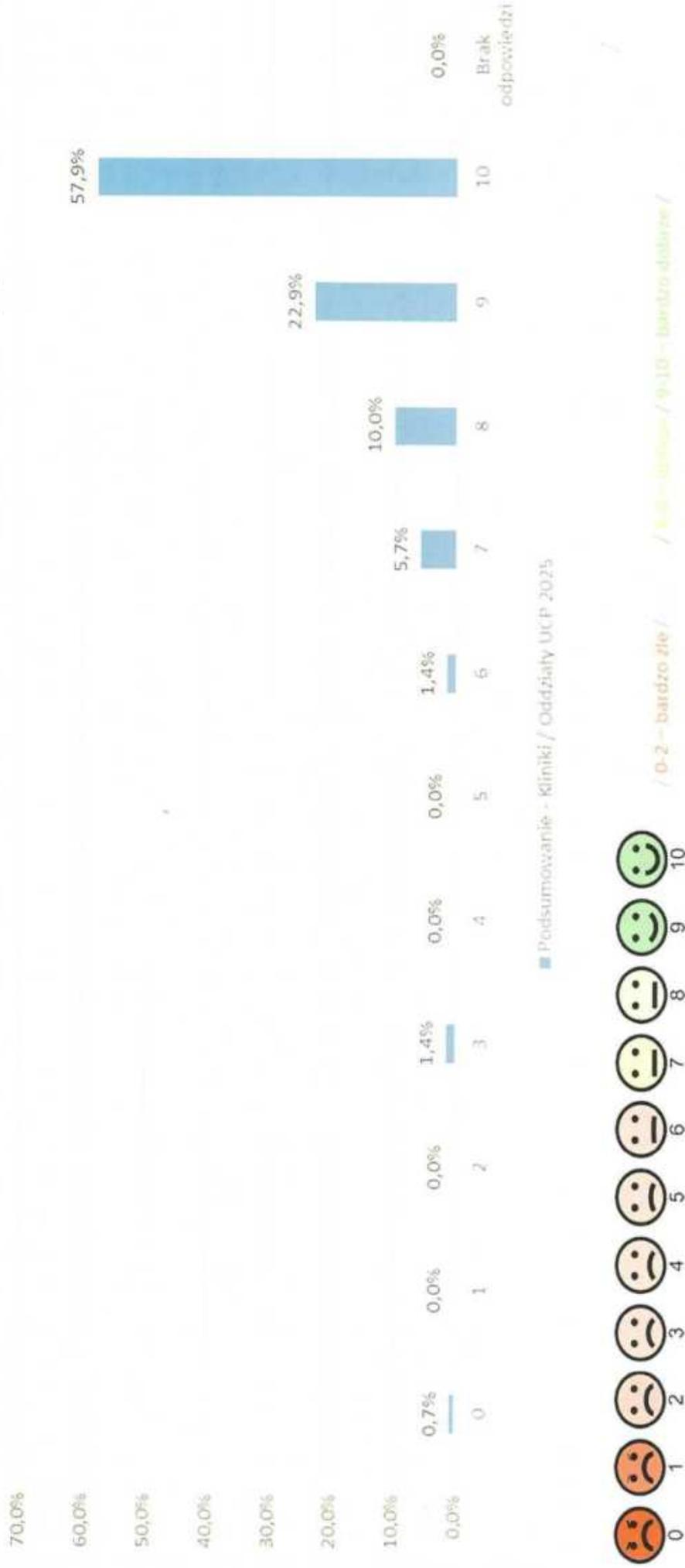


Dla 73,5% ankietowanych w lokalizacji UCP wyżywienie Szpitala jest na poziomie bardzo dobrym, a dla 18,4% poziom ten jest dobry. Odpowiedzi nie udzieliło 3,4% pacjentów, a 4,6% wyraziło niezadowolenie.

**Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)**



## D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



80,8% pacjentów bardzo dobrze ocenia czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach Szpitala, natomiast 17,1% uznało, że jest to poziom dobry. 2,1% ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie co do czystości wewnątrz.

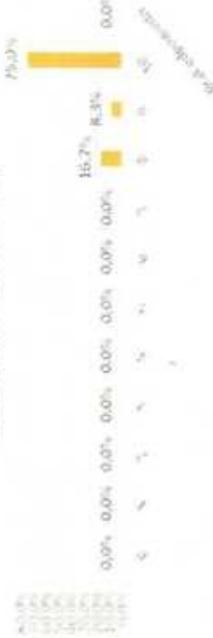
**Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)**

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii II  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii I  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii III

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii II  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii III

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii II  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii III

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii I  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii II  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii III

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii I  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii II  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii III

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii I  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii II  
 ■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii III

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii II

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii II

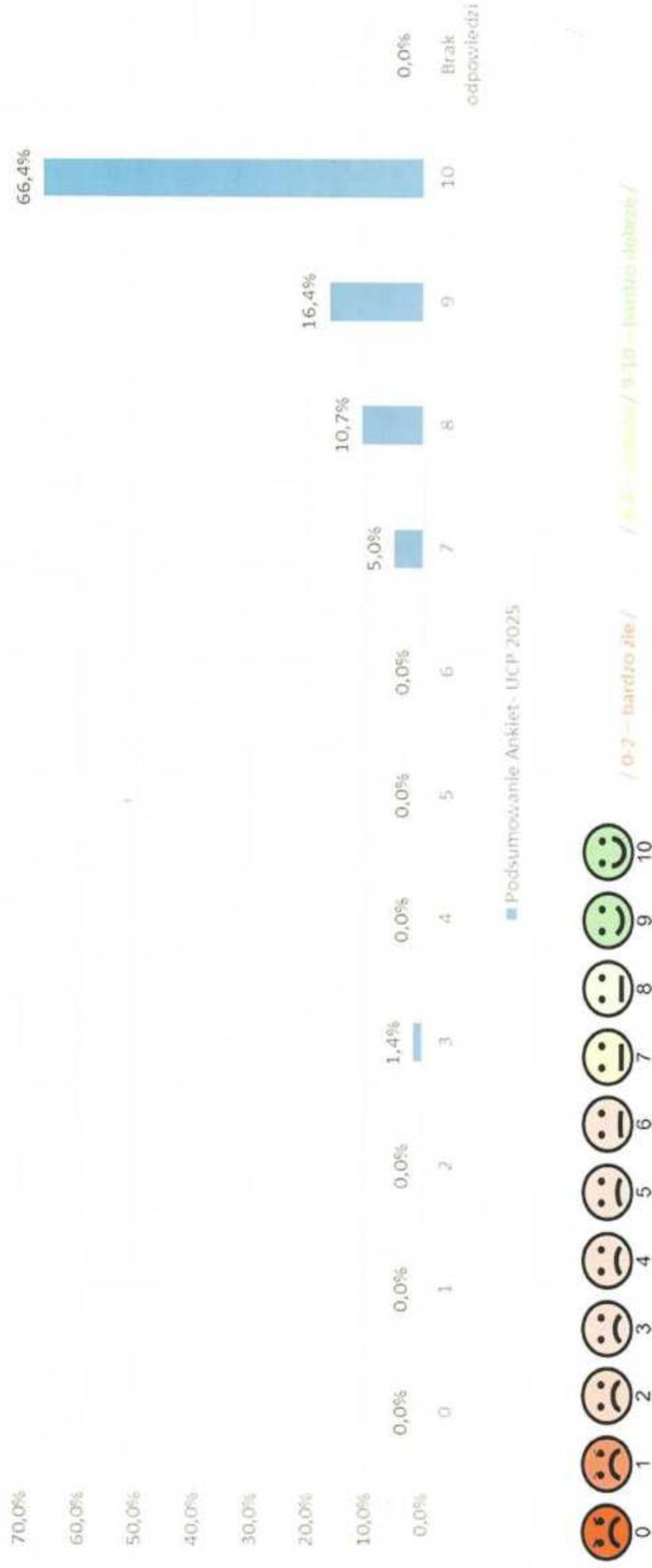
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Intensywnego Terapii i Anestezjologii III

**Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:**

### E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



Według przeprowadzonych ankiet 82,8% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji UCP, bardzo dobrze oceniło respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb, natomiast ocena dobra została przyznana przez 15,7% respondentów. Swoje niezadowolone wyraziło 1,5% ankietowanych.

**Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)**

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



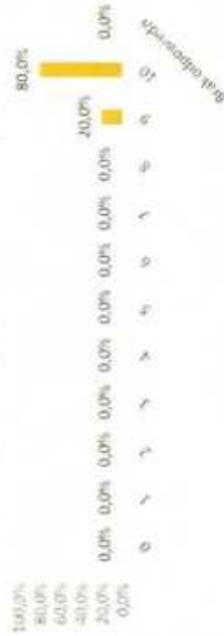
■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II  
Dzielnica Leczenia Ciężkich Zaboleń Naczyniowych / Oddział Onkologii

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i VIII

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



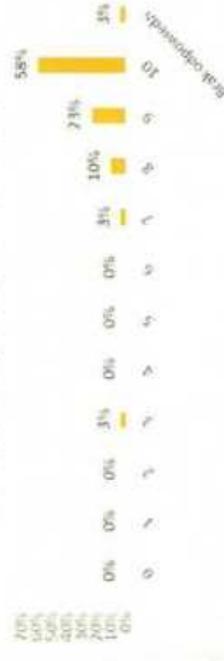
■ Oddział Pediatrii, Foniatrii, Neurologii, i Chirurgii Szpazmów Zgniotkowych / UCP

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



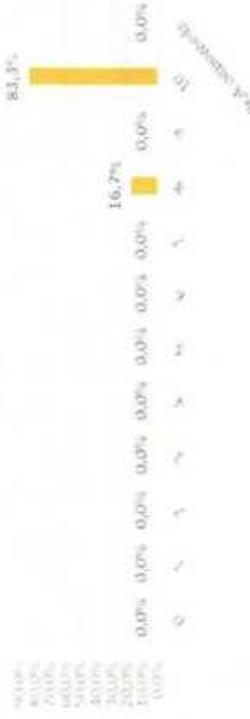
■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i VIII

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Szpital UCP

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Oddział K Otolaryngologii, Oculologii i Foniatrii Developmental / UCP

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



■ Oddział K Otolaryngologii, Oculologii i Foniatrii Developmental / UCP

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)

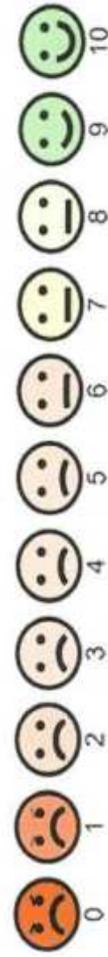


■ Oddział Okulistyki dziecięcej XII

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?  
(%)



Podsumowanie - Kliniki / Oddziały UCP 2025



/ 0.2 - bardzo źle / / 2.3 - dobrze / 9.10 - bardzo dobrze /

Pacjenci hospitalizowani w CKD w 80,8% uważają, że istnieje prawdopodobieństwo, iż zarekomendują pobyt w Szpitalu znajomym oraz rodzinie, gdyż jest on na poziomie bardzo dobrym oraz na poziomie dobrym w 15,5%. 2,3% ankietowanych nie poleci pobytu w Szpitalu.

Pytanie G01 – Płeć Pacjenta (%)

## G01 - płeć pacjenta (%)



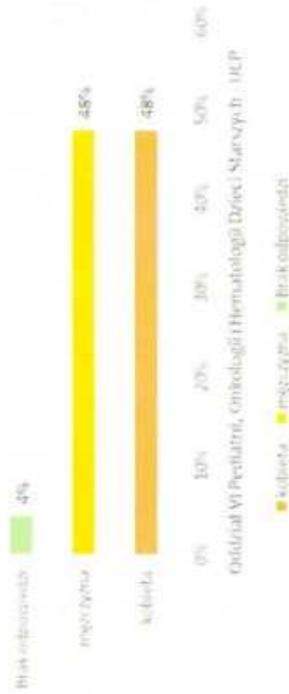
## G01 - Płeć Pacjenta (%)



## G01 - Płeć Pacjenta (%)



## G01 - Płeć Pacjenta (%)



## G01 - Płeć Pacjenta (%)



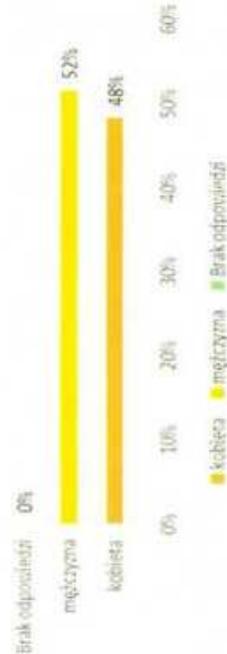
## G01 - Płeć Pacjenta (%)



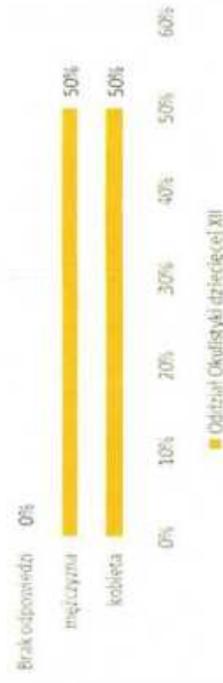
## G01 - Płeć Pacjenta (%)



## G01 - Płeć Pacjenta - UCP - SOR (%)



## G01 - Płeć Pacjenta - UCP - SOR (%)



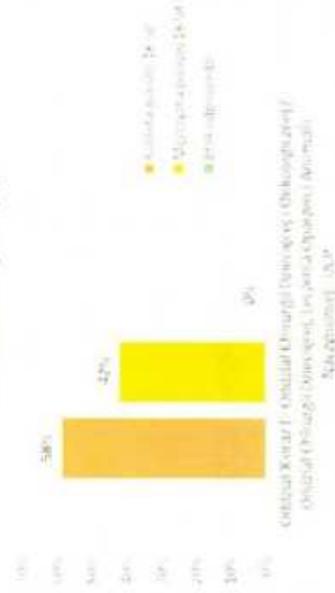
## G01 - Płeć Pacjenta (%)



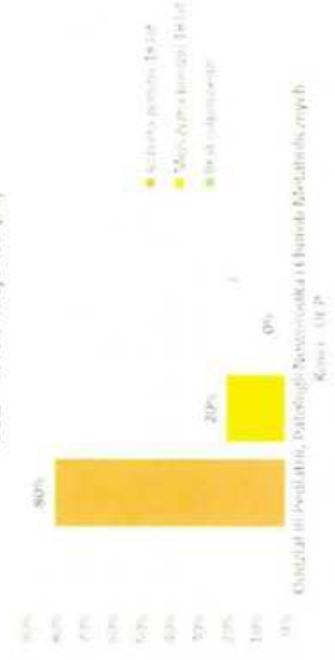
W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w lokalizacji UCP wzięło udział 56% kobiet oraz 44% mężczyzn, natomiast 1% opiekunów/hospitalizowanych wstrzymało się od głosu.

## Pytanie G02 – Wiek Pacjenta (%)

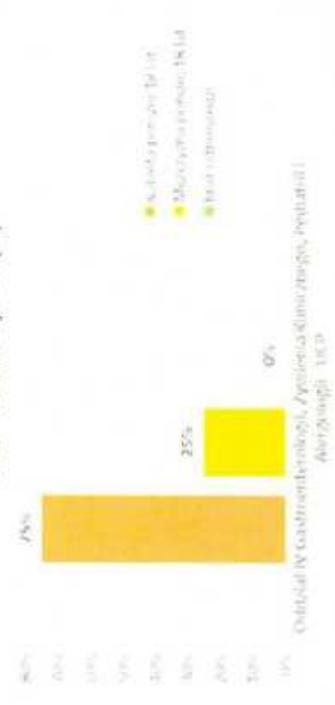
G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



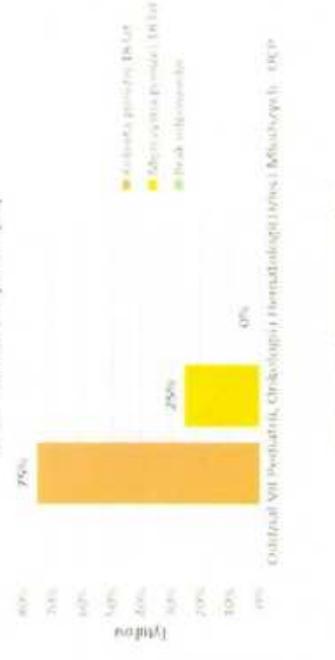
G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



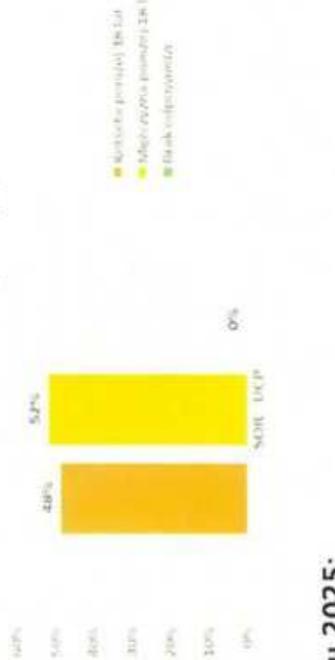
G02 - Wiek Pacjenta (%)



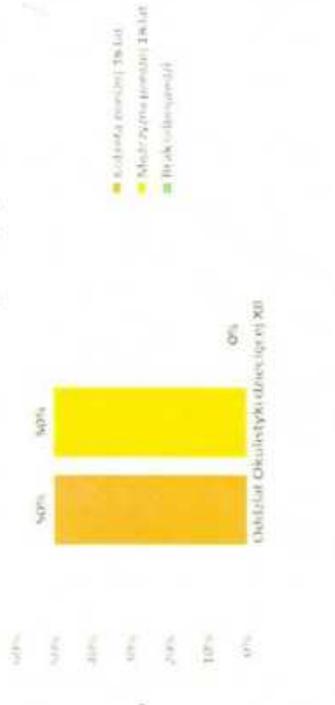
G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

## GO2 - Wiek Pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta w roku 2025, w lokalizacji UCP podczas trwania badania udział wzięło 56% rodziców dzieci płci żeńskiej/ hospitalizowanych poniżej 18 roku życia oraz 44% rodziców dzieci płci męskiej poniżej 18 roku życia/ hospitalizowanych.

**Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń zdrowotnych w UCP w Łodzi:**

### UCP - Pacjent Hospitalizowany - Komentarze

Oddział X oraz I - Oddział Chirurgii Dziecięcej i Onkologicznej / Oddział Chirurgii Dziecięcej, Leczenia Oparzeń i Anomalii Naczyniowej - UCP

„Rozwój placówki w ostatnich latach oceniam bardzo pozytywnie”.

Oddział III Pediatrii, Patologii Noworodka i Chorób Metabolicznych Kości - UCP

„W boksie nr 2 powinna być roleta na przeszkleniu drugiego boksu. Dziecko starsze po wybudzeniu się w nocy ma kłopoty ze snem bo w pokoju jest jasno od światła u noworodków. Sprzątanie w pokoju przed 6 rano to przesada, tym bardziej że ile śmieci można wyprodukować w nocy”.

„Takiej opieki medycznej zyczyłabym każdemu”.

Oddział IV Gastroenterologii, Żywienia Klinicznego, Pediatrii i Alergologii - UCP

„Przy przyjęciu 7 letniego dziecka Pani pyta czy nie jest w ciąży, czy pije alkohol i czy bierze narkotyki. Należałoby pominąć pytania i dokształcać kadry. Młodziemż musi być kontrolowana przez starszą kadrę. Ogółem czysto i miło”.

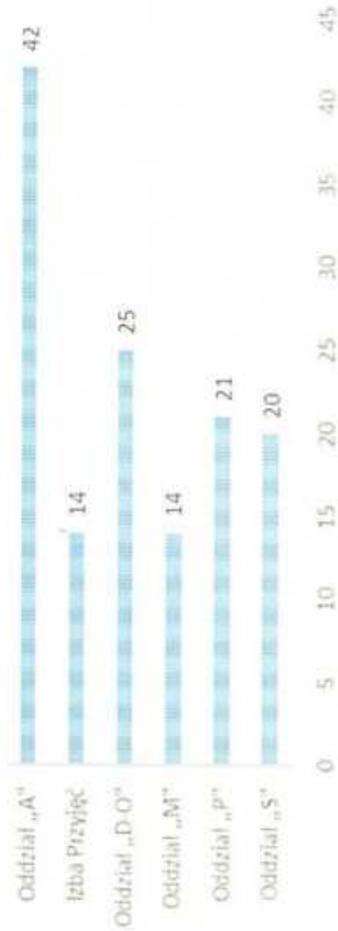
Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii ( V )

„Ocena dokonana przez rodzica małoletniego pacjenta z którym rodzic był cały pobyt. Wspomniały personel”.

Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii ( VIII)
brak
Oddział IX Otolaryngologii, Audiologii i Foniatrii Dziecięcej - UCP
BRAK
Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II
BRAK
SOR - UCP
BRAK
Oddział Okulistyki dziecięcej XII
BRAK

1.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Klinika Psychiatrii (Oddział Zaburzeń Afektywnych „A”, Oddział Diagnostyczno – Obserwacyjny „D-O”, Oddział Psychiatrii Młodzieżowej „M”, Oddział Psychiatrii Wzrostu Podeszłego „P”, Oddział Zaburzeń Psychotycznych „S”, „Izba Przyjęć”).  
**Na potrzeby badania, zebrano 136 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w lokalizacji KP.**

## KLINIKI/ ODDZIAŁY - KLINIKA PSYCHIATRII - ILOŚĆ ANKIET 2025



### Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?

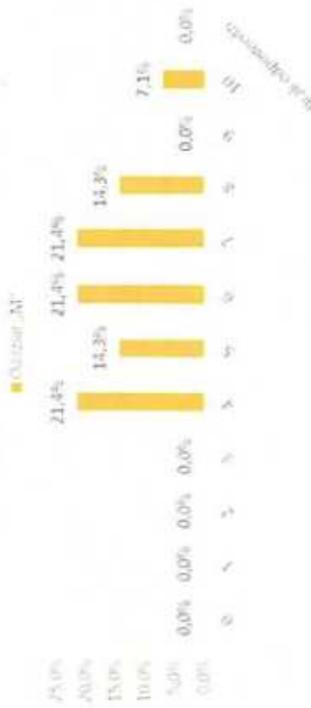
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

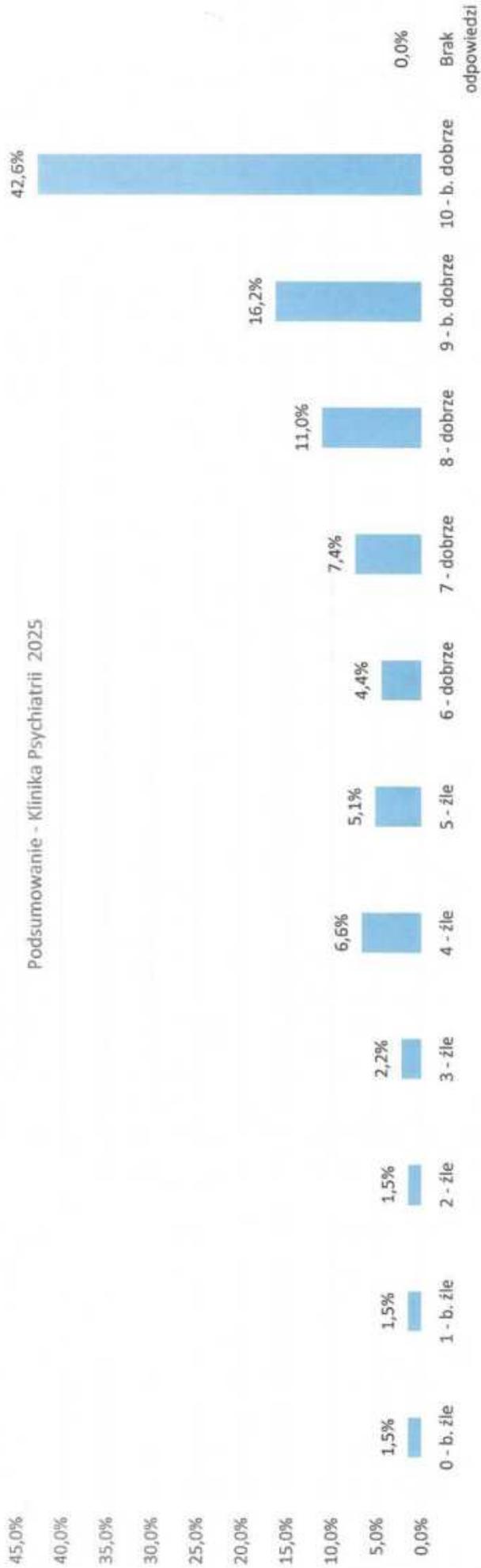


A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?



**Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:**

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?



■ Oddział „S”, „P”, „M”, „D-O”, „A”, „IP



/ 0-2 – bardzo źle /

/ 8-10 – bardzo dobrze /

W Klinice Psychiatrii 58,8% ankietowanych bardzo chwali sobie sprawność procesu przyjęcia do Szpitala, a 22,8% uważa, że jest on dobry. 13,9% respondentów twierdzi natomiast, że przyjęcie do Szpitala odbyło się na poziomie złym, a 4,5%, że bardzo złym.

### Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

B01 - Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



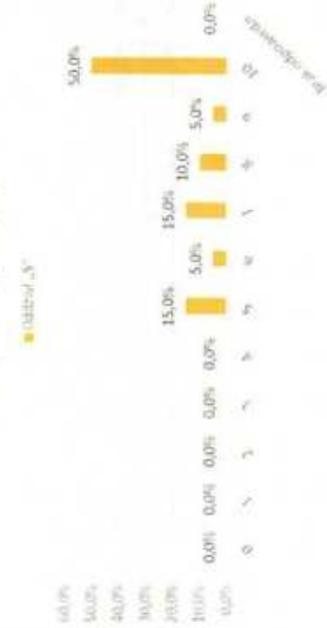
### B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



W Klinice Psychiatrii 49,3% pacjentów bardzo dobrze oceniło uwzględnianie przez personel medyczny swojego zdania w procesie leczenia, a 30,2%, że dobrze. 11,7% ankietowanych uznało ten poziom za zły, a 3,7% za bardzo zły. 5,1% respondentów nie udzieliło odpowiedzi.

**Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego?**

B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



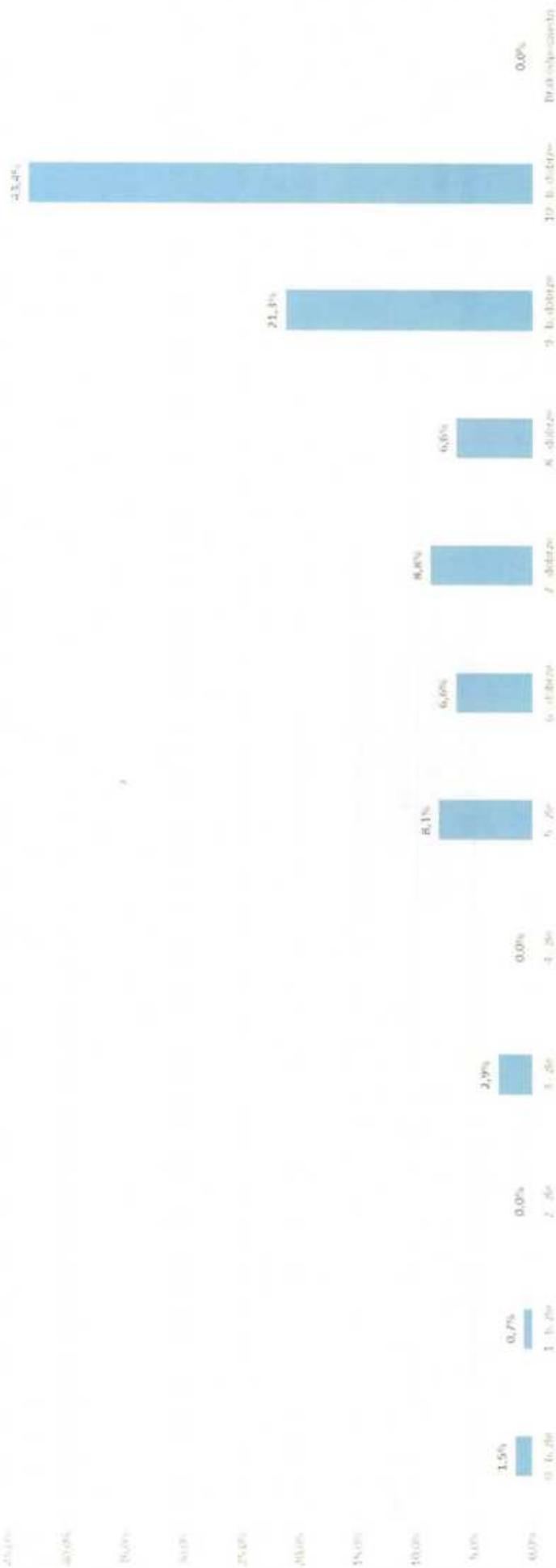
B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

## B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego?

Wyświetlanie: Wyniki pytań B02



Wyświetlanie: Wyniki pytań B02



/ 0-2 - bardzo źle / / 3-5 - źle / / 6-8 - dobrze / / 9-10 - bardzo dobrze /

Ankietowani w Klinice Psychiatrii oceniają opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie bardzo dobrym w 64,5%, a na poziomie dobrym w 22%. 11% respondentów wydało złą ocenę, a 2,2% bardzo złą.

## Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków?

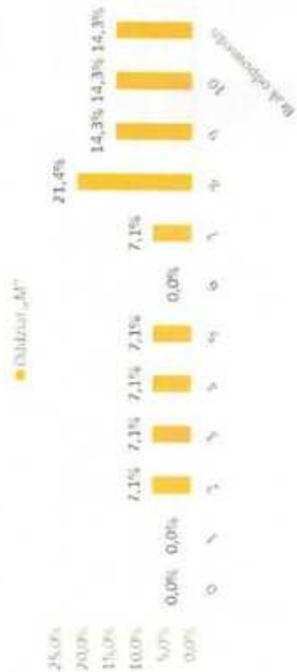
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)

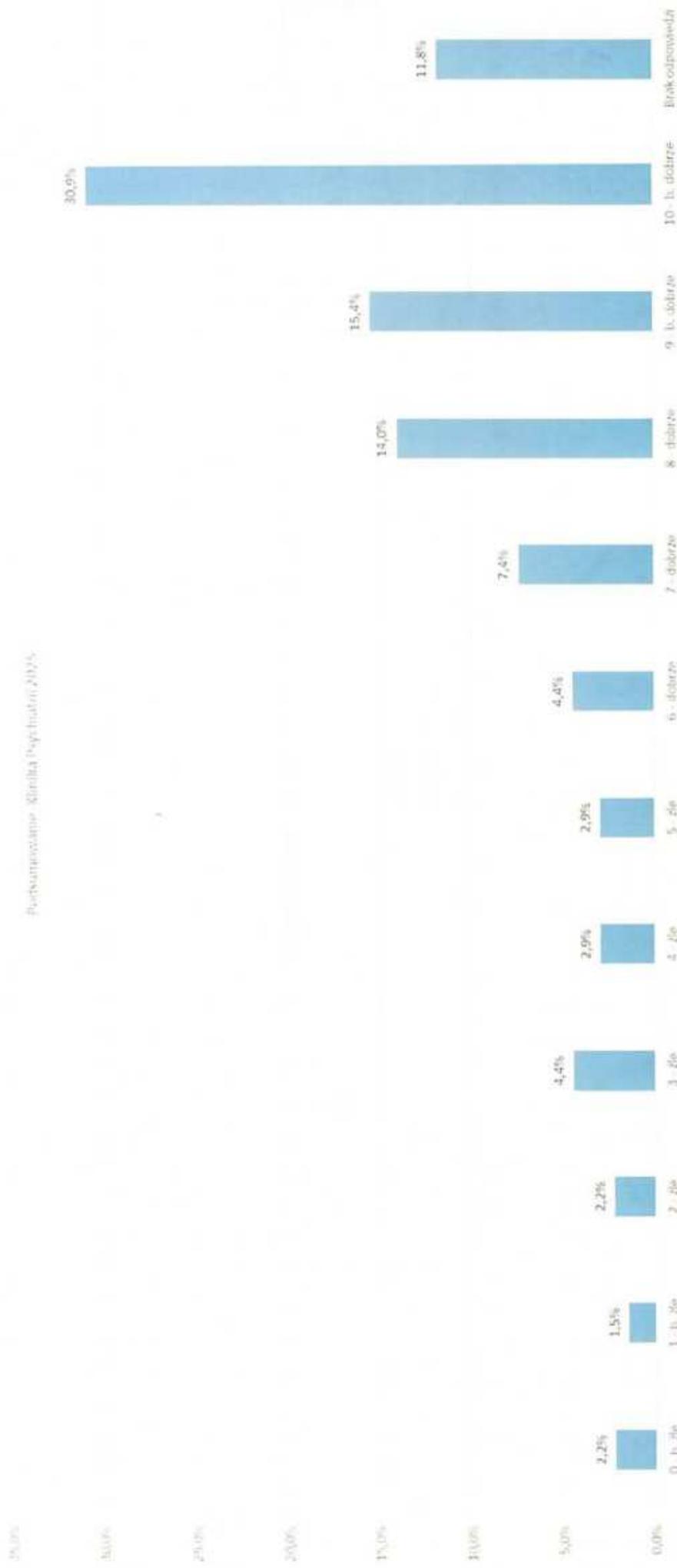


B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

## B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków?

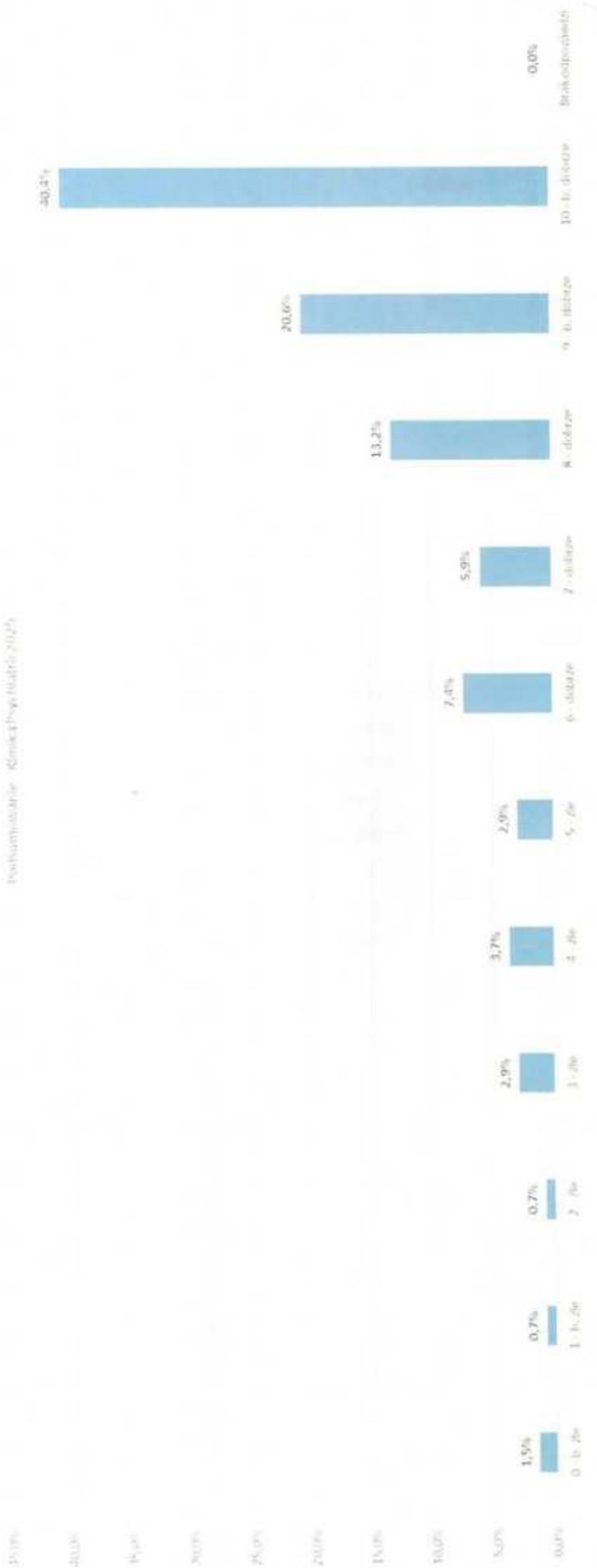


46,3% Pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii bardzo sobie chwali próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków. 30,2% respondentów ocenia te próby jako dobre, 10,2% jako złe, a 5,9% ankietowanych jest bardzo niezadowolona. 11,8% nie odpowiedziało na zadane pytanie.

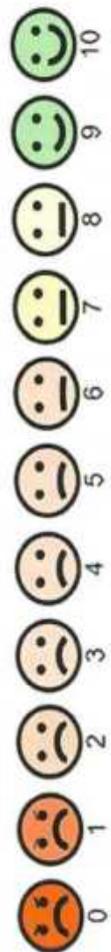
**Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu?**



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu?



■ Ocena „S”, „M”, „D”, „A”, „P”



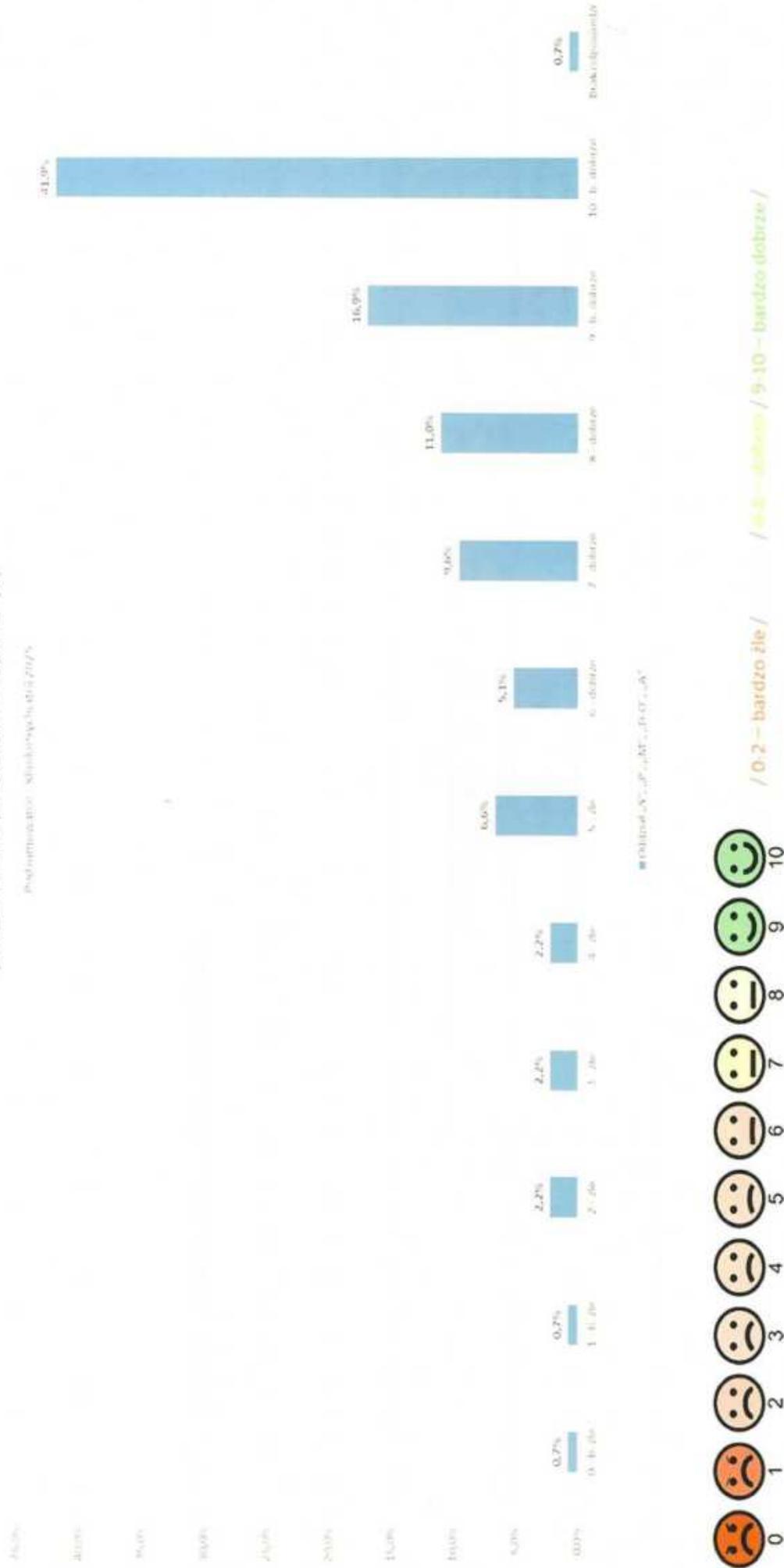
/ 0-2 – bardzo źle / / 3-5 – średnio / 6-10 – bardzo dobrze /

61% pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii ocenia zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu jako bardzo dobry, a 26,6% jako dobry. Dla 9,5% ankietowanych przekaz informacji był zły, a dla 2,9% bardzo zły.

**Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)**



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



58,8% pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii bardzo dobrze ocenia zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących ich stanu zdrowia i procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala, a 25,9% dobrze. Niepochebłą opinię wyraziło 14,6% respondentów. 0,7% wstrzymało się od głosu.

**Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?**

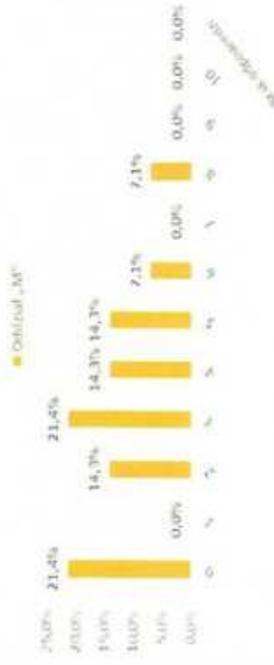
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



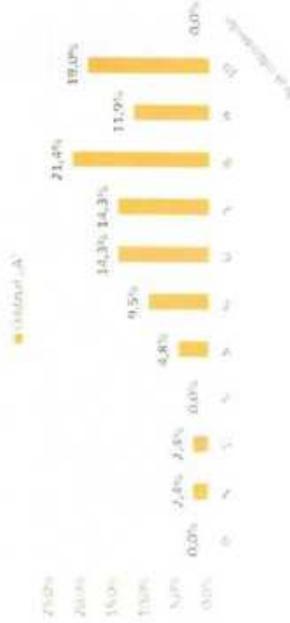
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



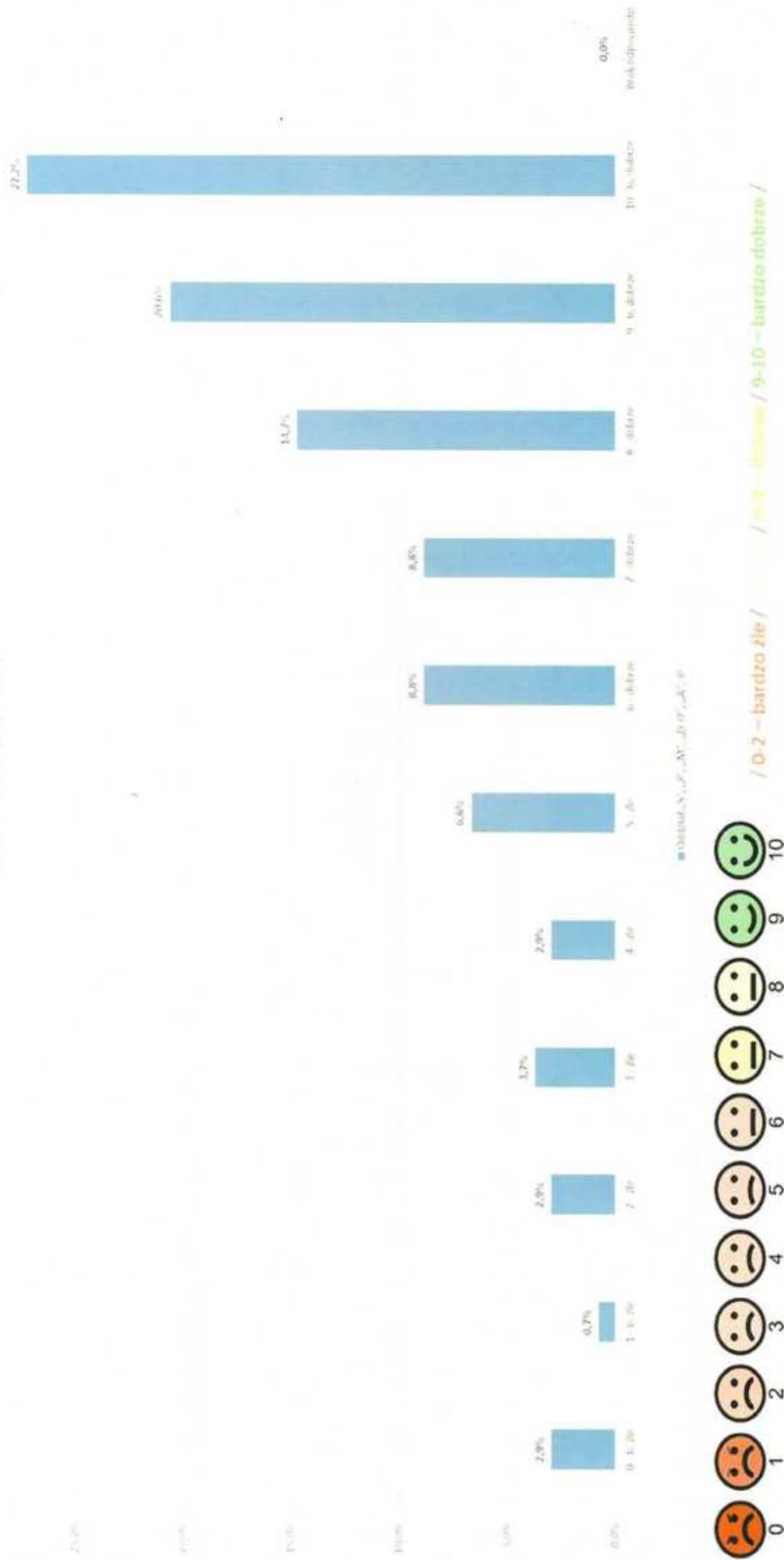
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?

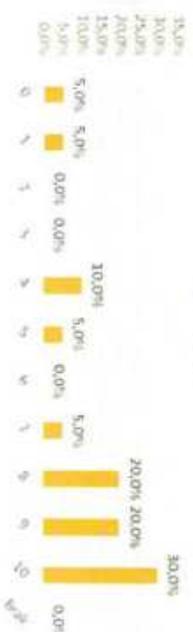
Profesjonalizm / Komunikatywność



Dla pacjentów hospitalizowanych w Klinikach Psychiatrii wyżywienie w 47,8% jest na poziomie bardzo dobrym oraz w 32,3% dobrym, w 13,2% złym i bardzo złym w 6,5%.

**Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?**

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



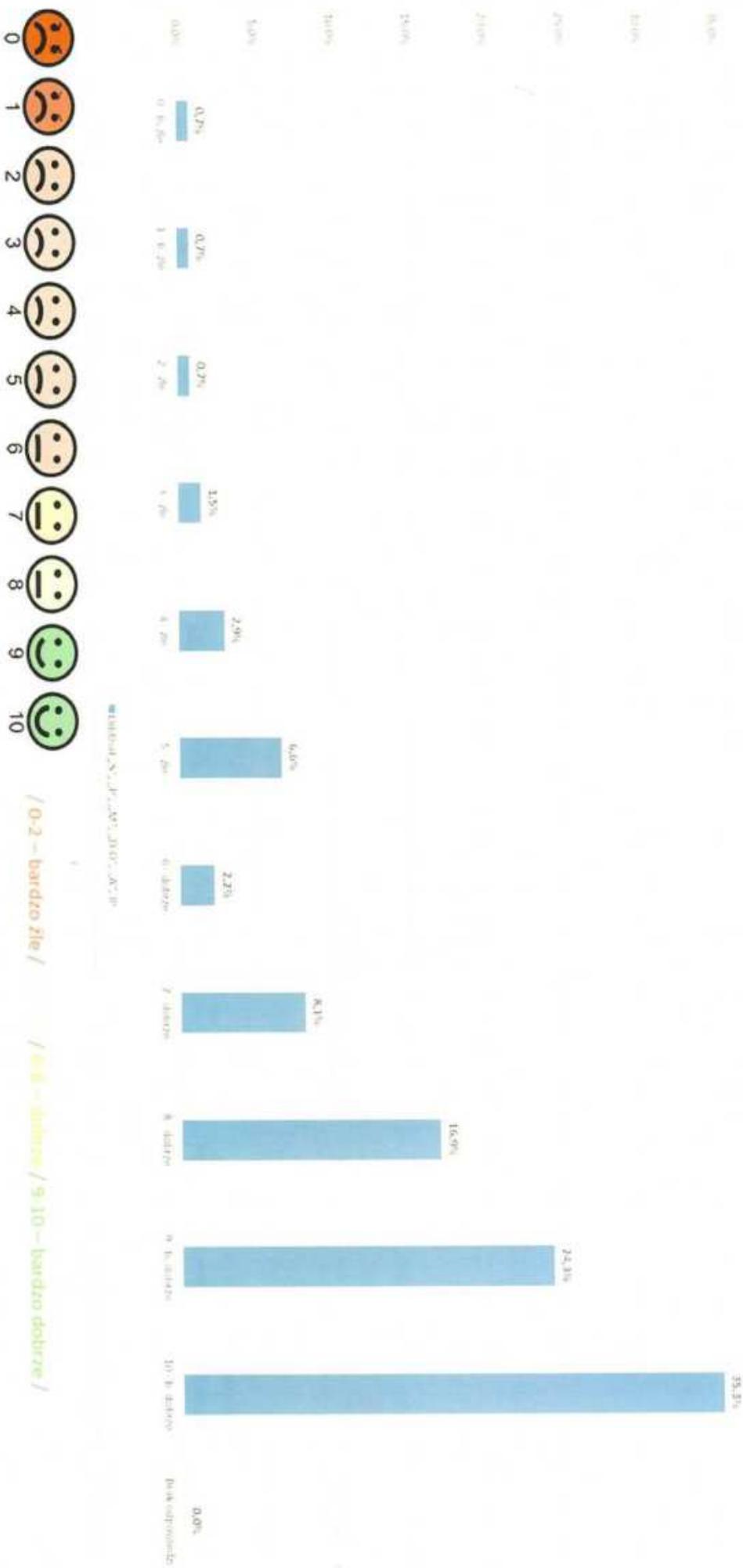
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

DO2 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Preferencje - Sanktuarium 2024



Hospitalizowani w Klinice Psychiatrii oceniają czystość w salach, na korytarzach i w łazienkach Szpitala na poziomie bardzo dobrym – 59,6%, natomiast dobrym – 27,2%, pozostali anketowani nie wyrazili pozytywnej opinii.

**Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?**

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb?



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb?



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb?



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb?



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb?

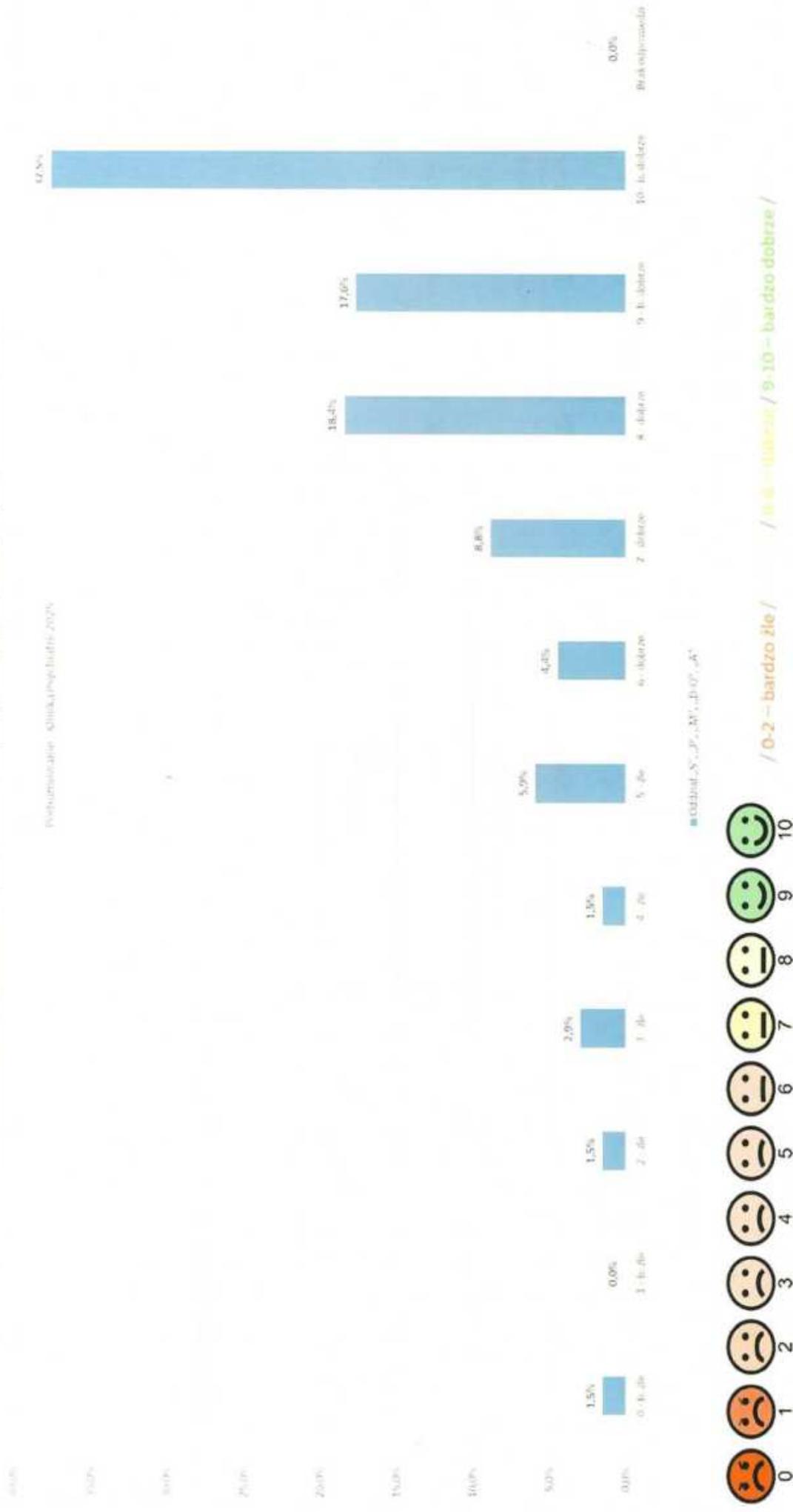


E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



55,1% pacjentów Kliniki Psychiatrycznej ocenia respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb na poziomie bardzo dobrym, natomiast dobrym 31,6%. Negatywne odczucia miało 13,3% respondentów.

**Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?**

F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



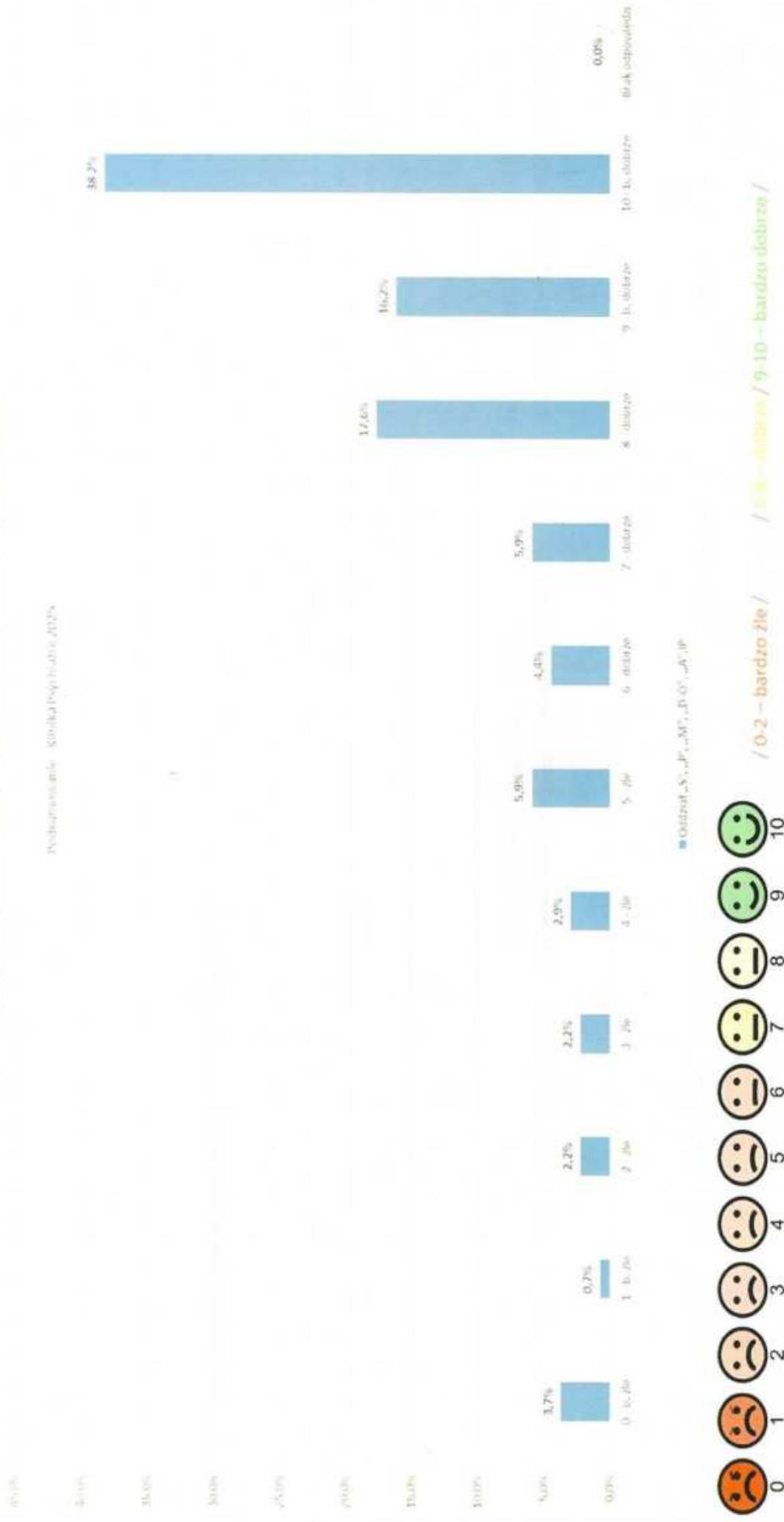
F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



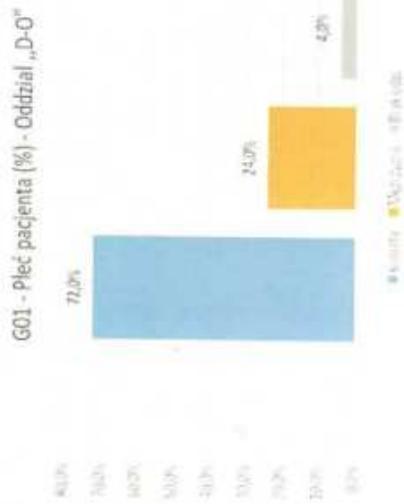
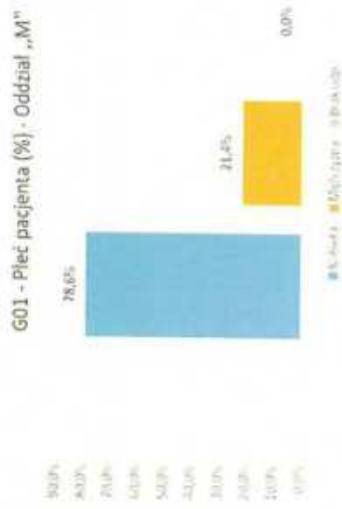
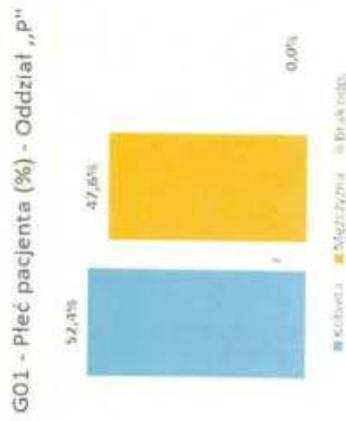
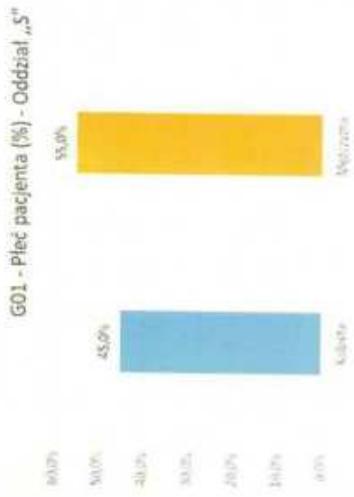
Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



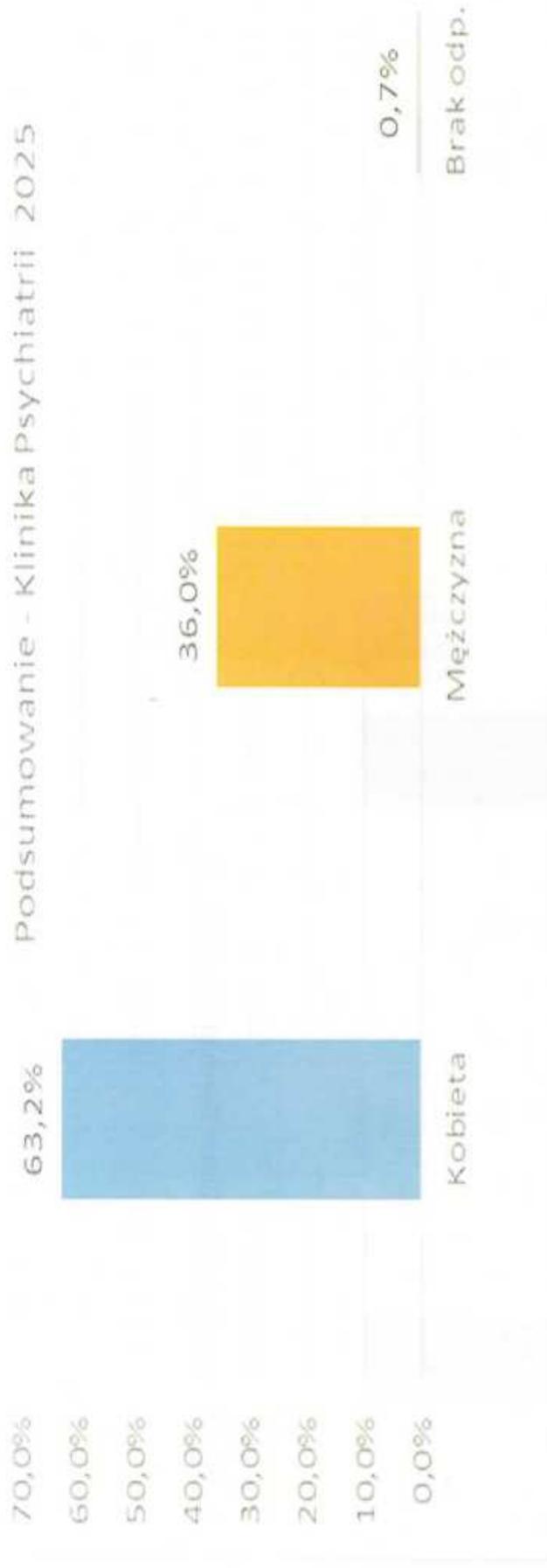
82,4% hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii przekazało, iż jest prawdopodobieństwo, że poleci Szpital znajomym lub rodzinie. Niepochlebne opinie na ten temat ma 17,6% respondentów.

**Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)**



**Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:**

## G01 - Płeć pacjenta (%)



W Klinice Psychiatrii w roku 2025 udział wzięło 63,2% kobiet oraz 36% mężczyzn. Pozostali ankietowani nie podali swojej płci.

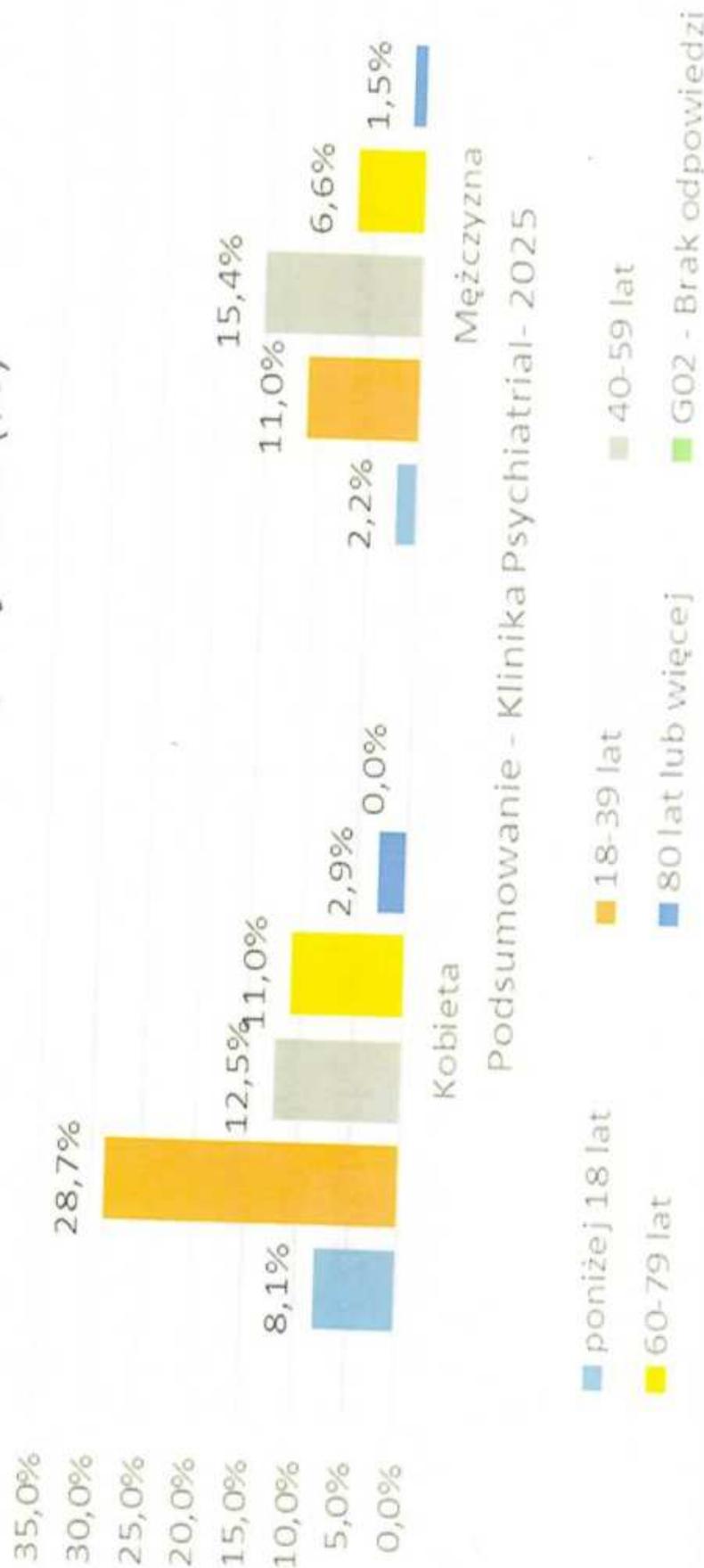
**Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)**





**Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:**

## G02 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Klinice Psychiatrii, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 8,1 % kobiet i 2,2% mężczyzn
- 18-39 lat – 28,7% kobiet oraz 11% mężczyzn
- 40-59 lat – 12,5% kobiet oraz 15,4% mężczyzn
- 60-79 lat – 11% kobiet oraz 6,6% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 2,9% kobiet oraz 1,5% mężczyzn

Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń w Klinice Psychiatrii w Łodzi:

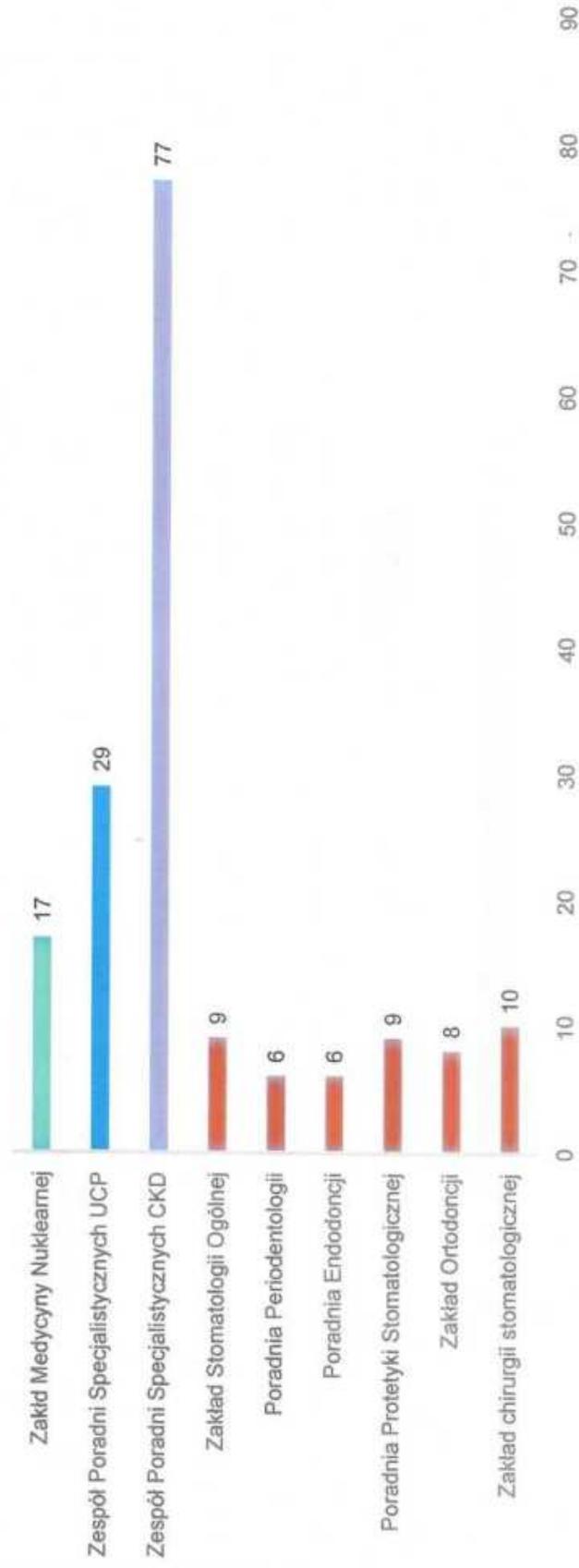
	Komentarze Oddział „S”
"Brak palarni w nocy. Brak pralki automatycznej".	
	Komentarze Oddział „P” brak
	Komentarze Oddział „M”
" Proszę o poprawę jedzenia".	
	Komentarze Oddział „D-O” brak
	Komentarze Oddział „A” brak
	Izba przyjęć brak

## 2. Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego ze świadczeń zdrowotnych w

**Poradniach/ Zakładach/ Instytutach** (Instytut Stomatologii, Zespół Poradni Specjalistycznych CKD, Zespół Poradni Specjalistycznych UCP, Zakład Medycyny Nuklearnej).

Na potrzeby badania zebrano 171 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w naszych Poradniach/Zakładach/Instytutach

## PODSUMOWANIE 2025 - PORADNIE/ ZAKŁADY/ INSTYTUT STOMATOLOGII CSK

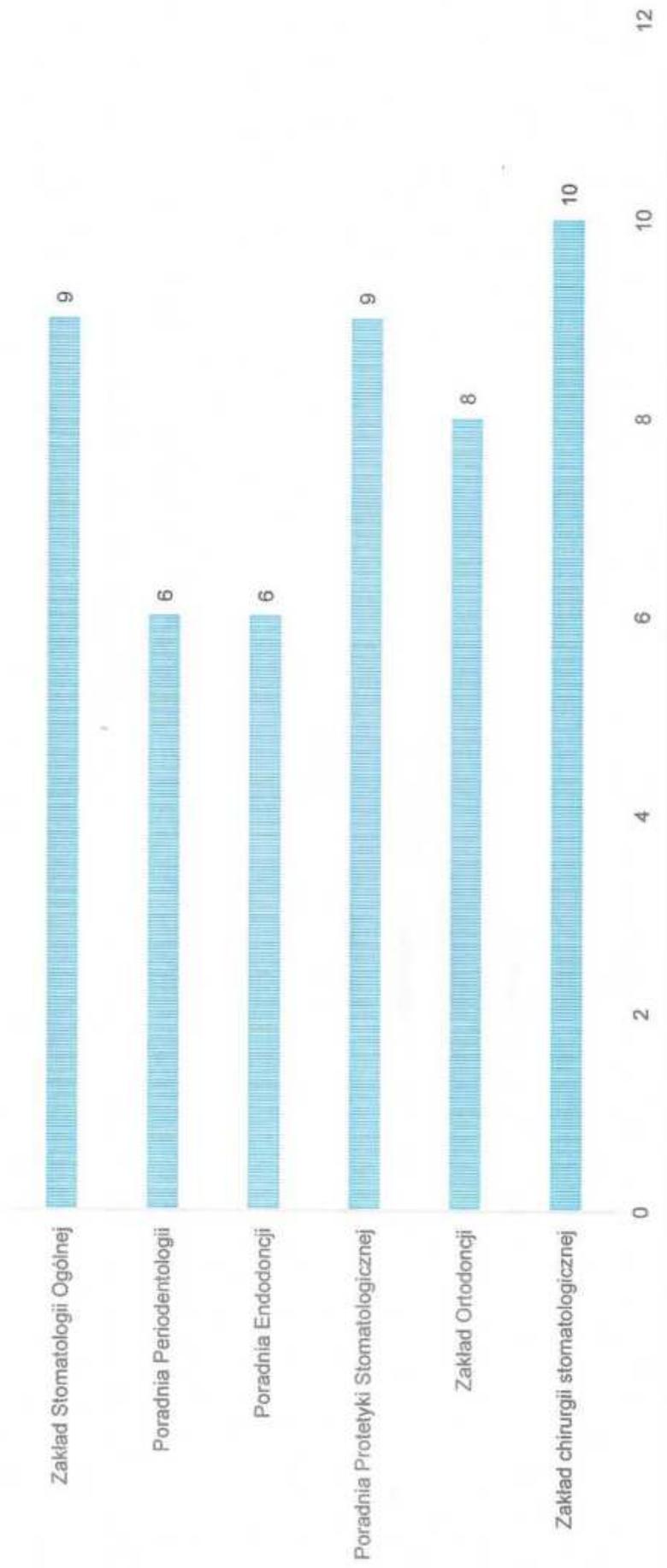


### 2.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – Instytut Stomatologii CSK UM

Na potrzeby badania zebrano 48 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii CSK UM

(Zakład Stomatologii Ogólnej, Poradnia Periodontologii, Poradnia Endodoncji, Poradnia Protetyki Stomatologicznej, Zakład Ortodoncji, Zakład Chirurgii Stomatologicznej).

## PODSUMOWANIE - ZAKŁADY/PORADNIE STOMATOLOGICZNE - CKD - 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

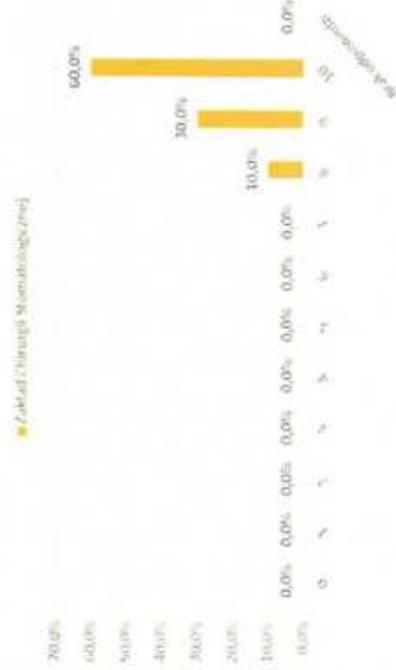


A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

### A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



### A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



### A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



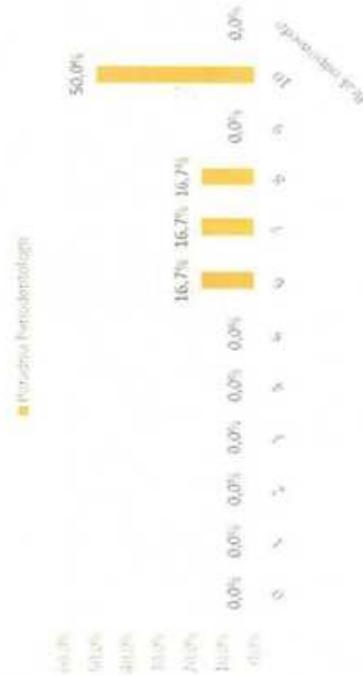
### A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



### A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)

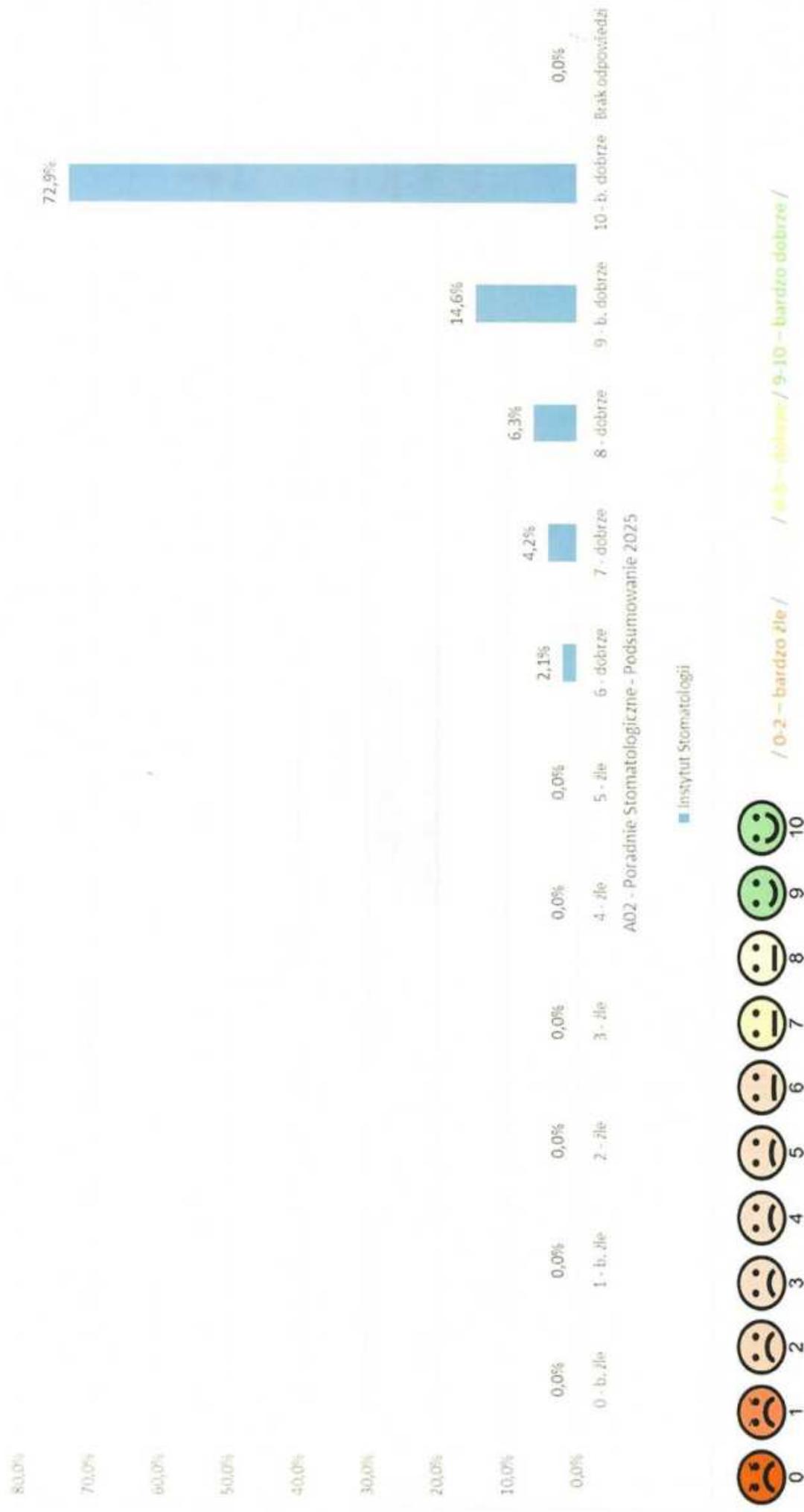


### A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

## A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



87,5 % pacjentów korzystających z Poradni w Zakładzie Stomatologii w CSK UM bardzo dobrze ocenia zaangażowanie pracowników rejestracji. Ocenę dobrą wystawiło 12,5% respondentów.

**Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)**

A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)

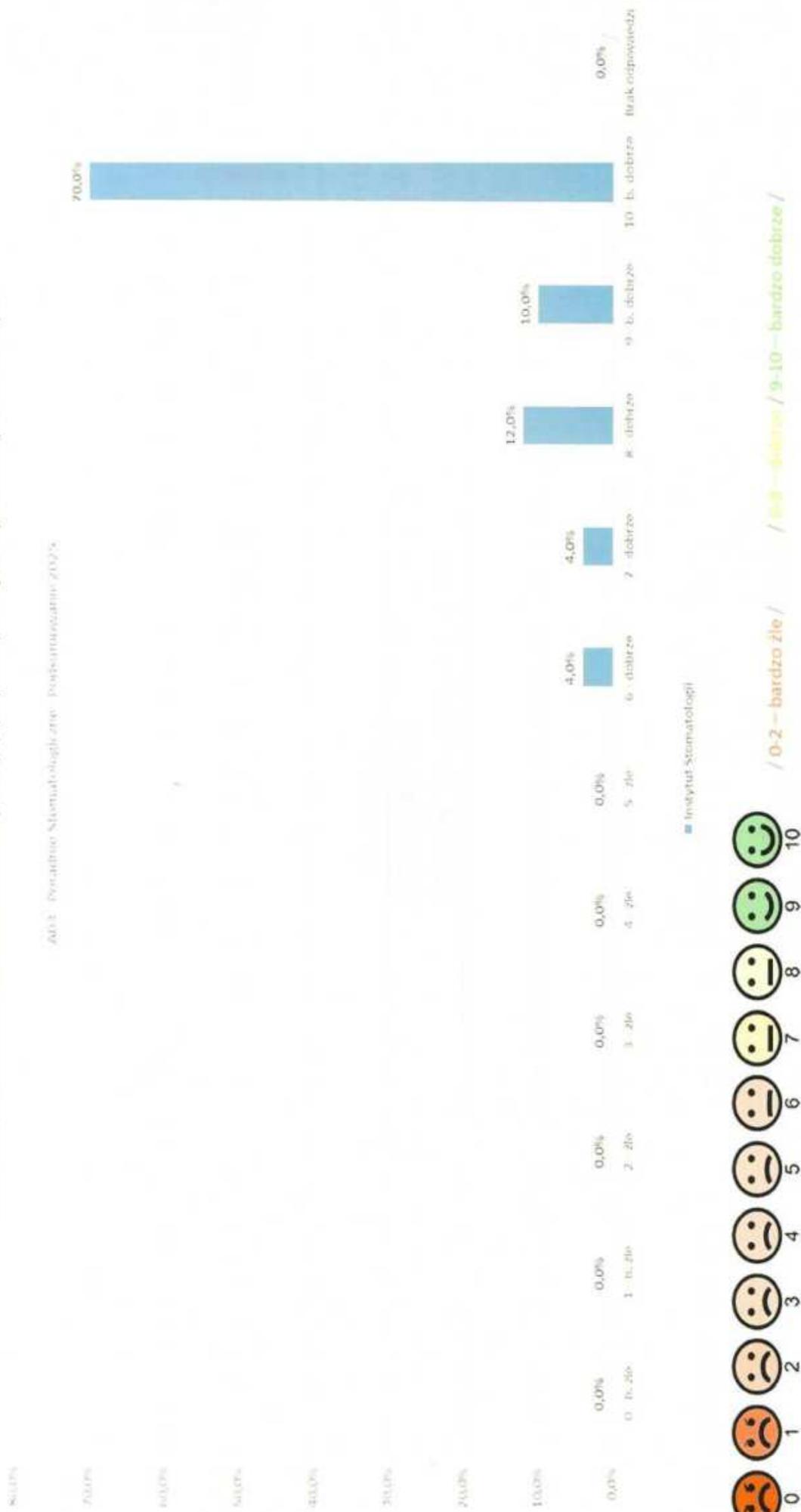


A03 - jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



80% ankieterów w Instytucie Stomatologii w CSK UM bardzo dobrze oceniło terminowość realizacji wizyty, a na poziomie dobrym 20,%,

**Pytanie B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)**

B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)

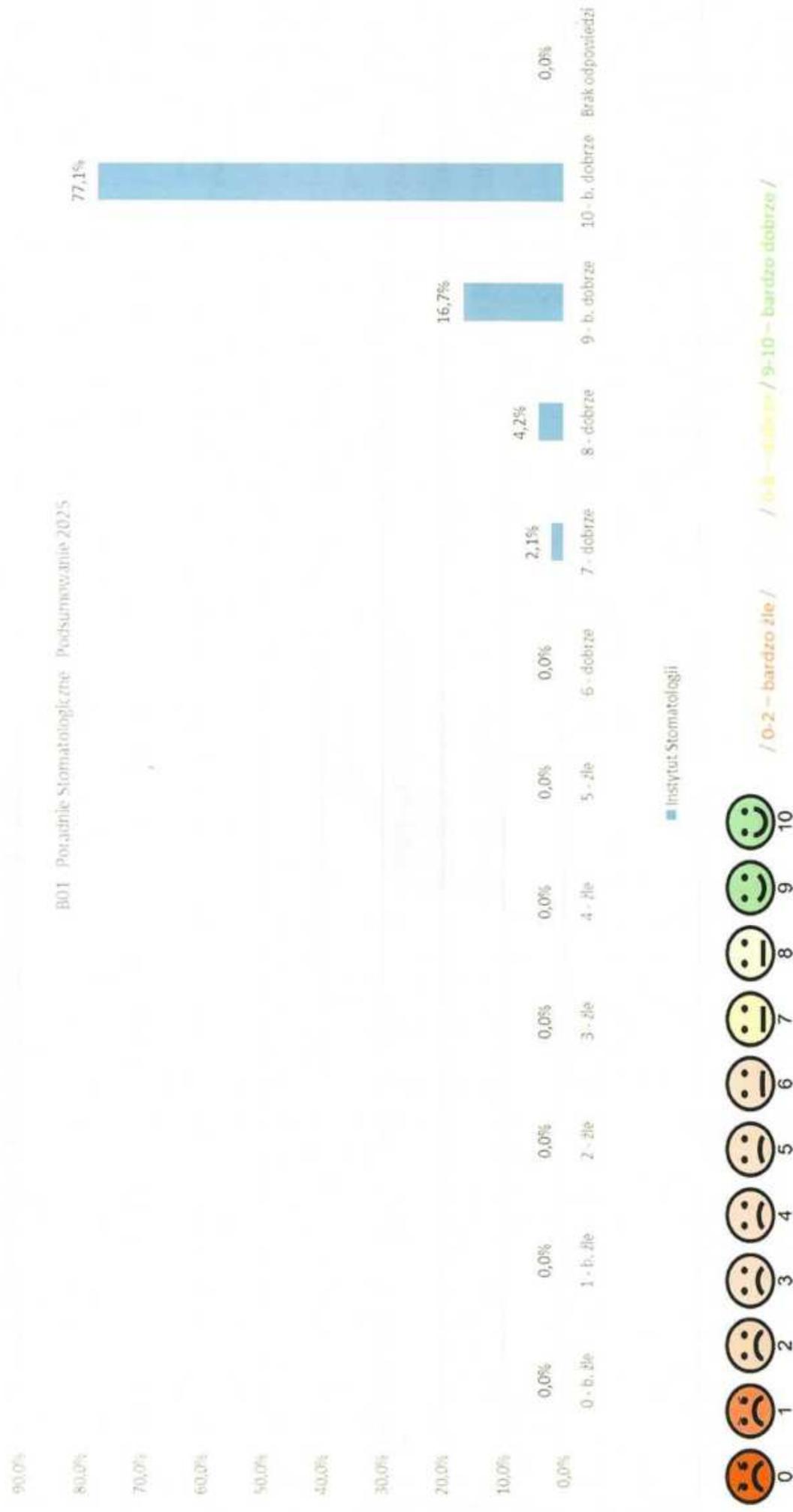


B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

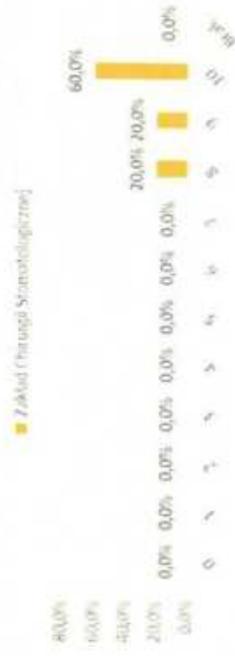
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



Zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego pacjenci Zakładu Stomatologii w CSK UM oceniają jako bardzo dobry na poziomie 93,7%, natomiast dobrym – 6,3%.

**Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)**

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń...



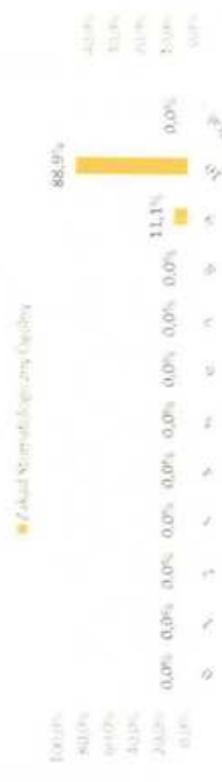
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń...

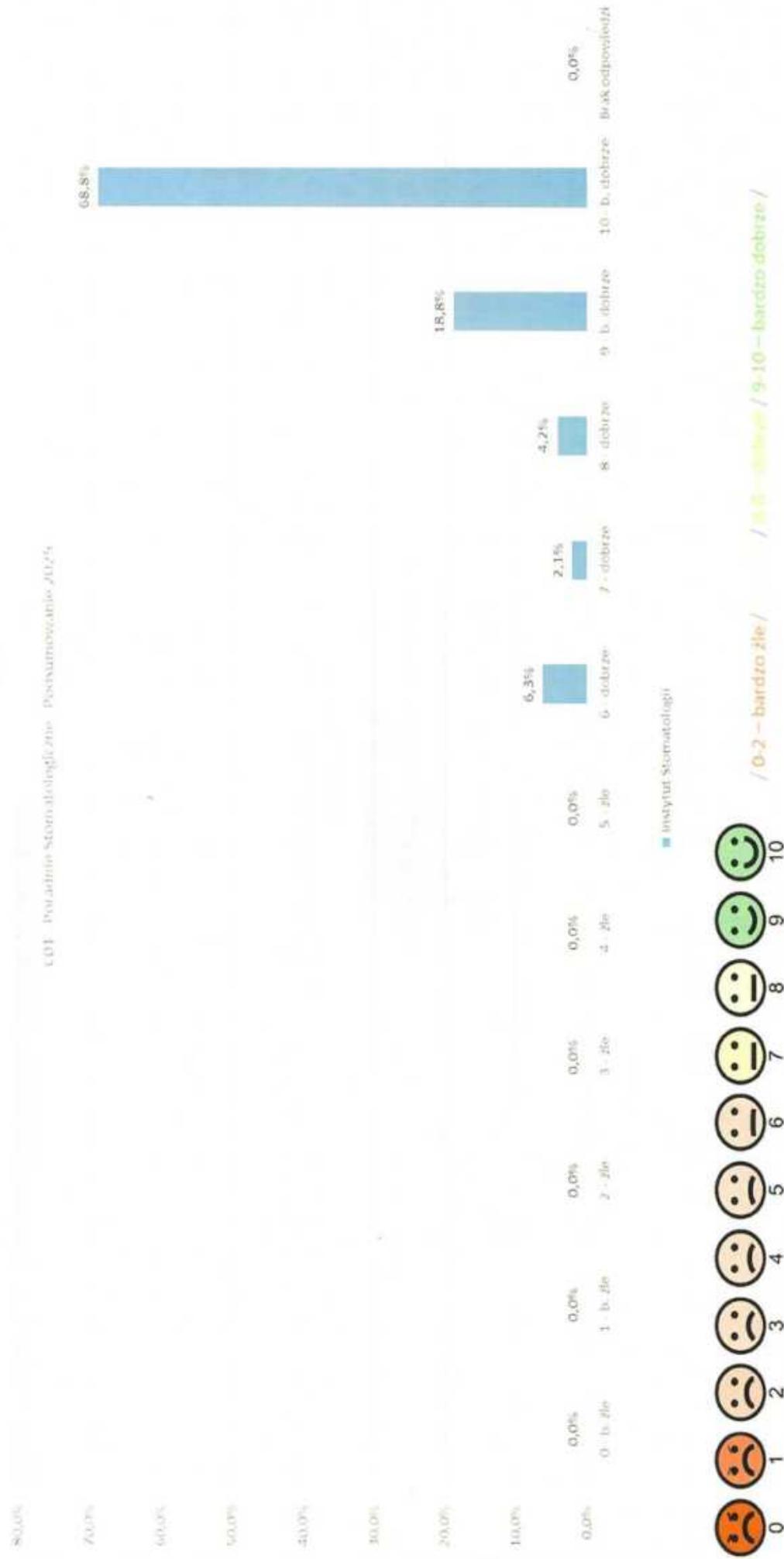


C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)



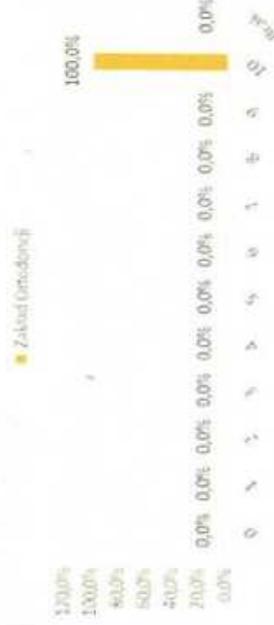
Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, pacjenci Instytutu Stomatologii w CSK UM oceniają jako bardzo dobrą - 87,6%, a jako dobrą - 12,4%.

**Pytanie D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)**

D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

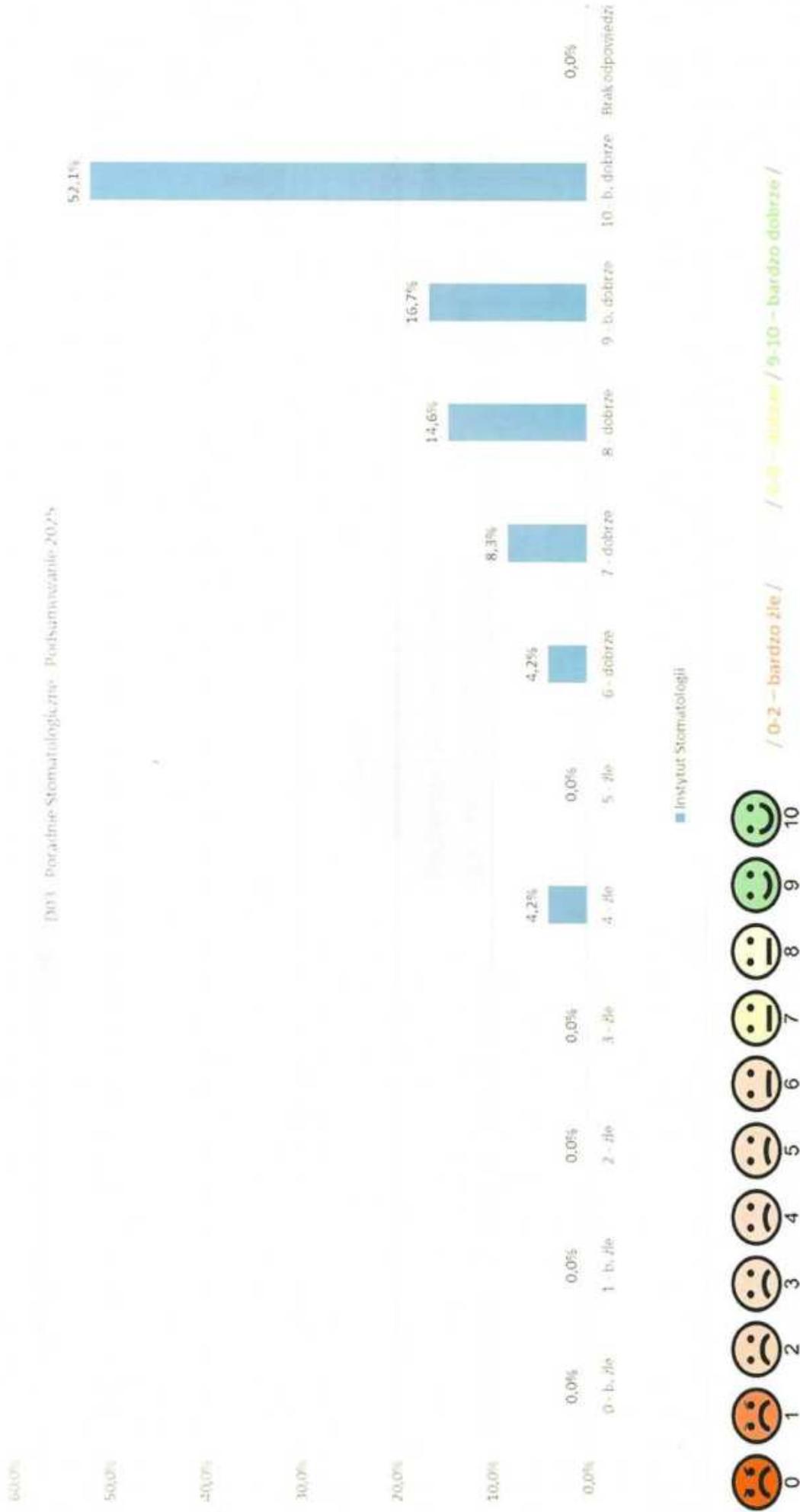


D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

## D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Wyposażenie poczekalni, oznakowanie oraz miejsca siedzące pacjenci Instytutu Stomatologii CSK UM oceniają jako bardzo dobre w 68,8%, a jako dobre 27%. Swoje niezadowolenie z wyposażenia wnętrza Poradni wyraziło 4,2% respondentów.

**Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)**

D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)

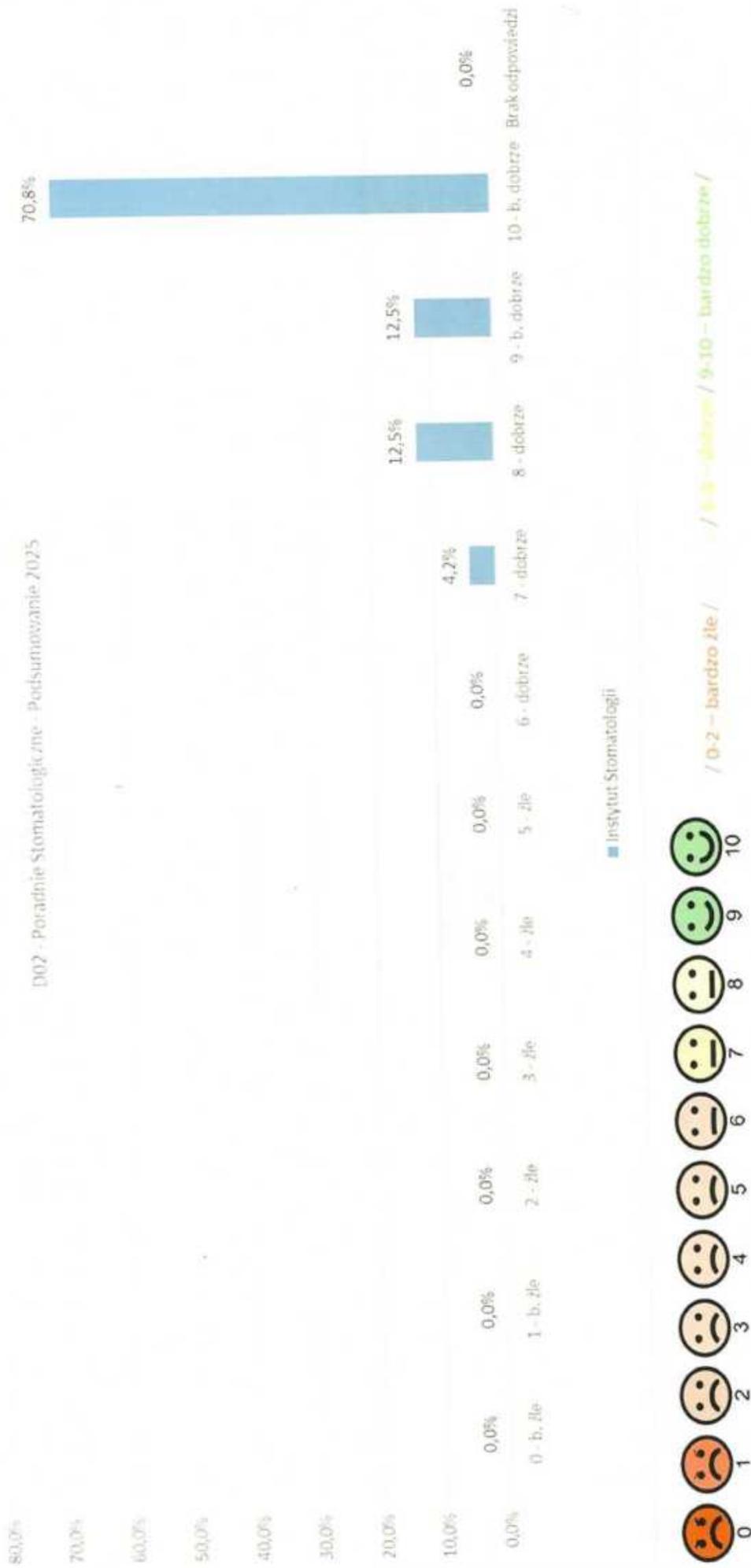


D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

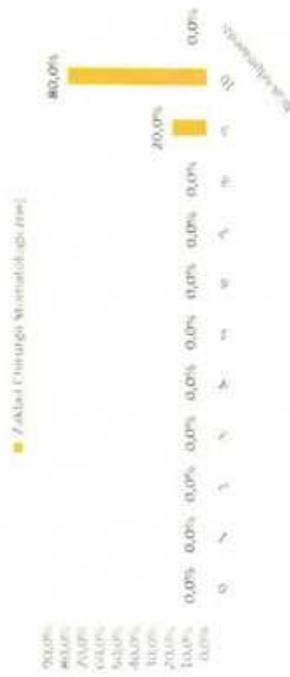
### D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



Czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalniach Zakładu Stomatologii CSK UM pacjenci ocenili na bardzo dobrym poziomie prawie w 83,3%.  
Czystość wewnątrz na poziomie dobrym oceniona została na poziomie dobrym w 16,7%.

**Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)**

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)

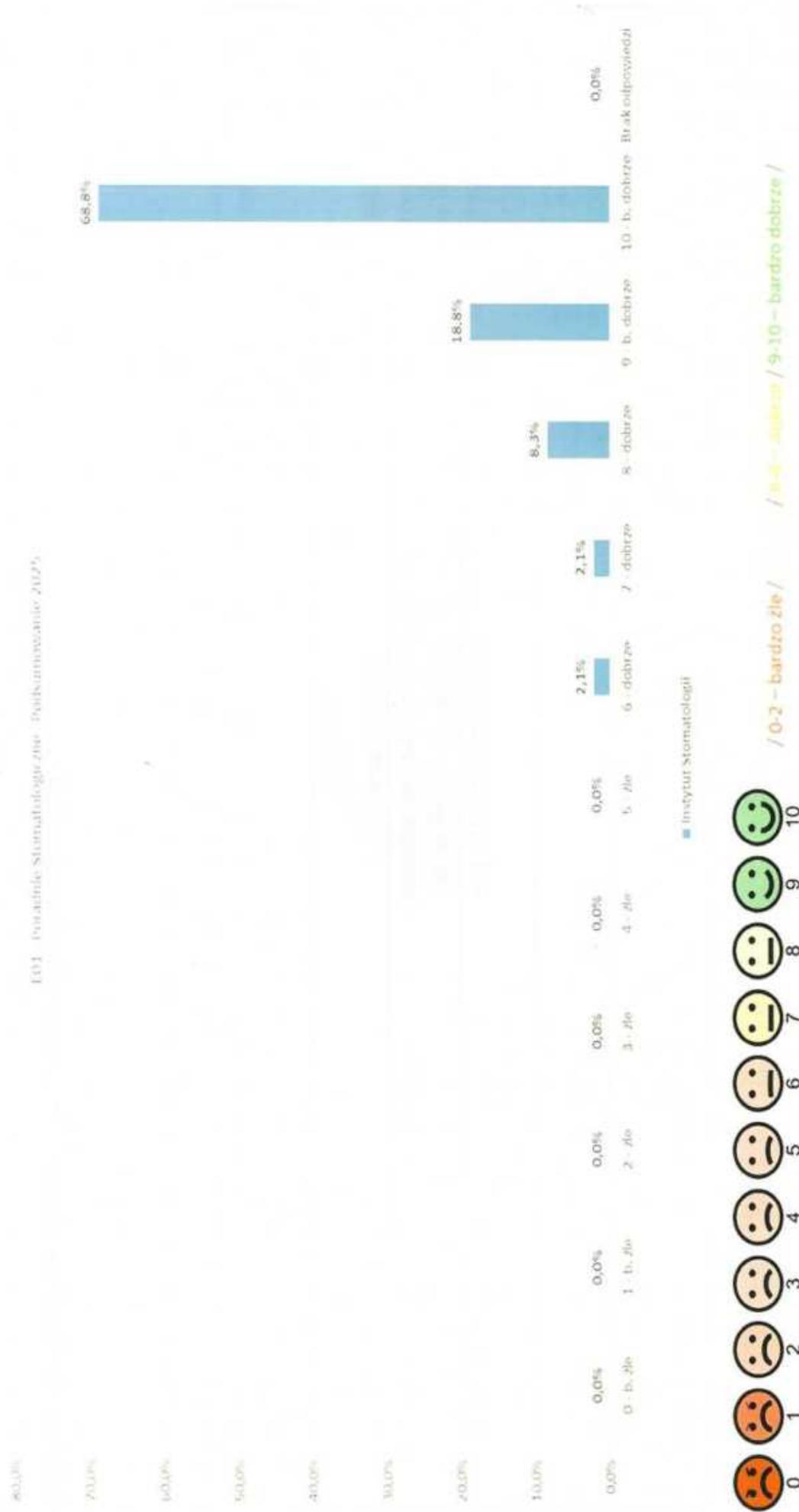


E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

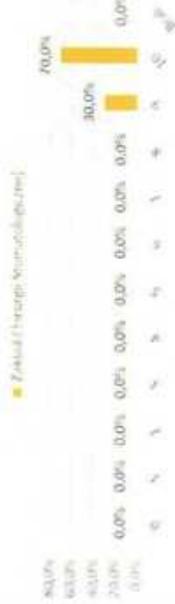
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (%)



Pacjenci Instytutu Stomatologii CSK UM na poziomie bardzo dobrym – 87,6% oceniają respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb. 12,5% respondentów uznało ten poziom za dobry.

**Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)**

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)

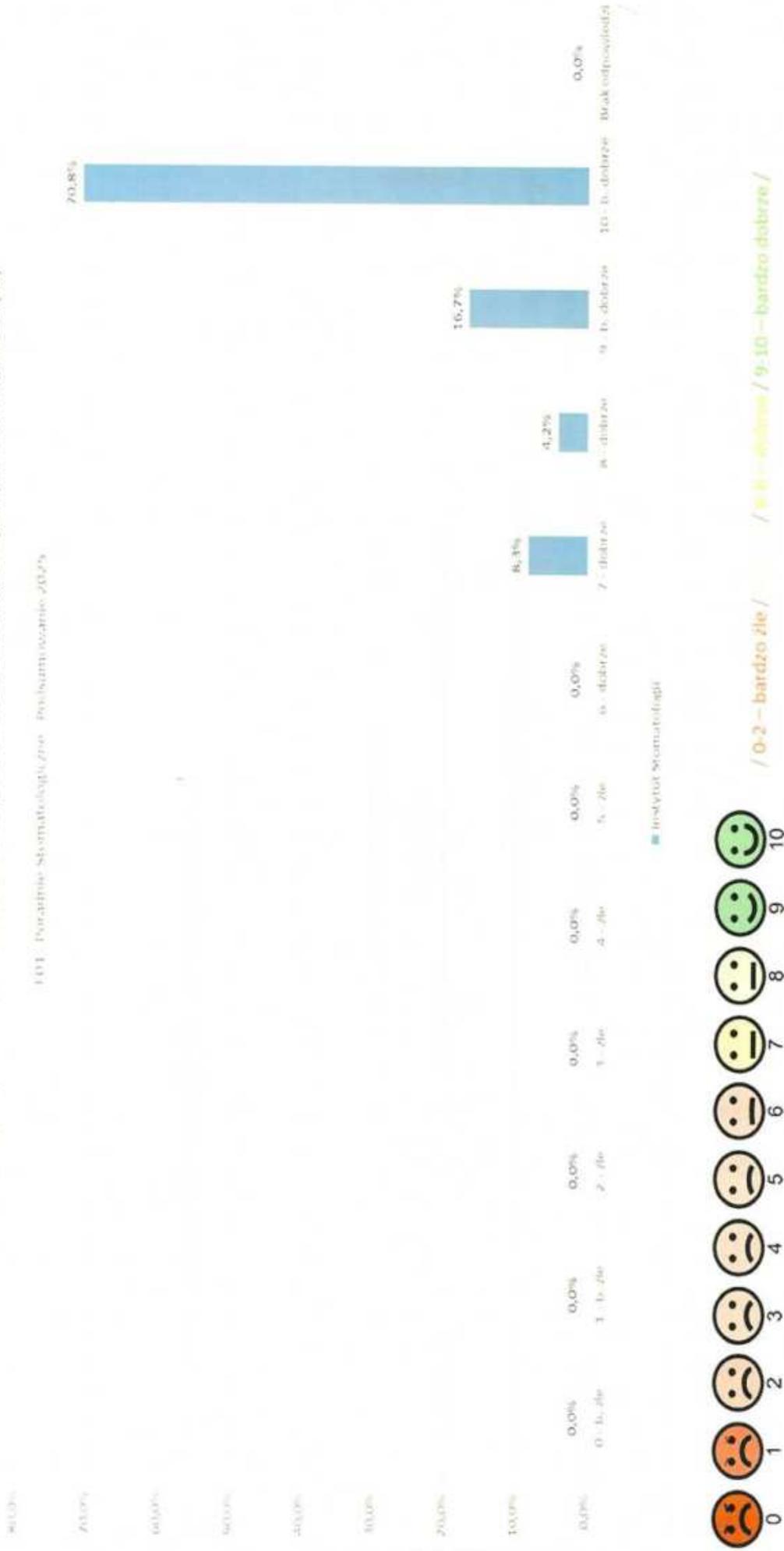


F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



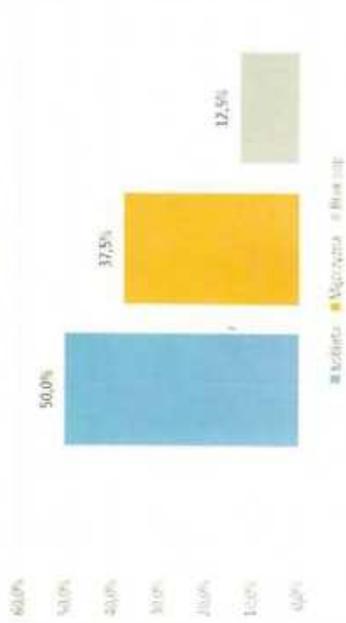
100% pacjentów Instytutu Stomatologii w CSK UM przyznało, że jest prawdopodobieństwo, iż poleca naszą placówkę znajomym lub rodzinie

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

G01 - Płeć pacjenta (%)



G01 - Płeć pacjenta (%)



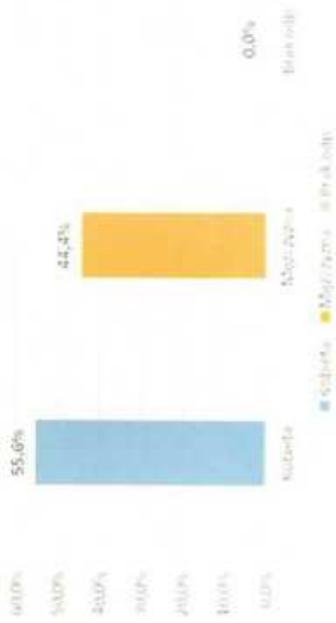
G01 - Płeć pacjenta (%)



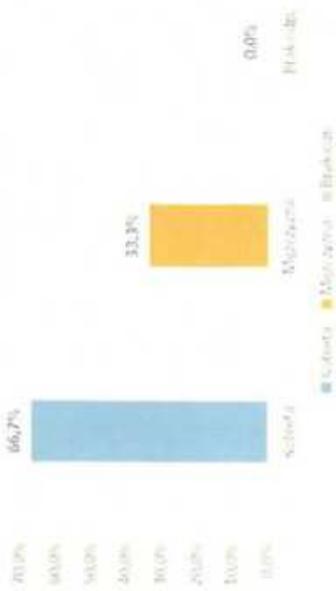
G01 - Płeć pacjenta (%)



G01 - Płeć pacjenta (%)



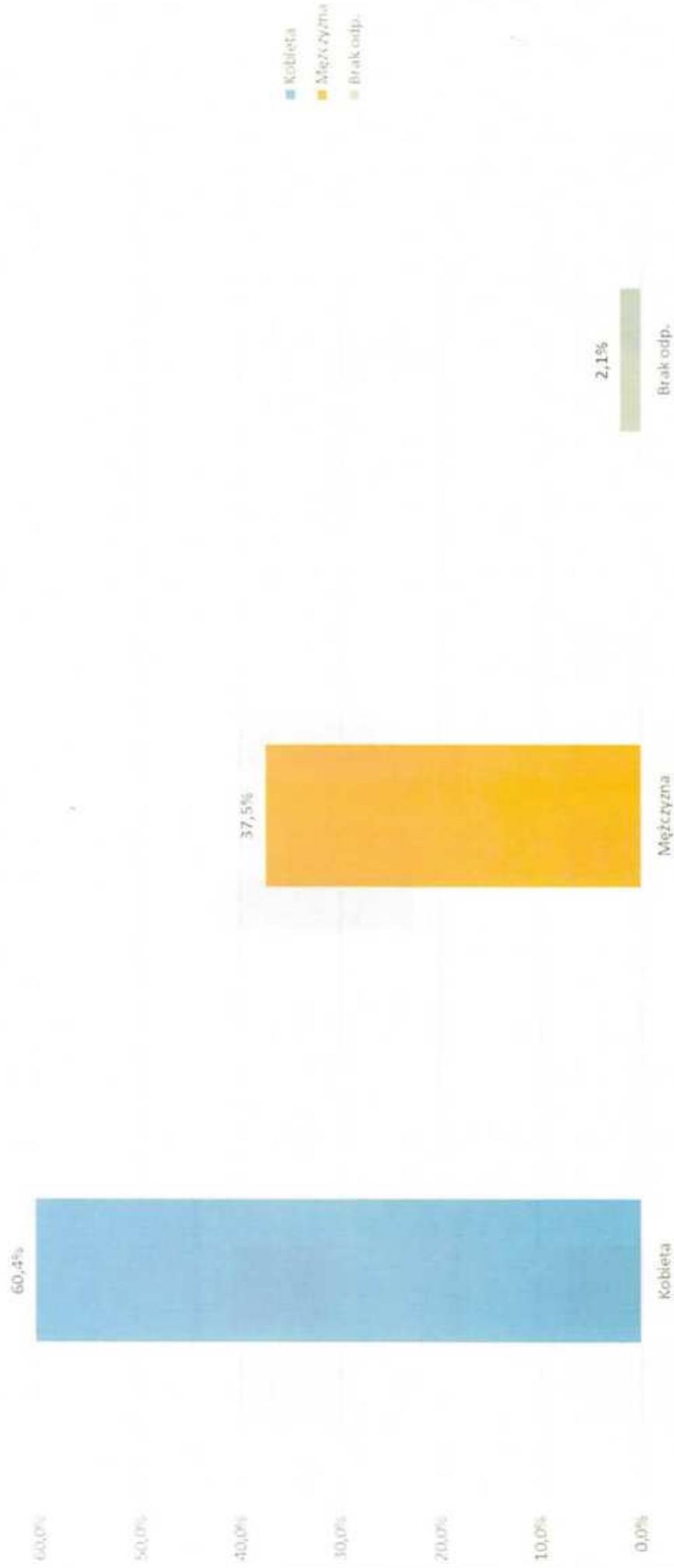
G01 - Płeć pacjenta (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

## G01 - Płeć pacjenta (%)

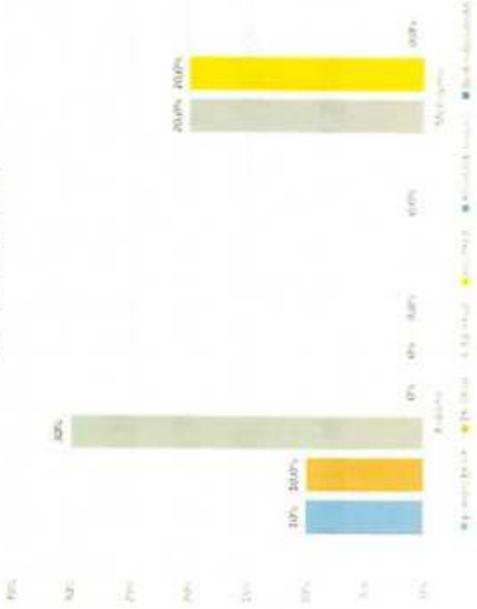
G01 - Poradnie Stomatologiczne - Podsumowanie - 2025



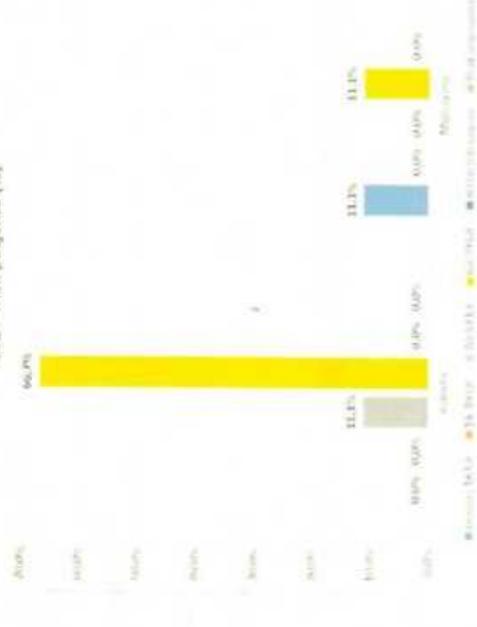
W Instytucie Stomatologii w roku 2025 udział wzięło 60,4% ankietowanych płci żeńskiej, oraz 37,5% ankietowanych płci męskiej. Pozostali ankietowani nie udzieliłi odpowiedzi.

## Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)

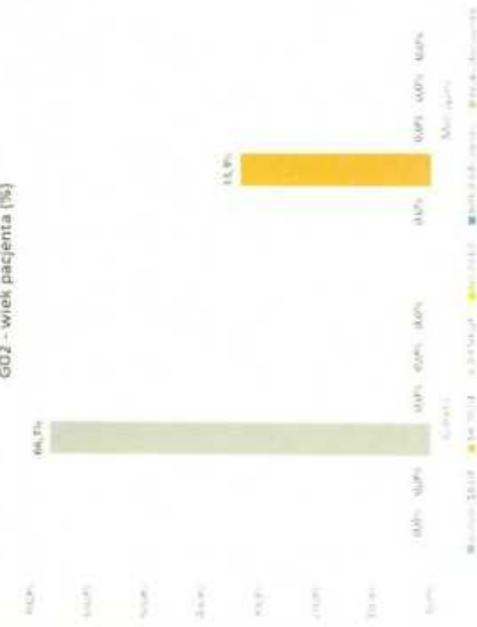
G02 - wiek pacjenta (%)



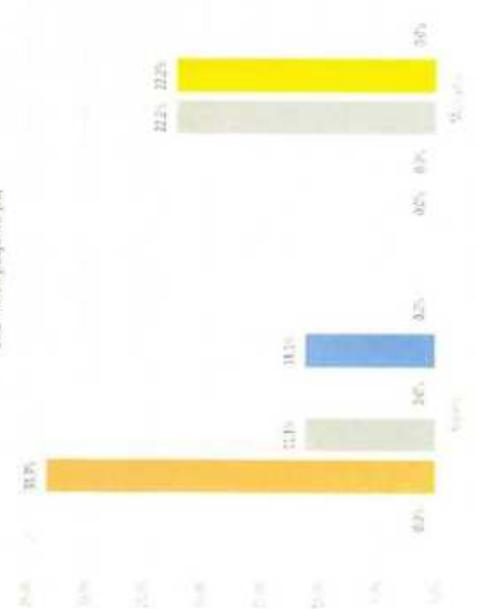
G02 - wiek pacjenta (%)



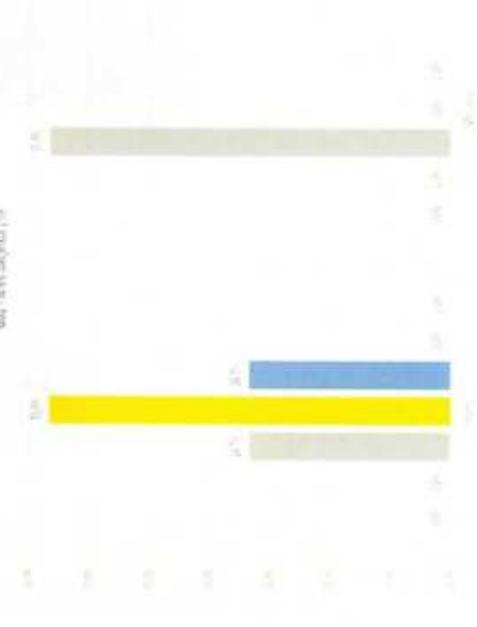
G02 - wiek pacjenta (%)



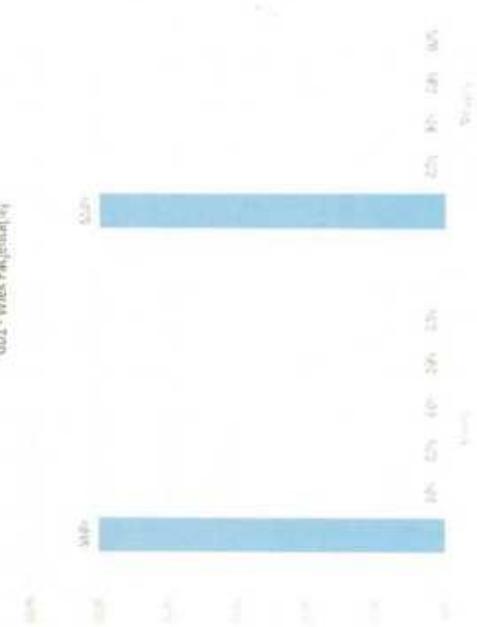
G02 - wiek pacjenta (%)



G02 - wiek pacjenta (%)



G01 - Wiek Pacjenta(%)



### Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

#### G02 - Poradnie Stomatologiczne - Podsumowanie - 2025

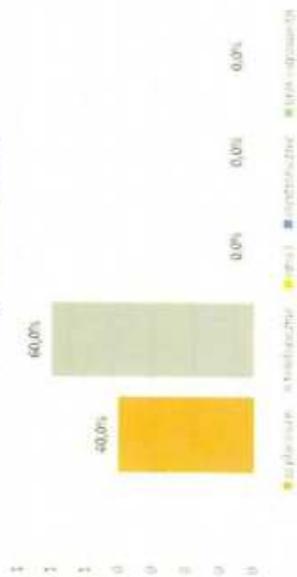


#### W roku 2025 w Poradniach Instytutu Stomatologii, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

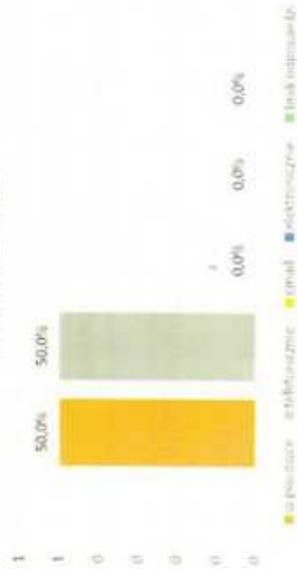
- Poniżej 18 lat – 10,4% kobiet i 10,4% mężczyzn
- 18–39 lat – 8,3% kobiet oraz 6,3% mężczyzn
- 40–59 lat – 20,8% kobiet oraz 12,5% mężczyzn
- 60–79 lat – 16,7% kobiet oraz 10,4% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 4,2% kobiet

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)

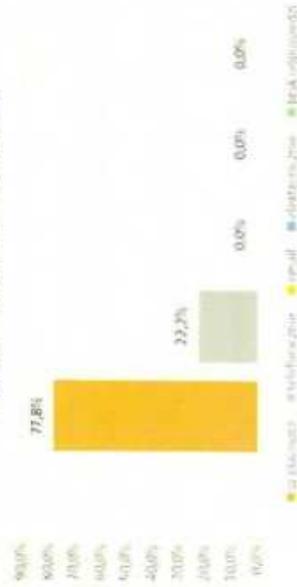
001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Zakład Chirurgii stomatologicznej



001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Zakład endodontycji



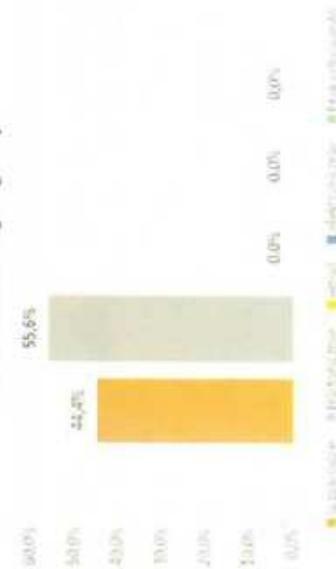
001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Poradnia Protetyki Stomatologicznej



001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Poradnia Endodontycji



001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Zakład stomatologii ogólnej



001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Poradnia Periodontologii



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

001 - W jaki sposób zapisał się do Poradni? (%)  
 001 - poradnia stomatologiczna - Instytut Onkologii - 2024



52,1% ankietowanych odpowiedziało, że na wizytę stomatologiczną zapisało się będąc w Poradni, a 47,9% – telefonicznie.

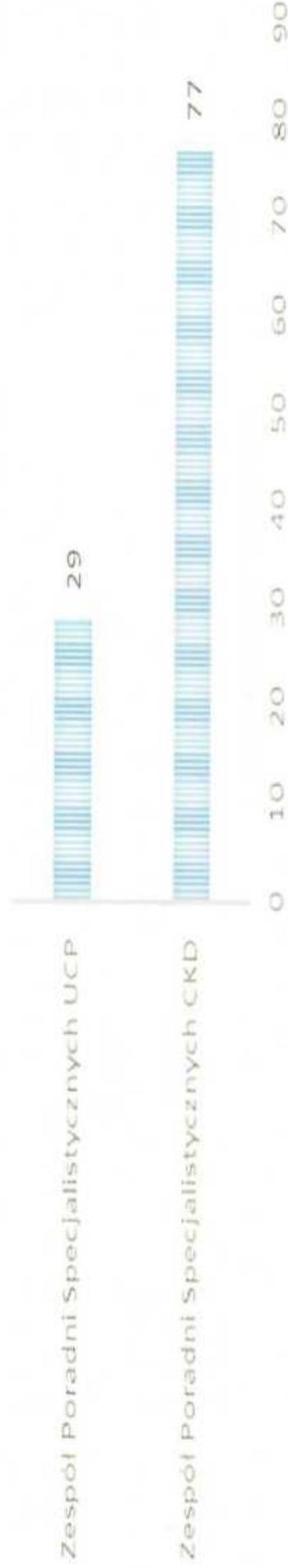
**Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii:**

Zakład Chirurgii stomatologicznej	brak
Zakład ortodontcji	brak
Poradnia Protetyki Stomatologicznej	brak
Poradnia Endodontcji	brak
Zakład stomatologii Ogólnej	brak
Poradnia Periodontologii	brak

## 2.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zespół Poradni Specjalistycznych – CKD oraz UCP

Na potrzeby badania zebrano 106 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w naszych Poradniach Specjalistycznych CKD oraz UCP

### PODSUMOWANIE - PORADNIE SPECJALISTYCZNE CKD ORAZ UCP - 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

## A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



Łatwość zapisania się na wizytę w Poradniach CKD chwali sobie 90,9% ankietowanych. Swoje niezadowolenie z zapisów wyraziło 9,1% respondentów.

## A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



Łatwość zapisania się na wizytę w Poradniach UCP chwali sobie 76% ankietowanych. Swoje niezadowolenie z zapisów wyraziło 24% respondentów.

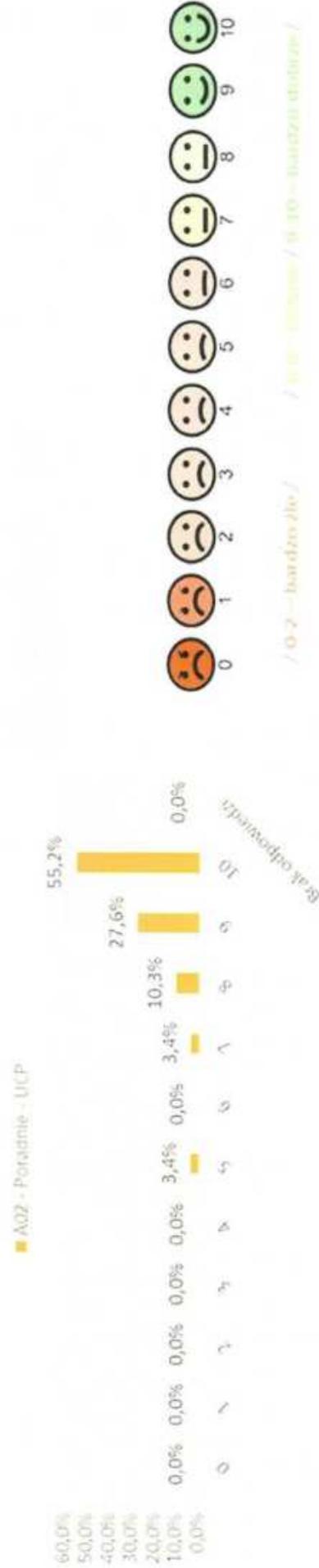
**Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)**

## A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



Zaangażowanie pracowników rejestracji, pacjenci Poradni CKD ocenili jako bardzo dobre na poziomie 79,2%, a jako dobre - 18,2%. 2,6% respondentów uważa, że pracownikom rejestracji brakuje zaangażowania.

## A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



Zaangażowanie pracowników rejestracji, pacjenci Poradni UICP ocenili jako bardzo dobre i dobre na poziomie 96,6%, a niezadowolone pacjenci ocenili na - 3,4%.

**Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)**

A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



W przypadku 94,8% pacjentów korzystających z Poradni CKD wizyta została zrealizowana w wyznaczonym czasie. Niestety 5,2% ankietowanych wypowiedziało się, że wizyta nie odbyła się według początkowych ustaleń.

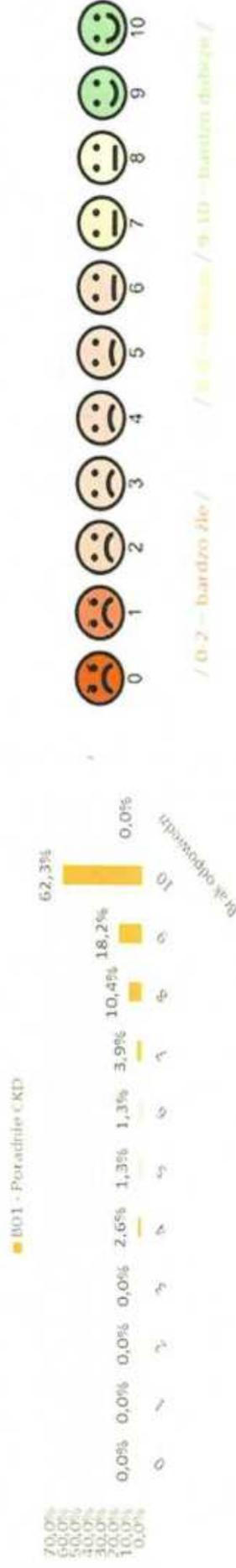
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



W przypadku 96,6% pacjentów korzystających z Poradni UCP wizyta została zrealizowana w wyznaczonym czasie. Niestety 3,4% ankietowanych wypowiedziało się, że wizyta nie odbyła się według początkowych ustaleń.

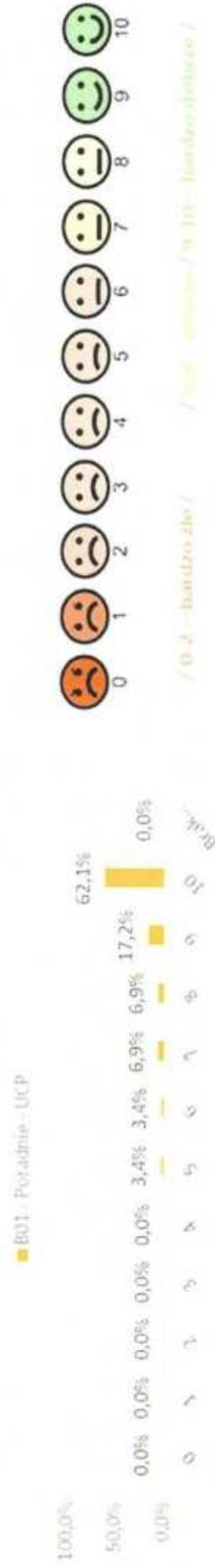
**Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)**

### B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



Zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego, pacjenci Poradni CKD ocenili jako bardzo dobre – na poziomie 80,5%, a jako dobre – 15,6%. 3,9% respondentów uważa, że lekarzom brakuje zaangażowania.

### B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



Zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego, pacjenci Poradni UCP ocenili jako bardzo dobre – na poziomie 79,3%, a jako dobre – 17,3%. 3,4% respondentów uważa, że lekarzom brakuje zaangażowania.

**Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)**

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



/ 0-2 - bardzo źle / / 4-6 - dobrze / 8-10 - bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia i zaleceń lekarskich, pacjenci Przychodni CKD ocenili na poziomie bardzo dobrym – 81,4% oraz dobrym – 13%. Swoje niezadowolenie wyraziło jedynie 2,6% ankietowanych. Pozostali nie udzieliłi odpowiedzi.

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...

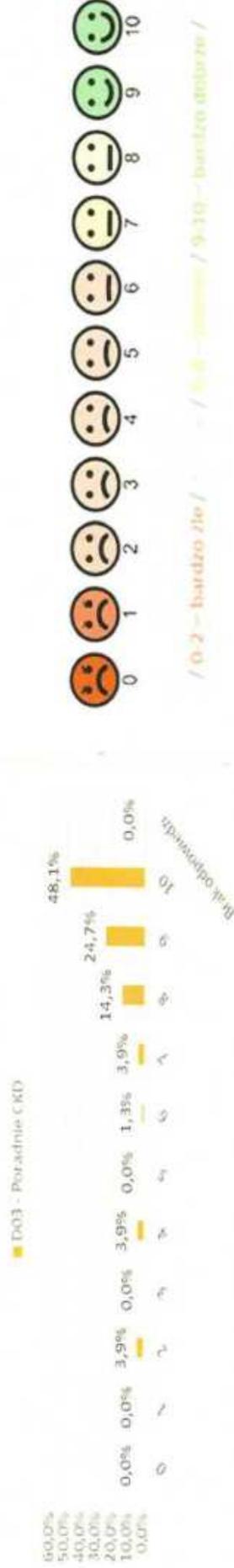


/ 0-2 - bardzo źle / / 4-6 - dobrze / 8-10 - bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia i zaleceń lekarskich, pacjenci Przychodni UCP ocenili na poziomie bardzo dobrym – 83,8% oraz dobrym w 6,5%. Swoje niezadowolenie wyraziło jedynie 9,7% ankietowanych.

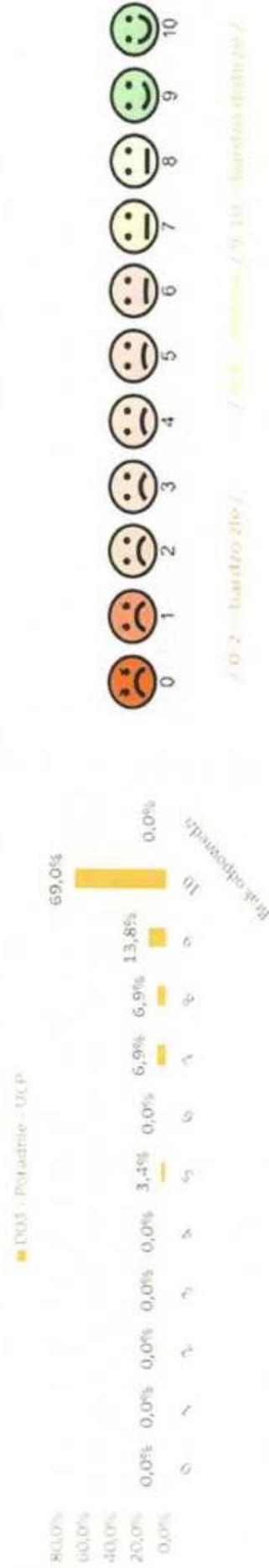
**Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)**

D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Wyposażenie poczekalni, pacjenci Poradni CKD ocenili na poziomie bardzo dobrym – 72,8%, a na poziomie dobrym – 19,4%. Z wyposażenia wnętrza nie było zadowolonych 7,8% ankietowanych.

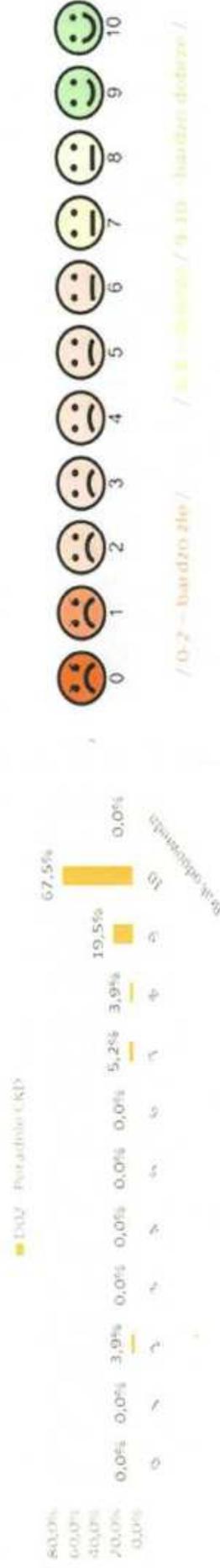
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Wyposażenie poczekalni, pacjenci Poradni UCP ocenili na poziomie bardzo dobrym – 82,8%, a na poziomie dobrym – 13,8%. Z wyposażenia wnętrza nie było zadowolonych 3,4% ankietowanych.

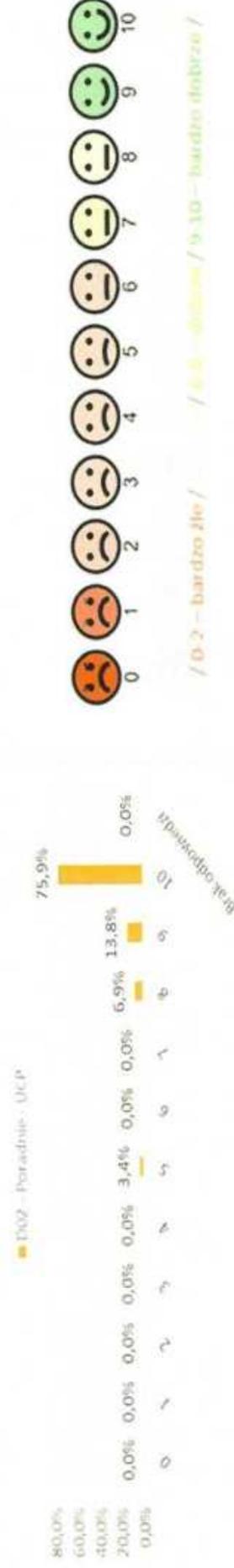
**Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)**

D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



Aż 96,1% pacjentów Poradni CKD jest zadowolona z czystości w gabinecie, łazience oraz w poczekalni. Jedynie 3,9% ankietowanych nie podzieliła zdania poprzedników.

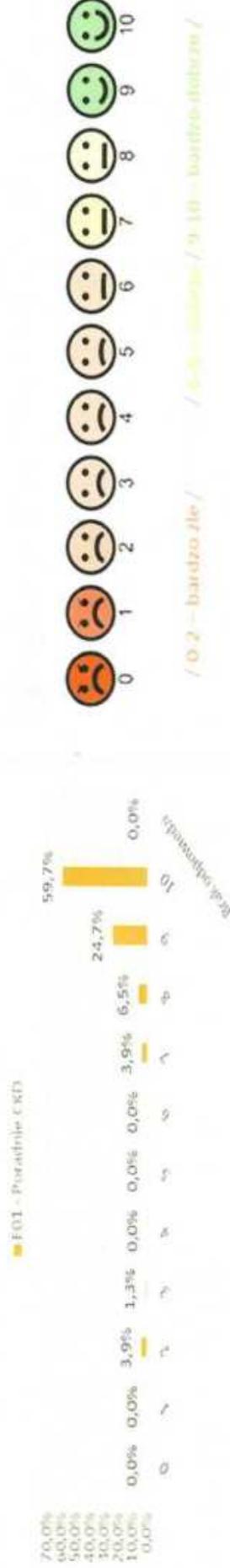
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



89,7% pacjentów Poradni UCP jest bardzo zadowolona z czystości w gabinecie, łazience oraz w poczekalni. Poziom ten za dobry uznano 6,9% respondentów a zły 3,4%.

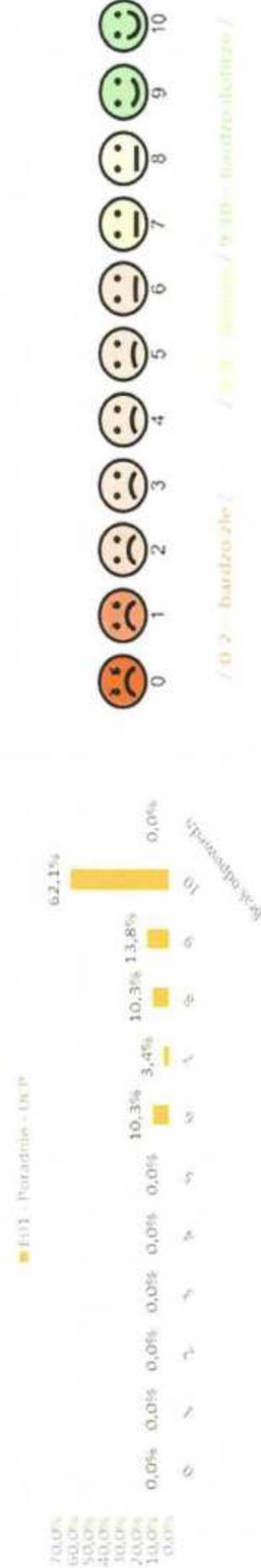
**Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)**

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



W Przychodniach CKD, respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb, na poziomie bardzo dobrym oceniło aż 84,4% ankietowanych i dobrym - 10,4%. Swoje niezadowolone wyraziło 5,2% respondentów.

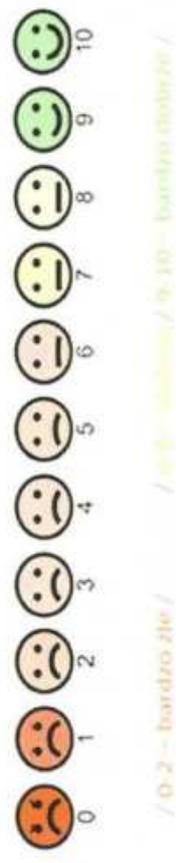
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



W Przychodniach UCP, respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb, na poziomie bardzo dobrym oceniło aż 75,9% ankietowanych, dobrym - 24,1% a

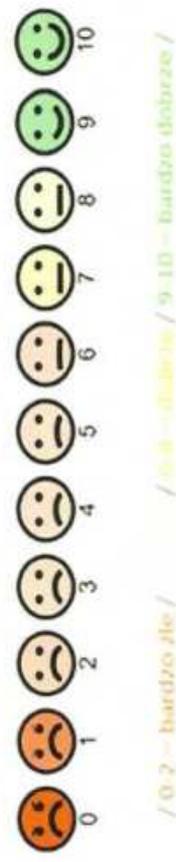
**Pytanie F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)**

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



Aż 93,5% pacjentów uznało, że istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą Poradnie CKD znajomym lub rodzinie, a tylko 6,5% respondentów nie zamierza rekomendować placówki innym.

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



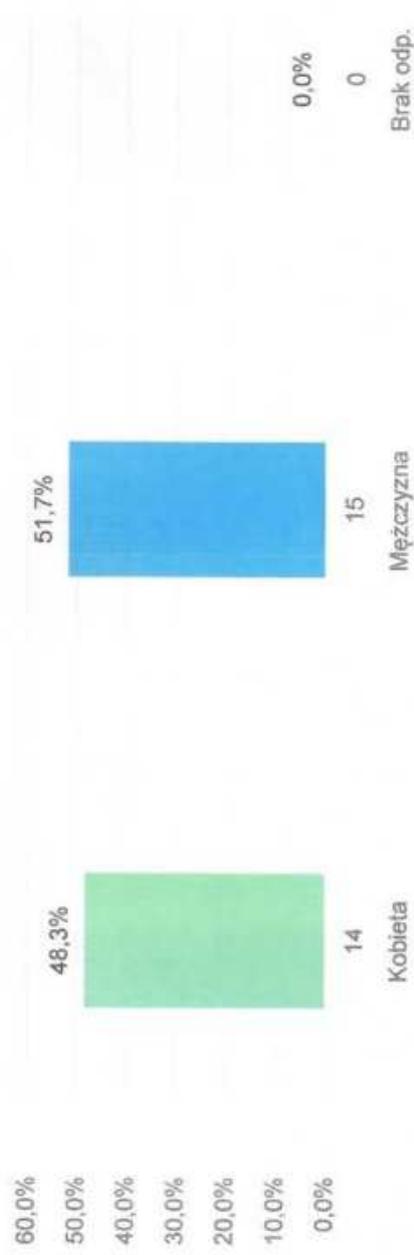
Aż 93,1% pacjentów uznało, że istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą Poradnie UCP znajomym lub rodzinie, 6,9% respondentów nie zamierza rekomendować placówki innym.

## G01 - Płeć pacjenta (%) - Poradnie CKD



W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych CKD udział wzięło 53,2% kobiet oraz 46,8% mężczyzn.

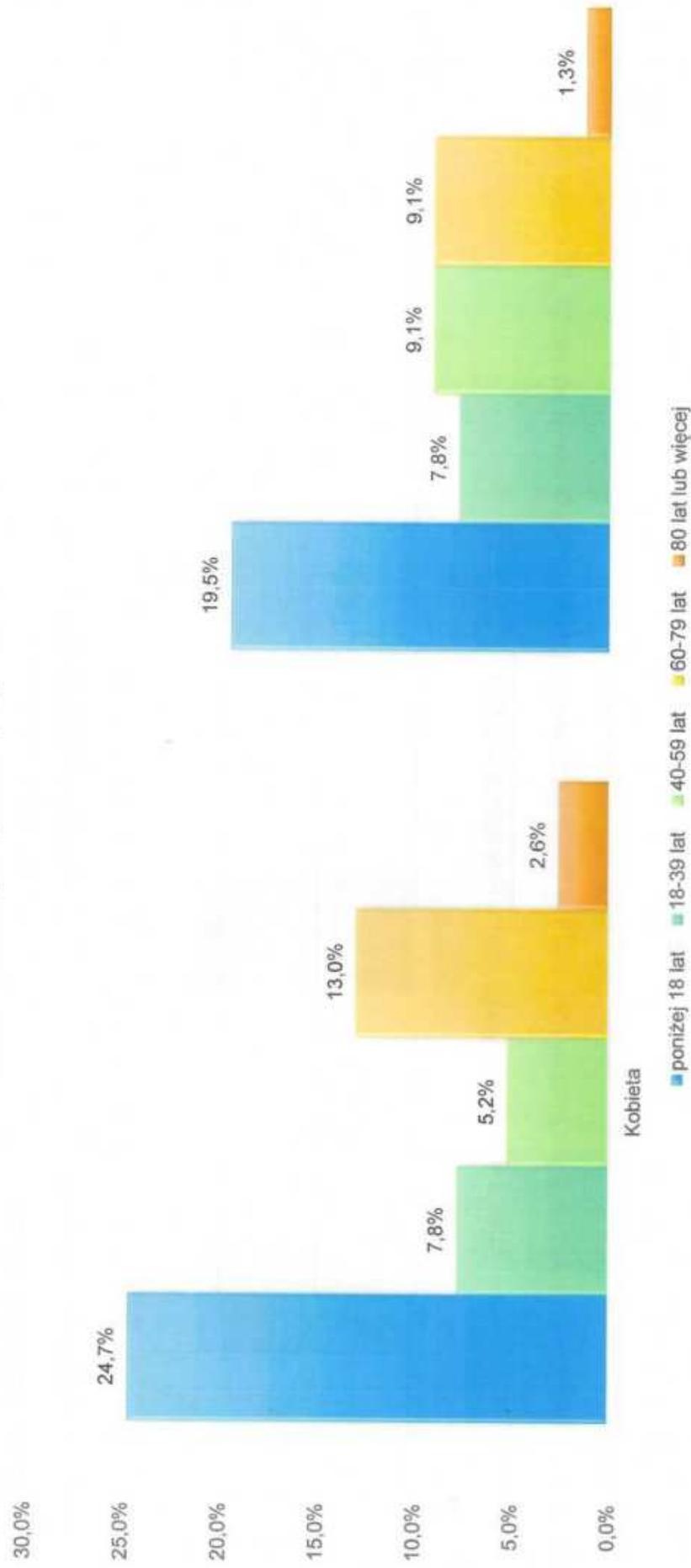
## G01 - Płeć pacjenta (%) - Poradnie - UCP



W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych UCP udział wzięło 48,3% kobiet oraz 51,7% mężczyzn.

## Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)

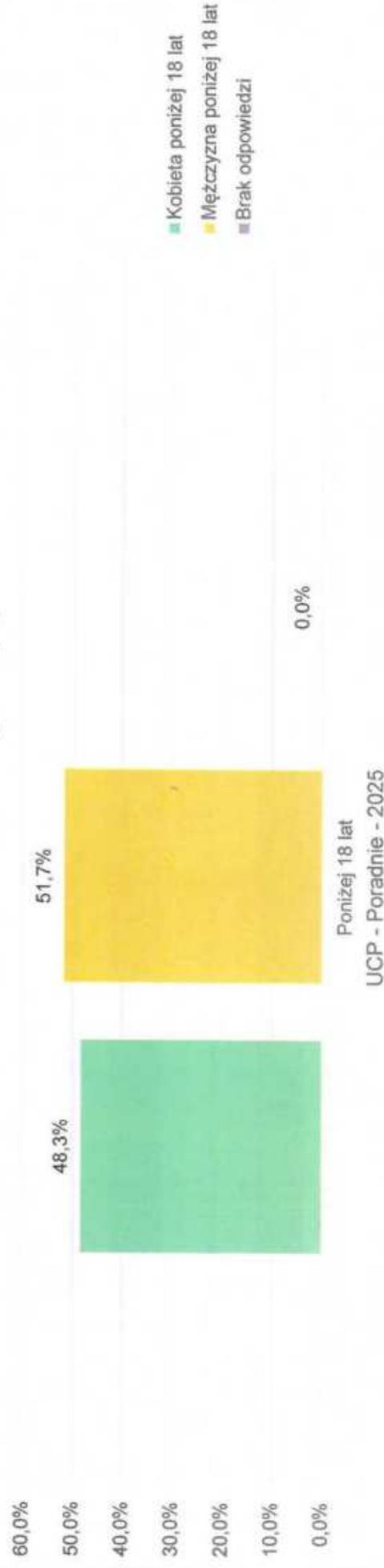
## G02 - wiek pacjenta (%) - Poradnie CKD



W roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych CKD, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

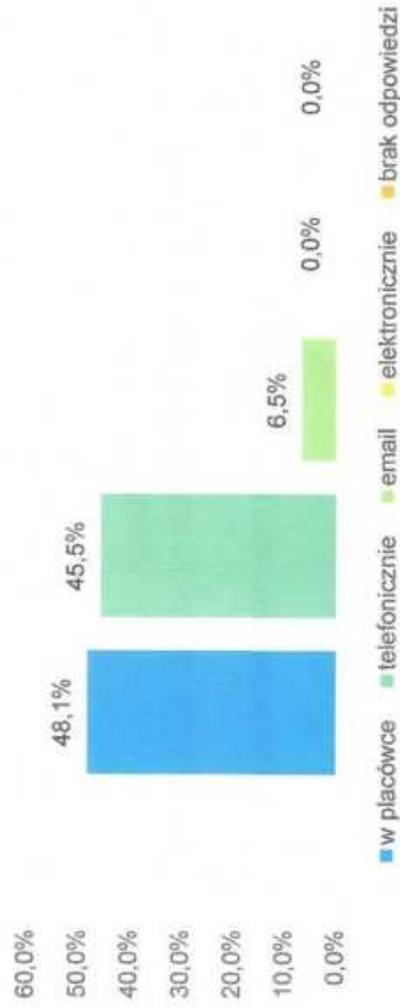
- Poniżej 18 lat – 24,7% kobiet i 19,5% mężczyzn
- 18–39 lat – 7,8% kobiet i 7,7% mężczyzn
- 40–59 lat – 5,2% kobiet oraz 9,1% mężczyzn
- 60–79 lat– 13% kobiet oraz 9,1% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 2,6% kobiet oraz 1,3 mężczyzn

## G02 - Wiek Pacjenta (%)



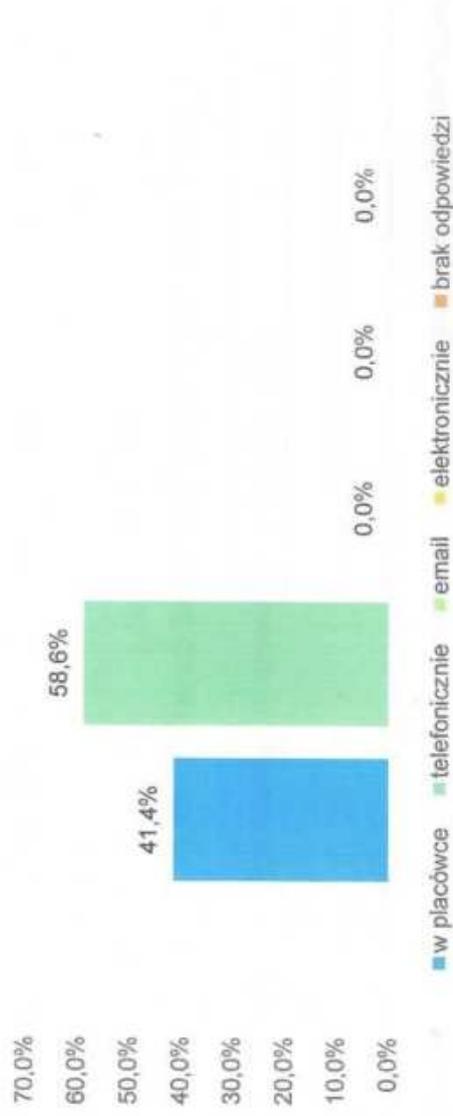
W roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych UCP, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział 48,3% kobiet oraz 51,7% mężczyzn poniżej 18 roku życia.

## Pytanie 001 – W jaki sposób zapisali się do Poradni? (%)

001 – W jaki sposób zapisali się do Poradni? (%) -  
Poradnie CKD

48,1% ankietowanych odpowiedziało, że na wizytę zapisało się będąc w Poradni CKD, 45,5% – telefonicznie, 6,5% mailowo.

001 - W jaki sposób zapisales się do Poradni? (%) -  
Poradnie UCP



41,4% ankietowanych odpowiedziało, że na wizytę zapisało się będąc w Poradni UCP a 58,6% – telefonicznie.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych CKD oraz UCP:

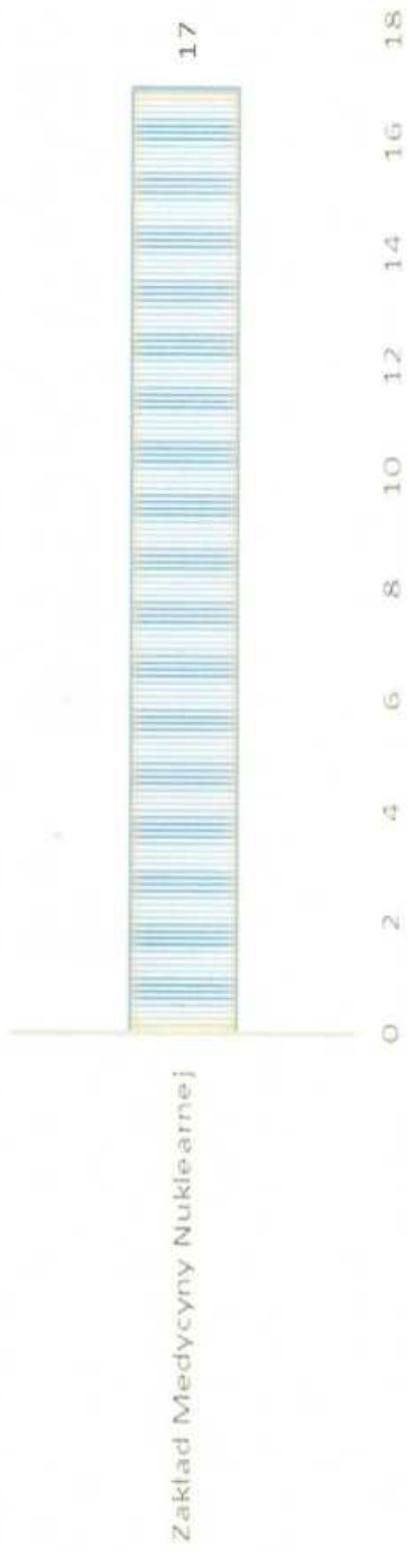
brak	Komentarze – CKD - Poradnia
------	-----------------------------

„Za długie oczekiwanie na specjalistę, nawet z I grupą niepełnosprawności”.	Komentarze –UCP- Poradnia
---	---------------------------

### 2.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zakład Medycyny Nuklearnej

Na potrzeby badania zebrano 17 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej.

## PODSUMOWANIE - ZAKŁAD MEDYCYNY NUKLEARNEJ - 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



94% ankietowanych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej nie miało problemu z zapisaniem się na wizytę a 6% oceniło że był problem z zapisem na wizytę.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)

## A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



76% pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej potwierdziło, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na najwyższym poziomie. 24% respondentów oznaczyło odpowiedź, że poziom zaangażowania był dobry.

### Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%))

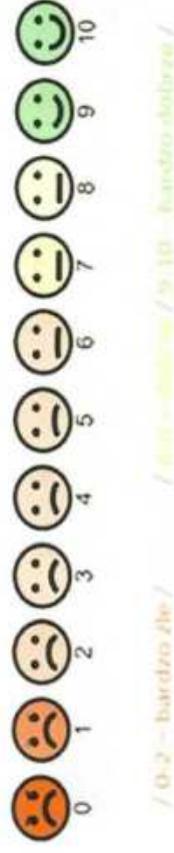
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%))



100% pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej potwierdziło, iż realizacja ich wizyty odbyła się w wyznaczonym terminie.

### Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%))

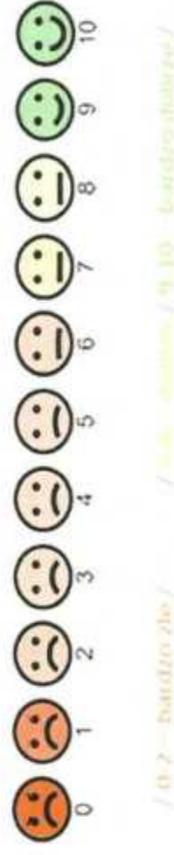
## B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego...



70% ankietowanych oceniła zaangażowanie lekarza w rozwiązanie jego problemu zdrowotnego w Zakładzie Medycyny Nuklearnej na poziomie bardzo dobrym. 30% respondentów na poziomie złym.

**Pytanie C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)**

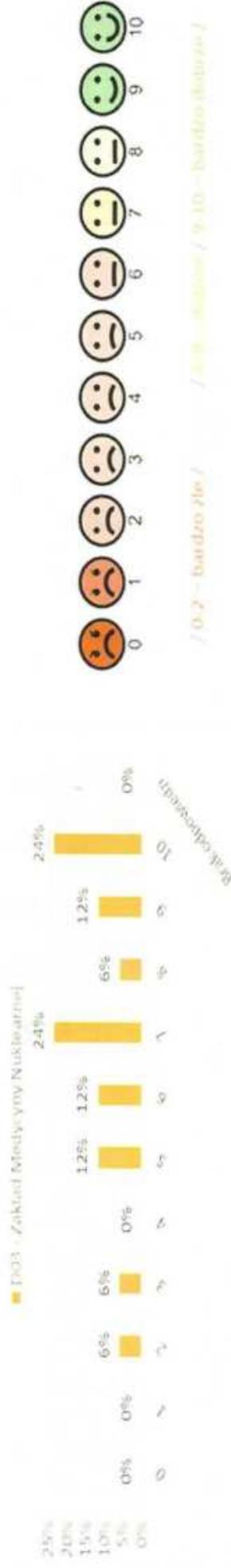
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, jest dla pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej na poziomie bardzo dobrym i dobrym w 88%. Na poziomie złym 12% ankietowanych.

**Pytanie D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)**

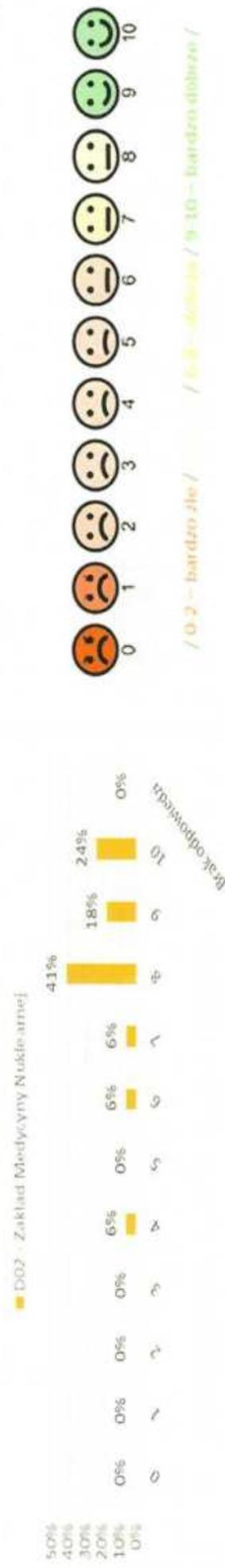
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Również wyposażenie poczekalni, pacjenci Zakładu Medycyny Nuklearnej ocenili na poziomie bardzo dobrym w 36% oraz dobrym w 42%. Na poziomie złym 22% respondentów.

**Pytanie D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)**

D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



W Zakładzie Medycyny Nuklearnej czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalni została oceniona przez pacjentów na poziomie 94%.bardzo dobry i dobry, natomiast na zły 6% respondentów.

**Pytanie E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)**

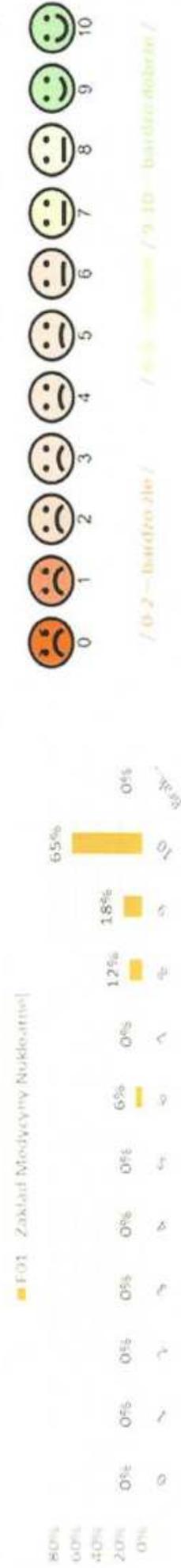
EO1 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Zakładzie Medycyny Nuklearnej na najwyższym poziomie - bardzo dobrze - 76% oraz dobrze - 24%.

**Pytanie FO1 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)**

FO1 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



100% pacjentów korzystających ze świadczeń Zakładu Medycyny Nuklearnej może zarekomendować placówkę innym.

**Pytanie G01 - Płeć pacjenta (%)**

### GO1 - Płeć pacjenta (%)

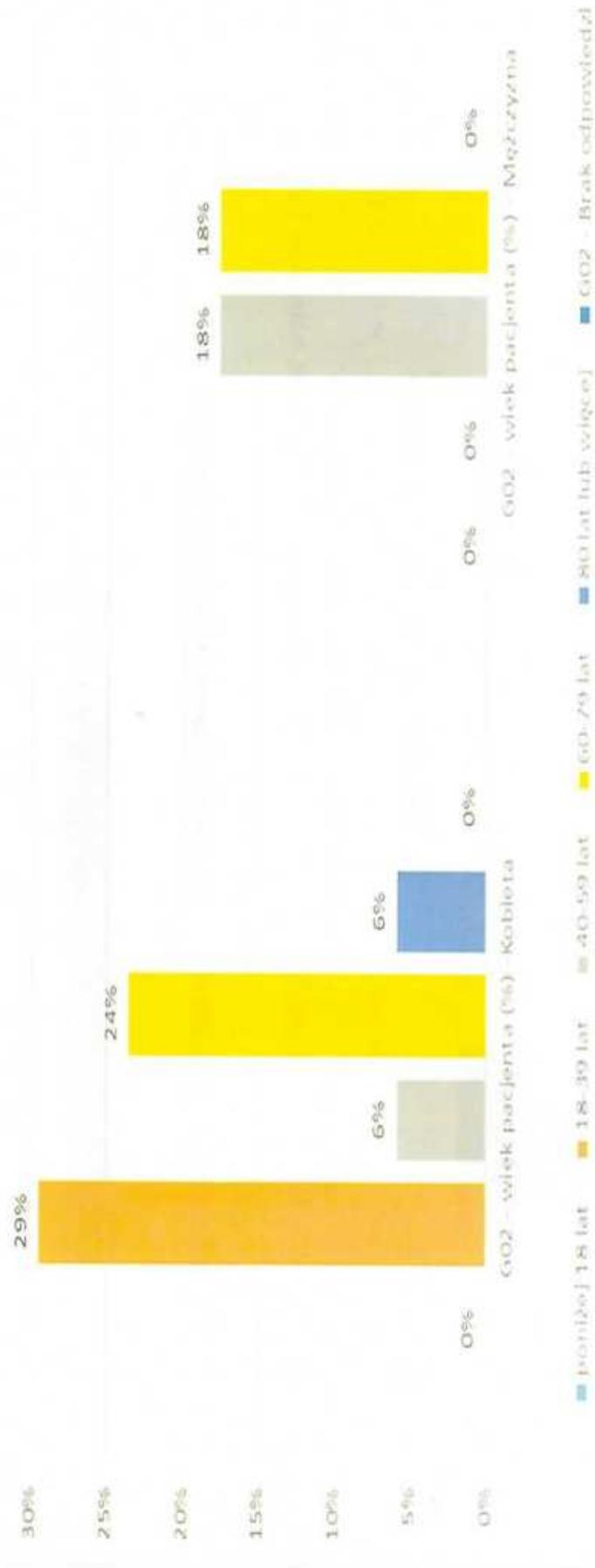


W Zakładzie Medycyny Nuklearnej w Ankiecie satysfakcji pacjenta udział wzięło 65% kobiet oraz 35% mężczyzn.

### Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)

## GO2 - wiek pacjenta (%)

GO 2 - Zakład Medycyny Nuklearnej

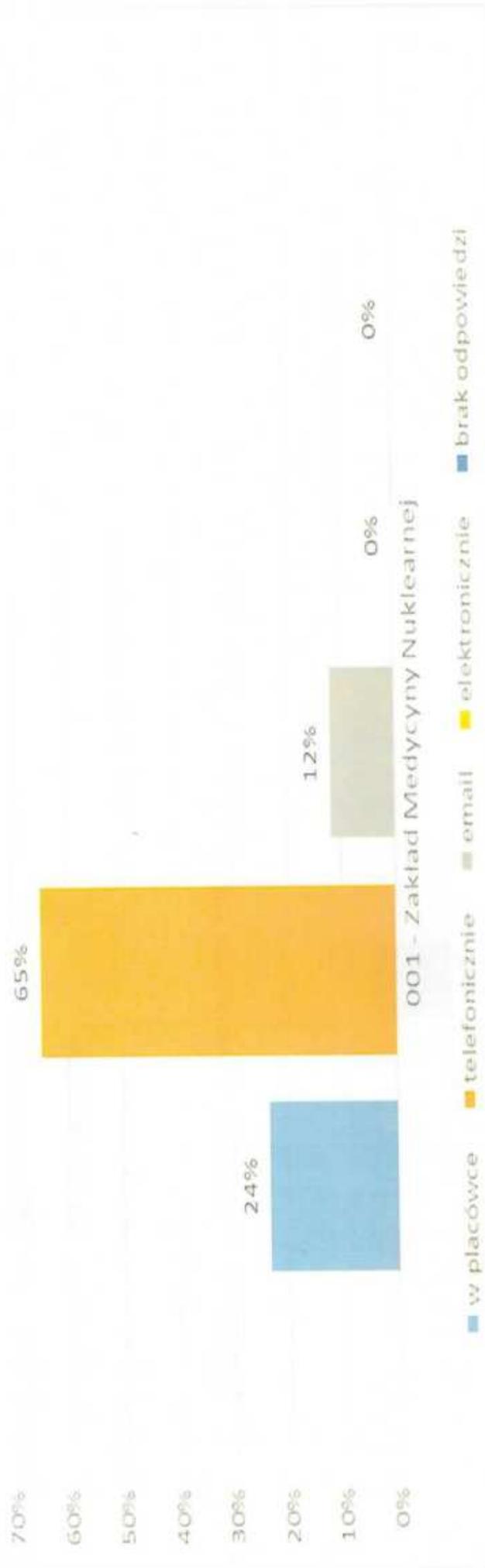


W roku 2025 w Zakładzie Medycyny Nuklearnej, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 29% kobiet
- 40-59 lat – 6% kobiet oraz 17% mężczyzn
- 60-79 lat- 24% kobiet oraz 18% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 6 % kobiet

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)

### 001 - W jaki sposób zapisateś się do Poradni? (%)



24% ankietowanych zrealizowało zapis na wizytę w Zakładzie Medycyny Nuklearnej będąc w placówce, natomiast 65% poprzez połączenie telefoniczne z rejestracją, 12% email.

**Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej:**

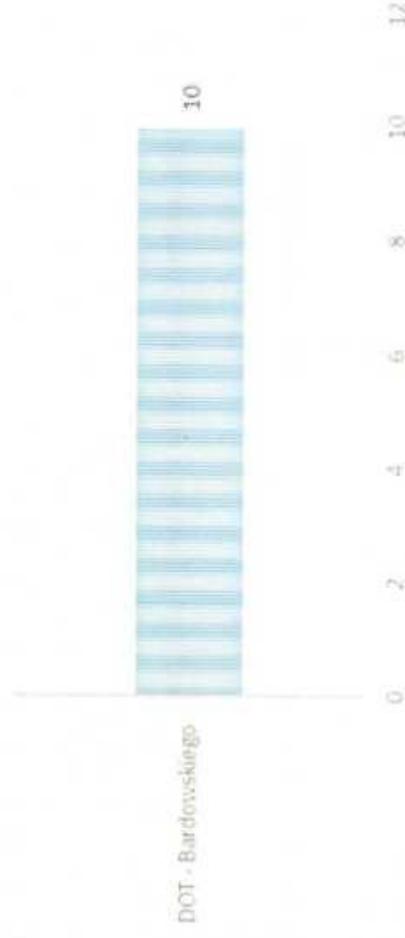
Komentarze - Zakład Medycyny Nuklearnej

brak

### 3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Dzienny Ośrodek Terapeutyczny (DOT-Bardowskiego).

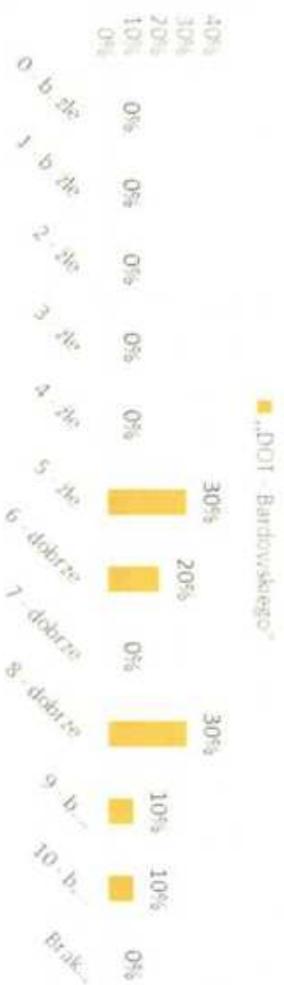
Na potrzeby badania zebrano 10 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Dziennym Ośrodku Terapeutycznym – DOT - Bardowskiego.

#### PODSUMOWANIE ANKIET -DOT - BARDOWSKIEGO 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

## A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



/ 0-2 – bardzo zle / / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

70% ankietowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych w DOT – Bardowskiego uważa sprawność przyjęcia za bardzo dobry i dobry – 30% respondentów uważa za zły.

## Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

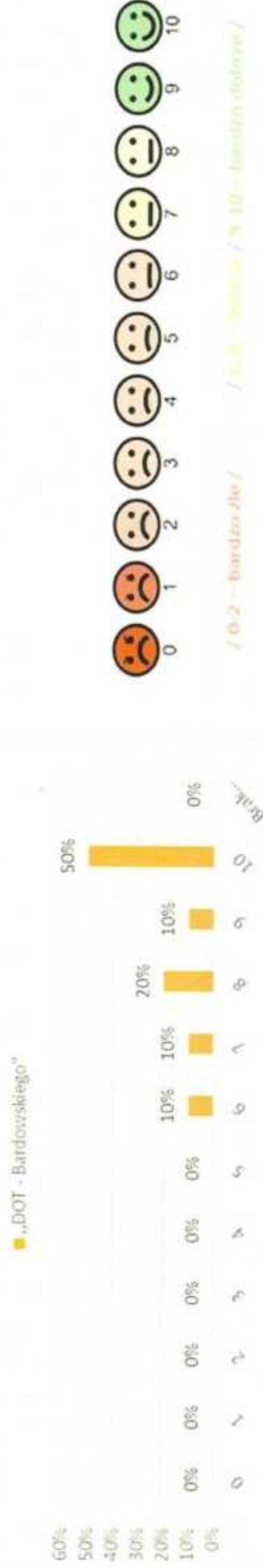


/ 0-2 – bardzo zle / / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

80% ankietowanych pacjentów w DOT – Bardowskiego uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie zadowalającym. 20% respondentów wyraziło swoje niezadowolone.

## Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

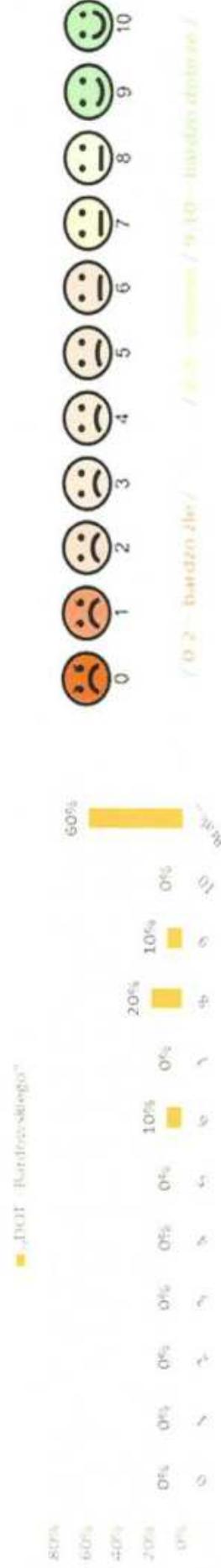
## B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



100% pacjentów DOT - Bardowskiego oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie zadowalającym.

### Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)

## B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



30% ankietowanych oceniło próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków w DOT - Bardowskiego na poziomie bardzo dobrym, a poziom ten jako zły uznało 10% respondentów. 60% pacjentów nie wyraziła swojej opinii.

**Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)**

**C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...**



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z DOT – Bardowskiego jest na poziomie zadowalającym – 90%. 10% ankietowanych nie wyraziło pozytywnej opinii.

**Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)**

**C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu...**



Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona na poziomie zadowalającym w 90%. 10% ankietowanych nie wyraziło pozytywnej opinii.

### Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)

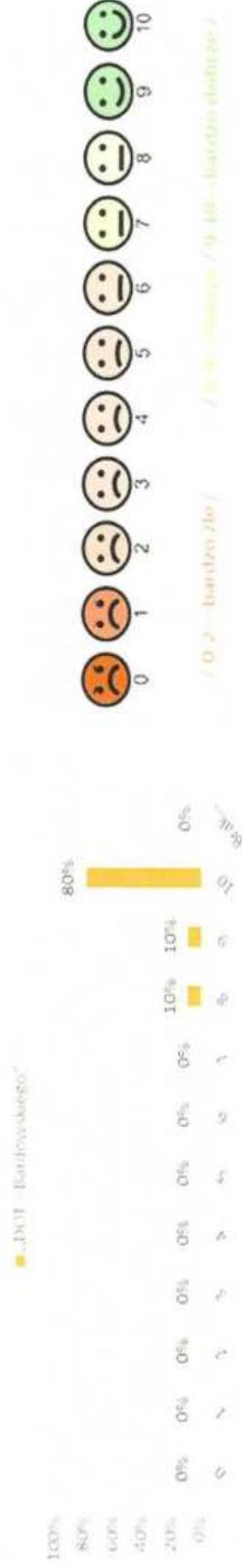
#### D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



Wyżywienie w Szpitalu pacjenci DOT – Bardowskiego ocenili na poziomie zadowolającym w 70%. 20% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie, a 10% respondentów wstrzymało się od głosu.

### Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

#### D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



W DOT – Bardowskiego czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie bardzo dobrym w 100%.

### Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

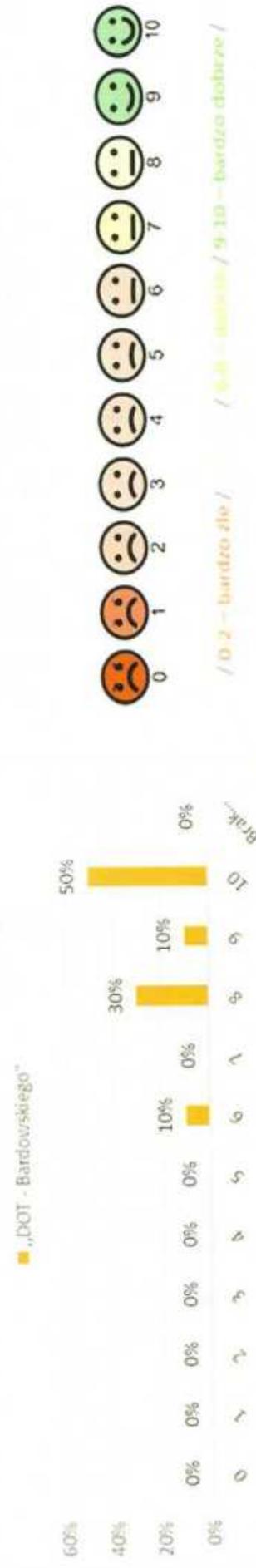
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb?



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w DOT – Bardowskiego na bardzo dobrym poziomie – 100%.

**Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)**

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



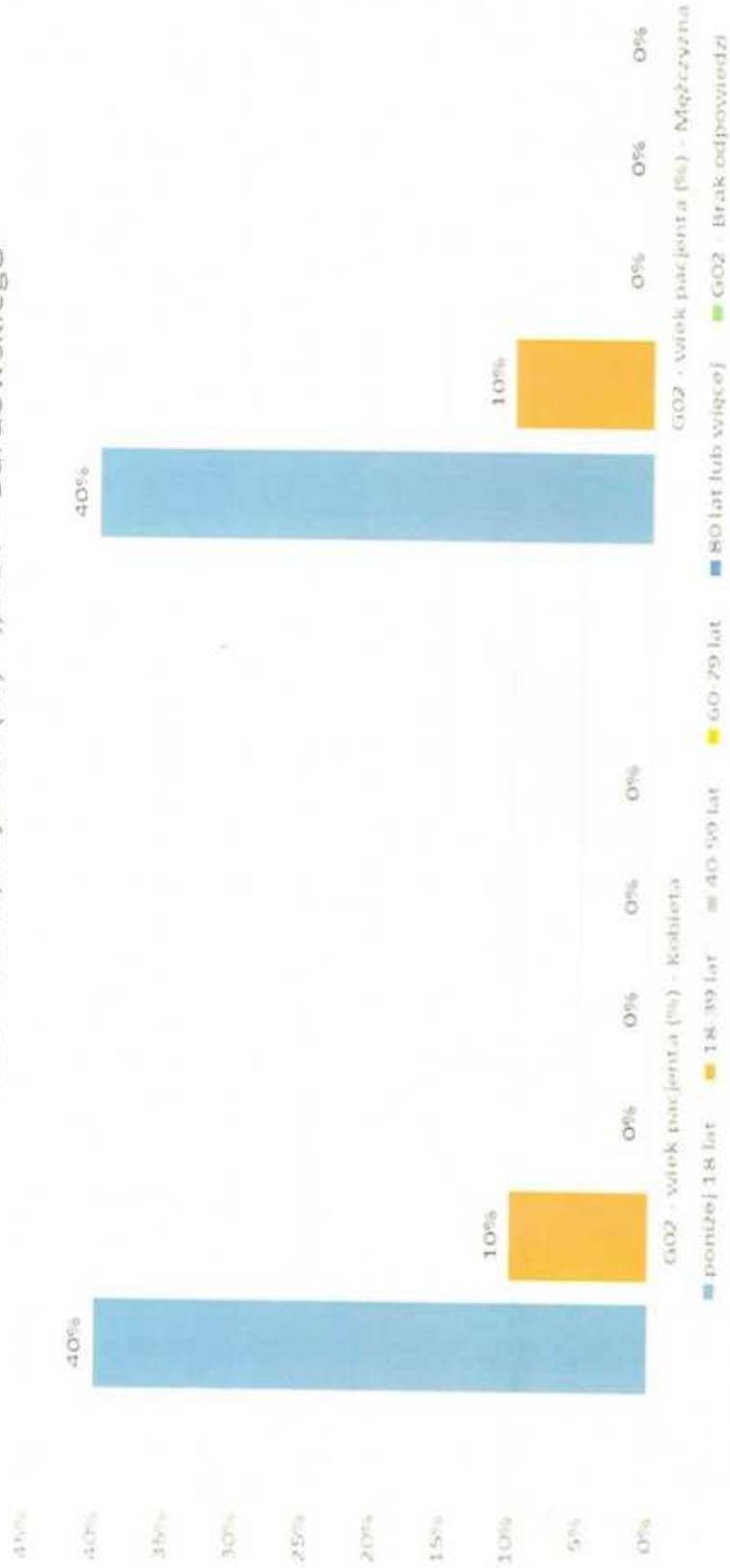
90% pacjentów korzystających ze świadczeń w DOT – Bardowskiego zarekomenduje innym leczenie w placówce. 10% ankietowanych nie zamierza polecić pobytu w Dziennym Ośrodku Terapeutycznym.

**Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)**

W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w DOT – Bardowskiego udział wzięło 50% kobiet oraz 50% mężczyzn.

**Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)**

GO2 - wiek pacjenta (%) - „DOT - Bardowskiego”



W roku 2025 w DOT – Bardowskiego , w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 40% kobiet i 40% mężczyzn
- 18–39 lat – 10% kobiet oraz 10% mężczyzn

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w DOT – Bardowski

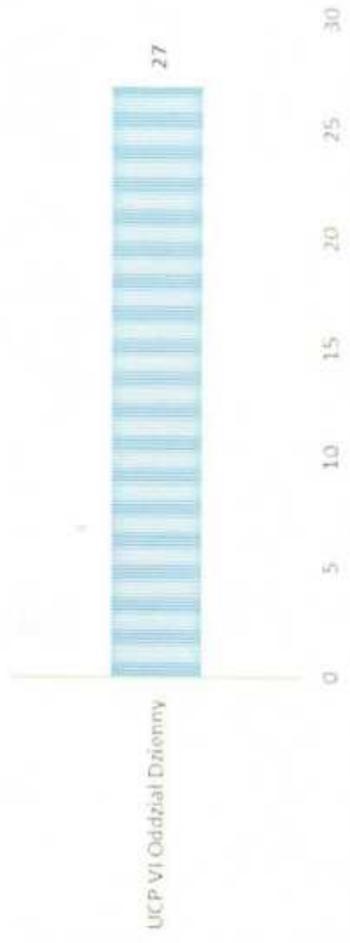
Komentarze – DOT – Bardowskiego

Brak

#### 4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny VI UCP

Na potrzeby badania zebrano 27 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym VI UCP

## PODSUMOWANIE ANKIET UCP VI ODDZIAŁ DZIENNY - 2025



**Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)**

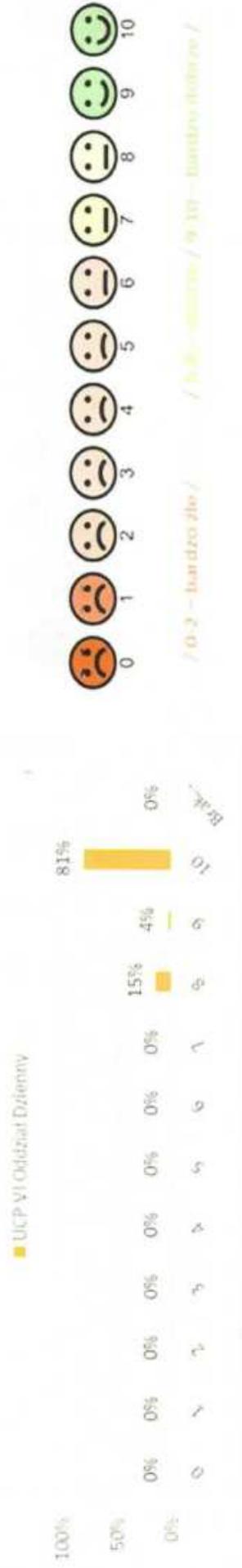
A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



100% ankietyowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym uważa sprawność przyjęcia za bardzo dobry i dobry.

**Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**

### B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



100% ankietyowanych pacjentów w Oddziale Dziennym uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie bardzo dobrym.

### Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

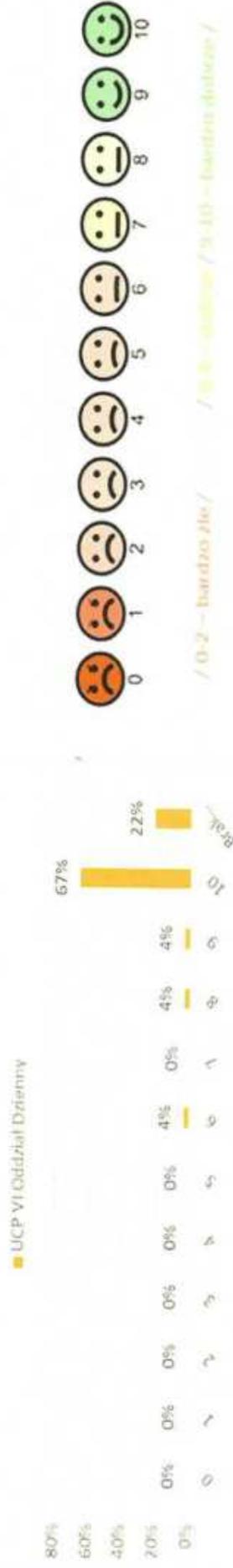
#### B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



100% pacjentów oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie bardzo dobrym i dobrym.

### Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)

### B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



71% ankietowanych oceniła próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków na poziomie bardzo dobrym, a poziom ten jako dobry uznało 8% respondentów. 22% pacjentów nie wyraziła swojej opinii.

### Pytanie C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)

#### C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z Oddziału Dziennego jest bardzo dobrym poziomem – 100%.

**Pytanie C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)**

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu...



Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona na poziomie bardzo dobrym w 100%.

**Pytanie D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)**

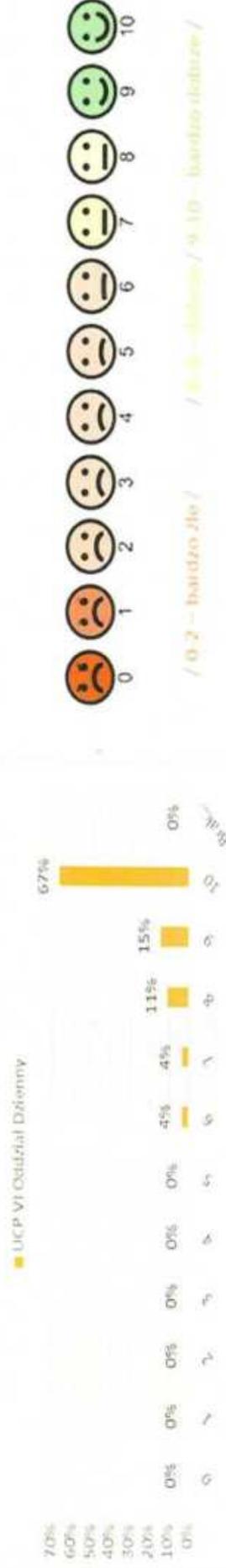
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



Wyżywienie w Szpitalu pacjenci Oddziału Dziennego ocenili na poziomie zadowalającym w 66%. 19% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie, a 7% respondentów wstrzymało się od głosu.

**Pytanie D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)**

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



W Oddziale Dziennym czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie bardzo dobrym w 100%.

**Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)**

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Oddziale Dziennym na bardzo dobrym poziomie – 100%.

**Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)**

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



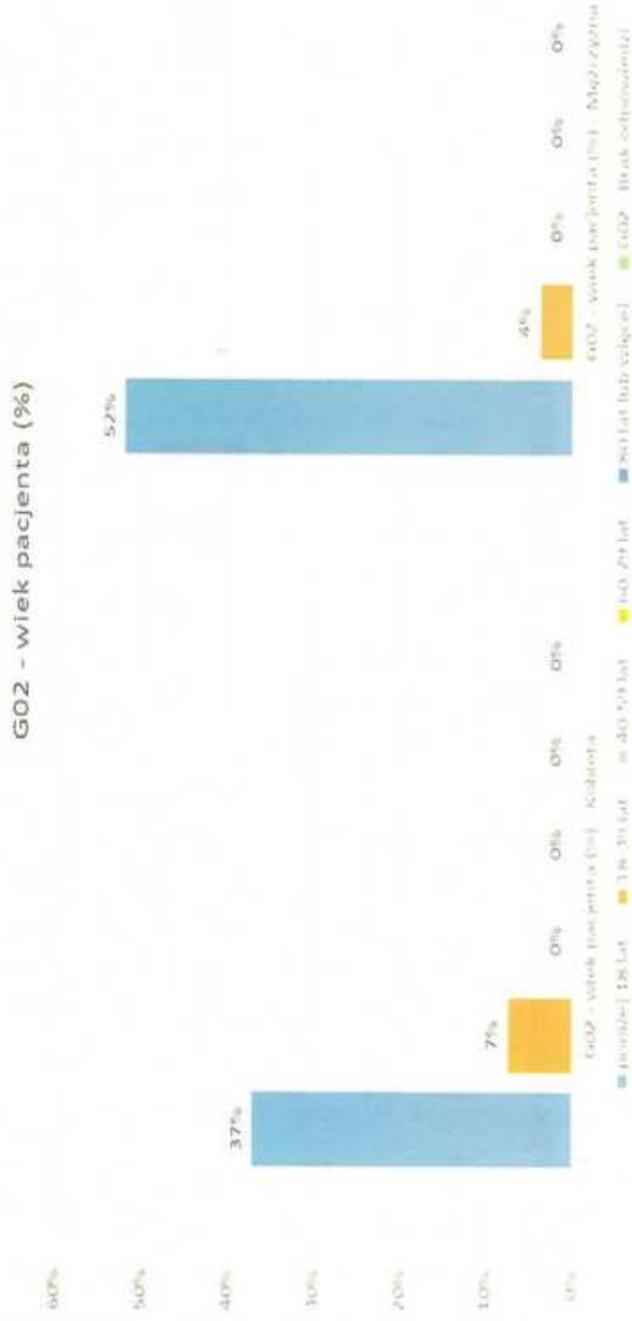
100% pacjentów korzystających ze świadczeń w Oddziale Dziennym zarekomenduje innym leczenie w placówce.

#### Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Oddziale Dziennym udział wzięło 44% kobiet oraz 56% mężczyzn.

### Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Oddziale Dziennym, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 37% kobiet i 52% mężczyzn
- 18–39 lat – 7% kobiet oraz 4% mężczyzn

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym

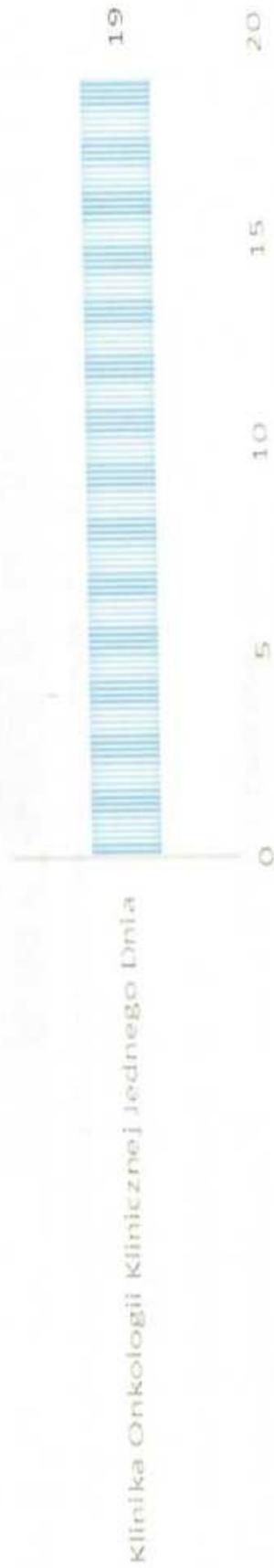
Komentarze – Oddziale Dziennym

Brak

## 5. Ankieta satysfakcji pacjenta –Klinika Onkologii Klinicznej Jednego Dnia

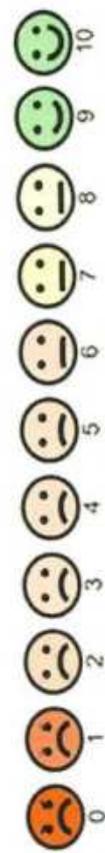
Na potrzeby badania zebrano 19 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Klinice Onkologii Klinicznej Jednego Dnia

## PODSUMOWANIE ANKIET KLINIKA ONKOLOGII KLINICZNEJ 1 DNIA - 2025



**Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)**

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



/ 0-2 - bardzo źle / / 3-6 - źle / 7-10 - bardzo dobrze /

100% ankietowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych uważa sprawność przyjęcia za bardzo dobry.

**Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**

### B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

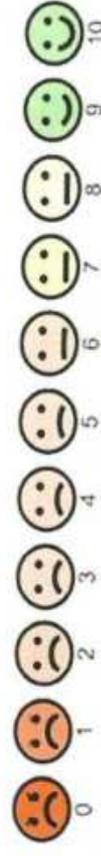


/ 0,2 – bardzo źle / / 8,8 – bardzo / 9,10 – bardzo dobrze /

100% ankietyowanych pacjentów uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie bardzo dobrym.

### Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

#### B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)

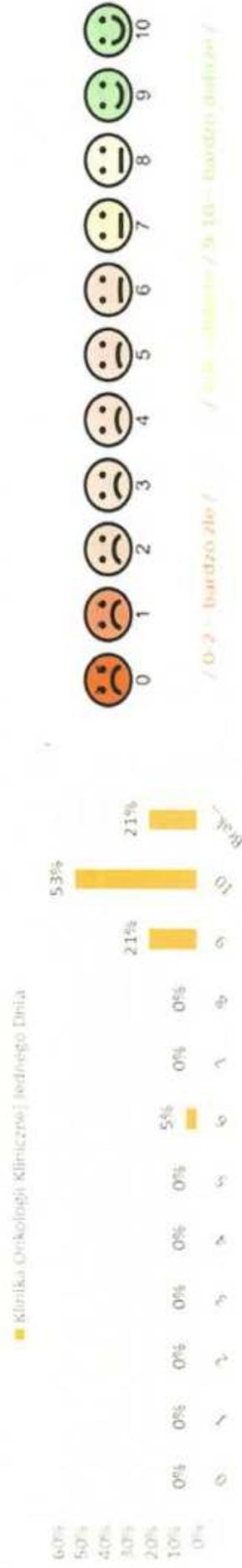


/ 0,2 – bardzo źle / / 8,8 – bardzo / 9,10 – bardzo dobrze /

95% pacjentów oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie bardzo dobrym, 5% respondentów wstrzymało się od głosu.

### Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)

### B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



79% ankieterów oceniła próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków na poziomie bardzo dobrym i dobrym, 21% pacjentów nie wyraziła swojej opinii.

### Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)

#### C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów jest na poziomie bardzo dobrym -100%.

### Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

CO2 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu...



/ 0-2 - bardzo źle / 3-4 - źle / 5-6 - średnio / 7-8 - dobrze / 9-10 - bardzo dobrze /

Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona na poziomie bardzo dobrym w 100%.

**Pytanie D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)**

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?

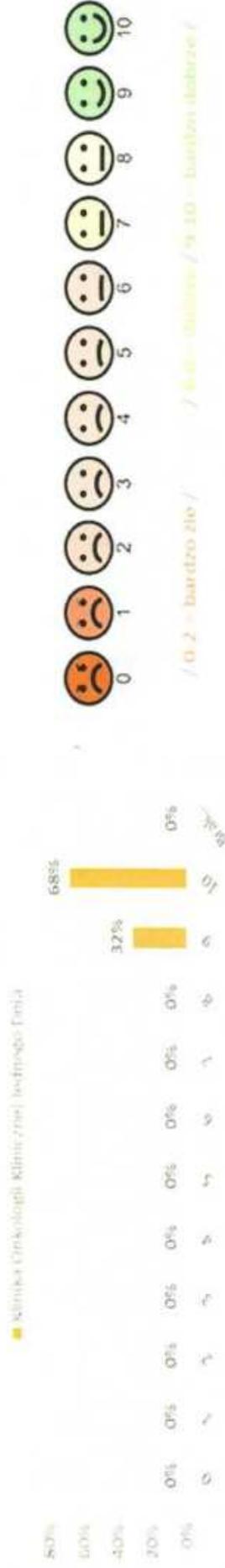


/ 0-2 - bardzo źle / 3-4 - źle / 5-6 - średnio / 7-8 - dobrze / 9-10 - bardzo dobrze /

Wyżywienie w Szpitalu pacjenci ocenili na poziomie bardzo dobrym i dobrym w 100%.

**Pytanie D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)**

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



Czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie bardzo dobrym w 100%.

**Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)**

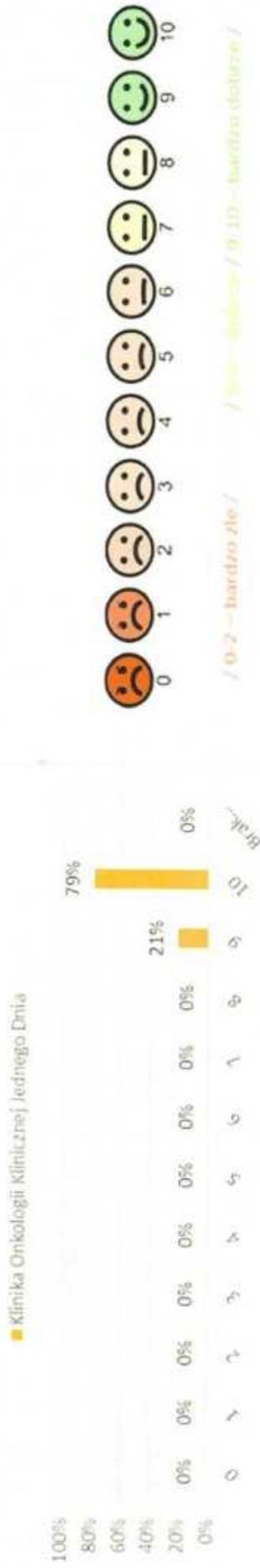
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń na bardzo dobrym poziomie - 100%.

**Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)**

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



100% pacjentów zaleca inny sposób leczenia w placówce.

**Pytanie G01 - Płeć pacjenta (%)**

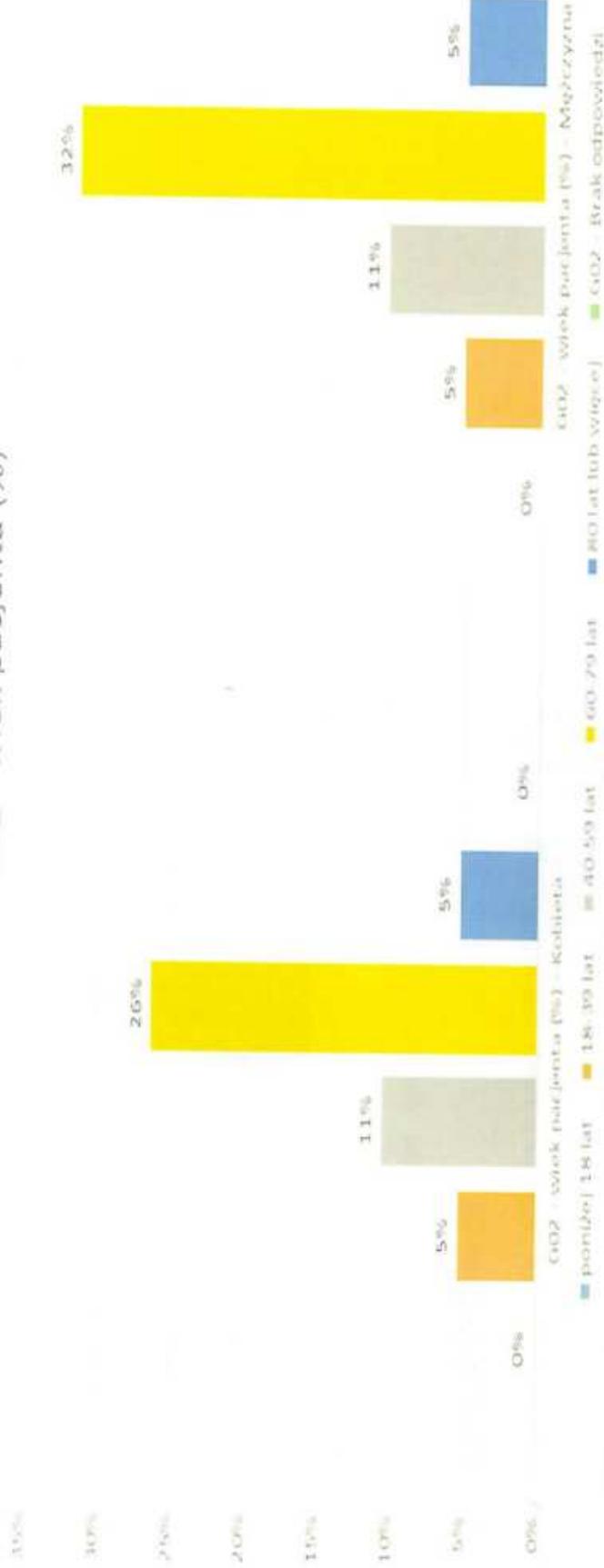
G01 - Płeć pacjenta (%) - Klinika Onkologii Jednego Dnia



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Klinice Onkologii Jednego Dnia udział wzięło 47% kobiet oraz 53% mężczyzn.

**Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)**

GO2 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 5% kobiet oraz 5% mężczyzn
- 40-59 lat – 11% kobiet oraz 11% mężczyzn
- 60-79 lat – 26% kobiet oraz 32% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 5% kobiet oraz 5% mężczyzn

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Klinice Onkologii Jednego Dnia

Komentarze – Klinice Onkologii klinicznej Jednego Dnia

Brak

## 6. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny Rehabilitacji Psychiatrycznej – C5

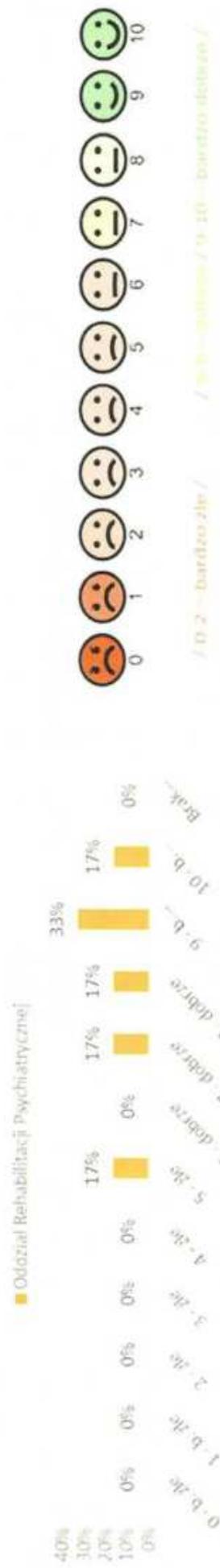
Na potrzeby badania zebrano 6 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej.

## PODSUMOWANIE ANKIET ODDZIAŁ REHABILITACJI PSYCHIATRYCZNEJ - 2025



**Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)**

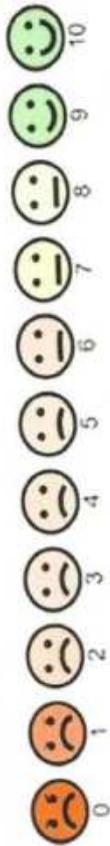
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



83% ankietowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej uważa sprawność przyjęcia za zadowalającą, a 17% pacjentów nie wyraziło swojego zadowolenia.

**Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**

**B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)**

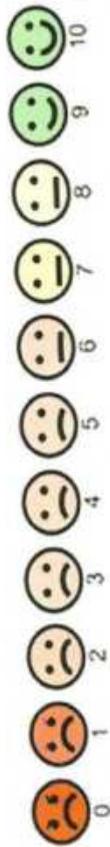


/ 0 - 2 - bardzo źle / / 8 - 10 - bardzo dobrze /

100% ankietowanych pacjentów w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie zadowalającym.

**Pytanie B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)**

**B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)**

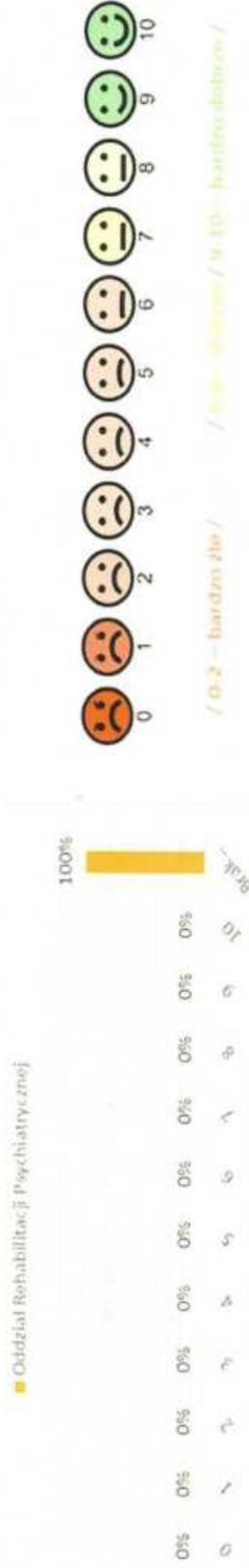


/ 0 - 2 - bardzo źle / / 8 - 10 - bardzo dobrze /

100% pacjentów Oddziału Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na bardzo wysokim poziomie.

**Pytanie B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)**

### B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



100% respondentów wstrzymało się od głosu.

**Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)**

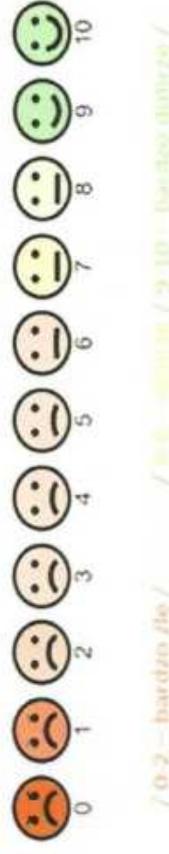
### C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Psychiatrycznej została oceniona na poziomie bardzo dobrym w 100%.

**Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)**

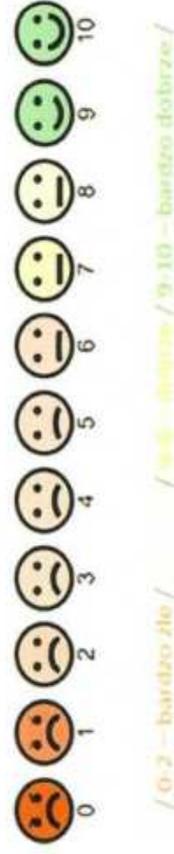
C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu...



Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej na poziomie bardzo dobrym w 100%.

**Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)**

D01 – Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



Wyżywienie w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej ankietowani ocenili na poziomie zadowalającym w 50%. 50% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie.

**Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?** (%)

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



W Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznym czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie zadowalającym w 100%.

**Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?** (%)

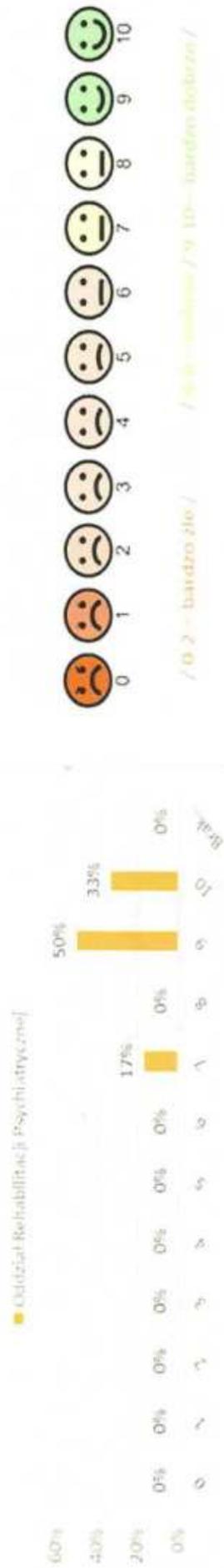
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznym na bardzo dobrym poziomie w 100%.

**Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?** (%)

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



100% pacjentów korzystających z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Psychiatrycznym zarekomenduje innym leczenie w placówce.

#### Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta Oddziału Dziennego Rehabilitacji Psychiatrycznym udział wzięło 67% kobiet oraz 33% mężczyzn.

#### Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)

G02 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięto udział:

- 40 – 59 lat – 17% kobiet i 16% mężczyzn
- 60–79 lat – 50% kobiet oraz 17% mężczyzn

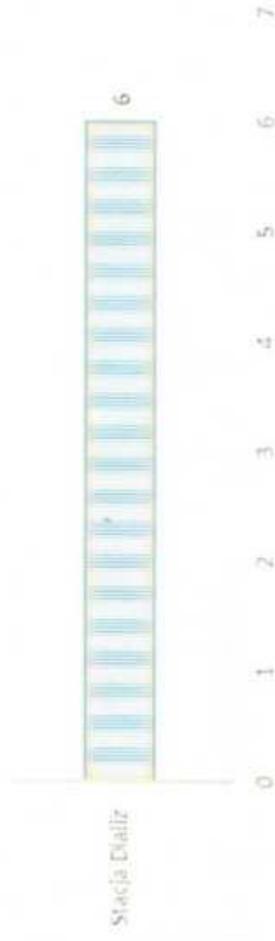
Komentarze – Oddział Dzienny Rehabilitacji

„ Zimne Obiady. Za dużo wędliny , za mało serka na śniadanie”.

## 7. Ankieta satysfakcji pacjenta – Stacja Dializ – CKD

Na potrzeby badania zebrano 6 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Stacji Dializ.

## PODSUMOWANIE - STACJA DIALIZ- 2025



**Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)**

A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



86% ankietowanych do Stacji Dializ nie miało problemu z zapisaniem się na wizytę a 14% oceniło że był problem z zapisem na wizytę.

**Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)**

## A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)

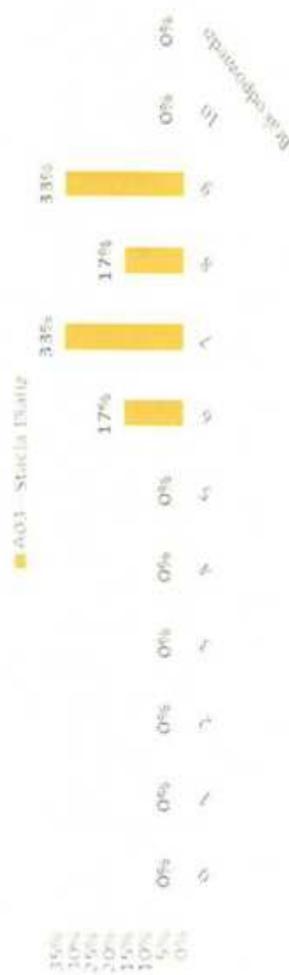


/ 0-2 - bardzo źle / 3-5 - średnio / 6-8 - bardzo dobrze /

50% pacjentów Stacji Dializ potwierdziło, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na najwyższym poziomie. 50% respondentów oznaczyło odpowiedź, że poziom zaangażowania był dobry.

### Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%))

A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%))



/ 0-2 - bardzo źle / 3-5 - średnio / 6-8 - bardzo dobrze /

100% pacjentów Stacji Dializ potwierdziło, iż realizacja ich wizyty odbyła się w wyznaczonym terminie.

### Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%))

### B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego...



66% ankietowanych oceniła zaangażowanie lekarza w rozwiązanie jego problemu zdrowotnego w Stacji Dializ na poziomie bardzo dobrym. 34% respondentów na poziomie dobrym.

### Pytanie C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesa leczenia i zaleceń lekarskich? (%)

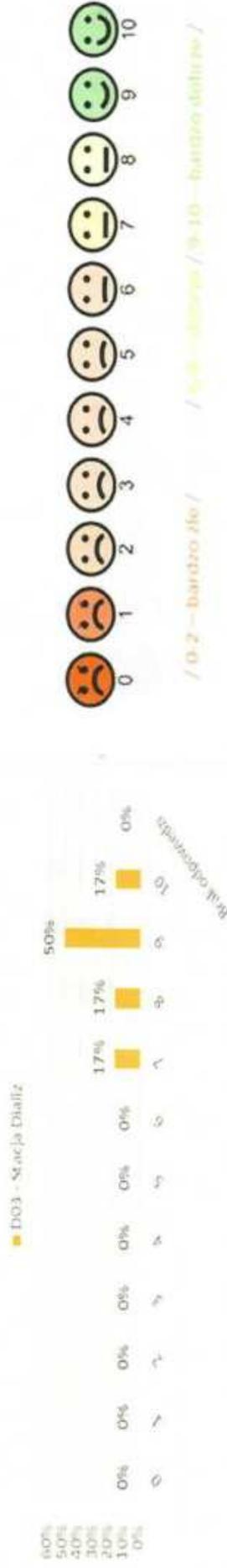
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, jest dla pacjentów Stacji Dializ na poziomie bardzo dobrym i dobrym w 100%.

### Pytanie D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

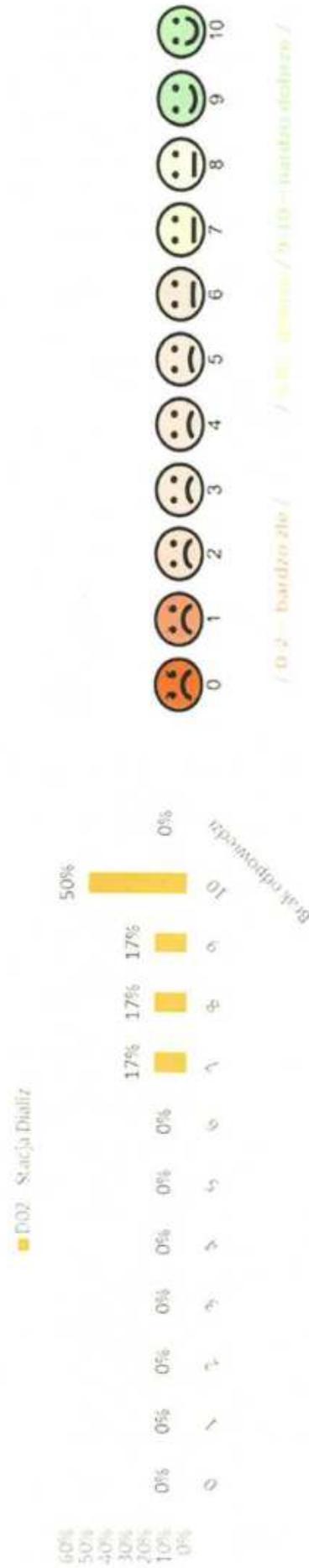
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Również wyposażenie poczekalni, pacjenci Stacji Dializ ocenili na poziomie bardzo dobrym w 67% oraz dobrym w 33%.

**Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)**

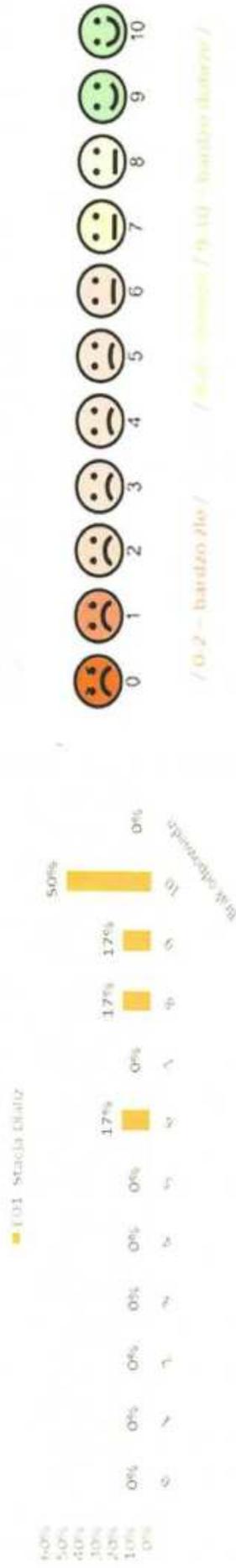
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



W Stacji Dializ czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalni została oceniona przez pacjentów na poziomie 100%.bardzo dobry i dobry.

**Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)**

EO1 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń na najwyższym poziomie - bardzo dobrze - 67% oraz dobrze - 33%.

**Pytanie F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)**

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



100% pacjentów korzystających ze świadczeń Stacji Dializ może zarekomendować placówkę innym.

**Pytanie G01 - Płeć pacjenta (%)**

## G01 - Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta Stacji Dializ udział wzięło 50% kobiet oraz 50% mężczyzn.

## Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Stacji Dializ, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 17% kobiet oraz 17% mężczyzn
- 40-59 lat – 33% kobiet oraz 33% mężczyzn

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisze się do Poradni? (%)



100% ankietowanych zrealizowało zapis na wizytę w placówce.

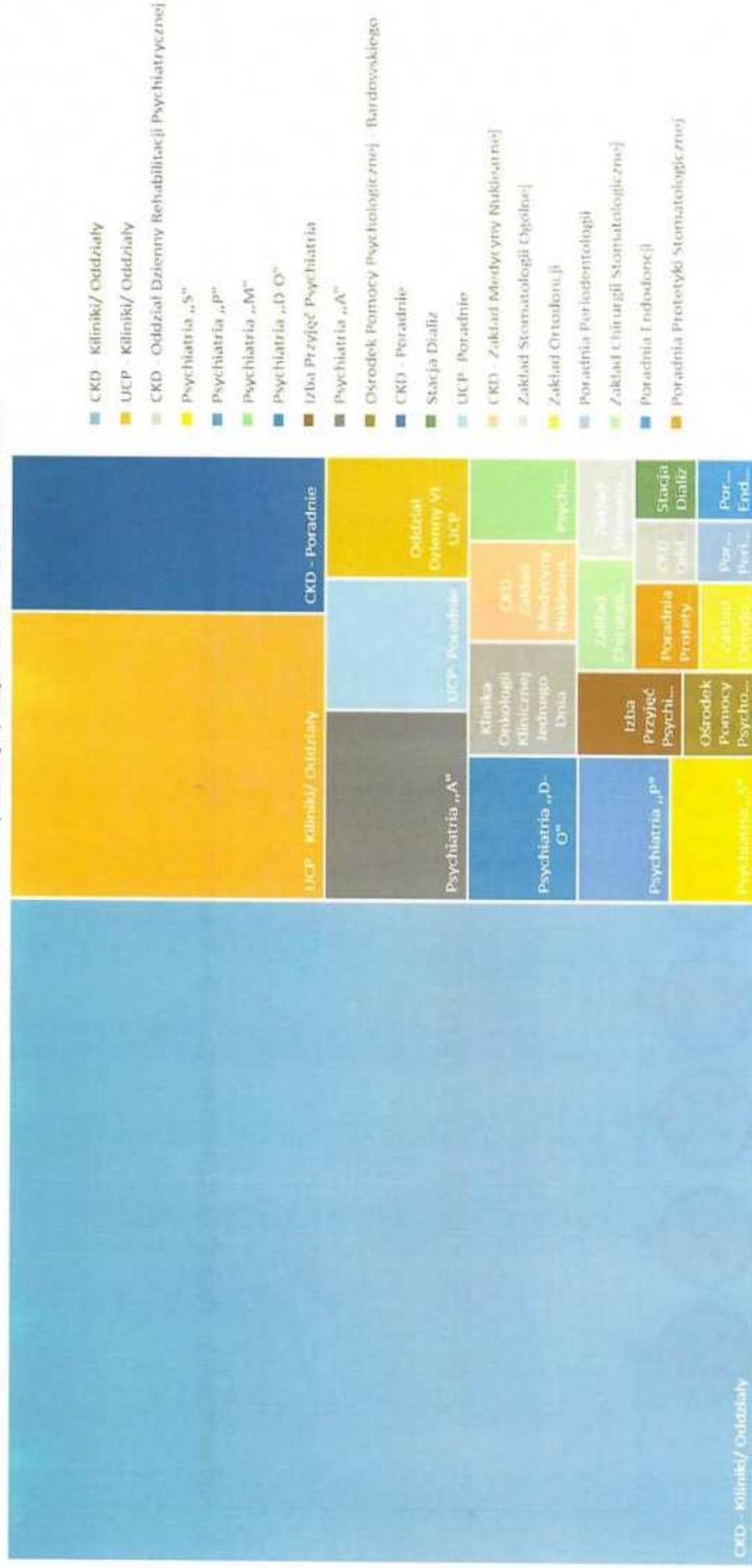
Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych Stacji Dializ :

Komentarze - Stacja Dializ

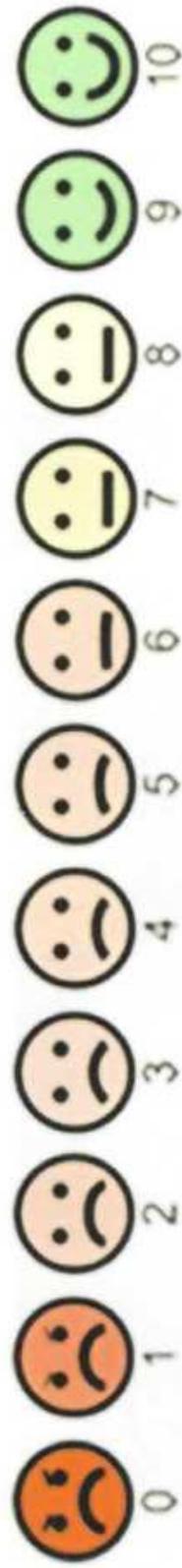
brak

## 8. Podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta – CSK UM w Łodzi– Sierpień 2025

## Podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta w CSK UM - 2025



**Po przeanalizowaniu wszystkich otrzymanych odpowiedzi z zebranych ankiet satysfakcji pacjenta w sierpniu 2025 można stwierdzić, iż poziom zadowolenia pacjentów hospitalizowanych w CSK UM w Łodzi przedstawia się jako zadowalający.**



/ 0 – 5 – poziom niezadowolający / 6-10 – poziom zadowolający /

1. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – CKD – Ilość Klinik/ Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 25, Ilość wypełnionych ankiet – 770

CKD - Kliniki Oddziały				
Pytania		Poziom zadowalający	Poziom niezadowalający	Brak odpowiedzi
<b>A01</b> - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)		88,7%	11,0%	0,3%
<b>B01</b> - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)		95,7%	3,8%	0,5%
<b>B02</b> - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)		97,4%	2,0%	0,6%
<b>B03</b> - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)		84,0%	13%	3,0%
<b>C01</b> - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)		96,0%	3,6%	0,4%
<b>C02</b> - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)		93,4%	3,9%	2,7%
<b>D01</b> - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)		92,1%	4,5%	3,4%
<b>D02</b> - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)		97,3%	2,3%	0,4%
<b>E01</b> - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		97,8%	1,8%	0,4%
<b>F01</b> - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)		96,5%	3,1%	0,4%
<b>G01</b> - płeć pacjenta (%)		<b>Kobieta</b>	<b>Mężczyzna</b>	<b>Brak</b>
		58%	39%	3%
Wynik				

Ankietowani, którzy byli hospitalizowani w Klinikach/ Oddziałach CKD UM najwyższej ocenili opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego (97%), czego potwierdzeniem jest wiele bardzo życzliwych komentarzy, w których pacjenci złożyli podziękowania za opiekę lekarską, empatię pielęgniarek oraz poszanowanie potrzeb pacjenta.

Równie wysoko została oceniona czystość w salach, korytarzach i łazienkach. 96% respondentów uznało, iż istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą placówkę swoim bliskim.

Nieco niżej zostało ocenione zadowolenie z prób zmniejszania bólu przez podanie leków (84%) oraz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala (88%).

## **2. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – UCP – Ilość Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 9 , Ilość wypełnionych ankiet – 140**

UCP - Oddziały	Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01	Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	93,6%	6%	0,0%
B01	Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	97,1%	1,4%	1,4%
B02	Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	98,6%	1,4%	0,0%
B03	Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	75,0%	1,4%	23,6%
C01	Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	97,1%	1%	1,4%
C02	Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	99%	1%	0%
D01	Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	92,0%	4,5%	3,4%
D02	Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	97,9%	2,1%	0,0%
E01	Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	98,6%	1,4%	0,0%
F01	Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	96,4%	2%	1,4%
G01	pleć pacjenta (%)	<b>Kobieta</b> 56%	<b>Mężczyzna</b> 44%	<b>Brak</b> 0%

Pacjenci hospitalizowani na Oddziałach Uniwersyteckiego Centrum Pediatrii w Łodzi na najwyższym poziomie ocenili zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących ich stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu (97%). Również na wysokim poziomie

98% zostało ocenione respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta wraz z jego szczególnymi potrzebami oraz zaangażowanie personelu medycznego. 96% respondentów potwierdziło, że istnieje prawdopodobieństwo, że zarekomendują placówkę swoim bliskim.

Mniej korzystnie w badaniu ankietowym wypadła ocena próby zmniejszania bólu przez podanie leków – 75%.

Komentarze w dużej części dotyczyły profesjonalnej opieki i empatycznego podejścia do pacjenta przez personel medyczny.

**3. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – Klinika Psychiatrii – Ilość Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 6, Ilość wypełnionych ankiet – 136**

Klinika Psychiatrii - Oddziały		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)		81,6%	18%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)		79,4%	15,4%	5,1%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)		86,8%	13,2%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)		72,1%	16,2%	11,8%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)		87,5%	9,6%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)		84,6%	14,7%	0,7%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)		80,1%	19,9%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)		86,8%	13,2%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		86,8%	13,2%	0,0%

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	82,4%	18%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	<b>Kobieta</b> 52%	<b>Mężczyzna</b> 48%	<b>Brak</b> 0%

Pacjenci hospitalizowani w Klinice Psychiatrii w Łodzi na wysokim poziomie (86,8%) ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta wraz z jego szczególnymi potrzebami oraz zaangażowanie personelu medycznego w opiekę nad pacjentem (86,8%). Również pozytywnie została oceniona zrozumiłość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu (87,5%). 82,4% respondentów potwierdziło, że istnieje prawdopodobieństwo, że zarekomendują placówkę swoim bliskim.

Mniej korzystnie w badaniu ankietowym wypadła ocena próby zmniejszenia bólu przez podanie leków – 72%, wyżywienie Szpitala – 80% oraz proces przyjęcia do Szpitala 81,6%

W komentarzach respondenci proszą o poprawę jedzenia.

Instytut Stomatologii- Poradnie				
Pytania		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
<b>A01</b> - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)		93,7%	6,3%	0,0%
<b>A02</b> - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>A03</b> - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>B01</b> - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>C01</b> - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>D03</b> - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)		95,8%	4,2%	0,0%
<b>D02</b> - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>E01</b> - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>F01</b> - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)		100,0%	0%	0,0%
<b>G01</b> - płeć pacjenta (%)		<b>Kobieta</b>	<b>Mężczyzna</b>	<b>Brak</b>
		50,0%	50,0%	0%
<b>001</b> - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)		<b>W palcówce - 52,1 %</b>	<b>Telefonicznie - 47,9 %</b>	<b>brak odpowiedzi - 0%</b>

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii najwyżej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (100%), czystość w gabinetach, łazienkach, poczekalniach (100%), zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego (100%) oraz zaangażowanie pracowników rejestracji (100%).

Nieco niżej zostało ocenione wyposażenie poczekalni (95,8%) oraz łatwość zapisania się na wizytę (93,8%).

## 5. Podsumowanie – Pacjent Zespołu Poradni Specjalistycznych – CKD – Ilość wypełnionych ankiet – 77

Poradnie Specjalistyczne - CKD		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
<b>A01</b>	Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	90,9%	9,1%	0,0%
<b>A02</b>	Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	87,0%	13,0%	0,0%
<b>A03</b>	Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	93,5%	6,5%	0,0%
<b>B01</b>	Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	96,1%	3,9%	0,0%
<b>C01</b>	Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	94,8%	3,9%	1,3%
<b>D03</b>	Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	92,2%	7,8%	0,0%
<b>D02</b>	Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	96,1%	3,9%	0,0%
<b>E01</b>	Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	94,8%	5,2%	0,0%
<b>F01</b>	Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	92,2%	8%	0,0%
<b>G01</b>	pleć pacjenta (%)	<b>Kobieta</b> 53,2%	<b>Mężczyzna</b> 46,8%	<b>Brak</b> 0,0%
<b>001</b>	W jaki sposób zapisaliście się do Poradni? (%)	<b>W palcówce - 48,1 %</b> <b>e-mail - 6,5 %</b>	<b>Telefonicznie - 45,5 %</b> <b>Elektronicznie - 0%</b>	<b>brak odpowiedzi - 0%</b>

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych CKD najwyżej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (94,8%) oraz czystość w gabinetach, łazienkach i poczekalniach (96,1%). Również wysoko zostało docenione zaangażowanie lekarzy w rozwiązanie problemu zdrowotnego (96,1%) oraz że ankietowani polecają placówkę rodzinie lub znajomym (92,2%).

Nieco niżej została oceniona łatwość zapisania się na wizytę (90,9%) oraz terminowość realizacji wizyt(93,5%)

### 6. Podsumowanie – Zespół Poradni Specjalistycznych – UCP – Ilość wypemionych ankiet – 29

Poradnie Specjalistyczne - UCP		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
<b>A01</b> - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)		75,9%	24,1%	0,0%
<b>A02</b> - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)		96,6%	3,4%	0,0%
<b>A03</b> - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)		96,6%	3,4%	0,0%
<b>B01</b> - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)		96,6%	3,4%	0,0%
<b>C01</b> - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)		90,3%	9,7%	0,0%
<b>D03</b> - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)		96,6%	3,4%	0,0%
<b>D02</b> - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)		96,6%	3,4%	0,0%
<b>E01</b> - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>F01</b> - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)		93,1%	7%	0,0%
<b>G01</b> - płeć pacjenta (%)		<b>Kobieta</b> 48,3%	<b>Mężczyzna</b> 51,7%	<b>Brak</b> 0%
<b>001</b> - W jaki sposób zapisaliście się do Poradni? (%)		<b>W palcówce - 41,4 %</b> <b>e-mail -0 %</b>	<b>Telefonicznie - 58,6 %</b> <b>Elektronicznie - 0 %</b>	<b>brak odpowiedzi - 0%</b>

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych UCP najwyżej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (100%) oraz czystość w gabinecie, łazience, poczekalni (96,6%). 93,1% respondentów potwierdziło, iż istnieje prawdopodobieństwo, że poleca placówkę rodzinie lub znajomym. Nieco niżej została oceniona łatwość zapisania się na wizytę (75,9%).

## 7. Podsumowanie – Zakład Medycyny Nuklearnej – Ilość wypełnionych ankiet – 17

Zakład Medycyny Nuklearnej	Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
<b>A01</b>	Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)	94,0%	6,0%	0,0%
<b>A02</b>	Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
<b>A03</b>	Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
<b>B01</b>	Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)	71,0%	29,0%	0,0%
<b>C01</b>	Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)	88,0%	12,0%	0,0%
<b>D03</b>	Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)	76,0%	24,0%	0,0%
<b>D02</b>	Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)	94,0%	6,0%	0,0%
<b>E01</b>	Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
<b>F01</b>	Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
<b>G01</b>	pleć pacjenta (%)	<b>Kobieta</b> 65,0%	<b>Mężczyzna</b> 35,0%	<b>Brak</b> 0%
<b>001</b>	W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)	<b>W palcówce - 24 %</b> <b>e-mail - 12 %</b>	<b>Telefonicznie - 65 %</b> <b>Elektronicznie - %</b>	<b>brak odpowiedzi - %</b>

Na bardzo wysokim poziomie – 100% ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej ocenili zaangażowanie pracowników rejestracji, łatwość zapisania się na wizytę ( 94%), czystość w gabinetach, łazienkach, korytarzu oraz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb 100% respondentów uznano, iż istnieje prawdopodobieństwo, iż poleca placówkę rodzinie lub znajomym.

Nieco niżej zostało ocenione zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego pacjenta 71% oraz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich – 88%.

Jeden z ankietowanych podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach – „Trudno się dodzwonić, oczekiwanie na połączenie jest bardzo długie i później odrzuca”.

#### 8. Podsumowanie – Oddział Dzienny VI UCP – ilość ankiet 27 szt.

Oddział Dzinny VI UCP	Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
<b>A01</b>	Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>B01</b>	Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>B02</b>	Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>B03</b>	Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	78,00%	0,00%	22,00%
<b>C01</b>	Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>C02</b>	Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>D01</b>	Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	67,00%	26,00%	7,00%
<b>D02</b>	Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>E01</b>	Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>F01</b>	Jakie jest prawdopodobieństwo, że poleciesz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>G01</b>	pleć pacjenta (%)	<b>Kobieta</b> 44%	<b>Mężczyzna</b> 56%	<b>Brak</b> 0%

Respondenci wysoko ocenili sprawność procesu przyjęcia - 100%, uwzględnianie przez personel medyczny zadania pacjenta w procesie leczenia - 100%, zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala - 100% oraz czystość w salach, na korytarzach i łazienkach - 100%.

Nieco niżej została oceniona próba zmniejszenia bólu przez podanie leków - 78% oraz wyżywienie Szpitalne - 67%.

### 9. Podsumowanie - Dzienny Ośrodek Terapeutyczny dla Młodzieży DOT - Bardowskiego - Ilość wypełnionych ankiet - 10

DOT - Bardowskiego		Poziom zadowalający	Poziom niezadowalający	Brak odpowiedzi
Pytania				
<b>A01</b> - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)		70,0%	30%	0,0%
<b>B01</b> - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)		80,0%	20,0%	0,0%
<b>B02</b> - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>B03</b> - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)		40,0%	0%	60,0%
<b>C01</b> - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)		90,0%	10%	0,0%
<b>C02</b> - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)		90,0%	10%	0,0%
<b>D01</b> - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)		70,0%	20%	10,0%
<b>D02</b> - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)		100,0%	0%	0,0%
<b>E01</b> - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		100,0%	0%	0,0%
<b>F01</b> - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)		100,0%	0%	0,0%
<b>G01</b> - płeć pacjenta (%)		<b>Kobieta</b> 50%	<b>Mężczyzna</b> 50%	<b>Brak</b> 0%

W Dziennym Ośrodku Terapeutycznym dla Młodzieży DOT- Bardowskiego ocenę na poziomie 100% zanotowaliśmy w następujących pytaniach: B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego?, D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach – 100%, E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb–100% oraz F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie – 100%.

Również wysoko nasi respondenci ocenili uwzględnianie przez personel medyczny zadania pacjenta w procesie leczenia, zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala

Pytania o niższej skali oceny – 40% dotyczyły próby zmniejszenia bólu przez podanie leków, wyżywienie Szpitala – 70% oraz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala – 70%.

## 11. Podsumowanie – Oddział Dzienny Rehabilitacji Psychiatrycznej – C5 – Ilość wypełnionych ankiet – 6

Oddział Dzienny Rehabilitacji Psychiatrycznej		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
<b>A01</b> - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)		83,0%	17%	0,0%
<b>B01</b> - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>B02</b> - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
<b>B03</b> - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)		0,0%	0%	100,0%
<b>C01</b> - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)		100,0%	0%	0,0%
<b>C02</b> - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)		100,0%	0%	0,0%
<b>D01</b> - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)		50,0%	50%	0,0%
<b>D02</b> - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)		100,0%	0%	0,0%
<b>E01</b> - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		100,0%	0%	0,0%
<b>F01</b> - Jakie jest prawdopodobieństwo, że poleciesz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)		100,0%	0%	0,0%
<b>G01</b> - płeć pacjenta (%)		<b>Kobieta</b> 67%	<b>Mężczyzna</b> 33%	<b>Brak</b> 0%

W Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej – C5 zanotowaliśmy ocenę na poziomie 100% w ocenie czystości w salach, na korytarzach oraz w łazienkach, na poziomie 100% nasi respondenci ocenili opiekę i zaangażowanie personelu medycznego oraz zrozumiałość przekazywanych

informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu. Respondenci najniżej ocenili wyżywienie –50%, natomiast wszyscy ankietowani wstrzymali się od głosu przy pytaniu dotyczącym prób zmniejszenia bólu przez podanie leków – 100% .

## 12. Podsumowanie – Klinika Onkologii Klinicznej Jednego Dnia – CKD – Ilość wypełnionych ankiet – 19

Klinika Onkologii Klinicznej Jednego Dnia	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
<b>Pytania</b>			
<b>A01</b> - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
<b>B01</b> - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
<b>B02</b> - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	95,0%	0,0%	5,0%
<b>B03</b> - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	79,0%	0%	21,0%
<b>C01</b> - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	100,0%	0%	0,0%
<b>C02</b> - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
<b>D01</b> - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
<b>D02</b> - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	100,0%	0%	0,0%
<b>F01</b> - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0%	0,0%
<b>F01</b> - Jak jest prawdopodobieństwo, że poleciesz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
<b>G01</b> - płeć pacjenta (%)	<b>Kobieta</b> 47%	<b>Mężczyzna</b> 53%	<b>Brak</b> 0%

Ankietowani Onkologii Klinicznej Jednego Dnia bardzo chwalą sobie zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu oraz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb – 100%. Również 100% respondentów potwierdza prawdopodobieństwo polecenia Onkologii Klinicznej Jednego Dnia swojej rodzinie lub znajomym. Niesty mniejsza część pacjentów jest zadowolona z opieki, zaangażowania personelu medycznego – 95% oraz z próby zmniejszenia bólu przez podanie leków – 79%.

### **13. Podsumowanie – Stacja Dializ – CKD – Ilość wypełnionych ankiet – 6**

Stacja Dializ	Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
<b>A01</b>	Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	86,00%	14,00%	0,00%
<b>B01</b>	Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>B02</b>	Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>B03</b>	Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>C01</b>	Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>C02</b>	Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>D01</b>	Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>D02</b>	Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>E01</b>	Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>F01</b>	Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	100,00%	0,00%	0,00%
<b>G01</b>	pleć pacjenta (%)	<b>Kobieta</b> 50%	<b>Mężczyzna</b> 50%	<b>Brak</b> 0%

Ankietowani Stacji Dializ –CKD bardzo chwalą sobie opiekę i zaangażowanie personelu medycznego, próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków, zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu oraz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb – 100%.

Również 100% respondentów potwierdza prawdopodobieństwo polecenia Stacji Dializ swojej rodzinie lub znajomym.

Niesty mniejsza część pacjentów jest zadowolona ze sprawności procesu przyjęcia do Szpitala – 86%.