



CSK UM w ŁODZI

Analizy ankiet satysfakcji pacjentów CSK UM w Łodzi

SIERPIEŃ 2025

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Opracował	mgr Hanna Schodowska Specjalista ds. Jakości	12.09.2025	<i>Hanna Schodowska</i>
Sprawdził	mgr Monika Żuraw Główny Specjalista ds. ZSZ i Akredytacji	12.09.2025	<i>Monika Żuraw</i>
	mgr inż. Agnieszka Stankiewicz Pełnomocnik Dyrektora	16.09.2025	<i>Agnieszka Stankiewicz</i>
Zatwierdził	dr n. med. Monika Domarecka Dyrektor Szpitala	22.09.2025	<i>Monika Domarecka</i>

WSTĘP.....	2
1. Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego w CSK UM	7
1.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – CKD	7
1.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – UCP	59
1.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Klinika Psychiatrii (Oddział Zaburzeń Afektywnych „A”, Oddział Diagnostyczny „D-O”, Oddział Psychiatrii Młodzieżowej „M”, Oddział Psychiatrii Wiek Podeszłego „P”, Oddział Zaburzeń Psychotycznych „S”, „Izba Przyjęć”)	85
2. Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach/ Zakładach/ Instytutach (Instytut Stomatologii, Zespół Poradni Specjalistycznych CKD, Zespół Poradni Specjalistycznych UCP, Zakład Medycyny Nuklearnej).	111
2.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – Instytut Stomatologii CSK UM	112
2.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zespół Poradni Specjalistycznych – CKD oraz UCP	138
2.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zakład Medycyny Nuklearnej	151
3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Dzienny Ośrodek Terapeutyczny (DOT-Bardowskiego)	160
4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny VI UCP	167
5. Ankieta satysfakcji pacjenta – Klinika Onkologii Klinicznej Jednego Dnia	174
6. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny Rehabilitacji Psychiatrycznej – C5	181
7. Ankieta satysfakcji pacjenta – Stacja Dializ – CKD	188
8. Podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta – CSK UM w Łodzi– Sierpień 2025	195

WSTĘP

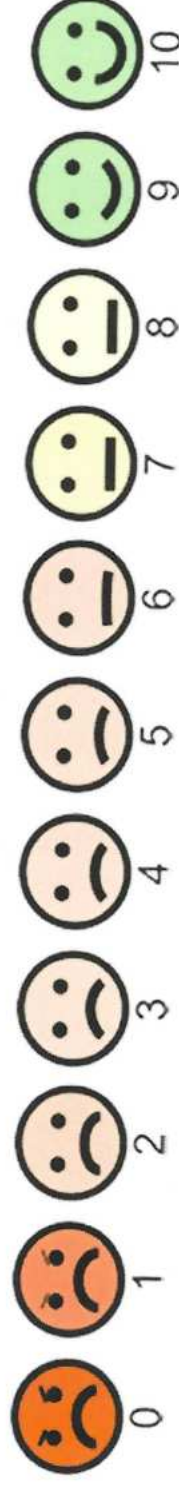
W dniach 10–31.07.2025 roku, w CSK UM w Łodzi (zgodnie z Procedurą PJ3) przeprowadzono anonimowe badania satysfakcji pacjenta. Na ich podstawie sporządzono raport, którego wynik jest korzystny dla jednostki, Dyrektora, kadry kierowniczej oraz personelu medycznego i służb podległych.

Formularze ankietowe, dedykowane pacjentom Poradni oraz pacjentom hospitalizowanym, rekomendowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

W sierpniu 2025 zwrotność ankiet stanowi **1285** Przekazali je nam pacjenci, korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych, Oddziałach Szpitalnych, Zakładu Medycyny Nuklearnej, Instytutu Stomatologii, Izby Przyjęć/SOR, Dziennego Ośrodka Terapeutycznego – DOT Bardowskiego, Oddziału Dziennego Rehabilitacji Psychiatrycznej, Oddział Jednego Dnia Kliniki Onkologii Klinicznej, Oddział Dzienny VI UCP, Stacja Dializ.

Respondentami były osoby, których stan zdrowia pozwalał na własnoręczne zaznaczanie odpowiedzi. Kwestionariusze ankiet były rozdawane przez personel Oddziałów/ lokalizacji poddanych badaniu. Wypełnione druki składano do urn zapewniając anonimowość respondentom.

Ocena poziomu zadowolenia mierzona była według podanej skali:



Interpretacja poziomu zadowolenia pacjenta:

- 0–1 – **Bardzo źle**
- 2–5 –
- 6–8 – **Dobrze**
- 9–10 – **Bardzo dobrze**

Formularze ankietowe rekomendowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia:

Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego:

Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego z poradni:

Szanowni Państwo! Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej funkcjonowania naszego szpitala. Formularz zawiera jedynie 13 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut. Państwa opinia jest dla nas ważna, dziękujemy.



Nasza skala: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

O01: Oddział, z którego zostaliście/ęs wypisani ze szpitala

A01: Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

B01: Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

B02: Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

B03: Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

C02: Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

D01: Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

D02: Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

F01: Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Zdecydowanie

NIE POLECAM

G01: Płeć pacjenta: ☐ Kobieta ☐ Mężczyzna

G02: Wiek pacjenta:

☐ Poniżej 18 lat ☐ 18-39 lat ☐ 40-59 lat ☐ 60-79 lat ☐ 80 lat lub więcej

U01: Uwagi:



Załącznik nr 2 do P13/P19

Badanie doświadczeń pacjentów PASAT IKP

Szanowni Państwo! Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety dotyczącej funkcjonowania naszej placówki. Formularz zawiera jedynie 12 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut. Państwa opinia jest dla nas ważna, dziękujemy.



Nasza skala: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

O01: W jaki sposób zapisałeś się do poradni?

☐ W placówce ☐ telefonicznie ☐ email ☐ elektronicznie przez stronę placówki

A01: Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

A02: Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

A03: Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

B01: Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

D03: Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

D02: Jak oceniasz czystość w gabinecie, w łazience, w poczekalni?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

Bardzo źle ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Bardzo dobrze

F01: Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 Zdecydowanie

NIE POLECAM

G01: Płeć pacjenta: ☐ Kobieta ☐ Mężczyzna

G02: Wiek pacjenta:

☐ Poniżej 18 lat ☐ 18-39 lat ☐ 40-59 lat ☐ 60-79 lat ☐ 80 lat lub więcej

U01: Uwagi:



Załącznik nr 1 do P13/P19

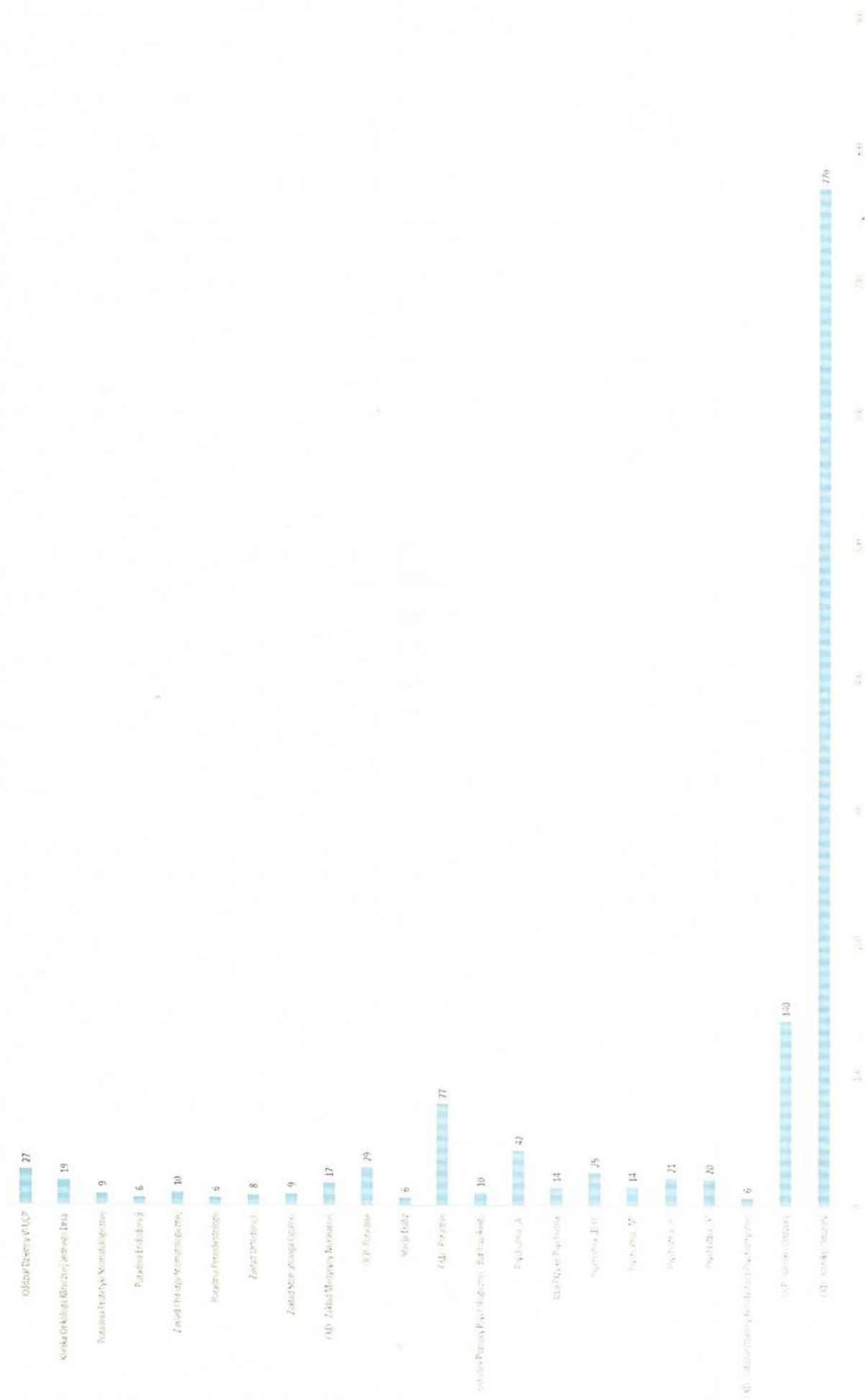
Badanie doświadczeń pacjentów PASAT IKP

Wykaz zebranych ankiet:

1. Pacjenci hospitalizowani w Oddziałach Szpitalnych – Centrum Kliniczno–Dydaktyczne (ul. Pomorska 251, Łódź) – **770 ankiet**
2. Pacjenci hospitalizowani w Oddziałach Szpitalnych – Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej (ul. Pankiewicza 16, Łódź) – **140 ankiet**
3. Pacjenci hospitalizowani, korzystający z Oddziałów Psychiatrycznych (ul. Czechosłowacka 8/10, Łódź, bud. B–1) – **136 ankiet**
4. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii (ul. Pomorska 251, Łódź) – **48 ankiet**
5. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych – Centrum Kliniczno–Dydaktyczne – ((ul. Pomorska 251, Łódź) – **77 ankiet**
6. Pacjenci korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych – Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej – (ul. Pankiewicza 16, Łódź) – **29 ankiet**
7. Pacjenci korzystający z Zakładu Medycyny Nuklearnej (ul. Czechosłowacka 8/10, Łódź, bud. B–1) – **17 ankiet**
8. Pacjenci korzystający z Ośrodka Pomocy Psychologicznej (ul. Bardowskiego 1, Łódź) – **10 ankiet**
9. Pacjenci korzystający z Oddziału Dziennego (Oddział Dzienny VI UCP) – **27 ankiet**
10. Pacjenci korzystający z Kliniki Onkologii Klinicznej Jednego Dnia ((ul. Pomorska 251, Łódź) – **19 ankiet**
11. Pacjenci korzystający z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Psychiatrycznej (ul. Pomorska 251, Łódź – **6 ankiet**
12. Pacjenci Korzystający ze Stacji Dializ – Centrum Kliniczno–Dydaktyczne (ul. Pomorska 251, Łódź) – **6 ankiet**

Łączna ilość zebranych ankiet: 1285

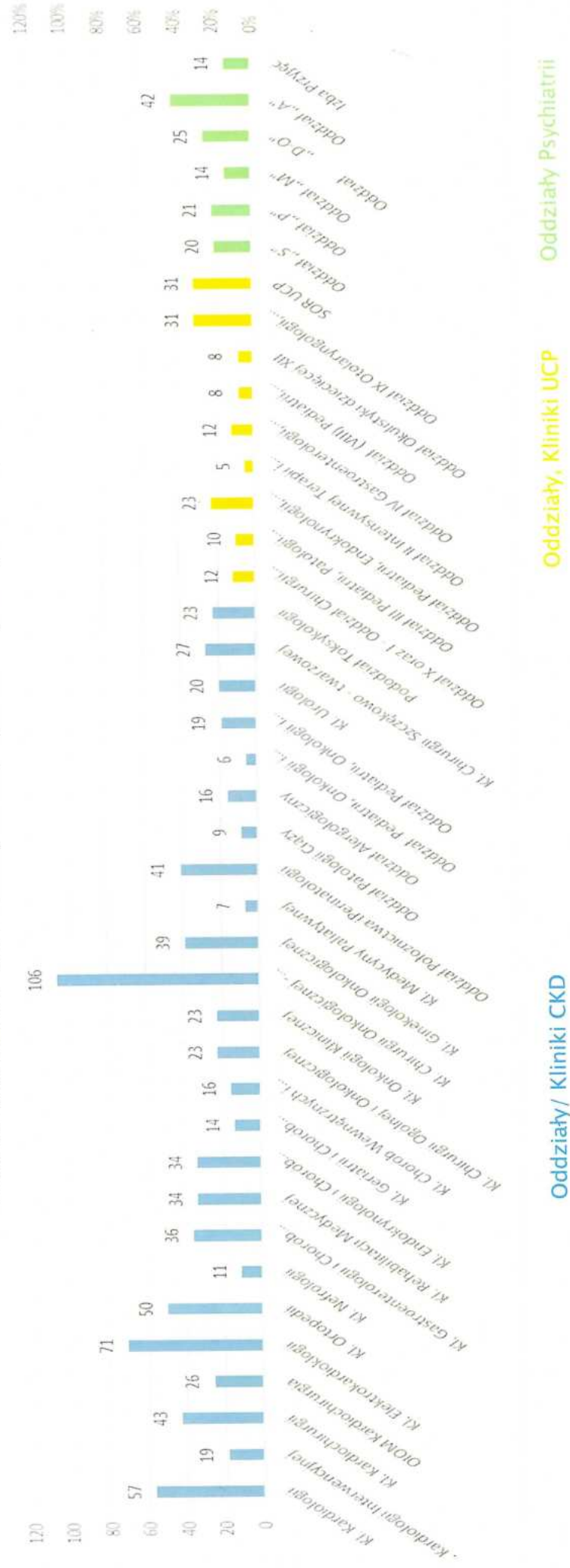
ZESTWIENIE ILOŚCI ZEBRANYCH ANKIET W CSK UM W ŁODZI W ROKU 2025



1. Ankieta satysfakcji pacjenta hospitalizowanego w CSK UM

Łączna ilość zebranych ankiet, które wypełnili pacjenci hospitalizowani, to 1046 ankiet.

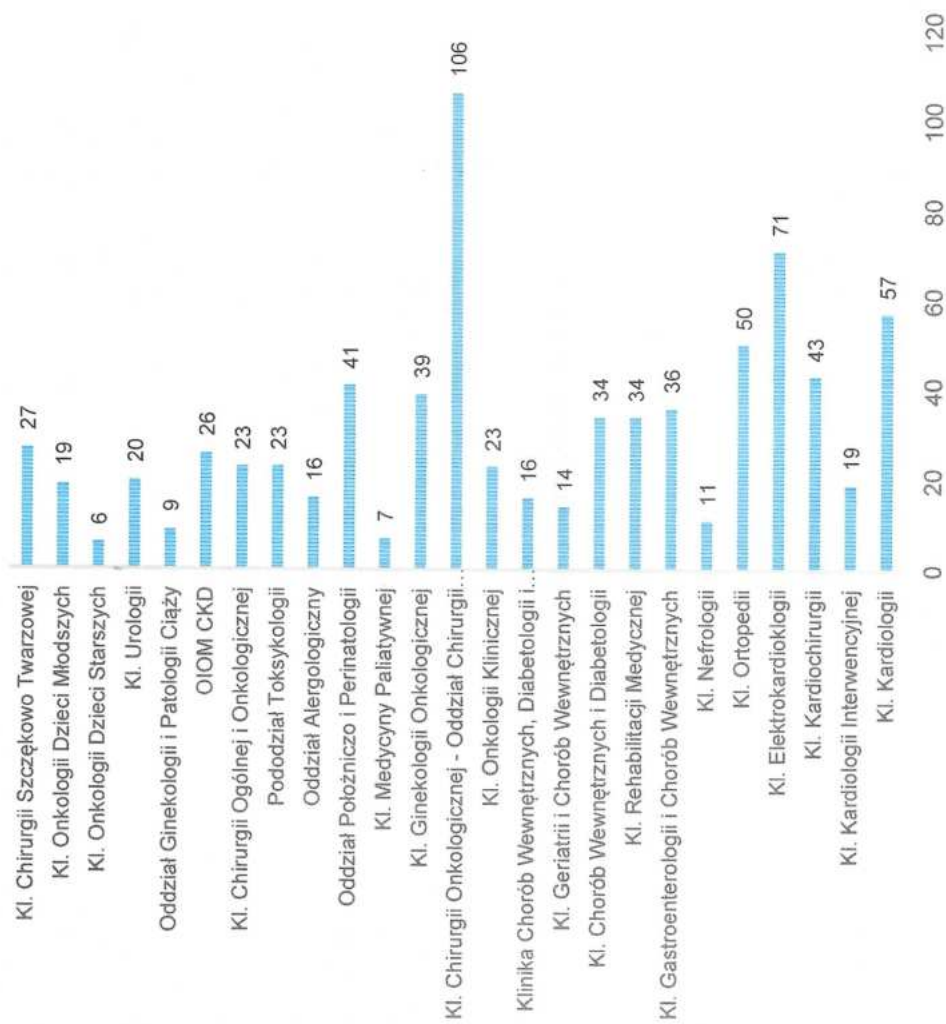
Podsumowanie ilości ankiet - Kliniki/ Oddziały CKD, UCP, Psychiatria - Pacjent hospitalizowany sierpień 2025



1.1. Ankieta satvīsfakcijai pacienta – CKD

Na potrzeby badania, zebrano 770 ankietowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych w CKD.

KLINIKI / ODDZIAŁY - CKD - ILOŚĆ ANKIET 2025



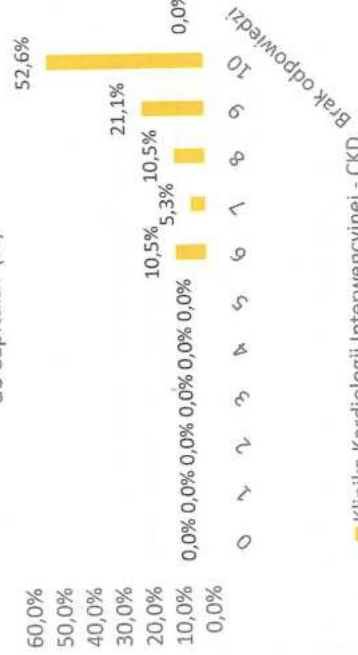
Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Kardiologii - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Kardiologii Interwencyjnej - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



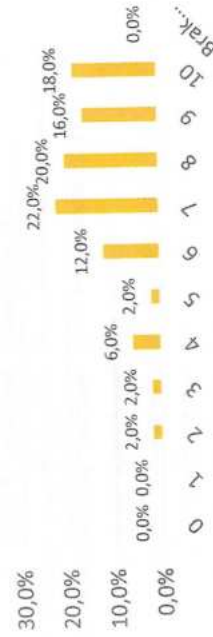
Klinika Kardiochirurgii - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



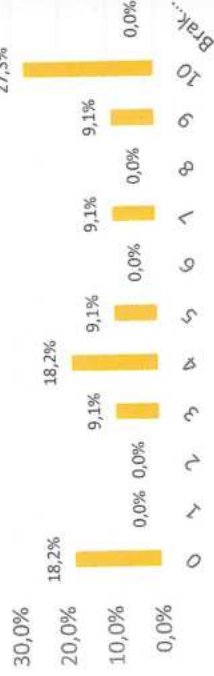
Klinika Elektrokardiologii - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Ortopedii - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



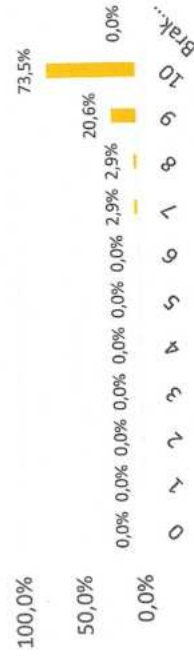
Klinika Nefrologii - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



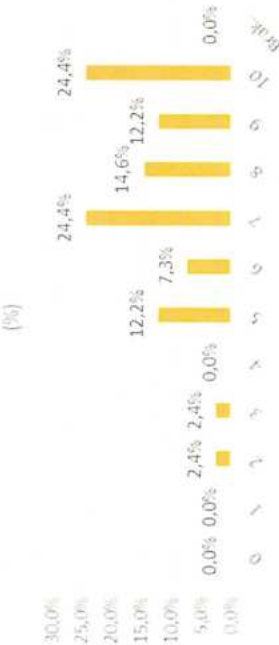
Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



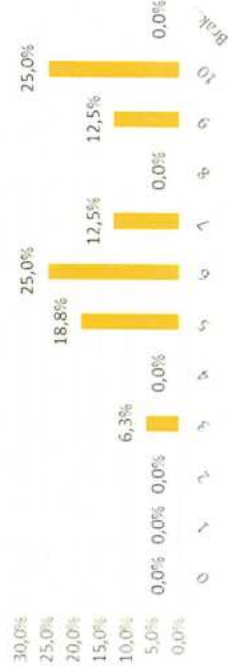
Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Oddział Perinatologii i Perinatalologii

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Chorób Wewnętrznych, Diabetologii i Farmakologii Klinicznej - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Oddział Alergologiczny - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



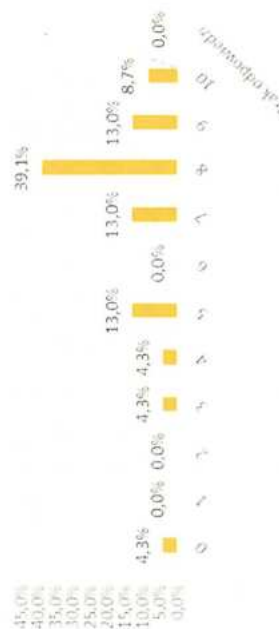
Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Klinika Medycyny Palliatywnej - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Oddział Tokykologii - CKD

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

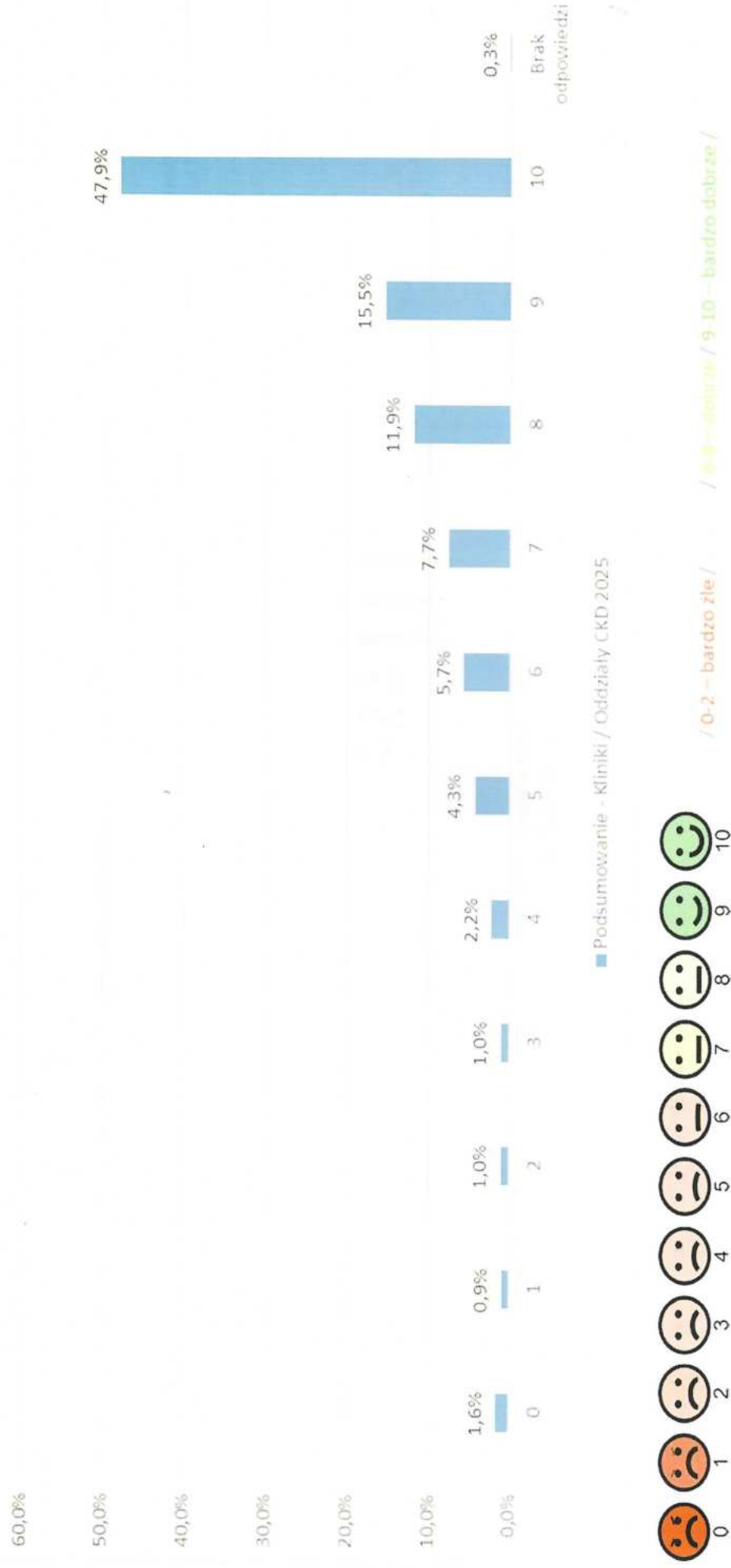


A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



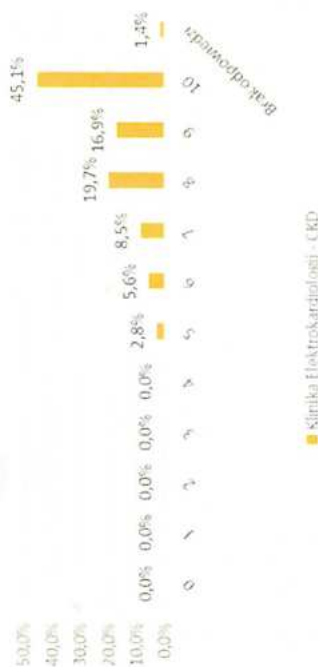
Według przeprowadzonych ankiet 63,4 % hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło sprawność procesu przyjęcia do Szpitala. Proces ten na poziomie dobrym uznało 25,3% ankietowanych, natomiast mniej pochlebnią opinię wyraziło 11% korzystających ze świadczeń zdrowotnych Szpitala.

Pytanie B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



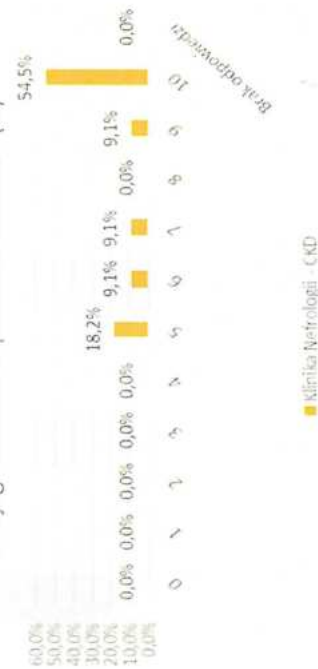
B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



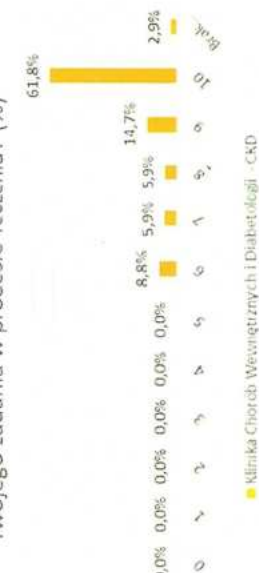
B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



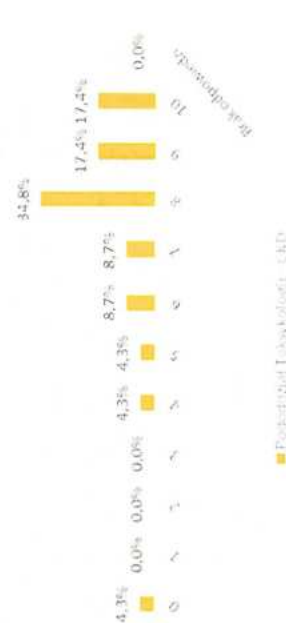
B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny
Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny
Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny
Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny
Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny
Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny
Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

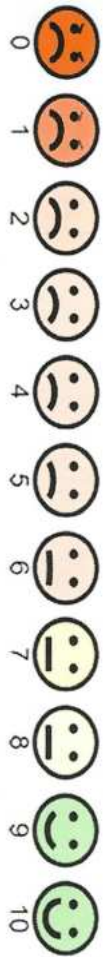


B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny
Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / / 3-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Według przeprowadzonych ankiet 74,5% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze ocenilo uwzględnianie przez personel medyczny swojego udziału w procesie leczenia. 21,19% respondentów uznało poziom ten za dobry. 0,52% ankietowanych wstrzymało się od głosu. 3,7% biorących udział w ankiecie wyraziło swoje niezadowolenie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



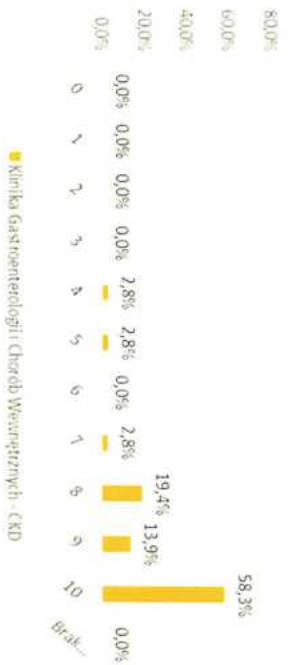
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



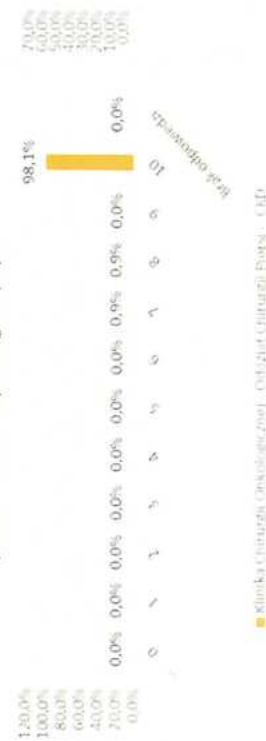
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



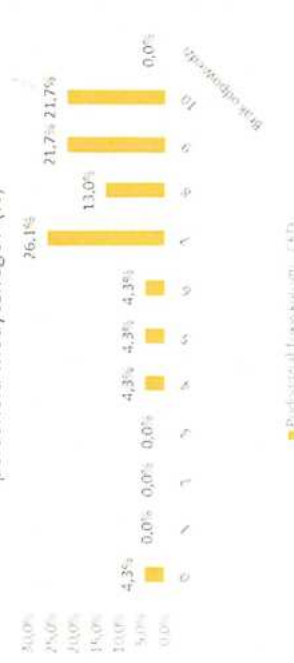
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



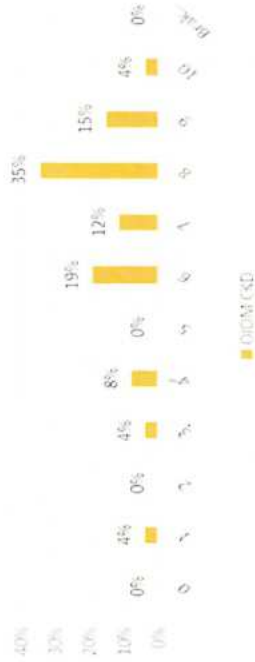
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

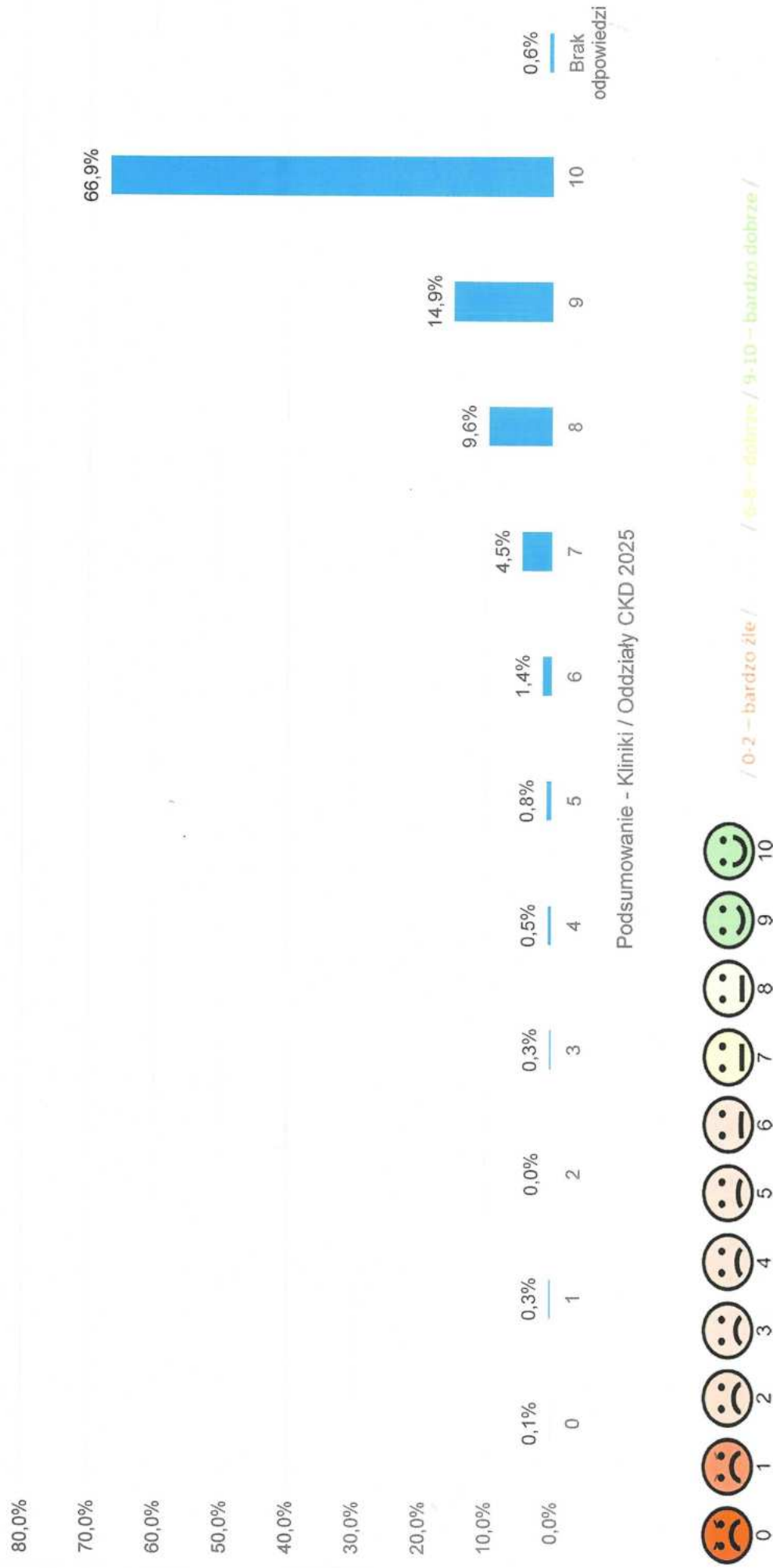


B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



Według przeprowadzonych ankiet 81,8% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego. 15,5% respondentów określiło ten poziom jako dobry, natomiast 2 % uznało, że personel medyczny niedostatecznie angażuje się w opiekę nad pacjentem. Niespełna 1% pytanych wstrzymało się od głosu.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



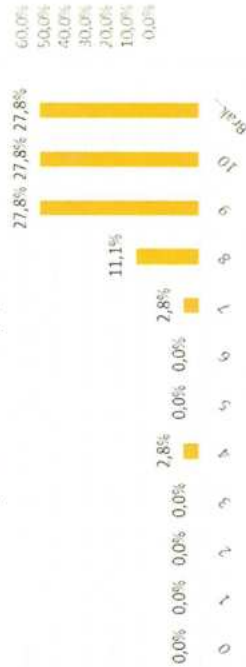
■ Klinika Kardiologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Elektrokardiologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Kardiologii Interwencyjnej - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Kardiologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



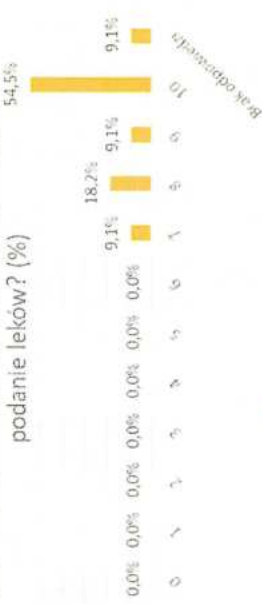
■ Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Kardiologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Kardiologii - CKD

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



■ Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

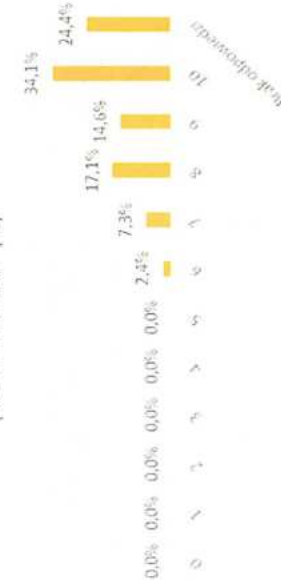
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



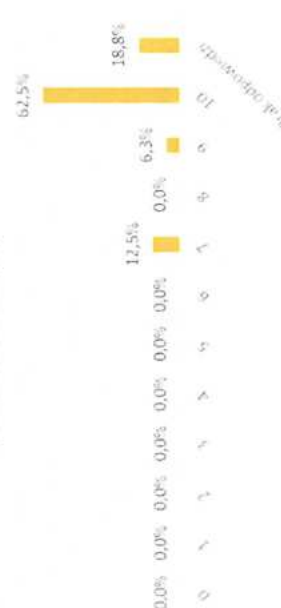
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



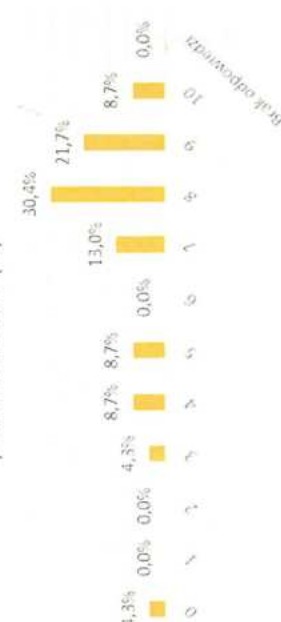
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



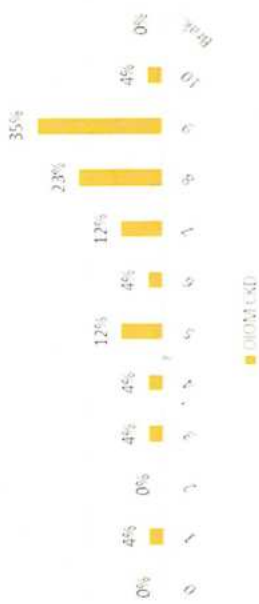
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)

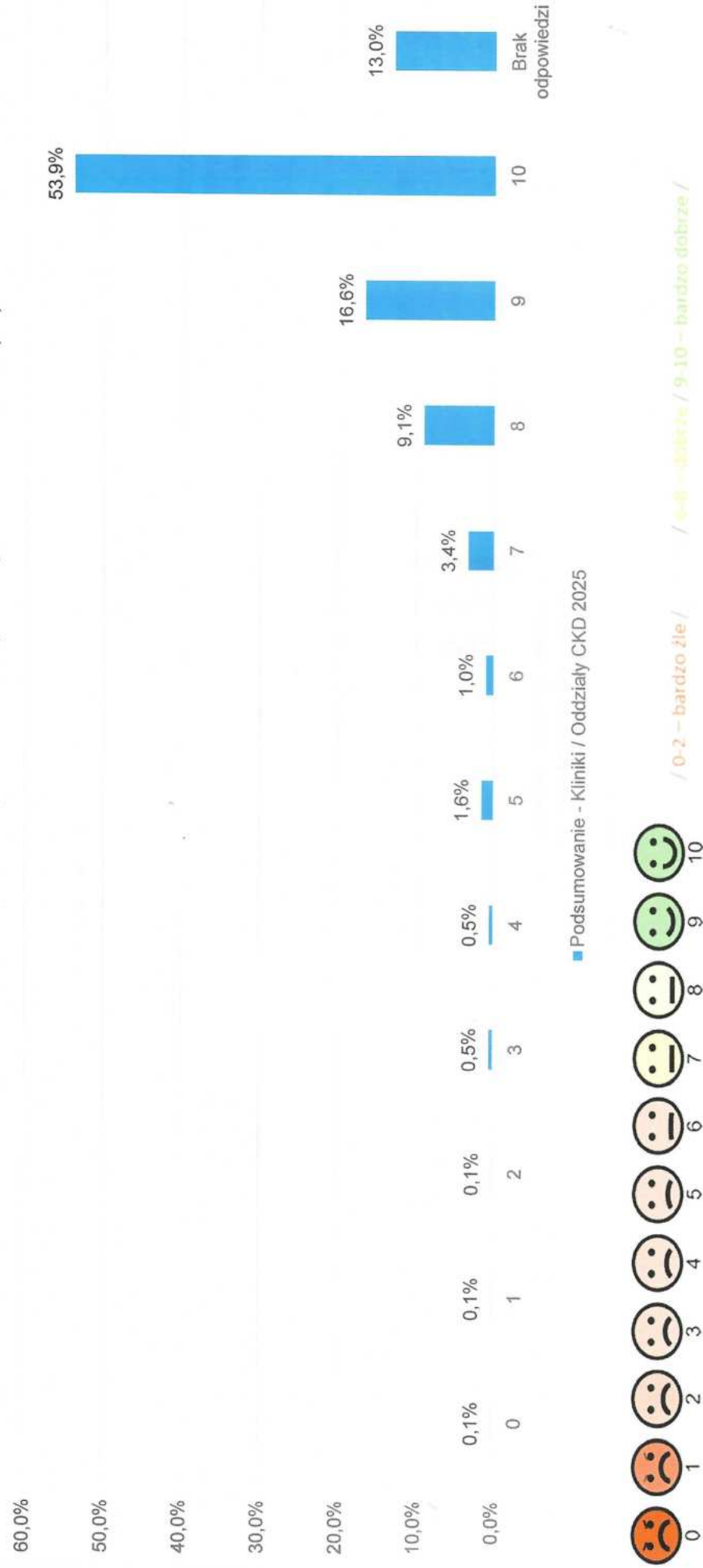


B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



Według przeprowadzonych ankiet 70,5% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło próby zmniejszenia bólu przez podanie leków, a 13,5% uznało, że działania te można ocenić jako dobre. 13% respondentów wstrzymało się od głosu, natomiast 3% ankietowanych uznało, że próby te nie powiodły się.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



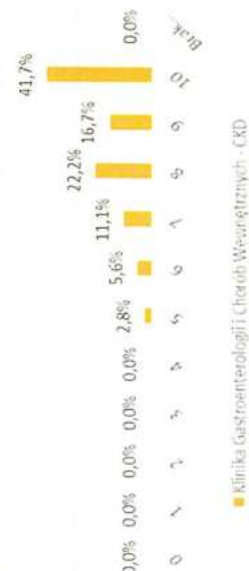
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



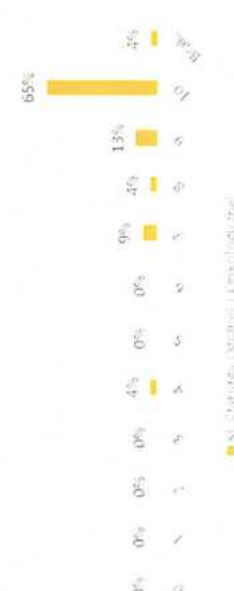
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



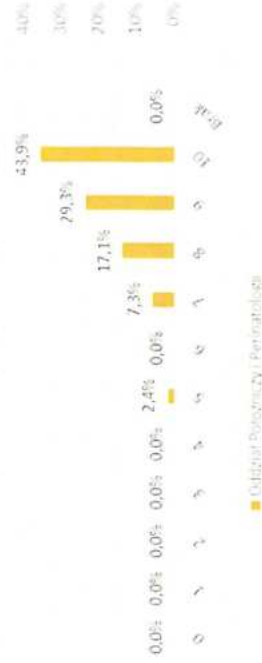
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



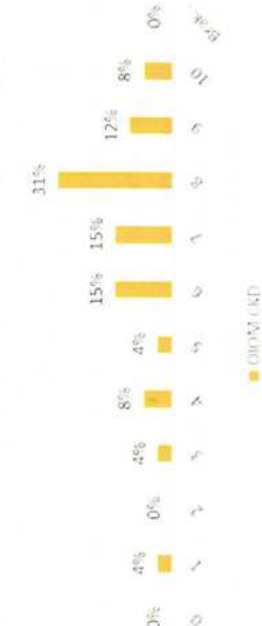
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)

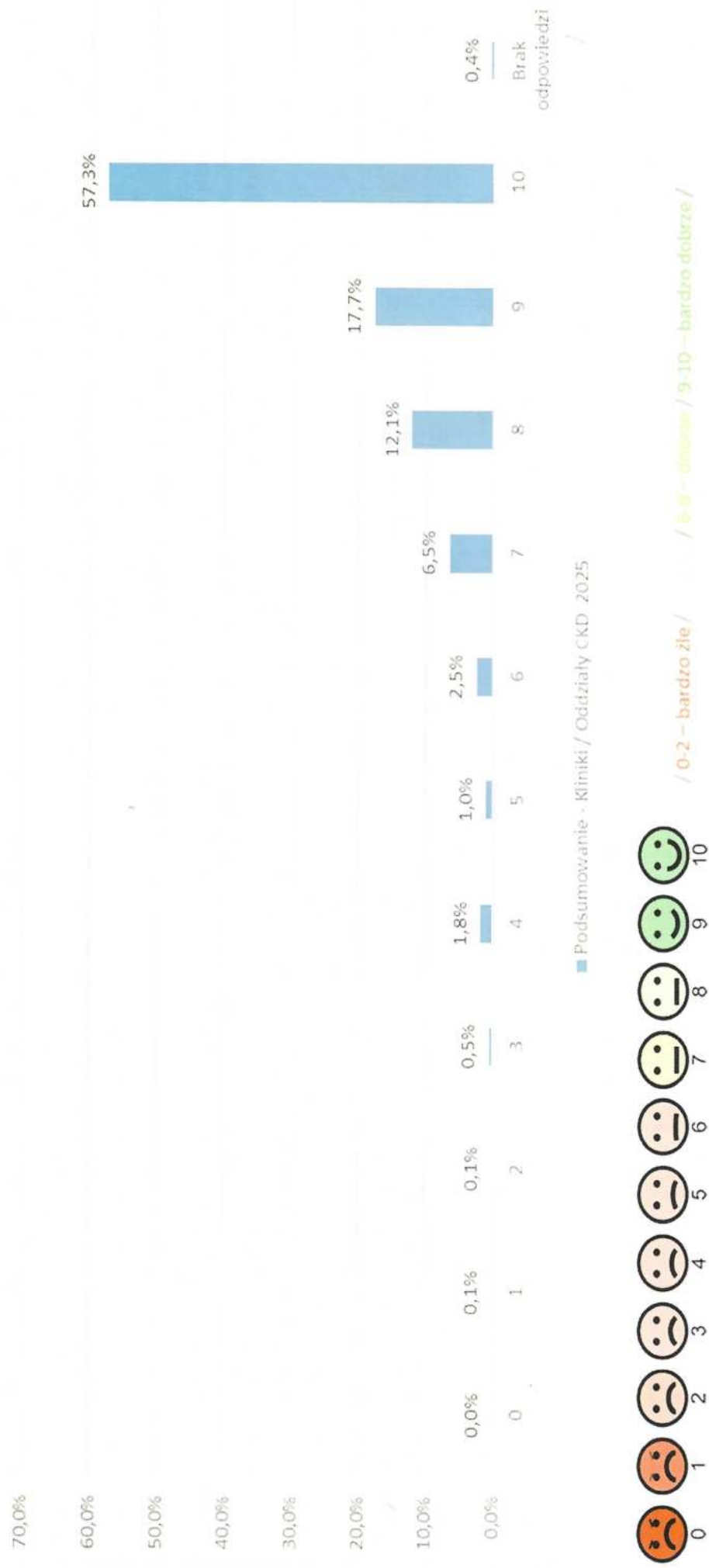


C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



Według przeprowadzonych ankiet, najwięcej hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD oceniło zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu na poziomie 75%, a 21,1% na poziomie dobrym. 3,5% respondentów uznało, że przekaz ten nie jest dostateczny.

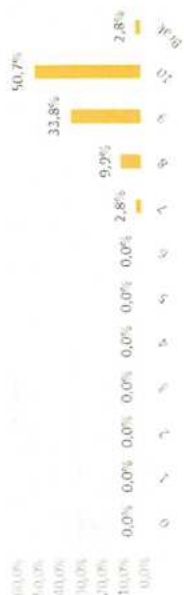
Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medycyny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Kardiologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Internistykologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



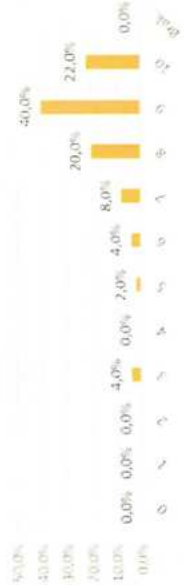
■ Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Kardiologii Internistycznej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Ortopedii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Kardiologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Nefrologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



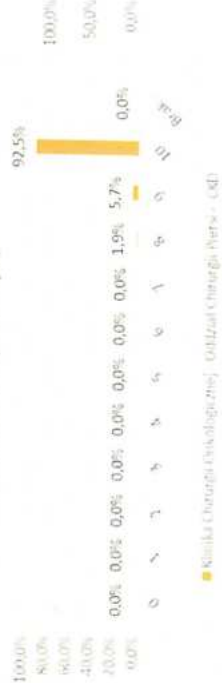
■ Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Chorób Wewnętrznych - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



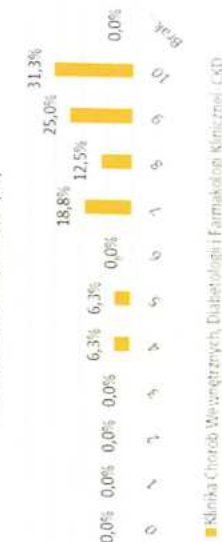
■ Klinika Chorób Cyklogicznych - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Oddział Policzmy i Poradźmy

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Chorób Wewnętrznych, Endokrynologii i Farmakologii Klinicznej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Chorób Cyklogicznych - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Oddział Alergologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Klinika Medycyny Palliatywnej - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Pododdział Toksykologii - CKD

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



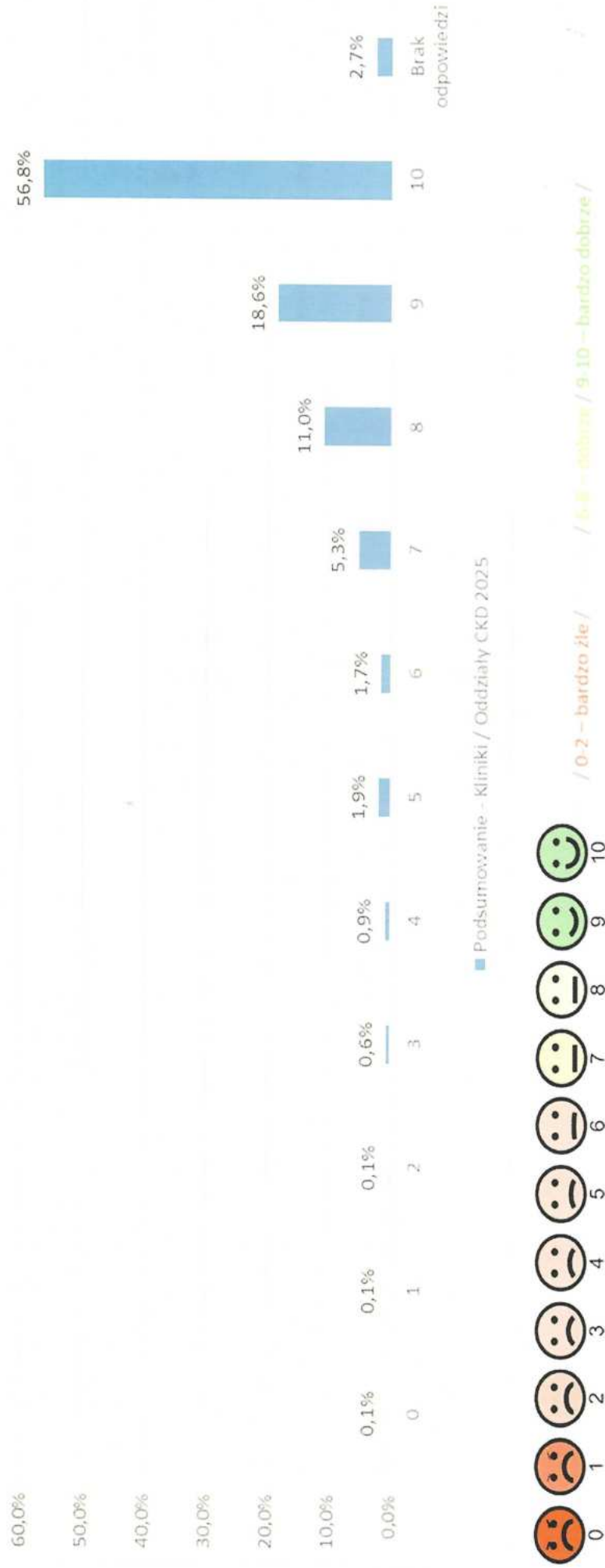
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

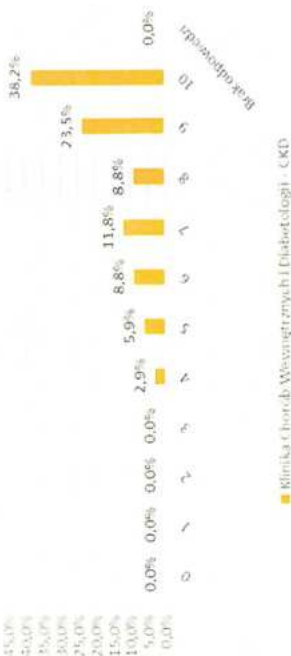
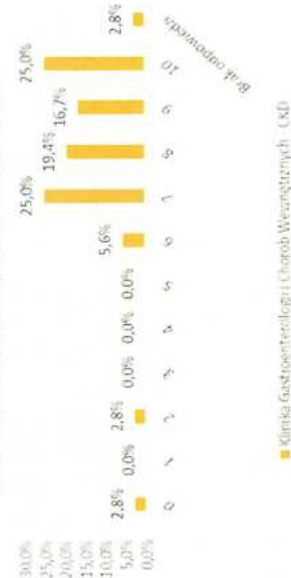


C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

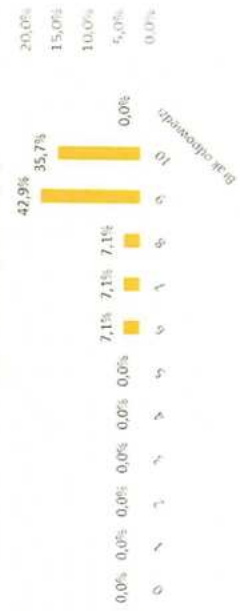


We wszystkich Klinikach, w których zostały przeprowadzone ankiety, hospitalizowani pacjenci z lokalizacji CKD, odpowiedzieli bardzo dobrze 75,4% na temat zrozumiałości przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala. 18% respondentów uważa, że poziom ten jest dobry, 3,7% nie jest zadowolona, a 2,7% ankietowanych wstrzymało się od głosu.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



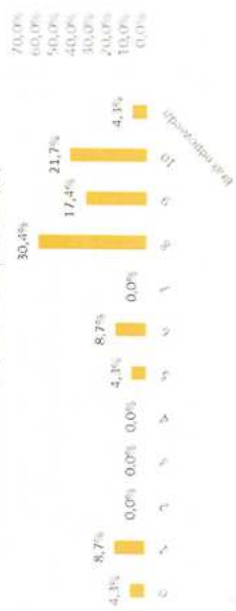
Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Klinika Chorób Wewnętrznych, Diabetologii i Endokrynologii - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Klinika Geriatrycznej Onkologii - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



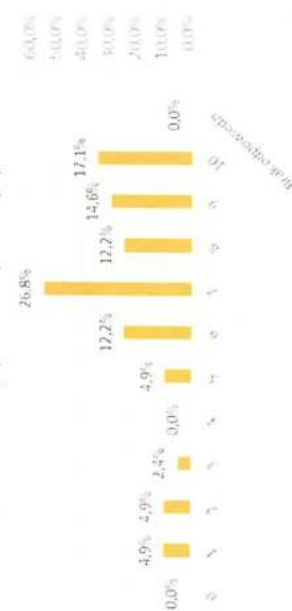
Klinika Geriatrycznej Onkologii - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Klinika Medycyny Geriatrycznej - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



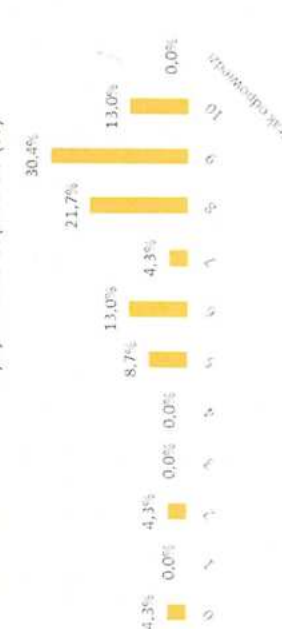
Klinika Polimorficznych - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Klinika Chorób Alergicznych - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Klinika Medycyny Infekcyjnej - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Klinika Chirurgii Onkologicznej - CKD

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)

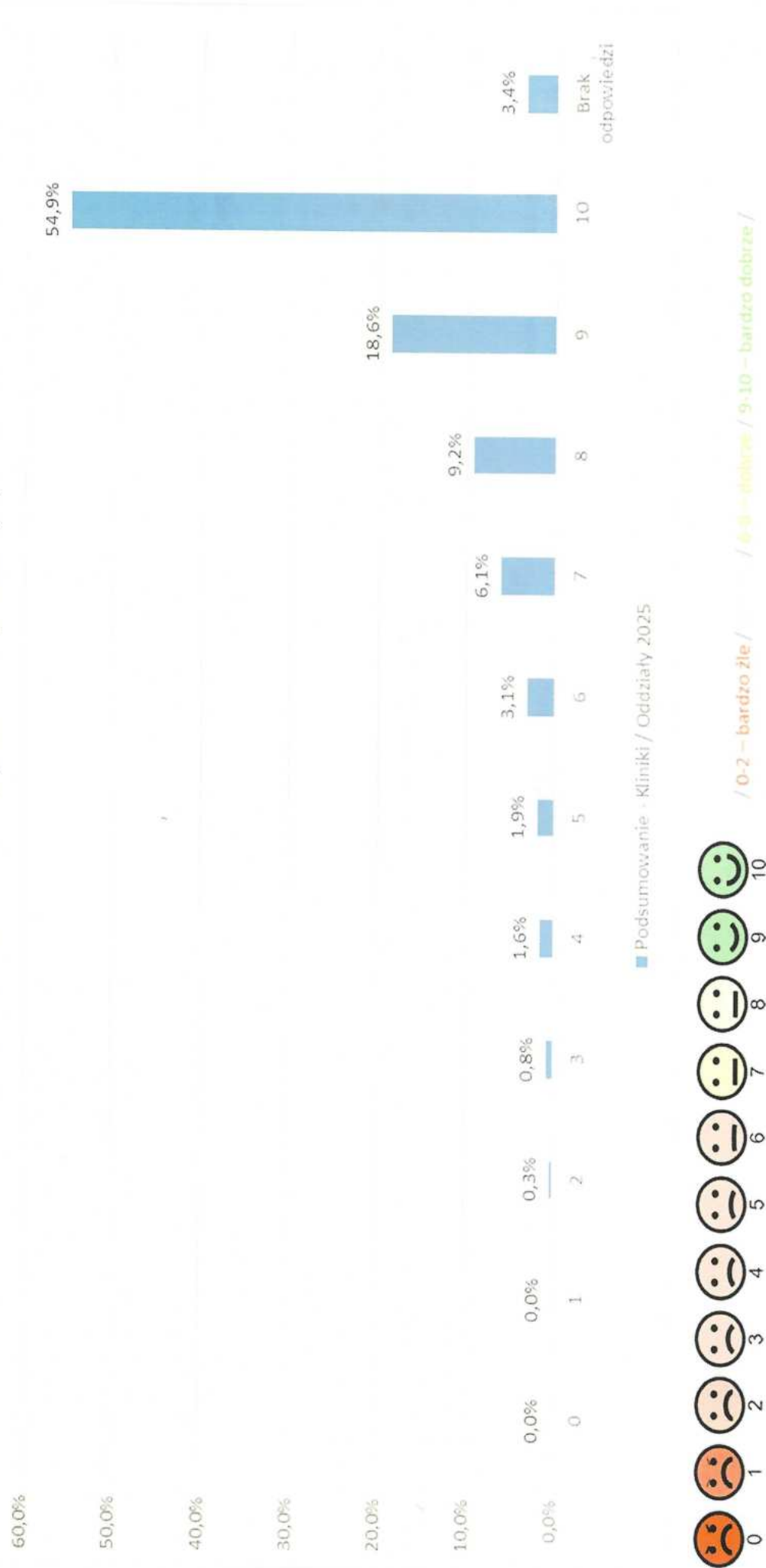


D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)



Według przeprowadzonych ankiet 73,5% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji CKD, bardzo dobrze oceniło wyżywienie Szpitala, a że jest ono na poziomie dobrym wypowiedziało się 18,4% respondentów. 3,4% ankieterów nie wypowiedziało się, a 4,7% pacjentów uważa, że wyżywienie Szpitala jest na poziomie złym.

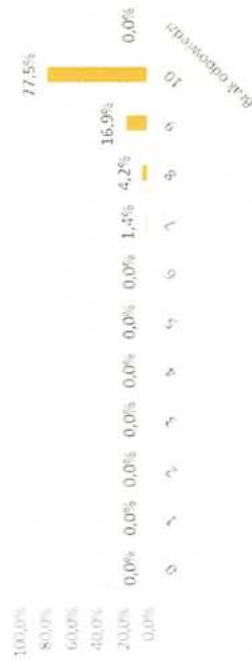
Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Kardiologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Elektrokardiologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Kardiologii Interwencyjnej - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Ortopedi - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Kardiologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



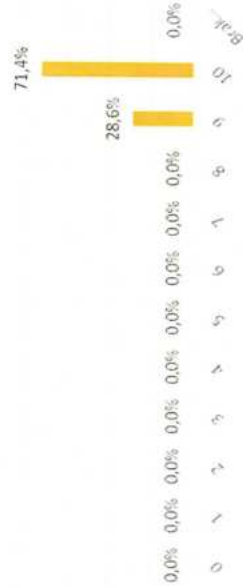
Klinika Nefrologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Geriatrii i Chorob Wewnętrznych - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Oddział Pulmonologii i Perinatologii

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Chorób Wewnętrznych, Diabetologii i Farmakologii Klinicznej - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Onkologii Wewnętrznej - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Oddział Anestezjologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



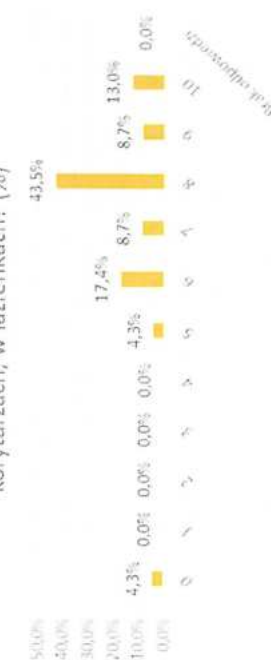
Klinika Onkologii Klinicznej - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Klinika Medycyny Palliatywnej - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Oddział Tokykologii - CKD

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Klinika Kardiologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Klinika Elektrokardiologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



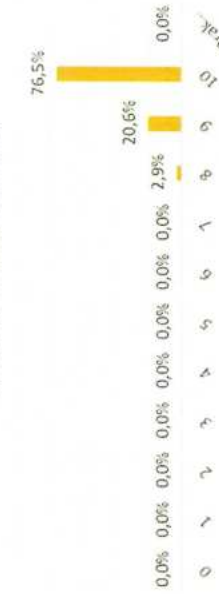
Klinika Kardiologii Interwencyjnej - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Klinika Ortopedii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



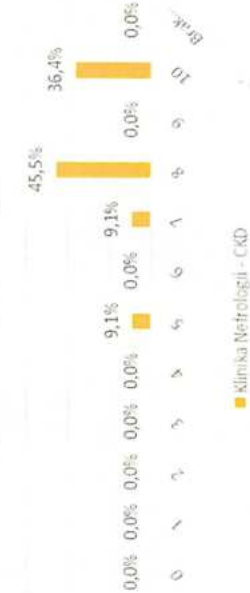
Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Klinika Kardiologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Klinika Nefrologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

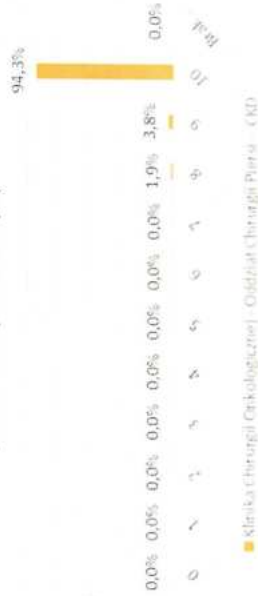


Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



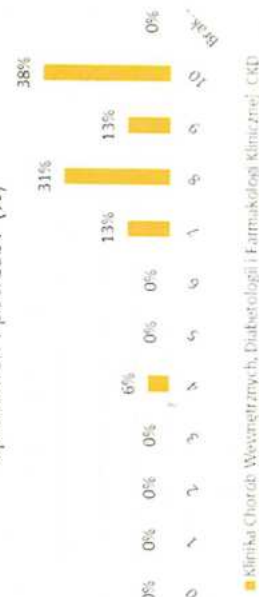
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



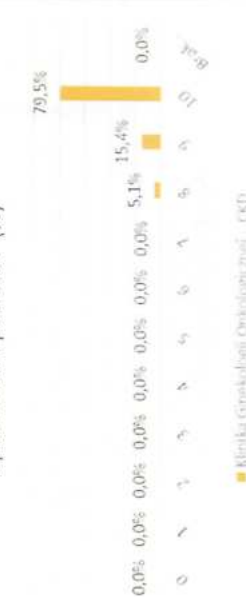
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

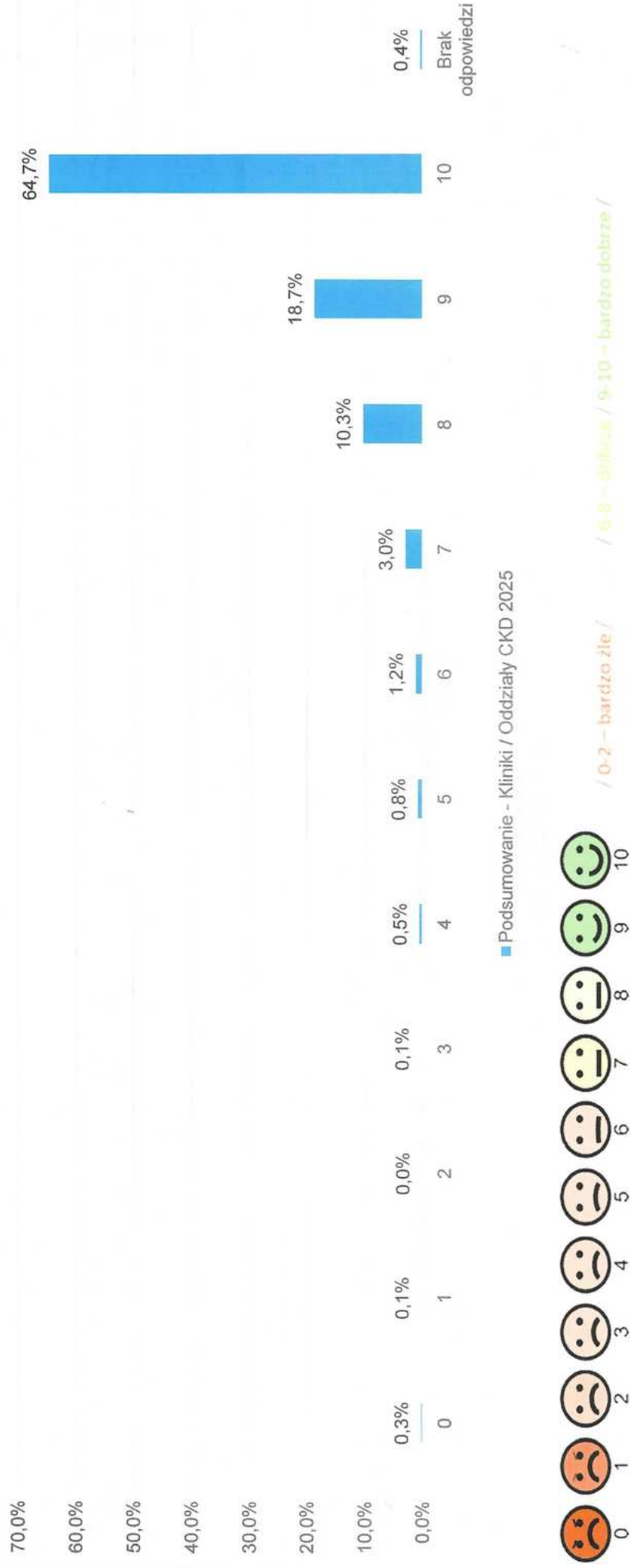


E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb, została oceniona przez pacjentów Szpitala na bardzo dobrym poziomie – 83,4%, na poziomie dobrym – 14,4%, a 0,4% respondentów wstrzymała się od głosu. Negatywne odpowiedzi zanotowaliśmy na poziomie 1,8%.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



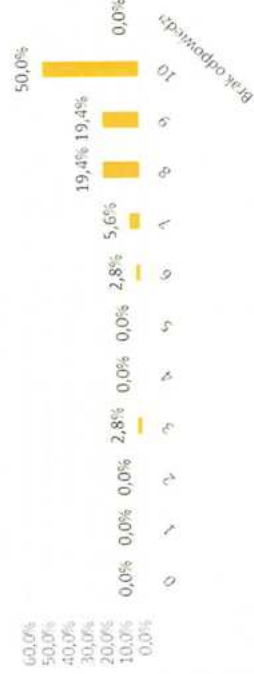
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



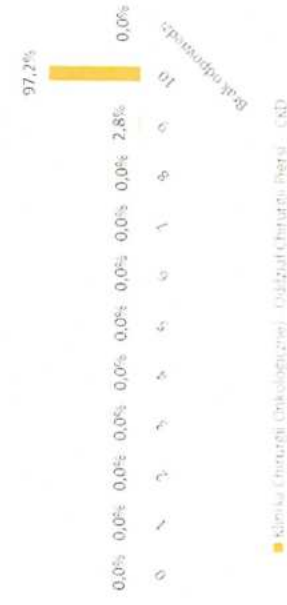
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



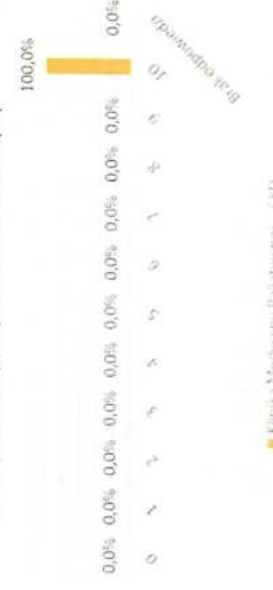
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



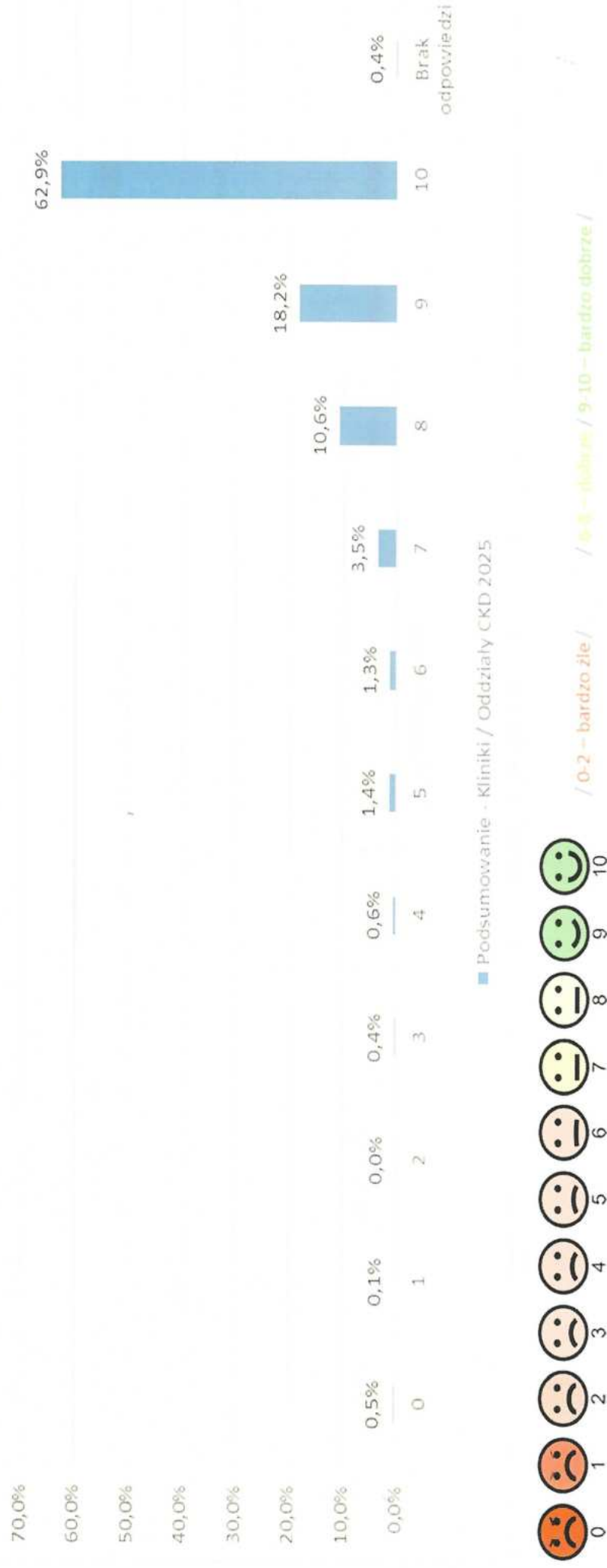
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



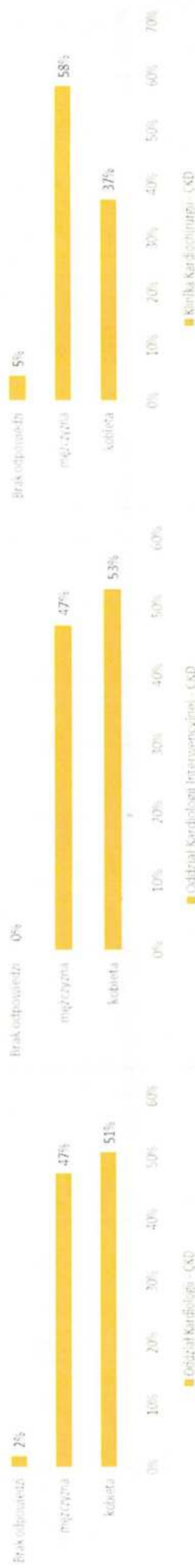
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)



Pacjenci hospitalizowani w CKD w 96,5% rekomendują pobyt w Szpitalu znajomym oraz rodzinie, natomiast 3,1% ankieterów nie poleci pobytu w placówce.

Pytanie G01 – Płeć Pacjenta (%)

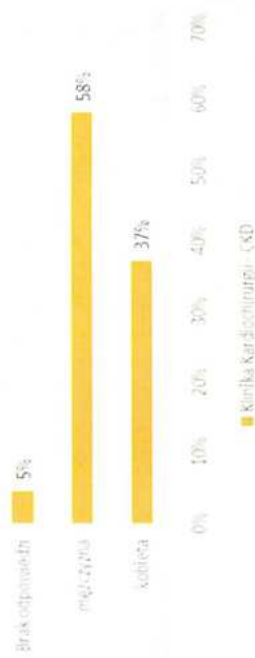
G01 - płeć pacjenta (%)



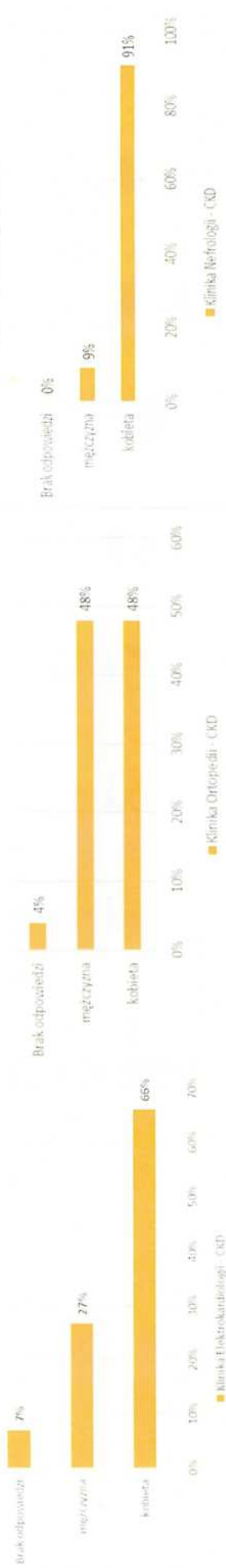
G01 - Płeć Pacjenta (%)



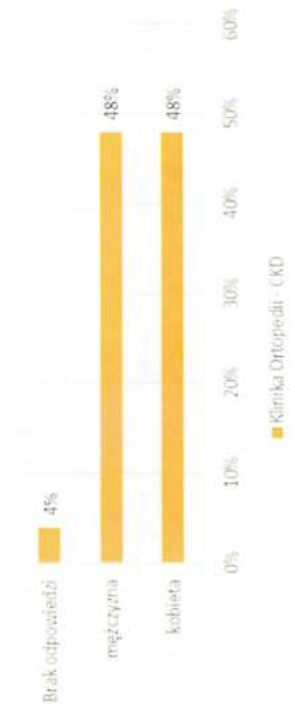
G01 - Płeć Pacjenta (%)



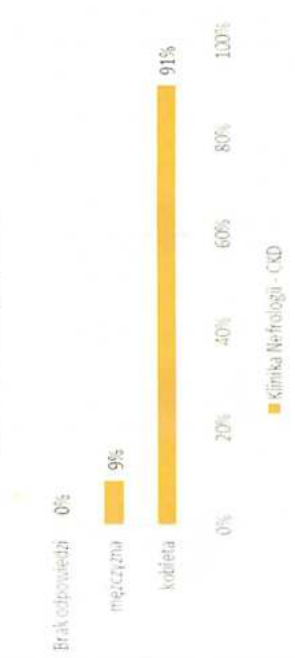
G01 - Płeć Pacjenta (%)



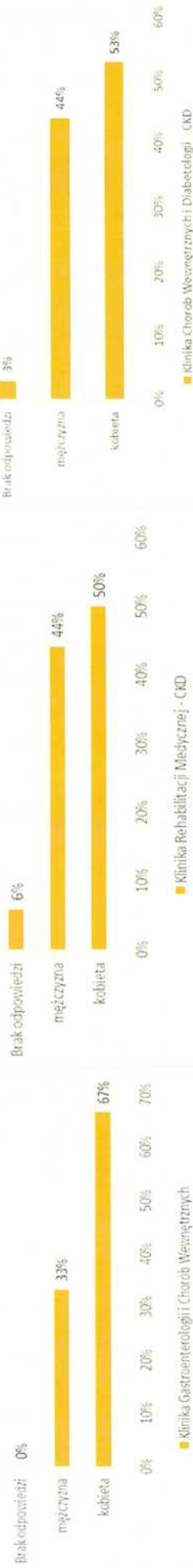
G01 - Płeć Pacjenta (%)



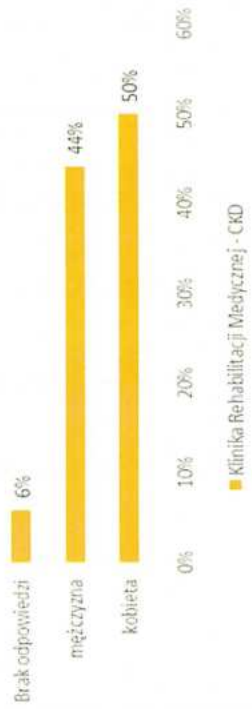
G01 - Płeć Pacjenta (%)



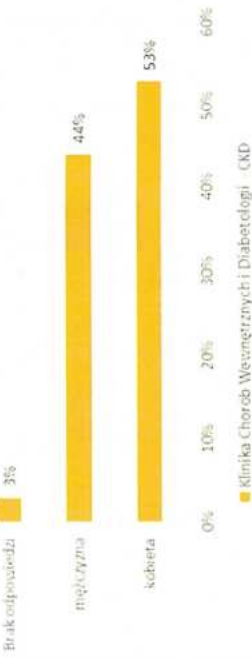
G01 - Płeć Pacjenta (%)



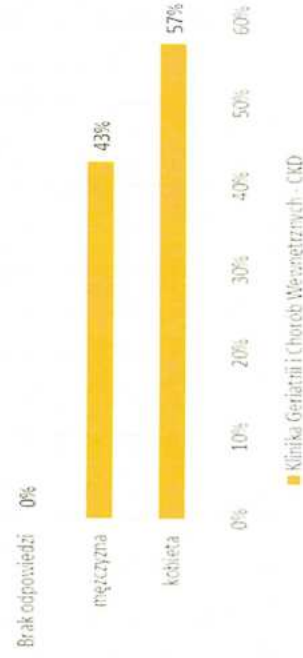
G01 - Płeć Pacjenta (%)



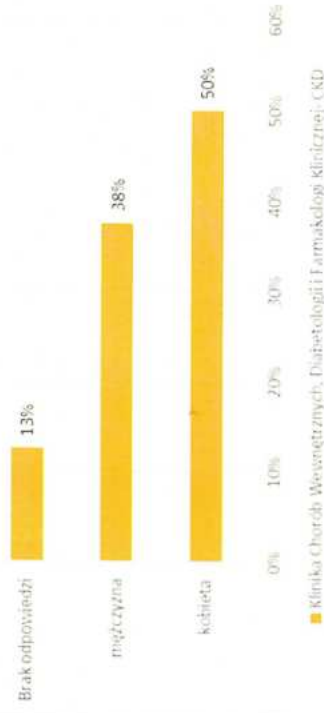
G01 - Płeć Pacjenta (%)



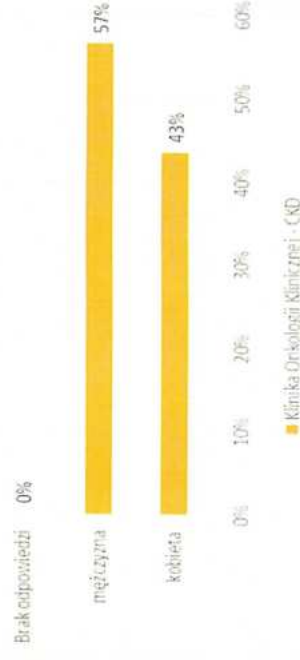
G01 - Płeć Pacjenta (%)



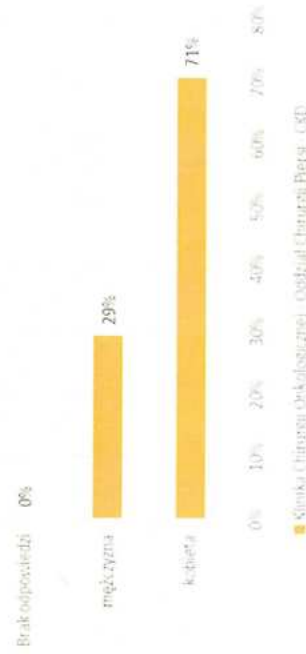
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



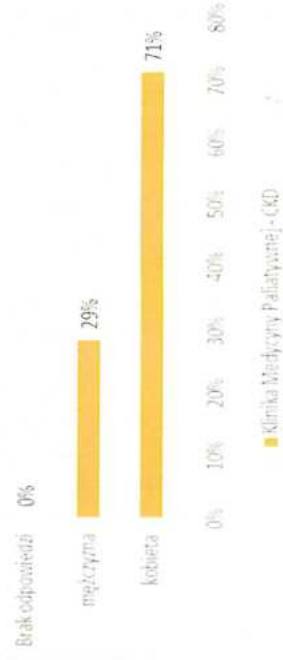
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



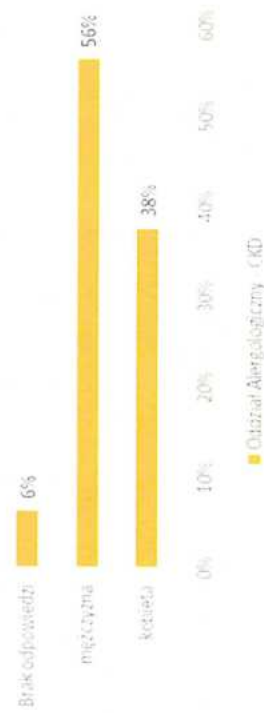
G01 - Płeć Pacjenta (%)



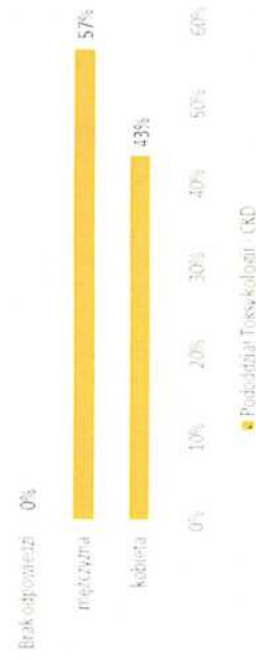
G01 - Płeć Pacjenta (%)



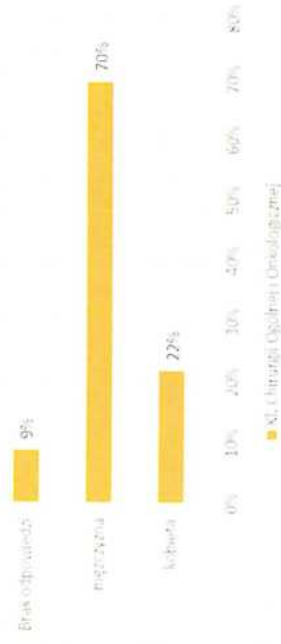
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



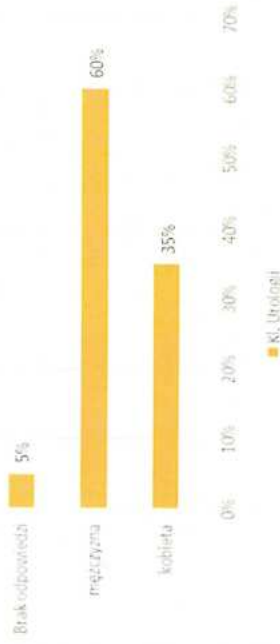
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



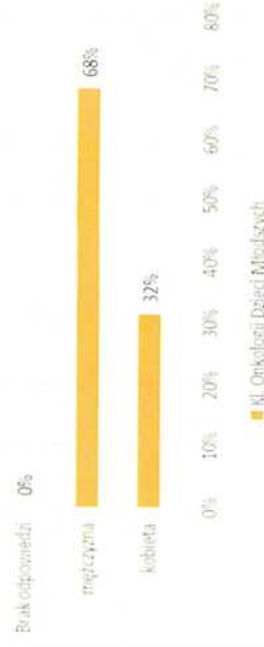
G01 - Płeć Pacjenta (%)



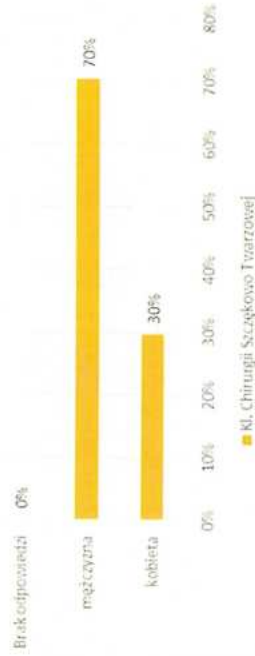
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)

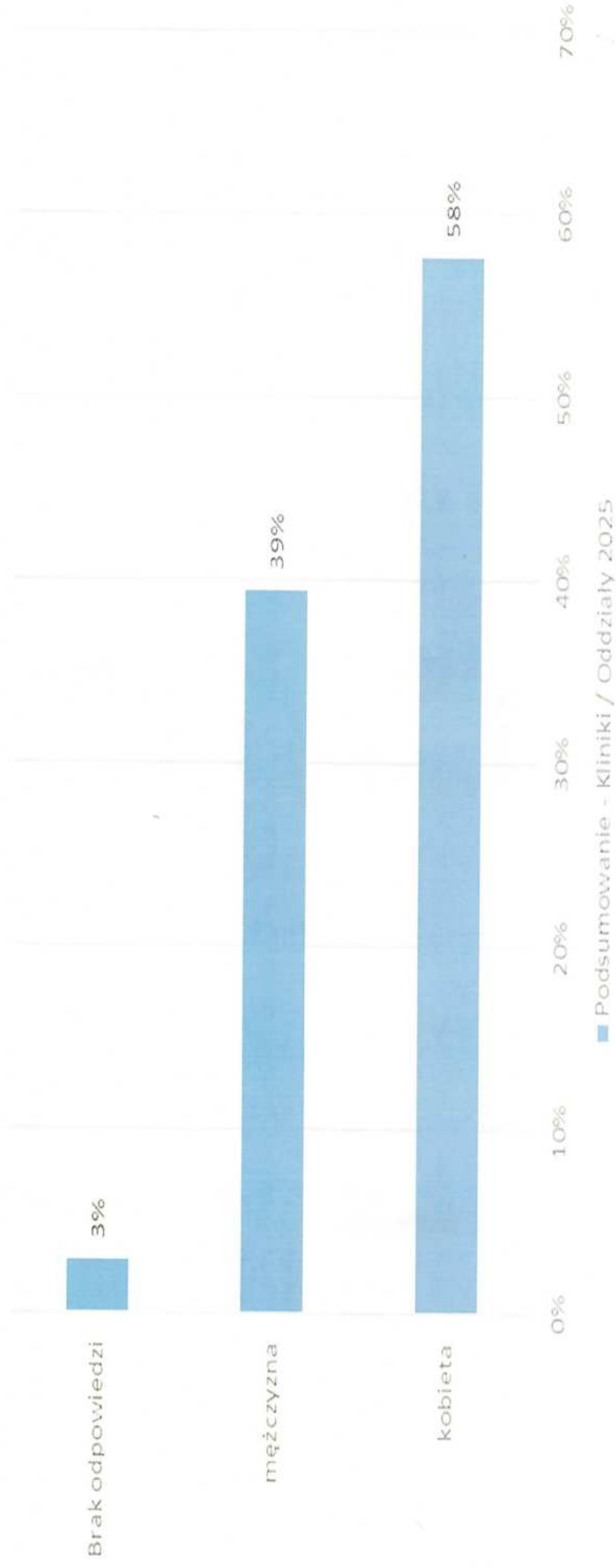


G01 - Płeć Pacjenta (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów CKD w roku 2025:

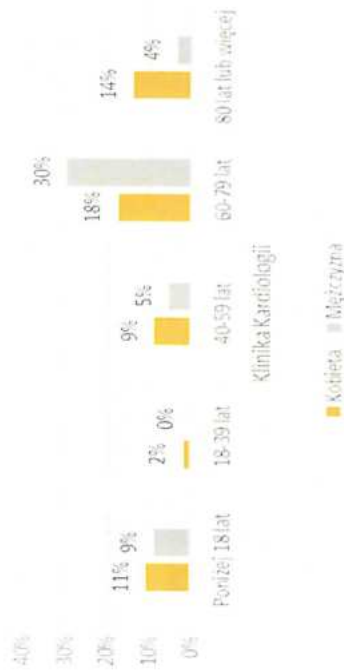
G01 - Płeć Pacjenta (%)



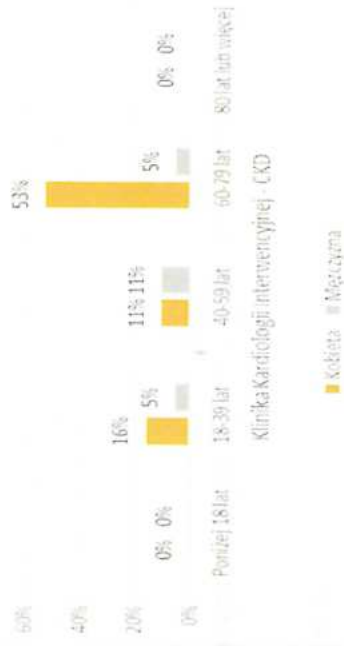
W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Klinikach /Oddziałach CKD w roku 2025 wzięło udział 58% kobiet, oraz 39% mężczyzn, 3% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi.

Pytanie G02 – Wiek Pacjenta (%)

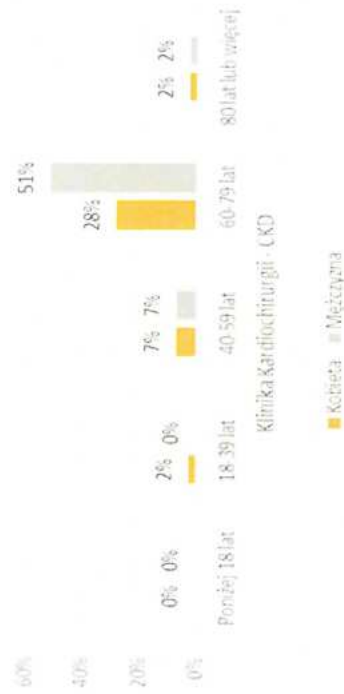
G02 - Wiek Pacjenta (%)



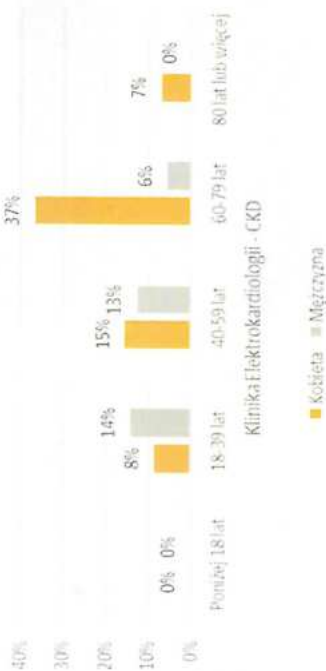
G02 - Wiek Pacjenta (%)



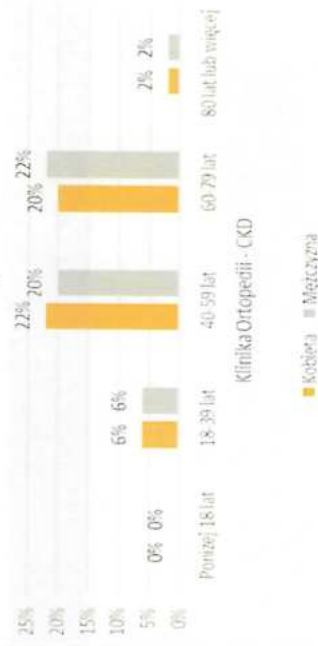
G02 - Wiek Pacjenta (%)



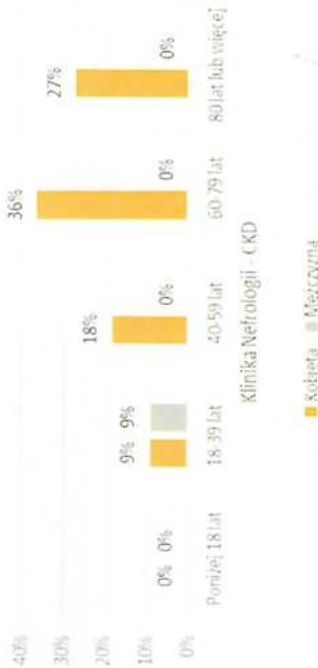
G02 - Wiek Pacjenta (%)



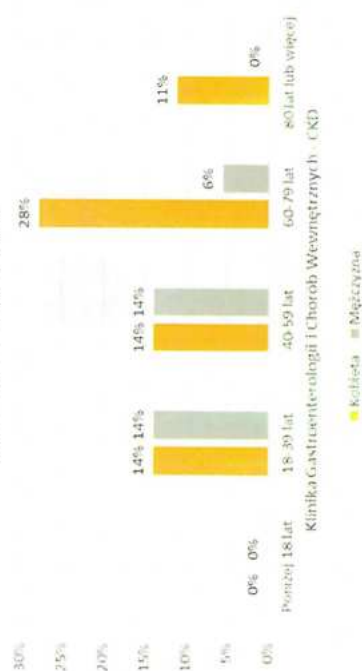
G02 - Wiek Pacjenta (%)



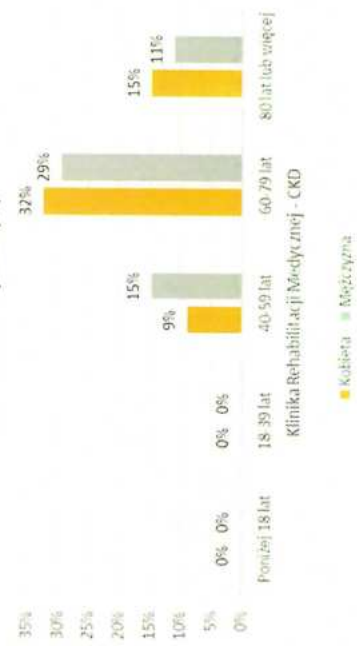
G02 - Wiek Pacjenta (%)



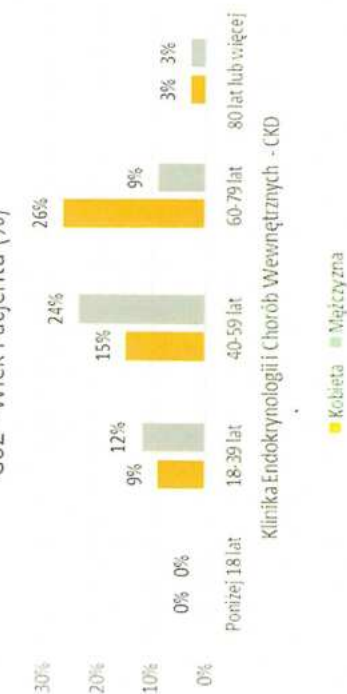
G02 - Wiek Pacjenta (%)



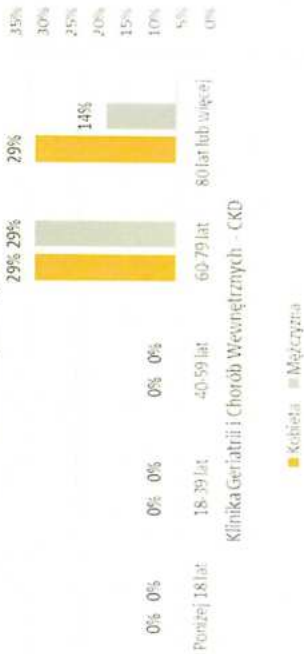
G02 - Wiek Pacjenta (%)



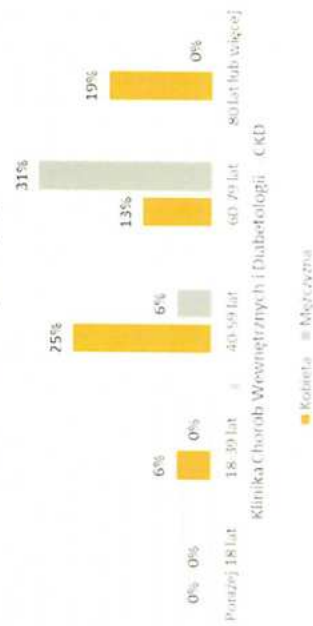
G02 - Wiek Pacjenta (%)



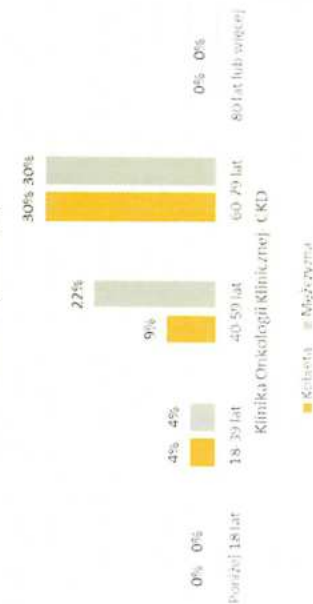
G02 - Wiek Pacjenta (%)



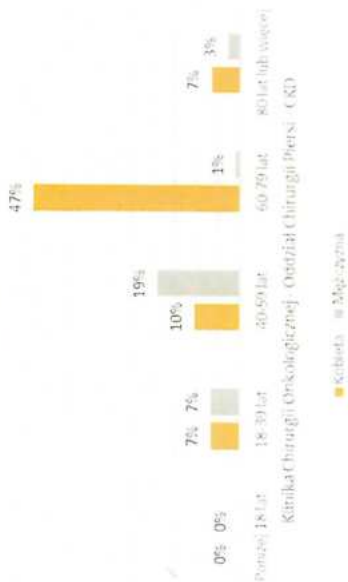
G02 - Wiek Pacjenta (%)



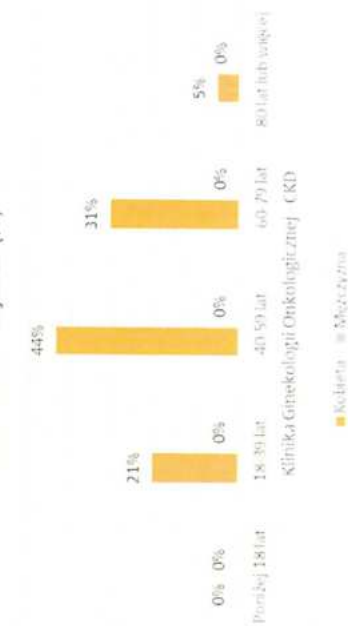
G02 - Wiek Pacjenta (%)



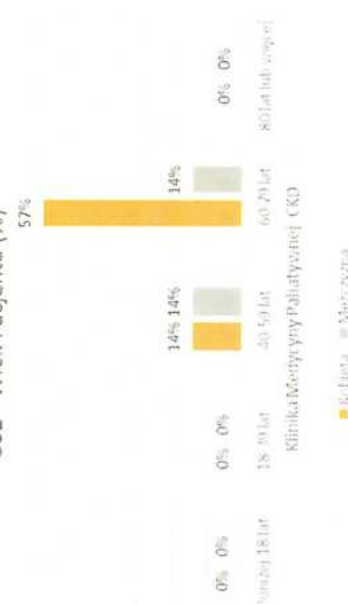
G02 - Wiek Pacjenta (%)



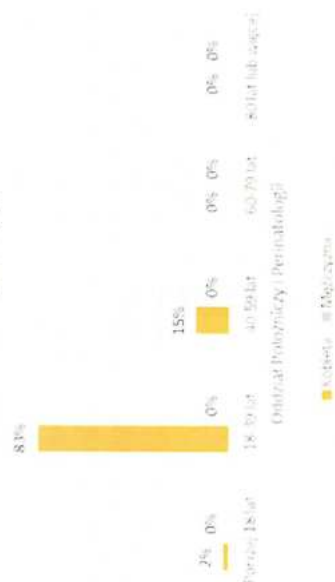
G02 - Wiek Pacjenta (%)



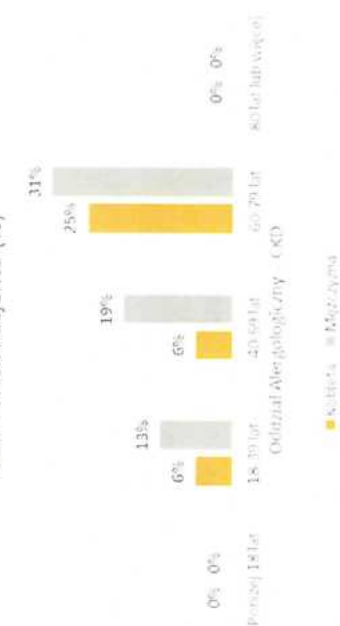
G02 - Wiek Pacjenta (%)



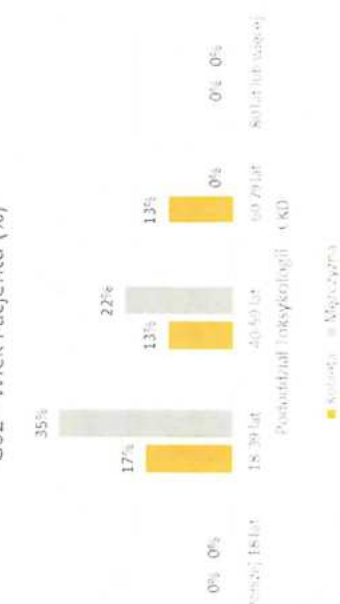
G02 - Wiek Pacjenta (%)



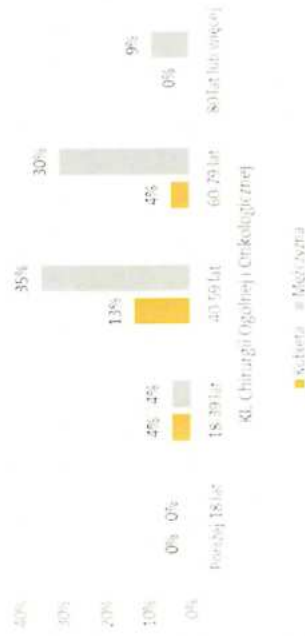
G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



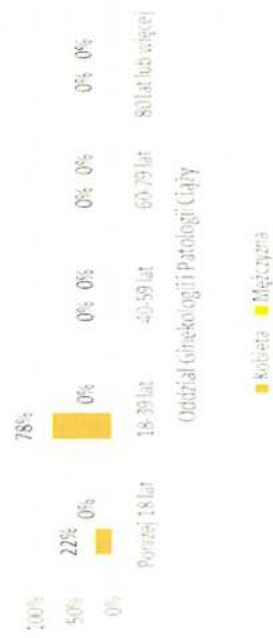
G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



W roku 2025 w lokalizacji CKD, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 2,6 % kobiet oraz 1,9% mężczyzn
- 18-39 lat – 11,9% kobiet oraz 7,3% mężczyzn
- 40-59 lat – 13,9% kobiet oraz 13,4% mężczyzn
- 60-79 lat- 25,3% kobiet oraz 15,7% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 6% kobiet oraz 1,9% mężczyzn

Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń w CKD w Łodzi:

CKD - Pacjent Hospitalizowany - Komentarze	
Klinika Kardiologii - CKD	
Brak	
Klinika Kardiologii Interwencyjnej - CKD	

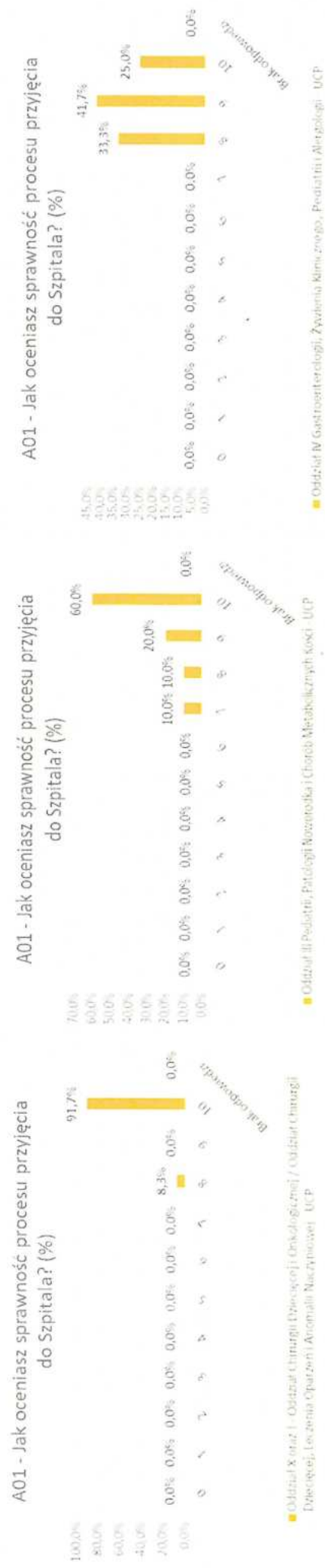
Brak	
Klinika Kardiologii - CKD	
Brak	
Klinika Elektrokardiologii - CKD	
Brak	
Klinika Ortopedii - CKD	
Brak	
Klinika Nefrologii - CKD	
„Długie oczekiwanie na Izbie Przyjęć”.	
Klinika Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych - CKD	
„Do lekarzy mam duży szacunek i wdzięczność, personel medyczny to zleży od charakteru i usposobienia”.	
„Nie podobał mi się chaos, który wytworzył się gdy przeniesiono mi kolonoskopię. Nie dostałam tej informacji odpowiednio wcześniej przez co czyszczenie się przedłużyło i nie dostałam jedzenia”.	
Klinika Rehabilitacji Medycznej - CKD	
„Drugie dania na obiad były zimne”.	
Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii - CKD	
„Bardzo pozytywny personel”	
„Ogólnie bardzo miło się leżało ale uważam, że łazienki mogłyby być częściej myte, szczególnie pod prysznicem, ale ogólnie było dobrze. Niektóre pielęgniarki wykonywały swoją pracę od niechcenia ale Pani Dorotka była super. Panie opiekunki były przemiłe, bardzo sympatyczne. Pani Justynka i Marzenka super kobiety. Ogólnie ten pobyt w szpitalu będę miło wspominać. No i lekarze anioły.”	
„Podczas pobytu w szpitalu byłem pod opieką doktora D.Rusyna. Dziękuję Doktorowi za profesjonalną i troskliwą opiekę”.	
„Wspaniała koncepcja podjęcia do pacjenta, dużo uśmiechu”.	
„Serdeczne dzięki za troskliwość i wspaniałą opiekę lekarską i pielęgniarską”.	
„W związku z wyżywieniem proponuję wprowadzenia zmiany - nie każdy dostaje tyle samo a według potrzeb. Obecnie jedni pacjenci są głodni, a inni wyrzucają jedzenie. Gdyby przy wydawaniu posiłku zapytać pacjenta ile kromek chleba sobie życzy, każdy otrzymał by tyle, ile potrzebuje, a nie by się nie marnowało.”	
„Bardzo dobrze oceniam Panie kuchenne. Empatyczne i miłe.”	
„Małe porcje posiłków”.	

Klinika Geriatrii i Chorób Wewnętrznych - CKD	
Brak	
Klinika Chorób Wewnętrznych i Diabetologii i Farma. Klinicznej- CKD	
" Więcej uwagi poświęcić pacjentom, opieka nad pacjentem jest wystarczająco dobra".	
Klinika Onkologii Klinicznej - CKD	
Brak	
Klinika Chirurgii Onkologicznej - Oddział Chirurgii Piersi - CKD	
„Młode Pielęgniarki nie potrafią pobierać dobrej krwi. Jest to bolesne doświadczenie. W porównaniu do doświadczonych które to robią szybko i bezboleśnie."	
„ Miałem widzieli telewizor na Sali."	
„Jestem bardzo pozytywnie zaskoczona bardzo wysokim poziomem opieki, zaangażowaniem całego personelu lekarskiego, pielęgniarskiego i pomocniczego. Było super, aby więcej takich oddziałów."	
„Rewelacyjny oddział , wszystko super".	
„Przesympatyczny personel medyczny."	
„Wszystko na 100%".	
„ Świetny personel, pełen empatii. Tak trzymać".	
„Czułam się zaopiekowana jak nigdy dotąd."	
Klinika Ginekologii Onkologicznej - CKD	
„ Zdecydowanie polecam, co do punktu E01 dotyczy to tylko pielęgniarek."	
Klinika Medycyny Paliatywnej - CKD	
Brak	
Oddział Położniczy i Perinatologii	
„Cudowna sekretarka".	
„Świetne empatyczne i zawsze pomocne Panie położne. Wykwalifikowani lekarze lecz nie zawsze przekazują sobie informację o pacjencie i często nie respektują swoich zaleceń i postanowień. Rodzice którzy muszą chodzić do swoich dzieci na Neonatologię, mimo iż lekarze i pielęgniarki są świetni, to do samego oddziału rodzice muszą się prosić żeby się dostać, nie ma przepustek , drzwi są często pozamykane. Bardzo słaba komunikacja między oddziałami mimo świetnej kadry".	
Oddział Alergologiczny - CKD	
Brak	

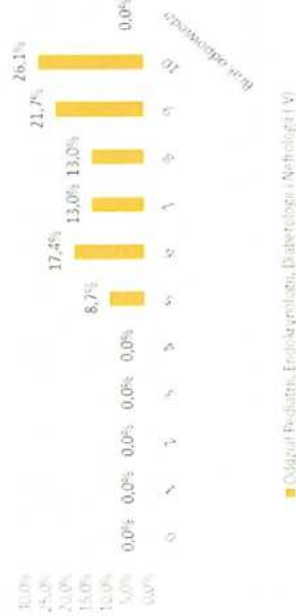
Pododdział Toksykologii - CKD
Brak
Kl. Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej
Brak
OIOM CKD
Brak
Kl. Ginekologii i Patologii Ciąży
Brak
Kl. Urologii
Brak
Kl. Onkologii Dzieci Starszych
„Dziecko po operacji neurochirurgicznej przy przyjęciu do szpitala było wożone windami i transportowane po korytarzach przez pół godziny zanim z SOR-u trafiło przez rejestrację na odpowiednie oddział”.
Kl. Onkologii Dzieci Młodszych
Brak
Kl. Chirurgii Szczękowo-Twarzowej
„W szczególności chciałabym wyróżnić wszystkie Panie pielęgniarki oraz lekarza Bartosza Pokowskiego”.

1.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – UCP

Na potrzeby badania, zebrano 140 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w lokalizacji UCP.



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

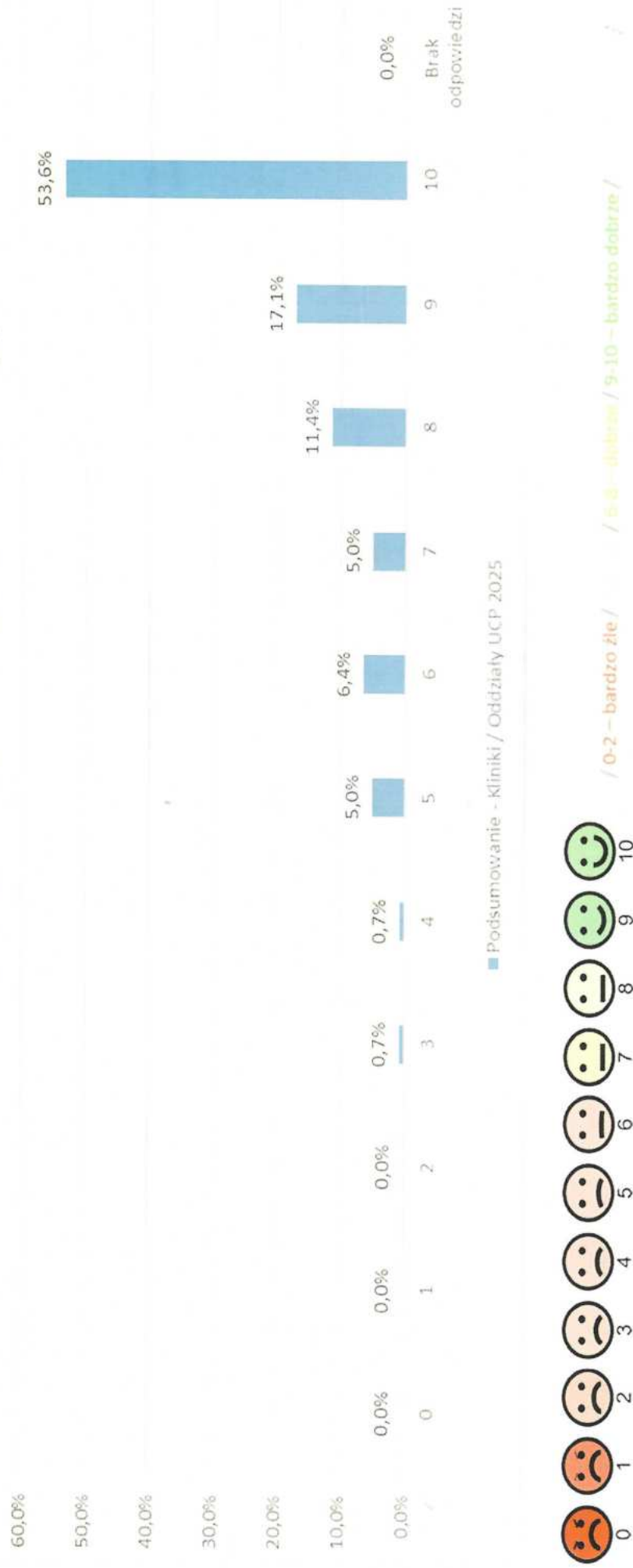


A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



70,7% ankietowanych w lokalizacji UCP uważa sprawność procesu przyjęcia do Szpitala za bardzo dobry, a 22,8% za dobry. 6,5% respondentów nie wyraziło pozytywnej opinii.

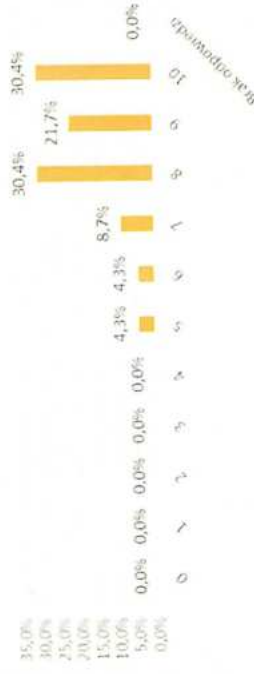
Pytanie B01 – Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



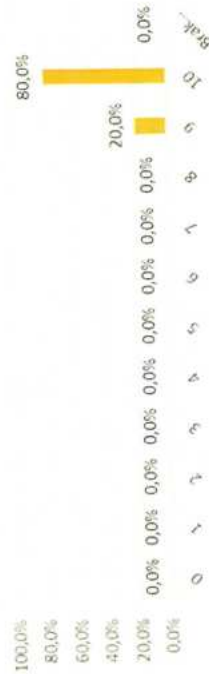
■ Oddział X oraz I - Oddział Chirurgii Dziecięcej i Onkologii nowotworów / Oddział Chirurgii Dziecięcej, Leczenia Chorób i Anomalii Narządów - UCP

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii (V)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział III Pediatrii, Patologii Nowotworów i Chorób Metabolicznych koi - UCP

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii (VIII)

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ SOR UCP

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział IV Gastroenterologii, Żywności Klinicznej, Pediatrii i Onkologii - UCP

B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział IX Otolaryngologii, Audiologii i Foniatrii Dziecięcej - UCP

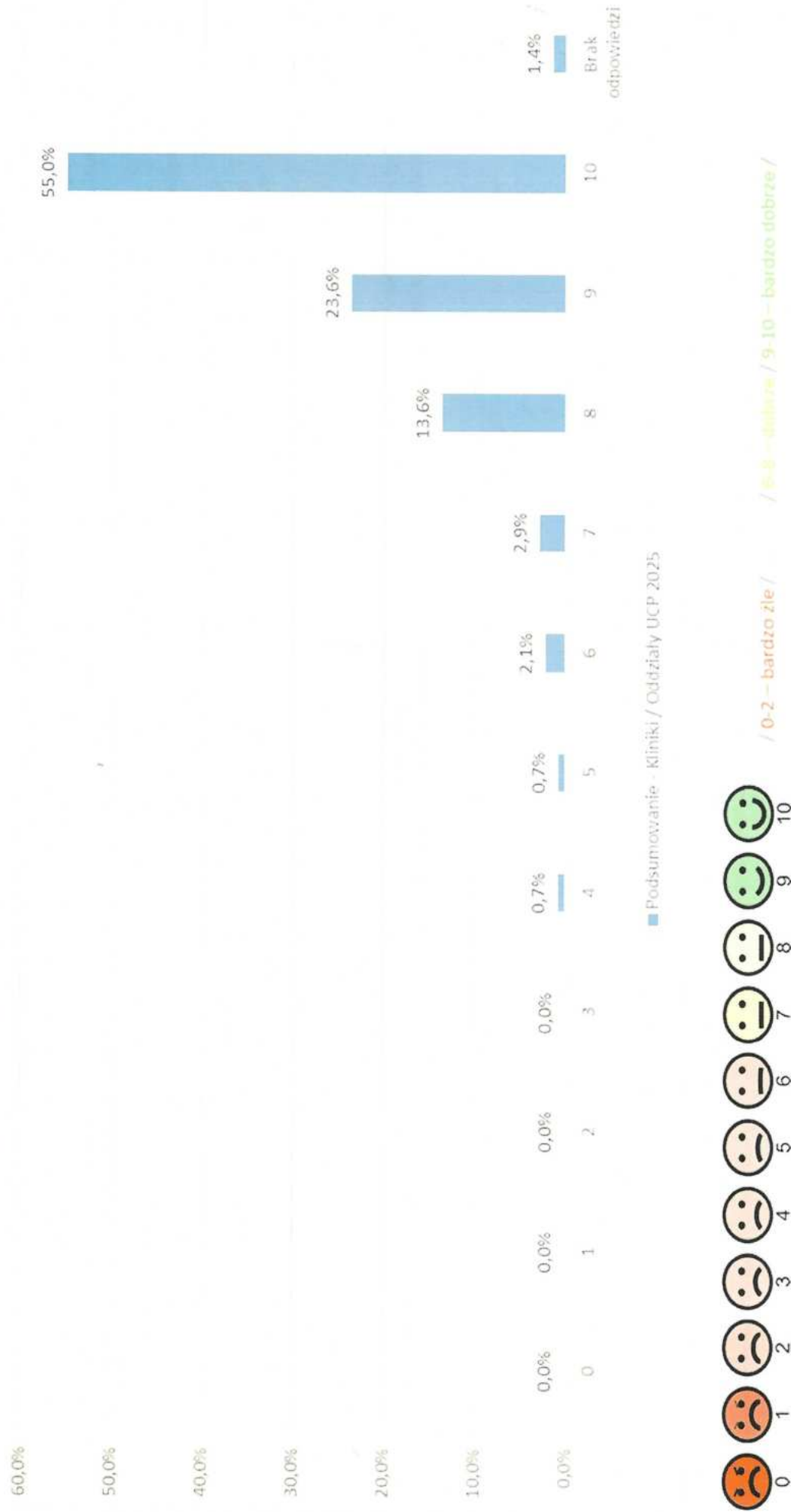
B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



■ Oddział Okulistyki dziecięcej XII

Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

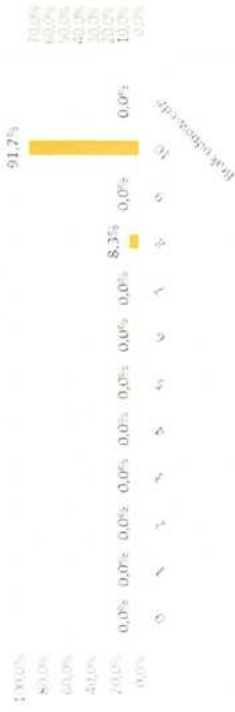
B01 - Uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



78,6% badanych pacjentów w lokalizacji UCP uważa, że uwzględnianie przez personel medyczny jego zdania w procesie leczenia jest na poziomie bardzo dobrym, a 18,6% ocenia, że jest to poziom dobry. 1,4% uważa, że zostało pominiętych w wyżej wymienionym procesie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



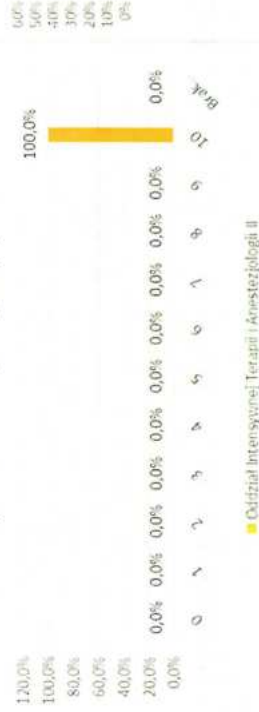
■ Oddział X oraz I - Oddział Chirurgii Endokrynologicznej i Onkologicznej / Oddział Chorób Tętno-naczyniowych i Ciężkich Chorób Metabolicznych i Złoty Szkielet - UCP

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii i Diabetologii i Nefrologii (V)

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział III Pediatrii, Patologii Nowotworów i Chorób Metabolicznych i Złoty Szkielet - UCP

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i VIII

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Okulistyki dziecięcej XII

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział IV Gastroenterologii, Żywienia Klinicznego, Pediatrii i Reumatologii - UCP

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



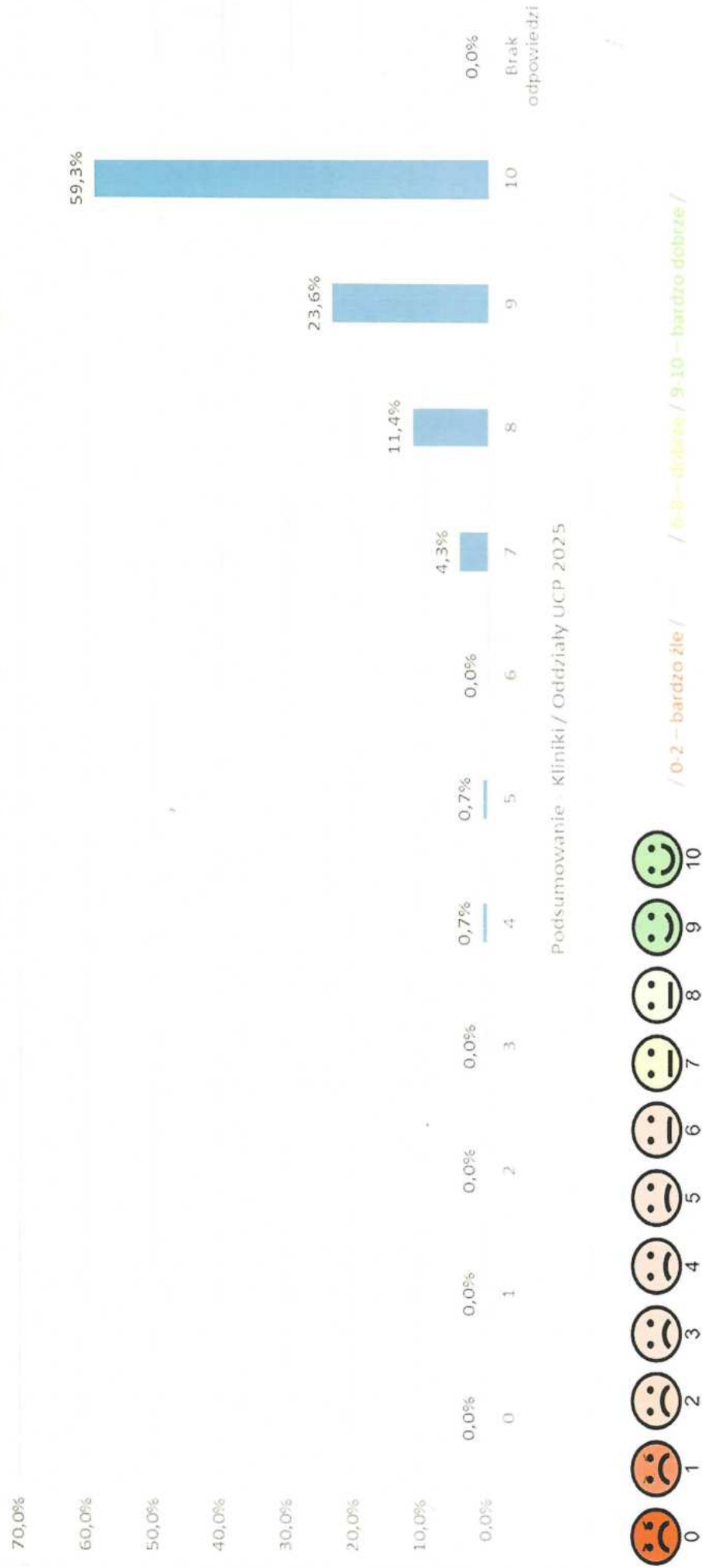
■ Oddział IX Otolaryngologii, Audiologii i Foniatryi Dziecięcej - UCP

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



■ Oddział Okulistyki dziecięcej XII

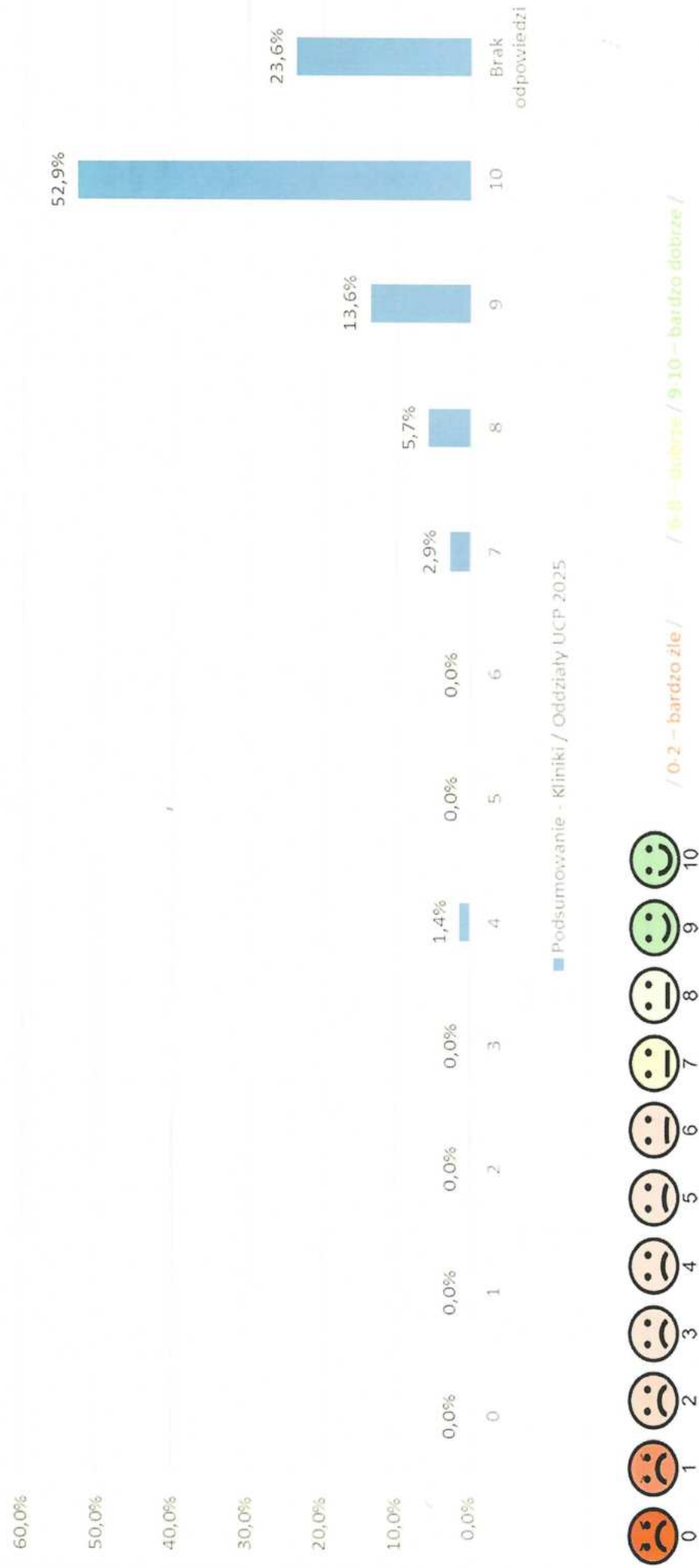
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



Wśród ankietowanych w lokalizacji UCP opieka oraz zaangażowanie personelu medycznego jest na bardzo wysokim poziomie – 82,9%. 15,7% respondentów odpowiedziało, że poziom ten jest dobry, natomiast 1,4% uznało, że nie może zgodzić się z powyższą opinią.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)

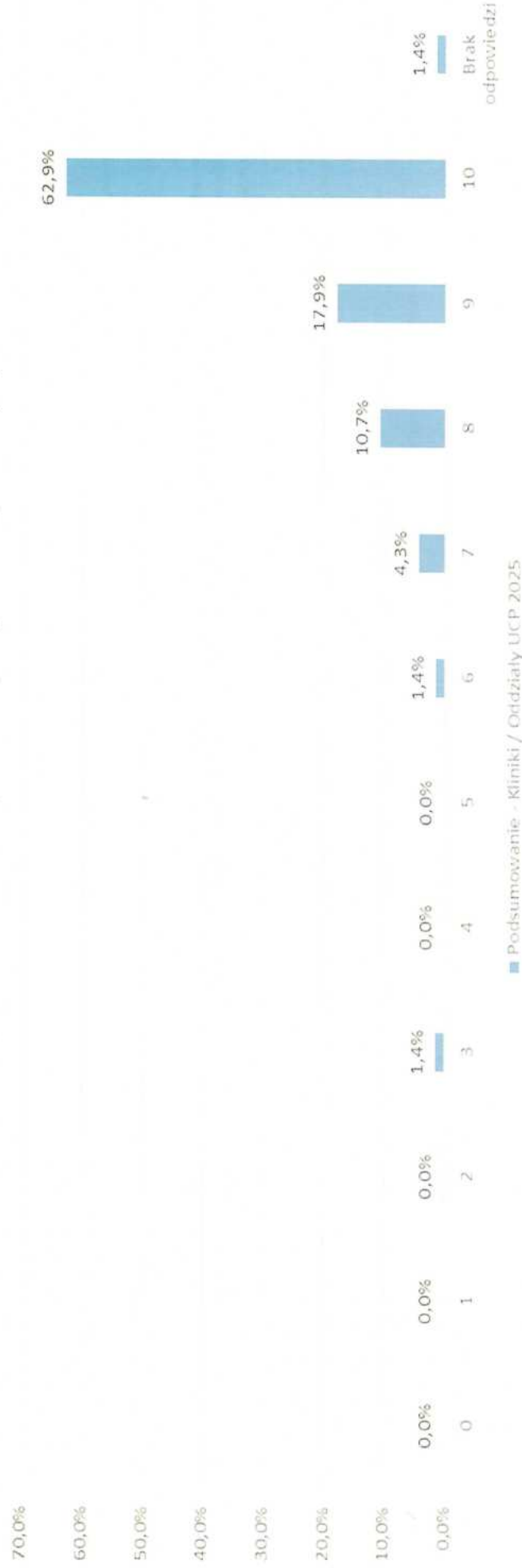
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)



66,5% respondentów z lokalizacji UCP określiło próby zmniejszania bólu przez podanie leków na poziomie bardzo dobrym, a 8.6% na poziomie dobrym. 23,6% pacjentów nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



/ 0-2 – bardzo źle / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

80,8% ankietowanych w lokalizacji UCP potwierdziło, że w Szpitalu na poziomie bardzo dobrym jest zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia podczas pobytu w placówce. 15% respondentów uważa, że poziom ten jest dobry, 3% ankietowanych uważa za zły.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Oddział Interny, Endokrynologii i Nefrologii (UCP)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii i Nefrologii (V)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Oddział Interny, Endokrynologii i Nefrologii (UCP)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii i Nefrologii (VIII)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Oddział Onkologii (XII)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Oddział Interny, Endokrynologii i Nefrologii (UCP)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



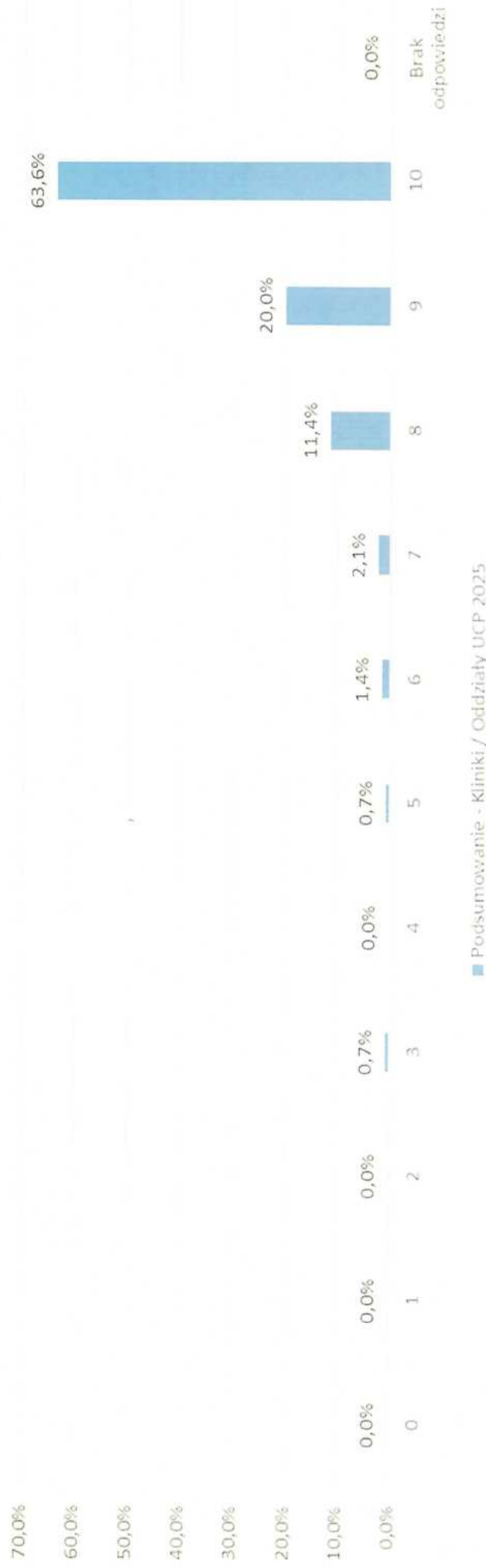
■ Oddział K Otolaryngologii, Audiologii i Foniatrii (UCP)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



■ Otorhinolaryngologii, Audiologii i Foniatrii (UCP)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

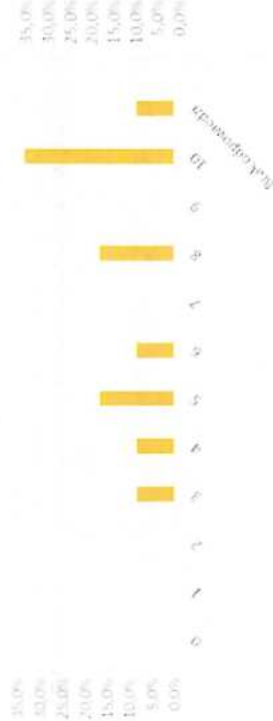


/ 0-2 – bardzo źle / / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

Dla 83,6% respondentów z lokalizacji UCP zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala jest na poziomie bardzo dobrym, a dla 15% poziom tej jest dobry. 1,4% pacjentów nie wyraziło zadowolenia.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



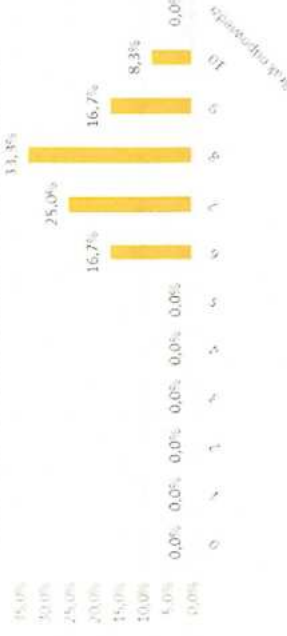
■ Oddział X oraz I - Oddział Chirurgii Dziecięcej / Oddział Chirurgii Dorośli, Jednostka Opieki i Anestezjologii - UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



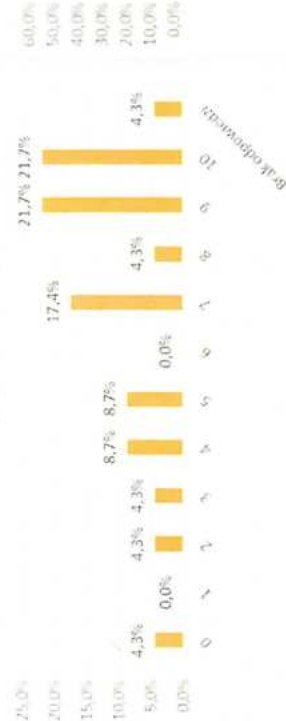
■ Oddział III Pediatrii, Patologii Nowotworów i Chorób Metabolicznych Kości - UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział IV Ginekologii, Żywności Klinicznej, Pediatrii i Alergologii - UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii (V)

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii (VIII)

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



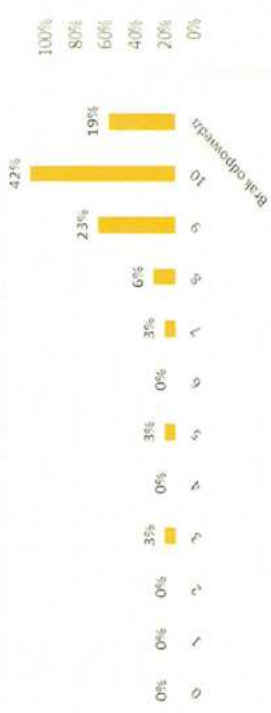
■ Oddział IX Otolaryngologii, Audiologii i Foniatrii i Urologii - UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



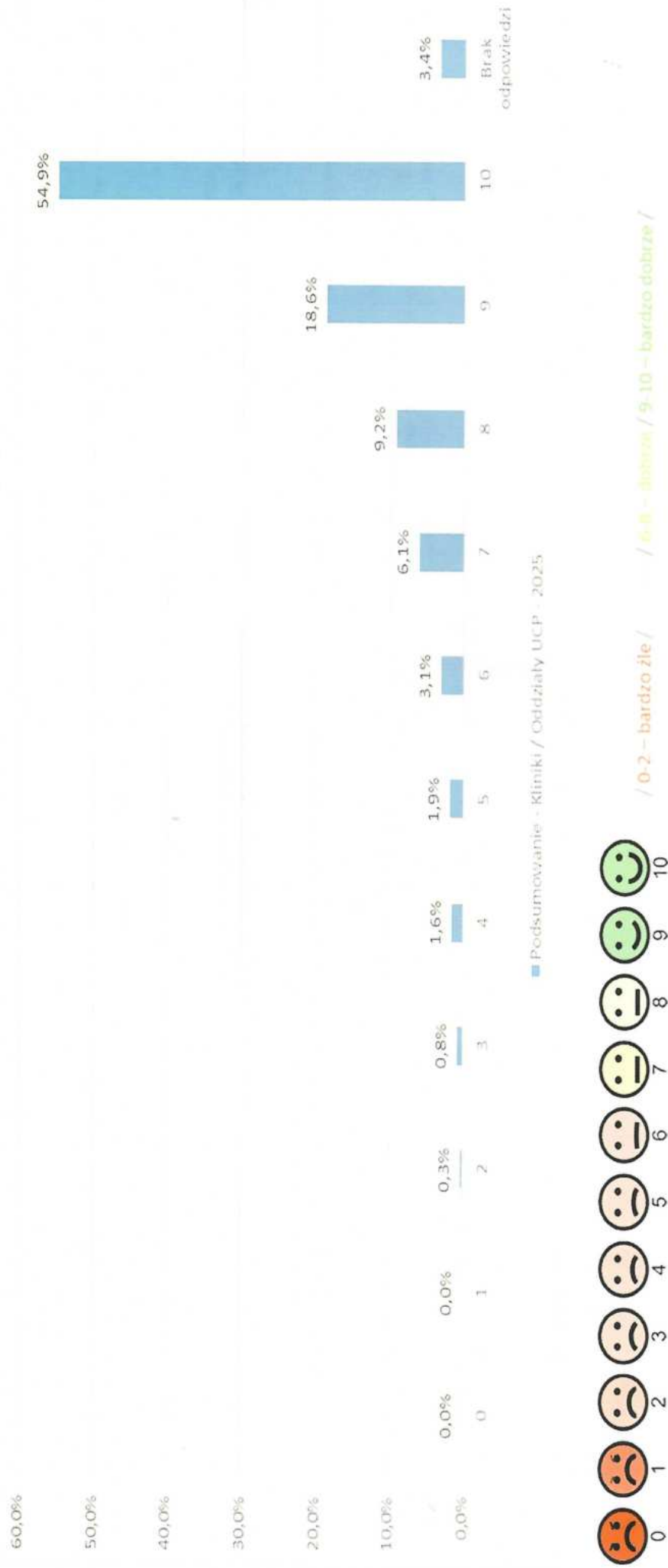
■ SOR - UCP

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



■ Oddział Okulistyki i Otolaryngologii XII

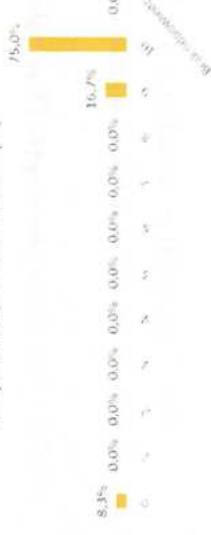
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu? (%)



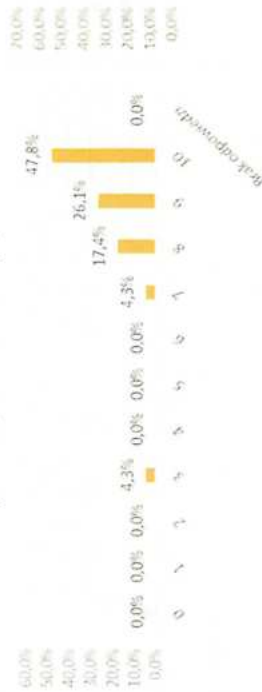
Dla 73,5% ankietowanych w lokalizacji UCP wyżywienie Szpitala jest na poziomie bardzo dobrym, a dla 18,4% poziom ten jest dobry. Odpowiedzi nie udzieliło 3,4% pacjentów, a 4,6% wyraziło niezadowolenie.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

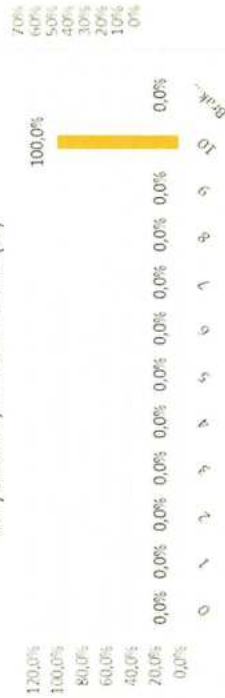


D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii (VI)

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



✉ Orlando.H.Panlattero@Paradiplo.Novartis.ch | Charité-Metabolism & Kardiologie

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



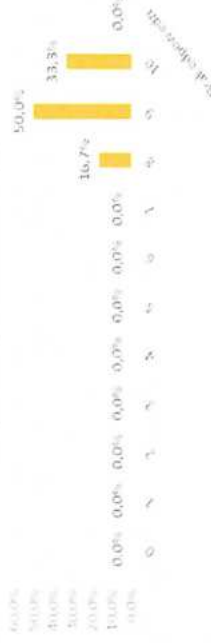
■ **Editorial Pediatrici, Endocrinologi, Diabetologi (VIII)**

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



■ SOR - UCP

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



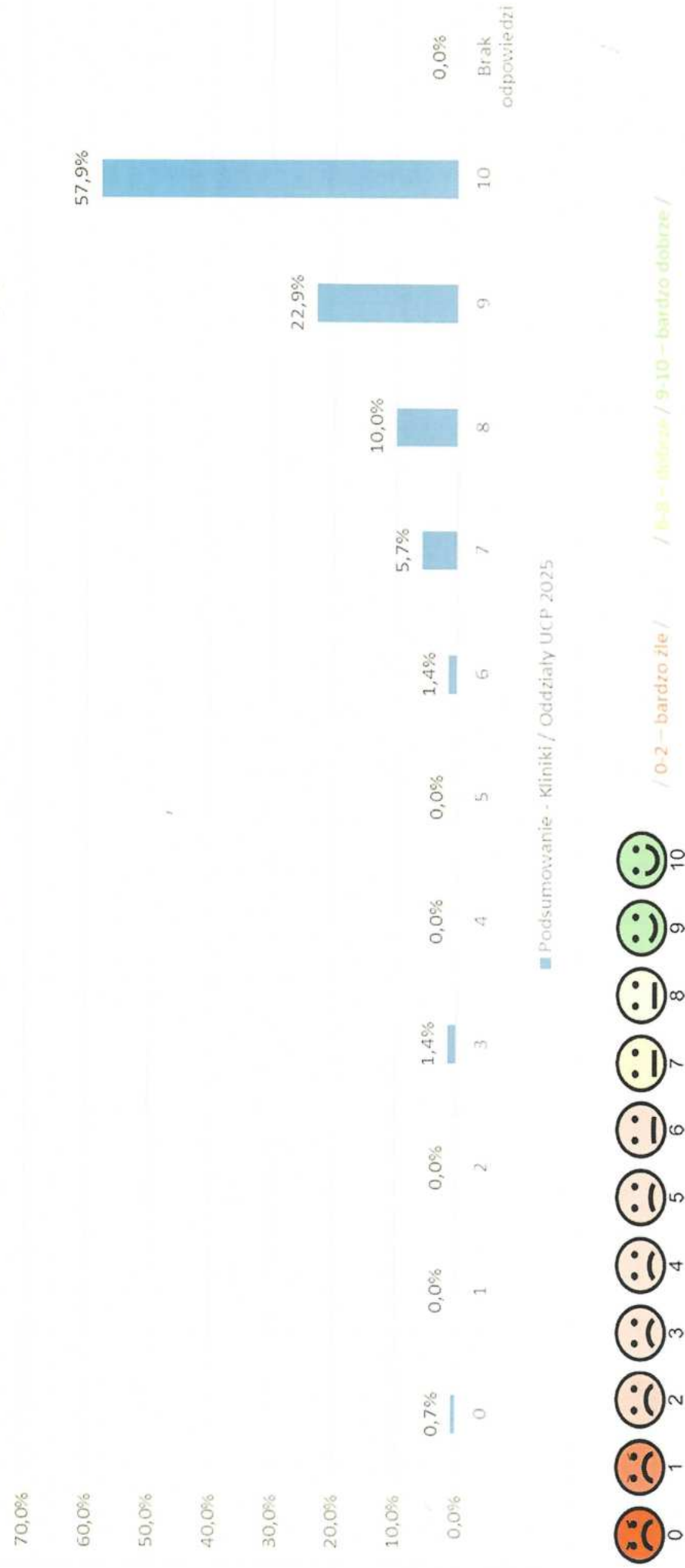
■ Oddział α Otolaryngologii, Audiologii i Foniatry Dziecięcej – UCP

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



● Oddział Okulistyki dziecięcej XII

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)



80,8% pacjentów bardzo dobrze ocenia czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach Szpitala, natomiast 17,1% uznało, że jest to poziom dobry. 2,1% ankietowanych wyraziło swoje niezadowolenie co do czystości wewnątrz.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział X oraz I - Oddział Chirurgii Epilepsji i Onkologicznej / Oddział Chirurgii Torakologicznej, Leczenia Chorób i Anestezji Naczyniowej - UCP

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział IV Gastroenterologii, Żywności Klinicznej, Pediatrii i Onkologii - UCP

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Biomedycyny, Patologii Neurologii i Chorób Metabolicznych Kosci - UCP

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii (V) - UCP

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



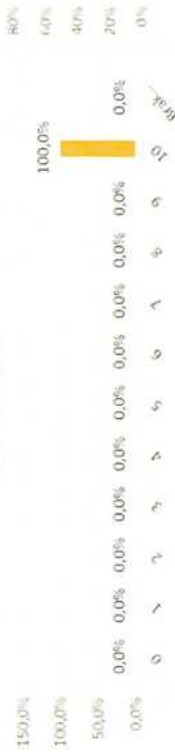
■ Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii (VIII) - UCP

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział IX Otolaryngologii, Audiologii i Foniatrii Dziecięcej - UCP

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



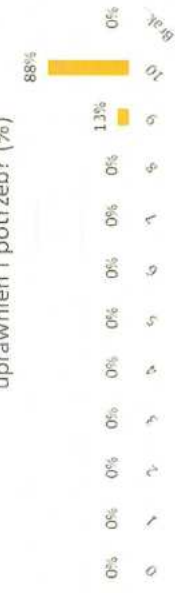
■ Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II - UCP

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Okulistyki dziecięcej XII - UCP

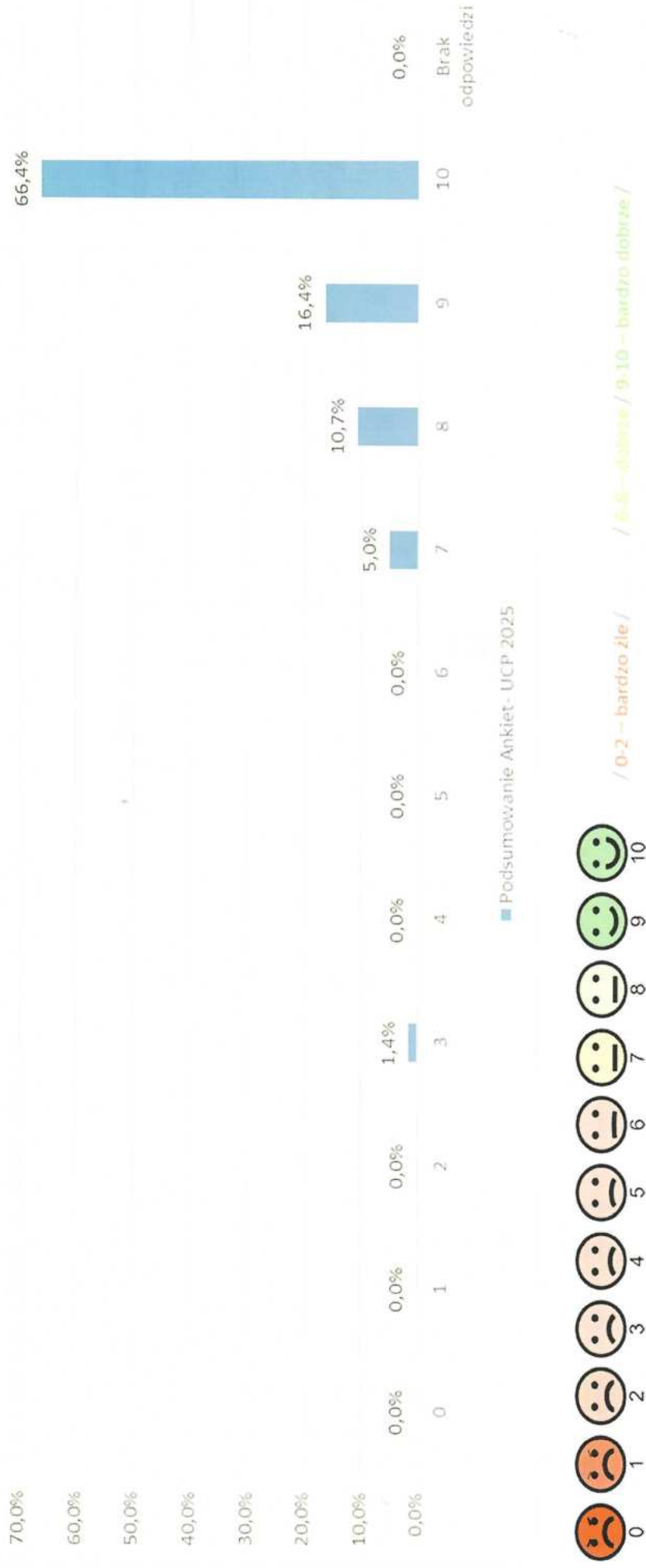
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



■ Oddział Okulistyki dziecięcej XII - UCP

Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:

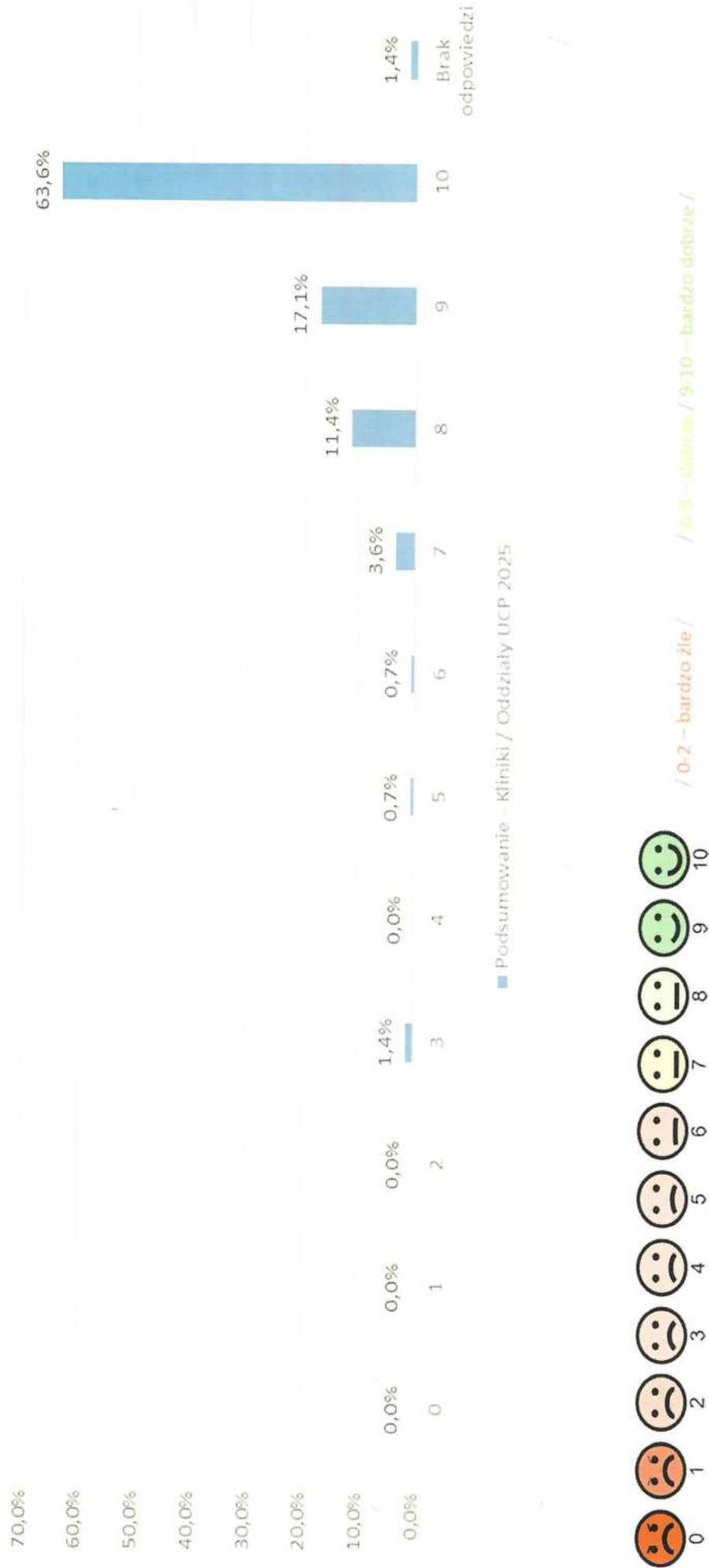
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



Według przeprowadzonych ankiet 82,8% hospitalizowanych pacjentów z lokalizacji UCP, bardzo dobrze oceniło respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb, natomiast ocena dobra została przyznana przez 15,7% respondentów. Swoje niezadowolone wyraziło 1,5% ankietowanych.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)

FO1 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?
(%)



Pacjenci hospitalizowani w CKD w 80,8% uważają, że istnieje prawdopodobieństwo, iż zarekomendują pobyt w Szpitalu znajomym oraz rodzinie, gdyż jest on na poziomie bardzo dobrym oraz na poziomie dobrym w 15,5%. 2,3% ankietowanych nie poleci pobytu w Szpitalu.

Pytanie G01 – Płeć Pacjenta (%)

G01 - płeć pacjenta (%)



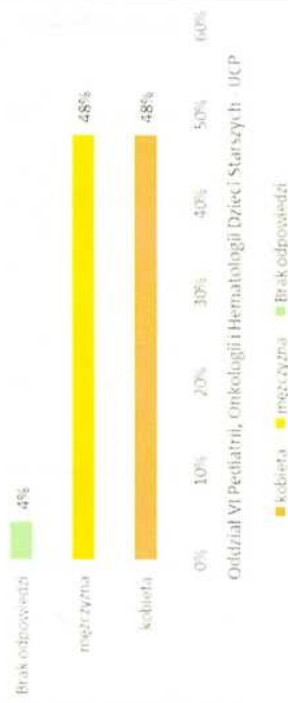
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



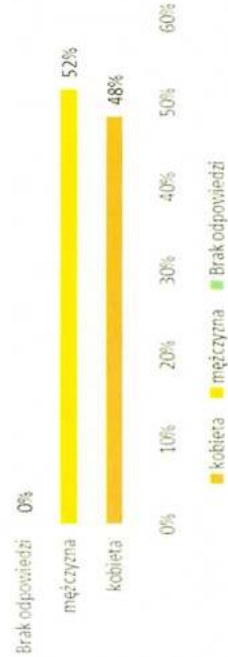
G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta (%)



G01 - Płeć Pacjenta - UCP - SOR (%)



G01 - Płeć Pacjenta - UCP - SOR (%)

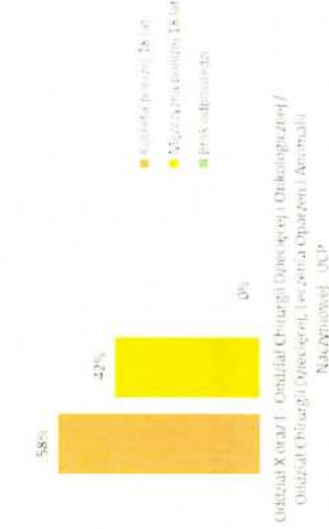




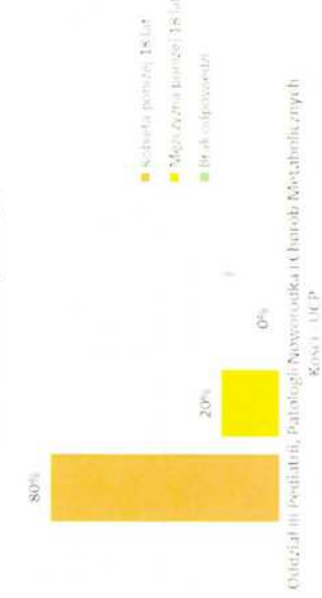
W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w lokalizacji UCP wzięło udział 56% kobiet oraz 44% mężczyzn, natomiast 1% opiekunów/hospitalizowanych wstrzymało się od głosu.

Pytanie G02 – Wiek Pacjenta (%)

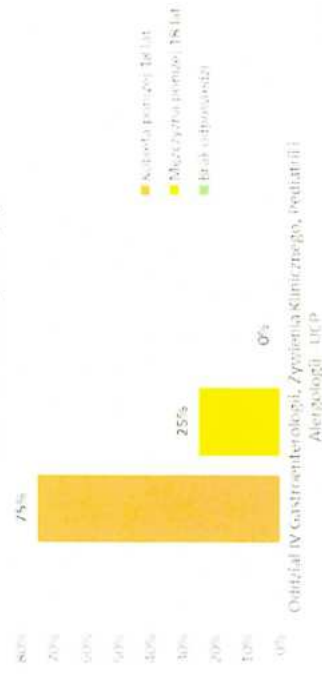
G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



G02 - Wiek Pacjenta (%)



Podsumowanie Klinik/ Oddziałów UCP w roku 2025:



W Ankiecie satysfakcji pacjenta w roku 2025, w lokalizacji UCP podczas trwania badania udział wzięło 56% rodziców dzieci płci żeńskiej/ hospitalizowanych poniżej 18 roku życia oraz 44% rodziców dzieci płci męskiej poniżej 18 roku życia/ hospitalizowanych.

Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń zdrowotnych w UCP w Łodzi:

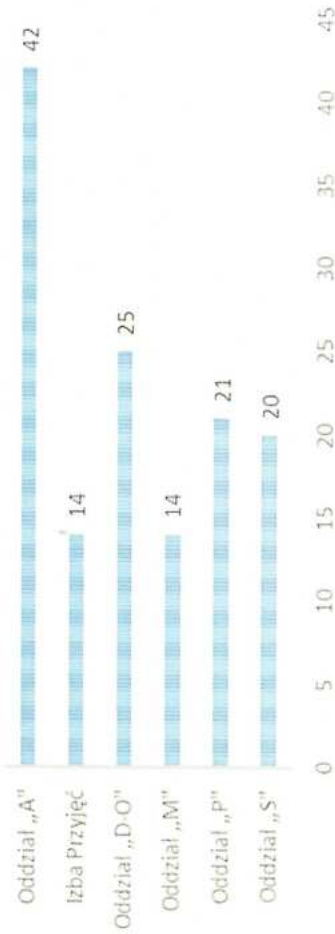
UCP - Pacjent Hospitalizowany - Komentarze	
Oddział X oraz I - Oddział Chirurgii Dziecięcej i Onkologicznej / Oddział Chirurgii Dziecięcej, Leczenia Oparzeń i Anomalii Naczyniowej - UCP	
„Rozwój placówki w ostatnich latach oceniam bardzo pozytywnie”.	
Oddział III Pediatrii, Patologii Noworodka i Chorób Metabolicznych Kości - UCP	
„W boksie nr 2 powinna być roleta na przeszkleniu drugiego boksu. Dziecko starsze po wybudzeniu się w nocy ma kłopoty ze snem bo w pokoju jest jasno od światła u noworodków. Sprzątanie w pokoju przed 6 rano to przesada, tym bardziej że ile śmieci można wyprodukować w nocy”.	
„Takiej opieki medycznej życzylabym każdemu”.	
Oddział IV Gastroenterologii, Żywienia Klinicznego, Pediatrii i Alergologii - UCP	
„Przy przyjęciu 7 letniego dziecka Pani pyta czy nie jest w ciąży, czy pije alkohol i czy bierze narkotyki. Należałoby pominąć pytania i dokształcać kadry. Młodzi też musi być kontrolowana przez starszą kadrę. Ogółem czysto i miło”.	
Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii i Nefrologii (V)	
„Ocena dokonana przez rodzica małoletniego pacjenta z którym rodzic był cały pobyt. Wspaniały personel”.	

Oddział Pediatrii, Endokrynologii, Diabetologii (VIII)
brak
Oddział IX Otolaryngologii, Audiologii i Foniatrii Dziecięcej - UCP
BRAK
Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii II
BRAK
SOR - UCP
BRAK
Oddział Okulistyki dziecięcej XII
BRAK

1.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Klinika Psychiatrii (Oddział Zaburzeń Afektywnych „A”, Oddział Diagnostyczno – Obserwacyjny „D-O”, Oddział Psychiatrii Młodzieżowej „M”, Oddział Psychiatrii Wzrostu Podeszłego „P”, Oddział Zaburzeń Psychotycznych „S”, „Izba Przyjęć”).

Na potrzeby badania, zebrano 136 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w lokalizacji KP.

KLINIKI/ ODDZIAŁY - KLINIKA PSYCHIATRII - ILOŚĆ ANKIET 2025

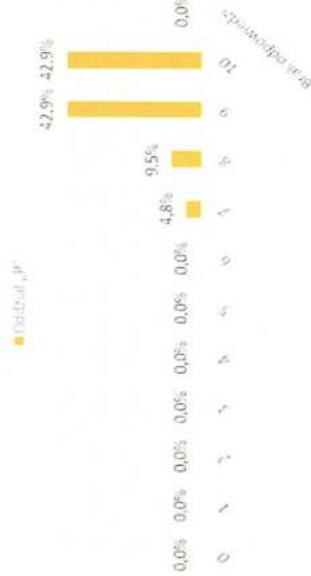


Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?

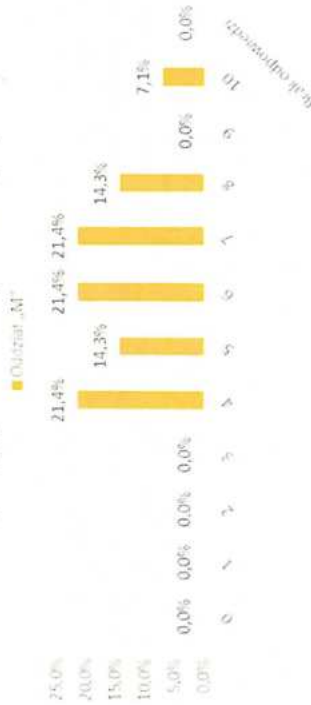
A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



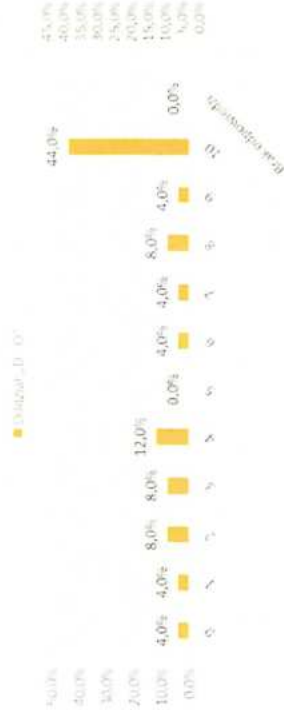
A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

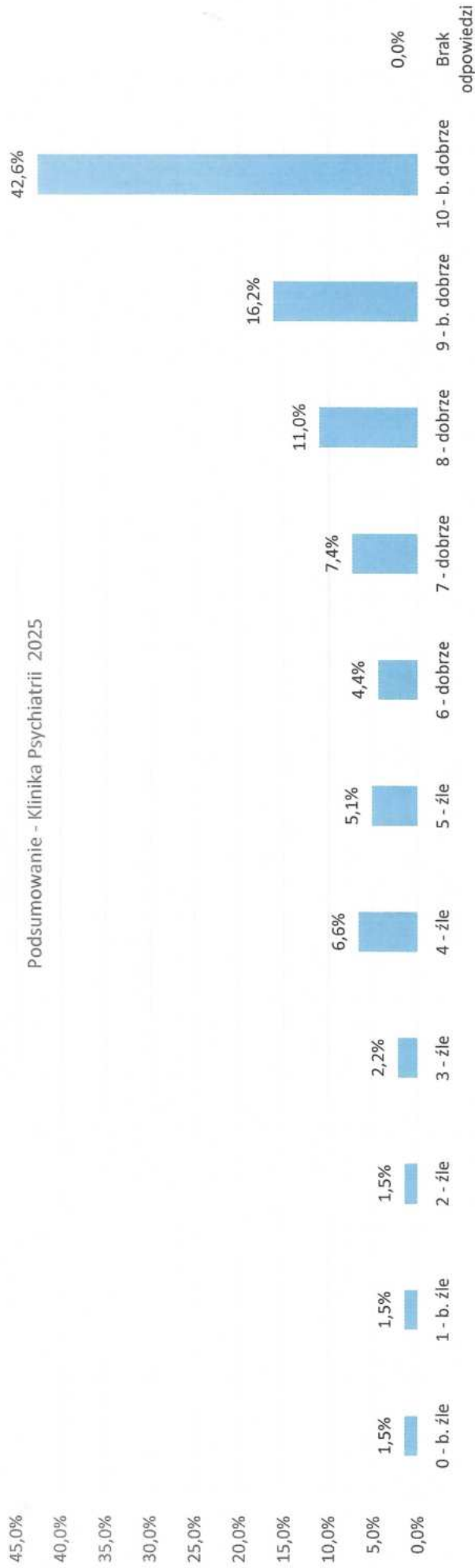


A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala?



■ Oddział „S”, „P”, „M”, „D-O”, „A”, „IP

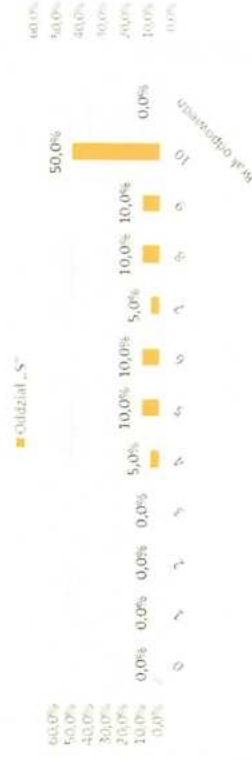


/ 0-2 – bardzo źle / 3-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

W Klinice Psychiatrii 58,8% ankietowanych bardzo chwali sobie sprawność procesu przyjęcia do Szpitala, a 22,8% uważa, że jest on dobry. 13,9% respondentów twierdzi natomiast, że przyjęcie do Szpitala odbyło się na poziomie złym, a 4,5%, że bardzo złym.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia? (%)



B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

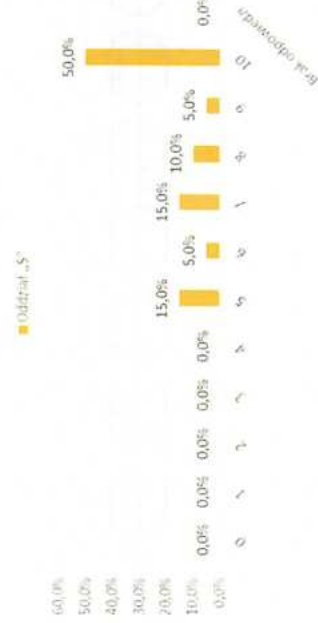
Podsumowanie - Klinika Psychiatrii 2025



W Klinice Psychiatrii 49,3% pacjentów bardzo dobrze oceniło uwzględnianie przez personel medyczny swojego zdania w procesie leczenia, a 30,2%, że dobrze. 11,7% ankietowanych uznało ten poziom za zły, a 3,7% za bardzo zły. 5,1% respondentów nie udzieliło odpowiedzi.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego?

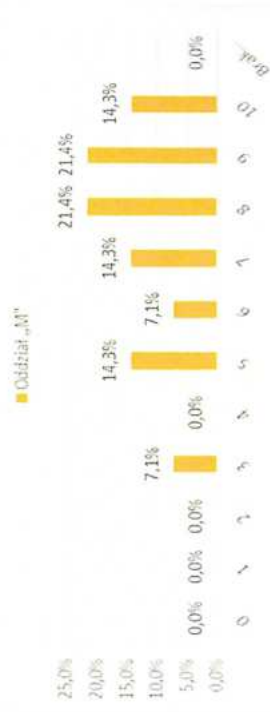
B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



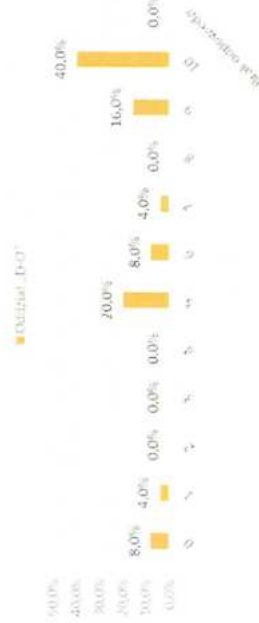
B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



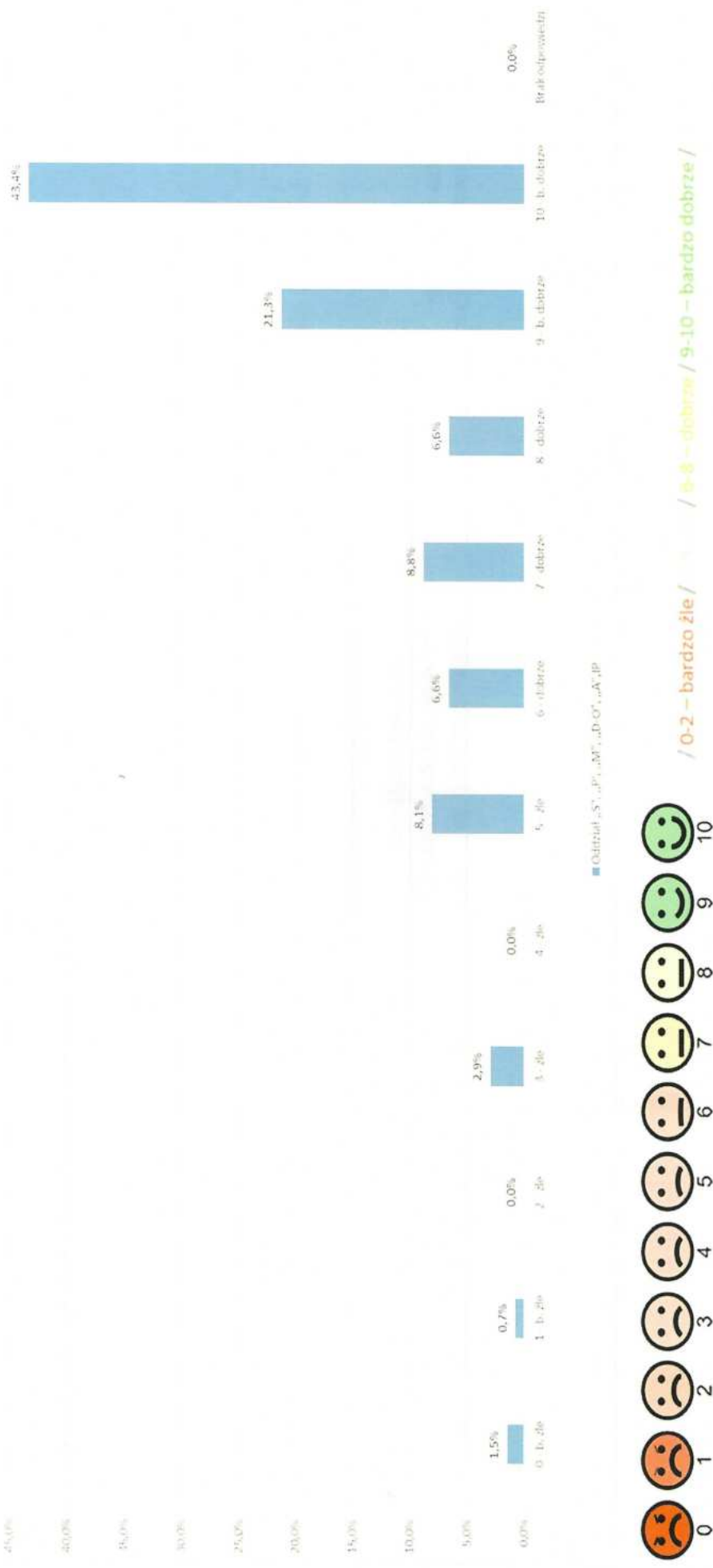
B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego?

Psychiatria - Klinika Psychiatrii, 2025



Ankietowani w Klinice Psychiatrii oceniali opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie bardzo dobrym w 64,5%, a na poziomie dobrym w 22%. 11% respondentów wydało złą ocenę, a 2,2% bardzo złą.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków?

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



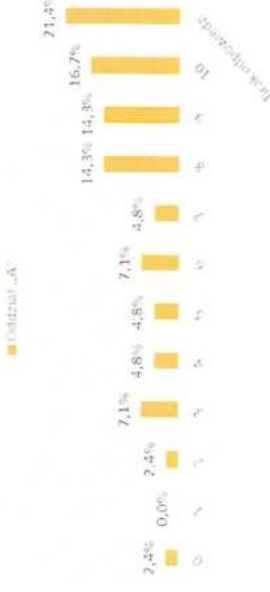
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



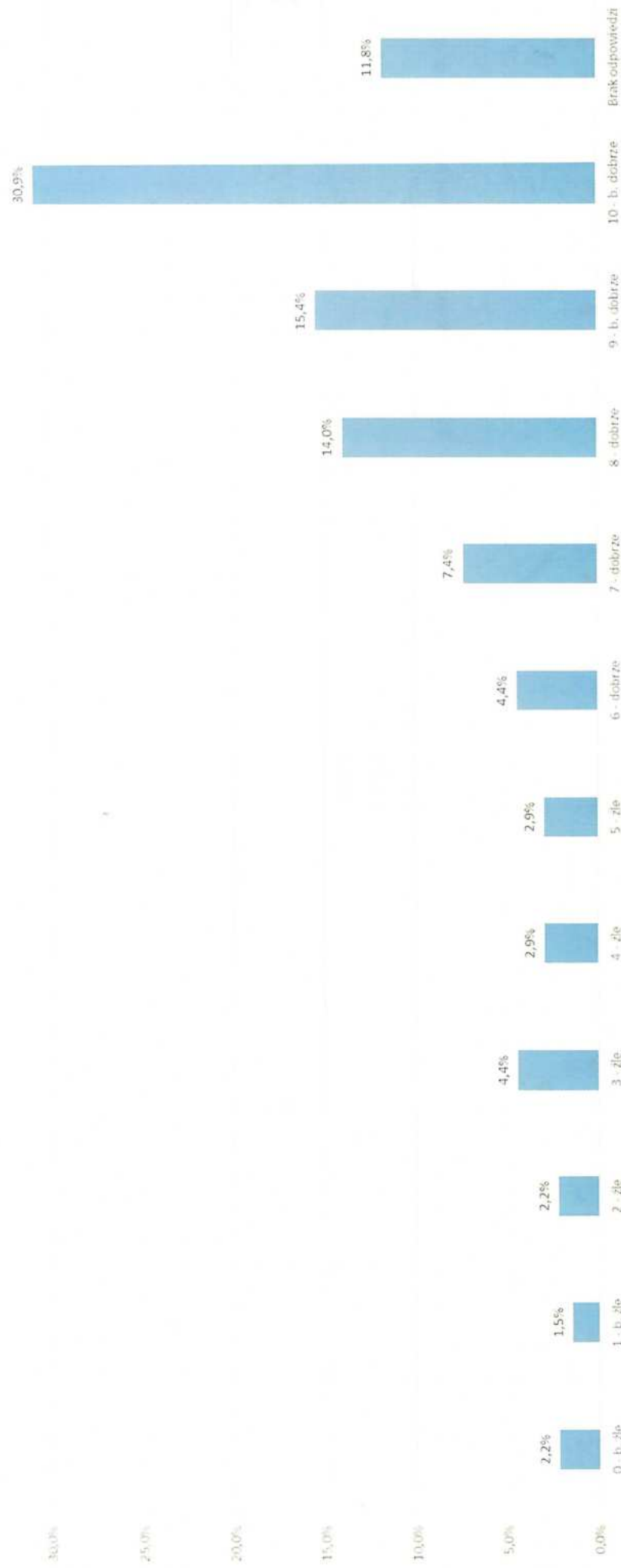
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków?

Podsumowanie - Klinika Psychiatrii 2025.



■ Oddział „S”, „P”, „M”, „D”, „O”, „A”, „IP”

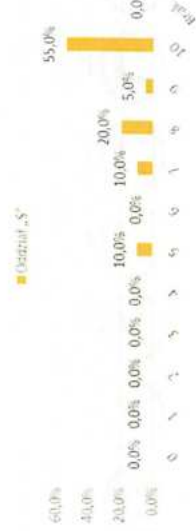


/ 0-2 – bardzo złe / 3-5 – złe / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

46,3% Pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii bardzo chwali próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków. 30,2% respondentów ocenia te próby jako dobre, 10,2% jako złe, a 5,9% ankietowanych jest bardzo niezadowolona. 11,8% nie odpowiedziało na zadane pytanie.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu?

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu?

Podsumowanie Kliniki Psychiatrii 2025



61% pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii ocenia zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu jako bardzo dobry, a 26,6% jako dobry. Dla 9,5% ankietowanych przekaz informacji był zły, a dla 2,9% bardzo zły.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego...



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego...



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących...



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących...



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących...



C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

Podsumowanie: Skuteczność: 202%



58,8% pacjentów hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii bardzo dobrze ocenia zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących ich stanu zdrowia i procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala, a 25,9% dobrze. Niepochlebna opinię wyraziło 14,6% respondentów. 0,7% wstrzymało się od głosu.

Pytanie D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?

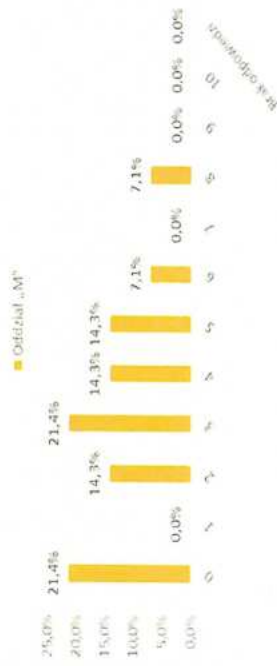
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



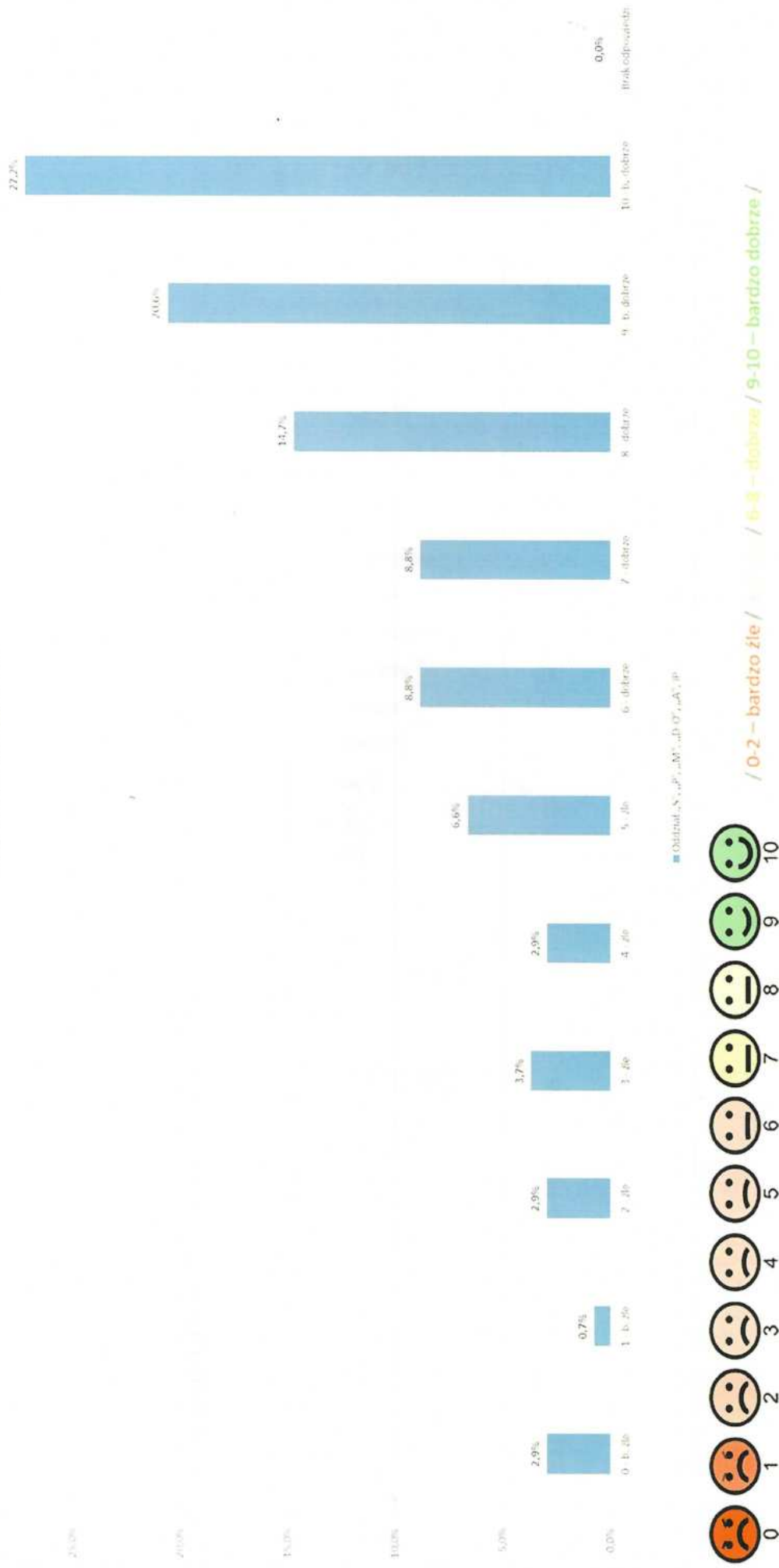
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?

Przedstawienie - Klinika Psychiatrii 2025



Dla pacjentów hospitalizowanych w Klinikach Psychiatrii wyżywienie w 47,8% jest na poziomie bardzo dobrym oraz w 32,3% dobrym, w 13,2% złym i bardzo złym w 6,5%.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?