

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



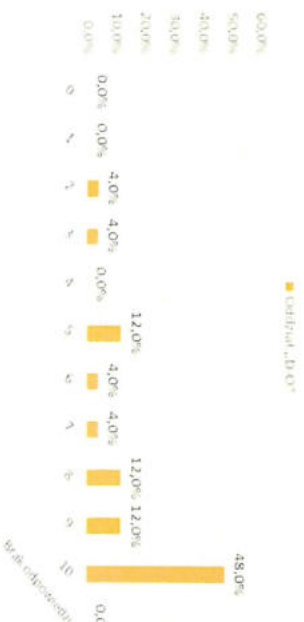
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



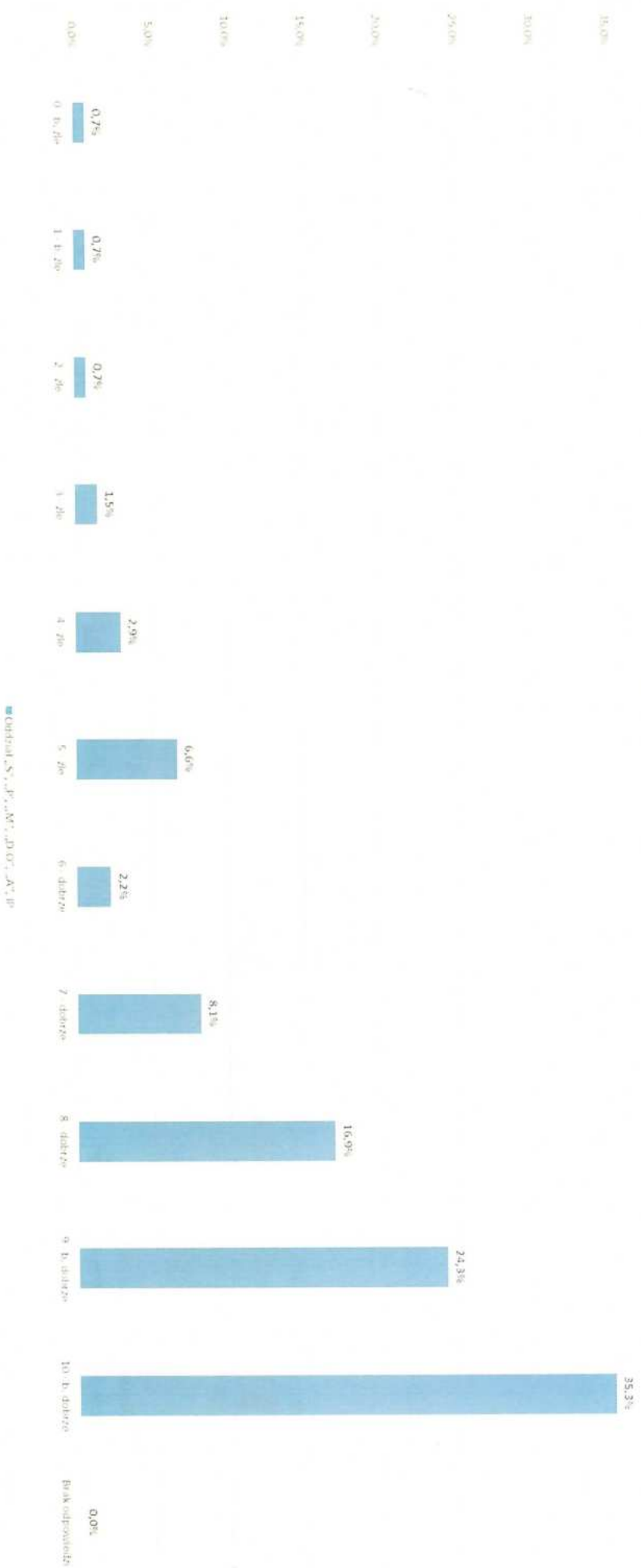
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Hospitowanie - Klinika Psychiatrii 2023



/ 0-2 - bardzo źle / / 3-5 - źle / / 6-8 - dobrze / 9-10 - bardzo dobrze /

Hospitalizowani w Klinice Psychiatrii oceniają czystość w salach, na korytarzach i w łazienkach Szpitala na poziomie bardzo dobrym – 59,6%, natomiast dobrym – 27,2%, pozostali ankietowani nie wyrazili pozytywnej opinii.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb?

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



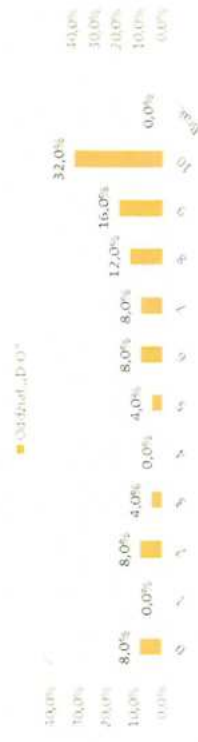
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

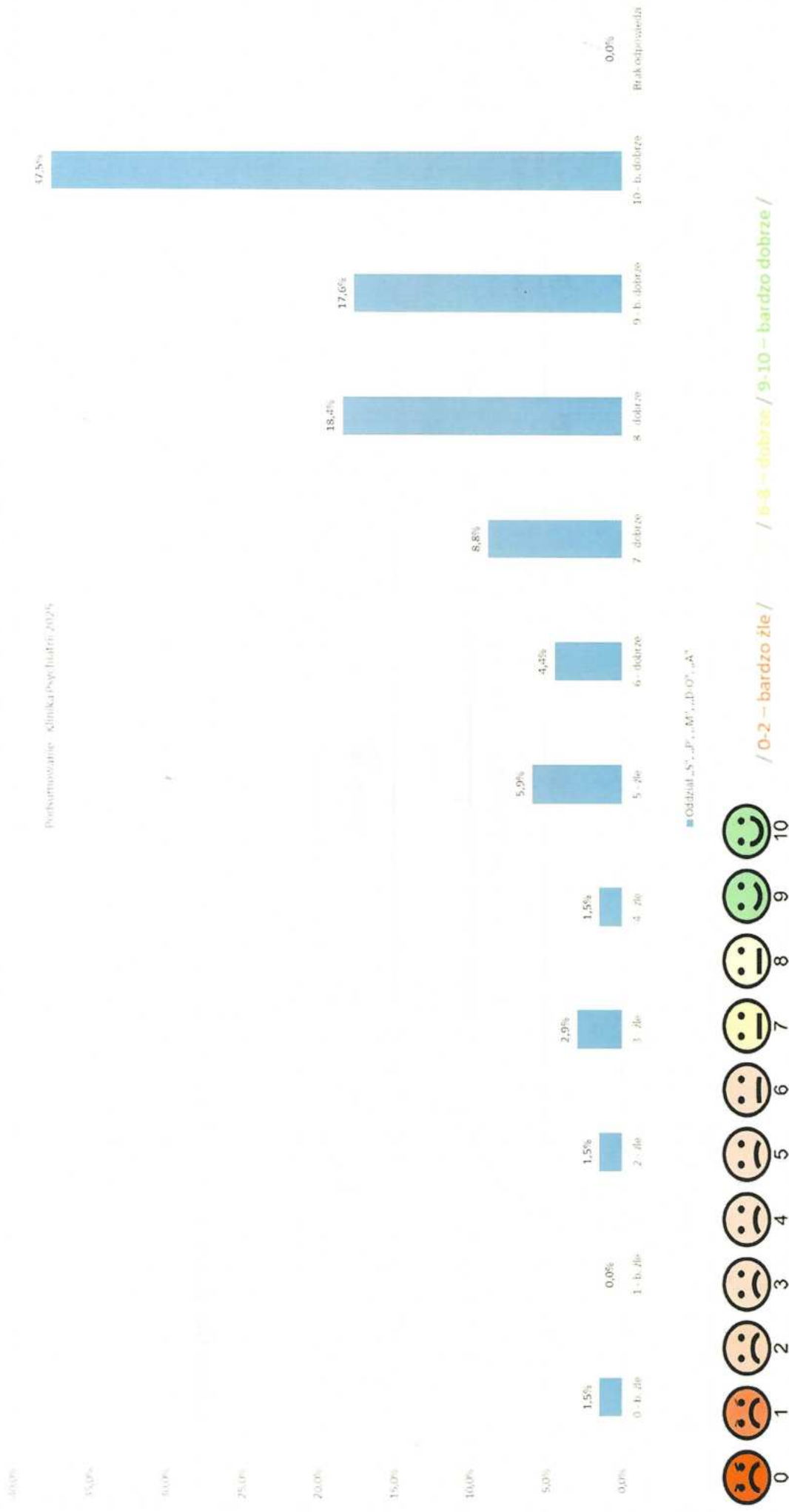


E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



55,1% pacjentów Kliniki Psychiatrycznej ocenia respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb na poziomie bardzo dobrym, natomiast dobrym 31,6%. Negatywne odczucia miało 13,3% respondentów.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?

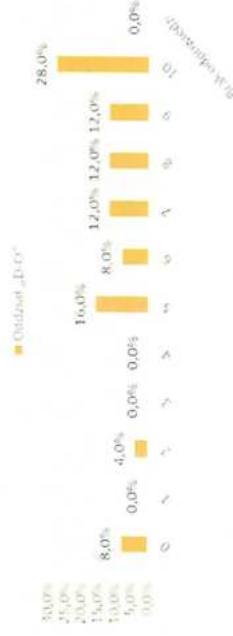
F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz
ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz
ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz
ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz
ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz
ten Szpital znajomym lub rodzinie?



F01 - Jakie jest

prawdopodobieństwo, że polecisz
ten Szpital znajomym lub rodzinie?



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?

Podsumowanie - Klinika Psychiatrii 2025



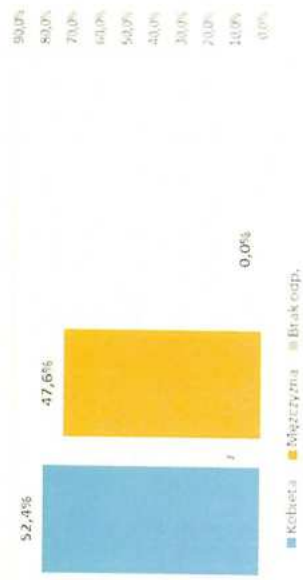
82,4% hospitalizowanych w Klinice Psychiatrii przekazało, iż jest prawdopodobieństwo, że poleci Szpital znajomym lub rodzinie. Niepochlebne opinie na ten temat ma 17,6% respondentów.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

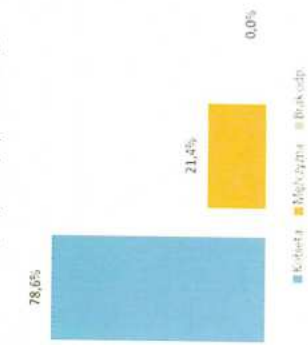
G01 - Płeć pacjenta (%) - Oddział „S”



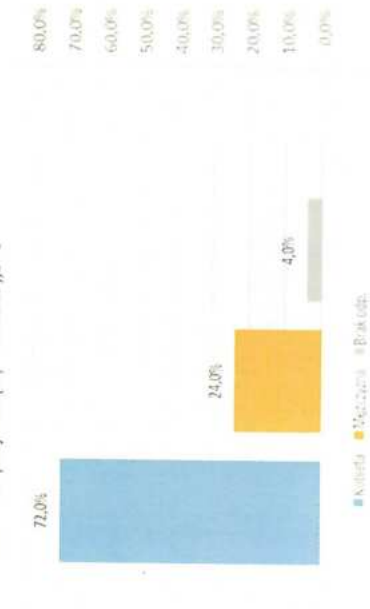
G01 - Płeć pacjenta (%) - Oddział „P”



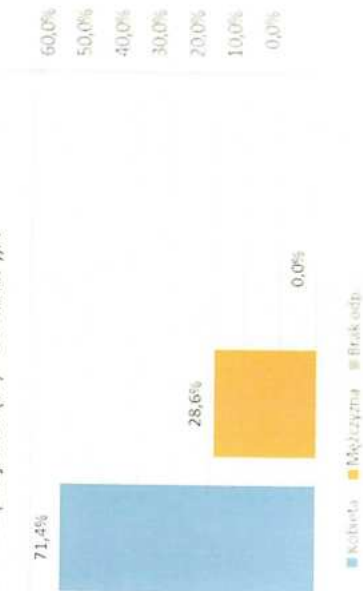
G01 - Płeć pacjenta (%) - Oddział „M”



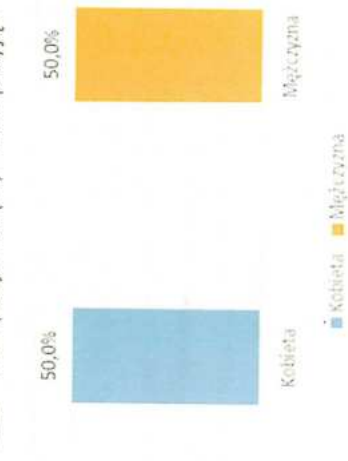
G01 - Płeć pacjenta (%) - Oddział „D-O”



G01 - Płeć pacjenta (%) - Oddział „A”



G01 - Płeć pacjenta (%) - Izba przyjęć



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

G01 - Płeć pacjenta (%)

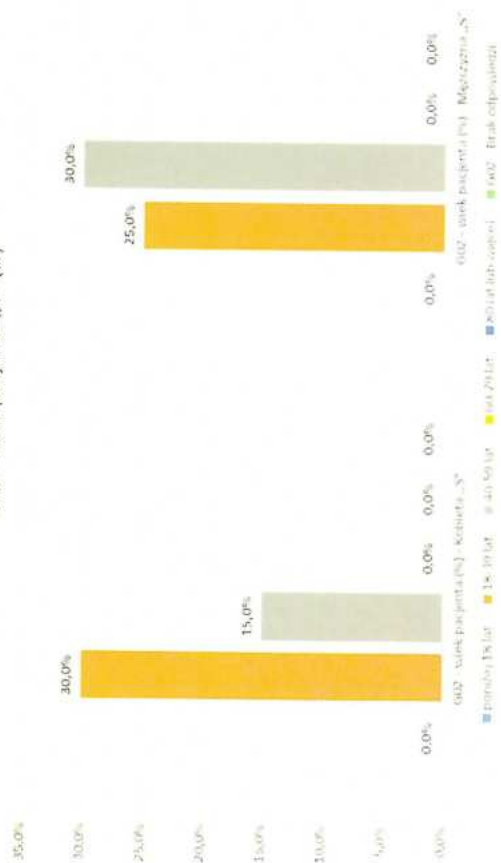
Podsumowanie - Klinika Psychiatrii 2025



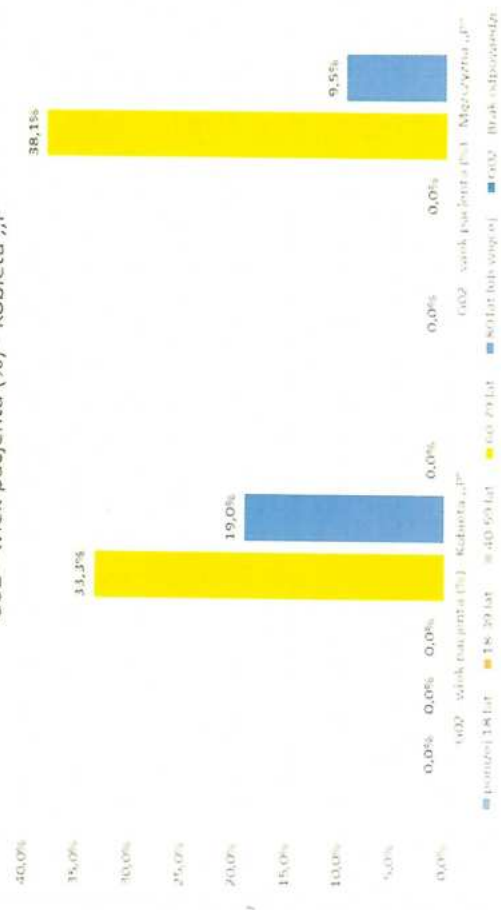
W Klinice Psychiatrii w roku 2025 udział wzięło 63,2% kobiet oraz 36% mężczyzn. Pozostali ankieterzy nie podali swojej płci.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)

G02 - wiek pacjenta „S” (%)



G02 - wiek pacjenta (%) - Kobieta „P”



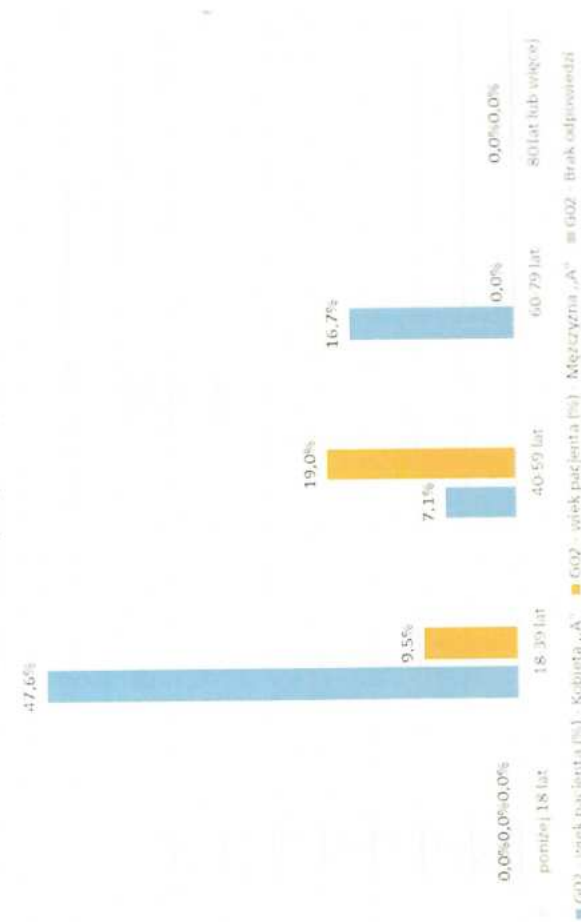
G02 - wiek pacjenta (%) - „M”



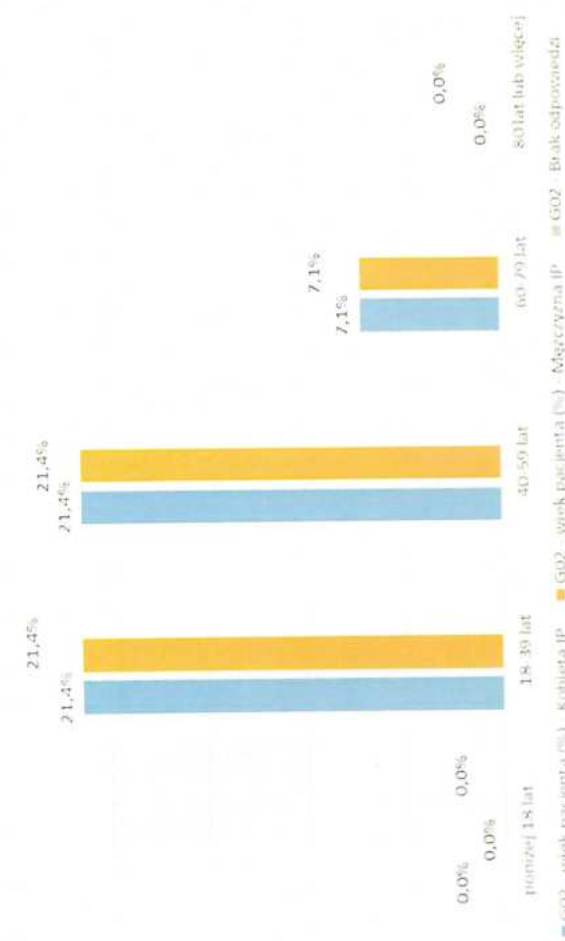
G02 - wiek pacjenta (%) - „D-O”



G02 - wiek pacjenta (%) - „A”

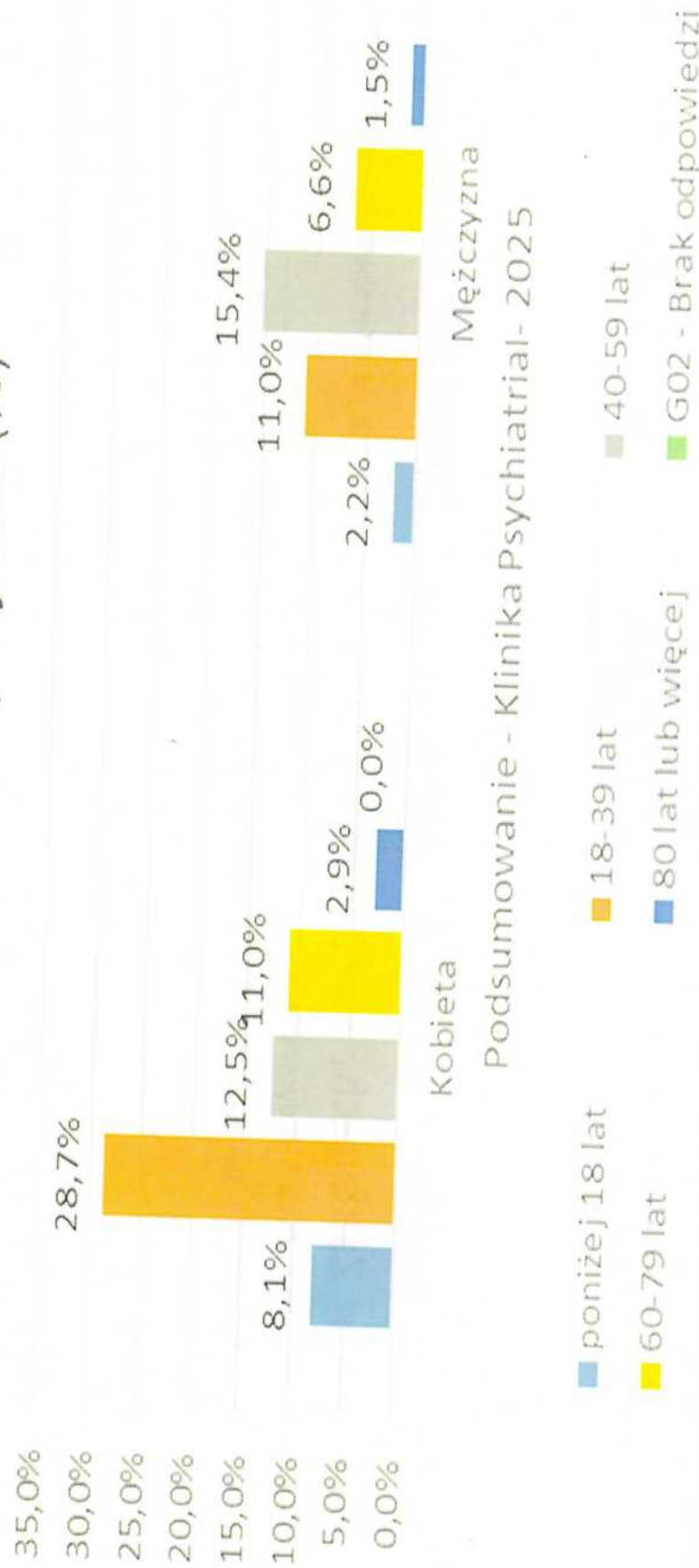


G02 - wiek pacjenta (%) - „IP”



Podsumowanie Oddziałów w Klinice Psychiatrii w roku 2025:

G02 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Klinice Psychiatrii, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 8,1 % kobiet i 2,2% mężczyzn
- 18-39 lat – 28,7% kobiet oraz 11% mężczyzn
- 40-59 lat – 12,5% kobiet oraz 15,4% mężczyzn
- 60-79 lat – 11% kobiet oraz 6,6% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 2,9% kobiet oraz 1,5% mężczyzn

Komentarze pacjentów hospitalizowanych, korzystających ze świadczeń w Klinice Psychiatrii w Łodzi:

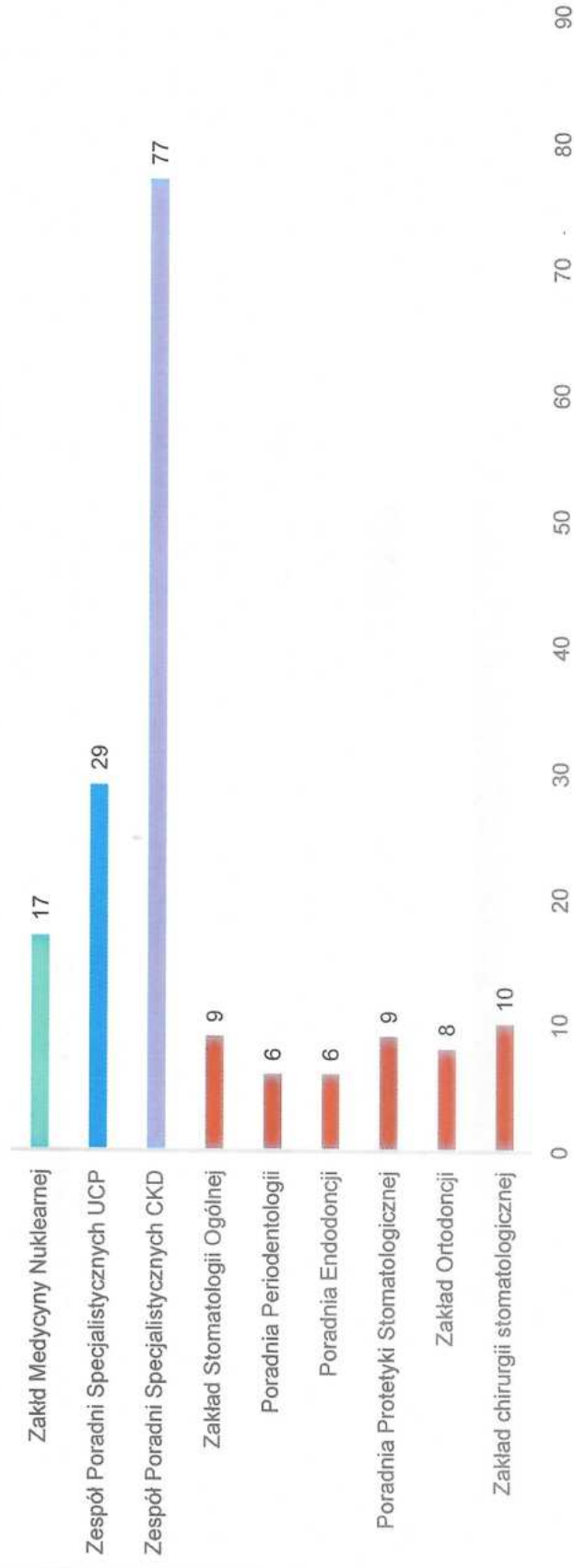
	Komentarze Oddział „S”
"Brak palarni w nocy. Brak pralki automatycznej".	
	Komentarze Oddział „P”
	brak
	Komentarze Oddział „M”
" Proszę o poprawę jedzenia".	
	Komentarze Oddział „D-O”
	brak
	Komentarze Oddział „A”
	brak
	Izba przyjęć
	brak

2. Ankieta satysfakcji pacjenta korzystającego ze świadczeń zdrowotnych w

Poradniach/ Zakładach/ Instytutach (Instytut Stomatologii, Zespół Poradni Specjalistycznych CKD, Zespół Poradni Specjalistycznych UCP, Zakład Medycyny Nuklearnej).

Na potrzeby badania zebrano 171 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w naszych Poradniach/Zakładach/Instytutach

PODSUMOWANIE 2025 - PORADNIE/ ZAKŁADY/ INSTYTUT STOMATOLOGII CSK

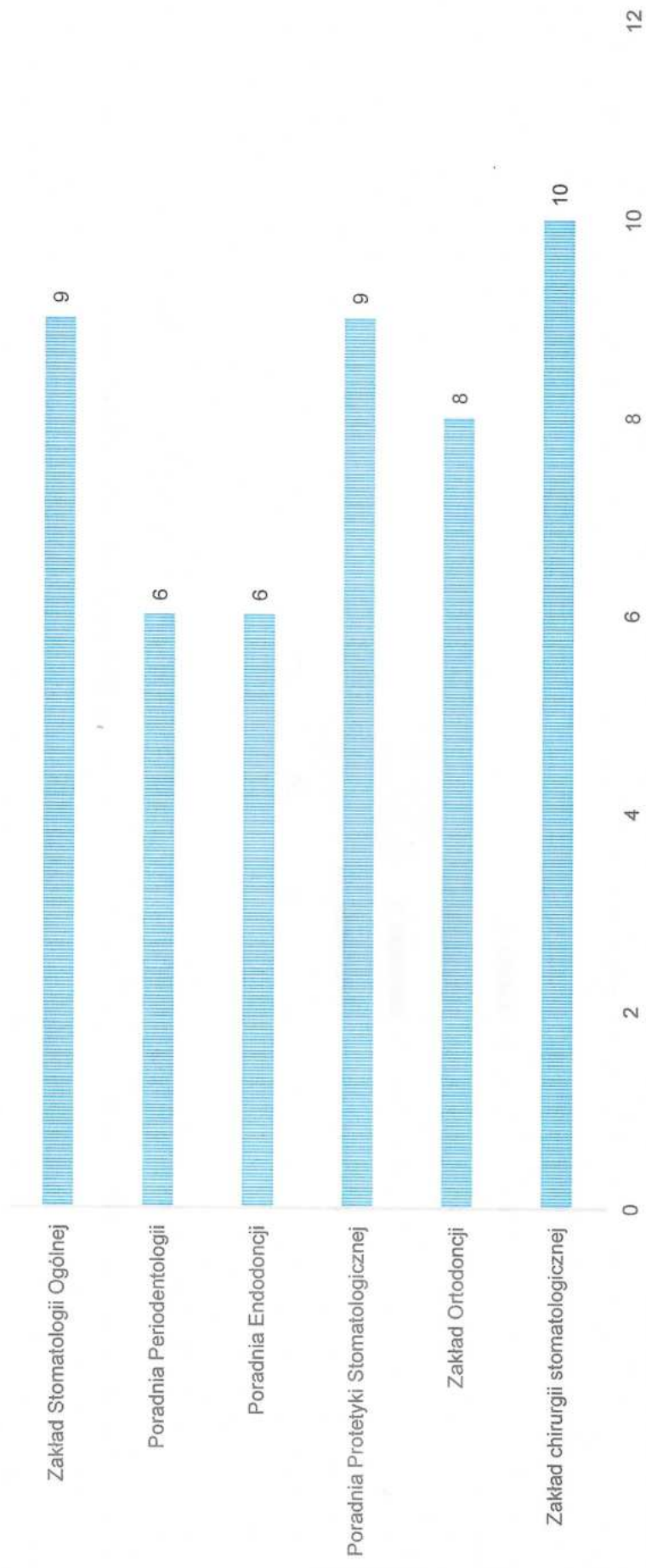


2.1. Ankieta satysfakcji pacjenta – Instytut Stomatologii CSK UM

Na potrzeby badania zebrano 48 ankiety od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii CSK UM

(Zakład Stomatologii Ogólnej, Poradnia Periodontologii, Poradnia Endodoncji, Poradnia Protetyki Stomatologicznej, Zakład Ortodoncji, Zakład Chirurgii Stomatologicznej).

PODSUMOWANIE - ZAKŁADY/PORADNIE STOMATOLOGICZNE - CKD - 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

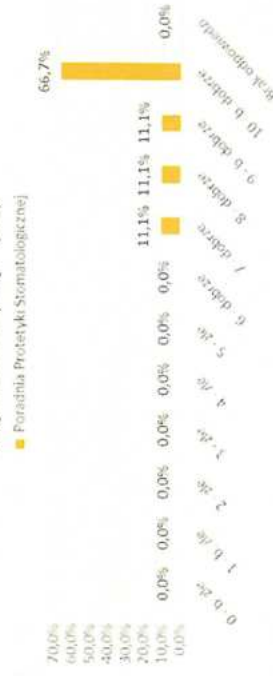
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



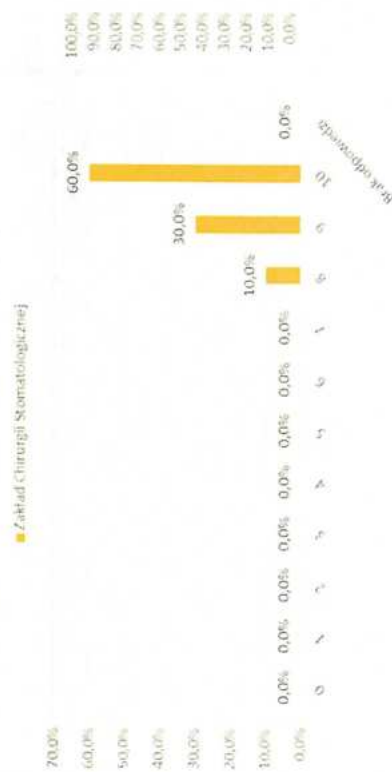
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



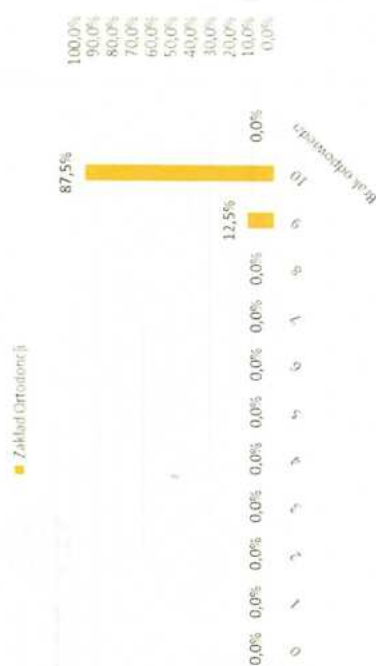
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



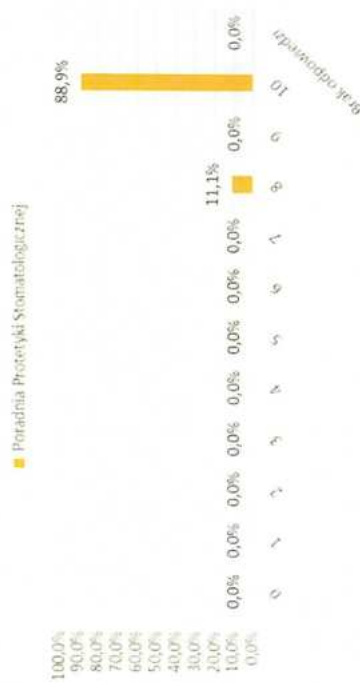
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



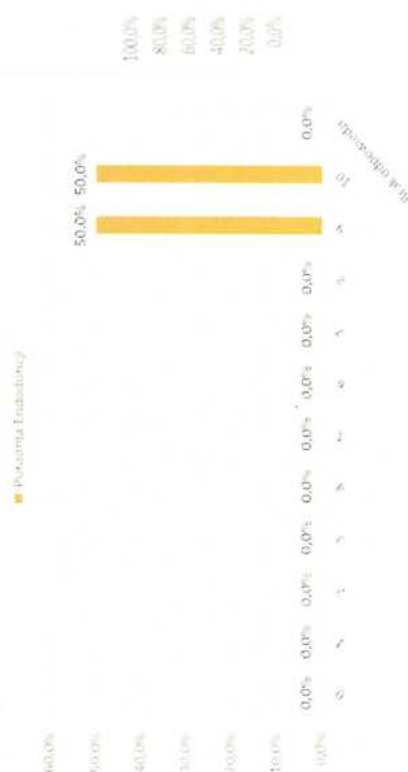
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



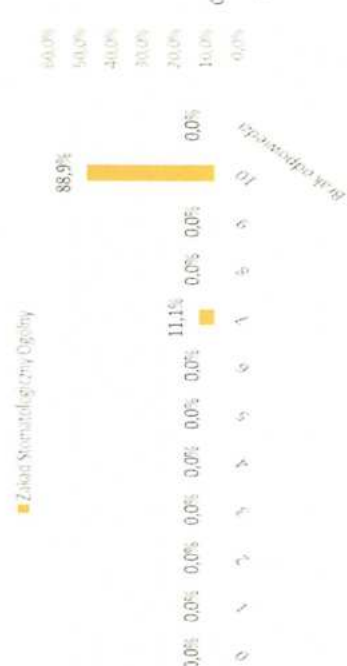
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)

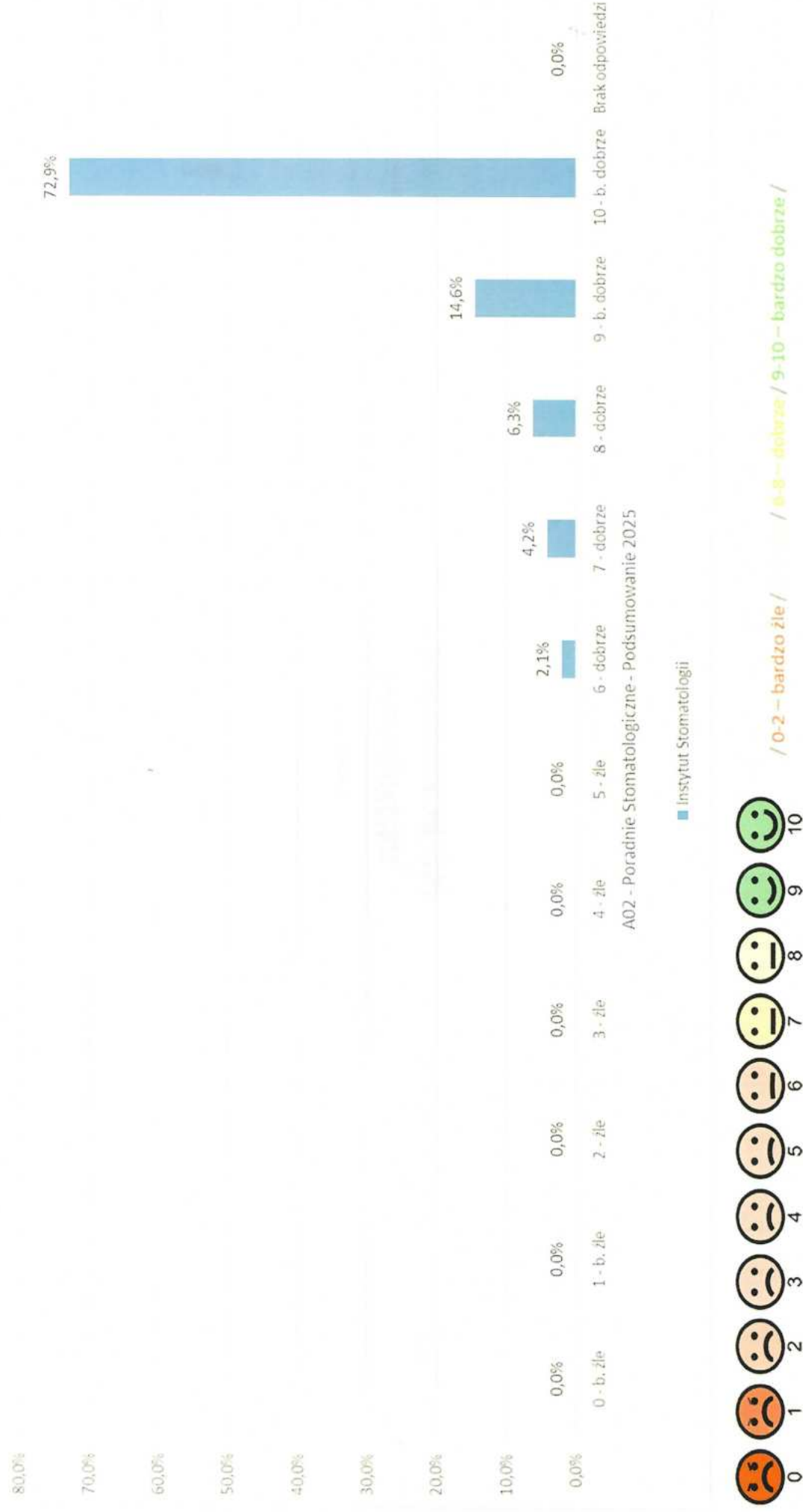


A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



87,5 % pacjentów korzystających z Poradni w Zakładzie Stomatologii w CSK UM bardzo dobrze ocenia zaangażowanie pracowników rejestracji. Ocenę dobrą wystawiło 12,5% respondentów.

Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%))

A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)

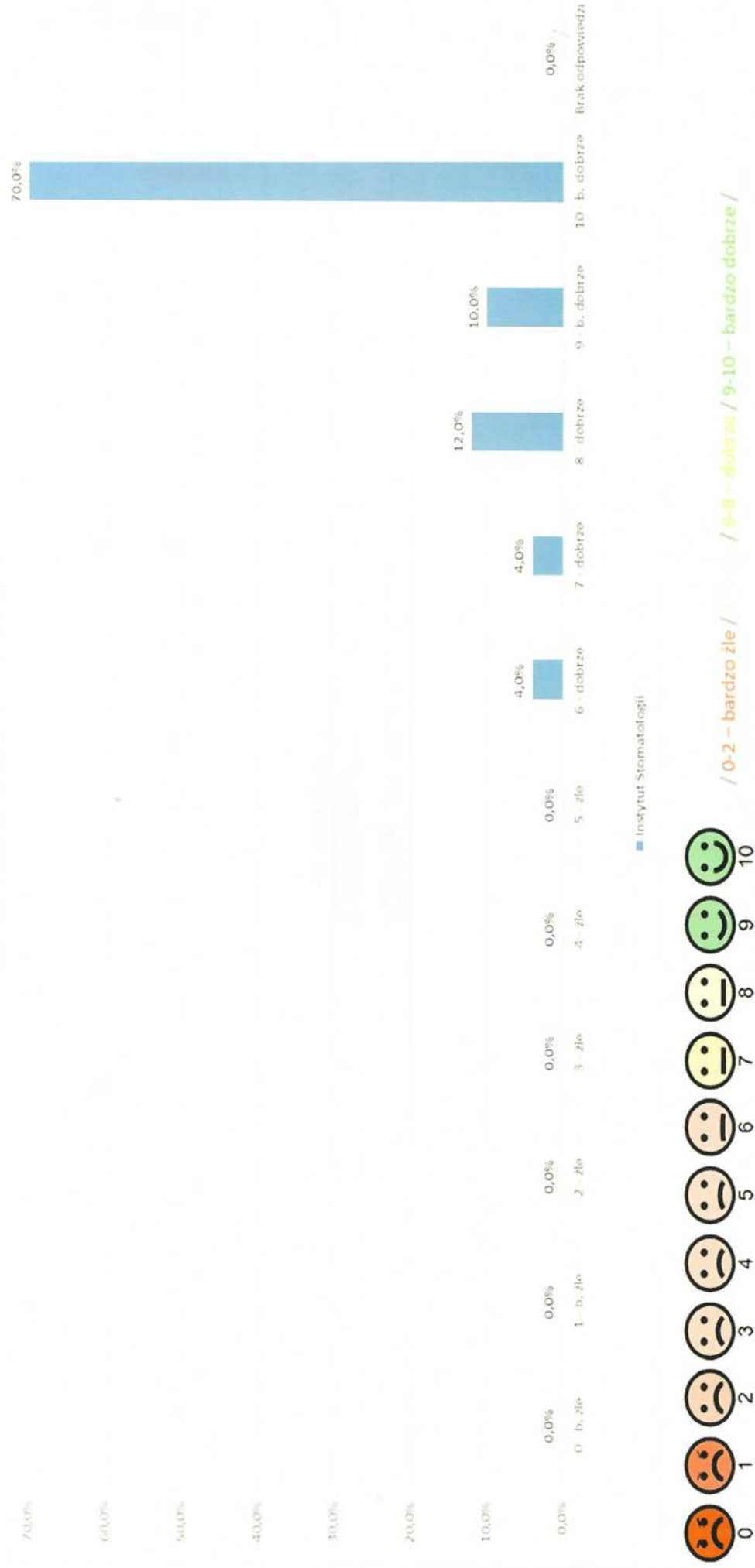


A03 - jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)



A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)

A03 - Poradnie Stomatologiczne Podsumowanie 2025



80% ankietowanych w Instytucie Stomatologii w CSK UM bardzo dobrze oceniło terminowość realizacji wizyty, a na poziomie dobrym 20,%,

Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)

B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



■ Zakład Chirurgii Stomatologicznej

B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



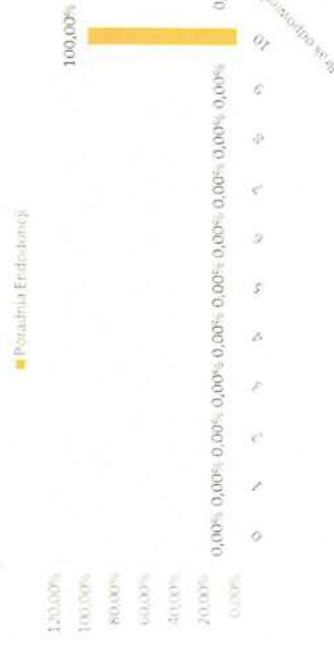
■ Zakład Ortodontyki

B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



■ Poradnia Protetyki Stomatologicznej

B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



■ Poradnia Endodontyki

B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



■ Zakład Stomatologiczny Ogólny

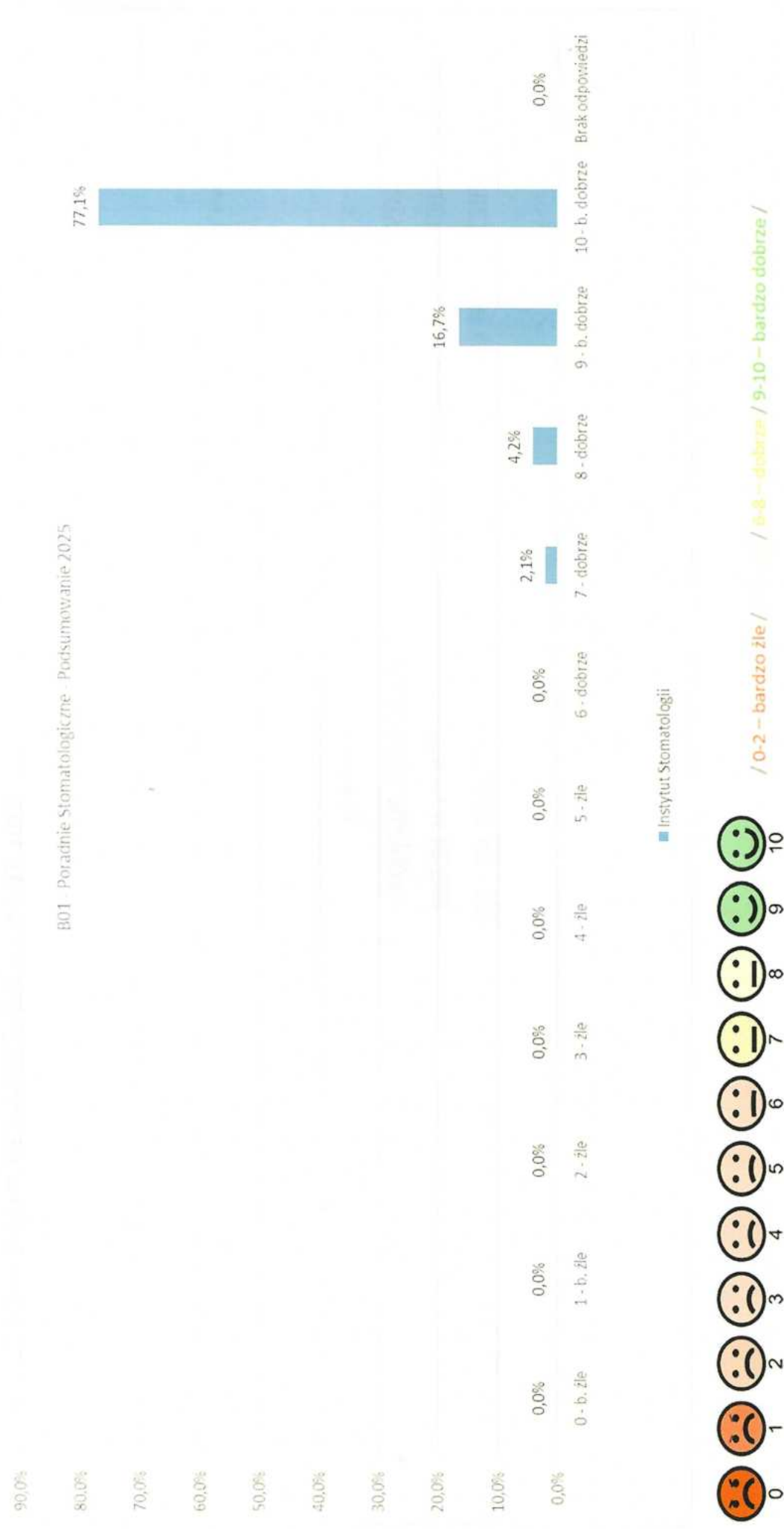
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



■ Poradnia Periodontologii

Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



Zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego pacjenci Zakładu Stomatologii w CSK UM oceniają jako bardzo dobry na poziomie 93,7%, natomiast dobrym – 6,3%.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń...



C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń...

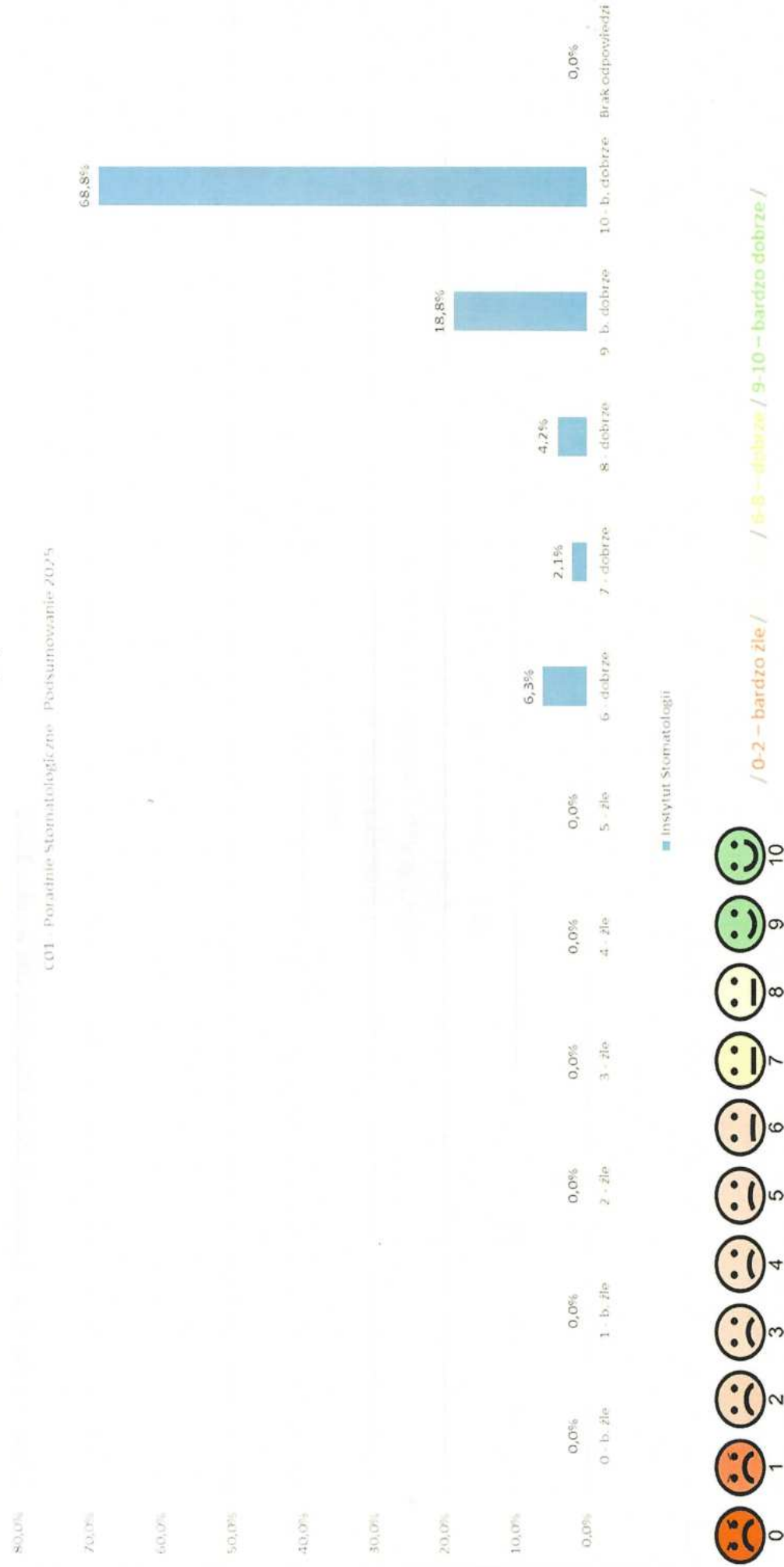


C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

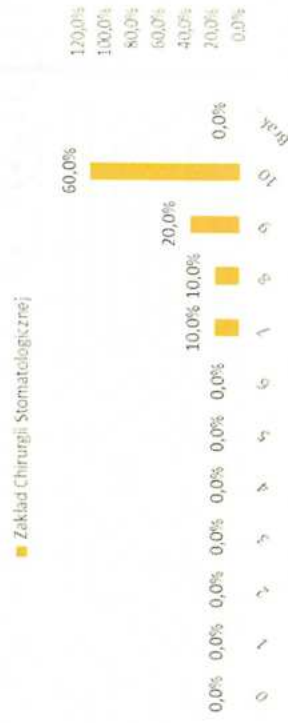
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, pacjenci Instytutu Stomatologii w CSK UM oceniają jako bardzo dobrą – 87,6%, a jako dobrą – 12,4%.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

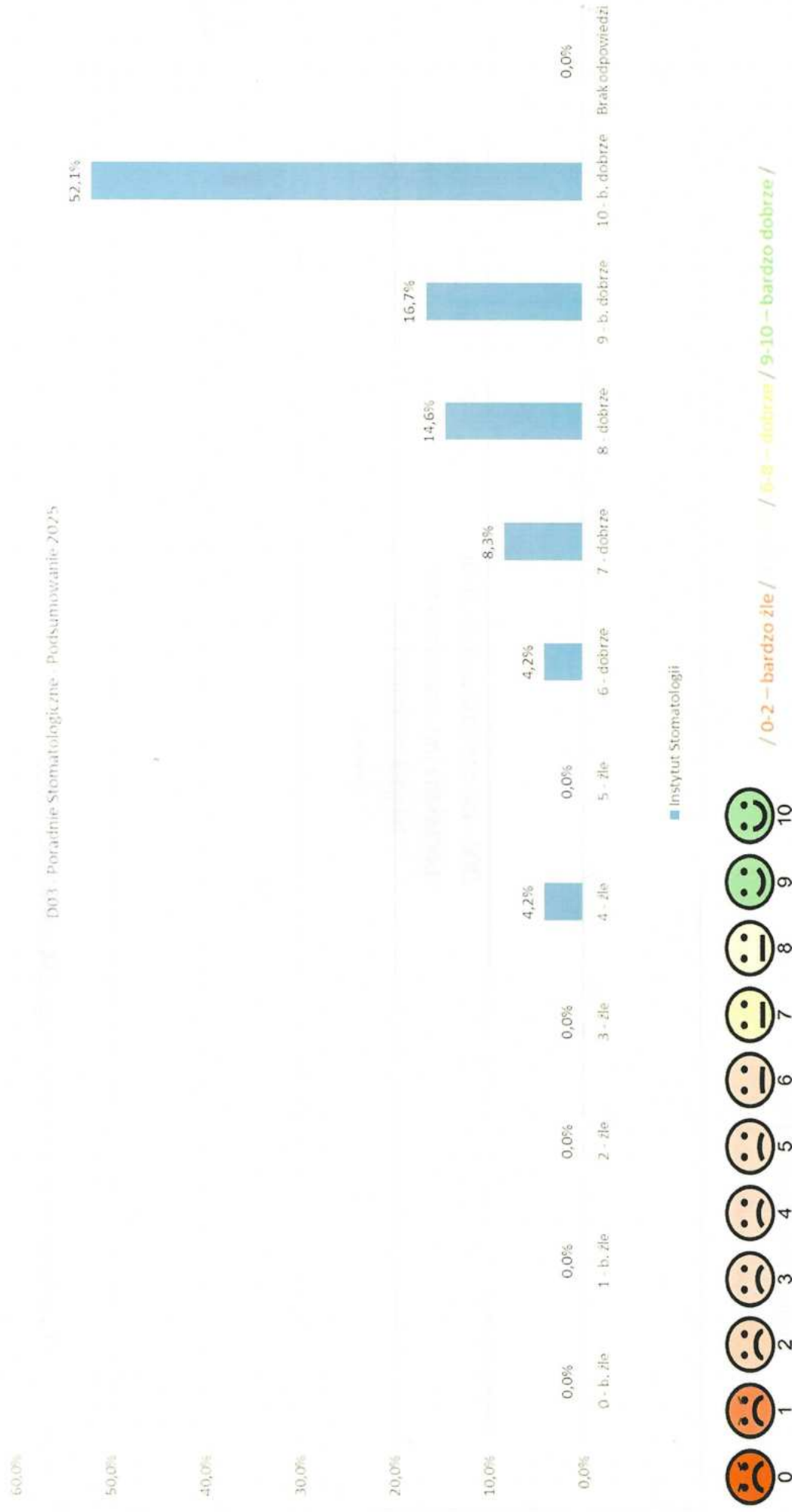


D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Wyposażenie poczekalni, oznakowanie oraz miejsca siedzące pacjenci Instytutu Stomatologii CSK UM oceniają jako bardzo dobre w 68,8%, a jako dobre 27%. Swoje niezadowolone z wyposażenia wnętrza Poradni wyraziło 4,2% respondentów.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)

D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



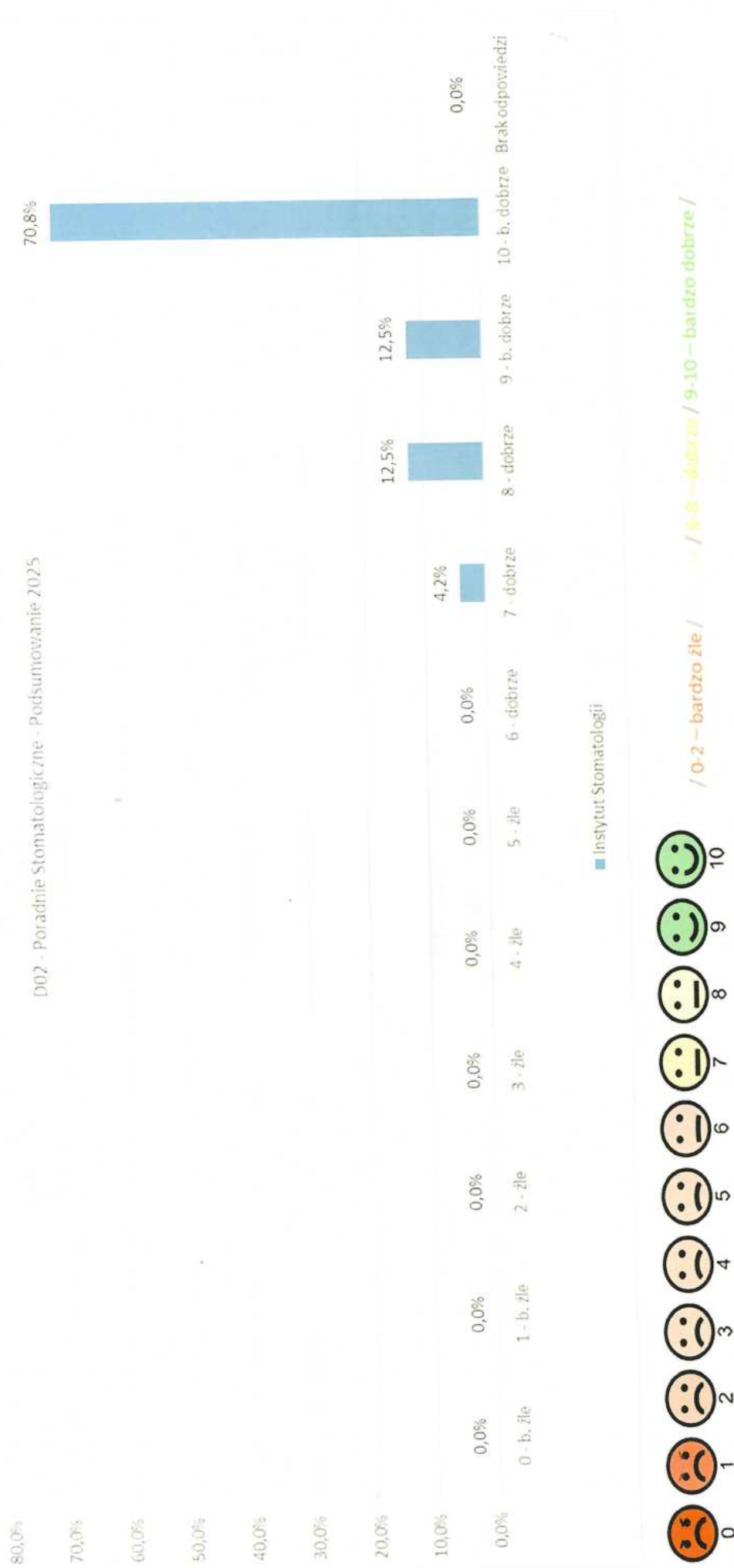
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni?

(%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



Czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalniach Zakładu Stomatologii CSK UM pacjenci ocenili na bardzo dobrym poziomie prawie w 83,3%.

Czystość wewnątrz na poziomie dobrym oceniona została na poziomie dobrym w 16,7%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)

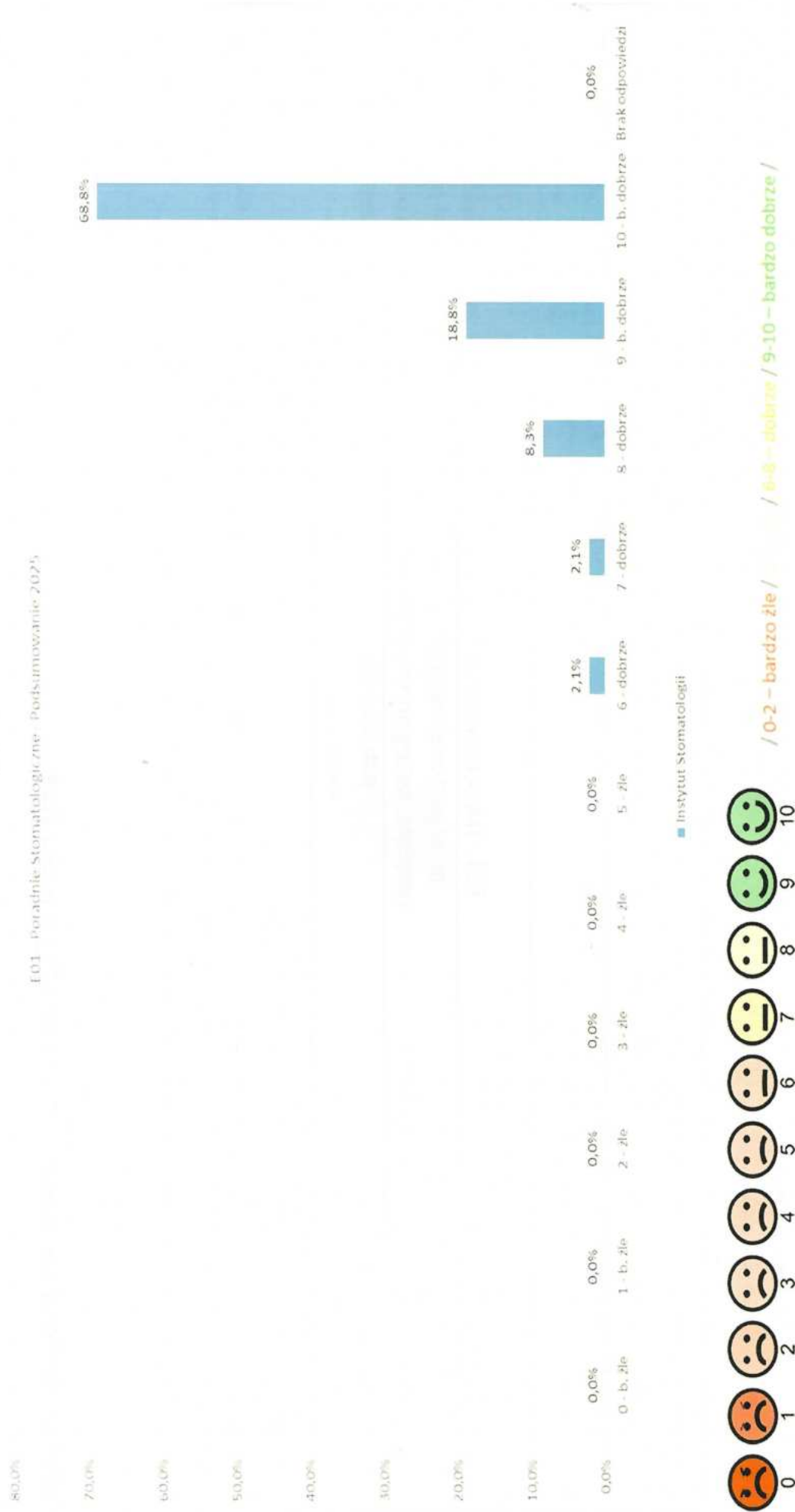


E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Pacjenci Instytutu Stomatologii CSK UM na poziomie bardzo dobrym – 87,6% oceniają respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb. 12,5% respondentów uznało ten poziom za dobry.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)

F01 - Jakiej jest

prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



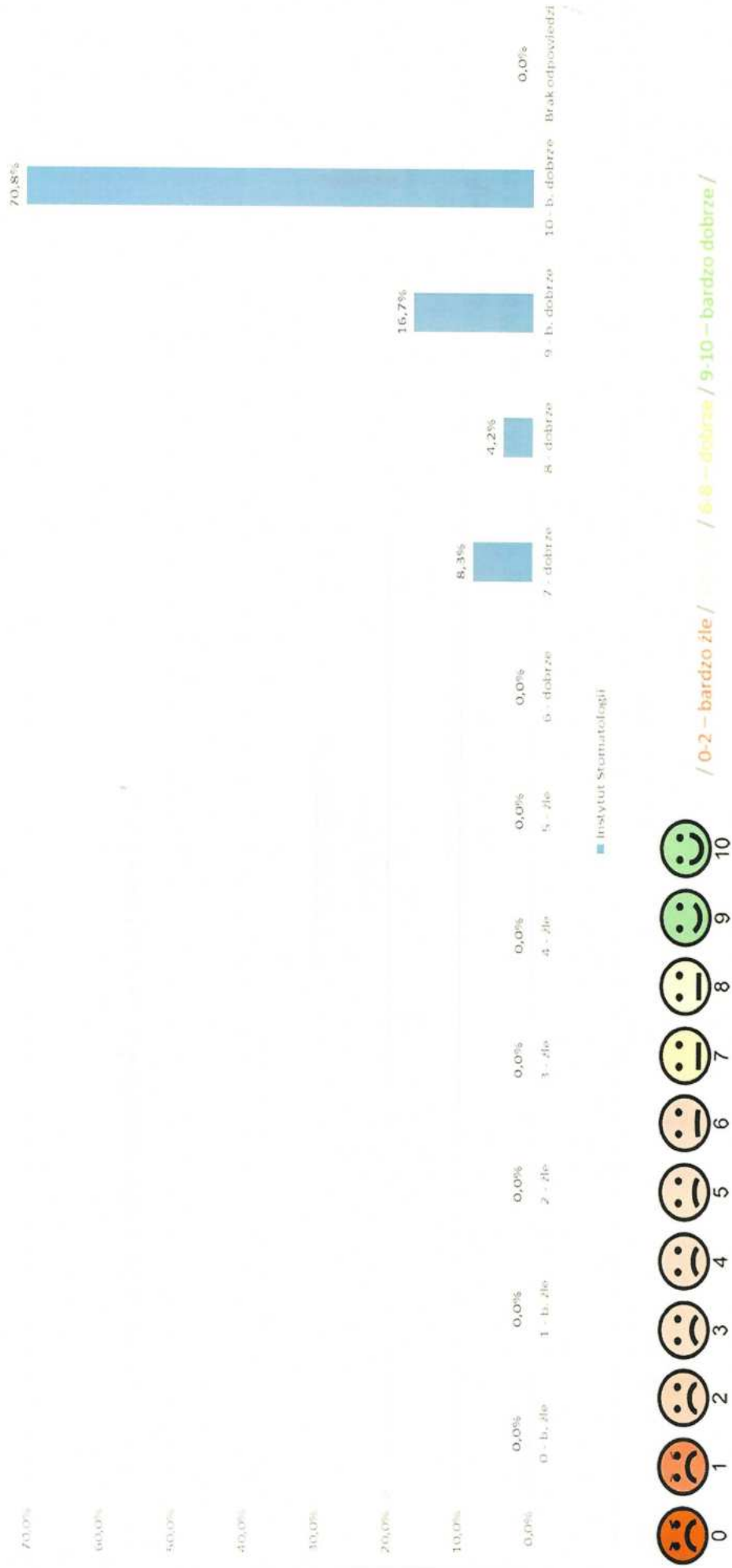
F01 - Jakiej jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)

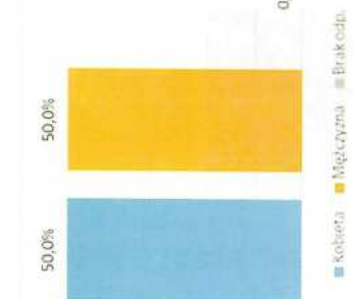
F01 - Poradnie Stomatologiczne - Podsumowanie 2025



100% pacjentów Instytutu Stomatologii w CSK UM przyznało, że jest prawdopodobieństwo, iż poleca naszą placówkę znajomym lub rodzinie

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

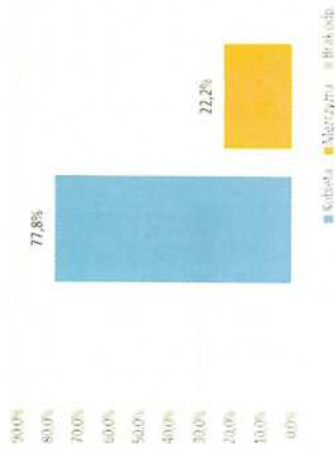
G01 - Płeć pacjenta (%)



G01 - Płeć pacjenta (%)



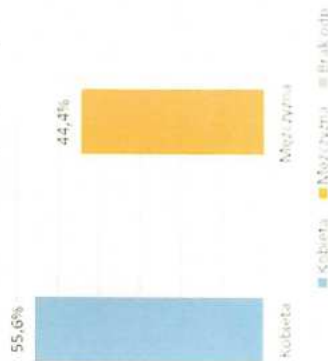
G01 - Płeć pacjenta (%)



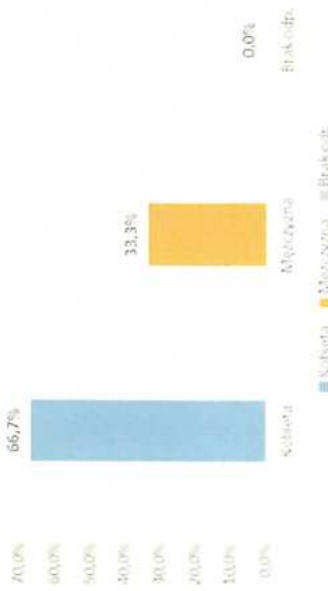
G01 - Płeć pacjenta (%)



G01 - Płeć pacjenta (%)



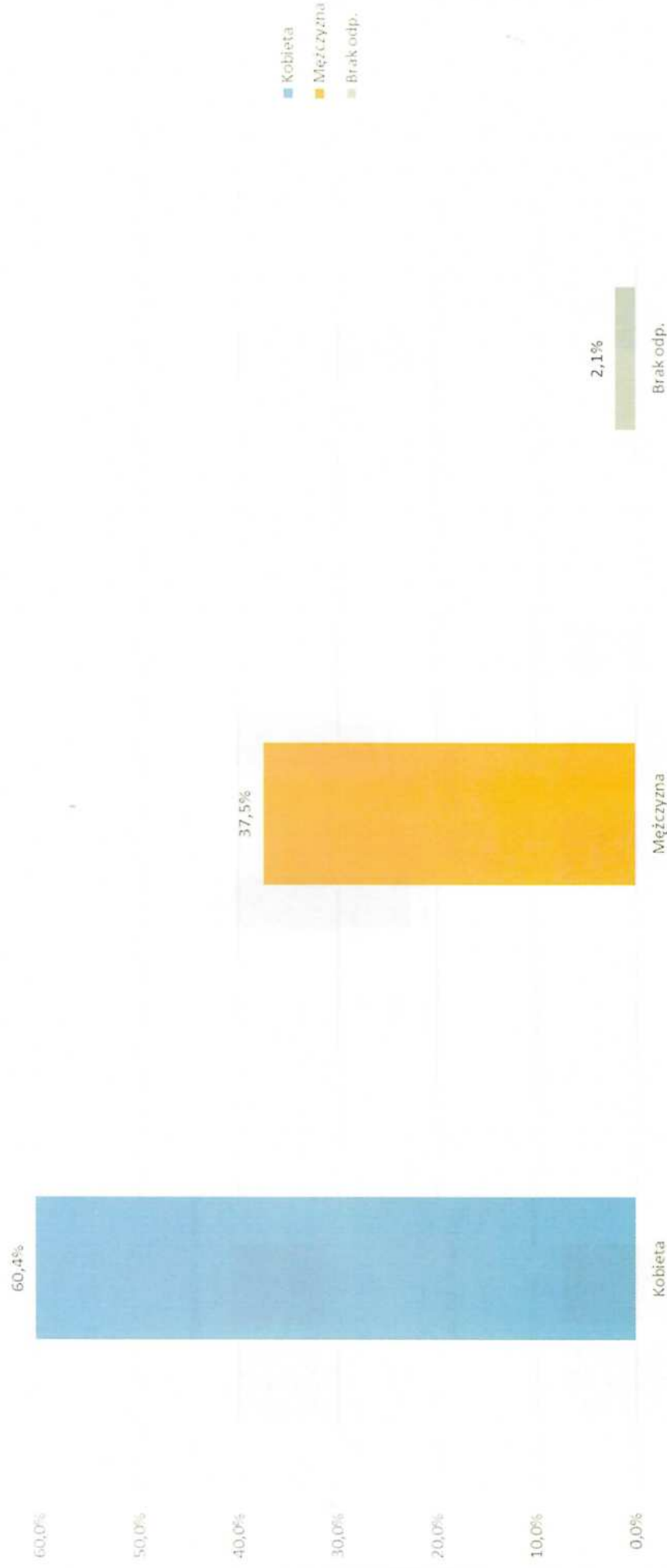
G01 - Płeć pacjenta (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

G01 - Płeć pacjenta (%)

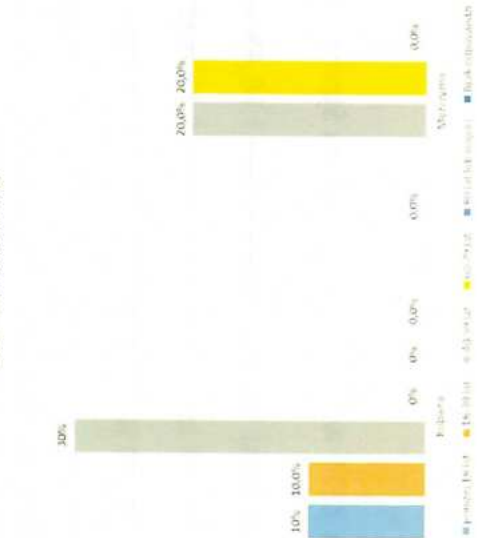
G01 - Poradnie Stomatologiczne - Podsumowanie - 2025



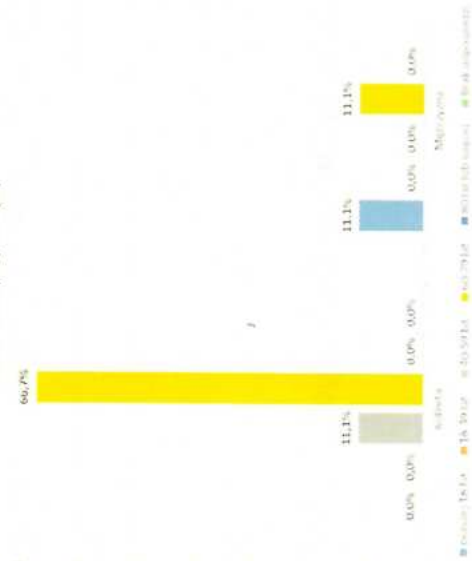
W Instytucie Stomatologii w roku 2025 udział wzięło 60,4% ankietowanych płci żeńskiej, oraz 37,5% ankietowanych płci męskiej. Pozostali ankietowani nie udzielili odpowiedzi.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)

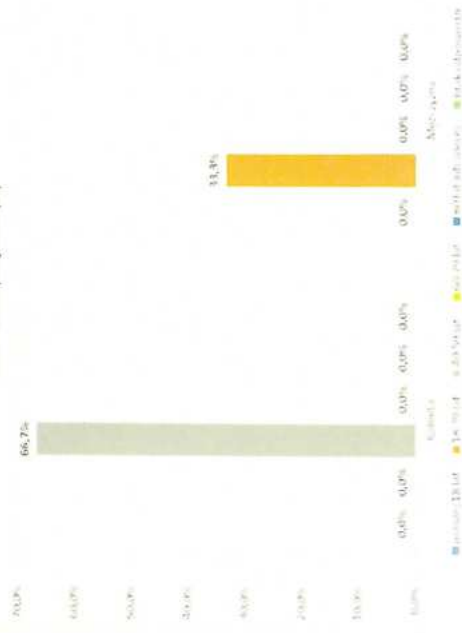
G02 - wiek pacjenta (%)



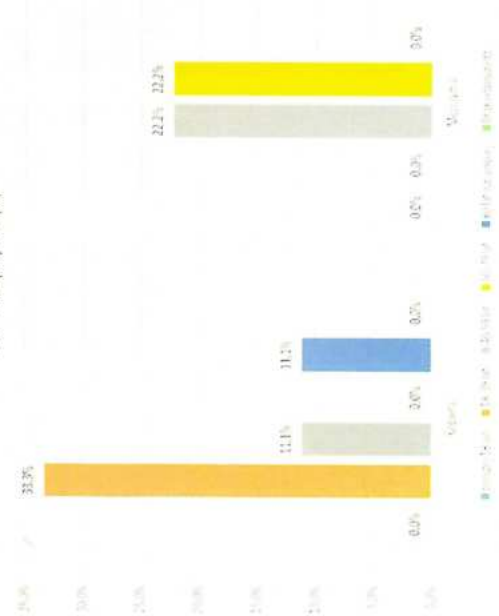
G02 - wiek pacjenta (%)



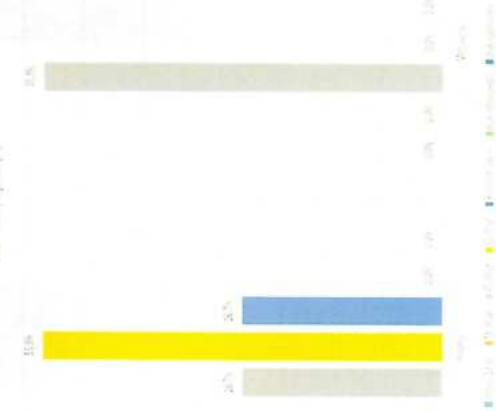
G02 - wiek pacjenta (%)



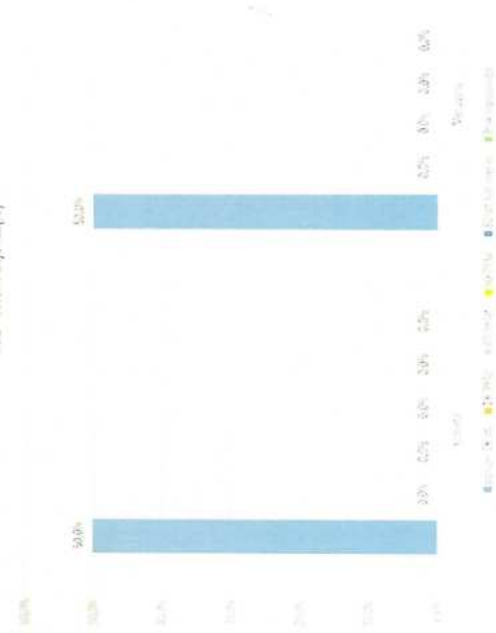
G02 - wiek pacjenta (%)



G02 - wiek pacjenta (%)



G01 - Wiek Pacjenta (%)



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

GO2 - Poradnie Stomatologiczne - Podsumowanie - 2025



W roku 2025 w Poradniach Instytutu Stomatologii, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 10,4% kobiet i 10,4% mężczyzn
- 18–39 lat – 8,3% kobiet oraz 6,3% mężczyzn
- 40–59 lat – 20,8% kobiet oraz 12,5% mężczyzn
- 60–79 lat – 16,7% kobiet oraz 10,4% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 4,2% kobiet

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)

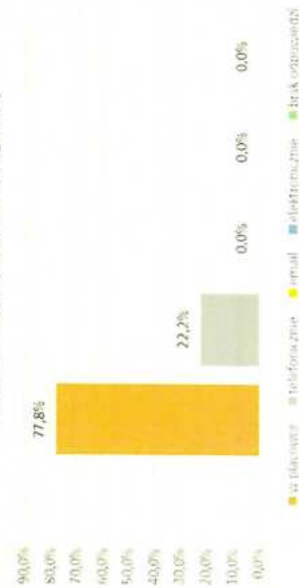
001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Zakład Chirurgii stomatologicznej



001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Zakład onkologicznej



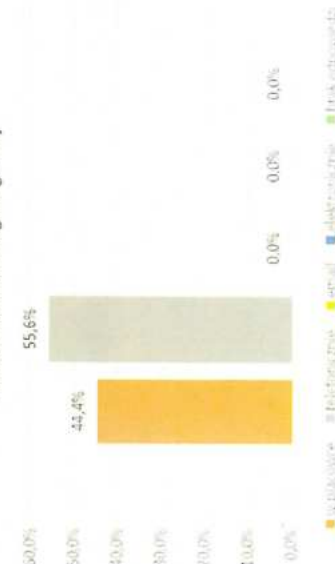
001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Poradnia Protetyki Stomatologicznej



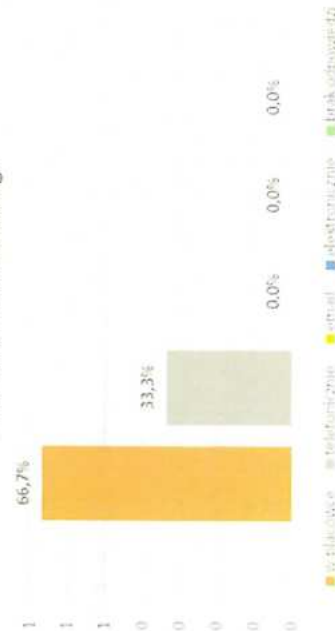
001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Poradnia Endodontacji



001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Zakład stomatologii Ogólnej



001 - W jaki sposób zapisaleś się do Poradni? (%) - Poradnia Periodontologii



Podsumowanie Poradni w Instytucie Stomatologii CSK UM w roku 2025:

001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)

001 - poradnia stomatologiczna - podsumowanie - 2025



52,1% ankietowanych odpowiedziało, że na wizytę stomatologiczną zapisało się będąc w Poradni, a 47,9% – telefonicznie.

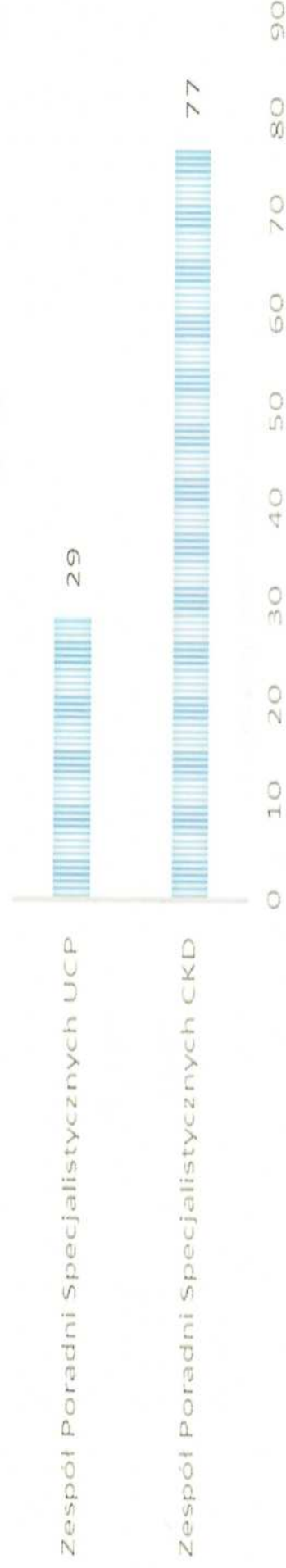
Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii:

Zakład Chirurgii stomatologicznej
brak
Zakład ortodoncji
brak
Poradnia Protetyki Stomatologicznej
brak
Poradnia Endodoncji
brak
Zakład stomatologii Ogólnej
brak
Poradnia Periodontologii
brak

2.2. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zespół Poradni Specjalistycznych – CKD oraz UCP

Na potrzeby badania zebrano 106 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w naszych Poradniach Specjalistycznych CKD oraz UCP

PODSUMOWANIE - PORADNIE SPECJALISTYCZNE CKD ORAZ UCP - 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



Łatwość zapisania się na wizytę w Poradniach CKD chwali sobie 90,9% ankietowanych. Swoje niezadowolenie z zapisów wyraziło 9,1% respondentów.

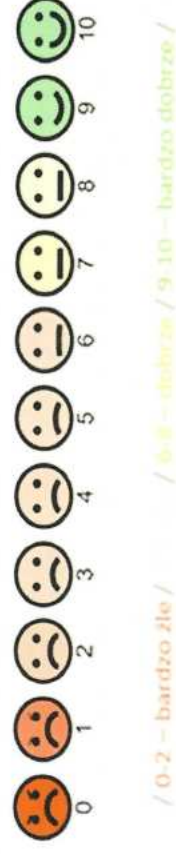
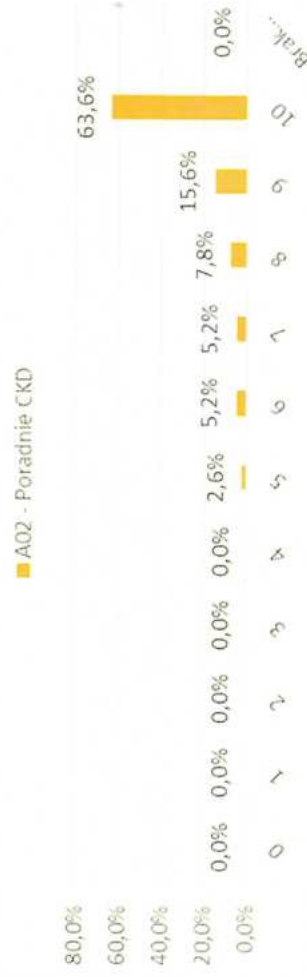
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



Łatwość zapisania się na wizytę w Poradniach UCP chwali sobie 76% ankietowanych. Swoje niezadowolenie z zapisów wyraziło 24% respondentów.

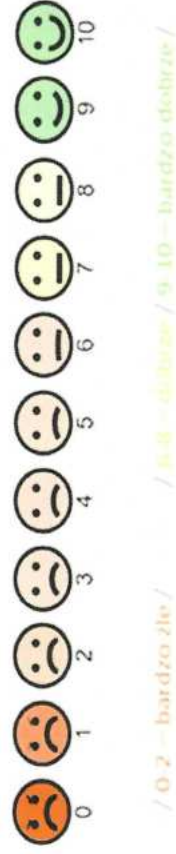
Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)

A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



Zaangażowanie pracowników rejestracji, pacjenci Poradni CKD ocenili jako bardzo dobre na poziomie 79,2%, a jako dobre – 18,2%. 2,6% respondentów uważa, że pracownikom rejestracji brakuje zaangażowania.

A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



Zaangażowanie pracowników rejestracji, pacjenci Poradni UCP ocenili jako bardzo dobre i dobre na poziomie 96,6%, a niezadowolone pacjenci ocenili na – 3,4%.

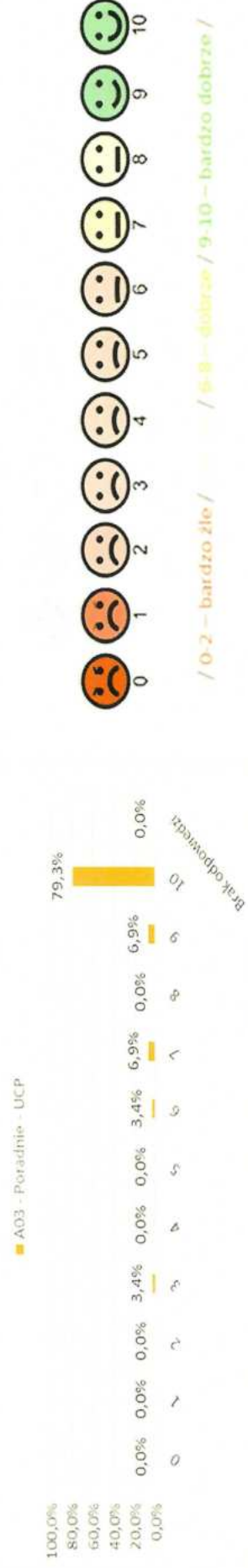
Pytanie A03 – Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%)

A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%)



W przypadku 94,8% pacjentów korzystających z Poradni CKD wizyta została zrealizowana w wyznaczonym czasie. Niestety 5,2% ankietowanych wypowiedziało się, że wizyta nie odbyła się według początkowych ustaleń.

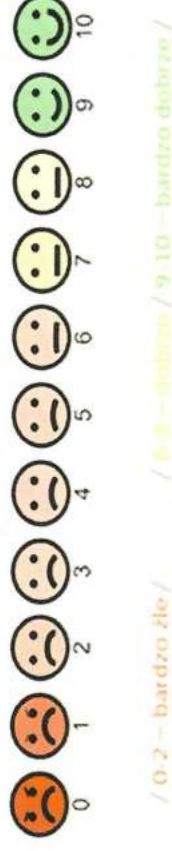
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%)



W przypadku 96,6% pacjentów korzystających z Poradni UCP wizyta została zrealizowana w wyznaczonym czasie. Niestety 3,4% ankietowanych wypowiedziało się, że wizyta nie odbyła się według początkowych ustaleń.

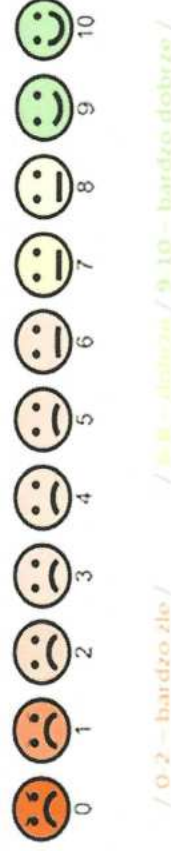
Pytanie B01 – Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)

B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



Zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego, pacjenci Poradni CKD ocenili jako bardzo dobre – na poziomie 80,5%, a jako dobre – 15,6%. 3,9% respondentów uważa, że lekarzom brakuje zaangażowania.

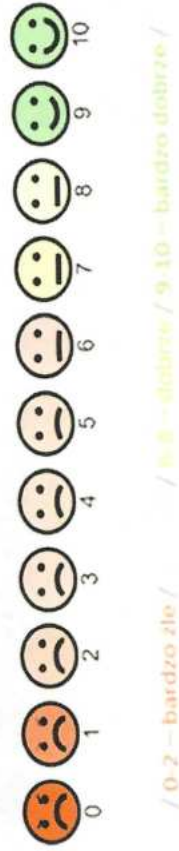
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)



Zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego, pacjenci Poradni UCP ocenili jako bardzo dobre – na poziomie 79,3%, a jako dobre – 17,3%. 3,4% respondentów uważa, że lekarzom brakuje zaangażowania.

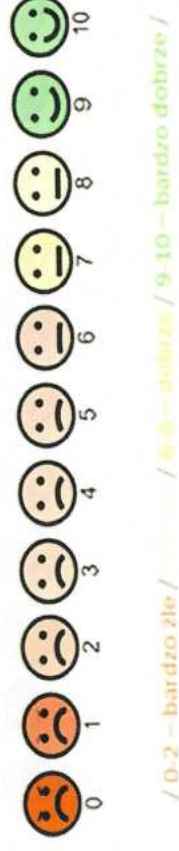
Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



Zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia i zaleceń lekarskich, pacjenci Przychodni CKD ocenili na poziomie bardzo dobrym – 81,4% oraz dobrym – 13%. Swoje niezadowolenie wyraziło jedynie 2,6% ankietowanych. Pozostali nie udzielili odpowiedzi.

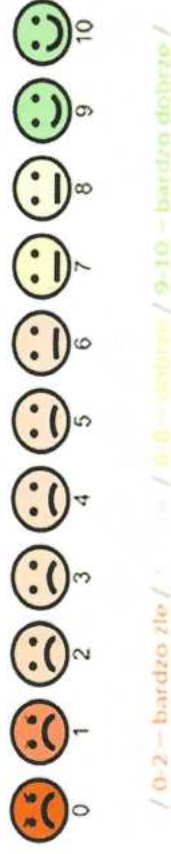
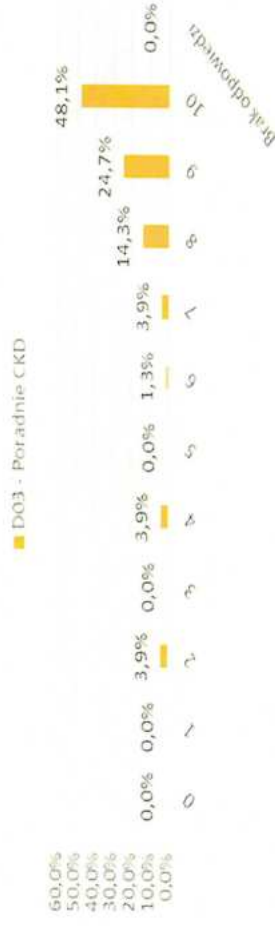
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



Zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia oraz procesu leczenia i zaleceń lekarskich, pacjenci Przychodni UCP ocenili na poziomie bardzo dobrym – 83,8% oraz dobrym w 6,5%. Swoje niezadowolenie wyraziło jedynie 9,7% ankietowanych.

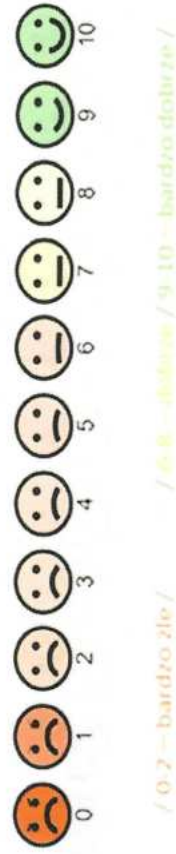
Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Wyposażenie poczekalni, pacjenci Poradni CKD ocenili na poziomie bardzo dobrym – 72,8%, a na poziomie dobrym – 19,4%. Z wyposażenia wnętrz nie było zadowolonych 7,8% ankietowanych.

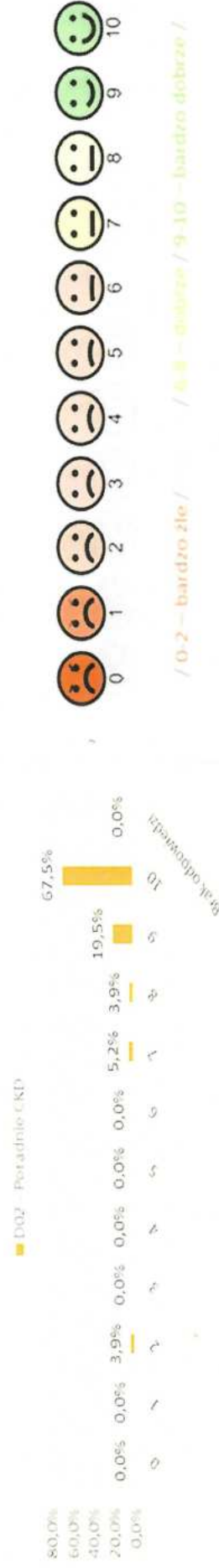
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Wyposażenie poczekalni, pacjenci Poradni UCP ocenili na poziomie bardzo dobrym – 82,8%, a na poziomie dobrym – 13,8%. Z wyposażenia wnętrz nie było zadowolonych 3,4% ankietowanych.

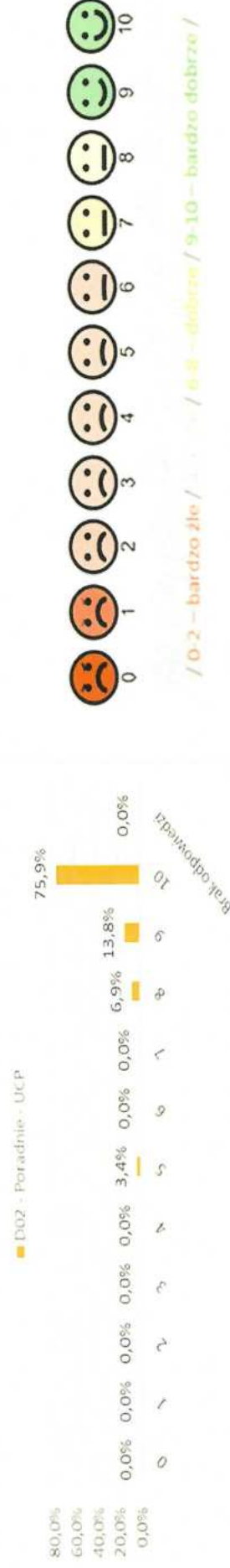
Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)

D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



Aż 96,1% pacjentów Poradni CKD jest zadowolona z czystości w gabinecie, łazience oraz w poczekalni. Jedynie 3,9% ankietowanych nie podzieliła zdania poprzedników.

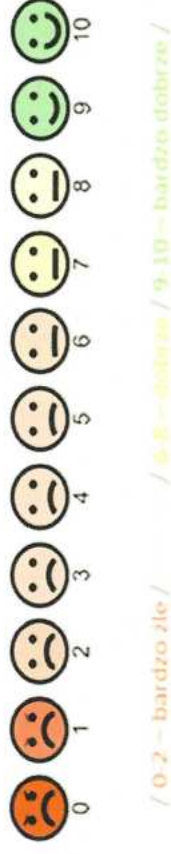
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



89,7% pacjentów Poradni UCP jest bardzo zadowolona z czystości w gabinecie, łazience oraz w poczekalni. Poziom ten za dobry uznało 6,9% respondentów a zły 3,4%.

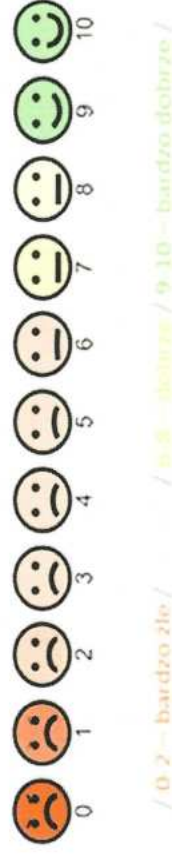
Pytanie E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



W Przychodniach CKD, respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb, na poziomie bardzo dobrym oceniło aż 84,4% ankietowanych i dobrym – 10,4%. Swoje niezadowolone wyraziło 5,2% respondentów.

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



W Przychodniach UCP, respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb, na poziomie bardzo dobrym oceniło aż 75,9% ankietowanych, dobrym – 24,1% a

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)

F01 - Jakiej jest
prawdopodobieństwo, że polecisz
tę placówkę znajomym lub
rodzinie? (%)



Aż 93,5% pacjentów uznało, że istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą Poradnię CKD znajomym lub rodzinie, a tylko 6,5% respondentów nie zamierza rekomendować placówki innym.

F01 - Jakiej jest
prawdopodobieństwo, że polecisz
tę placówkę znajomym lub
rodzinie? (%)



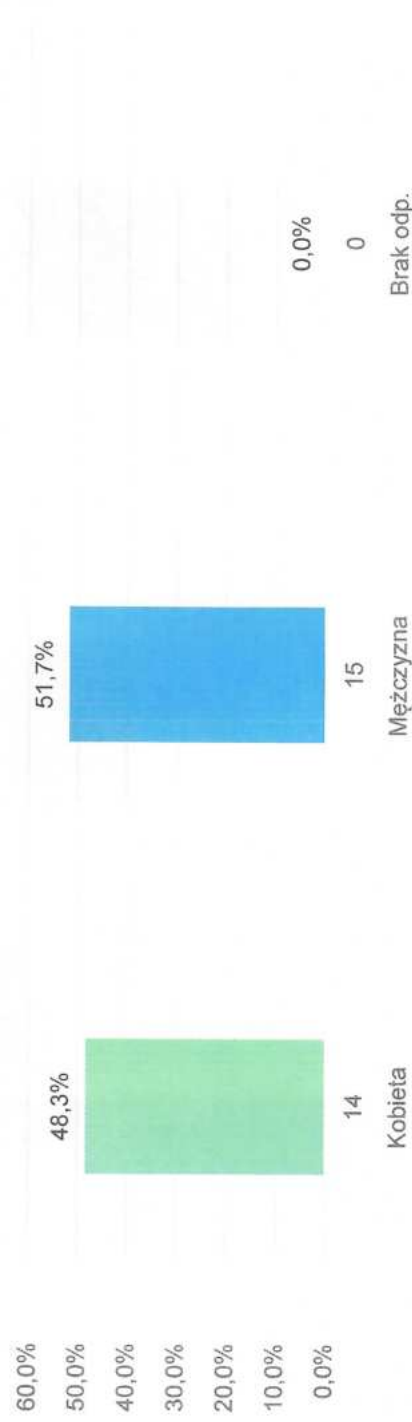
Aż 93,1% pacjentów uznało, że istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą Poradnię UCP znajomym lub rodzinie, 6,9% respondentów nie zamierza rekomendować placówki innym.

G01 - Płeć pacjenta (%) - Poradnie CKD



W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych CKD udział wzięło 53,2% kobiet oraz 46,8% mężczyzn.

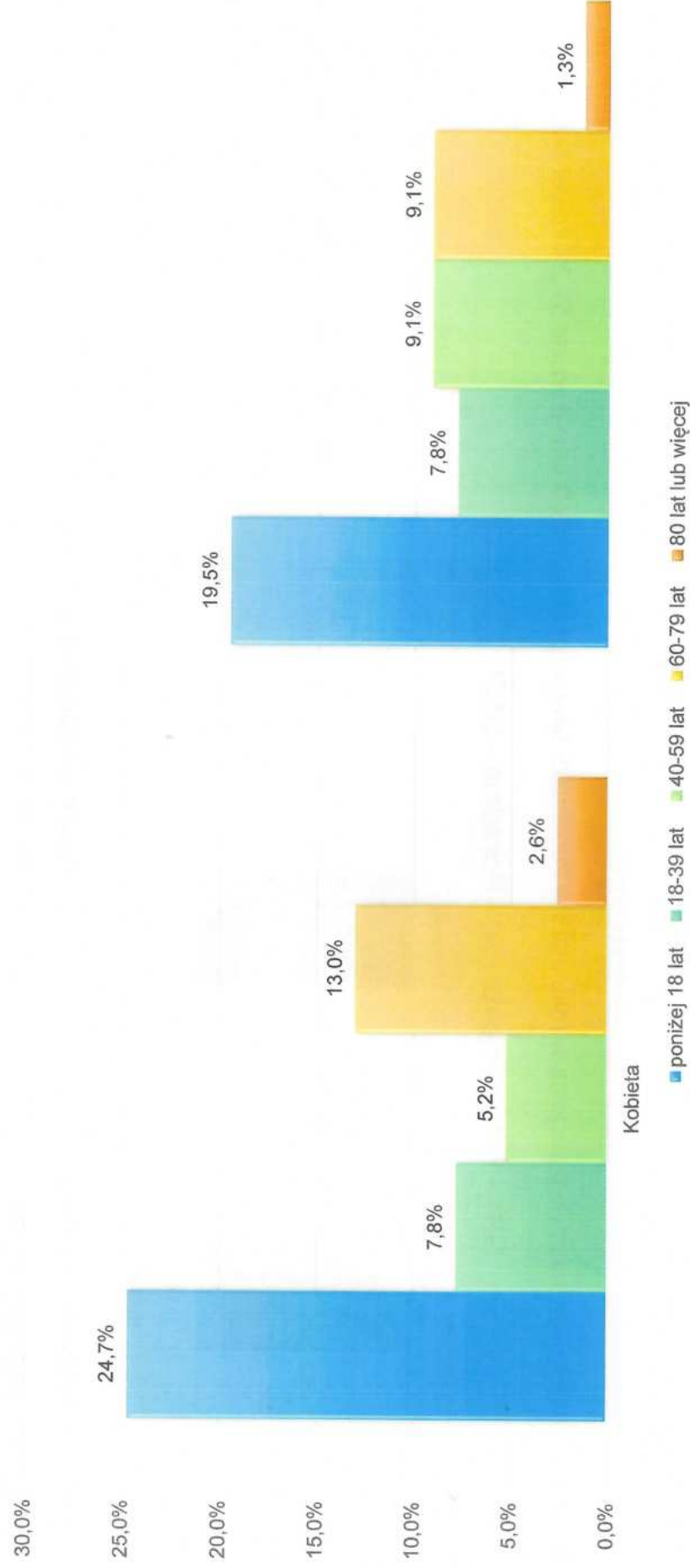
G01 - Płeć pacjenta (%) - Poradnie - UCP



W badaniu ankietowym satysfakcji pacjenta w roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych UCP udział wzięło 48,3% kobiet oraz 51,7% mężczyzn.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)

G02 - wiek pacjenta (%) - Poradnie CKD



W roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych CKD, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

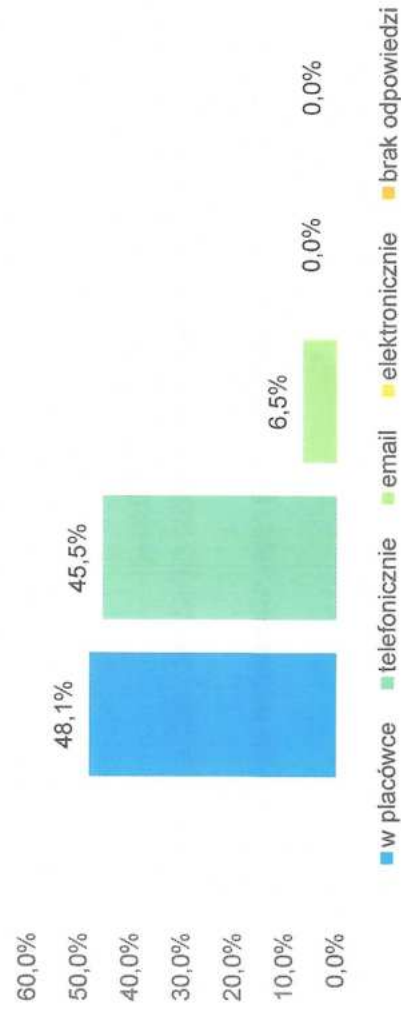
- Poniżej 18 lat – 24,7% kobiet i 19,5% mężczyzn
- 18-39 lat – 7,8% kobiet i 7,7% mężczyzn
- 40-59 lat – 5,2% kobiet oraz 9,1% mężczyzn
- 60-79 lat – 13% kobiet oraz 9,1% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 2,6% kobiet oraz 1,3% mężczyzn



W roku 2025 w Poradniach Specjalistycznych UCP, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział 48,3% kobiet oraz 51,7% mężczyzn poniżej 18 roku życia.

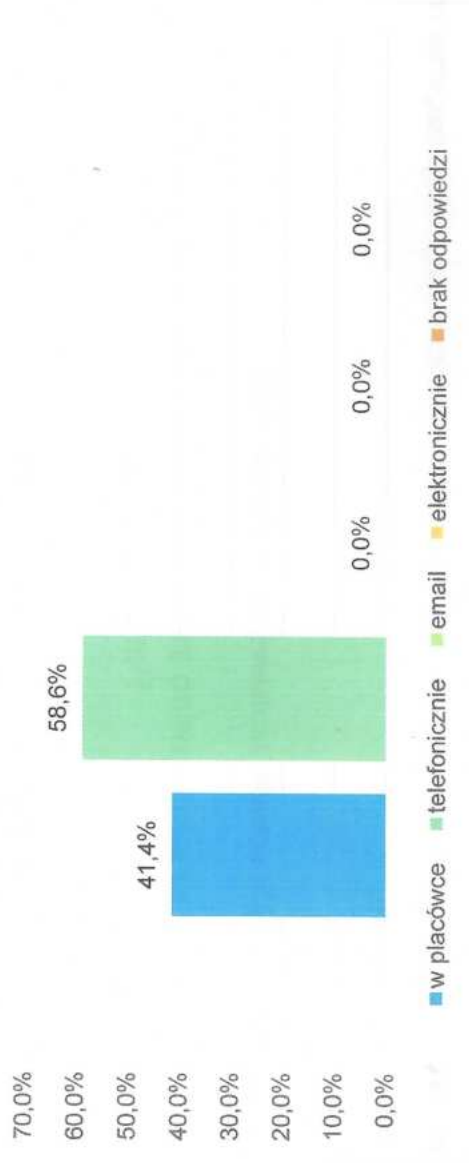
Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)

001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%) -
Poradnie CKD



48,1% ankietowanych odpowiedziało, że na wizytę zapisało się będąc w Poradni CKD, 45,5% – telefonicznie, 6,5% mailowo.

001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%) -
Poradnie UCP



41,4% ankietowanych odpowiedziało, że na wizytę zapisało się będąc w Poradni UCP a 58,6% – telefonicznie.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych CKD oraz UCP:

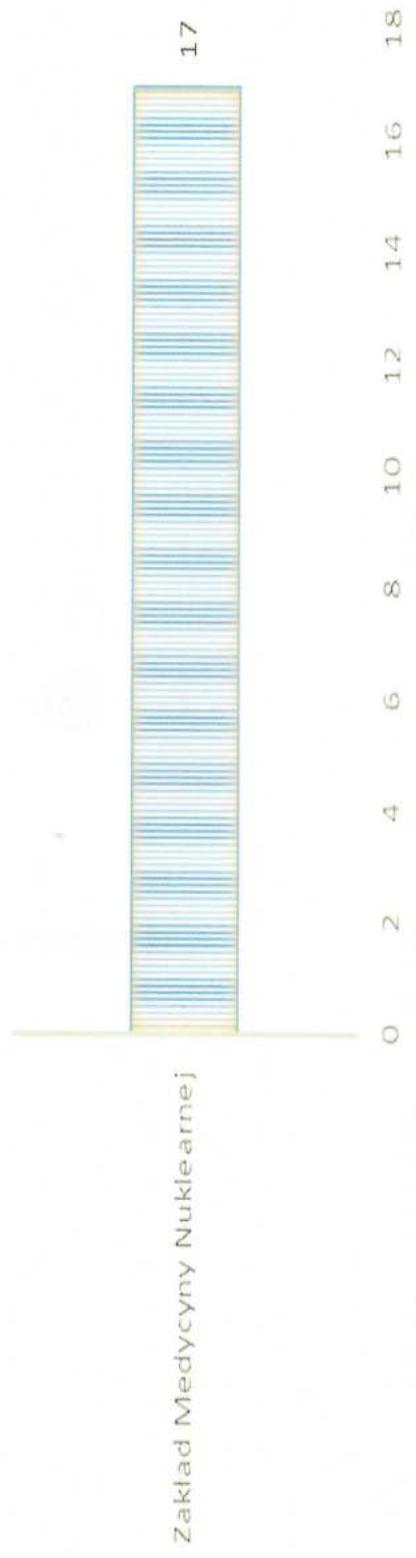
Komentarze – CKD - Poradnia
brak

Komentarze –UCP- Poradnia
„Za długie oczekiwanie na specjalistę, nawet z I grupą niepełnosprawności”.

2.3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Zakład Medycyny Nuklearnej

Na potrzeby badania zebrano 17 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej.

PODSUMOWANIE - ZAKŁAD MEDYCyny NUKLEARNEJ - 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

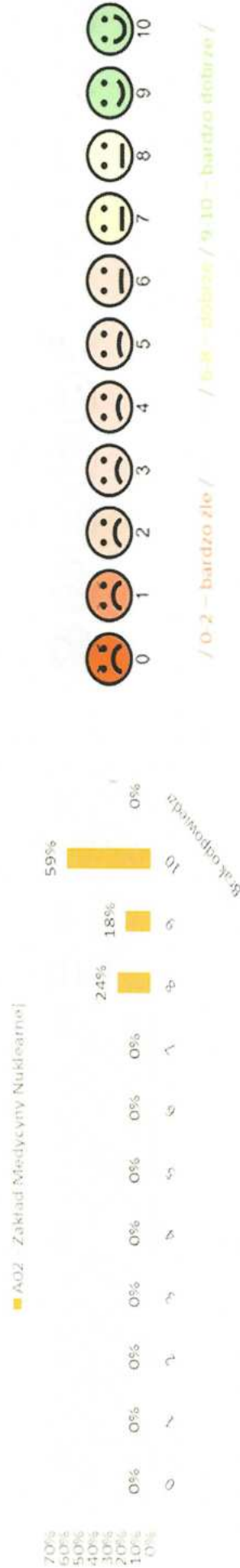
A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



94% ankietowanych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej nie miało problemu z zapisaniem się na wizytę a 6% oceniło że był problem z zapisem na wizytę.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)

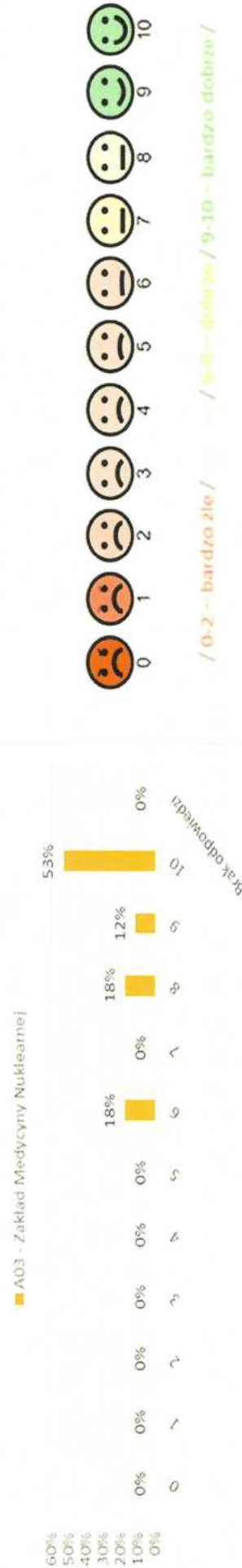
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



76% pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej potwierdziło, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na najwyższym poziomie. 24% respondentów oznaczyło odpowiedź, że poziom zaangażowania był dobry.

Pytanie A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%))

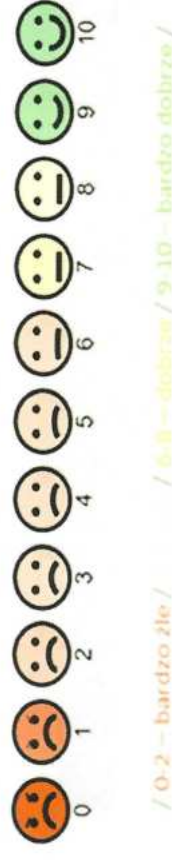
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%))



100% pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej potwierdziło, iż realizacja ich wizyty odbyła się w wyznaczonym terminie.

Pytanie B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)

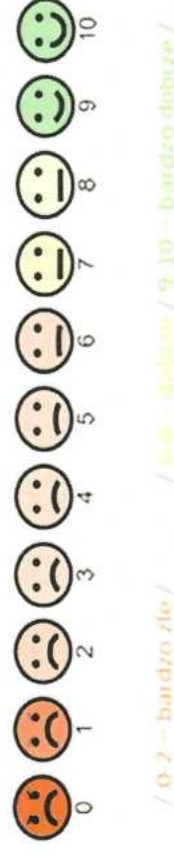
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego...



70% ankietowanych oceniła zaangażowanie lekarza w rozwiązanie jego problemu zdrowotnego w Zakładzie Medycyny Nuklearnej na poziomie bardzo dobrym. 30% respondentów na poziomie złym.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)

C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, jest dla pacjentów Zakładu Medycyny Nuklearnej na poziomie bardzo dobrym i dobrym w 88%. Na poziomie złym 12% ankietowanych.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

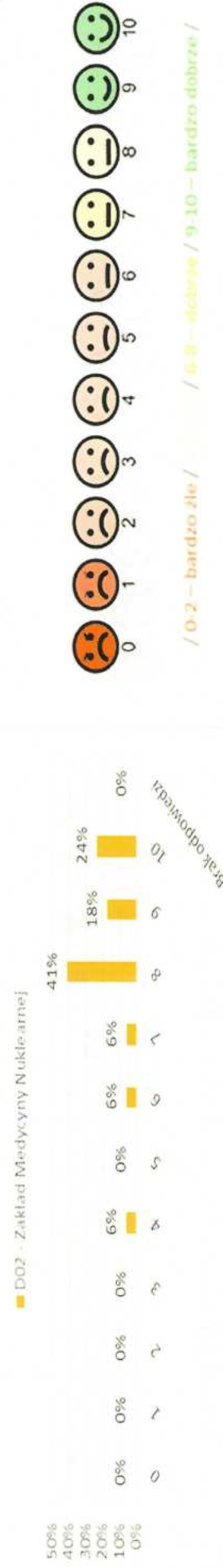
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Również wyposażenie poczekalni, pacjenci Zakładu Medycyny Nuklearnej ocenili na poziomie bardzo dobrym w 42%. Na poziomie złym 22% respondentów.

Pytanie D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)

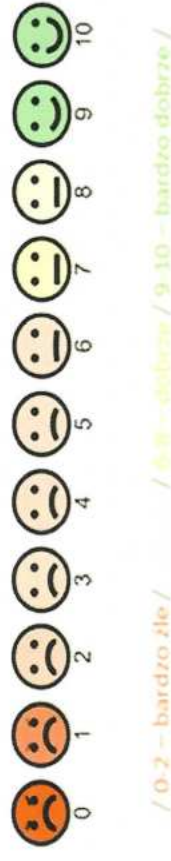
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



W Zakładzie Medycyny Nuklearnej czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalni została oceniona przez pacjentów na poziomie 94%. bardzo dobry i dobry, natomiast na zły 6% respondentów.

Pytanie E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

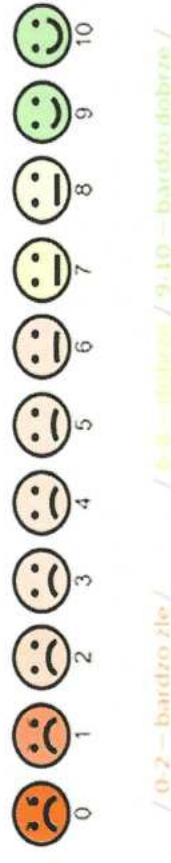
EO1 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień i potrzeb? (%)



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnie uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Zakładzie Medycyny Nuklearnej na najwyższym poziomie - bardzo dobrze - 76% oraz dobrze - 24%.

Pytanie F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



100% pacjentów korzystających ze świadczeń Zakładu Medycyny Nuklearnej może zarekomendować placówkę innym.

Pytanie G01 - Płeć pacjenta (%)

GO1 - Płeć pacjenta (%)

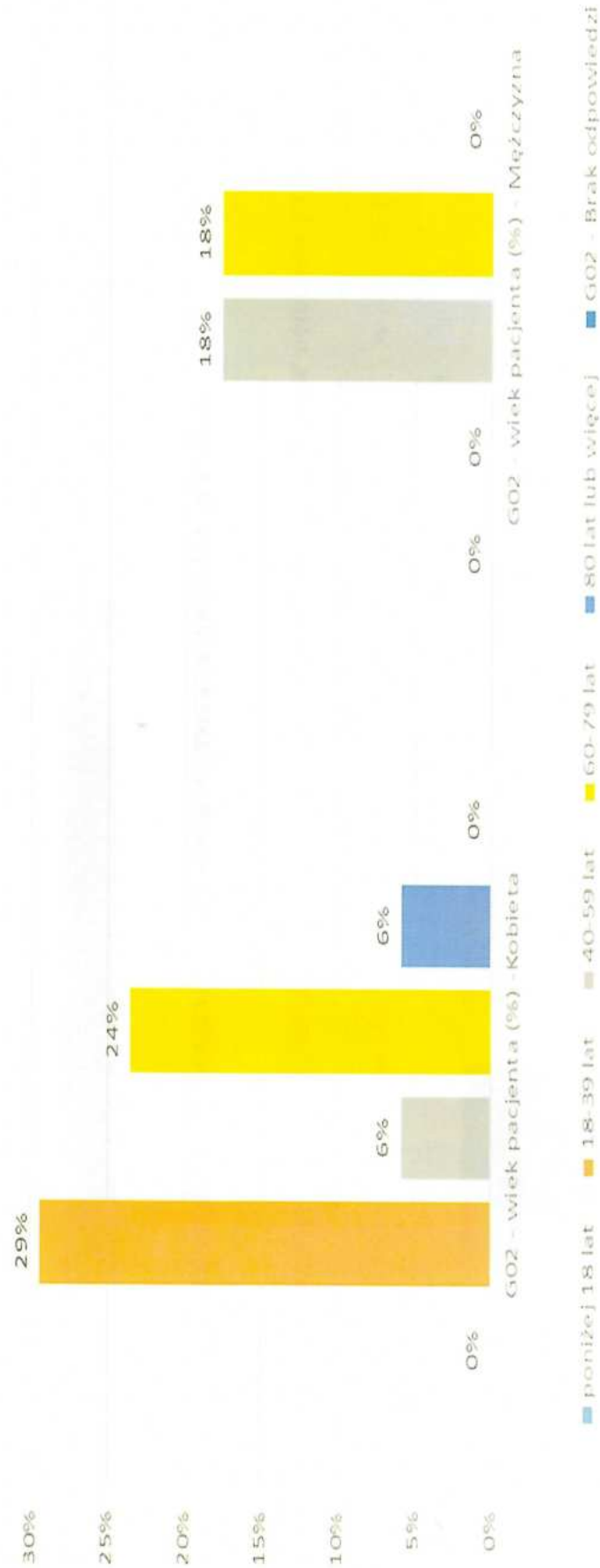


W Zakładzie Medycyny Nuklearnej w Ankiecie satysfakcji pacjenta udział wzięło 65% kobiet oraz 35% mężczyzn.

Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)

GO2 - wiek pacjenta (%)

GO 2 - Zakład Medycyny Nuklearnej

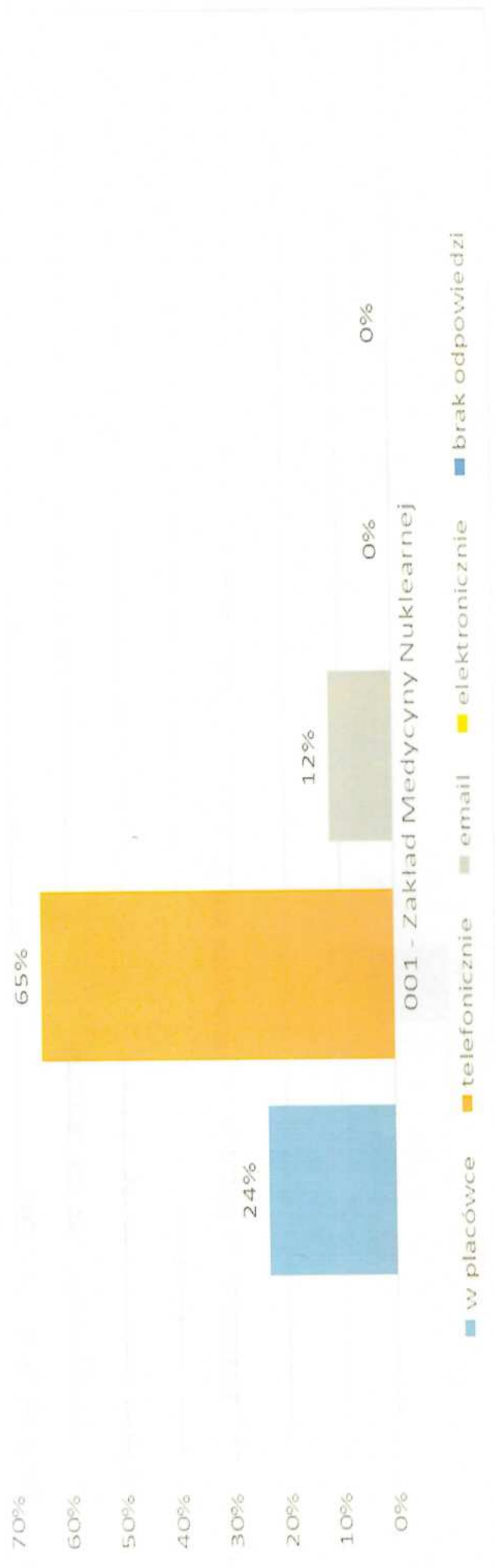


W roku 2025 w Zakładzie Medycyny Nuklearnej, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 29% kobiet
- 40-59 lat – 6% kobiet oraz 17% mężczyzn
- 60-79 lat – 24% kobiet oraz 18% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 6 % kobiet

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)

001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)



24% ankietowanych zrealizowało zapis na wizytę w Zakładzie Medycyny Nuklearnej będąc w placówce, natomiast 65% poprzez połączenie telefoniczne z rejestracją, 12% email.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej:

Komentarze - Zakład Medycyny Nuklearnej
brak

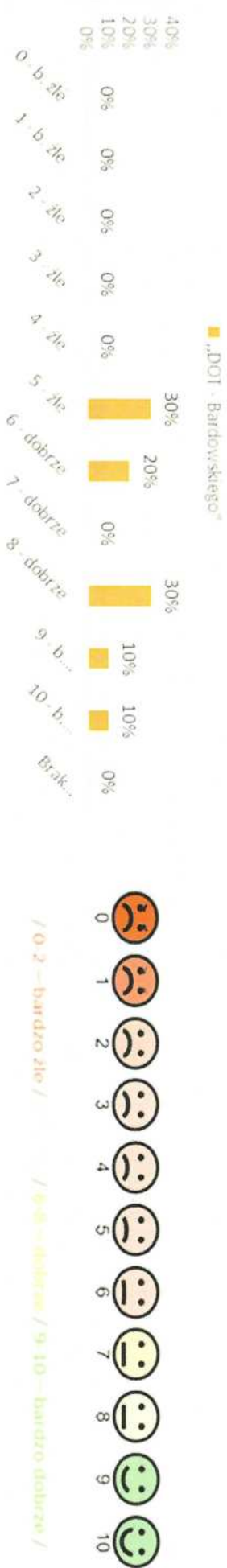
3. Ankieta satysfakcji pacjenta – Dzienny Ośrodek Terapeutyczny (DOT-Bardowskiego).

Na potrzeby badania zebrano 10 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Dziennym Ośrodku Terapeutycznym – DOT – Bardowskiego.



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

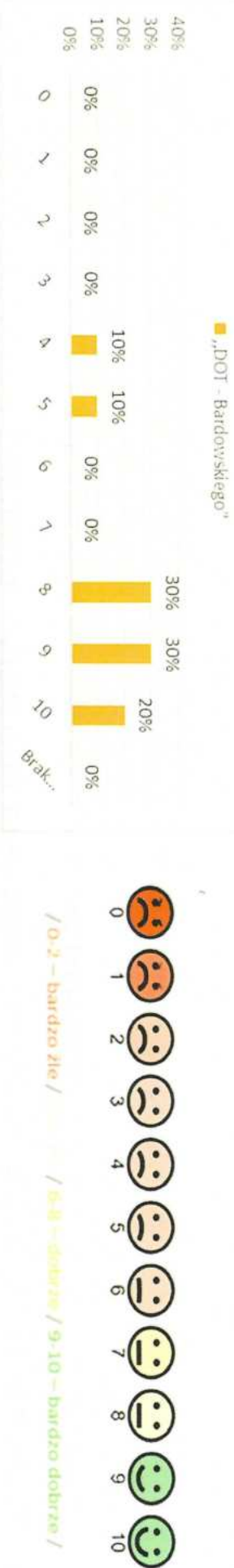
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



70% ankietowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych w DOT – Bardowskiego uważa sprawność przyjęcia za bardzo dobry i dobry – 30% respondentów uważa za zły.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

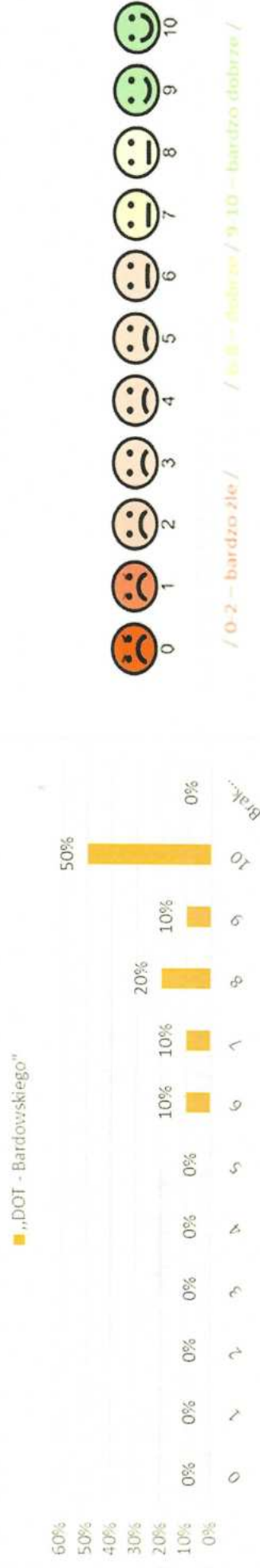
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



80% ankietowanych pacjentów w DOT – Bardowskiego uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie zadowalającym. 20% respondentów wyraziło swoje niezadowolenie.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

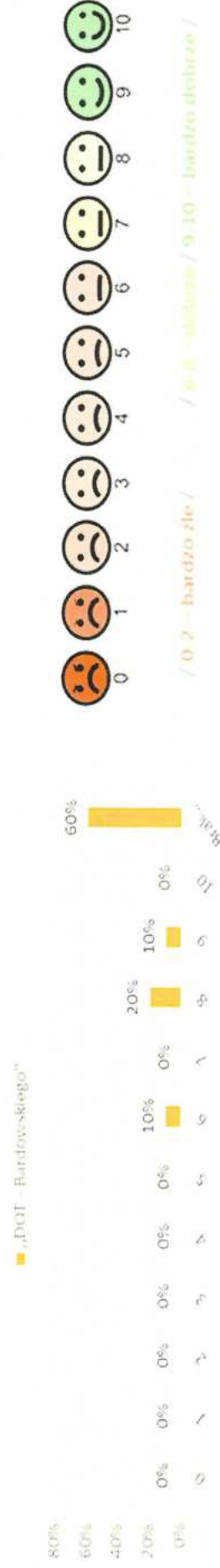
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



100% pacjentów DOT – Bardowskiego oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie zadowolającym.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)

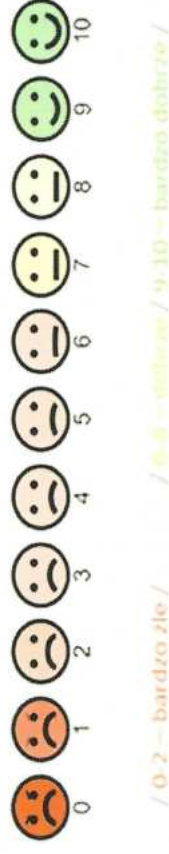
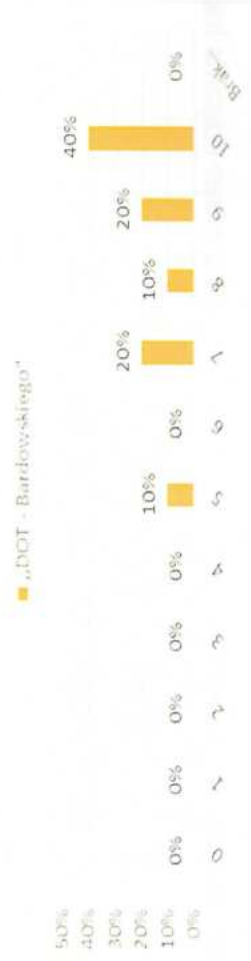
B03 – Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



30% ankietowanych oceniła próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków w DOT – Bardowskiego na poziomie bardzo dobrym, a poziom ten jako zły uznało 10% respondentów. 60% pacjentów nie wyraziła swojej opinii.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu?

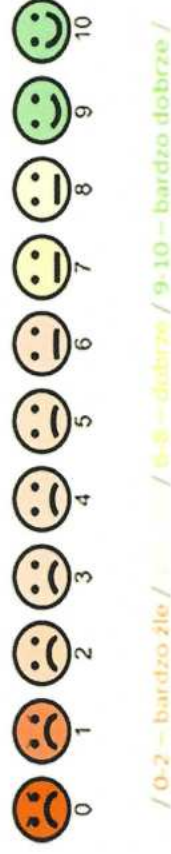
C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z DOT – Bardowskiego jest na poziomie zadowalającym – 90%. 10% ankietowanych nie wyraziło pozytywnej opinii.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala?

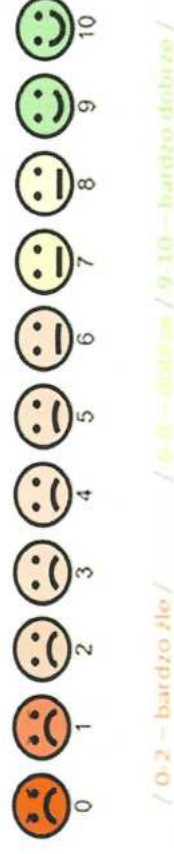
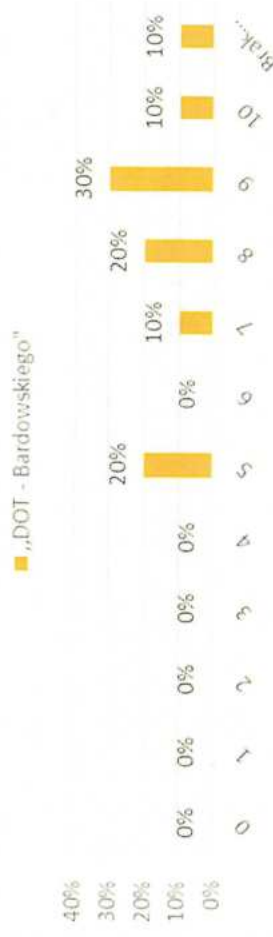
C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu...



Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona na poziomie zadowalającym w 90%. 10% ankietowanych nie wyraziło pozytywnej opinii.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)

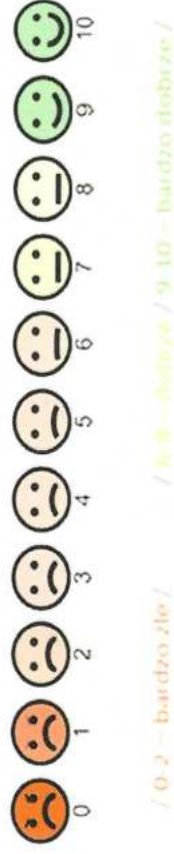
D01 – Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



Wyżywienie w Szpitalu pacjenci DOT – Bardowskiego ocenili na poziomie zadowolającym w 70%. 20% ankietowanych odpowiedziała negatywnie na zadane pytanie, a 10% respondentów wstrzymało się od głosu.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

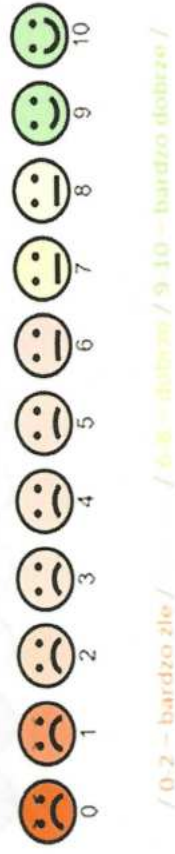
D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



W DOT – Bardowskiego czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie bardzo dobrym w 100%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny uprawnień i potrzeb? (%)

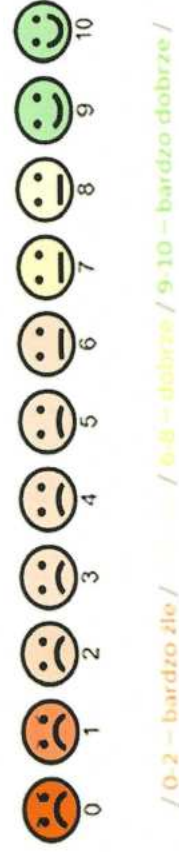
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w DOT - Bardowskiego na bardzo dobrym poziomie - 100%.

Pytanie F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie?



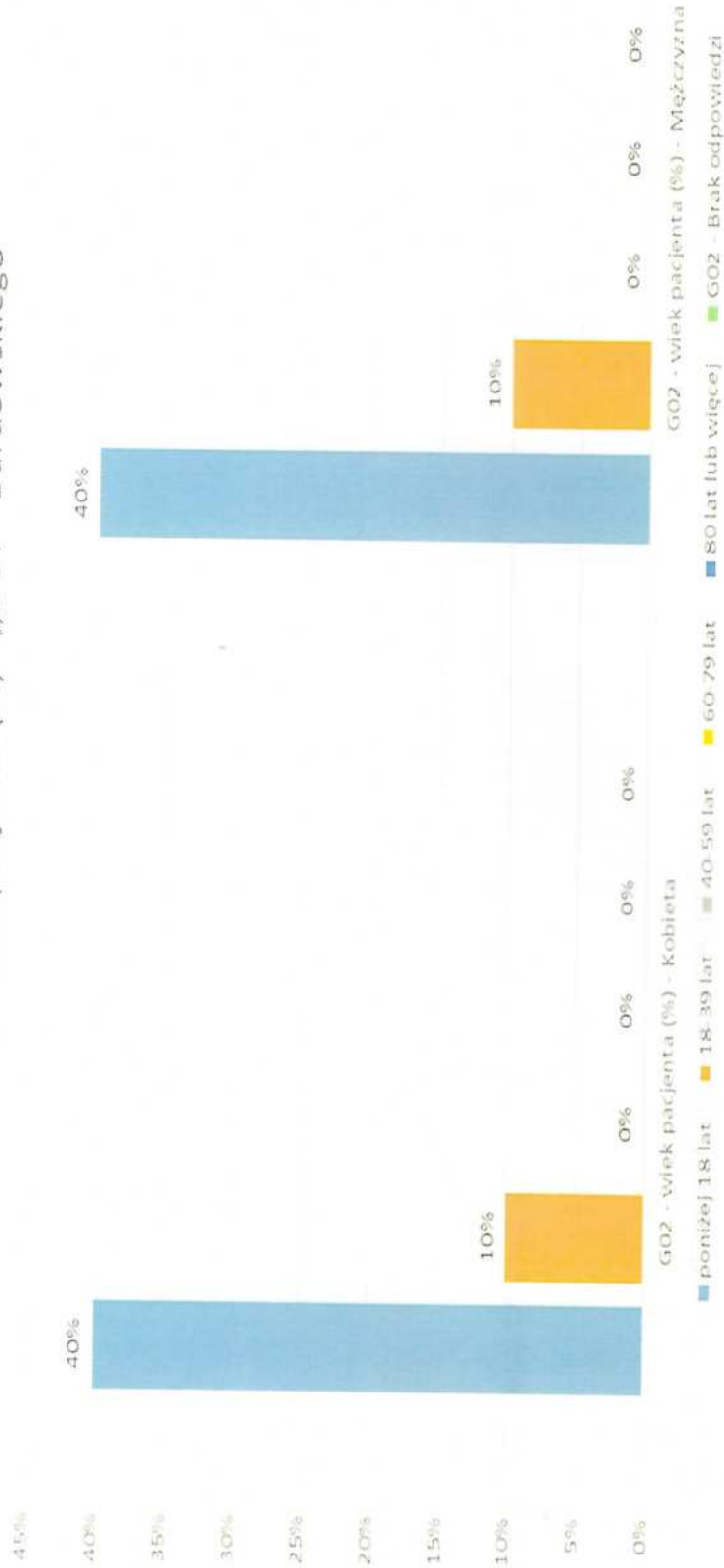
90% pacjentów korzystających ze świadczeń w DOT - Bardowskiego zaleca inne leczenie w placówce. 10% ankietowanych nie zamierza polecić pobytu w Dziennym Ośrodku Terapeutycznym.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)

W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w DOT – Bardowskiego udział wzięło 50% kobiet oraz 50% mężczyzn.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)

GO2 - wiek pacjenta (%) - „DOT - Bardowskiego”



W roku 2025 w DOT – Bardowskiego , w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięto udział:

- Poniżej 18 lat – 40% kobiet i 40% mężczyzn
- 18-39 lat – 10% kobiet oraz 10% mężczyzn

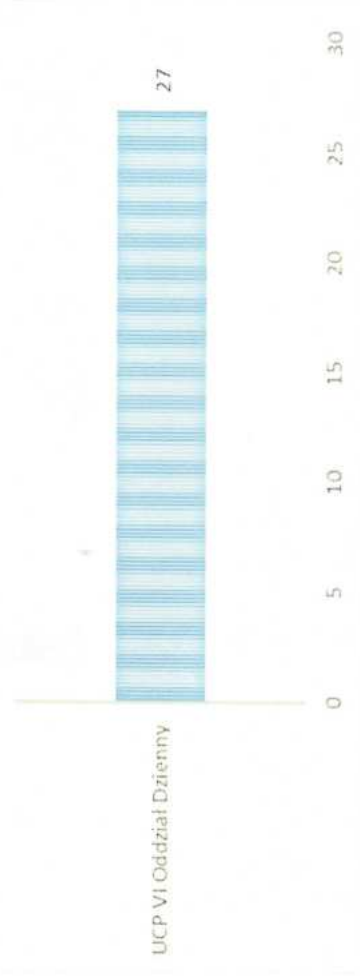
Komentarze korzystających ze świadczeń zdrowotnych w DOT – Bardowski

Komentarze – DOT – Bardowskiego
Brak

4. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny VI UCP

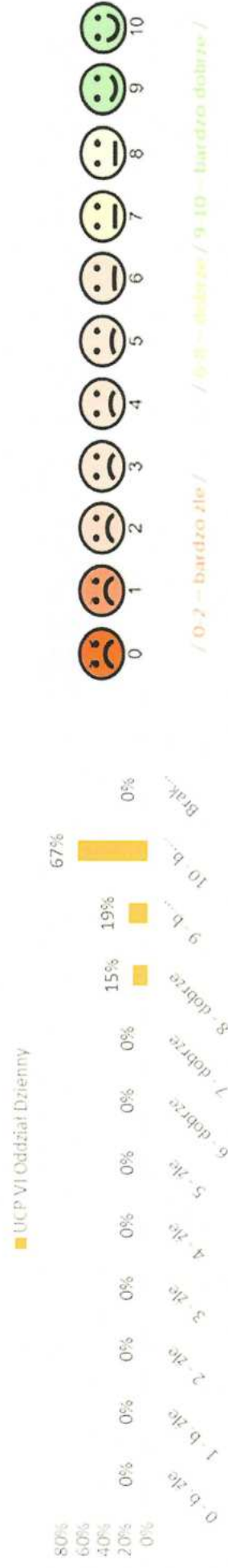
Na potrzeby badania zebrano 27 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym VI UCP

PODSUMOWANIE ANKIET UCP VI ODDZIAŁ DZIENNY - 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

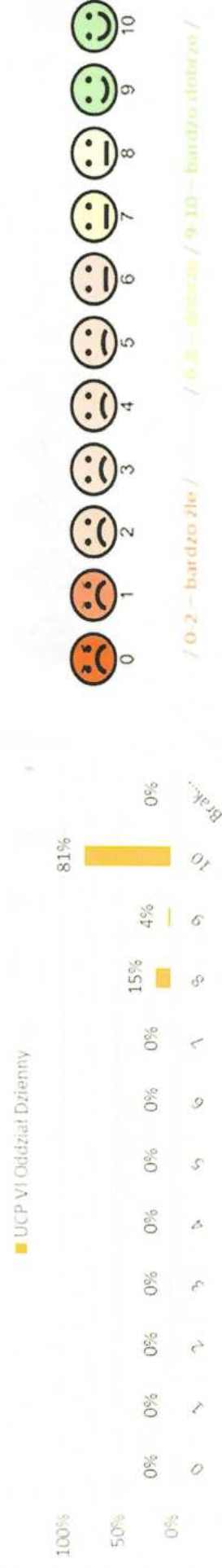
A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



100% ankietowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym uważa sprawność przyjęcia za bardzo dobry i dobry.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



100% ankietyowanych pacjentów w Oddziale Dziennym uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie bardzo dobrym.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

B02 - Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego? (%)



100% pacjentów oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie bardzo dobrym i dobrym.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



71% ankietowanych oceniła próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków na poziomie bardzo dobrym, a poziom ten jako dobry uznało 8% respondentów. 22% pacjentów nie wyraziła swojej opinii.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)

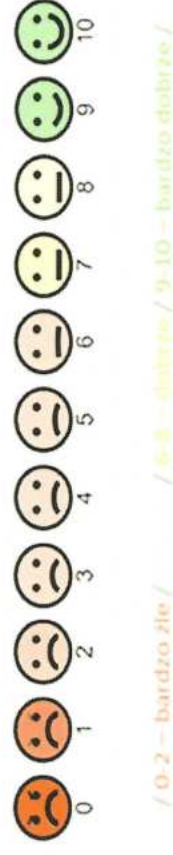
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z Oddziału Dziennego jest bardzo dobrym poziomem – 100%.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

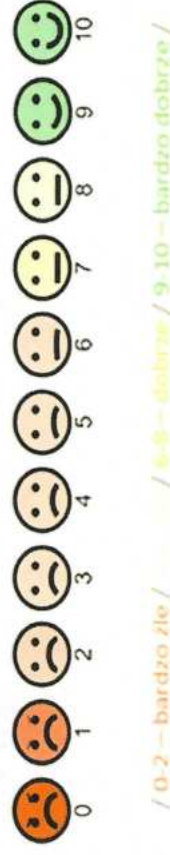
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu...



Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona na poziomie bardzo dobrym w 100%.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)

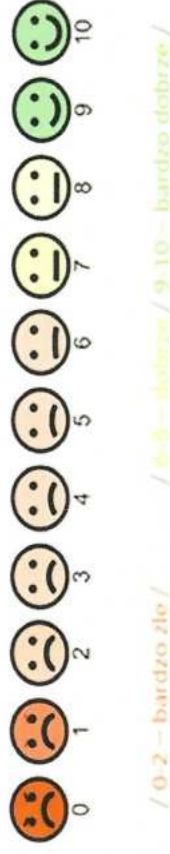
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



Wyżywienie w Szpitalu pacjenci Oddziału Dziennego ocenili na poziomie zadowalającym w 66%. 19% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie, a 7% respondentów wstrzymało się od głosu.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

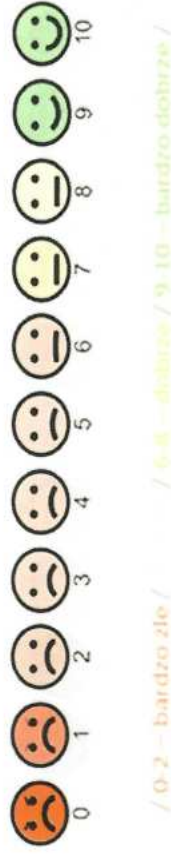
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



W Oddziale Dziennym czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie bardzo dobrym w 100%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

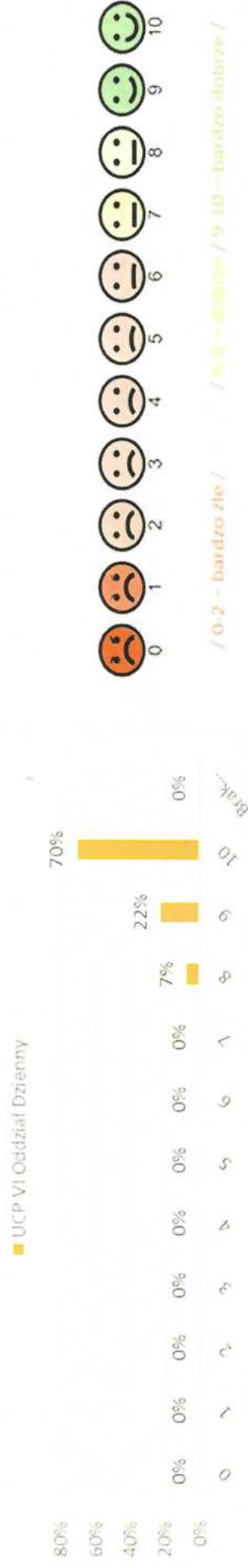
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Oddziale Dziennym na bardzo dobrym poziomie – 100%.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)

F01 - Jakie jest
prawdopodobieństwo, że polecisz
ten Szpital znajomym lub rodzinie?



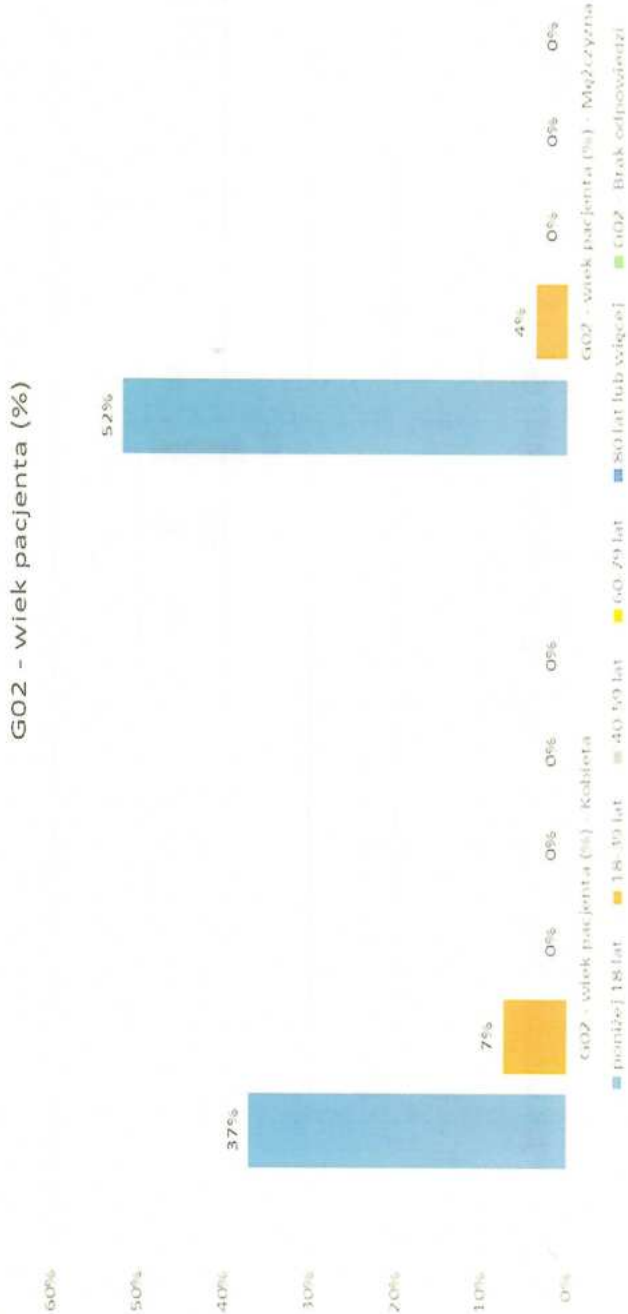
100% pacjentów korzystających ze świadczeń w Oddziale Dziennym zalecałoby innym leczenie w placówce.

Pytanie G01 – Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Oddziale Dziennym udział wzięło 44% kobiet oraz 56% mężczyzn.

Pytanie G02 – wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Oddziale Dziennym , w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- Poniżej 18 lat – 37% kobiet i 52% mężczyzn
- 18–39 lat – 7% kobiet oraz 4% mężczyzn

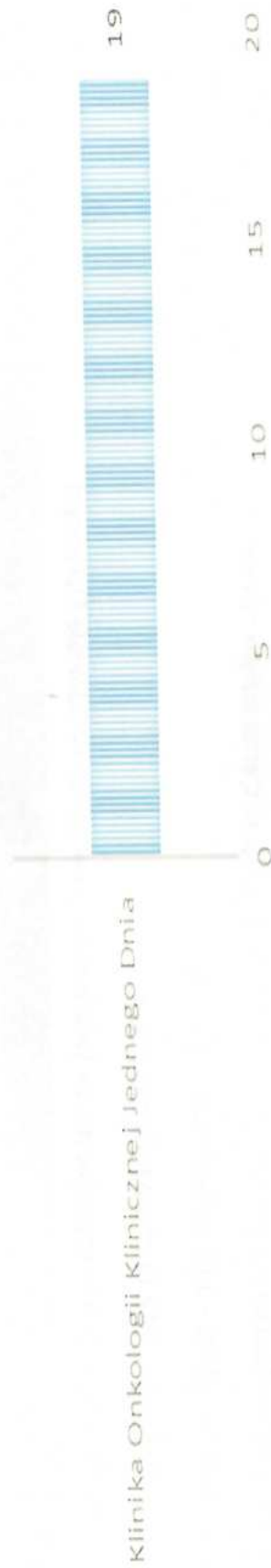
Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym

Komentarze – Oddziale Dziennym
Brak

5. Ankieta satysfakcji pacjenta –Klinika Onkologii Klinicznej Jednego Dnia

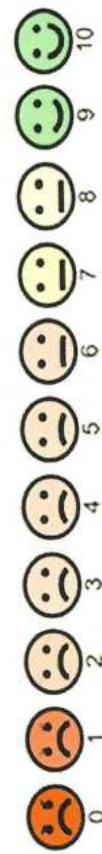
Na potrzeby badania zebrano 19 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Klinice Onkologii Klinicznej Jednego Dnia

PODSUMOWANIE ANKIET KLINIKA ONKOLOGII KLINICZNEJ 1 DNIA - 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

A01 – Jak oceniasz sprawność procesu
przyjęcia do Szpitala? (%)

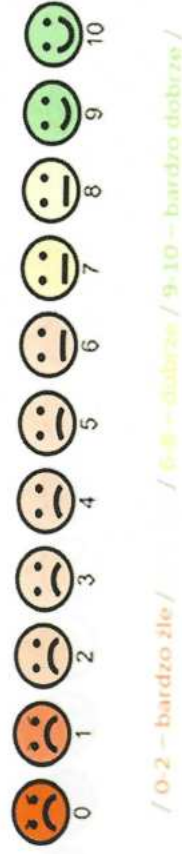


/ 0-2 – bardzo źle / / 6-8 – dobrze / 9-10 – bardzo dobrze /

100% ankietowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych uważa sprawność przyjęcia za bardzo dobry.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

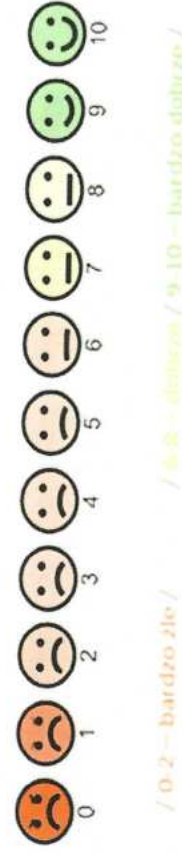
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)



100% ankietowanych pacjentów uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie bardzo dobrym.

Pytanie B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

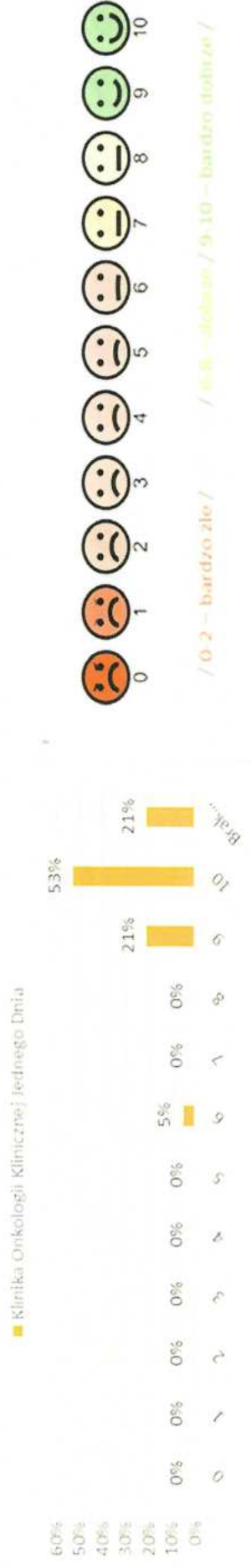
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)



95% pacjentów oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na poziomie bardzo dobrym, 5% respondentów wstrzymało się od głosu.

Pytanie B03 – Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)

B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



79% ankietowanych oceniła próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków na poziomie bardzo dobrym i dobrym, 21% pacjentów nie wyraziła swojej opinii.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)

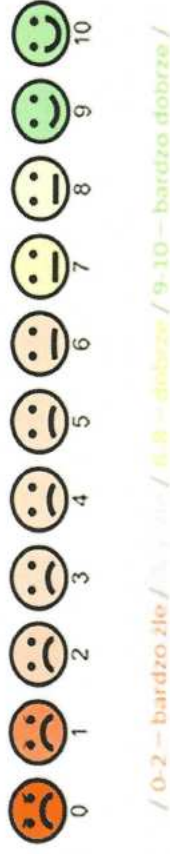
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów jest na poziomie bardzo dobrym – 100%.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

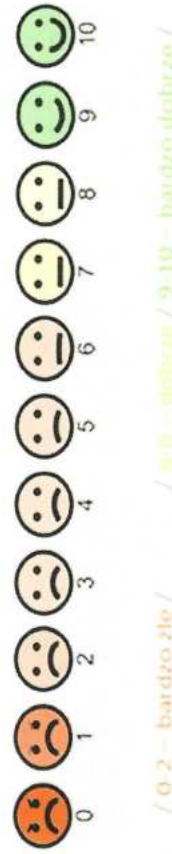
CO2 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu...



Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona na poziomie bardzo dobrym w 100%.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)

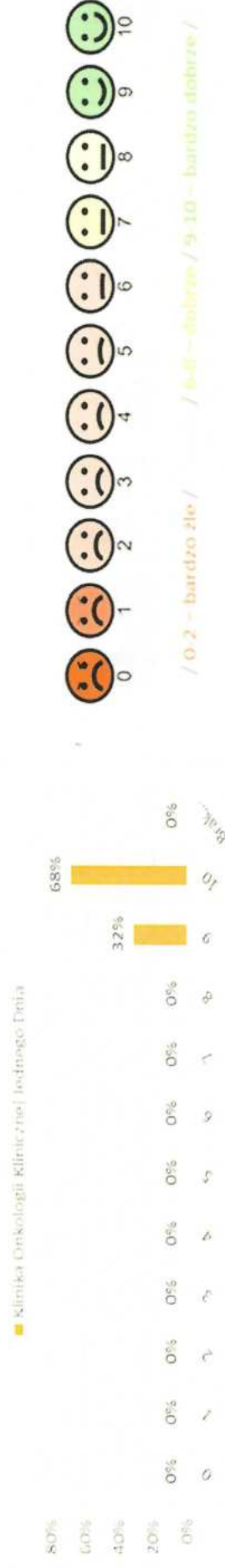
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



Wyżywienie w Szpitalu pacjenci ocenili na poziomie bardzo dobrym i dobrym w 100%.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



Czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie bardzo dobrym w 100%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń na bardzo dobrym poziomie – 100%.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)

F01 - Jakie jest
prawdopodobieństwo, że polecisz
ten Szpital znajomym lub rodzinie?



/ 0-2 - bardzo źle / / 3-6 - średnio / 7-10 - bardzo dobrze /

100% pacjentów zalekomenduje innym leczenie w placówce.

Pytanie G01 - Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta, w Klinice Onkologii klinicznej Jednego Dnia udział wzięło 47% kobiet oraz 53% mężczyzn.

Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)