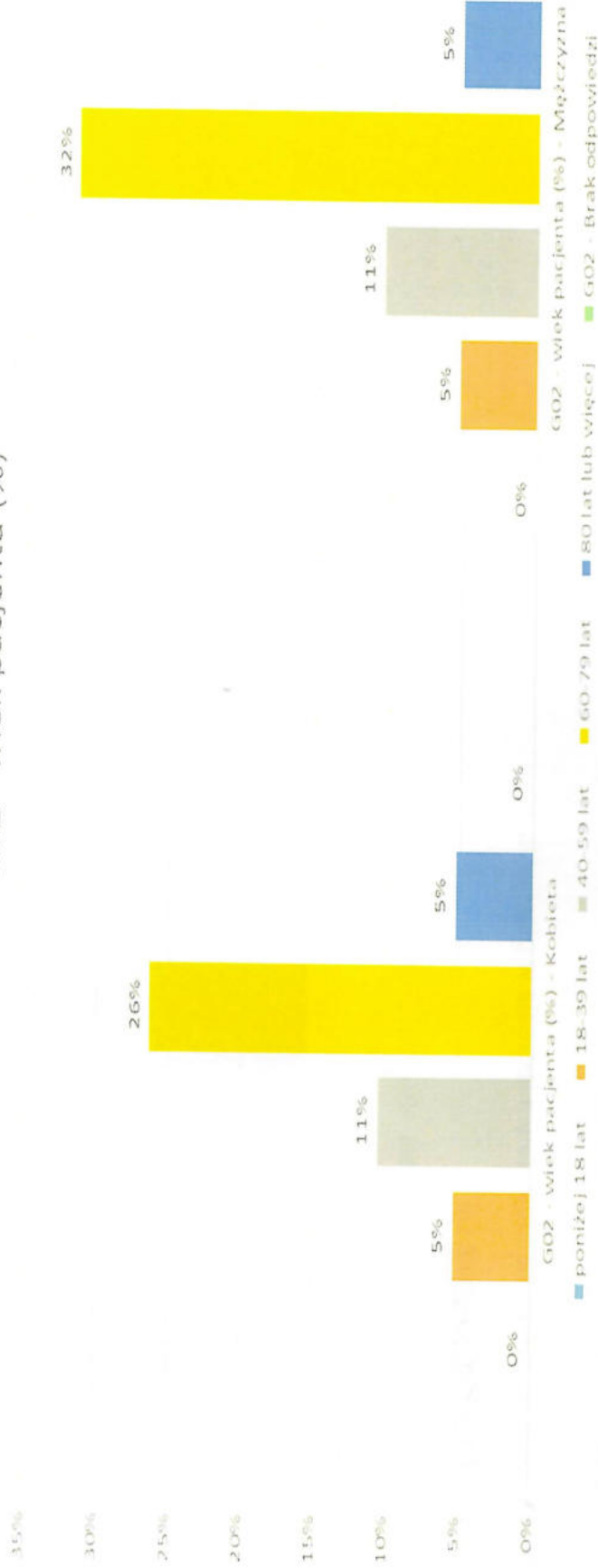


GO2 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 5% kobiet oraz 5% mężczyzn
- 40-59 lat – 11% kobiet oraz 11% mężczyzn
- 60-79 lat – 26% kobiet oraz 32% mężczyzn
- 80 lat lub więcej – 5% kobiet oraz 5% mężczyzn

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Klinice Onkologii klinicznej Jednego Dnia

Komentarze – Klinice Onkologii klinicznej Jednego Dnia

Brak

6. Ankieta satysfakcji pacjenta – Oddział Dzienny Rehabilitacji Psychiatrycznej – C5

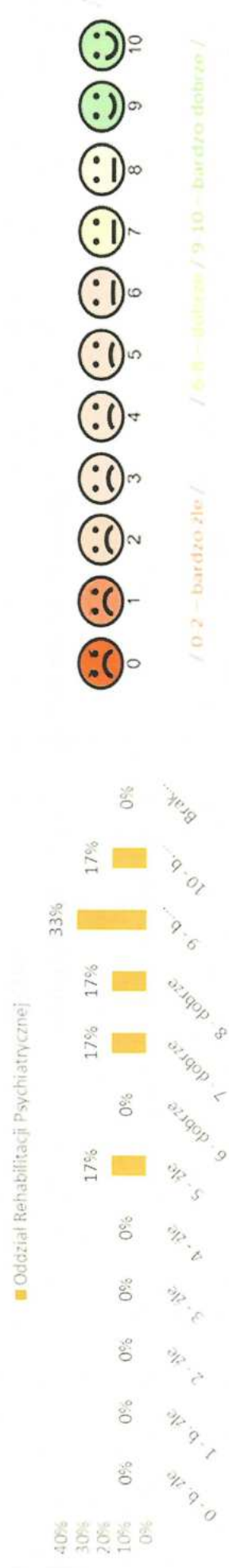
Na potrzeby badania zebrano 6 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej.

PODSUMOWANIE ANKIET ODDZIAŁ REHABILITACJI PSYCHIATRYCZNEJ - 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)

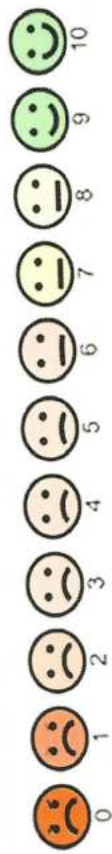
A01 – Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)



83% ankietowanych korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej uważa sprawność przyjęcia za zadowalającą, a 17% pacjentów nie wyraziło swojego zadowolenia.

Pytanie B01 – Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)

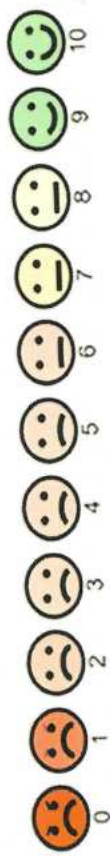


/ 0-2 - bardzo źle / 3-8 - dobrze / 9-10 - bardzo dobrze /

100% ankietowanych pacjentów w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej uważa, iż uwzględnianie przez personel medyczny jego zadania w procesie leczenia odbyło się na poziomie zadowalającym.

Pytanie B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)

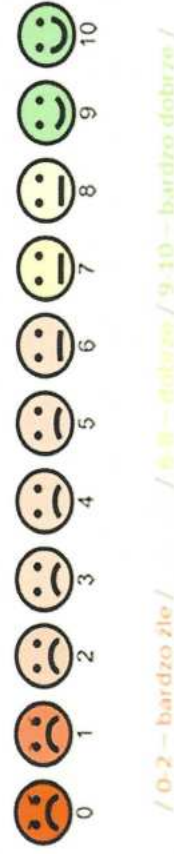


/ 0-2 - bardzo źle / 3-8 - dobrze / 9-10 - bardzo dobrze /

100% pacjentów Oddziału Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej oceniło opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego na bardzo wysokim poziomie.

Pytanie B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)

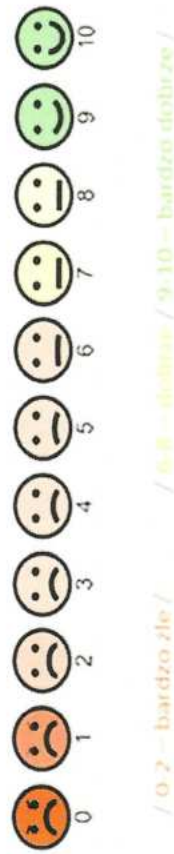
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)



100% respondentów wstrzymało się od głosu.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)

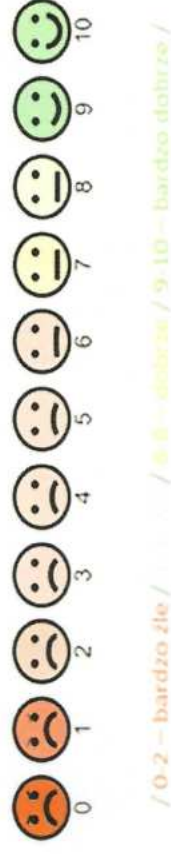
C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia dla pacjentów korzystających z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Psychiatrycznej została oceniona na poziomie bardzo dobrym w 100%.

Pytanie C02 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)

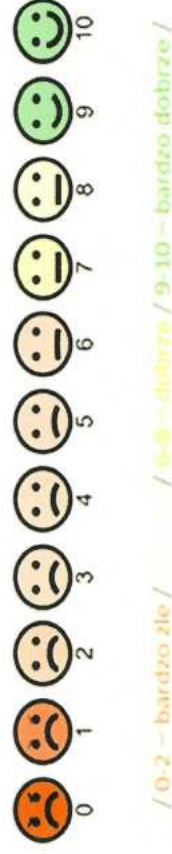
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zleceń lekarskich i dalszego procesu...



Zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala została oceniona w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej na poziomie bardzo dobrym w 100%.

Pytanie D01 – Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)

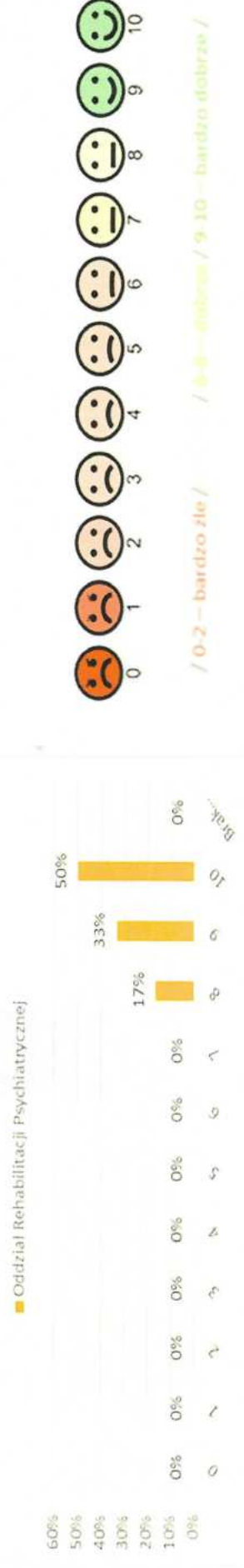
D01 - Jak oceniasz wyżywienie w Szpitalu?



Wyżywienie w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej ankietowani ocenili na poziomie zadowalającym w 50%. 50% ankietowanych odpowiedziało negatywnie na zadane pytanie.

Pytanie D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)

D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



W Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznym czystość w salach, na korytarzach oraz w łazienkach została oceniona przez pacjentów na poziomie zadowalającym w 100%.

Pytanie E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

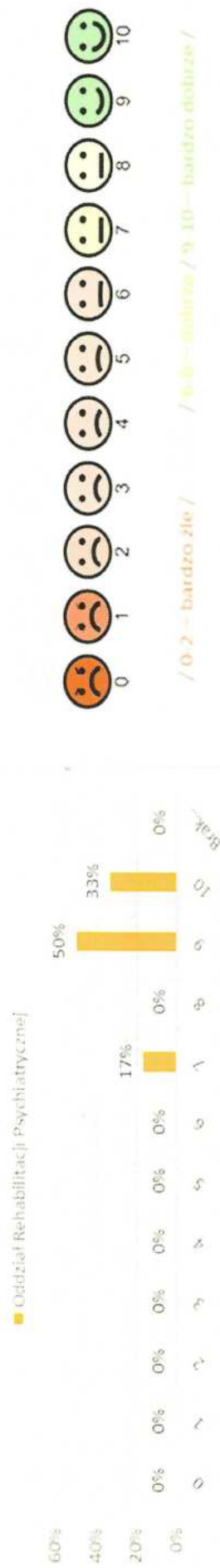
E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznym na bardzo dobrym poziomie w 100%.

Pytanie F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)

F01 - Jakie jest
prawdopodobieństwo, że polecisz
ten Szpital znajomym lub rodzinie?



100% pacjentów korzystających z Oddziału Dziennego Rehabilitacji Psychiatrycznej zaleca leczenie w placówce.

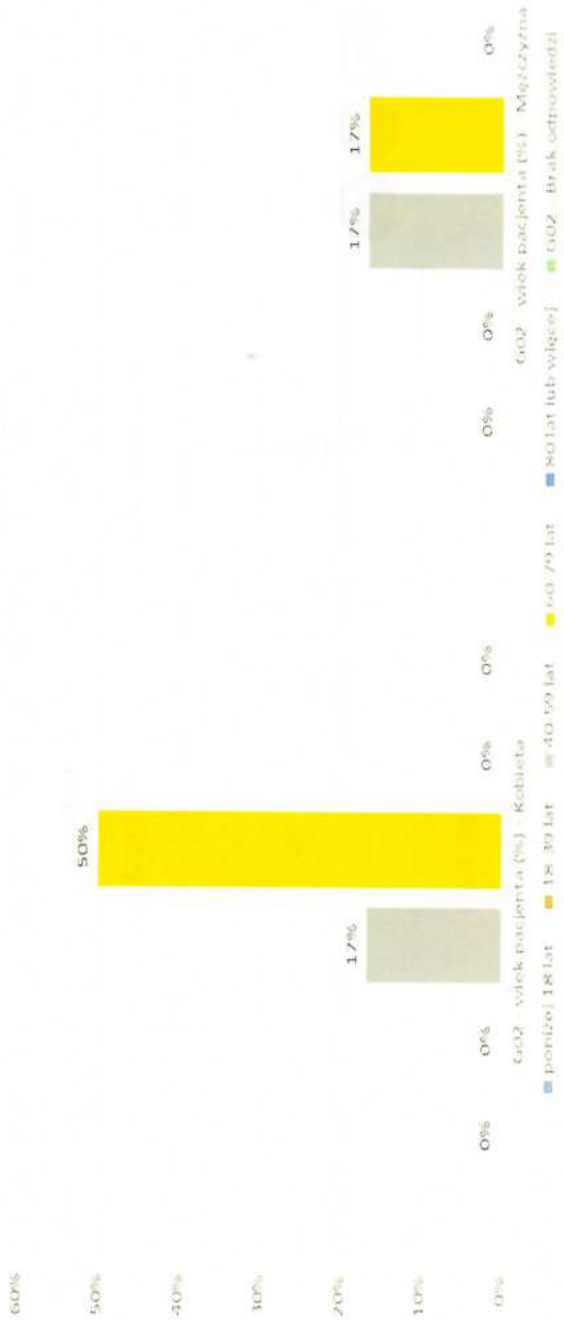
Pytanie G01 - Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta Oddziału Dziennego Rehabilitacji Psychiatrycznej udział wzięło 67% kobiet oraz 33% mężczyzn.

Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)

GO2 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Oddziale Dziennym Rehabilitacji Ogólnoustrojowej, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

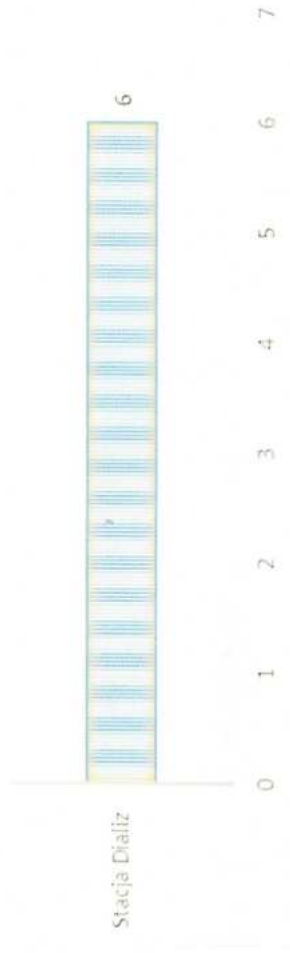
- 40 – 59 lat – 17% kobiet i 16% mężczyzn
- 60–79 lat – 50% kobiet oraz 17% mężczyzn

Komentarze – Oddział Dzienny Rehabilitacji
„ Zimne Obiady. Za dużo wędliny , za mało serka na śniadanie”.

7. Ankieta satysfakcji pacjenta – Stacja Dializ – CKD

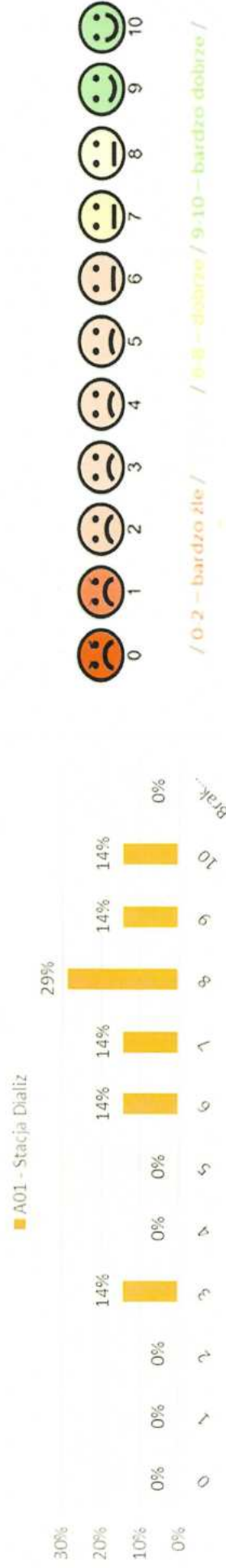
Na potrzeby badania zebrano 6 ankiet od pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Stacji Dializ.

PODSUMOWANIE - STACJA DIALIZ- 2025



Pytanie A01 – Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)

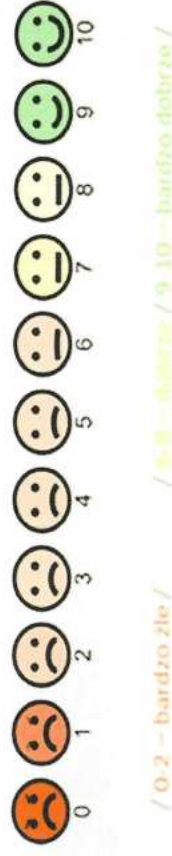
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)



86% ankietowanych do Stacji Dializ nie miało problemu z zapisaniem się na wizytę a 14% oceniło że był problem z zapisem na wizytę.

Pytanie A02 – Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)

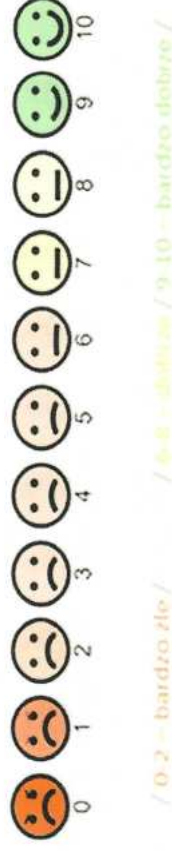
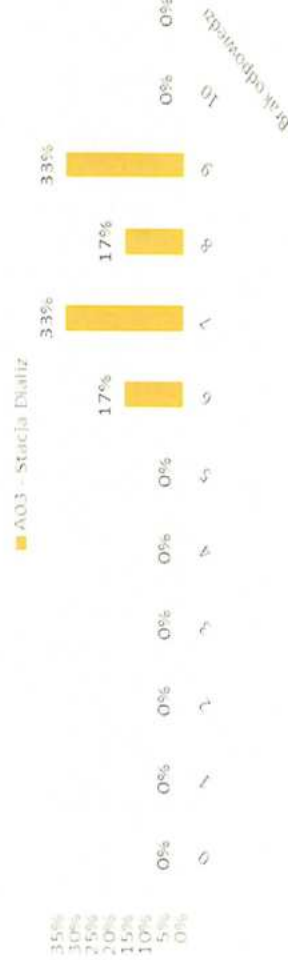
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji (%)



50% pacjentów Stacji Dializ potwierdziło, iż zaangażowanie pracowników rejestracji było na najwyższym poziomie. 50% respondentów oznaczyło odpowiedź, że poziom zaangażowania był dobry.

Pytanie A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%))

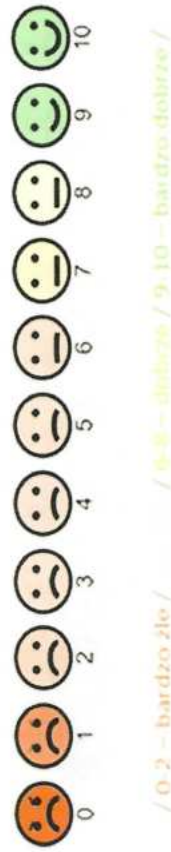
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie? (%))



100% pacjentów Stacji Dializ potwierdziło, iż realizacja ich wizyty odbyła się w wyznaczonym terminie.

Pytanie B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)

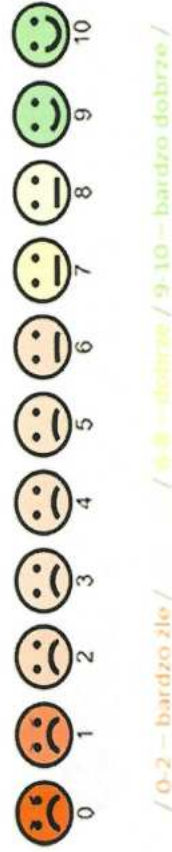
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego...



66% ankieterów oceniła zaangażowanie lekarza w rozwiązanie jego problemu zdrowotnego w Stacji Dializ na poziomie bardzo dobrym. 34% respondentów na poziomie dobrym.

Pytanie C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesa leczenia i zaleceń lekarskich? (%)

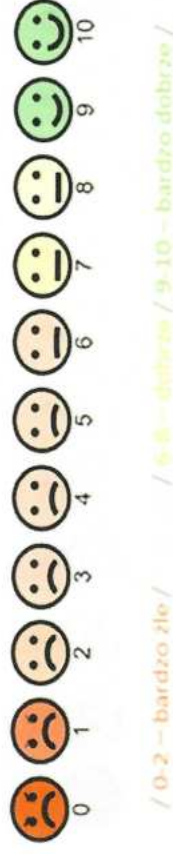
C01 – Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i...



Zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia oraz zaleceń lekarskich, jest dla pacjentów Stacji Dializ na poziomie bardzo dobrym i dobrym w 100%.

Pytanie D03 – Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)

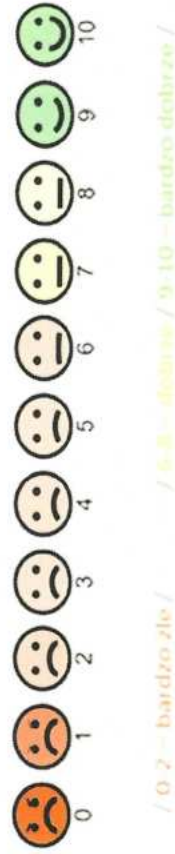
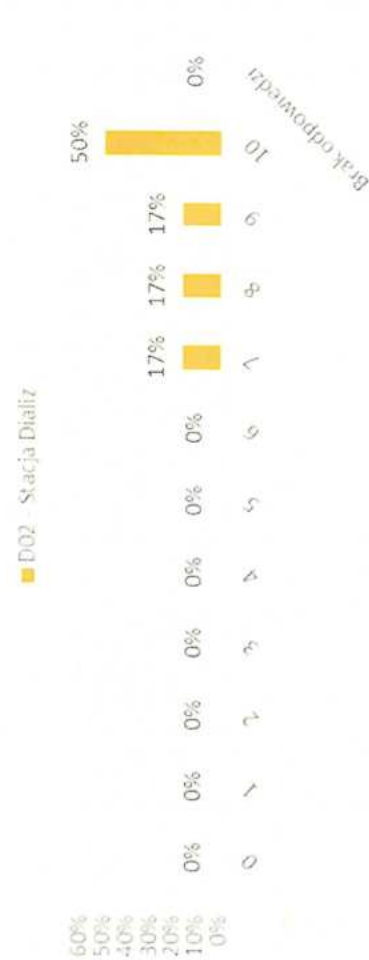
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)



Również wyposażenie poczekalni, pacjenci Stacji Dializ ocenili na poziomie bardzo dobrym w 67% oraz dobrym w 33%.

Pytanie D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)

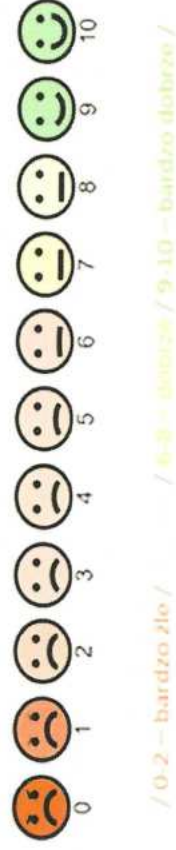
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)



W Stacji Dializ czystość w gabinetach, łazienkach oraz w poczekalni została oceniona przez pacjentów na poziomie 100%.bardzo dobry i dobry.

Pytanie E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)

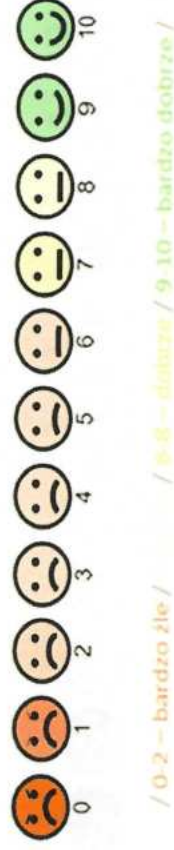
EO1 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)



Respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień oraz potrzeb zostało ocenione przez respondentów korzystających ze świadczeń na najwyższym poziomie - bardzo dobrze - 67% oraz dobrze - 33%.

Pytanie F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)

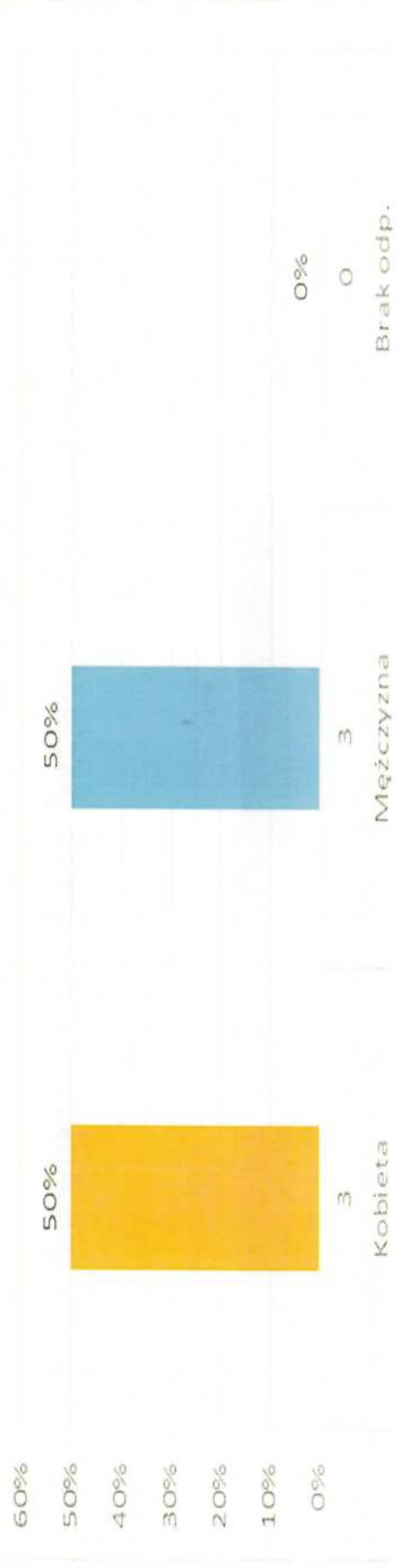
F01 - Jakiek jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)



100% pacjentów korzystających ze świadczeń Stacji Dializ może zarekomendować placówkę innym.

Pytanie G01 - Płeć pacjenta (%)

G01 - Płeć pacjenta (%)



W Ankiecie satysfakcji pacjenta Stacji Dializ udział wzięło 50% kobiet oraz 50% mężczyzn.

Pytanie G02 - wiek pacjenta (%)



W roku 2025 w Stacji Dializ, w Ankiecie satysfakcji pacjenta wzięło udział:

- 18-39 lat – 17% kobiet oraz 17% mężczyzn
- 40-59 lat – 33% kobiet oraz 33% mężczyzn

Pytanie 001 – W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)



100% ankietowanych zrealizowało zapis na wizytę w placówce.

Komentarze pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych Stacji Dializ :

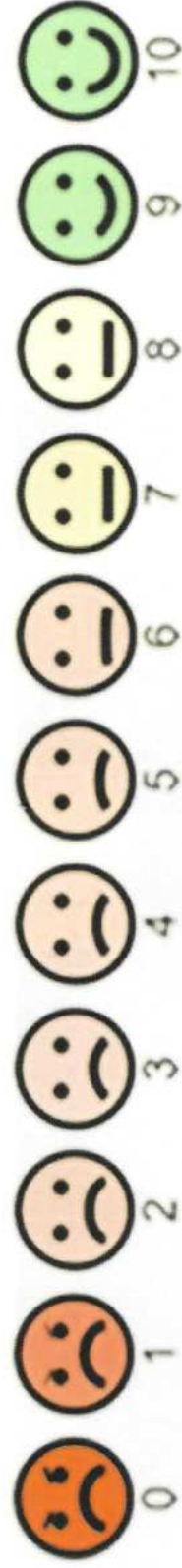
Komentarze - Stacja Dializ
brak

8. Podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta – CSK UM w Łodzi– Sierpień 2025

Podsumowanie Ankiety satysfakcji pacjenta w CSK UM - 2025



Po przeanalizowaniu wszystkich otrzymanych odpowiedzi z zebranych ankiet satysfakcji pacjenta w sierpniu 2025 można stwierdzić, iż poziom zadowolenia pacjentów hospitalizowanych w CSK UM w Łodzi przedstawia się jako zadowalający.



/ 0 – 5 – poziom niezadowolający / 6-10 – poziom zadowolający /

1. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – CKD – Ilość Klinik/ Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 25, Ilość wypełnionych ankiet – 770

CKD - Kliniki Oddziały		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)		88,7%	11,0%	0,3%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)		95,7%	3,8%	0,5%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)		97,4%	2,0%	0,6%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)		84,0%	13%	3,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)		96,0%	3,6%	0,4%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)		93,4%	3,9%	2,7%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)		92,1%	4,5%	3,4%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)		97,3%	2,3%	0,4%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		97,8%	1,8%	0,4%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)		96,5%	3,1%	0,4%
G01 - płeć pacjenta (%)		Kobieta	Mężczyzna	Brak
		58%	39%	3%
Wynik				

Ankietowani, którzy byli hospitalizowani w Klinikach/ Oddziałach CKD UM najwyżej ocenili opiekę oraz zaangażowanie personelu medycznego (97%), czego potwierdzeniem jest wiele bardzo życzliwych komentarzy, w których pacjenci złożyli podziękowania za opiekę lekarską, empatię pielęgniarek oraz poszanowanie potrzeb pacjenta.

Równie wysoko została oceniona czystość w salach, korytarzach i łazienkach. 96% respondentów uznało, iż istnieje prawdopodobieństwo, iż polecą placówkę swoim bliskim.

Nieco niżej zostało ocenione zadowolenie z prób zmniejszania bólu przez podanie leków (84%) oraz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala (88%).

2. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – UCP – Ilość Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 9 , Ilość wypełnionych ankiet – 140

UCP - Oddziały	Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)		93,6%	6%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)		97,1%	1,4%	1,4%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)		98,6%	1,4%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)		75,0%	1,4%	23,6%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)		97,1%	1%	1,4%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)		99%	1%	0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)		92,0%	4,5%	3,4%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)		97,9%	2,1%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		98,6%	1,4%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)		96,4%	2%	1,4%
G01 - płeć pacjenta (%)		Kobieta	Mężczyzna	Brak
		56%	44%	0%

Pacjenci hospitalizowani na Oddziałach Uniwersyteckiego Centrum Pediatrii w Łodzi na najwyższym poziomie ocenili zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących ich stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu (97%). Również na wysokim poziomie

98% zostało ocenione respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta wraz z jego szczególnymi potrzebami oraz zaangażowanie personelu medycznego. 96% respondentów potwierdziło, że istnieje prawdopodobieństwo, że zarekomendują placówkę swoim bliskim.

Mniej korzystnie w badaniu ankietowym wypadła ocena próby zmniejszania bólu przez podanie leków – 75%.

Komentarze w dużej części dotyczyły profesjonalnej opieki i empatycznego podejścia do pacjenta przez personel medyczny.

3. Podsumowanie – Pacjent hospitalizowany – Klinika Psychiatrii – Ilość Oddziałów, które wzięły udział a ankiecie – 6, Ilość wypełnionych ankiet – 136

Klinika Psychiatrii - Oddziały		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)		81,6%	18%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)		79,4%	15,4%	5,1%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)		86,8%	13,2%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)		72,1%	16,2%	11,8%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)		87,5%	9,6%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)		84,6%	14,7%	0,7%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)		80,1%	19,9%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)		86,8%	13,2%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		86,8%	13,2%	0,0%

F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)			
	82,4%	18%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta	Mężczyzna	Brak
	52%	48%	0%

Pacjenci hospitalizowani w Klinice Psychiatrii w Łodzi na wysokim poziomie (86,8%) ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta wraz z jego szczególnymi potrzebami oraz zaangażowanie personelu medycznego w opiekę nad pacjentem (86,8%). Również pozytywnie została oceniona zrozumiałość przekazywanych informacji, dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu (87,5%).

82,4% respondentów potwierdziło, że istnieje prawdopodobieństwo, że zarekomendują placówkę swoim bliskim.

Mniej korzystnie w badaniu ankietowym wypadła ocena próby zmniejszania bólu przez podanie leków – 72%, wyżywienie Szpitala – 80% oraz proces przyjęcia do Szpitala 81,6%

W komentarzach respondenci proszą o poprawę jedzenia.

Instytut Stomatologii- Poradnie		Poziom zadowalający	Poziom niezadowalający	Brak odpowiedzi
Pytania				
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)		93,7%	6,3%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)		95,8%	4,2%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)		100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)		Kobieta 50,0%	Mężczyzna 50,0%	Brak 0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)		W palcówce - 52,1 %	Telefonicznie - 47,9 %	brak odpowiedzi - 0%

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Stomatologii najwyżej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (100%), czystość w gabinetach, łazienkach, poczekalniach (100%), zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie problemu zdrowotnego (100%) oraz zaangażowanie pracowników rejestracji (100%).

Nieco niżej zostało ocenione wyposażenie poczekalni (95,8%) oraz łatwość zapisania się na wizytę (93,8%).

5. Podsumowanie – Pacjent Zespołu Poradni Specjalistycznych – CKD – Ilość wypełnionych ankiet – 77

Poradnie Specjalistyczne - CKD		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)		90,9%	9,1%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)		87,0%	13,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)		93,5%	6,5%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)		96,1%	3,9%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)		94,8%	3,9%	1,3%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)		92,2%	7,8%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)		96,1%	3,9%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		94,8%	5,2%	0,0%
F01 - Jak jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)		92,2%	8%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)		Kobieta 53,2%	Mężczyzna 46,8%	Brak 0,0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)		W palcówce - 48,1 % e-mail - 6,5 %	Telefonicznie - 45,5 % Elektronicznie - 0%	brak odpowiedzi - 0%

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych CKD najwyżej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (94,8%) oraz czystość w gabinetach, łazienkach i poczekalniach (96,1%). Również wysoko zostało docenione zaangażowanie lekarzy w rozwiązanie problemu zdrowotnego (96,1%) oraz że ankietowani polecać placówkę rodzinie lub znajomym (92,2%).

Nieco niżej została oceniona łatwość zapisania się na wizytę (90,9%) oraz terminowość realizacji wizyt(93,5%)

6. Podsumowanie – Zespół Poradni Specjalistycznych – UCP – Ilość wypełnionych ankiet – 29

Poradnie Specjalistyczne - UCP		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)		75,9%	24,1%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)		96,6%	3,4%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)		96,6%	3,4%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązywanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)		96,6%	3,4%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)		90,3%	9,7%	0,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np.: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)		96,6%	3,4%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)		96,6%	3,4%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)		93,1%	7%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)		Kobieta 48,3%	Mężczyzna 51,7%	Brak 0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)		W palcówce - 41,4 % e-mail - 0 %	Telefonicznie - 58,6 % Elektronicznie - 0 %	brak odpowiedzi - 0%

Ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Poradniach Specjalistycznych UCP najwyżej ocenili respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb (100%) oraz czystość w gabinecie, łazience, poczekalni (96,6%).

93,1% respondentów potwierdziło, iż istnieje prawdopodobieństwo, że poleca placówkę rodzinie lub znajomym.

Nieco niżej została oceniona łatwość zapisania się na wizytę (75,9%).

7. Podsumowanie – Zakład Medycyny Nuklearnej – Ilość wypełnionych ankiet – 17

Zakład Medycyny Nuklearnej		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
A01 - Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę? (%)		94,0%	6,0%	0,0%
A02 - Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
A03 - Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego? (%)		71,0%	29,0%	0,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich? (%)		88,0%	12,0%	0,0%
D03 - Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np...: oznakowanie, miejsca siedzące)? (%)		76,0%	24,0%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w gabinecie, łazience, w poczekalni? (%)		94,0%	6,0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie? (%)		100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)		Kobieta	Mężczyzna	Brak
		65,0%	35,0%	0%
001 - W jaki sposób zapisałeś się do Poradni? (%)		W palcówce - 24 %	Telefonicznie - 65 %	brak odpowiedzi - %
		e-mail - 12 %	Elektronicznie - %	

Na bardzo wysokim poziomie – 100% ankietowani korzystający ze świadczeń zdrowotnych w Zakładzie Medycyny Nuklearnej ocenili zaangażowanie pracowników rejestracji, łatwość zapisania się na wizytę (94%), czystość w gabinetach, łazienkach, korytarzu oraz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb 100% respondentów uznało, iż istnieje prawdopodobieństwo, iż poleca placówkę rodzinie lub znajomym.

Nieco niżej zostało ocenione zaangażowanie lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego pacjenta 71% oraz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich – 88%.

Jeden z ankietowanych podzielił się z nami swoją opinią w komentarzach – „Trudno się dodzwonić, oczekiwanie na połączenie jest bardzo długie i później odrzuca”.

8. Podsumowanie – Oddział Dzienny VI UCP – ilość ankiet 27 szt.

Oddział Dzinny VI UCP		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)		78,00%	0,00%	22,00%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)		67,00%	26,00%	7,00%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
G01 - płeć pacjenta (%)		Kobieta 44%	Mężczyzna 56%	Brak 0%

Respondenci wysoko ocenili sprawność procesu przyjęcia – 100%, uwzględnianie przez personel medyczny zadania pacjenta w procesie leczenia – 100%, zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala – 100% oraz czystość w salach, na korytarzach i łazienkach – 100%.

Nieco niżej została oceniona próba zmniejszenia bólu przez podanie leków – 78% oraz wyżywienie Szpitalne – 67%.

9. Podsumowanie – Dzienny Ośrodek Terapeutyczny dla Młodzieży DOT – Bardowskiego – Ilość wypełnionych ankiet – 10

DOT – Bardowskiego		Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania				
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)		70,0%	30%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)		80,0%	20,0%	0,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)		100,0%	0,0%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu przez podanie leków? (%)		40,0%	0%	60,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)		90,0%	10%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)		90,0%	10%	0,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)		70,0%	20%	10,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)		100,0%	0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		100,0%	0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)		100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)		Kobieta 50%	Mężczyzna 50%	Brak 0%

W Dziennym Ośrodku Terapeutycznym dla Młodzieży DOT – Bardowskiego ocenę na poziomie 100% zanotowaliśmy w następujących pytaniach: B02 – Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego?, D02 – Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach – 100%, E01 – Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb – 100% oraz F01 – Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie – 100%.

Również wysoko nasi respondenci ocenili uwzględnianie przez personel medyczny zadania pacjenta w procesie leczenia, zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala

Pytania o niższej skali oceny – 40% dotyczyły próby zmniejszania bólu przez podanie leków, wyżywienie Szpitala – 70% oraz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala – 70%.

11. Podsumowanie – Oddział Dzienny Rehabilitacji Psychiatrycznej – C5 – Ilość wypełnionych ankiet – 6

Oddział Dzienny Rehabilitacji Psychiatrycznej			
Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	83,0%	17%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)	0,0%	0%	100,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	100,0%	0%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	50,0%	50%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	100,0%	0%	0,0%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0%	0,0%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 67%	Mężczyzna 33%	Brak 0%

W Oddziale Dziennym Rehabilitacji Psychiatrycznej – C5 zanotowaliśmy ocenę na poziomie 100% w ocenie czystości w salach, na korytarzach oraz w łazienkach, na poziomie 100% nasi respondenci ocenili opiekę i zaangażowanie personelu medycznego oraz zrozumiałość przekazywanych

informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu. Respondenci najniżej ocenili wyżywienie –50%, natomiast wszyscy ankietowani wstrzymali się od głosu przy pytaniu dotyczącym prób zmniejszenia bólu przez podanie leków – 100% .

12. Podsumowanie – Klinika Onkologii Klinicznej Jednego Dnia – CKD – Ilość wypełnionych ankiet – 19

Klinika Onkologii Klinicznej Jednego Dnia	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
Pytania			
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)	100,0%	0,0%	0,0%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)	95,0%	0,0%	5,0%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)	79,0%	0%	21,0%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)	100,0%	0%	0,0%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)	100,0%	0%	0,0%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)	100,0%	0%	0,0%
F01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)	100,0%	0%	0,0%
F01 - Jak jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)	100,0%	0%	0,0%
G01 - płeć pacjenta (%)	Kobieta 47%	Mężczyzna 53%	Brak 0%

Ankietowani Onkologii Klinicznej Jednego Dnia bardzo chwalą sobie zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu oraz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb – 100%.

Również 100% respondentów potwierdza prawdopodobieństwo polecenia Onkologii Klinicznej Jednego Dnia swojej rodzinie lub znajomym.

Niesty mniejsza część pacjentów jest zadowolona z opieki, zaangażowania personelu medycznego – 95% oraz z próby zmniejszenia bólu przez podanie leków – 79%.

13. Podsumowanie – Stacja Dializ – CKD – Ilość wypełnionych ankiet – 6

Stacja Dializ	Pytania	Poziom zadowolający	Poziom niezadowolający	Brak odpowiedzi
A01 - Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do Szpitala? (%)		86,00%	14,00%	0,00%
B01 - Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zadania w procesie leczenia? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
B02 - Jak oceniasz opiekę/ zaangażowanie personelu medycznego? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
B03 - Jak oceniasz próby zmniejszania bólu przez podanie leków? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
C01 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
C02 - Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu Szpitala? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
D01 - Jak oceniasz wyżywienie Szpitala? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
D02 - Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
E01 - Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
F01 - Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten Szpital znajomym lub rodzinie? (%)		100,00%	0,00%	0,00%
G01 - płeć pacjenta (%)		Kobieta 50%	Mężczyzna 50%	Brak 0%

Ankietowani Stacji Dializ –CKD bardzo chwalą sobie opiekę i zaangażowanie personelu medycznego, próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków, zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu oraz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb – 100%.

Również 100% respondentów potwierdza prawdopodobieństwo polecenia Stacji Dializ swojej rodzinie lub znajomym.

Niesty mniejsza część pacjentów jest zadowolona ze sprawności procesu przyjęcia do Szpitala – 86%.