

VIII. ZASADY ODWIEDZIN

- Mając na uwadze zdrowie naszych pacjentów sugerujemy, aby odwiedziny w naszym Szpitalu zostały skrócone do niezbędnego minimum, w celu nie zakłócania procesu leczenia.
- Ze względu na wzmożoną liczbę czynności i zabiegów wykonywanych przy pacjentach w godzinach rannych i do pory obiadowej, sugerujemy przenieść wizyty na godziny popołudniowe.
- Na salach pooperacyjnych oraz salach wzmożonego nadzoru, przy łóżku szpitalnym może przebywać wyłącznie jedna osoba, w określonym przez Kierownika Oddziału reżimie sanitarnym oraz epidemiologicznym.

- Osoby odwiedzające prosimy o pozostawienie okrycia wierzchniego w szatni, kulturalne zachowanie się podczas odwiedzin, nie wnoszenie i nie spożywanie na terenie Szpitala napojów alkoholowych, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających, nie siadanie na łóżku chorego,
- Personel Szpitala ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie Szpitala osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, odurzonych narkotykami albo naruszającymi w sposób rażący w/w obowiązki.

IX. SEGREGACJA ODPADÓW

W Szpitalu funkcjonuje selektywna zbiórka odpadów komunalnych z podziałem na kolory worków:

CZARNY- odpady zmieszane- wszystko, czego nie możemy wyrzucić do pozostałych pojemników, a co nie jest odpadem niebezpiecznym.

BRAZOWY- odpady biodegradowalne tzw. „BIO” – np.: odpady z owoców i warzyw, resztki jedzenia.

GRANATOWY- papier- np.: opakowania z papieru i tektury, gazety, ulotki.

ZIELONY- szkło- np.: butelki po napojach bez nakrętek, słoiki bez nakrętek (stłuczona szklanka- należy zgłosić do pracownika Oddziału lub pracownika serwisu sprzątającego.

BIAŁY- tworzywa sztuczne i metale- np.: torby i opakowania plastikowe, plastikowe butelki, puszki po napojach i konserwach.

W miejscu selektywnej zbiórki odpadów zamieszczone są instrukcje segregowania.

W przypadku braku w salach/ gabinetach koszy do selektywnej zbiórki odpadów, prosimy o kierowanie się do najbliższego punktu z odpadami komunalnymi zmieszany.

X. MPK I PKP

- Linie tramwajowe- 1,2,5,6,11,15,16,41

- Linie autobusowe- 51 A,B oraz 57 oraz 64 A,B oraz 70 oraz 86, oraz 87 A,B

- Linie kolejowe- Stacja Łódź- Niciarniana.

XI. APTEKA

- Apteka Wspólna- ul. Jana Matejki 3/5, czynna całą dobę

- Apteka DOZ Dbam o Zdrowie- ul. Narutowicza 96, otwarta pn.-pt. w godz.: 07:30-19:00 oraz sob. w godz.: 08:00-15:00- 1,8 km



SAHODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
CENTRALNY SZPITAL KLINICZNY
UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO W ŁODZI

NASZE
LECZENIE
UKOI
CIERPIENIE

INFORMATOR DLA PACJENTÓW CSK UM W ŁODZI- UCP ul. Pankiewicza 16 (ul. Sporna 36/50)

I. PRAWA PACJENTA

Uregulowane w Ustawie o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*

*pełen tekst ustawy z dnia 6.11.2008r. (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 581),

1. Przestrzeganie praw pacjenta określonych w Ustawie jest obowiązkiem organów władzy publicznej właściwych w zakresie ochrony zdrowia, Narodowego Funduszu Zdrowia, podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, osób wykonujących zawód medyczny oraz innych osób uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych (art. 2).
2. W razie zawinionego naruszenia praw pacjenta sąd może przyznać poszkodowanemu odpowiednią kwotę tytułem zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę na podstawie art. 448 Kodeksu Cywilnego (art.4).
3. Kierownik podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku prawa do kontaktu osobistego, telefonicznego, korespondencyjnego również ze względu na możliwości organizacyjne podmiotu (art.5).
4. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej i obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń (art. 6).
5. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia (art. 7).
6. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia, ponadto pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat lub jego ustawowy przedstawiciel, mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mogą wyrazić zgodę na udzielenie tych informacji innym osobom lub mają prawo żądać, aby lekarz nie udzielał tych informacji (art. 9).
7. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania podmiotom wskazanym w Ustawie działania niepożądanego produktu leczniczego (art.12a)
8. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny (w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych) informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego (art. 13).
9. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody (art. 16).
10. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza (art. 17).

11. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych (art. 20).
12. Pacjent ma prawo do leczenia bólu (art.20a).
13. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych. Dane zawarte w jego dokumentacji medycznej podlegają ochronie (art. 23).
14. Pacjent ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa (art.31).
15. Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, w tym do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami lub do odmowy tego kontaktu (art. 33). Ze względu na możliwości organizacyjne korzystanie z tego prawa może zostać ograniczone.
16. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej (art.34)
17. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej zgodnie z jego wyznaniem (art. 36).
18. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

Koszty realizacji tego prawa ponosi Szpital (art. 39).

II. RZECZNIK PRAW PACJENTA

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta:

ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
kancelaria@rpp.gov.pl, fax: (22) 506 50 64

Telefoniczna Informacja Pacjenta:

800 190 590 (czynna całą dobę)

Rzecznik Praw Dziecka

ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa
rpd@brpd.gov.pl, telefon: (22) 583 66 00, 800 12 12 12
fax: (22) 583 66 96

Na terenie Szpitala funkcjonuje Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta:

mgr Halina Gmaj- Budziarek

Pełnomocnik przyjmuje interesantów w każdy wtorek
w godz.: 11:00-13:00, pokój nr 12, poziom 0, tel. (42) 617-79-09

III. KOMUNIKACJA

Dla utrzymania kontaktu ze środowiskiem pozaszpitalnym, pacjent ma możliwość korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych (m.in. laptop, smartfon).

W szpitalu istnieje także możliwość korzystania (w szczególnych przypadkach) z telefonu bezprzewodowego, który znajduje się w każdej dyżurce pielęgniarskiej. Szpital zapewnia możliwość porozumiewania się z pacjentami obcojęzycznymi przez 24 godziny na dobę. Informacje na temat kontaktu do tłumaczy można uzyskać w dyżurce pielęgniarskiej, natomiast w Izbach Przyjęć / SOR funkcjonują translatory elektroniczne.

IV. DIETETYK

Informacje na temat zaleceń dietetycznych pacjent może uzyskać u lekarza prowadzącego oraz pielęgniarki. W uzasadnionych przypadkach lekarz prowadzący zleca indywidualną poradę dietetyczną zatrudnionemu w Szpitalu dietetykowi.

V. GASTRONOMIA

BUFET- poziom „0”, hol główny.

Podany punkt gastronomiczny wyposażony jest w stoliki oraz krzesła.

Na miejscu dostępne są ciepłe posiłki oraz kawa i herbata.

VI. OBOWIĄZKI PACJENTA

Drogi Pacjencie, pamiętaj, że sprawne funkcjonowanie Szpitala jest zależne również od Ciebie. Prosimy o przestrzeganie swoich obowiązków.

1. Pacjent ma obowiązek:

- stosować się do zalecanej diety;
- odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu Szpitala;
- przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo- pielęgnacyjnych i w czasie wydawania posiłków;
- przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00;
- w porze ciszy nocnej przebywać na Oddziale;
- każdorazowo zgłaszać pielęgniarce o zamiarze opuszczenia Oddziału;
- przestrzegać zakazu samodzielnego korzystania z dźwigów szpitalnych przeznaczonych do użytku służbowego;
- stosować się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym;
- przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych i grzewczych;
- szanować mienie Szpitala (w przypadku jego zniszczenia pacjent jest obowiązany pokryć straty poniesione przez Szpital);
- utrzymywać ład i porządek w miejscu pobytu;
- przestrzegać zasad higieny osobistej;
- przestrzegać zakazu obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia wyrobów tytoniowych. Zakaz nie dotyczy leków narkotycznych zaordynowanych przez lekarza;

2. Pacjent ma obowiązek przestrzegania zasad obowiązujących w Szpitalu oraz zasad określonych w wewnętrznym regulaminie danego Oddziału;

3. Pacjent ma obowiązek stosować się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego;

4. Ordynator Oddziału/ Kierownik Oddziału na wniosek właściwego Lekarza Prowadzącego może podjąć decyzję o dyscyplinarnym wypisaniu ze Szpitala, w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu Porządkowego Szpitala przez pacjenta.

5. Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej.

VII. OPIEKA DUSZPASTERSKA

W naszym Szpitalu opiekę duszpasterską wyznania rzymskokatolickiego sprawuje Ojciec Tymon Dolański, nr kontaktowy: 880-299-681.

Msze Święte odprawiane są w auli studenckiej nr 31, znajdującej się na poziomie „0” w niedziele o godzinie 14.00.

Pacjenci innych wyznań w celu uzyskania posługi mogą skomunikować się z przedstawicielami innych wyznań i kościołów. Informacje na temat innych wyznań i kościołów znajdujących się w pobliżu Szpitala dostępne są na tablicach informacyjnych w każdym Oddziale.

XII. BANKOMAT

- Bankomat Bank Pekao- Aleja Grzegorza Palki 5- 850 m
- Bankomat i wpłatomat Euronet Polska sp. z o.o. (sklep Lewiatan), ul. Jana Matejki 3/ L5- 850 m

XIII. TAXI

- Postój Taxi "Plac Dąbrowskiego", ul. Sterlinga 26, 90-001 Łódź- 2,2 km

