



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej
Centralnym Szpitalu Klinicznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

Nadrzędnym celem Szpitala jest świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów oraz innych stron zainteresowanych, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Polityka ZSZ jest związana z przyjętą misją Szpitala - „NASZE LECZENIE UKOI CIERPIENIE”, która jest realizowana zgodnie z naszym powołaniem, wyznawanymi wartościami moralnymi i etycznymi.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług oraz zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa informacji w Szpitalu wdrożono i certyfikowano systemy zarządzania na zgodność z normami:

- PN-EN ISO 9001: 2015 - System Zarządzania Jakością
- PN-EN ISO/ IEC 27001:2023 - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

Spełniając kryteria powyższych norm zobowiązujemy się do przestrzegania ich wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności wyżej wymienionych systemów zarządzania.

Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania realizujemy poprzez:

- ciągłą poprawę jakości oferowanych usług medycznych, biorąc pod uwagę m.in. wnioski z badania satysfakcji pacjentów oraz pracowników placówki,
- poprawę warunków pobytu pacjentów korzystających z naszych usług,
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi jakości i bezpieczeństwa informacji,
- prawidłowe zabezpieczenie dokumentacji przed nieuprawnionym dostępem, naruszeniem integralności bądź zniszczeniem aktywów związanych z przechowywaniem i przetwarzaniem informacji,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług oraz bezpieczeństwo informacji,
- zagwarantowanie dostępności informacji oraz zdolności do nieprzerwanego świadczenia usług naszym klientom wdrażając efektywne mechanizmy zarządzania ciągłością działania,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego oraz sukcesywne remonty poszczególnych jednostek i przystosowywanie ich do obowiązujących standardów,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz ciągłego doskonalenia skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania.

W oparciu o ogólne cele jakościowe i bezpieczeństwa informacji zostały opracowane cele szczegółowe podlegające okresowej weryfikacji przez Zarząd, który jednocześnie zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do ich realizacji.

Zarząd podejmuje decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych oraz bezpieczeństwa informacji na podstawie analizy ryzyka towarzyszącego działalności Szpitala.

Jednocześnie Zarząd zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia działalności w obszarach objętych Zintegrowanym Systemem Zarządzania.

Polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości zainteresowanym stronom.

Łódź, dn. 03.06.2024

DYREKTOR
SP ZOZ Centralnego Szpitala Klinicznego
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi
dr n. med. *Monika Domarecka*
Dr n.med. Monika Domarecka
Dyrektor SP ZOZ CSK UM w Łodzi