CENTRALNY SZPITAL KLINICZNY
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi
ul. Pomorska 251, 92-213 Łódź

Wydanie: 1 Data obowiązywania: 4.11.2026 r.

Polityka bezpieczeństwa pacjenta

Wersja skrócona

Misja Centralnego Szpitala Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi brzmi:

„NASZE LECZENIE UKOI CIERPIENIE"

Jest to hasło naczelne przyświecające wszystkim działaniom zespołu Szpitala.

Nadrzędnym długoterminowym celem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Centralnego Szpitala Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi jest ciągłe doskonalenie i podnoszenie bezpieczeństwa oraz jakości świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej i udzielanych z należytą starannością, stałe podnoszenie standardów postępowania medycznego i skuteczności procesu diagnostyczno-terapeutycznego, a tym samym zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom.

Cele i zasady Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta:

1. Zapewnienie bezpiecznej opieki medycznej poprzez identyfikację zagrożeń, ryzyk, naruszeń i incydentów.
2. Definiowanie obszarów priorytetowych dla poprawy bezpieczeństwa udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.
3. Identyfikowanie, rejestrowanie oraz analizowanie zdarzeń niepożądanych i zdarzeń niedoszłych oraz wdrażanie skutecznych działań zapobiegawczych.
4. Opieka zorientowana na pacjenta, gdzie każdy pacjent jest traktowany indywidualnie, z pełnym poszanowaniem jego godności, potrzeb, prawa do informacji i udziału w decyzjach dotyczących leczenia.
5. Minimalizowanie ryzyka pomylenia pacjenta poprzez właściwą identyfikację pacjenta i wykonywanej procedury. Wdrażanie rozwiązań i narzędzi wspierających realizację tego celu.
6. Wdrożenie skutecznych metod komunikacji wśród personelu.
7. Wspieranie kultury bezpieczeństwa, gdzie każdy pracownik ma prawo i obowiązek zgłaszać zdarzenia niepożądane, ryzyka i nieprawidłowości bez obawy przed represjami.

Realizacja Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta odbywa się poprzez przestrzeganie procedur z tego zakresu oraz ocenę skuteczności wdrożonych działań poprzez coroczne badanie kultury bezpieczeństwa opieki szpitalnej.

Kierownictwo CSK UM w Łodzi w pełni angażuje się w realizację tej Polityki, zapewnia odpowiednie zasoby, wspiera inicjatywy projakościowe oraz prowadzi systematyczny nadzór nad skutecznością działań w zakresie jakości i bezpieczeństwa pacjenta.

Dyrektor Szpitala
dr n. med. Monika Domarecka

DYREKTOR
SP ZOZ Centralnego Szpitala Klinicznego
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

Data i podpis zatwierdzenia: .....
dr n. med. Monika Domarecka