



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
**CENTRALNY SZPITAL KLINICZNY**

**UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO W ŁÓDZI**

92-213 Łódź, ul. Pomorska 251

REGON:472147559 NIP:728-22-46-128 KRS:0000149790

poczta@csk.umed.pl www.csk.umed.pl

Łódź, dn. 2020-12-14

## WYKONAWCY UCZESTNICZĄCY W POSTĘPOWANIU

dotyczy:

postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego: „**DOSTAWA I INSTALACJA INFRASTRUKTURY TELEINFORMATYCZNEJ W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU PN. „WPROWADZENIE NOWOCZESNYCH E-USŁUG W PODMIOTACH LECZNICZYCH NADZOROWANYCH PRZEZ MINISTRA ZDROWIA” CZĘŚCI: 1÷2**”, opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 06/11/2020 pod nr 2020/S 217-530127

Nr sprawy: **ZP/42/2020**

## ZAMAWIAJĄCY MODYFIKUJE TREŚĆ WYJAŚNIEŃ I MODYFIKACJI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NR 1 Z DNIA 2020-12-08:

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NR 2

W związku ze zgłoszonymi na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 j.t.) pytaniami dotyczącymi Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający wyjaśnia co następuje:

1. **Dotyczy oprogramowania**

*Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?*

**Odp. Tak. Zamawiający oczekuje, aby oprogramowanie biurowe było fabrycznie nowe, nieużywane oraz nieaktywowane nigdy wcześniej na innym urządzeniu.**

2. **Dotyczy oprogramowania**

*Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie biurowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera?*

**Odp. Nie. Zamawiający oczekuje dostarczenia licencji w postaci klucza aktywacyjnego, który jest nowy oraz oryginalny.**

3. **Dotyczy oprogramowania**

*Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowną w zależności od dostarczanej wersji?*

**Odp. Tak. Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności.**

4. **Dotyczy oprogramowania**

*Czy w momencie odbioru towaru Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie procedury sprawdzającej legalność dostarczonego oprogramowania?*

**Odp. Tak. Zamawiający pozostawia sobie możliwość zastosowania procedury weryfikacji legalności oprogramowania, jeżeli będą jakiegokolwiek wątpliwości co do jego legalności.**



5. Dotyczy **oprogramowania**

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności?

**Odp. Tak. Zamawiający pozostawia sobie możliwość weryfikacji legalności oprogramowania, jeżeli będą jakiegokolwiek wątpliwości co do jego legalności.**

6. Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA PAKIET NR 1, 4.4.1. Zasady weryfikacji poprawności Dostarczonego oprogramowania**

Zamawiający wymaga, aby testy bezpieczeństwa na zlecenie wykonawcy przeprowadził ekspert, który posiada certyfikat OSCP lub równoważny. Prosimy o rezygnację z wymogu posiadania certyfikatu OSCP lub równoważnego przez eksperta przeprowadzającego testy bezpieczeństwa. Wymóg ten niepotrzebnie podnosi koszt wykonania usługi. Warunek wykonania testów zgodnie z metodologią OWASP jest wystarczający, aby uzyskać wiarygodne wyniki testów bezpieczeństwa oraz zapewnić by środowisko było wystarczająco bezpieczne w odniesieniu do oszacowanego ryzyka.

**Odp. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie testów przez eksperta nieposiadającego certyfikatu OSCP lub równoważnego.**

7. Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7. pkt 2.**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku pełnej integracji modułu EDM z systemem medycznym - lokalnym rejestrem zdarzeń medycznych będą dane zapisane w systemie medycznym (wizyty ambulatoryjne, wizyty diagnostyczne, pobyty szpitalne). Oferent nadmienia, iż cała dokumentacja medyczna pacjenta tworzona jest w powiązaniu z danymi zdarzeń medycznych zapisanych w systemie medycznym.

**Odp. Zamawiający potwierdza, że w przypadku pełnej integracji modułu EDM z systemem medycznym - lokalnym rejestrem zdarzeń medycznych dane będą zapisane w systemie medycznym (wizyty ambulatoryjne, wizyty diagnostyczne, pobyty szpitalne).**

8. Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7. pkt 6.**

Prosimy o potwierdzenie, że w podpunktach a i b, Zamawiający ma na myśli dokumenty, które będą indeksowane w Systemie P1 i generowane są w ramach posiadanych licencji na moduły systemu medycznego. W chwili obecnej są to: Karta odmowy przyjęcia do szpitala; Informacja dla lekarza kierującego/POZ; Konsultacja lekarska; Opis badania diagnostycznego; Karta indywidualnej opieki pielęgniarskiej; Karta wywiadu pielęgniarskiego; Karta oceny stanu pacjenta; Karta informacyjna leczenia szpitalnego; Raport pielęgniarski; Wpis do karty uodpornienia; Protokół operacyjny.

**Odp. Na podstawie treści zapytania Zamawiający domniemuje, że pytanie Wykonawcy odnosi się do wymagań zawartych w Projekcie wdrożenia e-usług referencyjnych cz. II pkt 1.1.1 Przetwarzanie EDM - pkt 6.**

Zamawiający odpowiadając na pytanie informuje, że wymagania szczegółowe określone w ppkt a i b ww. wymagania funkcjonalnego odnoszą się m.in. do dokumentów, które mogą być indeksowane w Systemie P1. Zgodnie z ww. wymaganiem Wykonawca dostarczy funkcjonalność, która zapewni obsługę (tworzenie, modyfikację, podgląd, anulowanie) oraz wyminę dokumentacji medycznej w formatach wskazanych tym wymaganiu w odniesieniu do dokumentów wskazanych w dokumencie "Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych" w Tabeli Forma dokumentacji medycznej prowadzonej obecnie u Zamawiającego.

Szczegółowe informacje na temat dokumentacji medycznej prowadzonej u Partnera przedstawiono w tabeli.

Tabela 1. Forma dokumentacji medycznej prowadzonej obecnie u Partnera

Lp.	Dokument	Czy występuje u Partnera? (tak/nie)	Jaka jest obecna postać dokumentu (papierowa / elektroniczna)	Czy zgodna ze standardem HL7 CDA lub DICOM? (tylko dla postaci elektronicznej)	Czy w ramach projektu planowana jest zmiana postaci na elektroniczną zgodnie z wymaganiami modelu referencyjnego?*	Proszę podać uzasadnienie w przypadku odpowiedzi „nie” w kolumnie 4**
		1	2	3	4	5
1	informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach	Tak	papierowa/el elektroniczna	Tak	Tak	-



Lp.	Dokument	Czy występuje u Partnera? (tak/nie)	Jaka jest obecna postać dokumentu (papierowa / elektroniczna)	Czy zgodna ze standardem HL7 CDA lub DICOM? (tylko dla postaci elektronicznej)	Czy w ramach projektu planowana jest zmiana postaci na elektroniczną zgodnie z wymaganiami modelu referencyjnego?*	Proszę podać uzasadnienie w przypadku odpowiedzi „nie” w kolumnie 4**
	przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach - w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala					
2	informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcę do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych	Tak	papierowa/el elektroniczna	Tak	Tak	-
3	karta informacyjna z leczenia szpitalnego	Tak	Papierowa i elektroniczna	Nie	Tak	-
4	wyniki badań diagnostycznych	Nie	-	Nie	nie	
5	opis badań diagnostycznych	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
6	historia zdrowia i choroby	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
7	historia choroby	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
8	karta noworodka	Nie	-	Nie	Nie	-
9	karta indywidualnej opieki pielęgniarstwa	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
10	karta indywidualnej opieki prowadzonej przez położną	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
11	karta wizyty patronażowej	Nie	-	Nie	Nie	-

Lp.	Dokument	Czy występuje u Partnera? (tak/nie)	Jaka jest obecna postać dokumentu (papierowa / elektroniczna)	Czy zgodna ze standardem HL7 CDA lub DICOM? (tylko dla postaci elektronicznej)	Czy w ramach projektu planowana jest zmiana postaci na elektroniczną zgodnie z wymaganiami modelu referencyjnego?* (tak/nie)	Proszę podać uzasadnienie w przypadku odpowiedzi „nie” w kolumnie 4**
12	karta wywiadu środowiskowo-rodzinnego	Tak	papierowa	Nie	Tak	-
13	karta uodpornienia	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
14	zaświadczenie, orzeczenie, opinia lekarska	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
15	karta obserwacji lub karta obserwacji porodu	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
16	karta gorączkowa	Nie	-	Nie	Nie	-
17	karta zleceń lekarskich	Nie	-	Nie	Nie	-
18	karta przebiegu znieczulenia	Nie	-	Nie	Nie	-
19	karta zabiegów fizjoterapeutycznych	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
20	karta medycznych czynności ratunkowych	Nie	-	Nie	Nie	-
21	wyniki konsultacji, jeżeli nie zostały wpisane w historii choroby	Nie	-	Nie	Nie	-
22	protokół operacyjny, jeżeli była wykonana operacja	Nie	-	Nie	Nie	-
23	okołooperacyjna karta kontrolna	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
24	karta zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
25	karta lotniczego zespołu ratownictwa medycznego	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-
26	karta pacjenta (dotyczy zakładu rehabilitacyjnego)	Tak	papierowa/el elektroniczna	Nie	Tak	-

\*System musi zapewnić obsługę (tworzenie, edycję, anulowanie, podgląd, odczyt) oraz wymianę dokumentacji:

a) w formacie PIK HL7 CDA dla wszystkich dokumentów, dla których został opracowany szablon,

b) w formacie HL7 dla pozostałych dokumentów, z zastrzeżeniem lit. c,

c) DICOM dla wyników badań obrazowych.

\*\* Po zakończeniu realizacji projektu, cała dokumentacja medyczna – poza wyjątkami wynikającymi z przepisów – powinna być przez Partnera prowadzona w postaci elektronicznej. Ewentualne odstępstwo od powyższego może nastąpić jedynie w przypadku przedstawienia przez Partnera wyczerpującego uzasadnienia.

#### UWAGA

Zgodnie z aktualnym stanem prawnym w PIK HL7 CDA powinny być następujące dokumenty:

1) informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach



zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach - w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala;

2) informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcą do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych;

3) karta informacyjna z leczenia szpitalnego;

4) wyniki i opis badań laboratoryjnych;

5) opis badań diagnostycznych innych niż wskazane w pkt 4.

9. *Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7. pkt 12***

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach wymagania, rozumie pobieranie pojedynczych dokumentów EDM, zapisanych plikach, zgodnych ze standardem HL7 CDA i nie ma tu mowy o grupowym pobieraniu dokumentów.*

**Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga pobierania do pliku dokumentów medycznych zapisanych w Repozytorium. W przypadku pobierania większej liczby dokumentów wymaganie wskazuje na konieczność zapewnienia mechanizmów pobierania zbiorczego.**

10. *Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7. pkt 13***

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach wymagania, rozumie drukowanie pojedynczych dokumentów EDM, zgodnych ze standardem HL7 CDA i nie ma tu mowy o grupowym drukowaniu dokumentów.*

**Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga drukowania dokumentów medycznych zapisanych w Repozytorium. W przypadku drukowania większej liczby dokumentów ("wydrukowania kompletnej dokumentacji pacjenta") wymaganie wskazuje na konieczność zapewnienia mechanizmów drukowania zbiorczego.**

11. *Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7. pkt 14***

*Składową każdego z dokumentów EDM, są dane wprowadzane przez użytkowników poprzez funkcjonalność dokumentacji formularzowej systemu medycznego. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez "definiowanie ścieżki akceptacji dokumentu medycznego" rozumie możliwość tworzenie zasad autoryzacji poszczególnych składowych dokumentów EDM. Autoryzacja taka powinna umożliwiać stworzenie reguł autoryzacyjnych oddzielnie dla każdej składowej oraz zarządzać wymagalnością odpowiedniej ilości podpisów odpowiednich użytkowników. Taka ścieżka akceptacji dokumentów powinna wykorzystywać wewnętrzne narzędzia autoryzacyjne systemu medycznego (login i hasło).*

**Odp. Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania, o którym mowa w pytaniu jako rozwiązanie dodatkowe, niemniej zaznacza, że jako dokument medyczny, zgodnie z treścią Projektu wdrożenia e-usług referencyjnych, traktuje przede wszystkim dokument stanowiący dokumentację medyczną w postaci elektronicznej w tym EDM zapisywany w repozytorium i spełniający wszystkie wymagania wskazane w tym zakresie.**

12. *Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - rejestracja pkt 8***

*1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym opisane czynności będą realizowane po stronie systemu medycznego. Wymuszanie na personelu wykonywania tych czynności w module e-Rejestracja byłoby zbędnym narzutem pracy. Prosimy również o potwierdzenie, że dla punktu 6 Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym system automatycznie wysyłał będzie takie powiadomienia do pacjenta. System może to robić w momencie zmiany lub anulowania terminu oraz w zadanym wcześniej terminie w przypadku potwierdzenia wizyty.*

**Odp. Zamawiający wyjaśnia, że moduł eRejestracja musi być zintegrowany z systemem medycznym, w związku z powyższym niezależnie, w którym miejscu będą realizowane przedmiotowe czynności, zmiany wprowadzane w systemie medycznym (źródłowym) muszą być automatycznie widoczne w eRejestracji i na odwrót. Zamawiający wskazuje, że szczegółowe ustalenia w tym zakresie powinny zostać zawarte w produkcie Etapu I realizacji umowy.**

*2. Prosimy o wskazanie, jaką bramką SMS dysponuje Zamawiający.*

**Odp. Zamawiający dysponuje bramką SMS SERWER - <https://serwersms.pl/>**

13. *Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - rejestracja pkt 9***



*Prosimy o potwierdzenie, że wystarczająca będzie prezentacja informacji o liczbie oczekujących pacjentów do wskazanej poradni lub pracowni diagnostycznej oraz wykreślenie fragmentu "na daną usługę medyczną". Oferent nadmienia, iż słownik usług medycznych jest wewnętrznym słownikiem podmiotu medycznego i jako taki nie jest sprawozdawany do NFZ w komunikatach kolejek oczekujących. Wskazane Rozporządzenie nie wskazuje konieczności monitorowania kolejki na daną usługę medyczną.*

**Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie z uwzględnieniem obecnie obowiązujących przepisów.**

**14. Dotyczy: W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - rejestracja pkt 11**

*W związku z tym, że obowiązek wystawiania i realizacji świadczeń na podstawie e-skierowań wchodzi w życie z dniem 8 stycznia 2021 - prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje produkcyjnego dostarczenia rozwiązania do końca trwania projektu.*

**Odp. Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie dotyczące wystawiania i przyjmowania skierowań powinno zostać zrealizowane przez Wykonawcę pełniącego nadzór autorski nad obecnie wykorzystywanym systemem w terminach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa. Zamawiający oczekuje, że funkcjonalność przewidziana w zakresie zamówienia zostanie zrealizowana w terminach zgodnych z umową, niezależnie od funkcjonalności dotyczącej wystawiania i przyjmowania e-Skierowań.**

**15. Dotyczy: W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - rejestracja pkt 12**

*Biorąc pod uwagę, że Oferent dysponuje wiedzą na temat aktualnie wdrożonych bramek SMS u Zamawiających, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada bramkę SMS, która obsługuje komunikaty zwrotne: SMSAPI lub Multiinfo*

**Odp. Zamawiający posiada bramkę, która obsługuje komunikaty zwrotne SMSAPI.**

**16. Dotyczy: W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - rejestracja pkt 17**

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym możliwe będzie wygenerowanie raportu pacjentów, którzy nie dostarczyli skierowania w przeciągu 14 dni od daty rejestracji wizyty.*

**Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie, zgodnie z którymi System e-Rejestracja musi zapewnić możliwość przypominania personelowi o konieczności kontaktu z Pacjentem, jeśli po 14 dniach od zapisania się na termin świadczenia Pacjent nie dostarczył danych skierowania (w przypadku rejestracji w oparciu o skierowania papierowe).**

**17. Dotyczy: W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - rejestracja pkt 19**

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli role dostępne do poszczególnych funkcji systemu medycznego przez jego użytkowników.*

**Odp. Zamawiający potwierdza, iż ma na myśli role dostępne do wybranych funkcji systemu medycznego dla jego użytkowników.**

**18. Dotyczy: W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - rejestracja pkt D1**

*Biorąc pod uwagę fakt, że telewizyty nie powinny ograniczać się tylko do wizyt rejestrowanych przez moduł e-Rejestracja - prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie obsługujące następujący proces biznesowy: 1. Podczas rezerwacji terminu wizyty - użytkownik systemu medycznego może oznaczyć wizytę jako telewizyta i wskazać preferowany przez pacjenta środek komunikacji (np. telefon, WhatsApp, Skype). 2. W dniu wizyty, na ekranie prezentującym listę wizyt w systemie medycznym - wizyty oznaczone jako Telewizyta - zostaną automatycznie oznaczone graficznym oznaczeniem, aby odróżniały się od wizyt tradycyjnych. 3. Po wejściu w dane wizyty w systemie medycznym przez lekarza - system zaprezentuje preferowany sposób kontaktu uzgodniony na etapie rejestracji wizyty z pacjentem. Lekarz będzie miał również dostęp do alternatywnych kanałów komunikacji. 4. Telewizyta inicjowana jest przez lekarza.*

**Odp. Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.**

**19. Dotyczy: W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - rejestracja pkt D3**

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym realizowane będzie następujący proces biznesowy: 1. Podczas wizyty w gabinecie, lekarz zleca pacjentowi dowolne usługi tzw. eSamokontroli. Lekarz może wskazać ile razy dziennie i o której godzinie, usługi (pomiar) powinny być wykonywane przez*



pacjenta. 2. Zlecone usługi trafiają na zakładkę e-Samokontrola w module e-Rejestracja. 3. Pacjent ma możliwość wprowadzania wyników pomiarów dla zleconych przez lekarza usług. 4. Wyniki pomiarów wprowadzone przez pacjenta, pojawiają się w systemie medycznym.

**Odp. Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie.**

20. Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - zlecenie pkt 9**

*Prosimy o potwierdzenie, iż zakres danych dostępnych poprzez API powinien umożliwiać realizację procesów biznesowych związanych ze zleceniami badań. A więc powinny to być dane: pacjenta, przypisanych do niego umów z podwykonawcami oraz zleceń badań.*

**Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie i wskazuje, że zakres danych dostępnych przez API powinien umożliwiać realizację opisanych procesów biznesowych oraz wymagań funkcjonalnych przedstawionych w zapytaniu.**

21. Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - zlecenie pkt 13**

*Prosimy o uszczegółowienie zapisu " lub obowiązującymi w podmiocie lub innym formacie wymaganym w umowie z Podwykonawcą." W obecnej formie zapis jest bardzo ogólny, format przekazywanych danych ma istotne znaczenie , Wykonawca nie jest w stanie oszacować prac z tym związanych.*

**Odp. Zamawiający uszczegóławia zapis "System e-Zlecenia musi weryfikować czy otrzymywane od Zleceniodawcy zlecenia są w formacie PIK HL7 CDA, HL7 i DICOM, właściwym dla danego dokumentu zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa dotyczących podmiotu, lub innym formacie wymaganym w umowie ze Zleceniodawcą."**

22. Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - zlecenie pkt 20**

*W związku z tym, że oferowany system wysyła zlecenia tuż po ich wykonaniu - prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.*

**Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie.**

**Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca sposobu realizacji wymagania i informuje, że doprecyzowanie i uzgodnienie z Zamawiającym rozumienia wszystkich wymagań określonych w Załączniku nr 3 przewidziane jest w pierwszym Etapie realizacji Umowy.**

23. Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - zlecenie pkt 29**

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje możliwości zapisywania w Repozytorium EDM wyników badań, które zostaną wprowadzone w module e-zlecenia po stronie systemu medycznego.*

**Odp. Zamawiający akceptuje rozwiązanie polegające na możliwości zapisywania w Repozytorium EDM wyników badań, które zostaną wprowadzone w module e-zlecenia po stronie systemu medycznego.**

24. Dotyczy: **W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - zlecenie pkt 31**

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli logowanie do modułu e-zlecenia w systemie medycznym.*

**Odp. Zamawiający potwierdza, że ma na myśli logowanie do modułu e-zlecenia w systemie medycznym.**

**Dotyczy: Pyt. 25-41 w zakresie wymogów bezpieczeństwa:**

25.	Przygotowanie procedur oraz dokumentacji dotyczących wdrażanych systemów zgodnych z obowiązującymi rozporządzeniami takimi jak:	Ze względu na fakt, iż zakres przedmiotu zamówienia i cel projektu nie obejmuje przygotowania procedur i dokumentacji w zakresie szerokiego aspektu jakim jest bezpieczeństwo, wnosimy o wykreślenie punktu i modyfikację go na potrzeby faktycznej realizacji zadania, tj. zgodności z wybranymi zagadnieniami. Konieczność zapewnienia zgodności ze wskazanymi standardami i dopasowania ich do istniejących u Zamawiającego procedur i polityk istotnie wykracza poza zakres produktów i spowoduje znaczące podwyższenie pracołłonności związanej z przygotowaniem dokumentów.	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów zgodnych z</b>
-----	---	---	--

			<b>obowiązującymi rozporządzeniami.</b>
26.	<i>o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nazywanego ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych`</i>	<i>Wnosimy o zmianę zapisu na "Potwierdzenie zgodności z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nazywanego ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych"</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie i informuje, że każdorazowo w przypadku nowelizacji aktu prawnego lub zastąpienia go nowym aktem prawnym, należy przyjąć, że Wykonawca zapewni zgodność przedmiotu zamówienia z aktem prawnym po zmianie nowym aktem prawnym.</b>
27.	<i>o Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.</i>	<i>Wnosimy o zmianę zapisu na "Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania."</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie i informuje, że każdorazowo w przypadku nowelizacji aktu prawnego lub zastąpienia go nowym aktem prawnym, należy przyjąć, że Wykonawca zapewni zgodność przedmiotu zamówienia z aktem prawnym po zmianie nowym aktem prawnym.</b>
28.	<i>o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 536/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie badań klinicznych produktów leczniczych stosowanych u ludzi oraz uchylenia dyrektywy 2001/20/WE.</i>	<i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznego zakres funkcjonalnego w odniesieniu do dostarczanych produktów, który obejmować będzie rozporządzenie w ramach produktów e-usług</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i informuje, że wskazanie przedmiotowego aktu prawnego nie dotyczy wymagań funkcjonalnych; Zamawiający wymaga zgodności przygotowanych przez Wykonawcę procedur i</b>



			<b>dokumentacji z tym aktem prawnym.</b>
29.	<i>o Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.</i>	<i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z ustawy.</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i informuje, że wskazanie przedmiotowego aktu prawnego nie dotyczy wymagań funkcjonalnych; Zamawiający wymaga zgodności przygotowanych przez Wykonawcę procedur i dokumentacji z tym aktem prawnym.</b>
30.	<i>oraz zgodnych z najlepszymi obowiązującymi standardami oraz praktykami branżowymi takim i jak ISO27001, ISO22301, ISO27005, ISO31000 czy NIST Cybersecurity Framework. W kontekście wdrażanego systemu teleinformatycznego przygotowanie lub aktualizacja w szczególności poniżej wskazanych procedur dotyczących:</i>	<i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających ze standardów i praktyk.</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów zgodnych ze wskazanymi normami.</b>
31.	<i>o zapewnienia przypisania informacjom odpowiedniego poziomu ochrony, zgodnego z ich wagą dla organizacji,</i>	<i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie przypisania informacjom odpowiedniego poziomu ochrony,</b>

			zgodnego z ich wagą dla organizacji.
32.	o zarządzania dostępem uprzywilejowanym i dostępem użytkowników do poszczególnych komponentów systemu zgodnie z zasadą minimalnych wymaganych dostępu,	<i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zarządzania dostępem uprzywilejowanym i dostępem użytkowników do poszczególnych komponentów systemu zgodnie z zasadą minimalnych wymaganych dostępu.</b>
33.	o zapewnienia właściwego i skutecznego wykorzystania kryptografii do ochrony poufności, autentyczności i/lub integralności informacji,	<i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie przypisania informacjom odpowiedniego poziomu ochrony, zgodnego z ich wagą dla organizacji.</b>
34.	o zapewnienia ochrony informacji w sieciach oraz wspomagających je środkach przetwarzania informacji,	<i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania</b>



			<p>procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapewnienia ochrony informacji w sieciach oraz wspomagających je środków przetwarzania informacji.</p>
35.	<p>o zapewnienia dostępności środków przetwarzania informacji,</p>	<p><i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i></p>	<p><b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapewnienia dostępności środków przetwarzania informacji.</b></p>
36.	<p>o rejestrowania zdarzeń i zbierania materiałów dowodowych,</p>	<p><i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i></p>	<p><b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie rejestrowania zdarzeń i zbierania materiałów dowodowych.</b></p>
37.	<p>o zapewnienia spójnego i skutecznego podejścia do zarządzania incydentami związanymi z bezpieczeństwem informacji, z uwzględnieniem informowania o zdarzeniach i słabościach,</p>	<p><i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i></p>	<p><b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania</b></p>

			<p>procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapewnienia spójnego i skutecznego podejścia do zarządzania incydentami związanymi z bezpieczeństwem informacji, z uwzględnieniem informowania o zdarzeniach i słabościach.</p>
38.	<p>o zapewnienia informacjom i środkom przetwarzania informacji ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem,</p>	<p><i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i></p>	<p>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapewnienia informacjom i środkom przetwarzania informacji ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem.</p>
39.	<p>o zapobiegania wykorzystywaniu podatności technicznych,</p>	<p><i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i></p>	<p>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapobiegania wykorzystywaniu podatności technicznych.</p>



40.	o zarządzania zmianami i aktualizacjami wprowadzanymi w poszczególnych komponentach systemu,	<i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zarządzania zmianami i aktualizacjami wprowadzanymi w poszczególnych komponentach systemu.</b>
41.	o zapewnienia ochrony danych stosowanych do testów.	<i>Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.</i>	<b>Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapewnienia ochrony danych stosowanych do testów.</b>

42. **Dotyczy: W zakresie Wymagań bezpieczeństwa "Role nie powinny być przypisywane bezpośrednio konkretnym osobom lecz uprawnienia powinny być grupowane w zbiory przypisane do ról w systemie"**

*W wymaganiach funkcjonalnych EDM jest zapis wskazujący na udostępnienie możliwości przypisania ról konkretnym użytkownikom, cyt.: "System musi umożliwić zdefiniowanie określonych ról i uprawnień do dostępu do konkretnych funkcjonalności oraz możliwość przypisywania ich do konkretnych użytkowników zgodnie ze specyfikacją przygotowaną we współpracy z Zamawiającym." Natomiast w wymaganiach niefunkcjonalnych pojawił się zapis, że role nie powinny być przypisywane konkretnym użytkownikom. Czy Zamawiający może uzgodnić wymagania?*

**Odp. Zamawiający potwierdza, że uprawnienia (do funkcjonalności) powinny być grupowane w zbiory przypisane do ról w systemie. W odpowiedzi na pytanie Zamawiający potwierdza również, że wymaga zdefiniowania określonych ról dostępu do konkretnych funkcjonalności oraz możliwość przypisywania ich do konkretnych użytkowników, przy czym przez "role dostępu" ma na myśli role dostępowe do poszczególnych funkcji systemu medycznego przez jego użytkowników.**

43. **Dotyczy: W zakresie wymagań bezpieczeństwa Przetwarzania EDM "Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego i logicznej kontroli dostępu zarówno do urządzeń fizycznych jak również do danych, które są na nich przetwarzane, zgodnie z zasadami minimalnych wymaganych uprawnień, poprzez zastosowanie zabezpieczeń fizycznych takich jak Systemy Kontroli Dostępu,**

**zabezpieczeń sieciowych takich jak rozwiązania NAC (Network Access Control), systemów zarządzających dostępem uprzywilejowanym PAM (Privileged Access Management) oraz funkcjonalności kontroli dostępu logicznego zaimportowanych w poszczególnych komponentach systemu informatycznego."**

*Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie infrastruktury sprzętowej w zakresie dostarczanych urządzeń i nie obejmuje e-usług.*

**Odp. Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Uслуг o ile dotyczy.**

44. **Dotyczy: W zakresie wymagań bezpieczeństwa Przetwarzania EDM "Wdrożenie segmentacji i ograniczenia ruchu sieciowego pomiędzy poszczególnymi komponentami systemu na poziomie sieci teleinformatycznych do wymaganego minimum."**

*Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie konfiguracji w ramach dostarczanego sprzętu i na potrzeby e-usług*

**Odp. Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Uслуг o ile dotyczy.**

45. **Dotyczy: W zakresie wymagań bezpieczeństwa Przetwarzania EDM "Zabezpieczenie poufności i integralności danych w spoczynku i komunikacji pomiędzy poszczególnymi komponentami systemu poprzez stosowanie najbardziej bezpiecznych wersji rozwiązań w zakresie kryptograficznej ochrony danych. Minimalne wymagania dla algorytmów oraz parametrów kluczy szyfrujących muszą być nie gorsze niż rekomendowane przez uznane instytucje takie jak np. NIST."**

*Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie konfiguracji w ramach dostarczanego sprzętu i na potrzeby e-usług.*

**Odp. Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze dostarczanego sprzętu i na potrzeby e-usług o ile dotyczy.**

46. **Dotyczy: W zakresie wymagań bezpieczeństwa Przetwarzania EDM "Utwardzenie wykorzystywanych systemów operacyjnych i usług zgodnie z najlepszymi praktykami takimi jak np. Center for Information Security (CIS Benchmarks)."**

*Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie konfiguracji w ramach dostarczanego sprzętu i na potrzeby e-usług.*

**Odp. Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Uслуг o ile dotyczy, jednocześnie potwierdza, że prace związane z dostarczeniem i konfiguracją infrastruktury są przedmiotem osobnej części zamówienia.**

47. **Dotyczy: W zakresie wymagań bezpieczeństwa Przetwarzania EDM "Ciągłe zarządzanie podatnościami związane z wykorzystywanymi systemami operacyjnymi oraz usługami na nich uruchomionymi, poprzez realizację automatycznych testów podatności i regularnych testów bezpieczeństwa."**

*Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie infrastruktury sprzętowej w zakresie dostarczanych urządzeń i nie obejmuje e-usług.*

**Odp. Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Uслуг o ile dotyczy, jednocześnie potwierdza, że prace związane z dostarczeniem i konfiguracją infrastruktury są przedmiotem osobnej części zamówienia.**

48. **Dotyczy: W zakresie wymagań bezpieczeństwa Przetwarzania EDM "Monitorowanie wszelkich anomalii na poziomie sieci teleinformatycznej oraz na poziomie poszczególnych komponentów systemu z wykorzystaniem rozwiązań takich jak systemy IDS (Intrusion Detection System) oraz IPS (Intrusion Prevention System), których celem jest wykrycie i przeciwdziałanie potencjalnym zagrożeniom w sieci teleinformatycznej, zgodnie z ustalonymi i zatwierdzonymi wcześniej założeniami."**

*Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie infrastruktury sprzętowej w zakresie dostarczanych urządzeń i nie obejmuje e-usług.*

**Odp. Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Uслуг o ile dotyczy, jednocześnie potwierdza, że prace związane z dostarczeniem i konfiguracją infrastruktury są przedmiotem osobnej części zamówienia.**

49. **Dotyczy: W zakresie wymagań bezpieczeństwa Przetwarzania EDM "Zabezpieczenie dostępu do baz danych poprzez wykorzystanie rozwiązań takich jak DAM (Database Activity Monitoring),**



**których celem jest monitorowanie w czasie rzeczywistym wszelkich aktywności realizowanych na poziomie baz danych oraz przeciwdziałanie potencjalnym zagrożeniom."**

*Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie infrastruktury sprzętowej w zakresie dostarczanych rozwiązań. W przypadku e-usług prosimy o sprecyzowanie oczekiwania.*

**Odp. Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Usług o ile dotyczy, jednocześnie potwierdza, że prace związane z dostarczeniem i konfiguracją infrastruktury są przedmiotem osobnej części zamówienia.**

50. *Dotyczy: W zakresie wymagań bezpieczeństwa Przetwarzania EDM "Administracyjny dostęp do elementów systemu nieobjęty funkcjami kontroli dostępu zapewnianymi przez mechanizmy uwierzytelniania i autoryzacji samego systemu (np. bezpośredni dostęp do tabel bazy danych) możliwy będzie wyłącznie z wybranych, wskazanych przez Zamawiającego lokalizacji i maszyn"*

*Prosimy o sprecyzowanie punktu z podziałem na zakres dostarczanej infrastruktury oraz e-usług.*

**Odp. Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Usług o ile dotyczy.**

51. *Dotyczy: W zakresie Załącznika nr 3 SPECYFIKACJA TECHNICZNA , Rozdział 7, e - zlecenie pkt D01*  
**Prosimy o wyjaśnienie :**

- 1) *Czy Zamawiający posiada już rozwiązanie Mirth connect (obecnie NextGen Connect) Czy oczekuje jego dostawy i wdrożenia ? Jeśli tak to w wersji darmowej czy komercyjnej?*

**Odp. Zamawiający posiada rozwiązanie Mirth Connect w wersji darmowej.**

- 2) *Czy Zamawiający samodzielnie będzie zarządzał oprogramowaniem NextGen Connect (administracja, serwis, konfiguracja kolejnych systemów) ?*

**Odp. Tak. Zamawiający samodzielnie będzie zarządzał oprogramowaniem NextGen Connect.**

- 3) *Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania tych integracji za pomocą NextGen Connect ? Jeśli tak, prosimy o określenie liczby takich integracji w trakcie realizacji projektu ?*

**Odp. Tak. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonania tych integracji za pomocą NextGen Connect. Liczbę integracji Zamawiający określi w trakcie realizacji projektu.**

- 4) *Prosimy o określenie procesów biznesowych które mają być realizowane za pomocą integracji za pomocą NextGen Connect – jest to istotna informacja – wpływająca na koszt dostosowania posiadanego systemu HIS*

**Odp. Za pomocą NextGen Connect planowana jest realizacja całej komunikacji HL7, jeżeli korzystają z niej Wykonawca.**

52. *Dotyczy: W związku z treścią definicji pojęcia „Błąd krytyczny” (§1 wzoru umowy) Wykonawca wskazuje, iż odnosi się ona do nieostrych sformułowań takich jak „istotne funkcje Systemu e-Usług niezbędne do realizacji celów i zadań Zamawiającego”. Wykonawca wskazuje, że definicje stosowane przez Zamawiającego powinny pozwalać na jednoznaczne rozróżnienie poszczególnych rodzajów błędów serwisowych. W chwili obecnej nie istnieje możliwość ustalenia funkcji uznawanych przez Zamawiającego za istotne.*

*Wykonawca prosi zatem o potwierdzenie, że za istotne będą uważane te funkcje, których brak będzie uniemożliwiał realizację podstawowego procesu danego modułu Systemu e-Usług tj.*

a) *w przypadku e-Rejestracji - dokonania rezerwacji terminu;*

b) *w przypadku e-Zlecenia - przesłanie zlecenia na realizację usług medycznych oraz odbiór wyniku zleconej usługi; w przypadku przetwarzania EDM - zapis lub odczyt dokumentacji medycznej.*

**Odp. Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej w tym zakresie.**

53. *Dotyczy: W związku z treścią definicji pojęć "Błąd istotny" oraz "Błąd krytyczny" zawartych w SIWZ (w tym we wzorze umowy) Wykonawca wskazuje, iż termin naprawy obu błędów został ustalony na 8 godzin od zgłoszenia. Powyższe należy traktować jako oczywistą omyłkę jako, że ustalenie tego samego terminu naprawy podważa celowość rozróżniania Błąd istotny i Błąd krytyczny.*

*Wykonawca wnosi zatem, aby termin naprawy Błąd krytyczny wynosił 72h, a termin naprawy Błąd zwykłego wynosił 14 dni od zgłoszenia.*

**Odp. Zamawiający potwierdza, iż jest to omyłka. Zamawiający ustala termin naprawy błędu krytycznego na 24 godziny od zgłoszenia, a termin naprawy błędu istotnego na 72 godziny od zgłoszenia.**



54. *Dotyczy: W związku z treścią §3 ust. 7 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuści możliwość zdalnej realizacji umowy w jak najszerszym możliwym zakresie, co jest uzasadnione w związku z obowiązującym stanem epidemii COVID-19.*

**Odp.** Zamawiający dopuści możliwość zdalnej realizacji umowy w jak najszerszym możliwym zakresie, w związku z obowiązującym stanem epidemii COVID-19.

55. *Dotyczy: W związku z treścią §9 ust. 16-17 wzoru umowy Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy podpisanie warunkowego protokołu odbioru będzie skutkowało nabyciem autorskich praw majątkowych lub udzieleniem licencji.*

*Wykonawca zwraca uwagę, iż w sytuacji opisanej w ust. 17 odbiór warunkowy jest uznawany za niebyły. W związku z powyższym w sytuacji faktycznego braku odbioru Zamawiający nie powinien nabywać praw autorskich lub licencyjnych do utworów będących przedmiotem odbioru, a skutek ten powinien nastąpić dopiero po usunięciu wad i nieprawidłowości, o których mowa w ust. 16. Wykonawca prosi o skorygowanie wzoru umowy w tym zakresie.*

**Odp.** Zamawiający doprecyzowuje zapis §9 ust. 17 nadając jemu brzmienie: „Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru z powodu nieusunięcia wad lub innych nieprawidłowości, odbiór warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury odbioru warunkowego oraz określenie liczby odbiorów warunkowych jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.”

56. *Dotyczy: W związku z treścią §14 ust. 26 Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż obowiązek przekazania kodu źródłowego dotyczy wyłącznie oprogramowania dedykowanego tj. jedyne go rodzaju oprogramowania, co do którego wykonawca ma przekazać Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe.*

**Odp.** Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczy wyłącznie oprogramowania dedykowanego.

57. *Dotyczy: W związku z treścią wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż w §9 ust. 1 Zamawiający błędnie odwołał się do odbioru Etapu VI, podczas gdy w SIWZ zdefiniowano jedynie pięć etapów realizacji umowy.*

*Wykonawca prosi o wprowadzenie odpowiedniej poprawki w umowie.*

**Odp.** Zamawiający wprowadza poprawkę w umowie zmieniając brzmienie §9 ust. 1 na następujące: “Odbiorowi podlegają poszczególne Etapy realizacji przedmiotu Umowy (odbioru częściowe), o których mowa w § 4 ust. 1, przy czym odbiór Etapu V nastąpi po uruchomieniu produkcyjnym Systemu e-Usług i jego stabilizacji, i będzie stanowić jednocześnie odbiór końcowy przedmiotu Umowy jako całości.”

58. *Dotyczy: W związku z treścią §14 ust. 16.2.8 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że wymóg dostarczenia dokumentów licencyjnych tłumaczonych przez tłumacza przysięgłego jest zdecydowanie nadmiarowy jako, że nawet w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego dopuszcza się tłumaczenia dokonywane przez wykonawcę. Ponadto - z uwagi na powszechność występowania w obrocie - wymóg dostarczenia tłumaczeń dokumentów powinien dotyczyć wyłącznie dokumentów sporządzanych w językach obcych innych niż angielski. Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnosi o zmianę §14 ust. 16.2.8 polegającą na wykreśleniu przepisu w całości albo - ewentualnie - na nadaniu ma następującego brzmienia: "w przypadku, gdy dokumenty licencji są w języku innym niż język polski lub angielski, Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego Umową, zapewni tłumaczenie tych dokumentów na język polski. Obydwie wersje językowe dokumentów licencyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jednocześnie".*

**Odp.** Zamawiający zmienia brzmienie §14 ust. 16.2.8 na następujące: “W przypadku, gdy dokumenty licencji są w języku innym niż język polski lub angielski, Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego Umową, zapewni tłumaczenie tych dokumentów na język polski. Obydwie wersje językowe dokumentów licencyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jednocześnie”.

59. *Dotyczy: warunków udziału w postępowaniu. Pakiet 2*

*Czy Zamawiający dopuści Wykonawcę, który wykaże się dokumentem potwierdzającym cykliczne, wykonane należycie dostawy sprzętu komputerowego w ramach jednego kontraktu do jednego kontrahenta na kwotę nie mniejsza niż 800 000,00 zł brutto?*

**Odp.** Zamawiający dopuści Wykonawcę, który wykaże się dokumentem potwierdzającym cykliczne, wykonane należycie dostawy sprzętu komputerowego w ramach jednego kontraktu do jednego kontrahenta na kwotę nie mniejsza niż 800 000,00 zł brutto, w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert ( zgodnie z wymaganiami art. 22 ust. 1b pkt.3).



60. Dotyczy: **CZĘŚĆ 1 – komputery PC**

- VGA (D-sub) - 1 szt.

- HDMI - 1 szt.

- Display Port - 1 szt.

Czy Zamawiający dopuści komputer z następującymi portami wideo:

- VGA (D-sub) - 1 szt.

- HDMI - 1 szt.

bez portu DisplayPort ?

**Odp. Tak. Zamawiający dopuści zaproponowane rozwiązanie.**

61. Dotyczy: **CZĘŚĆ 2 – monitory**

Zamawiający w części 2 – monitory wymaga aby producent dostarczył następujące kable:

- DisplayPort

- HDMI

- VGA

- USB

- Kabel zasilający

Czy zamawiający dopuści aby producent lub Wykonawca dostarczył wymagane okablowanie?

**Odp. Tak. Zamawiający dopuszcza dostarczenie okablowania przez Wykonawcę lub producenta.**

62. Dotyczy: **CZĘŚĆ 3 – serwery**

**Załącznik nr 1,**

**Tabela 2. Szczegóły zamawianej infrastruktury teleinformatycznej w podziale na komponenty. Serwer, Procesor.**

Zamawiający wymaga, aby wynik testu oferowanego procesora znajdował się na stronie [www.cpubenchmark.net](http://www.cpubenchmark.net) z dnia 24.02.2020.

W związku z tym, iż na ww stronie znajdują się tylko aktualne wyniki testów, prosimy o udostępnienie tych wyników z dnia 24.02.2020, lub dopuszczenie wyników testów nie późniejszych niż na dzień składania ofert.

**Odp. Zamawiający nie posiada wyników testów wszystkich procesorów z danego dnia. Zamawiający zaakceptuje procesor, który jest kompatybilny z urządzeniem, jeśli na dzień składania oferty zaproponowany procesor będzie spełniał minimalną ilość punktów określoną w SIWZ.**

63. Dotyczy: **CZĘŚĆ 3 – serwery**

**Załącznik nr 1,**

**Tabela 2. Szczegóły zamawianej infrastruktury teleinformatycznej w podziale na komponenty. Serwer, Dyski twarde.**

Zamawiający wymaga: zainstalowane min. 3 dyski 240GB SSD SATA, 2,5" HotPlug 6Gb/s

W związku z tym, iż jedynym produkowanym modelem serwera kompatybilnym z obudowami Blade HPE c3000 oraz c7000 jest serwer HPE BL460c, a według specyfikacji technicznej istnieje możliwość zainstalowania w nim tylko 2 dysków twardej w formacie 2,5", prosimy o potwierdzenie wymagania lub korektę w tym zakresie.

**Odp. ZAMAWIAJĄCY dokonuje zmiany zapisu w WYMAGANIA W CZĘŚĆ 3 – serwery Załącznik nr 1, Tabela 2, Dyski Twarde na: "Zainstalowane min. 2 dyski 240GB SSD SATA, 2,5" HotPlug 6Gb/s".**

64. Dotyczy: **CZĘŚĆ 3 – serwery**

**Załącznik nr 1,**

**Tabela 2. Szczegóły zamawianej infrastruktury teleinformatycznej w podziale na komponenty. 2 Serwer, Wentylatory, Zasilacze.**

Zamawiający w wymaganiach dot. serwera zawarł zapisy o redundancji w zakresie wentylatorów oraz zasilaczy. W związku z tym, iż serwery w technologii Blade nie posiadają wbudowanych wentylatorów i zasilaczy (te znajdują się w obudowie głównej) prosimy o wykreślenie tych wymagań.

**Odp. Zamawiający wykreśla zapisy o redundancji wentylatorów oraz zasilaczy.**

65. Dotyczy: **Załącznik nr 1,**

**Tabela 2. Szczegóły zamawianej infrastruktury teleinformatycznej w podziale na komponenty. Interface,**

W punkcie 1 – TYP, wymienione są 2 karty:

QLogic QMH2572 8Gb FC HBA for HP BladeSystem c-Class lub równoważne oraz HP FlexFabric 10Gb 2-port 554M Adapter lub równoważne

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia obydwu tych kart?

**Odp. Zamawiający oczekuje dostarczenia obu kart. Karty docelowo będą montowane w serwerze HP ProLiant BL460c Gen8/Gen9.**

Czy mają być one/ona zainstalowane w wymienionym powyżej serwerze blade, czy dostarczone jako osobne

produkty?

**Odp. Zamawiający nie wymaga, aby karty były zainstalowane.**

*Czy parametry podane w pkt. 2 – WYMAGANIA OGÓLNE dotyczą obydwu wymienionych w pkt. 1 kart?*

**Odp. Podane w pkt. 2 wymagania ogólne dotyczą tylko karty QLogic QMH2572 8Gb FC HBA for HP BladeSystem c-Class.**

## **MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NR 2**

1. Na podstawie art. 38 ust. 4 i 4a ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 j.t) w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wprowadza się zmiany zgodne z załączonym dokumentem: **ZP\_42\_2020\_SIWZ\_Zal\_1\_3\_4\_5\_6\_7\_8\_9\_10\_MODYFIKACJA2-eZdrowi** oraz „**Projekt wdrożenia e-Usług Referencyjnych (EDM e-rejestracja e-zlecenia)**”.
2. Na podstawie art. 12a Prawa zamówień publicznych przedłuża się termin składania ofert w celu umożliwienia wykonawcom uwzględnienia w przygotowanych ofertach otrzymanych uzupełnień dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Nowym terminem składania ofert jest **2021-01-07** godzina **10<sup>00</sup>**, nowym terminem otwarcia ofert jest dzień **2021-01-07** godzina **13<sup>00</sup>**.

Nowym terminem związania ofertą jest **2021-03-07**.

Przewodniczący Komisji Przetargowej  
  
Tomasz Miazek