

## Pytanie i odpowiedzi

1. Dotyczy Załącznika nr 1, Część 6 - Rozbudowa stacji opisowej, Parametry i warunki techniczne, punkt.1

Prosimy o potwierdzenie, że w integracja i konfiguracja z posiadanym przez zamawiającego systemem PACS obejmuje wyłącznie dostawę niezbędnych licencji i wykonanie prac konfiguracyjnych po stronie dostarczonych urządzeń, a nie obejmuje zakupu licencji oraz prac konfiguracyjnych po stronie systemu PACS.

odpowiedź:

TAK, zamawiający potwierdza, że integracja i konfiguracja z posiadanym przez zamawiającego systemem PACS obejmuje wyłącznie dostawę niezbędnych licencji i wykonanie prac konfiguracyjnych po stronie dostarczonych urządzeń, a nie obejmuje zakupu licencji oraz prac konfiguracyjnych po stronie systemu PACS.

2. Dot. SIWZ – numer postępowania

Prosimy Zamawiającego o ujednoczenie oznaczenia sprawy na który powołuje się Zamawiający. W różnych miejscach specyfikacji Zamawiający powołuje się na różne numery (np. na pierwszej stronie SIWZ na numer sprawy ZP/16/2018, a w treści SIWZ, w tym podając oznaczenie koperty z ofertą, na ZP/86/2017).

odpowiedź:

Koperta powinna być oznaczona numerem sprawy ZP/16/2018.

3. Dot. SIWZ – zasady oceny w kryterium przeglądy techniczne oraz wzór umowy

Stacja opisowa, której rozbudowę Zamawiający opisuje nie wymaga przeglądów. Czy Zamawiający odstąpi od punktacji w tym kryterium w ramach części 6?

Czy dla części 6 Zamawiający wykreśli we wzorze umowy wymóg przeglądów technicznych?

odpowiedź:

Nie.

4. Dot. pkt. III.4 załącznika 1 do SIWZ część 6 – rozbudowa stacji opisowej

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

***„Czas podjęcia naprawy przez serwis (czas reakcji) max 48h od momentu zgłoszenia w dni robocze od pon do pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”?***

odpowiedź:

Nie.

5. Dot. pkt. III.5 załącznika 1 do SIWZ część 6 – rozbudowa stacji opisowej

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

*„Czas oczekiwania na usunięcie uszkodzenia w dniach (do 5 dni roboczych **od pon do pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy**)”?*

odpowiedź:

Nie.

6. Dot. pkt. III.6 załącznika 1 do SIWZ część 6 – rozbudowa stacji opisowej

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

*„Liczba napraw **tego samego elementu** uprawniających do wymiany urządzenia na nowe (3 naprawy **w ciągu każdego roku gwarancji**)”?*

odpowiedź:

Nie.

7. Dot. pkt. 5.1 załącznika nr 2 do SIWZ – wzór formularze ofertowego

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę słowa „gwarantuję” na „zapewniam”?

Odpowiedzialność w polskim systemie prawa cywilnego opiera się co do zasady na zasadzie winy a nie ryzyka, z tego też względu słowo „gwarancja” / „gwarantuje” lub „ryzyko” (wskazujące na zasady odpowiedzialności oparte na zasadzie ryzyka) jest niewłaściwe. Właściwym są min. takie słowa jak „zobowiązuje się”, „zapewnia” „oświadcza, że” „odpowiedzialność” itp.

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

8. Dot. §1 ust. 3 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

*„Wykonawca oświadcza, że sprzęt będący przedmiotem umowy, jest **należytej** jakości, nie używany, fabrycznie nowy (rok produkcji nie wcześniejszy niż 2017), posiada odpowiednie certyfikaty i spełnia obowiązujące normy dla tego rodzaju urządzeń ~~wraz z dokumentami potwierdzającymi dopuszczalność do użytkowania w placówkach służby zdrowia~~”?*

Prosimy o zmianę i nadanie brzmienia jak w art. 355 KC, który zobowiązuje wykonawcę do należytej staranności.

Prosimy o usunięcie wymagania wskazanego w ww. fragmencie – żadne przepisy prawa obowiązującego w Polsce, w szczególności ustawa o wyrobach medycznych, nie przewidują dokumentów / certyfikatów dopuszczających wyroby medycznego do użytkowania w placówkach służby zdrowia.

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

#### 9. Dot. §1 ust. 5 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

„Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony przez Wykonawcę, w terminie ~~do 15 grudnia 2017~~ ..... od dnia podpisania niniejszej umowy [...]?”

Prosimy o usunięcie daty dostawy, która jest data wcześniejsza niż data zawarcia umowy.

odpowiedź:

Umowa zostanie zawarta z terminem wykonania podanym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ogłoszeniu o zamówieniu.

#### 10. Dot. §2 ust. 4 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

„**Deklarowany** czas reakcji serwisu rozumiany jako czas podjęcia naprawy od chwili zgłoszenia awarii faksem, mailem lub telefonicznie 2 dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”?

Prosimy o usunięcie słowa zagwarantowany, które sugeruje odpowiedzialność na zasadzie ryzyka, podczas gdy norma wynikająca z kodeksu cywilnego jest odpowiedzialność oparta na zasadzie winy.

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

#### 11. Dot. §2 ust. 9 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

„Okres naprawy gwarancyjnej **w każdym przypadku** przedłuża odpowiednio czas udzielonej gwarancji. Wykonawca ma obowiązek odnotować w paszporcie technicznym czas naprawy liczony w dniach. W przypadku naprawy w tym samym dniu, co zgłoszenie czas naprawy jest liczony, jako jeden dzień.”?

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

12. Dot. §2 ust. 10 wzoru umowy

Z uwagi na złożoność, czas instalacji i uruchomienia oraz koszt systemu również względy formalne prosimy o zwolnienie Wykonawcy z obowiązku dostarczenia urządzenia zastępczego.

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

13. Dot. §2 ust. 11 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

*„W razie trzykrotnej naprawy tego samego **elementu / podzespołu w okresie każdego z roku gwarancji** Zamawiający może żądać od Wykonawcy wymiany sprzętu na nowy, wolny do wad”?*

Prosimy o usunięcie wymagania wymiany całego sprzętu – nowoczesne urządzenia wymagają wymiany wyłącznie wadliwych części lub podzespołów, w których są one zainstalowane. Konieczność wymiany całego urządzenia na nowe w przypadku trzykrotnej naprawy gwarancyjnej, może oznaczać, że wykonawca będzie musiał uwzględnić takie ryzyko w cenie oferty, a tym samym oferta będzie znacznie mniej konkurencyjna.

odpowiedź:

Nie.

14. Dot. §2 ust. 12 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

*„Wykonawca zapewnia serwis pogwarancyjny przez okres **5 lat** obejmujący odpłatną naprawę wszystkich ewentualnych uszkodzeń urządzenia oraz odpłatne przeglądy techniczne.”?*

Przedmiotowa prośba ma na celu doprecyzowanie obowiązków Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że żadne przepisy prawa ani krajowego (ustawa z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych) ani unijnego (dyrektywa Rady 93/42/EEC z 14.06.1993 roku dotycząca wyrobów medycznych) nie regulują kwestii dostępności części zamiennych i nie wskazują wprost jakiegokolwiek okresu ich gwarantowanej dostępności. Z uwagi na postęp technologiczny wyroby IT tj. komputery i oprogramowanie do nich, podlegają ciągłym zmianom i standardem jest ich wymiana na nowsze modele wcześniej, niż po 10 latach. Istotnym jest również fakt, że producenci komputerów i oprogramowania m.in. z uwagi na tak szybki postęp technologiczny, zazwyczaj nie utrzymują ich na stanie magazynowym w tak długim okresie. Z uwagi na powyższe, zobowiązanie do zapewnienia 10 letniej dostępności komputerów, części zamiennych do nich oraz oprogramowania w wersjach tożsamyh z dostarczonymi przez Wykonawcę w wykonaniu niniejszej umowy, jest zobowiązaniem praktycznie niemożliwym do wykonania. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zmianę zapisu umownego zgodnie z

powyższą propozycją.

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

15. Dot. §2 ust. 13 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

„Wykonawca **zapewnia** dostępność częściach przez okres ..... lat (min. 10 lat począwszy od daty przekazania aparatu do eksploatacji). **Powyższe nie dotyczy oprogramowania i sprzętu komputerowego, dla którego Wykonawca zapewnia 5 letnią dostępność części zamiennych.**”?

Przedmiotowa prośba ma na celu doprecyzowanie obowiązków Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że żadne przepisy prawa ani krajowego (ustawa z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych) ani unijnego (dyrektywa Rady 93/42/EEC z 14.06.1993 roku dotycząca wyrobów medycznych) nie regulują kwestii dostępności części zamiennych i nie wskazują wprost jakiegokolwiek okresu ich gwarantowanej dostępności. Z uwagi na postępowanie technologiczne wyrobów IT tj. komputery i oprogramowanie do nich, podlegają ciągłym zmianom i standardem jest ich wymiana na nowsze modele wcześniej, niż po 10 latach. Istotnym jest również fakt, że producenci komputerów i oprogramowania m.in. z uwagi na tak szybki postęp technologiczny, zazwyczaj nie utrzymują ich na stanie magazynowym w tak długim okresie. Z uwagi na powyższe, zobowiązanie do zapewnienia 10 letniej dostępności komputerów, części zamiennych do nich oraz oprogramowania w wersjach tożsamy z dostarczonymi przez Wykonawcę w wykonaniu niniejszej umowy, jest zobowiązaniem praktycznie niemożliwym do wykonania.

Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zmianę zapisu umownego zgodnie z powyższą propozycją.

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

16. Dot. §2 ust. 14 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

„Usługi serwisowe o których mowa w pkt. 12 realizowane będą przez ..... na podstawie **odrębnej umowy.**”?

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

17. Dot. §2 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w par. 2 kolejnych ustępów o poniższej treści:

„Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji na dostarczone elementy, części lub podzespoły obejmuje tylko wady/awarie powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym elemencie, części lub podzespole, w szczególności wady konstrukcyjne lub materiałowe. Gwarancją nie są objęte:

a. uszkodzenia i wady dostarczanego sprzętu wynikłe na skutek:

- eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,

- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);

b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.)

c. materiały eksploatacyjne.“

Powyższe ma na celu doprecyzowanie warunków gwarancji

„Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi dotyczące wad fizycznych przedmiotu umowy, jak i okres jej trwania są tożsame z uprawnieniami z tytułu udzielonej gwarancji.”?

Prosimy o potwierdzenie, że Strony w sposób pełny i wyczerpujący uregulowały podstawy i konsekwencje odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, poprzez uzupełnienie treści umowy o wskazany zapis.

odpowieź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

18. Dot. §4 ust. 2 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na poniższy:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych w stosunku do wartości umowy:

- za zwłokę w realizacji kompletnego przedmiotu umowy w wysokości 0,5% za każdy dzień zwłoki, **jednak łącznie nie więcej niż 10% wartości umowy netto;**

- za zwłokę w usunięciu wad/usterek stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji w wysokości **0,5%** wartości netto niniejszej umowy. za każdy dzień zwłoki liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad, **jednak łącznie nie więcej niż 10% wartości umowy netto.**”?

Podstawą naliczania kar powinno być odniesienie do konkretnej kwoty zgodnie z wyrokiem SN z 8 lutego 2007 I CSK 420/06 Sformułowanie art. 483 § 1 k.c. dopuszczające zastrzeżenie kary umownej w "określonej sumie" w sposób jednoznaczny prowadzi do wniosku, że kara ta powinna być w chwili zastrzegania wyrażona kwotowo. Dopuszczalne byłoby posłużenie się innymi miernikami wysokości, np. ułamkiem wartości rzeczy albo ułamkiem innej sumy (wartości kontraktu), jeżeli ustalenie kwoty byłoby tylko czynnością arytmetyczną, natomiast

przyjęcie konstrukcji prawnej zakładającej ustalenie w przyszłości podstawy naliczania kary umownej nie byłoby zgodne z art. 483 § 1 k.c. i stanowiłoby inną czynność prawną.

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

19. Dot. §4 ust. 3 wzoru umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w ustępie 3 poniższego zapisu:

„[...] Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi w takiej sytuacji odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.”?

Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

20. Czy Zamawiający potwierdzi, że gwarancją (pełną obsługą serwisową) mają być objęte oferowane nowe składniki sprzętowe i programowe, tj. nowy serwer, monitory stanowisk lekarskich, dodatkowe licencje oprogramowania, natomiast utrzymanie oprogramowania diagnostycznego rozbudowywanej stacji roboczej jest objęte odrębnym obowiązującym kontraktem serwisowym?

odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis.

21. Czy Zamawiający potwierdza, że podpisany protokół odbioru, o którym mowa w par.3 ust.4 wzoru umowy stanowi potwierdzenie wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, określonego w par.1 ust.1 umowy?

odpowieź:

Tak.

22. Czy przeprowadzenie całości szkoleń aplikacyjnych ma się odbyć przed podpisaniem protokołu odbioru?

odpowieź:

Tak.

23. Czy Zamawiający potwierdza, że serwer może być zainstalowany w serwerowni?

odpowieź:

Tak.

24. **(zadanie nr 3, tabelka techniczna pkt. III, poz. 6)** Czy Zamawiający zmieni zapis w tym punkcie na: „Po dokonaniu trzech napraw danego podzespołu lub w przypadku, gdy naprawa podzespołu okaże się niemożliwa, wykonawca zobowiązuje się do wymiany tego podzespołu na nowy”. Jest to standardowa procedura stosowana w przypadku specjalistycznej aparatury medycznej.

odpowieź:

Nie.

25. **(§1. Pkt.5)** Prosimy Zamawiającego o poprawienie omyłki dotyczącej czasu dostawy, wzór umowy zawiera zapis iż dostawa przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie do 15.12.2017r.

odpowieź:

Umowa zostanie zawarta z terminem wykonania podanym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ogłoszeniu o zamówieniu.