**Pytanie 1:** Czy sumaryczny czas trwania połączeń, który jest zawarty w załączniku nr 1 na pewno dotyczy okresu rocznego, czy miesięcznego?

**Odpowiedź**: Sumaryczny czas trwania połączeń dotyczy okresu miesięcznego. Prosimy potraktować to jako pomyłkę pisarską.

**Pytanie 2:**Czy Zamawiający potwierdza identyfikację modułów:

B – Budynek C4

C – Budynek A3

**Odpowiedź:** Tak, potwierdzamy taką identyfikację.

**Pytanie 3 :** Czy Zamawiający w ramach wyposażenia stanowiska administratorskiego oczekuje dostarczenia komputera, z którego centrale będą administrowane?

**Odpowiedź:** Nie ma takowej konieczności, chyba, że specyfikacja komputera w znaczący sposób (rodzaj I/O) odbiega od przeciętnej konfiguracji sprzętowej PC posiadanego przez zamawiającego.

 **Pytanie 4 :** Czy Zamawiający potwierdza, że ilości portów wewnętrznych cyfrowych mogą być dostarczone z wykorzystaniem optymalnie dobranych modułów – chodzi o zapis / karty 16 w opisie wymagań technicznych dotyczących central pkt IV ppkt 1 i 2?

**Odpowiedź:** Tak, zamawiający potwierdza taką ilość.

**Pytanie 5:** Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

**Odpowiedź**: Tak.

**Pytanie 6:** Zgodnie z treścią § 7 ust. 4 Umowy – „*Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone pracownikom Zamawiającego i osobom trzecim, spowodowane wadliwością przedmiotu umowy, a także powstałe w trakcie eksploatacji wadliwego sprzętu*”.

Mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za wyrządzone szkody, chyba, że niewykonanie przedmiotu umowy zostało spowodowane działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

**Odpowiedź**: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane doprecyzowanie.

**Pytanie 7:** Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień § 7 Umowy o zapis, zgodnie z którym: „*Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 7 ust. 1 pkt c,d umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu*”?

Z punktu widzenia Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20% wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zgodnie z powyższą propozycją

**Pytanie 8:** Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie w § 7 ust. 3 umowy zapisu, że „*Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania z innego tytułu niż wymienione w ust. 1 zgodnie z K.C.*” poprzez wskazanie, że „*łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy*”. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zgodnie z powyższą propozycją

**Pytanie 9:** Czy Regulamin świadczenia usługi będzie załącznikiem do umowy o świadczenie usługi i będzie obowiązywał w zakresie niesprzecznym z Umową?

**Odpowiedź:** Opis przedmiotu zamówienia oraz wzór umowy zamawiający zawarł w dokumentach przetargowych, zatem świadczenie usług musi być zgodne z nimi.

**Pytanie 10:** Czy opłata za abonament może być pobiera z góry natomiast należność za rozmowy z dołu?

**Odpowiedź:** Całość opłat będzie wnoszona z dołu.

**Pytanie 11:** Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, iż termin płatności jest liczony od daty wystawienia faktury?

**Odpowiedź:** Termin płatności jest liczony od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez zamawiającego.

**Pytanie 12:** § 5 pkt. 5 - wnosimy o modyfikację zapisu na „Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy”.

**Odpowiedź:** Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wydania dyspozycji obciążenia przelewem bankowi prowadzącemu rachunek zamawiającego.

**Pytanie 13:** Proszę o podanie nazwy Operatora telekomunikacyjnego świadczącego usługi dla Zamawiającego z numeracją +48 675 7000 do 7999 ?

**Odpowiedź:** Orange Polska S.A.

**Pytanie 14:** Proszę o wyjaśnienie skrótu użytego w opisie przedmiotu zamówienia zał nr 1 do SIWZ , rozdz .„Wymagania podstawowe” o treści”

- Pomorska 251/Czechosłowacka 8/10 – 2 centra miedzi bud. C4a, A3- mod-B, mod-C .

**Odpowiedź:** B – Budynek C4, C – Budynek A3

**Pytanie 15:** Dotyczy Opis przedmiotu zamówienia zał. nr 1 do SIWZ, tabela ust IV , pkt 4 – Porty IP umożliwiające podłączenie abonentów VoIP.

Proszę o podanie nazwy , typu , modelu aparatu/ów VoIP oraz sposób zasilania ( lokalnie czy przez PoE) które będą podłączone do systemu telekomunikacyjnego.

**Odpowiedź:** Przykład:

* Yealink T46S
* Yealink T29G
* Yealink W56P
* Gigaset A540 IP

Rekomendowane jest aby urządzenia miały zasilanie PoE ale w przypadku urządzeń z bazą takowe rozwiązanie jest rzadkie.