

## Umowa używania nr ..../...

zawarta dnia ..... w ..... pomiędzy:

.....  
.....

zwanym dalej **Wykonawcą lub Podmiotem przetwarzającym**

a

.....

reprezentowanym przez

1. ....

zwanym dalej **Zamawiającym lub Administratorem.**

### **§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Strony niniejszej umowy oświadczają, iż zawarły umowę handlową zwaną dalej Umową Handlową, przedmiotem której jest zakup przez Zamawiającego implantowalnych urządzeń produkcji ....., zwanych dalej Towarami.

### **§2. PRZEDMIOT UMOWY**

1. W celu realizacji Umowy Handlowej Wykonawca użyje Zamawiającemu programator do programowania i kontroli implantowalnych urządzeń produkcji ....., zakupionych przez Zamawiającego na podstawie Umowy Handlowej, celem prawidłowego używania Towarów. Przekazanie Programatora nastąpi w ciągu ..... dni po podpisaniu i dostarczeniu umowy do Wykonawcy.
2. Dane dotyczące Programatora zawarte są w załączniku 1.
3. Miejscem używania Programatora jest siedziba Zamawiającego.
4. Wartość początkowa Programatora wynosi .....

### **§3. PRAWA I OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Zamawiający ma prawo do używania Programatora zgodnie z celem określonym w §2 ust.1.
2. Zamawiający ma prawo do bezpłatnych aktualizacji oprogramowania Programatora dostarczanych na koszt Wykonawcy.
3. Zamawiający jest zobowiązany utrzymywać Programator w należyłym stanie i korzystać z niego zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Zamawiający nie jest upoważniony, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia ze strony Wykonawcy, do:

- instalowania Programatora w innym miejscu niż oznaczone w §2 pkt 3,
- dokonywania jakichkolwiek zmian w Programatorze,
- oddawania Programatora do używania osobom trzecim,
- udzielania pozwolenia osobom trzecim na wgląd w strukturę Programatora.

Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania Programatora.

5. Zamawiający ponosi ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia Programatora.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zakupu i stosowania wszystkich materiałów eksploatacyjnych od Wykonawcy. W przypadku uszkodzenia Programatora wynikającego ze stosowania innych materiałów eksploatacyjnych niż zalecane przez Wykonawcę, koszty naprawy Programatora ponosi Zamawiający.
7. Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego zgłaszania Wykonawcy wszelkich zakłóceń w funkcjonowaniu Programatora. Zgłoszenie pocztą elektroniczną uznaje się za zgłoszenie pisemne (.....@.....).
8. Zamawiający, na wezwanie Wykonawcy, zobowiązuje się do przeprowadzenia inwentaryzacji Programatora zgodnie z instrukcją inwentaryzacyjną przekazaną przez Wykonawcę. Instrukcja inwentaryzacyjna będzie dostarczana pocztą elektroniczną każdorazowo w przypadku zarządzenia inwentaryzacji środków trwałych u Wykonawcy.
9. Wykonawca gwarantuje, że przez okres trwania niniejszej umowy Programator jest sprawny. Przeglądy techniczne mogą być zlecone Wykonawcy za dodatkową opłatą (cennik znajduje się w siedzibie Wykonawcy).

#### **§4. PRAWA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu do używania Programator, najpóźniej z pierwszą dostawą Towarów dostarczonych Zamawiającemu na podstawie Umowy Handlowej po zawarciu niniejszej Umowy.
2. Właścicielem Programatora pozostaje Wykonawca.
3. W przypadku uszkodzenia Programatora Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy na podstawie zgłoszenia, o którym mowa w §3 pkt 7.
4. Jeżeli naprawa Programatora trwa dłużej niż 14 dni, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Programatora zastępczego na okres naprawy.
5. Na każde wezwanie Wykonawcy Zamawiający zobowiązuje się do udostępnić Programator do kontroli.

#### **§5. OKRES I WYGAŚNIĘCIE UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa wygasa w momencie zwrotu Programatora do Wykonawcy.
3. W momencie ustania umowy handlowej programator zostaje zwrócony do Wykonawcy.

## **§6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

W wykonaniu obowiązku nałożonego przez art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) niniejszym reguluje następujące kwestie dotyczące danych osobowych wprowadzanych i przetwarzanych w programatorach.

1. Administrator zapewnia ochronę danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO. Wykonawca jako Podmiot przetwarzający wspiera Administratora w tym zakresie poprzez zastosowanie wysokiego poziomu zabezpieczeń technicznych w programatorach, przede wszystkim poprzez szyfrowanie danych. Hasło dostępu do programatora powinno spełniać wymogi polityki bezpieczeństwa ochrony danych osobowych Administratora.
2. Administrator zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest potrzebny dla realizacji zadań wynikających z celu przetwarzania danych.
3. Administrator zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, które zdaniem Administratora wynika z działania Programatora.
4. Administrator umożliwi Wykonawcy uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających oraz informuje o ustaleniach poczynionych bez udziału Wykonawcy z chwilą ich dokonania.
5. Na żądanie Administratora Wykonawca przedstawi wykaz metod ochrony danych stosowanych w wersji programatora i oprogramowania używanego przez Administratora.
6. Zarówno Administrator jak i Wykonawca odpowiadają za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada na nich bezpośrednio.
7. Administrator zobowiązuje się zgodnie z art. 32 ust. 1 lit. C do wykonania kopii bezpieczeństwa danych oraz usunięcia danych z programatora przed wysłaniem programatora do serwisu. Opis procedury wykonywania kopii zapasowej zawarty jest w instrukcji dołączonej do urządzenia oraz załączniku nr 3 do umowy. Taki zabieg zmniejsza ryzyko utraty oraz dostępu do danych osób niepowołanych w czasie przesyłania programatora. Administrator dołączy do przesyłki pisemne, imienne oświadczenie osoby potwierdzające wykonanie tej czynności. Przykład takiego oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
8. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia czynności, o której w pkt 7 z przyczyn technicznych związanych z niesprawnością programatora osoba przygotowująca programator do wysyłki oświadczy pisemnie o braku możliwości wykonania tej czynności.

Zlecenie serwisowe dotyczy wówczas również próby odzyskania danych. W takiej sytuacji – tj. sytuacji przesłania zlecenia serwisowego wraz z programatorem z którego nie zostały usunięte dane osobowe – Administrator niniejszym oświadcza, iż zobowiązuje się do uzyskania niezbędnej zgody od osoby (lub zgód osób - jeżeli dane dotyczą większej ilości osób), której dane osobowe są przetwarzane, na przetwarzanie danych osobowych tej osoby przez Wykonawcę w celu przeprowadzenia prac serwisowych zleconych przez Administratora. Administrator, w sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim, zobowiązany będzie do załączenia do zlecenia serwisowego oświadczenia, w którym wskaże on, iż uzyskał niezbędną zgodę od danej osoby do przetwarzania danych osobowych tej osoby przez Wykonawcę w ramach zlecenia serwisowego.

9. Wykonawca przetwarza dane specjalne incydentalnie, wyłącznie w przypadku opisanym w pkt 8. Przetwarzanie to nie polega na odczytaniu i analizie danych, lecz na wyłącznie na ich technicznym odzyskaniu na urządzeniu i przesłaniu gotowego, sprawnego urządzenia Administratorowi. W takim przypadku Wykonawca jako Podmiot przetwarzający będzie przetwarzać ewentualnie zachowane w programatorze dane osobowe na wyraźne polecenie oraz odpowiedzialność Administratora wyłącznie w celu dokonania serwisu programatora oraz w celu technicznego odzyskania danych na urządzeniu bez ich odczytu i analizy i następczego przesłania gotowego sprawnego urządzenia Administratorowi. Wykonawca będzie, w opisanym w zdaniu powyżej przypadku, przetwarzał dane zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO, w tym Wykonawca:

- a. Będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej - chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- b. Zapewni by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- c. Podejmie wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
- d. Będzie przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;
- e. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości będzie pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- f. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36;

- g. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usunie lub zwróci mu wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
  - h. udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym artykule oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyni się do nich.
10. W tym miejscu Administrator wyraża zgodę, na korzystanie przez Wykonawcę przy realizowaniu zlecenia serwisowego programatora zleconego przez Administratora, przez spółkę ..... W przypadku korzystania przez Wykonawcę przy realizowaniu zlecenia serwisowego programatora zleconego przez Administratora, z usług spółki, na spółkę nałożone zostają - na mocy umowy, te same obowiązki ochrony danych jak w umowie między Administratorem a Wykonawcą, o których to obowiązkach mowa w art. 28 ust. 3, RODO w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom niniejszego rozporządzenia.
11. Wykonawca nie wykonuje, ani nie przechowuje żadnych kopii danych osobowych zgromadzonych na programatorach. Odzyskane dane zgodnie z pkt 8 zachowane są w postaci zaszyfrowanej wyłącznie na programatorze.

## **§7. POZOSTAŁE USTALENIA**

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....  
(podpis, pieczęć)

.....  
(podpis, pieczęć)

## ZAŁĄCZNIK 1

### DO UMOWY 2019/... z .....

Wykaz Programatora wraz z osprzętem:

.....  
.....  
.....

nr fabryczny:.....

nr fabryczny:.....

nr fabryczny:.....

Producent:

**ZAŁĄCZNIK 2**  
**DO UMOWY 2019/... z .....**

.....  
(miejsowość, data)

**Oświadczenie**

Ja niżej podpisany/a .....(imię i nazwisko) działając w imieniu Administratora danych osobowych ..... (pełna nazwa Administratora danych) zapisanych w urządzeniu typu ..... o numerze seryjnym ..... oświadczam, że przed wysłaniem urządzenia do serwisu:

- 1) wykonano kopię bezpieczeństwa danych zapisanych w urządzeniu,
- 2) po wykonaniu kopii bezpieczeństwa usunięto dane z urządzenia.

.....  
(podpis, pieczęć)

## ZAŁĄCZNIK 3

Instrukcja wykonywania kopii zapasowej danych zapisanych w programatorze



